

RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:
Bid Receiving - PWGSC / Réception des
soumissions - TPSGC
11 Laurier St. / 11, rue Laurier
Place du Portage, Phase III
Core 0A1 / Noyau 0A1
Gatineau
Quebec
K1A 0S5
Bid Fax: (819) 997-9776

LETTER OF INTEREST
LETTRE D'INTÉRÊT

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address
Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur

Issuing Office - Bureau de distribution
Mainframe & Business Software Procurement Division /
Div des achats des ordi principaux et des logiciels de
gestion
11 Laurier St. / 11, rue Laurier
4C1, Place du Portage III
Gatineau
Quebec
K1A 0S5

Title - Sujet RFI-BUSINESSCONTINUITY PLANNING SOF	
Solicitation No. - N° de l'invitation 47060-125196/A	Date 2012-07-26
Client Reference No. - N° de référence du client 1000305196	GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG PW-\$EEM-028-24671
File No. - N° de dossier 028eem.47060-125196	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2012-08-24	
Time Zone Fuseau horaire Eastern Daylight Saving Time EDT	
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Patel, Ankoor	Buyer Id - Id de l'acheteur 028eem
Telephone No. - N° de téléphone (819) 956-1202 ()	FAX No. - N° de FAX (819) 953-3703
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction: Specified Herein Précisé dans les présentes	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée See Herein	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie) Signature Date	

Solicitation No. - N° de l'invitation

47060-125196/A

Amd. No. - N° de la modif.

Buyer ID - Id de l'acheteur

028eem

Client Ref. No. - N° de réf. du client

1000305196

File No. - N° du dossier

028eem47060-125196

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

**DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS
(OU « LETTRE D'INTÉRÊT »)**

SUR

**REPRISE DU TRAITEMENT APRÈS SINISTRE ET PLANIFICATION DE LA
CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS**

CECI N'EST PAS UN APPEL D'OFFRES

**LE GOUVERNEMENT DU CANADA SOUHAITE RECUEILLIR LES
COMMENTAIRES DE L'INDUSTRIE SUR UNE
SOLUTION LOGICIELLE DE SAUVEGARDE ET DE RÉCUPÉRATION (VERSION
POUR ENTREPRISE)**

INTRODUCTION

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) souhaite obtenir, pour le compte de l'agence des services frontaliers du Canada (ASFC), des commentaires de l'industrie sur une solution logicielle de reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités commerciale.

Pour plus de renseignements sur l'infrastructure technique actuelle du ASFC, veuillez consulter l'annexe B ci-jointe.

OBJECTIFS DE LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

La présente demande de renseignements vise à :

1. Rassembler l'information sur l'état de préparation du marché et sur les capacités de l'industrie en matière de logiciels de reprise du traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités;
2. Recevoir les réponses des fournisseurs concernant les offres de produits sur les logiciels de reprise du traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités;
3. Recevoir de l'information des fournisseurs sur les considérations technologiques qui pourraient avoir des répercussions sur toute exigence technologique future du gouvernement du Canada;
4. Solliciter l'intérêt des fournisseurs et offrir une démonstration ou une discussion interactive sur les offres de produits logiciels de reprise du traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités.

NATURE DE LA DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Cette demande n'est pas un appel d'offres. Cette DDR ne donnera pas lieu à l'attribution d'un contrat. Par conséquent, les fournisseurs éventuels de tous biens ou services décrits dans cette DDR ne devraient pas réserver des stocks ou des installations, ni affecter des ressources en fonction des renseignements présentés dans cette DDR. Cette DDR donnera pas lieu non plus à l'établissement d'une liste de fournisseurs. Par conséquent, le fait qu'un fournisseur éventuel réponde ou non à cette DDR ne l'empêchera pas de participer à tout processus d'acquisition ultérieur. En outre, la présente DDR n'entraînera pas nécessairement l'achat de l'un ou de l'autre des biens et des services qui y sont décrits. Cette DDR vise seulement à obtenir les observations de l'industrie sur les points qui y sont abordés.

NATURE ET FORMAT DES RÉPONSES ATTENDUES

Les répondants sont invités à présenter leurs commentaires, préoccupations, et, le cas échéant, des recommandations pertinentes sur la façon de répondre aux besoins et aux objectifs définis dans cette DDR. Ils sont également invités à commenter le contenu, la forme et/ou le plan de tous documents préliminaires joints à cette DDR. Les répondants sont priés d'explicitier les hypothèses qu'ils avancent dans leur réponse.

