

**RETURN BIDS TO:  
RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**

**Bid Receiving - PWGSC / Réception des  
soumissions - TPSGC**  
11 Laurier St. / 11, rue Laurier  
Place du Portage, Phase III  
Core 0A1 / Noyau 0A1  
Gatineau, Québec K1A 0S5  
Bid Fax: (819) 997-9776

**Request For a Standing Offer  
Demande d'offre à commandes**

National Master Standing Offer (NMSO)  
Offre à commandes principale et nationale (OCPN)

Canada, as represented by the Minister of Public Works and  
Government Services Canada, hereby requests a Standing Offer  
on behalf of the Identified Users herein.

Le Canada, représenté par le ministre des Travaux Publics et  
Services Gouvernementaux Canada, autorise par la présente,  
une offre à commandes au nom des utilisateurs identifiés  
énumérés ci-après.

**Comments - Commentaires**

**Vendor/Firm Name and Address  
Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur**

**Issuing Office - Bureau de distribution**  
Acquisition Branch, STAMS, ITSPD / Direction générale  
des acquisitions, SGAST, DASIT  
Computer Hardware Division  
Div. de l'équipement informatique  
Place du Portage, Phase III, 4C2  
11 Laurier Street/11, rue Laurier  
Gatineau  
Québec  
K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> NMSO - COMPUTERS	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> E60EJ-11000C/G	<b>Date</b> 2012-05-31
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> E60EJ-11000C	<b>GETS Ref. No. - N° de réf. de SEAG</b> PW-\$SEJ-436-24472
<b>File No. - N° de dossier</b> 436ej.E60EJ-11000C	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin at - à 02:00 PM on - le 2012-07-12</b>	
<b>Time Zone Fuseau horaire</b> Eastern Daylight Saving Time EDT	
<b>Delivery Required - Livraison exigée</b> See Herein	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Young, Kurt	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 436ej
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (819)956-4013 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> (819)956-1156
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction: Destination - des biens, services et construction:</b> See herein	
<b>Security - Sécurité</b> This request for a Standing Offer does not include provisions for security. Cette Demande d'offre à commandes ne comprend pas des dispositions en matière de sécurité.	

**Instructions: See Herein**

**Instructions: Voir aux présentes**

<b>Vendor/Firm Name and Address Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b>	<b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm (type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/ de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

**DEMANDE DE SOUMISSIONS  
OFFRE À COMMANDES NATIONALE ET PRINCIPALE (OCNP) POUR DES SYSTÈMES  
INFORMATIQUES**

**TABLE DES MATIÈRES**

**PART 1 GÉNÉRALITÉS**

- 1.1 Introduction
- 1.2 Sommaire
- 1.3 Calendrier de la DOC (à déterminer au moment de l'attribution du contrat)
- 1.4 Avis de communication
- 1.5 Compte rendu

**PART 2 INSTRUCTIONS À L'INTENTION DE L'OFFRANT**

- 2.1 Instructions, clauses et conditions uniformisées
- 2.2 Présentation des offres
- 2.3 Demande de renseignements - en période d'invitation
- 2.4 Lois applicables

**PART 3 INSTRUCTIONS POUR LA PRÉPARATION DES OFFRES**

- 3.1 Instructions pour la préparation des offres

**PART 4 PROCÉDURES D'ÉVALUATION ET MÉTHODE DE SÉLECTION**

- 4.1 Procédures d'évaluation
- 4.2 Méthode de sélection

**PART 5 ATTESTATIONS**

- 5.1 Attestations préalables à l'émission de l'offre à commandes
- 5.2 Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi - attestation
- 5.3 Attestations du fabricant
- 5.4 Attestation de l'offrant selon laquelle tout le matériel et le logiciel sont disponibles sur le marché

**PART 6 CLAUSES DE L'OFFRE À COMMANDES SUBSÉQUENTE**

- 6.1 Offre
- 6.2 Exigences relatives à la sécurité
- 6.3 Clauses et conditions uniformisées
- 6.4 Conditions générales
- 6.5 Offre à commandes - Établissement de rapports
- 6.6 Période de l'offre à commandes
- 6.7 Responsables et représentants
- 6.8 Offrant en coentreprise
- 6.9 Avis
- 6.10 Procédures pour les commandes subséquentes
- 6.11 Instrument de commande

- 6.12 Limite des commandes subséquentes
- 6.13 Ordre de priorité des documents
- 6.14 Attestations présentées avec l'offre
- 6.15 Déclarations et garanties
- 6.16 Lois applicables
- 6.17 Élargissement de la portée de l'offre à commandes
- 6.18 Information à jour sur les produits
- 6.19 Substitutions de produits obligatoires
- 6.20 Substitutions de produits à l'initiative de l'offrant
- 6.21 Révision des prix
- 6.22 Retrait d'un produit
- 6.23 Délai de traitement des demandes de substitution de produits et de révision des prix
- 6.24 Retrait ou suspension du pouvoir d'utiliser l'offre à commandes
- 6.25 Élargissement de l'offre à commandes à d'autres offrants à la suite du retrait de l'autorisation d'utiliser l'offre à commandes ou du retrait volontaire d'un offrant

#### PART 7 CLAUSES DU CONTRAT SUBSÉQUENT

- 7.1 Besoin
- 7.2 Clauses et conditions uniformisées
- 7.3 Conditions générales
- 7.4 Conditions générales supplémentaires
- 7.5 Exigences relatives à la sécurité
- 7.6 Durée du contrat
- 7.7 Livraison et installation des produits
- 7.8 Inspection et acceptation
- 7.9 Base de paiement
- 7.10 Limitation des dépenses
- 7.11 Modalités de paiement
- 7.12 Rabais sur les livraisons en retard et remboursement des frais de réapprovisionnement
- 7.13 Protection des prix - meilleur client
- 7.14 Instructions relatives à la facturation
- 7.15 Attestations
- 7.16 Lois applicables
- 7.17 Ordre de priorité des documents
- 7.18 Exigences en matière d'assurances
- 7.19 Limitation de responsabilité - gestion de l'information / technologie de l'information
- 7.20 Matériel
- 7.21 Service de maintenance du matériel
- 7.22 Catégories de service de maintenance du matériel
- 7.23 Services de maintenance et de soutien de logiciels
- 7.24 Service de remplacement de produits
- 7.25 Information sur les services de garantie et de maintenance pour les utilisateurs finaux
- 7.26 Produits dont l'entretien peut être assuré par l'utilisateur
- 7.27 Accès aux installations du Canada
- 7.28 Perte ou endommagement de renseignements ou de documents électroniques
- 7.29 Préservation des supports électroniques

ANNEXES :

- (a) Annexe A : Spécifications techniques
- (b) Annexe B : Liste des produits
- (c) Annexe C : Limites des commandes subséquentes
- (d) Annexe D : Processus de DRV
- (e) Annexe E : Demande de substitution de produit / Formulaire de révision des prix
- (f) Annexe F : Liste des revendeurs et des centres de service autorisés
- (g) Annexe G : Rapport d'activités de l'offre à commandes
- (h) Annexe H : Procédures d'évaluation des performances et instructions de configuration
- (i) Annexe I : Analyse du classement des tests d'évaluation des performances
- (j) Annexe J : Entente conclue entre NSTL et le fournisseur
- (k) Annexe K : Offre technique
- (l) Annexe L : Offre financière
- (m) Annexe M : Méthode de sélection
- (n) Annexe N : Formulaires
- (o) Annexe O : Exigences relatives au Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones

## **PART 1 GÉNÉRALITÉS**

### **1.1 INTRODUCTION**

- (a) Le modèle de la demande d'offre à commandes (DOC) comprend sept parties :
  - (i) Partie 1 - Renseignements généraux
  - (ii) Partie 2 - Instructions à l'intention des offrants
  - (iii) Partie 3 - Instructions pour la préparation des offres
  - (iv) Partie 4 - Procédures d'évaluation et méthode de sélection
  - (v) Partie 5 - Attestations
  - (vi) Partie 6 - Clauses de l'offre à commandes subséquente
  - (vii) Partie 7 - Clauses du contrat subséquent
  - (viii) les annexes
- (b) Partie 1 : renferme une description générale du besoin.
- (c) Partie 2 : renferme les instructions relatives aux clauses et conditions de la DOC et précise que l'offrant accepte de se conformer aux clauses et conditions énoncées dans toutes les parties de la DOC;
- (d) Partie 3 : donne aux offrants les instructions pour préparer une offre afin de répondre aux critères d'évaluation spécifiés.
- (e) Partie 4 : décrit la façon selon laquelle se déroulera l'évaluation, les critères d'évaluation auxquels on doit répondre, les exigences relatives à la sécurité, s'il y a lieu, ainsi que la méthode de sélection;
- (f) Partie 5 : comprend les attestations à fournir;
- (g) Partie 6 : contient l'offre à commandes incluant l'offre de l'offrant et les clauses et conditions applicables;
- (h) Partie 7 : contient les clauses et les conditions qui s'appliqueront à tout contrat résultant d'une commande subséquente à l'offre à commandes.
- (i) Listes des annexes :
  - (i) Annexe A : Spécifications techniques
  - (ii) Annexe B : Liste des produits
  - (iii) Annexe C: Limites des commandes subséquentes
  - (iv) Annexe D : Processus de DRV
  - (v) Annexe E : Demande de substitution de produit / Formulaire de révision des prix
  - (vi) Annexe F : Liste des revendeurs et des centres de service autorisés
  - (vii) Annexe G : Rapport d'activités de l'offre à commandes
  - (viii) Annexe H: Procédures d'évaluation des performances et instructions de configuration
  - (ix) Annexe I: Analyse du classement des tests d'évaluation des performances
  - (x) Annexe J: Entente conclue entre NSTL et le fournisseur
  - (xi) Annexe K : Offre technique
  - (xii) Annexe L : Offre financière
  - (xiii) Annexe M : Méthode de sélection
  - (xiv) Annexe N : Formulaires

(xv) Annexe O : Exigences relatives au Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones

## 1.2 SOMMAIRE

La présente invitation est lancée en vue de satisfaire aux besoins du gouvernement du Canada relativement à la fourniture, la livraison, la configuration, l'installation l'intégration et la mise en œuvre de systèmes informatiques, y compris des mises à niveaux, des composants de système, d'autres articles connexes, la garantie, la maintenance, des services de soutien logiciel et la documentation, le tout à fournir « sur demande » à des emplacements situés partout au Canada, à l'exclusion de tout emplacement dans des secteurs soumis à des ententes sur la revendication territoriale globale, lorsqu'une commande subséquente est passée conformément à toute offre à commandes principale et nationale (OCPN) subséquente. Les offres à commandes subséquentes peuvent être utilisées par tout ministère, tout organisme ou toute société d'État du gouvernement du Canada (y compris ceux qui sont décrits dans la *Loi sur la gestion des finances publiques*, telle que modifiée de temps à autre) ou toute autre partie au nom de laquelle TPSGC a été autorisé d'agir de temps à autre en vertu de l'article 16 de la *Loi sur le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux*. La présente invitation n'empêche pas le Canada de recourir à une autre méthode d'approvisionnement pour les entités du gouvernement du Canada ayant des besoins identiques ou semblables.

Ce marché est réservé aux entreprises autochtones en vertu d'une initiative du gouvernement fédéral sur la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones, décrite à l'Annexe 9.4 Exigences relatives au Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones, du Guide des approvisionnements. Ce marché est exclu des accords commerciaux internationaux en vertu des dispositions de chaque accord relativement aux marchés réservés aux petites entreprises et aux entreprises minoritaires. Conformément à l'article 1802 de l'Accord sur le commerce intérieur (ACI), l'ACI ne s'applique pas au présent marché.

Les offrants ne sont pas tenus d'obtenir une cote de sécurité pour l'émission d'une offre à commandes, étant donné que la plupart des demandes subséquentes seront non classifiées - se reporter à l'article « Exigences relatives à la sécurité » de la section « Clauses du contrat subséquent ». Toutefois, le responsable de l'offre à commandes ou l'utilisateur désigné qui passent une commande subséquente pourront, à leur discrétion, imposer d'autres exigences relatives à la sécurité correspondant à leurs besoins individuels. Le cas échéant, la commande subséquente ne pourra être passée qu'auprès d'un offrant qui, à la date de la commande en question, respectera les exigences relatives à la sécurité précisées par l'utilisateur désigné.

Les séries d'OCPN subséquentes, dans leur ensemble, ne comporteront aucune date d'expiration (sauf si TPSGC décide, à sa discrétion, de ne pas recourir à ce mode d'approvisionnement). Au fur et à mesure de l'évolution de la demande à l'égard de nouvelles technologies informatiques, de nouvelles catégories feront l'objet d'un appel d'offres ouvert sur le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement (SEAOG), ce qui permettra à de nouveaux fournisseurs de se qualifier ou aux fournisseurs actuels d'ajouter des catégories à leurs offres à commandes. Chaque catégorie sera valide pendant deux ans, avec deux périodes de prolongation optionnelles d'un an à compter de la date de l'attribution originale. Chaque attribution de catégorie suivant la publication d'un nouvel appel d'offres ouvert sur le SEAOG marquera le début d'une telle période de deux ans et des périodes de prolongation d'un an. Par conséquent, différentes catégories peuvent avoir des dates de fin distinctes. Au moment d'un nouvel appel d'offres ouvert pour les catégories individuelles ou de l'ajout de nouvelles catégories, les fournisseurs qui détiennent déjà des OCPN pourront être exemptés de l'obligation de fournir certains renseignements déjà fournis par eux dans le but d'obtenir leur OCPN actuelle (par exemple, si les exigences en matière d'expérience demeurent inchangées, les offrants actuels pourraient ne pas être tenus de faire de nouveau la démonstration qu'ils possèdent l'expérience nécessaire).

Pour la définition de certains termes utilisés dans cet article, reportez-vous à Article 6.1, « Offer ».

La présente DOC comprend le groupe et les catégories d'équipement suivants :

- (a) Groupe de systèmes bloc-notes
  - (i) 7.0N Tablettes électroniques convertibles renforcées
  - (ii) 8.0N Tablettes électroniques renforcées

- (b) Dans ce Groupe de systèmes, chaque catégorie se divise ensuite en quatre sections :
  - (i) Système par défaut
  - (ii) Mises à niveau du système
  - (iii) Composants du système
  - (iv) Autres articles connexes

Tous les fournisseurs potentiels susceptibles de répondre aux exigences de cette DOC sont invités à faire une offre. Les fournisseurs ne sont pas tenus d'être le fabricant d'un produit pour déposer une offre, bien que le fabricant doive agréer les fournisseurs non fabricants. L'annexe « Spécifications techniques » décrit les spécifications techniques de toutes les catégories.

Toutes les offres doivent comprendre une offre technique et une offre financière. Les exigences détaillées de ces offres sont fournies dans les annexes « Offre technique » et « Offre financière » et comprennent les exigences obligatoires. Les offrans doivent se limiter à un maximum de deux systèmes par catégorie (le premier système inscrit dans la catégorie sera appelé Système A, le second sera appelé Système B). En outre, le même système ne peut figurer plus d'une fois dans une catégorie. Par ailleurs, il ne doit pas y avoir plus de deux systèmes d'un fabricant donné dans une même catégorie.

La méthode de sélection est décrite en détail à l'annexe « Méthode de sélection » et consiste en quatre étapes : confirmation de la conformité aux exigences obligatoires, évaluation de l'offre financière, tests d'évaluation des performances et sélection de l'offrant. Seules les offres qui respectent toutes les exigences obligatoires et qui passent l'étape de l'évaluation financière seront jugées admissibles.

Pour chaque catégorie, le Canada prévoit qualifier un maximum de huit (8) systèmes conformes aux exigences de la présente DOC. Si le nombre de systèmes se qualifiant dans une catégorie est inférieur à ce que le Canada juge avantageux, le Canada se réserve le droit, à son entière discrétion, d'émettre une autre DOC en vue de trouver d'autres offres admissibles à l'émission d'une offre à commandes.

Les offres seront évaluées par catégorie. Par conséquent, si un offrant souhaite déposer une offre dans une seule catégorie, il peut le faire. Il n'est pas obligatoire de faire une offre ou d'être sélectionné dans toutes les catégories pour se voir attribuer une offre à commandes.

Pour chaque système proposé, tous les éléments énumérés à l'annexe « Liste des produits » (pour la catégorie de système offert) doivent être contenus dans l'offre afin que cette dernière soit jugée admissible pour cette catégorie.

Les limites des demandes subséquentes pour chaque catégorie et chaque section sont définies à l'annexe « Limites des demandes subséquentes ». Des pourcentages d'escompte prédéterminés s'appliqueront aux commandes supérieures à certains montants.

Pendant la période de l'offre à commandes pour une catégorie donnée, selon l'évolution de la technologie, les offrans auront l'occasion de proposer des produits de substitution offrant une valeur égale ou supérieure au Canada. Périodiquement, tous les offrans auront également l'occasion d'actualiser leurs prix.

Lorsque la ou les offres à commandes subséquentes seront émises, tous les offrans seront avisés par écrit du résultat de la demande de soumissions.

