

**RETURN BIDS TO:**  
**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**  
**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions**  
**- TPSGC**  
**Place du Portage, Phase III**  
**Core 0A1/Noyau 0A1**  
**11 Laurier St./11, rue Laurier**  
**Gatineau**  
**Québec**  
**K1A 0S5**  
**Bid Fax: (819) 997-9776**

## **SOLICITATION AMENDMENT**

## **MODIFICATION DE L'INVITATION**

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

### **Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address**  
**Raison sociale et adresse du**  
**fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**  
Shared Systems Division (XL)/Division des systèmes  
partagés (XL)  
4C1, Place du Portage Phase III  
11 Laurier St./11, rue Laurier  
Gatineau  
Québec  
K1A 0S5

|   |  |
|---|--|
| <b>Title - Sujet</b><br>Case Management Software  |  |
| <b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b><br>EP597-123155/A  | <b>Amendment No. - N° modif.</b><br>001      |
| <b>Client Reference No. - N° de référence du client</b><br>20123155   | <b>Date</b><br>2012-04-27                    |
| <b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b><br>PW-\$\$XL-124-24340  |  |
| <b>File No. - N° de dossier</b><br>124xl.EP597-123155   | <b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>       |
| <b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b><br><b>at - à 02:00 PM</b><br><b>on - le 2012-05-11</b>  |  |
| <b>Time Zone</b><br><b>Fuseau horaire</b><br>Eastern Daylight Saving<br>Time EDT  |  |
| <b>F.O.B. - F.A.B.</b><br><b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>    |  |
| <b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b><br>Laassouli, Hicham  | <b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b><br>124xl  |
| <b>Telephone No. - N° de téléphone</b><br>(819) 956-1209 ( )  | <b>FAX No. - N° de FAX</b><br>(819) 953-3703 |
| <b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b><br><b>Destination - des biens, services et construction:</b><br><br>sent to hicham.laassouli@pwgsc.gc.ca |  |

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

|  |  |
|--|--|
| <b>Delivery Required - Livraison exigée</b>  | <b>Delivery Offered - Livraison proposée</b> |
| <b>Vendor/Firm Name and Address</b><br><b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>   |  |
| <b>Telephone No. - N° de téléphone</b><br><b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>   |  |
| <b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b><br><b>(type or print)</b><br><b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b><br><b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b> |  |
| <b>Signature</b>   | <b>Date</b>                                  |

Solicitation No. - N° de l'invitation

EP597-123155/A

Amd. No. - N° de la modif.

001

Buyer ID - Id de l'acheteur

124xI

Client Ref. No. - N° de réf. du client

20123155

File No. - N° du dossier

124xIEP597-123155

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

---

**Amendment 001 is raised to:**

Delete mandatory requirement description for M-6.9 and replace with the following:

“The proposed solution must deliver, enable, and support a User to easily bring in an email from the user’s MS Outlook and attach it to a case, and/or a client associated to a case or an Event.”

**ALL OTHER TERMS AND CONDITIONS REMAINS UNCHANGED**