COÛTS ASSOCIÉS AUX RÉPONSES

Le Canada ne remboursera pas les dépenses engagées pour répondre à cette DDR.

TRAITEMENT DES RÉPONSES

- (a) **Utilisation des réponses :** Les réponses ne seront pas soumises à une évaluation officielle. Toutefois, le Canada pourra les utiliser pour élaborer ou modifier ses stratégies d'acquisition ou tous documents préliminaires joints à cette DDR. Le Canada examinera toutes les réponses reçues d'ici la date de clôture de la DDR. Cependant, s'il le juge opportun, il pourrait examiner les réponses reçues après la date de clôture de la DDR.
- (b) **L'équipe de la révision:** Une équipe constituée de représentants du client (*s'il y a lieu*) et de TPSGC révisera les réponses au nom du Canada. Le Canada peut faire appel à des experts-conseils ou à toutes personnes-ressources du gouvernement pour réviser les réponses. Chaque membre de l'équipe chargée de la révision ne participera pas nécessairement à tous les aspects de l'évaluation.
- (c) **Confidentialité :** Les répondants devraient indiquer les parties de leur réponse qu'ils jugent de nature exclusive ou confidentielle. Le Canada traitera les réponses selon les dispositions de la *Loi sur l'accès à l'information*.
- (d) **Activité de suivi :** Le Canada peut, à sa discrétion, communiquer avec tous répondants pour leur demander toutes questions supplémentaires ou clarifications relativement à un aspect ou l'autre d'une réponse.

CONTENU DE CETTE DDR

Cette DDR contient également des questions précises à l'intention de l'industrie.

QUESTIONS À L'INTENTION DE L'INDUSTRIE

Veuillez consulter l'annexe B ci-jointe.

PRÉSENTATION À L'AUTORITÉ CONTRACTANTE - PRÉSENTATION MATÉRIELLE DES RÉPONSES

- (a) **Page couverture :** Si la réponse est donnée en plusieurs volumes, les répondants sont priés d'indiquer sur la page de couverture de chaque volume le titre de la réponse, le numéro de la demande, le numéro du volume et sa raison sociale complète.
- (b) **Page titre :** La première page de chaque volume de la réponse, succédant la page de couverture, devrait être la page titre qui devrait contenir :
 - (i) le titre de la réponse du répondant et le numéro du volume;
 - (ii) le nom et l'adresse du répondant;
 - (iii) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la personne-ressource du répondant;
 - (iv) la date;
 - (v) le numéro de la DDR.
- (c) **Système de numérotation :** Les répondants sont priés d'utiliser dans leur réponse un système de numérotation correspondant à celui de cette DDR. Toute référence à des

documents descriptifs, à des manuels techniques et à des brochures accompagnant la réponse devrait respecter ce système.

- (d) **Nombre de copies :** Le Canada demande aux répondants de soumettre 3 copies de leurs réponses.

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Comme il ne s'agit pas d'un appel d'offres, le Canada ne répondra pas nécessairement aux demandes de renseignements écrites des fournisseurs ou ne distribuera pas nécessairement les réponses à tous les fournisseurs éventuels. Toutefois, les répondants qui ont des questions relatives à la DDR peuvent s'adresser à la personne suivante :

Autorité contractante : Ankoor Patel
Courriel : Ankoor.Patel@pwgsc-tpsgc.gc.ca
Téléphone : (819) 956-1202
Télécopieur : (819) 953-3703

RÉPONSES

Ce document est une demande de renseignements et *non pas* une demande de propositions (DP).

Les réponses à cette demande de renseignements ne serviront pas à présélectionner les soumissionnaires, ni à restreindre leur participation à une future DP. Les réponses ne feront pas l'objet d'une évaluation officielle. En raison de la nature de cette activité de demande de renseignements, les répondants doivent être conscients que certains aspects de leurs réponses pourraient être utilisés pour modifier les documents préliminaires que le Canada prépare pour toute acquisition future. Le Canada ne remboursera pas les dépenses engagées par les répondants pour préparer leurs réponses à cette demande de renseignements.