### 1.3 CALENDRIER DE LA DOC

- (a) Date limite, première série de questions (Q1) (midi, HNE) : le 14 juin 2012
- (b) Communication des réponses à la première série de questions Q1 (date estimative) : le 28 juin 2012
- (c) Date de clôture de la DOC : le 12 juillet 2012
- (d) Livraison des systèmes pour les tests d'évaluation des performances : le 18 juillet 2012
- (e) Attribution de l'OCPN (date estimative) : le 31 août 2012

**1.4 AVIS DE COMMUNICATION**

À titre de courtoisie, le gouvernement du Canada demande aux offrants retenus d'aviser au préalable le responsable de l'offre à commandes de leur intention de rendre publique une annonce relative à l'émission d'une offre à commandes.

**1.5 COMPTE RENDU**

Après l'émission d'une offre à commandes, les offrants non retenus recevront de l'information sur l'évaluation de leur offre. On demande aux offrants de faire un suivi par d'autres questions sur le processus d'approvisionnement dans les quinze (15) jours ouvrables suivant l'avis indiquant que leur offre n'a pas été retenue.



---

## PART 2 INSTRUCTIONS À L'INTENTION DE L'OFFRANT

### 2.1 INSTRUCTIONS, CLAUSES ET CONDITIONS UNIFORMISÉES

- (a) Toutes les clauses et conditions identifiées dans la demande d'offre à commandes (DPC) par un numéro, une date et un titre sont reproduites dans le guide des Clauses et conditions uniformisées d'achat (<http://sacc.tpsgc.gc.ca/sacc/index-f.jsp>) publié par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.
- (b) Les offrants qui présentent une offre s'engagent à respecter les instructions, les clauses et les conditions de la DOC et acceptent les clauses et les conditions de l'offre à commandes et du ou des contrats subséquents.
- (c) Le document 2006 (2012-03-01) Instructions uniformisées, demande d'offres à commandes - biens ou services - besoins concurrentiels, est incorporés par renvoi à la DOC et en fait partie intégrante.
- (d) Le paragraphe 5.4 du document 2006, Instructions uniformisées – demande d'offres à commandes - biens ou services, est modifié comme suit :
  - (i) Supprimer : soixante (60) jours
  - (ii) Insérer : cent quatre-vingt (180) jours
- (e) Le paragraphe 4 du document 2006, Instructions uniformisées – demande d'offres à commandes - biens ou services est modifié avec le paragraphe 4.8 comme suit :

l'offre ne peut être cédée ou transférée en tout ou en partie.

### 2.2 PRÉSENTATION DES OFFRES

- (a) Les offres doivent être présentées uniquement à l'Unité de réception des soumissions de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) au plus tard à la date, à l'heure et à l'endroit indiqués à la page 1 de la DOC.
- (b) En raison du caractère de la demande d'offres à commandes, les offres transmises par télécopieur ou par courrier électronique à l'intention de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada ne seront pas acceptées.

### 2.3 DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS - EN PÉRIODE D'INVITATION

- (a) **Où adresser les demandes de renseignements** : Toutes les demandes de renseignements et toutes les communications destinées à des fonctionnaires relativement à cette demande d'offres à commandes doivent être adressées UNIQUEMENT au responsable de l'offre à commandes dont le nom figure plus bas.

Responsable de l'offre à commandes : Dan Haggar  
Courriel : [dan.hagggar@tpsgc-pwgsc.gc.ca](mailto:dan.hagggar@tpsgc-pwgsc.gc.ca)  
Téléphone : 819-956-2692
- (b) **Moment des demandes de renseignements** : Toutes les questions et autres communications destinées au Canada pendant la période de la DOC et jusqu'à l'émission des offres à commandes subséquentes doivent être transmises par courriel et être reçues conformément au calendrier de la DOC précisé ci-dessus. Les demandes de renseignements reçues après l'échéance du Q2 pourraient rester sans réponse.
- (c) **Obligation de déposer les demandes de renseignements par écrit** : toutes les demandes de renseignements doivent être déposées par écrit.
- (d) **Contenu des demandes de renseignements** : Les offrants devraient prendre soin d'expliquer chaque question en donnant suffisamment de détails pour permettre au Canada d'y apporter des réponses exactes. Les demandes de renseignements techniques à caractère exclusif doivent porter clairement la mention « Exclusif » vis-à-vis de chaque élément visé. Les éléments d'information exclusifs feront l'objet d'une discrétion absolue, sauf dans les cas où le Canada constate que la demande de

renseignements n'a pas de caractère « exclusif ». Dans ce cas, le Canada révisera les questions ou demandera à l'offrant de le faire, afin d'en éliminer le caractère exclusif, et y répondra en transmettant des copies des réponses à tous les offrants. Le Canada pourrait ne pas répondre aux demandes de renseignements qui ne sont pas soumises dans un format permettant de les distribuer à tous les offrants.

- (e) **Défaut d'adresser des demandes de renseignements** : Les offrants devraient adresser leurs demandes de renseignements le plus tôt possible et s'abstenir de formuler des hypothèses concernant la nature des exigences exprimées dans la demande de soumissions. C'est à leurs propres risques que les offrants ne soulèvent pas les problèmes et les questions qui les préoccupent pendant la période de soumissions. Les offres des offrants qui dérogent aux exigences obligatoires de la présente invitation parce qu'ils n'ont pas posé de questions pendant la période de demande de renseignements, seront rejetées.

## 2.4 LOIS APPLICABLES

- (a) L'offre à commandes et tout contrat subséquent seront interprétés et régis selon les lois en vigueur en Ontario, et les relations entre les parties seront déterminées par ces lois.
- (b) À leur discrétion, les offrants peuvent indiquer les lois applicables d'une province ou d'un territoire canadien de son choix, sans que la validité de leur offre ne soit mise en question, en supprimant le nom de la province ou le territoire canadien précisé et en insérant le nom de la province ou le territoire canadien de son choix. Si aucun changement n'est indiqué, cela signifie que les offrants acceptent les lois applicables indiquées.

*Remarque à l'intention des offrants : Les offrants doivent indiquer dans leur formulaire de présentation de l'offre les lois de la province ou du territoire canadien qu'ils souhaitent appliquer à tout contrat subséquent.*

---

## PART 3 INSTRUCTIONS POUR LA PRÉPARATION DES OFFRES

### 3.1 INSTRUCTIONS POUR LA PRÉPARATION DES OFFRES

- (a) Les offrants doivent organiser et fournir des copies de leurs offres dans un volume distinct pour chaque section, comme suit :
  - (i) Section I : Offre technique (1 exemplaire papier et 2 copies électroniques)/
    - (A) Les exigences de l'offre technique sont décrites à l'annexe « Offre technique ».
  - (ii) Section II : Offre financière (1 exemplaire papier et 1 copie électroniques).
    - (A) Les exigences de l'offre financière sont décrites à l'annexe « Offre financière ».
- (b) En cas d'incompatibilité entre le libellé de la copie électronique et de la copie papier, le libellé de la copie papier l'emportera sur celui de la copie électronique.
- (c) Les prix doivent figurer dans l'offre financière seulement. Aucun prix ne doit être indiqué dans une autre section de l'offre.
- (d) Le Canada demande que les offrants suivent les instructions de présentation décrites ci-après pour préparer leur offre :
  - (i) utiliser du papier de 8,5 po x 11 po (216 mm x 279 mm);
  - (ii) utiliser un système de numérotation correspondant à celui de la demande de soumissions;
  - (iii) inclure, sur le dessus de chaque volume de la soumission, une page titre comprenant le titre, la date, le numéro de l'invitation à soumissionner, le nom et l'adresse de l'offrant et les coordonnées de son représentant;
  - (iv) inclure une table des matières.
- (e) L'offrant peut présenter plusieurs offres. S'il dépose une offre de rechange, il doit s'agir d'un document distinct, désigné clairement comme une offre de rechange. On évaluera chaque offre de façon indépendante, sans tenir compte des autres offres présentées par l'offrant. Par conséquent, chaque offre présentée par un offrant doit être complète. Bien que le matériel présenté dans une offre ne puisse servir à compléter une autre offre du même offrant, le Canada peut tenir compte de contradictions observées dans les différentes offres présentées par l'offrant. Si un offrant a présenté plusieurs offres et souhaite retirer une ou plusieurs offres, le Canada pourra exiger qu'il retire toutes ses offres ou qu'il ne retire aucune d'entre elles.
- (f) **Renseignements confidentiels ou exclusifs** : Tous les renseignements constamment traités par l'offrant comme étant exclusifs ou confidentiels doivent être clairement identifiés par la mention « exclusif » ou « confidentiel ».

---

## PART 4 PROCÉDURES D'ÉVALUATION ET MÉTHODE DE SÉLECTION

### 4.1 PROCÉDURES D'ÉVALUATION

- (a) Les offres seront évaluées par rapport à l'ensemble du besoin de la demande d'offres à commandes incluant les critères d'évaluation techniques et financiers.
- (b) Une équipe d'évaluation évaluera les offres au nom du Canada. Le Canada peut faire appel à des experts-conseils ou à des personnes-ressources du gouvernement pour évaluer toute offre. Chaque membre de l'équipe chargée de l'évaluation ne participera pas nécessairement à tous les aspects de l'évaluation.
- (c) Afin de compléter la proposition technique écrite, les systèmes proposés feront l'objet de tests d'évaluation des performances, comme le décrit la présente demande de soumissions. L'offrant est responsable de tous les coûts des tests d'évaluation des performances, y compris les frais liés à la livraison, à l'installation et à l'enlèvement de l'équipement, ainsi qu'aux tests. Tous les coûts des tests d'évaluation des performances sont non remboursables et non négociables.
- (d) En plus de tout autre délai prescrit dans cette invitation à soumissionnaire :
  - (i) **Demandes de précisions** : si le Canada demande des précisions à l'offrant sur son offre, l'offrant disposera d'un délai de **2 jours ouvrables** (ou d'un délai plus long précisé par écrit par le responsable de l'offre à commandes) pour fournir les renseignements nécessaires au Canada. À défaut de respecter ce délai, la proposition sera déclarée non recevable.
  - (ii) **Prolongation du délai** : si l'offrant a besoin davantage de temps, l'autorité contractante, à sa seule discrétion, peut accorder une prolongation du délai.

### 4.2 MÉTHODE DE SÉLECTION

Les procédures d'évaluation et la méthode de sélection détaillées figurent à l'annexe « Méthode de sélection ».

## PART 5 ATTESTATIONS

### 5.1 ATTESTATIONS PRÉALABLES À L'ÉMISSION DE L'OFFRE À COMMANDES

Les attestations énumérées ci-dessous devraient être remplies et fournies avec l'offre mais elles peuvent être fournies plus tard. Si l'une de ces attestations n'est pas remplie et fournie tel que demandé, le responsable de l'offre à commandes en informera l'offrant et lui donnera un délai afin de se conformer aux exigences. Le défaut de répondre à la demande du responsable de l'offre à commandes et de se conformer aux exigences dans les délais prévus aura pour conséquence que l'offre sera déclarée non recevable.

### 5.2 PROGRAMME DE CONTRATS FÉDÉRAUX POUR L'ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI - ATTESTATION

- (a) Conformément au Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi (le Programme), certains fournisseurs qui présentent des soumissions pour obtenir des marchés du gouvernement fédéral d'une valeur de 200 000 \$ et plus (incluant toutes les taxes applicables). Il s'agit d'une condition préalable à l'attribution du contrat. Si l'offrant est assujéti au Programme, la preuve de son engagement doit être fournie avant l'attribution du contrat.
- (b) Les fournisseurs qui ont été déclarés entrepreneurs non admissibles par Ressources humaines et Développement social Canada (RHDSC) n'ont plus le droit d'obtenir des marchés du gouvernement au-delà du seuil prévu par le Règlement sur les marchés de l'État pour les demandes de soumissions. Les fournisseurs peuvent être déclarés entrepreneurs non admissibles soit parce que RHDSC a constaté leur non-conformité ou parce qu'ils se sont retirés volontairement du Programme pour une raison autre que la réduction de leur effectif. Toute soumission présentée par un entrepreneur non admissible sera déclarée non recevable.
- (c) Si les exceptions énumérées ci-dessous en (d)(i) or (ii) ne concernent pas l'offrant, ou s'il n'a pas de numéro d'attestation valide confirmant son adhésion au Programme, il doit télécopier (819-953-8768) un exemplaire signé du formulaire LAB 1168, Attestation d'engagement pour la mise en œuvre de l'équité en matière d'emploi (<http://www1.servicecanada.gc.ca/cgi-bin/search/eforms/index.cgi?app=profile&form=lab1168&dept=sc&lang=f>) à la Direction générale du travail de RHDSC.
- (d) On demande que chaque offrant indique dans son offre soit qu'il :
  - (i) n'est pas assujéti au Programme, puisqu'il compte un effectif de moins de 100 employés permanents à temps plein ou à temps partiel au Canada;
  - (ii) n'est pas assujéti au Programme, puisqu'il est un employeur réglementé en vertu de la *Loi sur l'équité en matière d'emploi*;
  - (iii) est assujéti aux exigences du Programme, puisqu'il compte un effectif de 100 employés permanents ou plus à plein temps ou à temps partiel au Canada, mais n'a pas obtenu de numéro d'attestation de RHDCC (puisque'il n'a jamais soumissionné pour des contrats de 200 000 \$ ou plus). Dans ce cas, une attestation d'engagement dûment signée est jointe;
  - (iv) est assujéti au Programme et possède un numéro d'attestation valide (c.-à-d. qu'il n'a pas été déclaré entrepreneur non admissible par RHDCC).
- (e) Pour obtenir de plus amples renseignements sur le Programme, veuillez consulter le site Web de RHDCC, à l'adresse suivante : <http://www.rhdcc.gc.ca/fr/passerelles/topiques/wzp-gxr.shtml>

**Remarque à l'intention des offrants :** On demande aux offrants d'utiliser le formulaire de présentation des offres pour fournir les renseignements relatifs à leur statut en vertu de ce programme. Dans le cas de coentreprises, ces renseignements doivent être fournis par chacun des membres de la coentreprise.

### 5.3 ATTESTATIONS DU FABRICANT

Tous les offrants doivent fournir les attestations du fabricant prévues à l'annexe « Formulaires ».

**5.4 ATTESTATION DE L'OFFRANT SELON LAQUELLE TOUT LE MATÉRIEL ET LE LOGICIEL SONT DISPONIBLES SUR LE MARCHÉ**

Tout le matériel et tous les logiciels proposés pour répondre à ce besoin doivent être des produits commerciaux (à moins d'un énoncé contraire dans la présente demande de soumissions), ce qui signifie que chaque élément de matériel et de logiciel est offert sur le marché, qu'il n'exige ni recherche, ni développement supplémentaire, et qu'il fait partie intégrante d'une gamme de produits existante dont le fonctionnement est éprouvé (c.-à-d. qu'ils n'ont pas simplement fait l'objet d'essais en laboratoire ou dans un environnement expérimental). Si un logiciel ou un matériel du système proposé est une extension entièrement compatible d'une gamme de produits éprouvés, il doit avoir été annoncé publiquement au plus tard à la date de clôture de la présente invitation à soumissionner. En présentant une offre, l'offrant atteste que tout le matériel et le logiciel proposés sont disponibles sur le marché.

**PART 6 CLAUSES DE L'OFFRE À COMMANDES SUBSÉQUENTE**

**Remarque à l'intention des offrans :** Les clauses contenues dans les présentes Clauses de l'offre à commandes subséquente formeront la base de toute offre à commandes émise à la suite de la présente invitation. Sauf dans les cas indiqués expressément dans les présentes clauses de l'offre à commandes subséquente, l'acceptation de toutes clauses par les offrans constitue une exigence obligatoire de la présente invitation à soumissionner. Aucune autre modification ou condition comprise dans l'offre d'un offrant ne s'appliquera aux offres à commandes émises ou aux contrats conclus à la suite des offres à commandes, malgré le fait que l'offre puisse être intégrée à l'offre à commandes.

Toute offre qui contient des énoncés laissant entendre que l'offre est conditionnelle à la modification de ces clauses, ou contenant des conditions qui prétendent remplacer ces clauses et conditions, sera jugée irrecevable.

Les offrans qui ont des préoccupations au sujet des présentes clauses de l'offre à commandes devraient les communiquer conformément aux dispositions relatives aux demandes de renseignements de la présente invitation. Si une offre soulève d'autres questions de droit, le Canada se réserve le droit d'y répondre dans toute offre à commandes subséquente à la présente invitation (incluant les clauses de l'offre à commandes subséquente incorporées dans cette offre à commandes). S'il n'accepte pas les dispositions supplémentaires, l'offrant peut retirer son offre.

