

RETURN BIDS TO:
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:
**Bid Receiving Public Works and Government
Services Canada/Réception des soumissions Travaux
publics et Services gouvernementaux Canada**
#219-800 Burrard Street, 2nd Floor
#219-800 Burrard Street, 2nd Floor
Vancouver, BC V6Z 0B9
Bid Fax: (604) 775-7526

SOLICITATION AMENDMENT
MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address
**Raison sociale et adresse du
fournisseur/de l'entrepreneur**

Issuing Office - Bureau de distribution
Public Works and Government Services Canada -
Pacific Region
800 Burrard Street, 12th Floor
800, rue Burrard, 12e étage
Vancouver, BC V6Z 2V8

Title - Sujet Maintenance for Printers	
Solicitation No. - N° de l'invitation 47060-138977/A	Amendment No. - N° modif. 003
Client Reference No. - N° de référence du client 47060-138977	Date 2013-04-15
GETS Reference No. - N° de référence de SEAG PW-\$VAN-586-6943	
File No. - N° de dossier VAN-2-35241 (586)	CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME
Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2013-04-22	Time Zone Fuseau horaire Pacific Standard Time PST
F.O.B. - F.A.B. Plant-Usine: <input type="checkbox"/> Destination: <input type="checkbox"/> Other-Autre: <input type="checkbox"/>	
Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à: Menges, Tess	Buyer Id - Id de l'acheteur van586
Telephone No. - N° de téléphone (604) 666-5688 ()	FAX No. - N° de FAX (604) 775-7526
Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

Delivery Required - Livraison exigée	Delivery Offered - Livraison proposée
Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur	
Telephone No. - N° de téléphone Facsimile No. - N° de télécopieur	
Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print) Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)	
Signature	Date

Modification 003 - La présente modification a pour but de répondre aux questions des fournisseurs .**Q1.****Article 8 - page 20 de 36 - E. SERVICES DE SOUTIEN ET D'ENTRETIEN - PIÈCES DE REMPLACEMENT/RECHANGE**

L'entrepreneur doit utiliser uniquement des pièces de remplacement/rechange afin de respecter le temps d'interruption prévue et non comme moyen par lequel l'entrepreneur retourne l'équipement à l'atelier principal aux fins de réparation.

Article 8 - Les pièces de remplacement/rechange fournies par l'entrepreneur doivent être garanties par le fabricant.

Selon l'énoncé à l'article 8 : En temps normal, la garantie du fabricant ne couvre pas les défauts liés à l'utilisation inappropriée des utilisateurs ou les pièces non durables comme les têtes d'impression, les rubans encreurs, les pièces externes en plastique et les câbles externes. L'entrepreneur facturera séparément le remplacement de ces pièces. Quelles pièces l'ASFC veut-elle ajouter ou exclure du prix mensuel définitif? Veuillez indiquer la période de garantie prévue pour les pièces exclues (p. ex. 30 jours).

R1.

Seuls les rubans encreurs et les câbles externes peuvent être exclus du prix mensuel définitif, toutes les autres pièces doivent être incluses dans le prix fixé. Une garantie de 30 jours pour les rubans encreurs et les câbles externes serait suffisante.

Q2.**Article 4 - page 18 de 36**

En cas de remplacement d'équipement, l'entrepreneur doit fournir une imprimante de remplacement certifiée par l'entreprise Ahearn & Soper Inc. de qualité équivalente ou supérieure incluant le micrologiciel EIC requis.

Question liée à l'énoncé : D'autres entreprises que Ahearn & Soper Inc. peuvent également fournir le micrologiciel EIC.

L'énoncé devrait-il être revu? On retrouve une exigence semblable dans l'article 2, page 20 de 36, E. SERVICES DE SOUTIEN ET D'ENTRETIEN - PIÈCES DE REMPLACEMENT/RECHANGE

Énoncé proposé pour l'article 4, page 18 de 36 :

En cas de remplacement d'équipement, l'entrepreneur doit fournir une imprimante certifiée par l'ASFC, munie d'équipement semblable à l'unité remplacée, incluant un micrologiciel EIC requis de qualité équivalente ou supérieure.

R2.

Solicitation No. - N° de l'invitation

47060-138977/A

Amd. No. - N° de la modif.

003

Buyer ID - Id de l'acheteur

van586

Client Ref. No. - N° de réf. du client

47060-138977

File No. - N° du dossier

VAN-2-35241

CCC No./N° CCC - FMS No/ N° VME

En cas de remplacement d'équipement, l'entrepreneur doit fournir une imprimante EIC E6750 munie du micrologiciel appartenant à l'entreprise Ahearn & Soper Inc. L'ASFC n'utilisera aucun autre micrologiciel EIC étant donné que ces imprimantes sont branchées à l'ordinateur central de Citoyenneté et Immigration Canada et que l'ASFC doit se conformer à ses normes.

Q3.

Combien y a-t-il eu d'appels de service pour tous les bureaux de l'ASFC au cours des douze derniers mois?

- Pouvez-vous fournir des détails sur la résolution des pannes? Ou les types de panne?

R3.

Il y a environ 2 appels de service par semaine à l'échelle nationale pour un total de 104 appels de service annuellement. Les types de panne sont conformes aux normes de l'industrie.

Toutes les autres modalités et conditions restent inchangées.