PRÉSENTATION DES RÉPONSES

TPSGC demande aux répondants intéressés :

- ✓ d'indiquer leur intérêt à l'égard du processus de DP à venir;
- ✓ de faire parvenir leurs réponses aux questions abordées aux présentes ainsi que leurs commentaires, leurs préoccupations et leurs recommandations sur la façon de répondre aux exigences décrites aux présentes, **par courriel, à l'autorité contractante** nommée ci-dessous;
- ✓ de fournir toute l'information requise à l'autorité contractante au plus tard à la date de clôture de la demande de renseignements.

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre
et planification de la continuité des activités

ANNEXE A

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS (DDR)

Demande de renseignements
Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre
et planification de la continuité des activités

1 Objet :

L'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC), qui travaille avec des partenaires à l'échelle du gouvernement fédéral, demande à l'industrie, plus particulièrement aux fournisseurs de logiciel de reprise du traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités, de lui fournir des suggestions sur les logiciels disponible sur le marché (COTS).

Voici les objectifs clés de la demande de renseignements :

1. Rassembler l'information sur l'état de préparation du marché et sur les capacités de l'industrie en matière de logiciels de reprise du traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités;
2. recevoir les réponses des fournisseurs concernant les offres de produits sur les logiciels de reprise du traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités;
3. recevoir de l'information des fournisseurs sur les considérations technologiques qui pourraient avoir des répercussions sur toute exigence technologique future du gouvernement du Canada;
4. Solliciter l'intérêt des fournisseurs et offrir une démonstration ou une discussion interactive sur les offres de produits logiciels de reprise du traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités.

2 Exigences fonctionnelles :

Dans cette section, le « logiciel » signifie le logiciel (COTS) de reprise de traitement après sinistre et de planification de la continuité des activités.

2.1 Logiciel disponible sur le marché (COTS) prêt à l'emploi

Le répondant doit déterminer si la version actuelle de son logiciel est :

1. offert en tant que logiciel disponible sur le marché (COTS); ou
2. si le logiciel disponible sur le marché est sur le point d'être prêt à l'emploi. Le proposant doit déterminer à quel pourcentage le logiciel est prêt et la date où le produit (COTS) sera disponible sur le marché.

Réponse du proposant :

Demande de renseignements
Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre
et planification de la continuité des activités

2.2 Bilingue

Le répondant doit déterminer si son logiciel :

1. fournit une interface utilisateur dans les deux langues officielles du Canada; ou
2. si le processus est en cours pour que le logiciel soit offert dans les deux langues officielles du Canada. Fournir une date approximative où le produit sera bilingue.

Réponse du proposant :

2.3 Fonctionnalité de base

2.3.1 Analyse des répercussions sur les activités

Le répondant doit fournir des renseignements suffisants et assez détaillés pour illustrer si et comment le logiciel peut appuyer un processus d'analyse des répercussions sur les activités (ARA) à l'échelle de l'organisation, et fournir ainsi des écrans de collecte de données des ARA entièrement personnalisables intégrés aux processus de planification de la continuité des activités (PCA).

Réponse du proposant :

2.3.2 Priorités du service

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel peut déterminer automatiquement la priorité du service par attribution selon le temps d'indisponibilité maximal allouable et le niveau de service minimal requis.

Réponse du proposant :

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

2.3.3 Plan de continuité des activités

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel appuiera l'élaboration des plans de continuité des activités (PCA) multiniveaux (à partir d'une unité organisationnelle, dans tous les sites, à l'échelle de l'organisation), fournissant ainsi des écrans de collecte de données des PCA entièrement personnalisables intégrés aux processus d'ARA.

Réponse du proposant :

2.3.4 Plans de reprise du traitement après sinistre (PRTS)

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel appuiera l'élaboration de plans de reprise du traitement après sinistre multi-niveaux (à partir d'un composant, dans tous les sites, à l'échelle de l'organisation), fournissant ainsi des écrans de collecte de données de plans de reprise du traitement après sinistre entièrement personnalisables intégrés aux processus de PCA.

Réponse du proposant :

2.3.5 Personnalisation de la collecte de données

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel permettra aux administrateurs de l'application de personnaliser « l'aspect et la convivialité » et le contenu des questionnaires et des sondages prédéterminés utilisés pour la collecte de données.