**6.1 OFFRE**

- (a) L'offrant désigné en page 1 de la présente offre à commandes principale et nationale (OCPN) propose de fournir, livrer, configurer, installer (si une commande subséquente l'exige), intégrer et mettre en œuvre (si une commande subséquente l'exige) un ou des systèmes informatiques et les périphériques connexes, ainsi que de fournir la documentation pertinente, le soutien technique et un service de garantie, selon les prix, les conditions de la présente offre à commandes, lorsqu'un utilisateur désigné ou TPSGC commande ces produits conformément à la présente offre à commandes.
- (b) L'offrant propose de fournir tous les produits conformément à la configuration par défaut établie à l'annexe « Liste des produits », à moins que des changements particuliers à la configuration par défaut soient exigés dans la commande subséquente.
- (c) Sauf indication contraire dans la présente offre à commandes, l'offrant s'engage à ne fournir que les biens et les services autorisés dans le cadre des présentes à la date de passation de la commande subséquente, sans modification ni substitution. Il est entendu avec l'offrant qu'il ne pourra fournir que les produits inscrits dans le site Web du Guide d'acquisition d'ordinateur (GAO) à la date de passation de la commande subséquente.
- (d) L'offrant convient que des OCPN multiples ont été émises pour répondre au présent besoin. Les commandes subséquentes seront passées auprès des offrans, en conformité avec le processus décrit dans l'article « Procédures de commande ».
- (e) L'expression « **commande subséquente** », définie dans les Conditions générales 2005, comprend tout contrat attribué à la suite d'une demande de rabais pour volume (DRV). Toutes les commandes subséquentes sont soumises aux conditions du contrat subséquent.
- (f) « **Groupe** » désigne le regroupement le plus large de marchandises semblables, par exemple, les systèmes UNIX, les systèmes x86, les portatifs et les systèmes de serveur.
- (g) « **Catégorie** » désigne une classe précise d'équipement dans un groupe.
- (h) « **Section** » désigne chaque division de produits dans une catégorie donnée. À moins d'une indication contraire, les 4 sections de chaque catégorie du groupe Unix sont les suivantes : 1- Système par défaut, 2-Mise à niveau, 3- Composantes et 4- Autres articles connexes.
- (i) « **Système** » désigne un système qui répond aux spécifications techniques minimums énoncées dans l'annexe intitulée « Spécifications techniques ». Il est entièrement opérationnel et prêt à l'emploi et comprend toutes les composantes principales et tous les éléments connexes exigés. Ces éléments comprennent notamment : la baie / l'armoire, la carte mère / principale, le processeur / les modules

processeurs, la mémoire / les cartes mémoire, le système d'exploitation, les fichiers des pilotes / les licences de logiciel, licences de port, les blocs d'alimentation, les ventilateurs de refroidissement, les câbles internes et externes au serveur, les câbles d'entrée-sortie, etc. pour permettre au système de répondre aux exigences.

- (j) « **Système par défaut** » désigne un système configuré exactement comme énoncé dans l'annexe intitulée « Liste de produits », article n° 1 pour la catégorie pertinente, sans variation.
- (k) « **Produit** » désigne tout système, mise à niveau, composante, ou autres articles connexes. Les produits sont soumis aux limitations des commandes subséquentes précisées, à moins d'avis contraire.
- (l) « **Mise à niveau** » désigne un changement apporté à un ou plusieurs aspects du système par défaut décrit dans l'annexe intitulée « Liste de produits », une mise à niveau du système en vue d'améliorer ses fonctions, sa capacité de traitement ou son rendement. Les mises à niveau sont effectuées par l'offrant dans le cadre de la configuration.
- (m) « **Composante** » désigne tout équipement ou produit qui fait partie d'un système décrit dans l'annexe intitulée « Liste de produits », « Composantes ». Chaque élément accompagné d'un prix distinct peut être commandé individuellement, à moins d'avis contraire.
- (n) « **Autres articles connexes** » renvoie à tout équipement connexe énuméré dans la liste d'équipement d'un offrant et approuvé par le responsable technique de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC).
- (o) « **Site Web du GAO** » désigne le site Web du Guide d'acquisition d'ordinateur de TPSGC (<http://computer.pwgscc.gc.ca>).
- (p) « **Fabricant** » désigne l'entité qui fabrique un système (identifiée par la marque de commerce apparaissant sur le système et dans l'ensemble des attestations, des guides et de la documentation, et qui doit toujours être la même). Le fabricant peut être une entité distincte de l'offrant.

## 6.2 EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

Les clauses du contrat subséquent comprennent un article intitulé « Exigences relatives à la sécurité ». Le responsable de l'offre à commandes ou l'utilisateur désigné qui passent une commande subséquente pourront, à leur discrétion, faire état d'autres exigences relatives à la sécurité. Le cas échéant, la commande subséquente ne pourra être passée qu'après d'un offrant qui, à la date de cette commande, respectera les exigences relatives à la sécurité précisées par l'utilisateur désigné.

## 6.3 CLAUSES ET CONDITIONS UNIFORMISÉES

- (a) Toutes les clauses et conditions identifiées dans l'offre à commandes et dans le(s) contrat(s) subséquent(s) par un titre, un numéro et une date sont reproduites dans le guide des Clauses et conditions uniformisées d'achat publié par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC).
- (b) Le guide est disponible sur le site Web de TPSGC : <http://sacc.tpsgc.gc.ca/sacc/index-f.jsp>.

## 6.4 CONDITIONS GÉNÉRALES

Les « Conditions générales 2005 (2012-03-02) - offres à commandes - biens ou services » s'appliquent à la présente offre à commandes et en font partie intégrante, sous réserve de la condition de paragraphe 8 : « Relativement à l'article 8 des Conditions générales 2005, les « prix unitaires contenus dans l'offre à commandes » ne comprennent pas les prix proposés par l'offrant en réponse à chacune des demandes de rabais pour volume. Le Canada ne saurait être tenu responsable d'erreurs, d'inexactitudes ou d'omissions figurant dans toute information publiée relativement à cette série d'offres à commandes. Si l'offrant détermine qu'il existe des erreurs, des contradictions ou des omissions, il convient d'en aviser immédiatement le responsable de l'offre à commandes. »

## 6.5 OFFRE À COMMANDES – ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS



- 
- (a) L'offrant doit compiler et tenir à jour des données sur l'utilisation des biens, des services ou les deux fournis au gouvernement fédéral dans le cadre de contrats découlant de l'offre à commandes. Ces données doivent comprendre tous les achats, y compris les achats payés à l'aide d'une carte d'achat du gouvernement du Canada. Chaque trimestre, l'offrant doit rassembler ces données et les soumettre au responsable de l'offre à commandes de TPSGC. Les données doivent inclure les éléments précisés à l'annexe « Rapport d'activités de l'offre à commandes ».
  - (b) Les trimestres se répartissent comme suit:
    - (i) Premier trimestre : du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin;
    - (ii) Deuxième trimestre : du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre;
    - (iii) Troisième trimestre : du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre;
    - (iv) Quatrième trimestre : du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars.
  - (c) Les rapports électroniques doivent être remplis et remis au responsable de l'offre à commandes de TPSGC pas plus tard que 30 jours civils après la fin du trimestre.
  - (d) Tous les champs de données du rapport doivent être remplis tel que demandé. Si certaines données ne sont pas disponibles, la raison doit être indiquée dans le rapport. Si aucun bien ou service n'a été fourni pendant la période visée, l'offrant doit soumettre un rapport portant la mention « NÉANT ».
  - (e) Le défaut de fournir des rapports trimestriels complets en conformité avec les instructions fournies ci-dessus donnera lieu à la suspension immédiate de l'offre à commandes principale et nationale de l'offrant. Après une première fois, les systèmes seront rétablis à la date de réactualisation, tout de suite après la présentation du rapport complet. Les incidences subséquentes seront gérées conformément à l'article ci-dessous, « Retrait ou suspension de l'autorisation d'utiliser l'offre à commandes ».
  - (f) Si le responsable de l'offre à commandes de TPSGC l'exige, l'offrant doit fournir le détail de ses processus de compilation des données requises pour le respect de ses obligations en matière de rapport.
  - (g) Pour chaque catégorie, l'offrant doit conserver toutes les données et tous les rapports déposés pendant une période de six (6) ans à compter de la date d'expiration de cette catégorie.

## 6.6 PÉRIODE DE L'OFFRE À COMMANDES

- (a) Cette série d'offres à commandes principale et nationale n'expire pas et demeure valide jusqu'à ce que le Canada cesse d'y recourir (la « **durée globale de l'offre à commandes** »).
- (b) Le Canada peut passer des commandes subséquentes dans une catégorie donnée dans le cadre de la présente OCPN, à compter de la date de publication de ladite catégorie, pendant une période de deux ans, plus deux périodes de prolongation d'un an (la « **durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée** » ou la « **durée de l'offre à commandes pour cette catégorie** »). Pour toute catégorie donnée, cette durée sera « réactivée » chaque fois que cette catégorie fait de nouveau l'objet d'un concours publié dans le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement. Par conséquent, différentes catégories peuvent avoir des dates de fin distinctes.
- (c) L'offrant convient que, pendant la durée de l'offre à commandes, les tarifs et les prix devront être conformes aux dispositions de l'offre à commandes pour cette catégorie.
- (d) La durée contractuelle des commandes subséquentes individuelles pourra se poursuivre au-delà de la durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée et au-delà de la durée de l'offre à commandes générale. Ainsi, une commande subséquentes pourra être passée jusqu'à la dernière journée de la durée de l'offre à commandes; le contrat subséquent demeurera en vigueur jusqu'à ce que les travaux soient terminés, y compris les services de garantie.
- (e) Au moment d'un nouvel appel d'offres pour les catégories individuelles ou de l'ajout de nouvelles catégories, les fournisseurs qui détiennent déjà des OCPN pourront être exemptés de l'obligation de fournir certains renseignements déjà fournis par eux dans le but d'obtenir leur OCPN actuelle (par

exemple, si les exigences en matière d'expérience demeurent inchangées, les offrans actuels pourraient ne pas être tenus de faire de nouveau la démonstration qu'ils possèdent l'expérience nécessaire).

## 6.7 RESPONSABLES ET REPRÉSENTANTS

### (a) Responsable de l'offre à commandes

Le responsable de la présente offre à commandes est l'agent de négociation des contrats désigné à la page 1 de la présente offre à commandes. Le responsable de l'offre à commandes est chargé de l'émission de l'offre à commandes et de son administration et de sa révision, s'il y a lieu. Il agit également à titre d'autorité contractante pour toutes les commandes subséquentes passées dans le cadre de la présente offre à commandes. L'offrant reconnaît que le responsable de l'offre à commandes peut exercer, en tout ou en partie, les droits de vérification décrits dans la présente offre à commandes, notamment dans les clauses du contrat subséquent, à l'égard de toute commande subséquente à la présente offre à commandes et peut demander toute information relative aux commandes subséquentes jugée nécessaire par le responsable de l'offre à commandes.

### (b) Responsable technique

Le responsable technique est responsable de toutes les questions liées au contenu technique des travaux prévus dans les contrats découlant de la présente offre à commandes. Toute modification à apporter à l'énoncé des travaux doit faire l'objet de discussions avec le responsable technique. Cependant, toute modification découlant de ces discussions devra être entérinée par le responsable de l'offre à commandes au moyen d'une modification au contrat.

Le responsable technique est TPSGC - Secteur de la gestion de l'approvisionnement en services et en technologies (SGAST), Division des services techniques en informatique (DSTI).

### (c) Utilisateurs désignés

Les utilisateurs désignés autorisés à passer des commandes subséquentes à l'offre à commandes comprennent tout ministère, tout organisme ou toute société d'État du gouvernement du Canada (y compris ceux qui sont décrits dans la *Loi sur la gestion des finances publiques*, telle que modifiée de temps à autre) ou toute autre partie au nom de laquelle TPSGC a été autorisé d'agir de temps à autre en vertu de l'article 16 de la *Loi sur le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux*.

### (d) Interdiction d'accepter des commandes sans l'autorisation des personnes responsables

L'offrant s'engage à ne pas accepter de commandes subséquentes portant sur l'exécution de travaux qui dépassent la portée de la présente offre à commandes sans l'autorisation écrite du responsable de l'offre à commandes de TPSGC. L'offrant reconnaît que les utilisateurs désignés ne sont pas habilités à modifier les conditions ou la portée de la présente offre à commandes.

### (e) Personne-ressource de l'offrant

La personne-ressource de l'offrant responsable de toutes les questions relatives à cette offre à commandes, y compris toute commande subséquente, est :

Nom : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

### (f) Agents de l'offrant

L'offrant confirme que les revendeurs autorisés énumérés à l'annexe « Revendeurs et points de service autorisés » peuvent agir en son nom à titre d'agents dans le cadre de l'exécution des travaux prévus aux commandes subséquentes et à recevoir des paiements. Tout paiement versé par le Canada à un revendeur autorisé sera réputé avoir été versé à l'offrant lui-même. Cette relation de mandataire (dans le cadre de laquelle le revendeur autorisé s'acquitte d'obligations contractuelles au nom de l'offrant) ne modifie ni ne réduit en rien les responsabilités de l'offrant prévues à l'offre à commandes ou à toute commande subséquente. L'offrant convient qu'il lui incombe de veiller à ce que tous ses revendeurs

autorisés exécutent les commandes subséquentes conformément aux conditions établies, et que, si un revendeur autorisé ne s'acquitte pas de la totalité des obligations découlant de la commande subséquente, l'offrant doit, sur avis écrit du responsable de l'offre à commandes de TPSGC, s'acquitter directement et immédiatement de ces obligations, sans frais supplémentaires pour le Canada. L'offrant accepte d'informer par écrit le responsable de l'offre à commandes de tout changement à la liste des revendeurs autorisés au cours de la durée de l'offre à commandes et de retirer de la liste tout revendeur autorisé à la demande du responsable de l'offre à commandes.

**(g) Points de service de l'offrant**

- (i) Pendant toute la durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée, l'offrant doit maintenir un réseau national de service de maintenance : il doit disposer d'un nombre suffisant de points de service pour respecter les délais de réponse précisés par les autres exigences du présent document, partout au Canada (sauf dans les emplacements couverts par une entente sur la revendication territoriale globale).
- (ii) Les points de service doivent être situés dans des établissements commerciaux (non résidentiels). Les points de service doivent disposer d'installations de soutien technique et d'entretien de système. L'offrant confirme que les points de service énumérés à l'annexe « Revendeurs et points de service autorisés » dont il n'est pas le propriétaire ni l'exploitant sont les sous-traitants qu'il a choisis pour exécuter le service de maintenance du matériel. À moins que le point de service ne soit également désigné par l'offrant comme revendeur autorisé, ledit point de service ne sera pas considéré comme un agent de l'offrant.
- (iii) L'offrant comprend et convient qu'il incombe à lui seul de veiller à ce que tous ses points de service réalisent tous les travaux conformément aux conditions de la commande subséquente pertinente et que, si un point de service ne s'acquitte pas de la totalité de ses obligations dans le cadre de la commande subséquente, l'offrant doit, sur avis écrit du responsable de l'offre à commandes de TPSGC, s'acquitter directement et immédiatement de ces obligations, sans frais supplémentaires pour le Canada. L'offrant accepte d'informer le responsable de l'offre à commandes par écrit de tout changement apporté à la liste de ses points de service au cours de la durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée.
- (iv) Identification des points de service : L'offrant a fourni à l'annexe intitulée « Liste des revendeurs et des centres de service autorisés » les points de service à partir desquels il offrira les services de maintenance et de soutien dans le cadre de toute commande subséquente à la présente offre à commandes. Les points de service sont énumérés dans le site Web du GAO.

**6.8 OFFRANT EN COENTREPRISE**

- (a) L'offrant confirme que le nom de la coentreprise est \_\_\_\_\_ et que cette dernière est constituée des membres suivants : [énumérer les membres de la coentreprise nommés dans l'offre originale de l'offrant].
- (b) En ce qui a trait aux rapports entre les membres de cette coentreprise, chacun d'eux adopte les conventions, fait les déclarations et offre les garanties suivantes (le cas échéant) :
  - (i) \_\_\_\_\_ a été nommé comme « membre représentant » de l'offrant en coentreprise et est pleinement habilité à intervenir à titre de mandataire de chacun des membres de cette coentreprise pour ce qui est de toutes les questions se rapportant au présent contrat;
  - (ii) en signifiant les avis et préavis au membre représentant, le Canada sera réputé les avoir signifiés également à tous les membres de cette coentreprise de l'offrant;
  - (iii) toutes les sommes versées par le Canada au membre représentant en vertu du contrat seront réputées l'avoir été à tous les membres de la coentreprise.
- (c) Tous les membres de la coentreprise acceptent que le Canada puisse, à sa discrétion, résilier le contrat en cas de différend entre les membres lorsque, de l'avis du Canada, ce différend influe de quelque façon que ce soit sur l'exécution des travaux.

- (d) Tous les membres de la coentreprise sont conjointement et individuellement ou solidairement responsables de l'exécution de l'ensemble du contrat.
- (e) L'offrant reconnaît que toute modification dans la composition des membres de la coentreprise (c.-à-d. une modification du nombre de membres ou la substitution d'une autre entité légale à un membre existant) constitue une cession et est assujettie aux dispositions des conditions générales.
- (f) L'offrant reconnaît que, le cas échéant, toutes les exigences contractuelles relatives aux marchandises contrôlées et à la sécurité s'appliquent à chaque membre de l'offrant en coentreprise.

**Remarque à l'intention des offrants :** Cet article sera supprimé si l'offrant pour lequel a été émise l'offre à commandes n'est pas une coentreprise. Si l'offrant est une coentreprise, cet article sera complété à l'aide de l'information contenue dans son offre.

## 6.9 AVIS

Dans le cadre de la présente offre à commandes, les avis que l'offrant doit adresser au Canada ou au ministre doivent être transmis par écrit au responsable de l'offre à commandes; s'il doit adresser des avis à l'offrant, le Canada ou le ministre doit les transmettre par écrit au représentant de l'offrant, désigné ci-dessus.

## 6.10 PROCÉDURES POUR LES COMMANDES SUBSÉQUENTES

- (a) **Seules les commandes subséquentes autorisées seront acceptées :** L'offrant convient de n'accepter que les commandes subséquentes qui sont passées par des utilisateurs désignés aux termes de la présente offre à commandes et qui ne dépassent pas les limites applicables aux offres à commandes précisées ci-après. L'offrant reconnaît que toute commande subséquente passée par un utilisateur désigné qui dépasse la limite applicable est interdite aux termes de la présente offre à commandes.
- (b) **Division et regroupement des besoins :** Le recours à des commandes subséquentes multiples pour éviter de lancer un appel d'offres en régime de concurrence est interdit. Le responsable de l'offre à commandes peut regrouper les besoins de plusieurs utilisateurs désignés et passer des commandes subséquentes de façon périodique afin de bénéficier des meilleurs prix.
- (c) **Autorité contractante :** TPSGC sera l'autorité contractante pour toutes les commandes subséquentes, y compris celles qui sont passées directement par les utilisateurs désignés.
- (d) **Responsable technique pour les commandes subséquentes :** Le responsable technique de TPSGC agira à titre de responsable technique.
- (e) **Commandes subséquentes passées directement par les utilisateurs désignés :** Un utilisateur désigné pourra passer une commande subséquente directement auprès d'un offrant, jusqu'à concurrence des limites des commandes subséquentes du ministère.
- (f) **Commandes subséquentes passées directement par le responsable de l'offre à commandes de TPSGC :** Le responsable de l'offre à commandes de TPSGC pourra passer des commandes subséquentes directement auprès de l'offrant, jusqu'à concurrence des limites des commandes subséquentes de l'approvisionnement de TPSGC.
- (g) Commandes subséquentes passées par le responsable de l'offre à commandes de TPSGC dans le cadre du processus de demande de rabais pour volume : Pour les besoins dont la valeur est supérieure aux limites des commandes subséquentes, TPSGC publiera une demande de rabais pour volume (DRV). Outre ce type de besoin, TPSGC peut, à sa discrétion, émettre une Demande de rabais pour volume pour tout autre besoin. Le processus de demande de rabais pour volume est décrit à l'annexe « Processus de demande de rabais pour volume ».

## 6.11 INSTRUMENT DE COMMANDE

- (a) Les commandes subséquentes autorisées dans le cadre de la présente offre à commandes doivent être passées par les utilisateurs désignés au moyen du formulaire 942 ou par le responsable de l'offre à commandes de TPSGC, au moyen de son propre formulaire. Des commandes subséquentes autorisées

pourront également être passées dans le cadre du processus de DRV décrit aux présentes, auquel cas le responsable de l'offre à commandes de TPSGC passera une commande subséquente au moyen de son propre formulaire.

- (b) Les commandes subséquentes peuvent également être commandées en utilisant d'autres méthodes comme le téléphone, le télécopieur ou les moyens électroniques. À l'exception des commandes payées avec une carte d'achat du gouvernement du Canada (carte de crédit), les commandes faites par téléphone doivent être confirmées par écrit en utilisant le document spécifié dans l'offre à commandes.
- (c) Les commandes subséquentes à une offre à commandes payées par la carte d'achat du gouvernement du Canada (carte de crédit) au point de vente devront bénéficier des mêmes prix et conditions que toute autre commande. Chaque commande subséquente donne lieu à un contrat distinct entre le Canada et l'offrant.
- (d) Chaque commande subséquente doit faire état du numéro de l'offre à commandes, de la ou des catégories applicables, du numéro d'article, du nom du produit, du modèle et du numéro de pièce.
- (e) À l'exception des commandes payées avec une carte d'achat du gouvernement du Canada (carte de crédit), l'offrant reconnaît qu'il ne peut facturer, dans le cadre de la présente offre à commandes ou de toute commande subséquente s'y rattachant, les frais engagés avant la réception d'une commande subséquente signée.
- (f) L'offrant convient que les modalités énoncées dans les clauses du contrat subséquent qui font partie de la présente offre à commandes s'appliquent à toutes les commandes subséquentes passées dans le cadre de la présente offre à commandes.

#### **6.12 LIMITE DES COMMANDES SUBSÉQUENTES**

Les limites applicables aux commandes subséquentes sont décrites à l'annexe « Limites des commandes subséquentes ».

#### **6.13 ORDRE DE PRIORITÉ DES DOCUMENTS**

Les documents énumérés ci-après font partie intégrante de l'offre à commandes. En cas d'incompatibilité entre le libellé des textes énumérés dans la liste, c'est le libellé du document qui apparaît en premier sur la liste qui l'emporte sur celui de tout autre document qui figure plus bas sur la liste.

- (a) les clauses de la présente offre à commandes;
- (b) Conditions générales 2005 - offres à commandes - biens ou services (2012-03-02);
- (c) les clauses du contrat subséquent;
- (d) l'Annexe A : Caractéristiques techniques;
- (e) l'Annexe B : Liste des produits;
- (f) l'Annexe C : Limites des commandes subséquentes;
- (g) l'Annexe D : Processus de DRV;
- (h) l'Annexe E : Demande de substitution de produit / Feuille de révision de produit;
- (i) l'Annexe F : Liste des revendeurs et des centres de service autorisés;
- (j) l'Annexe G : Rapport d'activités de l'offre à commandes;
- (k) Annex H: Procédures d'évaluation des performances et instructions de configuration
- (l) Annex I: Analyse du classement des tests d'évaluation des performances
- (m) Annex J: Entente conclue entre Intertek et le fournisseur
- (n) l'offre du fournisseur, en date du \_\_\_\_\_, précisée dans sa clarification du \_\_\_\_\_.

#### **6.14 ATTESTATIONS PRÉSENTÉES AVEC L'OFFRE**

Le respect des attestations de l'offrant est une condition à l'autorisation de l'offre à commandes et pourra faire l'objet d'une vérification par le Canada pendant toute la durée de l'offre à commandes et de tout contrat subséquent. En cas de manquement à toute déclaration de la PARTIE de l'offrant ou si on constate que les attestations qu'il a fournies avec son offre comprennent de fausses déclarations, faites sciemment ou non, le responsable de l'offre à commandes aura le droit de résilier tout contrat subséquent pour défaut et de mettre de côté l'offre à commandes.

#### **6.15 DÉCLARATIONS ET GARANTIES**

- (a) L'offrant déclare et garantit que, pendant toute la durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée :
- (i) chaque système sera fabriqué dans un établissement certifié ISO 9001:2008 par un organisme de certification accrédité conformément à cette norme, le certificat étant détenu par l'offrant ou le fabricant du système;
  - (ii) tout l'équipement électrique fourni dans le cadre de l'offre à commandes est certifié ou approuvé pour utilisation conforme à la partie 1 du Code canadien de l'électricité par un organisme de certification accrédité par le Conseil canadien des normes (CCN) et porte le symbole de certification de l'organisme accrédité compétent. NOTA : Les offrants pourront obtenir de plus amples informations en communiquant avec le CCN au 613-238-3222;
  - (iii) Chaque produit doté d'un appareil numérique doit être certifié par un organisme accrédité en tant que produit respectant les limites de la classe B de la FCC (Federal Communications Commission) en matière d'émissions de bruit radioélectrique, définies dans le Règlement sur le matériel brouilleur, et les produits doivent porter le logo de certification de l'organisme accrédité pertinent.
- (b) Le respect des déclarations et des garanties est une condition à l'autorisation de l'offre à commandes et pourra faire l'objet d'une vérification par le Canada pendant toute la durée de l'offre à commandes et de tout contrat subséquent. En cas de manquement à toute déclaration ou garantie de la PARTIE de l'offrant, ou si l'on constate que l'offrant a joint à son offre de fausses déclarations ou garanties, sciemment ou non, le responsable de l'offre à commandes aura le droit de résilier tout contrat subséquent pour inexécution et d'annuler l'offre à commandes.

#### **6.16 LOIS APPLICABLES**

L'offre à commandes et tout contrat subséquent découlant de l'offre à commandes doivent être interprétés et régis selon les lois en vigueur en Ontario.

#### **6.17 ÉLARGISSEMENT DE LA PORTÉE DE L'OFFRE À COMMANDES**

TPSGC peut, à tout moment, émettre d'autres demandes d'offres à commandes pour de nouveaux groupes ou de nouvelles catégories et sections, et les offres faites en conséquence peuvent être intégrées à la présente série d'offres à commandes principales et nationales. Les besoins relatifs aux nouveaux groupes et aux nouvelles catégories feront l'objet d'un appel d'offres ouvert affiché sur le Service électronique d'appels d'offres du gouvernement. TPSGC pourra ajouter de nouvelles sections à une catégorie existante, et les offrants dans la catégorie en question devront les ajouter aux offres à commandes. En cas de modifications aux conditions de l'OCPN à la suite de l'émission initiale d'une offre à commandes à l'offrant, on pourra exiger de l'offrant qu'il accepte d'appliquer les conditions modifiées incorporées dans un processus d'invitation subséquent à tous les groupes, toutes les catégories et toutes les sections de son offre à commandes.

#### **6.18 INFORMATION À JOUR SUR LES PRODUITS**

Pendant la durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée, les offrants doivent informer le responsable technique des mises à niveau concernant les produits, notamment les nouveaux systèmes d'exploitation supportés ou la parution de nouveaux pilotes.

#### 6.19 SUBSTITUTIONS DE PRODUITS OBLIGATOIRES

- (a) Si 50 % et plus des offrants d'une catégorie passent à une technologie de la génération suivante, TPSGC se réserve le droit d'exiger que tout produit d'une version antérieure soit mis à niveau. Les offrants recevront un avis écrit de la PARTIE du responsable de l'offre à commandes leur demandant d'effectuer une substitution. La demande de substitution doit être présentée dans les trente (30) jours, sans quoi le produit désigné sera retiré de l'offre à commandes. La « place » occupée par le système sera maintenue jusqu'à ce qu'une demande de substitution soit présentée dans les soixante (60) jours suivant la date du retrait.
- (b) Selon l'évolution de la technologie, TPSGC pourra mettre à jour les catégories de la présente offre à commandes. Seuls les offrants autorisés à offrir ces produits (comme l'indique le site Web du GAO) dans la catégorie correspondante seront invités à présenter des demandes de substitution visant à proposer de nouveaux produits dans la catégorie en question. Le responsable de l'offre à commandes doit présenter aux offrants concernés un avis écrit décrivant les nouvelles exigences. Le délai accordé pour les demandes de précisions et les réponses aux demandes de substitution sera d'au moins trente (30) jours.

#### 6.20 SUBSTITUTIONS DE PRODUITS À L'INITIATIVE DE L'OFFRANT

- (a) **Conditions relatives à la proposition de produits de substitution** : L'offrant peut proposer un produit de substitution pour un produit qu'il est autorisé à fournir dans le cadre de la présente offre à commandes, à la condition que ce produit respecte en tout point ou excède les spécifications précisées à l'annexe « Spécifications techniques », ainsi que celles du produit substitué, à moins d'avis contraire. Le prix du produit de remplacement ne doit pas dépasser :
  - (i) le prix plafond du produit offert à l'origine dans l'offre du fournisseur;
  - (ii) le prix officiel courant du produit de remplacement, moins tout rabais gouvernemental applicable; ou
  - (iii) le prix du produit de remplacement sur le marché,
  - (iv) selon la valeur la plus basse.
- (b) **Prix plafond** : En cas de substitution, il peut arriver qu'il soit difficile d'utiliser le prix plafond d'un produit donné existant à titre de prix plafond limite du nouveau produit. Dans de tels cas, une justification de prix pourra être demandée par le responsable de l'offre à commandes de TPSGC pour le produit en question, à la seule discrétion du responsable de l'offre à commandes. Le responsable de l'offre à commandes a également le droit de refuser toute substitution qui, selon elle, ne représente pas une valeur intéressante pour le Canada.
- (c) **Frais liés à la substitution** : Le produit de substitution proposé fera l'objet d'une évaluation technique, et tous les frais associés à cette évaluation devront être assumés par l'offrant.
- (d) **Essais d'évaluation des performances** : TPSGC pourra exiger que l'offrant démontre, dans des essais (notamment des essais de compatibilité), que le produit de substitution proposé respecte ou excède les spécifications à l'annexe " Spécifications techniques " en plus de respecter ou d'excéder les spécifications du produit existant substitué. Les essais doivent être effectués conformément à la procédure décrite à l'annexe " Procédures d'évaluation des performances ". Le Canada n'est pas tenu d'évaluer un ou l'ensemble des produits de substitution.
- (e) **Processus de demande de substitution** : pour proposer un produit de substitution, l'offrant doit remplir et présenter à l'autorité administrative de TPSGC le formulaire « Demande de substitution de produits/Feuille de révision des prix », et y fournir tous les renseignements nécessaires sur la substitution, notamment la ou les adresses URL donnant accès aux spécifications techniques du

produit, à tous documents techniques nécessaires, aux attestations, aux guides et au prix courant publié du produit. Sur demande, l'offrant doit fournir des renseignements justificatifs de conformité avec les exigences énumérées dans l'annexe intitulée «Spécifications techniques». En outre, selon l'envergure de la substitution proposée, le Canada pourra demander une version révisée de l'annexe « Liste des produits » sur supports papier et électronique.

- (f) **Limite du nombre de systèmes d'un même offrant ou fabricant :**
- (i) **Pour les clients légers :** Les offrants doivent se limiter à un maximum de trois systèmes approuvés par catégorie. Un maximum de trois systèmes d'un même fabricant sera approuvé par catégorie. Les substitutions proposées donnant lieu à une situation ou à l'autre ne seront pas approuvées.
  - (ii) **Pour toutes autres catégories :** Les offrants doivent se limiter à un maximum de deux systèmes approuvés par catégorie. Un maximum de deux systèmes d'un même fabricant sera approuvé par catégorie. Les substitutions proposées donnant lieu à une situation ou à l'autre ne seront pas approuvées.
- (g) **Même système :** Les offrants ne peuvent proposer de substitution à la suite de laquelle un même système (provenant d'un même fabricant) figurerait plus d'une fois dans une catégorie. Les substitutions proposées donnant lieu à cette situation ne seront pas approuvées.
- (h) **Migration de catégorie (reclassement à la suite d'une substitution) :** Si, en raison de la nature de la substitution proposée, le système de substitution correspond aux spécifications ou exigences minimales d'une catégorie d'OCPN supérieure du même groupe (p. ex., le produit figure dans la catégorie X.1, mais la substitution proposée correspond aux spécifications de la catégorie X.2), le système de substitution (si l'offrant l'exige et s'il y a de la place dans cette catégorie) sera reclassé dans la catégorie à laquelle il appartient (soit la catégorie supérieure, dans le même groupe, pour laquelle le produit respecte toutes les exigences obligatoires), sous réserve de la condition ci-dessus, selon laquelle les offrants et les fabricants ne peuvent faire approuver plus de deux (ou trois en cas des clients légers) systèmes dans une catégorie d'OCPN et voulant qu'un même système ne puisse figurer plus d'une fois dans une même catégorie. L'approbation de demande d'un offrant visant le reclassement d'un système est à la discrétion du responsable de l'offre à commandes de TPSGC.
- (i) **Acceptation discrétionnaire de la substitution :** L'acceptation ou non d'un remplacement envisagé est laissée à l'entière discrétion de l'État. Si le Canada n'accepte pas le produit de substitution proposé, le produit original continuera d'être autorisé dans le cadre de la présente offre à commandes, à moins que l'offrant ne le retire de l'offre à commandes ou que le produit soit parvenu à la fin de sa durée de vie utile (et à moins que l'article « Substitutions de produit obligatoires » ne s'applique.)
- (j) **Documentation de la substitution acceptée :** Si un système de substitution est approuvé en vertu de la présente offre à commandes, il sera inscrit dans le site Web du GAO et pourra être acheté dans le cadre des commandes subséquentes. Les produits de substitution approuvés ne pourront être fournis dans le cadre d'une commande subséquente ou à la suite d'une DRV s'ils ne sont pas affichés dans le site Web du GAO. Dans le cas des commandes subséquentes ou en réponse à une DVR, les produits de substitution doivent être affichés en même temps que la passation des commandes subséquentes. Sinon, ce sont les produits originaux affichés dans le site Web du GAO à ce moment qui doivent être fournis. En ce qui concerne les DRV, seuls les produits affichés dans le site Web du GAO au moment de la publication des DRV pourront être proposés à la suite desdites DRV.
- (k) **Produits abandonnés/hors stock :** L'offrant doit immédiatement informer le responsable de l'offre à commandes de TPSGC lorsqu'un produit prévu dans la présente offre à commandes est abandonné ou qu'il n'est plus disponible (p. ex., à la fin de sa durée de vie utile, hors stock). L'offrant peut proposer une substitution, selon les dispositions ci-dessus, dans les soixante (60) jours suivant la date de l'avis. Le produit abandonné ou non disponible sera retiré de l'offre à commandes par TPSGC, mais la « place » occupée par ce produit sera maintenue jusqu'à la présentation d'une demande de substitution, dans la mesure où elle est effectuée en conformité avec le présent article et dans les soixante (60) jours suivant la date de l'avis, ou à la date d'échéance suivante de substitution, la date ultérieure étant retenue. Si l'offrant ne dépose pas de demande de substitution dans les délais prescrits, une telle



demande de substitution pourra être refusée et, le cas échéant, le produit sera retiré de l'offre à commandes sans possibilité de rétablissement.