Réponse du proposant :

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

2.3.6 Distribution

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel permettra aux administrateurs de l'application de distribuer les questionnaires et sondages de manière électronique.

Réponse du proposant :

2.3.7 Rappels de maintenance

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel enverra automatiquement par courriel interne des rappels de maintenance pour mettre à jour les PCA et les PRTS.

Réponse du proposant :

2.3.8 Capacité de recherche

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel permettra les recherches.

Réponse du proposant :

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

2.3.9 Gestion des événements

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel fournira une fonction de gestion des événements pour régler les incidents.

Réponse du proposant :

2.3.10 Avis d'événement

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel fournira les fonctions suivantes :

1. Un système d'avis global personnalisable;

Réponse du proposant :

2. Avis/intégration mobile à l'aide de plateformes mobiles (c.-à-d. Blackberry – nommez toutes les plateformes avec lesquelles le logiciel du répondant est compatible);

Réponse du proposant :

2.3.11 Fonction d'analyse de l'écart

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel peut déterminer les écarts de récupération et permettre une analyse automatique.

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

Réponse du proposant :

2.3.12 Rapports

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel comprend un ensemble de rapports de gestion prédéfinis personnalisables, et fournir une liste de ces rapports et leur contenu.

Réponse du proposant :

2.4 Vérification

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment la composante de gestion du logiciel intègre une capacité de vérification qui peut fournir un registre des actions de l'utilisateur, y compris des fonctions d'administrateur privilégiées.

Réponse du proposant :

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

3 Exigences non fonctionnelles du produit

3.1 Opérationnelle dans l'infrastructure actuelle

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel fonctionnerait dans l'environnement de l'infrastructure technique existante et de la base de données précisé à l'**Annexe B – « Infrastructure technique de l'ARC/l'ASFC »**.

Réponse du proposant :

3.2 Sécurité

3.2.1 Intégration relative à l'infrastructure à clés publiques (ICP)

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer si et comment le logiciel appuie les systèmes de gestion de l'identité ICP du gouvernement du Canada.

Réponse du proposant :

3.2.2 Chiffrement des données

Le répondant doit fournir suffisamment de renseignements et de détails pour illustrer les protocoles de chiffrement des données.

Réponse du proposant :

Demande de renseignements
Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre
et planification de la continuité des activités

3.3 Autres Exigences

1. Certaines exigences techniques ou opérationnelles limiteraient-elles indûment la capacité du soumissionnaire à répondre à une éventuelle DP?

Proponent Response:

2. Selon vous, quelles devraient être les exigences à ajouter à l'énoncé des besoins?
Veuillez préciser les avantages que ces exigences supplémentaires pourraient procurer.

Proponent Response:

3. Quel serait le modèle d'octroi de licences: par siège/utilisateur ou par serveur ou licence d'entreprise?

Proponent Response:

4. (i) Pourriez-vous donner des précisions sur le modèle d'octroi de licences aux grandes entreprises comme le l'ARC/l'ASFC?

Proponent Response:

- (ii) L'octroi d'une licence unique est-il un élément essentiel de ce modèle?

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

Proponent Response:

- (iii) Est-il possible d'activer ou d'enregistrer le logiciel une seule fois pour l'ensemble des licences exigées dans le cadre du contrat subséquent ?

Proponent Response:

- (iv) Pour un processus d'une éventuelle DP, quelle type de **critère** devrait être inclus aux fins d'évaluation, (c.-à-d. les licences, la maintenance, les services Services professionnels etc et dans quelle proportion ?

Proponent Response:

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre
et planification de la continuité des activités

ANNEXE B

INFRASTRUCTURE TECHNIQUE

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

1. Infrastructure technique actuelle de l'ARC/ASFC

L'ARC/AFSC possède deux centres de données qui hébergent quatre (4) plateformes technologiques distinctes (c.-à-d. matériel et systèmes d'exploitation) :

- A. Plateforme répartie – basée sur une architecture à puce Intel x86 gérée par le système d'exploitation Microsoft Windows pour l'environnement informatique réparti (EIR).
- B. Plateforme UNIX – basée sur l'architecture RISC (Reduced Instruction Set Computing) de Sun SPARC gérée par le système d'exploitation Sun Solaris (aussi appelée plateforme Solaris, l'infrastructure informatique du commerce électronique (IICE)).
- C. Plateforme zSeries (Hôte) – Architecture d'ordinateur central d'IBM gérée par z/OS ou z/VM.
- D. Système d'exploitation multiplateforme (SEMP) qui est utilisé avec des serveurs basés sur x86 et des ordinateurs centraux.