- (l) **Changements de génération** : Le Canada reconnaît que, pendant la durée de l'offre à commandes, il pourrait y avoir des changements de génération dans la technologie ayant des répercussions sur certaines des exigences obligatoires précisées dans les spécifications techniques de l'annexe « Spécifications techniques ». Le cas échéant, le Canada examinera les technologies disponibles, déterminera lesquelles constituent des substitutions acceptables et avisera tous les offrants en conséquence.
- (m) **Substitutions individuelles seulement** : Le remplacement des produits se fera de façon « individuelle ».
- (n) **Autres articles connexes - Substitution ou ajout de produits** : pour les autres articles connexes, l'offrant peut offrir un nombre limité d'articles directement liés aux systèmes. TPSGC n'autorisera pas de services professionnels à titre d'autres options connexes. C'est à TPSGC qu'il appartient de déterminer s'il convient d'approuver une substitution ou une option supplémentaire proposée. L'offrant doit proposer les options de substitution et les options supplémentaires en remplissant intégralement l'annexe « Liste des produits », et en fournissant les renseignements suivants :
  - (i) l'adresse URL des spécifications du produit ou une documentation suffisante pour que l'équipe de TPSGC puisse procéder à l'évaluation technique du produit;
  - (ii) une copie des prix courants publiés, si possible, ou une justification de prix;
  - (iii) si une substitution ou un article en option sont fabriqués par un fabricant n'ayant pas déjà été mentionné pour des produits proposés dans l'offre à commandes de l'offrant, une attestation du fabricant, sous la forme prescrite dans l'invitation initiale ayant donné lieu à l'offre à commandes attribuée;
  - (iv) le rabais accordé sur le prix courant pour chaque article proposé. En tout temps, le responsable de l'offre à commandes de TPSGC peut exiger de l'offrant qu'il fournisse une justification de prix pour toute autre option connexe proposée.
- (o) Le Canada reconnaît que, pendant la période de l'Offre à commandes, quelques-unes des mémoires RAM et des unités de disque dur de moindre capacité, comme il est précisé à l'annexe intitulée « Liste de produits », puissent ne plus être disponibles pour quelques-uns des systèmes par défaut. Si cela se produit, les détenteurs de l'OCPN peuvent demander une substitution de l'article pour lequel la capacité précisée n'est plus disponible. Toutefois, pour être acceptable, la relation de la capacité incrémentielle courante entre chacun des articles définissant une unité de disque dur ou une mémoire RAM doit être maintenue.
- (p) Le Canada reconnaît que, pendant la période de l'offre à commandes, les systèmes d'exploitation précisés à l'annexe intitulée « Liste des produits » puissent ne plus être disponibles. Si cela se produit, les détenteurs de l'OCPN peuvent demander une substitution de l'article et TPSGC négociera un remplacement juste et équitable pour tous les offrants.

## 6.21 RÉVISION DES PRIX

- (a) **Actualisation des prix** : Pendant la durée de l'offre à commandes, l'offrant peut soumettre une demande visant à réduire le prix courant offert pour chaque produit figurant dans l'offre à commandes. Les augmentations de prix ne seront acceptées que dans le cadre d'une substitution, jusqu'à concurrence du prix plafond unitaire. Les réductions et les augmentations de prix doivent toutes deux respecter les conditions de l'article « Substitution de produits à l'initiative de l'offrant ». Toutefois, les délais relatifs aux substitutions ne s'appliquent pas à la réduction des prix.
- (b) **Réduction de prix temporaire** : pendant la durée de l'offre à commandes, l'offrant peut soumettre une demande visant à réduire temporairement le prix courant offert pour chaque produit de l'offre à commandes existant. Les réductions de prix temporaires doivent être coordonnées avec les dates d'affichage au GAO (se reporter à l'article " Calendrier "). La période de réduction de prix ne doit pas

être inférieure à 2 périodes ni supérieure à 4 périodes. À la fin de la période, le prix de l'offre de service peut revenir au prix en vigueur avant la réduction.

- (c) **Processus de demande de révision des prix** : Pour demander une révision des prix, l'offrant doit remplir et présenter au responsable de l'offre à commandes le formulaire « Demande de substitution de produits/Feuille de révision des prix », et y fournir tous les détails portant sur la nature de la révision.
- (d) **Acceptation discrétionnaire de la révision des prix** : Le droit d'accepter ou de rejeter toute révision de prix proposé est à l'entière discrétion du Canada. Avant d'approuver une révision, le responsable de l'offre à commandes peut également exiger une attestation quant au fait que le prix répond aux exigences décrites au paragraphe 7.13 des clauses du contrat subséquent. L'offrant convient qu'aucune révision de prix ne peut entrer en vigueur avant d'être officiellement autorisée par écrit par TPSGC et affichée sur le site Web du GAO.
- (e) **Publication d'une diminution de prix** : Si, pendant la durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée, une diminution de prix est publiée ou annoncée publiquement, l'offrant fera bénéficier le Canada de cette diminution en soumettant une « Demande de substitution de produits/Feuille de révision des prix » tenant compte de la réduction de prix publiée ou annoncée publiquement.
- (f) **Prix uniformes** : Un offrant qui propose un même produit dans plusieurs catégories doit proposer le même prix dans chacune de ces catégories. Il incombe à l'offrant de respecter cette règle sur l'établissement des prix, pendant toute la durée de l'offre à commandes pour une catégorie donnée. Lorsque l'offrant réduit le prix dans une catégorie, le Canada peut réduire le prix du produit dans le GAO pour toutes les autres catégories où ledit produit est offert par l'offrant, si ce dernier ne l'a déjà fait.
- (g) **Prix inférieur à des limites particulières des demandes subséquentes** : Les offrants doivent veiller à ce que tous les prix unitaires offerts pour la section 4 soient inférieurs à la limite des demandes subséquentes pour cette section. Ainsi, les utilisateurs autorisés pourront au besoin passer une commande subséquente pour l'article particulier.

## 6.22 RETRAIT D'UN PRODUIT

Le responsable de l'offre à commandes se réserve le droit de retirer tout produit offert. Le produit sera retiré de la présente offre à commandes par TPSGC, mais la « place » occupée par le produit en question sera maintenue jusqu'à la présentation d'une demande de substitution, dans la mesure où une telle demande est effectuée en conformité avec l'article « Substitution de produits ». Aux fins du calcul du prix évalué, un produit retiré, mais faisant partie du calcul du prix évalué, se verra attribuer une valeur égale au produit équivalent le plus cher offert par les autres offrants dans la même catégorie.

## 6.23 DÉLAI DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE SUBSTITUTION DE PRODUITS ET DE RÉVISION DES PRIX

- (a) TPSGC ne peut fournir aucune garantie quant au délai requis pour le traitement des demandes de substitution ou de révision de prix.
- (b) L'offrant convient que la période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars est une période particulièrement occupée à TPSGC et qu'il pourra alors y avoir des retards dans le traitement des demandes de révision des prix. TPSGC ne retardera pas la publication des DRV afin qu'elles coïncident avec les demandes de substitution. L'offrant doit tenir compte de la possibilité de retard en présentant ses demandes.
- (c) Seules les substitutions de produits soumises et testées (le cas échéant) au moins deux semaines avant la date d'affichage seront incluses au prochain affichage.
- (d) Seules les révisions de prix soumises et testées (le cas échéant) au moins trois jours ouvrables avant la date d'affichage seront incluses au prochain affichage.

## 6.24 RETRAIT OU SUSPENSION DU POUVOIR D'UTILISER L'OFFRE À COMMANDES

- (a) Le Canada peut, à tout moment, pour des raisons opérationnelles, retirer aux utilisateurs désignés le pouvoir d'utiliser l'offre à commandes.
- (b) Le Canada peut aussi, à tout moment, retirer aux utilisateurs désignés le pouvoir d'utiliser la présente offre à commandes si l'offrant ne respecte pas les conditions de la présente offre à commandes ou de toute commande subséquente, notamment par :
  - (i) la livraison de produits non prévus dans la présente offre à commandes, sauf dans la mesure autorisée expressément dans le cadre de cette dernière. Les produits autorisés sont ceux dont l'inclusion à la présente offre à commandes est expressément approuvée par écrit par TPSGC et publiés dans le site Web du GAO à la date de la passation de la commande subséquente;
  - (ii) la livraison de produits dont la performance est inférieure aux spécifications ou aux exigences minimales décrites dans les spécifications techniques de l'annexe « Spécifications techniques » ou dans les spécifications techniques d'un produit approuvé pour cet offrant et publié dans le site Web du GAO, les exigences les plus rigoureuses étant retenues;
  - (iii) la substitution de tout produit sans l'autorisation écrite préalable du responsable de l'offre à commandes;
  - (iv) la révision des prix sans l'autorisation écrite préalable de TPSGC;
  - (v) des retards de livraison;
  - (vi) un mauvais service de garantie ou de maintenance;
  - (vii) la distribution ou la diffusion de publicité, notamment l'affichage d'information dans les sites Web de fournisseurs, sans l'autorisation de l'autorité de l'offre à commandes, ou d'information pouvant laisser entendre que des articles non autorisés sont offerts dans le cadre de l'offre à commandes, ou d'information contradictoire avec tout aspect relatif aux conditions, aux prix ou à la disponibilité des systèmes actuellement disponibles en vertu de la présente offre à commandes;
  - (viii) le défaut de présenter des rapports d'activités de l'offre à commandes complets et exacts dans les délais prescrits;
  - (ix) le manquement à toute condition particulière de la présente offre à commandes ou de toute commande subséquente (p. ex., le défaut de respecter les exigences relatives à l'assistance téléphonique ou les limites des commandes subséquentes, la substitution à une installation de fabrication non certifiée ISO 9001: 2008, le défaut de maintenir une attestation environnementale [comme Recyclage des produits électroniques Canada (RPEC)] de laquelle l'offrant retire un avantage);
  - (x) le refus, à tout moment, et pour quelque motif que ce soit, de la commande subséquente d'un utilisateur désigné lorsque cette commande porte sur un produit déjà inscrit et approuvé dans le cadre de la présente offre à commandes ou sur des options convenues dans une commande subséquente de rabais pour volume;
  - (xi) l'inscription de produits de système parvenus au terme de leur durée de vie utile dans la présente offre à commandes ou le site Web du GAO, ou le défaut de les en retirer.
- (c) L'offrant reconnaît que le gouvernement du Canada peut suspendre le pouvoir des utilisateurs désignés d'utiliser l'offre à commandes de l'offrant pendant une période pouvant aller jusqu'à trois mois à la première suspension. Une suspension peut avoir des incidences sur plusieurs catégories.
- (d) L'offrant reconnaît que le Canada peut suspendre l'autorisation des utilisateurs désignés de recourir à l'offre à commandes de l'offrant pour le reste de la durée de ladite offre ou leur retirer l'autorisation d'y recourir en totalité à la prochaine violation des conditions de ladite offre.
- (e) L'offrant reconnaît que le gouvernement du Canada peut publier de l'information concernant le statut de l'offre à commandes de l'offrant, y compris la suspension ou le retrait du pouvoir d'utiliser cette offre à commandes.

- (f) Si une commande subséquente à la présente offre à commandes est résiliée, pour inexécution ou pour d'autres motifs, le retrait de l'autorisation de recourir à l'offre à commandes ne sera pas systématique. L'offrant reconnaît toutefois qu'un manquement à tout contrat conclu en vertu de la présente offre à commandes pourra donner lieu à la suspension ou à la résiliation de l'autorisation de recourir à ladite offre à commandes.
- (g) L'offrant dont le revendeur ou le point de service autorisé contrevient aux conditions de la présente offre à commandes ou d'une commande subséquente pourra être tenu de rayer ce revendeur ou ce point de service autorisé de sa liste d'agents ou de sous-traitants autorisés, sans limiter les autres recours que pourra exercer TPSGC. Un manquement de la PARTIE d'un revendeur ou d'un point de service autorisé est considéré comme un manquement de la PARTIE de l'offrant lui-même.

**6.25 ÉLARGISSEMENT DE L'OFFRE À COMMANDES À D'AUTRES OFFRANTS À LA SUITE DU RETRAIT DE L'AUTORISATION D'UTILISER L'OFFRE À COMMANDES OU DU RETRAIT VOLONTAIRE D'UN OFFRANT**

Après le retrait définitif de l'autorisation de recourir à l'offre à commandes d'un offrant ou après le retrait volontaire d'un offrant, en tout ou en partie, le Canada pourra, à sa discrétion, prendre une ou plusieurs des mesures suivantes à l'égard d'une catégorie :

- (a) maintenir la catégorie telle quelle (c.-à-d. que l'on pourra passer des commandes subséquentes à l'offre à commandes aux autres offrants, sans en ajouter de nouveaux);
- (b) procéder à un nouvel appel d'offres pour une ou plusieurs des catégories concernées, par l'intermédiaire du Service électronique d'appels d'offres du gouvernement;
- (c) communiquer avec l'offrant, le cas échéant, dont le système proposé respecte toutes les exigences de la demande d'offre à commandes ayant donné lieu à l'émission de la présente offre à commandes, qui était « suivant » selon la méthodologie de l'évaluation, mais qui n'a pas été retenu en raison du fait qu'il n'offrait pas une échelle de prix acceptable. Si cet offrant accepte de respecter le prix plafond de l'offrant dont l'offre à commandes a été annulée, on pourra lui émettre une offre à commande pour la catégorie applicable; sinon, le Canada pourra, à sa discrétion, communiquer avec l'offrant inscrit au rang suivant.

**6.26 ATTESTATION DU STATUT D'ENTREPRISE AUTOCHTONE - A3000C (2011-05-16)**

- (a) L'entrepreneur déclare que l'attestation de conformité qu'il a fourni est exacte, complète et conforme aux « Exigences relatives au Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones » décrite à l'[Annexe 9.4](#) du *Guide des approvisionnements*.
- (b) L'entrepreneur doit conserver des dossiers et documents appropriés sur l'exactitude de l'attestation fournie au Canada. L'entrepreneur doit obtenir l'autorisation préalable écrite de l'autorité contractante, avant de disposer des dossiers ou des documents pour une période de six (6) ans commençant à la dernière des dates suivantes : la date du paiement final en vertu du contrat ou la date du règlement de toute plainte ou de tout litige en suspens. Au cours de cette période, tous les dossiers et documents devront être en tout temps accessibles pour vérification par les représentants du Canada, qui pourront en tirer des copies ou des extraits. L'entrepreneur fournira toutes les installations raisonnablement nécessaires à ces vérifications.
- (c) La présente clause ne peut être interprétée de façon à limiter les droits et recours que le Canada pourra par ailleurs avoir en vertu du contrat.

## PART 7 CLAUSES DU CONTRAT SUBSÉQUENT

**Remarque à l'intention des offrants :** Les clauses contenues dans les présentes clauses du contrat subséquent formeront la base de tout contrat subséquent à l'offre à commandes émise à la suite de cette invitation. Sauf en cas d'une mention particulière des présentes Clauses du contrat subséquent, l'acceptation par les offrants de toutes les clauses est obligatoire aux fins de la présente invitation. Aucune autre modification ou condition comprises dans l'offre d'un offrant ne s'appliquera à une offre à commandes émise ou aux contrats conclus à la suite des offres à commandes, malgré le fait que l'offre puisse être intégrée à l'offre à commandes.

Tout offrant proposant une offre qui contient des énoncés laissant entendre que l'offre est conditionnelle à la modification des présentes clauses, ou contenant des conditions qui prétendent remplacer les présentes clauses, sera jugé non conforme.

Les offrants qui ont des préoccupations au sujet de ces Clauses de la commande subséquente devraient les communiquer conformément aux dispositions relatives aux demandes de renseignements de la présente invitation. Si une offre soulève d'autres questions de droit, le Canada se réserve le droit d'y répondre dans toute offre à commandes subséquente à la présente invitation (incluant les Clauses de l'offre à commandes subséquente intégrées dans la présente offre à commandes). Si les dispositions supplémentaires sont inacceptables pour l'offrant, il pourra retirer son offre.