Les deux centres de données fournissent des services d'infrastructure à l'Agence du Revenu du Canada (ARC), ainsi qu'à l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC).

1.1 Plateforme répartie

L'environnement informatique réparti (EIR) est une infrastructure client-serveur qui est formée de serveurs, de postes de travail et d'ordinateurs portatifs exploités par Windows et le service de domaine Active Directory (AD) de Windows fournit les services d'annuaire principaux.

Il existe environ 400 sites à travers le Canada pris en charge par l'EIR. La taille de ces sites varie d'une poignée d'utilisateurs à un millier dans un seul édifice. La bande passante de ces sites varie également comme l'indique la section Environnement réseau. Un site réparti typique comprend un ou plusieurs serveurs de fichiers et d'impression, un accès local ou centralisé aux services de messagerie MS Exchange, un contrôleur de domaine AD et de nombreux postes de travail qui forment un réseau local.

L'ARC a également mis en œuvre la plateforme technologique centralisée (PTC) à l'aide du serveur de présentation Citrix 4.x, qui est composée de serveurs centraux situés dans la région de la capitale nationale qui hébergent diverses applications et services pour un groupe sélectionné d'utilisateurs finals. Ces applications et services comprennent les applications spécifiques à des secteurs d'activités ainsi que des applications de productivité de base tels que MS Office, Outlook et Exchange, un émulateur d'ordinateur hôte (Attachmate) et des services de base de gestion de fichiers et d'impression. De plus, l'ARC utilise la virtualisation d'applications Softgrid pour améliorer l'accès aux applications et la gestion sur l'ensemble de la plateforme PTC.

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

La plateforme PTC accueille également les utilisateurs de l'Accès à distance protégé (ADP) qui n'ont pas nécessairement accès à RCNet (réseau de Revenu Canada) et qui se branchent à l'EIR à l'aide d'autres méthodes d'accès (p. ex. fournisseurs d'accès Internet publics). La plateforme ADP est un sous-ensemble de l'EIR et est également basée sur les systèmes d'exploitation Windows (serveur et client).

Les points suivants mettront en évidence les logiciels de base clés Windows dans l'EIR de l'ARC, ainsi que les mises à niveau prévues selon la feuille de route de l'EIR de l'ARC.

- MS Windows 2003 Server (mise à niveau à Windows 2008)
- Citrix Presentation Server 4.x (mise à niveau à Citrix XenApp)
- MS Windows XP Client (mise à niveau à Windows 7)
- MS Office 2003 (mise à niveau à Office 2010)
- MS Exchange 2003 et 2007 (mise à niveau à 2010)

La version actuelle de l'environnement d'exécution Java (EEJ) installée sur chaque poste de travail est la version 1.6.

Le matériel sous-jacent pour l'environnement Windows est constitué de serveurs basés sur les architectures AMD et Intel utilisant la technologie multiprocesseur et multi cœur. Les postes de travail et ordinateurs portatifs sont également basés sur les architectures AMD et Intel et sont dotés de processeurs mono cœur ou multi cœur et d'une mémoire double canal.

1.2 Plateforme UNIX

L'ARC exploite et prend en charge la plateforme UNIX de Sun/Solaris (connue à l'interne sous le nom d'infrastructure informatique du commerce électronique (IICE)) pour héberger les services Web et autres applications commerciales disponibles sur le marché.

Le matériel sous-jacent à cette plateforme est constitué des serveurs d'entreprise Sun F15K, E25K et M9000, gérés par le système d'exploitation Sun Solaris (version 10) et prenant en charge les domaines partitionnés et les ressources matérielles informatiques partageables. La plateforme utilise également les serveurs lames SUN SPARC (T-Series) pour des charges de travail précises. Pour satisfaire à une forte demande, les composants matériels et logiciels critiques sont déployés en redondance aux deux (2) centres de données situés à un maximum de 50 km de distance entre eux.