Les clauses suivantes s'appliquent et font partie intégrante de tout contrat subséquent à une commande découlant de l'offre à commandes.

### 7.1 BESOIN

- (a) L'entrepreneur accepte de fournir au client les biens et les services décrits dans la commande subséquente à l'offre à commandes, conformément aux conditions et aux prix établis dans le présent contrat.
- (b) **Client :** Toute référence à « client » ou « clients » signifie tout ministère, toute société ou tout organisme du gouvernement du Canada ou autre entité de l'État décrit dans les annexes de la *Loi sur la gestion des finances publiques* (telle que modifiée de temps à autre), ou à toute autre partie au nom de laquelle le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux pourrait être autorisé à agir en vertu de l'article 16 de la *Loi sur le ministère des Travaux publics et des Services gouvernementaux*. À l'égard de chaque contrat, le client est l'utilisateur désigné dans la commande subséquente ou dans la demande de rabais pour volume subséquente ayant donné lieu au contrat.
- (c) **Réorganisation du client :** La redésignation, la restructuration, le réaménagement ou le remaniement du client n'aura aucune incidence sur l'obligation de l'entrepreneur en ce qui a trait à l'exécution des travaux (et ne donnera pas lieu non plus au paiement d'honoraires supplémentaires). La restructuration, le réaménagement et le remaniement du client s'entendent également de sa privatisation, de sa fusion avec une autre entité et de sa dissolution, lorsque cette dissolution est suivie de la création d'une ou de plusieurs autres entités dont la mission est similaire à celle du client d'origine.
- (d) **Transfert de produits à un autre utilisateur désigné :** L'entrepreneur convient que le Canada peut transférer les produits et les licences d'utilisation des logiciels sous licence qui y sont associés d'un utilisateur désigné à un autre, sans modifier l'obligation de l'entrepreneur de fournir les services décrits dans le contrat ou l'obligation de l'entrepreneur de livrer des quantités supplémentaires, conformément au contrat.

### 7.2 CLAUSES ET CONDITIONS UNIFORMISÉES

- (a) Toutes les clauses et conditions identifiées dans le contrat par un numéro, une date et un titre sont reproduites dans le guide des Clauses et conditions uniformisées d'achat (<http://sacc.tpsgc.gc.ca/sacc/index-f.jsp>) publié par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada.

**7.3 CONDITIONS GÉNÉRALES**

Le document 2030 (2012-03-02), Conditions générales – Besoins plus complexes – Biens, s'applique au contrat est en fait partie intégrante.

**7.4 CONDITIONS GÉNÉRALES SUPPLÉMENTAIRES**

Les conditions générales supplémentaires : 4001 (2010-08-16), les conditions générales supplémentaires relatives à l'achat, la location et la maintenance de matériel, modifiées par les articles du présent contrat, s'appliquent au contrat et en font partie intégrante.

**7.5 EXIGENCES RELATIVES À LA SÉCURITÉ**

- (a) À moins d'une indication contraire dans la commande subséquente, la classification de sécurité du contrat est « NON CLASSIFIÉ ». L'entrepreneur doit toutefois traiter comme étant confidentielle, pendant et après la fourniture des biens ou des services qui font l'objet du contrat, toute information de nature confidentielle pour le Canada, éventuellement connue des employés, des sous-traitants ou des représentants de l'entrepreneur. Tous les membres du personnel désigné pour fournir les services doivent posséder une cote de sécurité valable du niveau précisé dans la commande subséquente, délivrée par la Direction de la sécurité industrielle canadienne et internationale.
- (b) Si le client devait invoquer d'autres mesures de sécurité pendant la durée du contrat, l'entrepreneur devrait alors se conformer à la nouvelle classification de sécurité.

**7.6 DURÉE DU CONTRAT**

- (a) **Durée du contrat** : La « durée du contrat » représente toute la période au cours de laquelle l'entrepreneur est tenu d'exécuter les travaux; celle-ci :
- (b) débute à la date de passation de la commande subséquente;
- (c) se termine le dernier jour de la période de garantie du matériel du dernier produit acheté, ou jusqu'à la fin de tous les travaux requis pendant la période de garantie, le délai le plus long étant retenu.

**7.7 LIVRAISON ET INSTALLATION DES PRODUITS**

- (a) **Livraison des produits** : L'entrepreneur accepte de fournir, de livrer, de configurer, d'installer (si la commande subséquente l'exige) et d'intégrer (si une commande subséquente l'exige) un ou des systèmes informatiques et les périphériques connexes, ainsi que de fournir la documentation pertinente, le soutien technique et un service de garantie, selon les commandes faites dans le cadre du présent contrat (comme le précise la commande subséquente) et conformément aux prix et aux conditions du présent contrat. Les produits doivent être livrés « sur demande » à l'endroit ou aux endroits précisés dans la commande subséquente, qui peuvent se situer n'importe où au Canada, à l'exception d'emplacements soumis à une entente sur la revendication territoriale globale (ERTG), lorsque la commande subséquente est passée conformément à la présente OCPN.
- (b) **Communication après la réception de la commande subséquente** : À la réception d'une commande subséquente, l'entrepreneur doit en accuser réception et informer l'utilisateur désigné de la meilleure date de livraison possible (qui ne doit pas être ultérieure à la date de livraison). Si le nombre de produits requis dépasse ou risque de dépasser la capacité de l'entrepreneur de fournir les produits avant la date de livraison, l'entrepreneur doit immédiatement en informer l'autorité contractante et l'utilisateur désigné. L'autorité contractante pourra résilier la commande pour inexécution, repousser le délai de livraison ou accepter une livraison en retard. Les livraisons reçues après la date de livraison seront assujetties aux rabais décrits à l'article « Rabais sur les livraisons en retard et remboursement des frais de réapprovisionnement ».
- (c) **Communication avant la livraison** : À moins d'indication contraire dans la commande subséquente ou si l'utilisateur désigné a consenti par écrit à d'autres dispositions, l'entrepreneur doit communiquer avec l'utilisateur désigné (ou toute personne désignée dans la commande subséquente comme personne-ressource), au moins vingt-quatre (24) heures avant la livraison de matériel. À défaut de

communiquer avec l'utilisateur désigné, le fournisseur risque de voir l'envoi refusé une fois arrivé à destination, auquel cas il devra assumer les frais de réexpédition.

- (d) **Rapport de livraison** : Si la commande subséquente le précise, l'entrepreneur doit fournir à l'utilisateur désigné, dans les deux (2) semaines suivant la livraison, un rapport de livraison faisant état de l'adresse de livraison et du numéro d'inventaire pour tous les systèmes livrés.
- (e) Logiciel sous licence
- (i) Les produits doivent être livrés avec les logiciels précisés dans la commande subséquente ou nécessaires au fonctionnement des produits conformément aux spécifications techniques fournies à l'annexe « Spécifications techniques » (« **logiciels sous licence** »). Le prix unitaire comprend tous les frais et coûts associés aux licences des logiciels sous licence, ainsi que les services de maintenance et de soutien des logiciels décrits au présent contrat, qui doivent être offerts tout au long de la période de maintenance du matériel.
  - (ii) La version des logiciels sous licence doit être la version courante et, à moins d'indication contraire, lesdits logiciels ne doivent nécessiter aucun travail supplémentaire de recherche et développement pour correspondre aux spécifications techniques (et à toute autre fonctionnalité décrite dans l'offre à commandes ou dans la commande subséquente).
  - (iii) Les logiciels sous licence doivent être pris en charge par les produits et être entièrement compatibles avec ces derniers, compte tenu des limites de la capacité d'expansion des produits (sans frais de licence supplémentaires). Tous les logiciels doivent être entièrement intégrés et couplés aux produits.
  - (iv) Le présent contrat octroie au Canada la licence à perpétuité (c.-à-d. que la licence d'utilisation des logiciels sous licence n'est pas un modèle de démonstration et n'est assortie d'aucune date d'échéance) relativement à l'installation, à la copie, au déploiement et à l'utilisation des logiciels sous licence avec les produits, conformément aux conditions du présent contrat (qui ne comprend aucune condition prévue par une licence d'adhésion par déballage ou par première utilisation, ni d'autres formes de licences fournies avec les logiciels sous licence).
  - (v) Le Canada reconnaît que son utilisation des logiciels sous licence n'est autorisée que par l'entremise d'une licence et que les logiciels ne lui sont pas vendus.
  - (vi) Si les logiciels sous licence comprennent des fonctions, des fonctionnalités ou des caractéristiques (« **codes de désactivation** ») pouvant faire en sorte qu'ils soient inutilisables pour le Canada sans mots de passe, codes d'autorisation ou informations semblables, l'entrepreneur doit fournir au Canada, au préalable et en permanence (notamment après la période du contrat), tous les renseignements dont le Canada aura besoin pour continuer à utiliser les logiciels sous licence avec les produits.
  - (vii) L'entrepreneur doit livrer les produits avec la documentation des logiciels sous licence, qui doit être assez détaillée pour permettre à l'utilisateur désigné d'accéder à toutes les fonctions des logiciels sous licence et de les installer, les copier, les déployer, les mettre à l'essai et les utiliser. La documentation des logiciels sous licence doit être dans la même langue que celle de la documentation du matériel, ou être bilingue (français et anglais).
- (f) **Installation du système** : L'entrepreneur doit, si la commande subséquente le précise, réaliser l'installation sur place du système par défaut ou des mises à niveau du système et des éléments du système. L'installation sur place comprend ce qui suit :
- (i) déballer l'équipement (s'il y a lieu);
  - (ii) vérifier si l'équipement est endommagé;
  - (iii) assembler/installer le système;
  - (iv) procéder à l'installation selon les spécifications du produit;
  - (v) réaliser un essai/diagnostic standard;

- (vi) installer les outils nécessaires à l'entretien;
- (vii) coordonner le retrait des matériaux d'emballage (si demandé);
- (viii) fournir des renseignements de base sur le fonctionnement, comme :
  - (A) mise sous tension et hors tension;
  - (B) exécution des applications (eg. Système d'exploitation fourni par l'entrepreneur);
  - (C) maintenance préventive de routine.
- (g) **Configuration par défaut** : L'entrepreneur doit livrer tous les systèmes conformément à la configuration du système précisée à l'annexe « Spécifications techniques ». Si la commande subséquente exige explicitement d'apporter des modifications à la configuration par défaut, l'autre configuration doit être conforme à l'annexe C (« Limites des commandes subséquentes ») de l'offre à commandes.
- (h) Exercice de l'option d'acheter des quantités supplémentaires :
  - (i) Si le contrat a été attribué à la suite d'une demande de rabais pour volume (DRV) faite dans le cadre de l'offre à commandes, les options d'achat de quantités supplémentaires précisées dans la DRV pourront être exercées au moyen d'au plus trois (3) modifications à la commande subséquente à la DRV, et ce, en tout temps dans les douze (12) mois suivant la date de la commande subséquente, à moins que la DRV ne précise une durée plus longue ou un nombre de modifications différent. Le Canada n'est pas tenu d'acheter de quantités supplémentaires.
  - (ii) L'entrepreneur consent à ne pas fournir de quantités supplémentaires dans le cadre d'une commande subséquente passée directement par un utilisateur désigné (les quantités supplémentaires ne peuvent être précisées que dans les commandes subséquentes passées par l'autorité contractante de TPSGC).
- (i) **Substitution de produits** : Si le contrat a été attribué à la suite d'un processus de demande de rabais pour volume (DRV) dans le cadre de l'offre à commandes, que le Canada exerce l'option d'achat de quantités supplémentaires précisée dans la DRV et que l'article, depuis l'établissement de la commande subséquente à la DRV, a fait l'objet d'une substitution dans le cadre de l'offre à commandes de l'entrepreneur, ce dernier peut en informer le responsable de l'offre à commandes et substituer un système ou un composant inscrit à son offre à commandes dans le site Web du GAO et correspondant aux spécifications de la commande subséquente à la DRV. L'entrepreneur doit cependant fournir l'article de substitution au prix initial indiqué dans la commande subséquente à la DRV. Les substitutions ne seront permises que lorsque le Canada exercera son option d'achat de quantités supplémentaires. Plus précisément, les substitutions ne seront pas permises en ce qui concerne la livraison des quantités initiales stipulées au contrat.
- (j) **Définitions** : Le sens à prêter aux termes qui ne sont pas définis dans le contrat est le même que celui qui leur est donné dans l'offre à commandes ou encore dans les conditions générales ou les conditions générales supplémentaires incorporées dans le contrat par renvoi.

## 7.8 INSPECTION ET ACCEPTATION

- (a) Chaque produit et sa fourniture, sa livraison, sa configuration, son installation (si la commande subséquente l'exige) et son intégration (si la commande subséquente l'exige), notamment la documentation pertinente, le soutien technique et un service de garantie (précisé par la commande subséquente) peuvent être soumis à l'inspection et à l'acceptation de l'utilisateur désigné, conformément aux Conditions générales supplémentaires 4001. Si les produits ne correspondent pas aux systèmes (notamment en matière de configuration) ou aux composants proposés dans le cadre de l'offre à commandes ou encore aux dispositions de la commande subséquente, ou s'ils ne respectent pas les spécifications techniques décrites dans l'annexe « Spécifications techniques » et dans la commande subséquente, on considérera qu'il y a manquement au contrat de la PARTIE de l'entrepreneur, et le Canada pourra refuser les produits ou exiger qu'ils soient corrigés aux frais de l'entrepreneur avant de les accepter. Aucun paiement ne sera exigible pour les produits dans le cadre du contrat tant que ces



derniers ne seront pas acceptés. Aucuns frais de réapprovisionnement ou d'autre nature ne s'appliqueront aux produits n'ayant pas été acceptés.

- (b) Si l'utilisateur désigné est le ministère de la Défense nationale, l'entrepreneur doit, sur demande et sans frais supplémentaires pour le Canada, soumettre le formulaire CF-1280, « Certificat d'inspection et de sortie », selon les instructions de la commande subséquente, après l'acceptation.

#### **7.9 BASE DE PAIEMENT**

- (a) En ce qui a trait à la fourniture, à la livraison, à la configuration, à l'installation (si la commande subséquente l'exige) et à l'intégration (si la commande subséquente l'exige) des produits, notamment la documentation connexe et les services de maintenance du matériel, on paiera à l'entrepreneur :
  - (i) les prix unitaires courants publiés dans le site Web du GAO à la date d'attribution de la commande subséquente, moins tout rabais pour volume applicable, si le contrat résulte d'une commande subséquente passée directement par un utilisateur désigné, dans les limites des commandes subséquentes établies dans l'offre à commandes;
  - (ii) les prix unitaires précisés dans la commande subséquente si le contrat résulte d'une commande subséquente passée par l'autorité contractante de TPSGC.
- (b) Tous les prix sont en dollars canadiens, FAB destination, droits de douane inclus et taxes sur les produits et service (TPS) ou taxe de vente harmonisée (TVH) en sus, le cas échéant.
- (c) Surtaxe provinciale relative à l'élimination des déchets : Les prix unitaires n'incluent pas les surtaxes relatives à l'élimination des déchets. Toute surtaxe provinciale relative à l'élimination des déchets sera ajoutée aux prix et acquittée par le Canada.

#### **7.10 LIMITATION DES DÉPENSES**

Le Canada ne paiera pas l'entrepreneur pour tout changement à la conception, toute modification ou interprétation des travaux, à moins que ces changements à la conception, ces modifications ou ces interprétations n'aient été approuvés par écrit par l'autorité contractante avant d'être intégrés aux travaux.

#### **7.11 MODALITÉS DE PAIEMENT**

- (a) Sauf dans le cas du paiement par cartes d'achat du gouvernement du Canada (cartes de crédit), le Canada paiera l'entrepreneur après la livraison des produits conformément aux dispositions relatives au paiement du contrat, si :
  - (i) une facture exacte et complète et tous les autres documents exigés par le contrat ont été soumis conformément aux instructions de facturations prévues au contrat;
  - (ii) tous ces documents ont été vérifiés par le Canada;
  - (iii) les travaux exécutés ont été acceptés par le Canada sous réserve, toutefois, que si les services de garantie, d'entretien et de soutien sont inclus dans le prix des produits livrables, le paiement sera versé pour le produit livrable, nonobstant que les services de garantie, d'entretien et de soutien n'ont pas encore été fournis.
- (b) les cartes de crédit seront acceptées pour le paiement de factures jusqu'au 15<sup>e</sup> jour civil de la période de paiement indiquée dans le contrat. Le cas échéant, les paiements de factures par carte de crédit effectués le ou avant cette date ne seront pas assujettis aux dispositions précisées dans les conditions générales 2030 qui portent sur le paiement des comptes en souffrance ainsi que sur les intérêts sur ces comptes. Après cette date, le soumissionnaire n'acceptera que les paiements des factures effectués par chèque du gouvernement du Canada, par dépôt direct ou par virement électronique, et ces paiements seront assujettis aux dispositions précisées dans les conditions générales mentionnées ci-dessus.
- (c) les cartes d'achat du gouvernement du Canada (cartes de crédit) seront utilisées seulement pour les commandes subséquentes d'une valeur de 100 000 \$ (TPS/TVH incluse) ou moins, passées par les utilisateurs désignés.