- Solaris 10 (Inclut Zones, LDOMS, domaines de systèmes dynamiques et domaines dynamiques)

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

- Weblogic 10.X, Weblogic 8.x et 9.x (élimination progressive)
- Version actuelle d'Apache
- Siteminder et Identity Manager R12
- CA Directory R12sp1 (X500)
- IBM UDB 9.5
- Sun XVM Ops Centre 2.1
- BMC Patrol et CA Wily Introscope pour la surveillance

1.3 Plateforme zSeries

L'ARC fait fonctionner plusieurs appareils IBM zSeries z10 d'entreprise déployés dans les deux (2) centres de données de la région de la capitale nationale. Dans chacun des centres, les appareils sont regroupés dans des configurations sysplex parallèles. La plateforme zSeries prend en charge l'exécution du système d'exploitation z/OS.

Le raccordement de l'équipement périphérique et la liaison par interface du canal se font principalement par fibre optique (FICON). La connexion à l'infrastructure du réseau se fait par Ethernet au moyen d'adaptateurs de systèmes ouverts IBM de 1 Go.

L'environnement à configuration logique est formé des composantes logicielles principales suivantes :

- z/OS Version 1, édition 10
- z/OS Communication Server Version 1, édition 10
- z/OS Unix System Services Version 1, édition 10
- Omegamon et System Automation pour la surveillance

1.4 Système d'exploitation multiplateforme (MPOS)

L'ARC est en train de se procurer un logiciel basé sur x86 pour prendre en charge le système d'exploitation multiplateforme qui remplacera la plateforme Solaris connue à l'interne sous le nom d'infrastructure informatique du commerce électronique (IICE). Cette infrastructure continuera d'héberger les services Web et autres applications y compris les logiciels commerciaux disponibles sur le marché.

Le matériel sous-jacent à cette plateforme sera constitué de serveurs d'entreprise qui prennent en charge les domaines partitionnés et les ressources matérielles informatiques partageables, et de serveurs lames pour certaines charges de travail. Pour satisfaire à une forte demande, les composants matériels et logiciels critiques sont déployés en redondance aux deux (2) centres de données à un maximum de 50 km de distance entre eux.

- Système d'exploitation multiplateforme (MPOS)

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

- Weblogic 10.X, Weblogic 8.x et 9.x (élimination graduelle)
- Version actuelle d'Apache
- Siteminder et Identity Manager R12
- CA Directory R12sp1 (X500)
- IBM UDB 9.5
- BMC Patrol et CA Wily Introscope pour la surveillance

1.5 ICP

L'application Entrust Authority Security Manager v7.1 est utilisée pour l'infrastructure ICP de l'ARC et de l'ASFC.

1.6 Environnement réseau

L'Agence du Revenu Canada (ARC) exploite un réseau étendu privé (RCNet) qui s'étend à environ 400 sites à travers le Canada. RCNet installe des routeurs multi protocole dans chaque édifice pour interconnecter le réseau fédérateur et les boucles ou segments d'accès communs qui se trouvent dans les édifices, et pour fournir une connectivité du réseau étendu. La majorité des édifices sont interconnectés à l'aide de circuits à relais de trames ou de circuits à mode de transfert asynchrone (MTA), alors que d'autres sont connectés à l'aide d'un réseau virtuel privé IPSec sur Internet (par DSL, câble ou satellite). La vitesse de connexion minimale est de 512 kbps avec une mise à niveau des sites à une vitesse T1 ou plus selon la demande de trafic. Tous les sites avec circuits à relais de trames et MTA de l'ARC seront remplacés par la commutation multi protocole par étiquette (CMPE).

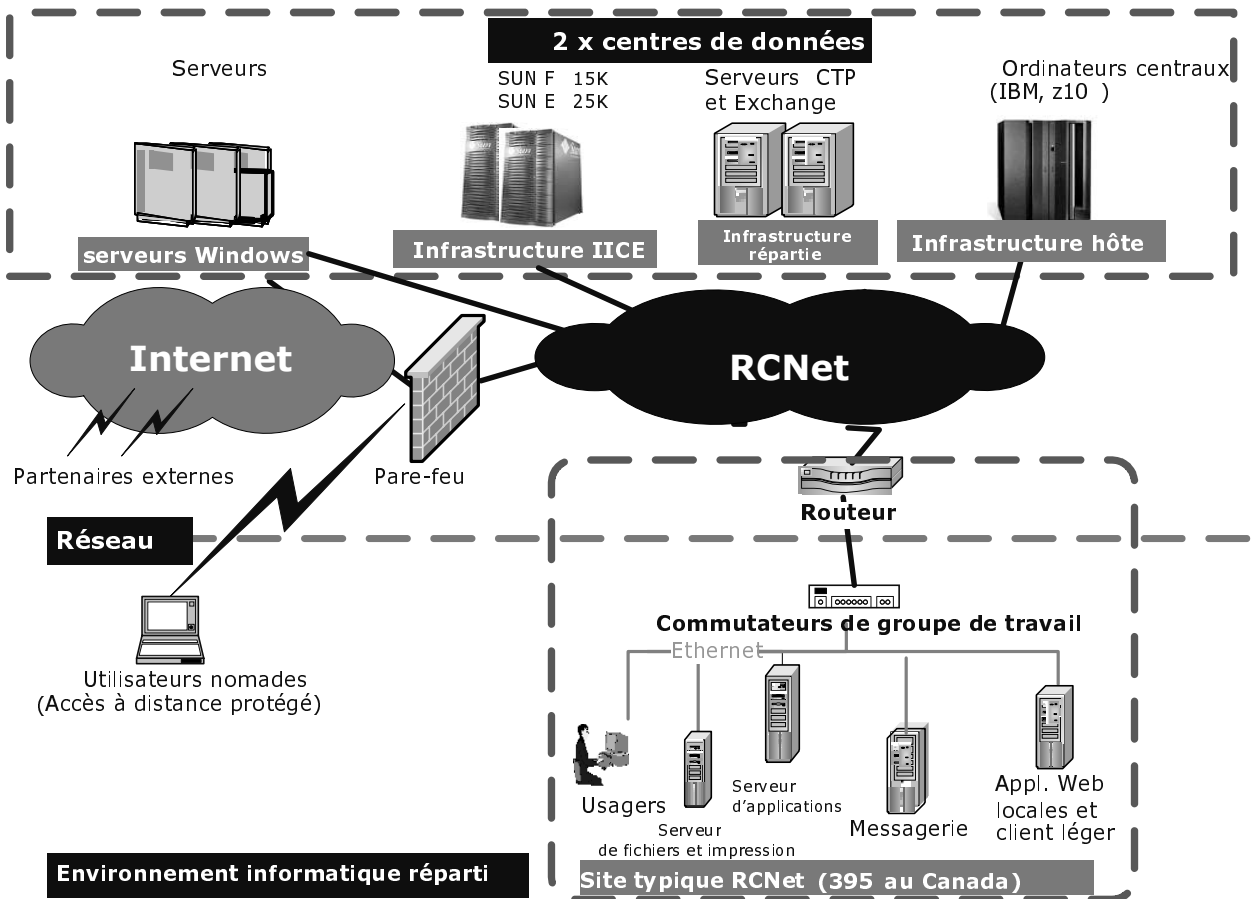
1.7 Logiciel de sauvegarde

L'ARC et l'ASFC utilisent la solution Tivoli Storage Management (TSM) pour faire la sauvegarde des données et environnements nécessaires. Le client TSM est déployé sur tous les serveurs qui doivent faire l'objet d'une sauvegarde.

Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre
et planification de la continuité des activités

1.8 Vue sommaire de l'infrastructure informatique de l'ARC :



Demande de renseignements

Logiciel disponible sur le marché (COTS) – Reprise du traitement après sinistre et planification de la continuité des activités

1.9 Base de données

1.9.1 Architecture

Si la solution proposée nécessite une SGBD pour conserver et gérer ses métadonnées, une seule SGBD relationnelle (SGBDR) **doit** être suffisante.

1.9.2 Gestion de la base de données

Si la solution proposée nécessite une SGBDR pour conserver et gérer ses métadonnées, la solution proposée **doit** utiliser une SGBDR qui est prise en charge par les plateformes de l'ASFC. Un SGBDR parmi les suivants sera considéré: MS SQL 2008 SP1 ou version ultérieure, DB2 LUW version 9.7 ou version ultérieure, DB2 z/OS version V9.1 RSU 1003 ou version ultérieure, Oracle 11.1.0.7 ou version ultérieure et Sybase ASE 15.5 ou version ultérieure.