---

#### 7.12 RABAIS SUR LES LIVRAISONS EN RETARD ET REMBOURSEMENT DES FRAIS DE RÉAPPROVISIONNEMENT

- (a) Si des produits sont livrés en retard et que le Canada ne résilie pas la commande subséquente pour inexécution, mais qu'il accorde plutôt un délai supplémentaire à l'entrepreneur pour effectuer la livraison, l'entrepreneur consent à réduire le prix des produits :
  - (i) de 2 % de leur valeur, les produits livrés dans la première semaine suivant la date prévue de livraison;
  - (ii) de 5 % de leur valeur, les produits livrés dans la deuxième semaine suivant la date prévue de livraison;
  - (iii) de 10 % de leur valeur, les produits livrés après la deuxième semaine suivant la date prévue de livraison.
- (b) Si des produits ne sont pas configurés conformément aux exigences d'une commande subséquente et que le Canada ne résilie pas ladite commande subséquente pour inexécution, mais qu'il accorde plutôt à l'entrepreneur la possibilité de reconfigurer les produits conformément à la commande, l'entrepreneur consent à réduire le prix des produits de 5 % par rapport à la valeur totale des produits NON conformes à la configuration du système ou à toute autre configuration décrite dans la commande subséquente, en plus de verser les dommages-intérêts exigibles à la suite de la livraison en retard des produits (c.-à.-d. que lorsque les biens reconfigurés sont livrés après la date de livraison, le prix doit également être réduit selon la méthode prescrite à l'alinéa a)).
- (c) Ces rabais constituent des dommages-intérêts et, au total, ils n'excéderont pas 15 % de la valeur totale de la commande subséquente pertinente. Les parties conviennent que ces montants correspondent à la meilleure estimation de la perte encourue par le Canada advenant les manquements précités, qu'ils ne se constituent pas une sanction et qu'ils ne doivent pas être perçus comme tels.
- (d) Si le Canada résilie le contrat pour inexécution, l'entrepreneur doit rembourser au Canada tout écart entre le prix des produits indiqué au contrat et ce qu'il en coûtera au Canada pour se procurer ces mêmes produits auprès d'un autre fournisseur.
- (e) Le Canada est autorisé à retenir, à recouvrer ou à déduire tout montant à titre de dommages-intérêts sur toute somme due à l'entrepreneur, le cas échéant.
- (f) Aucune disposition du présent article ne doit être interprétée comme limitant les droits et les recours dont le Canada peut par ailleurs se prévaloir dans le cadre du contrat (notamment le droit de le résilier pour inexécution), de l'offre à commandes ou du droit en général.

#### 7.13 PROTECTION DES PRIX - MEILLEUR CLIENT

- (a) Les alinéas (b) à (h) s'appliquent aux articles non évalués et aux articles qui ne faisant pas partie de l'OCPN commandés seulement.
- (b) Pour autant qu'il sache, l'entrepreneur confirme que les prix qu'il demande au Canada dans le cadre du présent contrat pour tous les articles non évalués à l'annexe B, section 4.0, de toute catégorie, ou pour tous les articles ne faisant pas partie de l'OCPN commandés, ne sont pas supérieurs aux prix ou aux tarifs facturés à tout autre client (notamment d'autres entités du gouvernement du Canada) pour des biens et des services de qualité semblable et en quantité analogue au cours de l'année ayant précédé l'attribution du contrat.
- (c) S'il diminue les prix facturés à d'autres clients pour des biens et services de qualité semblable et en quantité analogue, l'entrepreneur consent également à réduire le prix de tous lesdits produits à livrer en vertu du présent contrat (et d'en aviser l'autorité contractante).
- (d) Le Canada se réserve le droit de soumettre à une vérification les dossiers de l'entrepreneur pour s'assurer de bénéficier (ou d'avoir bénéficié) de ces prix en tout temps pendant les six (6) années qui suivront le dernier paiement effectué en vertu du contrat ou jusqu'au règlement des litiges ou réclamations en cours, la date ultérieure étant retenue. Le Canada donnera un préavis d'au moins deux (2) semaines avant une telle vérification.

- (e) Pendant cette vérification, l'entrepreneur devra produire les factures et les contrats relatifs à des biens ou services de qualité semblable et en quantité analogue vendus à d'autres clients, remontant à l'année précédant l'exécution du contrat, jusqu'à la fin de ce dernier. Si l'entrepreneur est tenu en vertu de la loi ou d'un contrat de préserver la confidentialité des renseignements concernant un autre client, il pourra rayer sur les factures ou les contrats tout renseignement qui risque de révéler l'identité dudit client (p. ex., son nom et son adresse), dans la mesure où l'entrepreneur joint aux factures et aux contrats une attestation signée par son directeur des finances décrivant le profil du client (p. ex., client du secteur public ou privé, taille du client et territoire desservi).
- (f) Afin de déterminer si les biens et les services fournis à l'autre client étaient d'une qualité similaire, les modalités du contrat en question seront évaluées afin de déterminer si elles auraient pu potentiellement avoir des répercussions sur les prix.
- (g) Si la vérification du Canada démontre que l'entrepreneur a offert de meilleurs prix pour une qualité et une quantité similaires de biens et de services fournis durant l'année précédant l'attribution de ce contrat, ou que l'entrepreneur a livré d'autres biens et services dans le cadre de ce contrat sans en changer le prix après qu'il ait réduit le prix pour un autre client, l'entrepreneur devra verser au Canada la différence entre le montant facturé au Canada et celui facturé à l'autre client, jusqu'à concurrence de 25 % de la valeur de ce contrat.
- (h) Le Canada reconnaît que cet engagement ne s'applique pas aux prix facturés par les entreprises affiliées de l'entrepreneur.

#### **7.14 INSTRUCTIONS RELATIVES À LA FACTURATION**

- (a) L'entrepreneur doit présenter ses factures conformément à l'information exigée dans les Conditions générales.
- (b) La facture de l'entrepreneur doit prévoir une ligne distincte pour chaque produit livré.
- (c) En présentant des factures l'entrepreneur atteste que les produits et services ont été livrés et que tous les frais sont conformes aux dispositions de la base de paiement de ce contrat, comprenant des frais pour des travaux effectués par des sous-traitants.
- (d) L'entrepreneur doit fournir au client identifié dans la commande subséquente la copie originale de chaque facture. Une copie de la facture doit être transmise au responsable de l'offre à commandes de TPSGC, si la commande subséquente l'exige.

#### **7.15 ATTESTATIONS**

Le respect des attestations fournies par l'entrepreneur est une condition au contrat et pourra faire l'objet d'une vérification par le Canada pendant toute la durée du contrat. Si l'entrepreneur ne respecte pas les conditions de ces attestations ou que l'on constate qu'il a fait, sciemment ou non, de fausses déclarations dans toute attestation accompagnant son offre, le Canada aura le droit de résilier le contrat pour inexécution, conformément aux dispositions dudit contrat en la matière.

#### **7.16 LOIS APPLICABLES**

Le contrat doit être interprété et régi selon les lois en vigueur dans la province de l'Ontario, et les relations entre les parties seront déterminées par ces lois.

#### **7.17 ORDRE DE PRIORITÉ DES DOCUMENTS**

En ce qui concerne les contrats individuels conclus en vertu de l'offre à commandes, en cas de contradiction entre les textes énumérés dans cette liste, les documents prévaudront selon l'ordre dans lequel ils apparaissent dans ladite liste :

- (a) le document de commande subséquente distinct, le cas échéant (incluant toutes ses annexes);
- (b) les articles de convention;

- (c) l'Annexe A, Spécifications;
- (d) les conditions générales supplémentaires 4001 (2010-08-16) Achat, location et maintenance de matériel;
- (e) les conditions générales 2030 (2012-03-02) - besoins plus complexes de biens;
- (f) l'offre à commandes E60EJ-11000C/XXX/EJ. Bien que les articles du présent contrat fassent partie de l'offre à commandes, en ce qui concerne l'offre à commandes dans son ensemble (plutôt qu'à titre de contrat distinct), la clause de priorité des documents prévue par l'offre à commandes s'applique. En ce qui concerne un contrat particulier, la clause de priorité des documents prévue par l'offre à commandes ne s'applique pas.

#### **7.18 EXIGENCES EN MATIÈRE D'ASSURANCES**

Il incombe à l'entrepreneur de décider s'il doit s'assurer pour remplir ses obligations conformément au marché et pour se conformer aux lois applicables. Toute assurance souscrite ou maintenue par l'entrepreneur est à sa charge ainsi que pour son bénéficiaire et sa protection. Elle ne dégage pas l'entrepreneur de sa responsabilité aux termes du marché, ni ne la diminue.

#### **7.19 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ - GESTION DE L'INFORMATION / TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION**

- (a) Cet article s'applique malgré toute autre disposition du contrat et remplace l'article des conditions générales intitulée «Responsabilité ». Dans cet article, chaque fois qu'il est fait mention de dommages causés par l'entrepreneur, cela renvoie également aux dommages causés par ses employés, ainsi que par ses sous-traitants, ses mandataires, ses représentants, ou leurs employés. Cet article s'applique, que la réclamation soit fondée contractuellement sur un délit civil ou un autre motif de poursuite. L'entrepreneur n'est pas responsable envers le Canada en ce qui concerne le rendement ou l'inexécution du contrat, sauf dans les cas précisés dans cet article et dans tout autre article du contrat pré-établissant des dommages-intérêts. L'entrepreneur est uniquement responsable des dommages indirects, particuliers ou consécutifs, dans la mesure décrite dans cet article, même si l'entrepreneur a été avisé de la possibilité de ces dommages.
- (b) Responsabilité de la première partie :
  - (i) L'entrepreneur est entièrement responsable envers le Canada de tous les dommages, y compris les dommages indirects, particuliers ou consécutifs, causés par l'exécution ou l'inexécution du contrat par l'entrepreneur et qui se rapportent à :
    - (A) toute violation des droits de propriété intellectuelle dans la mesure où l'entrepreneur viole l'article des conditions générales intitulé « Atteinte aux droits de propriété intellectuelle et redevances »;
    - (B) toute blessure physique, y compris la mort.
  - (ii) L'entrepreneur est responsable de tous les dommages directs causés par l'exécution ou l'inexécution du contrat par l'entrepreneur qui touchent des biens personnels matériels ou des biens immobiliers qui sont la propriété du Canada, en sa possession, ou qui sont occupés par le Canada.
  - (iii) Chaque partie est responsable de tous les dommages directs causés par son manquement à l'obligation de confidentialité en vertu du contrat. Chaque partie est aussi responsable de tous les dommages indirects, particuliers ou consécutifs relatifs à sa divulgation non autorisée des secrets industriels de l'autre partie (ou des secrets industriels d'un tiers fournis par une partie à une autre, en vertu du contrat) qui concernent la technologie de l'information..
  - (iv) L'entrepreneur est responsable de tous les dommages directs qui se rapportent à une charge ou à une réclamation liée à toute portion des travaux pour lesquels le Canada a effectué un paiement. Cela ne s'applique pas aux charges ou réclamations relatives aux droits de propriété intellectuelle, lesquelles sont traitées à l'alinéa (i) susmentionné.

- (v) L'entrepreneur est aussi responsable envers le Canada de tous les autres dommages directs qui ont été causés par l'exécution ou l'inexécution du contrat par l'entrepreneur et qui se rapportent à :
- (A) tout manquement aux obligations en matière de garantie en vertu du contrat, jusqu'à concurrence du coût total payé par le Canada (y compris toute taxe applicable) pour les biens et les services touchés par le manquement;
  - (B) tout autre dommage direct, y compris tous les coûts directs identifiables engagés par le Canada pour faire appel à un autre entrepreneur pour effectuer les travaux, lorsque le contrat est résilié en partie ou en totalité pour inexécution, jusqu'à concurrence d'un maximum global pour ce sous-alinéa (B) du montant le plus élevé entre 0.5 fois le coût total estimatif (le montant indiqué à la première page du contrat dans la case intitulée « Coût total estimatif » ou le montant indiqué sur chaque commande subséquente, bon de commande ou tout autre document utilisé pour commander des biens ou des services), ou 1 000 000 \$.

En aucun cas, la responsabilité totale de l'entrepreneur aux termes de l'alinéa e) ne dépassera le montant le plus élevé entre le coût total estimatif (comme défini plus haut) du contrat ou 1 000 000 M\$.

- (vi) Si les dossiers ou les données du Canada sont endommagés à la suite d'une négligence ou d'un acte délibéré de l'entrepreneur, la seule responsabilité de l'entrepreneur consiste à rétablir à ses frais les dossiers et les données du Canada en utilisant la copie de sauvegarde la plus récente conservée par le Canada. Ce dernier doit s'assurer de sauvegarder adéquatement ses documents et données.
- (c) Réclamations de tiers
- (i) Que la réclamation soit faite au Canada ou à l'entrepreneur, chaque partie convient qu'elle est responsable des dommages qu'elle cause à tout tiers relativement au contrat, tel que stipulé dans un accord de règlement ou ultimement déterminé par une cour compétente, si la cour détermine que les parties sont conjointement et solidairement responsables ou qu'une seule partie est uniquement et directement responsable envers le tiers. Le montant de la responsabilité sera celui précisé dans l'accord de règlement ou déterminé par la cour comme ayant été la portion des dommages que la partie a causé au tiers. Aucun accord de règlement ne lie une partie, sauf si ses représentants autorisés l'ont approuvé par écrit.
  - (ii) Si le Canada doit, en raison d'une responsabilité conjointe et solidaire, payer un tiers pour des dommages causés par l'entrepreneur, l'entrepreneur doit rembourser au Canada le montant ultimement déterminé par une cour compétente comme étant la portion de l'entrepreneur des dommages qu'il a lui-même causés au tiers. Toutefois, malgré l'alinéa a), en ce qui concerne les dommages-intérêts spéciaux, indirects ou consécutifs subis par des tiers et couverts par le présent article, l'entrepreneur est uniquement responsable de rembourser au Canada sa portion des dommages que le Canada doit payer à un tiers sur ordre d'une cour, en raison d'une responsabilité conjointe et solidaire relativement à la violation des droits de propriété intellectuelle, de blessures physiques à un tiers, y compris la mort, des dommages touchant les biens personnels matériels ou immobiliers d'un tiers; toute charge ou tout réclamation sur toute portion des travaux; ou du manquement à l'obligation de confidentialité.
  - (iii) Les parties sont uniquement responsables l'une envers l'autre des dommages causés à un tiers dans la mesure définie au paragraphe (c).

## 7.20 MATÉRIEL

En vertu des dispositions des Conditions générales supplémentaires 4001

La partie III de 4001 s'applique au contrat (Conditions supplémentaires : achat)	Oui
--	-----

La Partie IV de 4001 s'applique au contrat (Conditions supplémentaires : location)	Non.
La partie V de 4001 s'applique au contrat (Conditions supplémentaires : maintenance)	Oui
Lieu de livraison	<p>Selon la commande subséquente à l'offre à commandes, qui peut préciser plus d'un endroit au Canada, sauf des endroits assujettis à une entente sur la revendication territoriale globale.</p> <p>Le Canada se réserve le droit de modifier le lieu d'acceptation de l'équipement précisé dans les commandes subséquentes. L'acceptation pourra se faire à l'usine de l'entrepreneur ou dans un entrepôt. Lorsque l'entrepreneur est responsable de la livraison aux destinations finales, les biens incluront les frais de livraison et demeureront FAB destination. La période de garantie débutera à la date à laquelle la livraison sera reçue à destination finale par le responsable du site.</p> <p>Si le contrat a été attribué à la suite d'une DRV en vertu de l'offre à commandes, que le Canada exerce l'option d'achat de quantités supplémentaires précisée dans la DRV, le Canada se se réserve le droit de modifier le lieu de livraison.</p>
Lieu d'installation (si la commande subséquente l'exige)	Selon la commande subséquente à l'offre à commandes, qui peut préciser plus d'un endroit au Canada, sauf des endroits assujettis à une entente sur la revendication territoriale globale. Si aucun lieu n'est indiqué, le lieu d'installation est le même que le lieu de livraison.
Date de livraison	<p>Pour les produits UNIX (y compris les serveurs lames UNIX), comme le prévoient les Conditions générales supplémentaires 4001, à la définition de « Date de livraison » (c.-à-d. trente (30) jours), à moins qu'une date de livraison différente ne soit précisée dans la commande subséquente.</p> <p>Pour toutes autres produits, malgré les Conditions générales supplémentaires 4001, la livraison dans un rayon de 100 km d'une agglomération d'au moins 30 000 habitants doit être effectuée selon l'échéancier suivant (la " date de livraison ") :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dans les 15 jours civils pour les commandes de 20 unités ou moins;</li> <li>• dans les 20 jours civils pour les commandes de 21 à 1 000 unités;</li> <li>• dans les 30 jours civils pour les commandes de plus de 1 000 unités.</li> </ul> <p>Partout ailleurs, la livraison doit être effectuée dans les 30 jours civils.</p>
L'entrepreneur doit livrer la documentation relative au matériel	Oui, un ensemble complet pour chaque produit livré.

L'entrepreneur doit mettre à jour la documentation relative au matériel pendant la durée du contrat	Oui
La documentation relative au matériel doit comprendre la documentation portant sur la maintenance	Non
Langue utilisée dans les documents techniques	La documentation du matériel doit être livrée soit en anglais, soit en français, selon le choix de l'utilisateur désigné, précisé dans la commande subséquente. Si la commande subséquente ne précise pas le choix de langue de l'utilisateur désigné, la documentation du matériel doit être livrée en anglais. Si possible, la documentation du matériel doit être livrée dans un format bilingue.
Exigences de livraison spéciales	Non
Exigences spéciales relatives à la livraison ou à l'installation sur place	Non
L'entrepreneur doit installer le matériel au moment de la livraison	Selon la commande subséquente à l'offre à commandes
L'entrepreneur doit intégrer et configurer le matériel au moment de la livraison	Selon la commande subséquente à l'offre à commandes
Le matériel fait partie d'un système	Oui, le système comprend le matériel et les logiciels sous licence.
Période de garantie du matériel	<p>Pour la catégorie 12.0N, la période de garantie du matériel est un (1) an compter de la date d'acceptation, à moins qu'une période de garantie du matériel différente ne soit précisée dans la commande subséquente.</p> <p>Pour toutes les autres catégories, malgré les Conditions générales supplémentaires 4001, la période de garantie du matériel est de trois (3) ans à compter de la date d'acceptation, à moins qu'une période de garantie du matériel différente ne soit précisée dans la commande subséquente.</p> <p>Les piles pour ordinateur portable ne sont pas comprises dans la garantie de trois ans. Nonobstant les Conditions générales et les Conditions générales supplémentaires, à moins d'indication contraire dans la commande subséquente, la période de garantie pour les piles d'ordinateurs portatifs est de un (1) an.</p>
Période de maintenance du matériel	La période de maintenance du matériel est la même que celle de la période de garantie du matériel.
Pièces fournies dans le cadre du service de maintenance du matériel	Les pièces utilisées pour la prestation du service de maintenance peuvent être des pièces remises à neuf, à la condition qu'elles soient certifiées de « qualité égale » à celle du nouvel équipement.
Catégories de services de maintenance	Il existe quatre catégories de service de maintenance : <ul style="list-style-type: none"> <li>le service de maintenance sur place (comme le</li> </ul>

	<p>prévoient les conditions générales supplémentaires 4001, modifiées par les articles du présent contrat);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le service de maintenance sur place (temps de réponse de 4 heures) décrit ci-dessous;</li> <li>• le service amélioré de maintenance sur place, décrit ci-dessous; et</li> <li>• le service de maintenance avec retour au point de service (comme le prévoient les conditions générales supplémentaires 4001, modifiées par les articles du présent contrat).</li> </ul> <p>Malgré le paragraphe 26.1 des Conditions générales supplémentaires 4001, si la commande subséquente ne prévoit pas de catégorie de services, l'entrepreneur doit fournir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les client légers et la catégorie 12.0N : le service de maintenance avec retour au point de service</li> <li>• Pour toutes les autres catégories : le service de maintenance sur place.</li> </ul>
Période principale d'entretien (PPE)	Malgré les Conditions générales supplémentaires 4001, la Période principale d'entretien (PPE) du service de maintenance sur place et du service de maintenance sur place (temps de réponse de 4 heures) est de 8 h à 17 h, heure locale de l'endroit où est utilisé le produit, du lundi au vendredi, sauf lors des congés fériés observés par le gouvernement fédéral à cet endroit. Le service amélioré de maintenance sur place est assuré en tout temps, pendant toute l'année.
Numéro de téléphone sans frais pour le service de maintenance	[à remplir à l'aide des renseignements fournis par l'offrant au moment de l'émission de l'offre à commandes]
Site Web pour le service de maintenance	[à remplir à l'aide des renseignements fournis par l'offrant au moment de l'émission de l'offre à commandes]

## 7.21 SERVICE DE MAINTENANCE DU MATÉRIEL

Outre l'article 25 des conditions générales supplémentaires 4001, les dispositions suivantes s'appliquent au service de maintenance du matériel :

- (a) **Garantie du matériel** : Si l'entrepreneur souhaite avoir recours à la garantie offerte par le fabricant pour assurer les services de maintenance du matériel, il doit se conformer à toutes les exigences relatives à l'inscription de la garantie auprès du fabricant au nom de l'utilisateur désigné (sauf pour la catégorie 12.0N). L'entrepreneur doit également informer l'utilisateur désigné par écrit de toute exigence d'inscription pour la protection internationale au cas où l'utilisateur final devrait se rendre à l'étranger avec les produits fournis dans le cadre du contrat. Peu importe la garantie du fabricant, la responsabilité du service de maintenance du matériel incombe à l'entrepreneur.



- (b) **Support magnétique** : A l'exception de la catégorie 12.0N, afin d'assurer la confidentialité de l'information pouvant être enregistrée sur un support magnétique incorporé dans un produit nécessitant le service de maintenance du matériel, le support magnétique installé dans tous les composants à remplacer (ou le produit en entier si le support ne peut pas en être retiré) doit demeurer en possession du Canada. Les disques ou lecteurs de disques ne seront pas retournés aux fabricants, et les offrants doivent en tenir compte dans leurs prix.
- (c) **Services de ligne d'assistance** : En ce qui concerne les services de ligne d'assistance à fournir conformément à l'alinéa 25.5 a) des Conditions générales supplémentaires 4001, l'entrepreneur doit émettre un dossier d'incidence pour tous les problèmes d'utilisateur ne pouvant être résolus au téléphone, peu importe la catégorie de service offerte.

## 7.22 CATÉGORIES DE SERVICE DE MAINTENANCE DU MATÉRIEL

Outre l'article 26 des conditions générales supplémentaires 4001, les dispositions suivantes s'appliquent aux catégories de service de maintenance du matériel :

- (a) **Service de maintenance sur place (temps de réponse de 4 heures)**: pour certaines catégorie d'équipement une classe améliorée de service de maintenance du matériel est disponible si la commande subséquente le précise. Il s'agit du « service de maintenance sur place (temps de réponse de 4 heures) ». Ce service constitue un service de niveau supérieur et est assujéti à des frais supplémentaires établis dans le GAO ou dans le contrat.
  - (i) Le service de maintenance sur place (temps de réponse de 4 heures) équivaut à tous les égards au service normal d'entretien sur place, sauf en ce qui concerne les délais de réponse.
  - (ii) Dans le cadre du service de maintenance sur place (temps de réponse de 4 heures), l'entrepreneur doit se présenter sur les lieux pour effectuer le service de maintenance du matériel de tout produit sur lequel un problème a été signalé, à l'endroit au Canada où le produit était utilisé au moment où le problème est survenu, dans les délais suivants :
    - (A) lorsque le système se trouve dans un rayon de 100 km d'une agglomération d'au moins 100 000 habitants, un technicien de service doit répondre par téléphone dans l'heure qui suit l'appel de service, et un technicien de service doit arriver sur place dans les quatre (4) heures suivant l'appel de service initial;
    - (B) lorsque le système se trouve dans un rayon de 100 km d'une agglomération de 30 000 à 99 999 habitants, un technicien de service doit répondre par téléphone dans l'heure qui suit l'appel de service, et un technicien de service doit arriver sur place dans les vingt-quatre (24) heures suivant l'appel de service initial;
    - (C) pour tous les autres emplacements au Canada, un technicien de service doit répondre par téléphone dans l'heure qui suit l'appel de service, et un technicien de service doit arriver sur les lieux dans les quarante-huit (48) heures suivant l'appel de service initial.
- (b) **Service amélioré d'entretien sur place** : pour certaines catégorie d'équipement une classe améliorée de service de maintenance du matériel est disponible si la commande subséquente le précise. Il s'agit du « service amélioré de maintenance sur place ». Le service amélioré de maintenance sur place constitue un service de niveau supérieur et est assujéti à des frais supplémentaires établis dans le GAO ou dans le contrat.
  - (i) Le service amélioré de maintenance sur place équivaut à tous les égards au service de maintenance sur place (temps de réponse de 4 heures), sauf en ce qui concerne la PPE. La PPE pour le service amélioré de maintenance sur place est établie dans le tableau du matériel ci-dessus.
- (c) **Mises à niveau, composants et autres éléments connexes** : Si un système est commandé avec une classe supérieure de services de maintenance du matériel et/ou une période de garantie prolongée sur le matériel, toutes les mises à niveau, tous les composants et autres articles commandés en même temps

que le système, et qui seront utilisés avec ce dernier, seront couverts par les mêmes services supérieurs de maintenance du matériel et par la même période de garantie sur le matériel.

### 7.23 SERVICES DE MAINTENANCE ET DE SOUTIEN DE LOGICIELS

Dans le cadre du service de maintenance du matériel, l'entrepreneur doit également offrir les services de maintenance et de soutien logiciels suivants tout au long de la période de maintenance du matériel :

- (a) fournir au Canada l'édition et les versions mineures, les versions intermédiaires et les correctifs les plus récents de tous les logiciels sous licence pendant la période de maintenance du matériel, dès qu'elles sont disponibles;
- (b) fournir les corrections de code courantes et d'urgence;
- (c) fournir l'assistance téléphonique grâce au service de résolution de problèmes logiciels par la ligne d'assistance;
- (d) permettre l'utilisation en ligne des routines de diagnostic, des outils de soutien et des services logiciels du fabricant et, sur demande et si possible, par l'entremise du **site Web de l'OCPN de l'entrepreneur** \_\_\_\_\_.
- (e) fournir de l'aide pour corriger les erreurs logicielles, ainsi que pour la configuration et la mise au point du système;
- (f) donner une réponse par téléphone dans l'heure suivant une demande d'assistance pendant la PPE. Si l'assistance téléphonique ne satisfait pas l'utilisateur final et que le produit ne peut pas fonctionner en raison d'un problème logiciel impossible à corriger par l'entrepreneur dans les vingt-quatre (24) heures suivant la demande d'assistance (ou le début de la PPE suivante du service d'entretien sur place si la demande est faite à l'extérieur de la PPE), l'entrepreneur doit fournir une solution ou trouver un moyen de contourner le problème;

### 7.24 SERVICE DE REMPLACEMENT DE PRODUITS

Si un produit ne fonctionne pas conformément aux spécifications techniques et aux descriptions fonctionnelles contenues ou citées par renvoi dans la commande subséquente et qu'il nécessite le recours aux services de maintenance correctifs trois (3) fois ou plus durant la période de maintenance, l'entrepreneur doit, à la demande de l'utilisateur désigné et sans frais, remplacer le produit par un article conforme aux spécifications du produit. Le produit de remplacement doit être livré dans les quinze (15) jours suivant la réception d'une telle demande. L'entrepreneur doit, sans frais, rétablir le système d'exploitation et procéder à la configuration matérielle du produit de remplacement.

### 7.25 INFORMATION SUR LES SERVICES DE GARANTIE ET DE MAINTENANCE POUR LES UTILISATEURS FINAUX

L'entrepreneur doit fournir l'information qui suit avec chaque système livré :

- (a) le numéro sans frais du centre d'appels que doivent composer les utilisateurs pour obtenir le service de maintenance du matériel;
- (b) la période de garantie ou les dates applicables à chaque système, en conformité avec la commande subséquente;
- (c) l'information qui sera demandée par le centre d'appels aux fins d'offrir le service de maintenance du matériel;
- (d) le détail du service de maintenance du matériel fourni dans le cadre du présent contrat, notamment la définition de la période principale d'entretien (PPE), les délais de réparation, les délais de réponse, le tout conformément aux dispositions du présent contrat.
- (e) L'information mentionnée aux alinéas a) à d) doit figurer sur un autocollant devant être apposé sur chaque système (sauf pour la catégorie 12.0N).

**7.26 PRODUITS DONT L'ENTRETIEN PEUT ÊTRE ASSURÉ PAR L'UTILISATEUR**

L'entrepreneur consent à ce que le personnel de soutien technique de l'utilisateur désigné effectue de la maintenance ou des mises à niveau des produits et remplace les composants pouvant être remplacés ou entretenus par l'utilisateur sans que cela ne modifie l'obligation de l'entrepreneur de fournir le service de maintenance du matériel.

**7.27 ACCÈS AUX INSTALLATIONS DU CANADA**

Il incombe à l'entrepreneur d'identifier le plus rapidement possible son besoin d'accéder aux installations, au matériel et au personnel du Canada (p. ex., pour la livraison et l'installation). Sous réserve de l'approbation de l'utilisateur identifié, des dispositions seront prises avec l'entrepreneur pour lui accorder un accès. L'entrepreneur accepte de se conformer aux règlements en vigueur à l'endroit où les travaux sont effectués, notamment ceux qui se rapportent à la sécurité des personnes sur les lieux ou à la protection des biens contre les pertes et dommages en raison de toute cause, y compris les incendies.

**7.28 PERTE OU ENDOMMAGEMENT DE RENSEIGNEMENTS OU DE DOCUMENTS ÉLECTRONIQUES**

Si des renseignements ou des documents électroniques sont endommagés ou perdus, p. ex., s'ils sont effacés par accident, pendant le transport entre l'établissement de l'entrepreneur et le lieu de livraison précisé ou alors qu'ils se trouvent sous la garde de ce dernier, l'entrepreneur devra les remplacer à ses frais.

**7.29 PRÉSERVATION DES SUPPORTS ÉLECTRONIQUES**

L'entrepreneur doit soumettre à la détection électronique, à l'aide d'un progiciel mis à jour à intervalles réguliers, l'ensemble des supports électroniques utilisés dans l'exécution des travaux pour les virus électroniques et les autres codes visant à causer des défauts, avant de s'en servir sur l'équipement du Canada. Il devra informer aussitôt le Canada si un support électronique utilisé dans le cadre des travaux renferme des virus informatiques ou d'autres codes visant à causer des défauts.

---

**ANNEXE A : CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES – PORTATIFS RENFORCÉS, POSTES DE TRAVAIL PORTATIFS ET TABLETTES**

**1.0 INTRODUCTION**

Ce document traite les exigences s'appliquant aux catégories suivantes :

7.0N Tablettes électroniques convertibles renforcées

8.0N Tablettes électroniques renforcées

**2.0 CONFIGURATIONS**

Les portatifs doivent satisfaire au minimum les exigences techniques de la présente annexe.

**2.1 CATÉGORIE 7.0N — TABLETTE ÉLECTRONIQUE CONVERTIBLE RENFORCÉE**

**(a) Processeur**

- (i) Plate-forme mobile Intel « Huron River » dotée d'un jeu de puces Intel QM67 ou QS67 et d'un processeur Intel Core i5 2520M (« Sandy Bridge ») ou d'un jeu de puces Intel QM57 et d'un processeur Intel Core i7 640UM.

**(b) Mémoire vive**

- (i) 4.0 Go de mémoire vive DDR3 cadencée à 1066MHz. La mémoire vive du système doit consister en une barrette SO-DIMM de 4 Go.
- (ii) La mémoire vive du système doit être extensible jusqu'à 8 Go sans devoir remplacer la mémoire vive existante SO-DIMM de 4 Go du système.
- (iii) Les mémoires vives doivent provenir d'un fabricant certifié ISO (Organisation internationale de normalisation) 9001. La certification ISO 9001 s'applique aux fournisseurs de puces de mémoire vive, ainsi qu'aux fournisseurs de barrettes DIMM.

**(c) Disque dur interne et contrôleur**

- (i) Le disque dur doit avoir une capacité d'au moins 320 milliards d'octets (320 Go).
- (ii) Le disque dur doit avoir le nombre d'octets de stockage spécifié dans la présente annexe, sans utilitaire de compression de disque matériel ou logiciel, qui doivent constituer l'espace réel des données formatées disponible à l'utilisateur.
- (iii) Le disque dur doit avoir une interface SATA (version 2.0) de 3 Go/s et une vitesse de rotation minimale de 5 400 tr/min.
- (iv) Le disque dur doit être facile à démonter.
  - (A) L'utilisateur ne doit pas avoir besoin d'outil spécialisé, autre qu'un tournevis ordinaire, par exemple, pour démonter le disque dur.
  - (B) Si le disque dur est retenu dans le bloc-notes par des vis, il ne doit pas y avoir plus de six vis à manipuler pour son démontage et son insertion.
  - (C) Les connexions du disque dur et du contrôleur doivent être suffisamment robustes pour permettre de nombreuses opérations de démontage ou d'insertion pendant la durée de vie du système. Les connecteurs doivent résister à une fréquence d'au moins une insertion et un démontage par jour pendant trois ans.

**(d) Lecteur optique externe**

- (i) Le lecteur optique externe doit au minimum être un lecteur et graveur de DVD double couche CD-R 24x et DVD+R DL 6x.
- (ii) Le lecteur optique doit être conçu spécifiquement pour le système proposé et fourni par le fabricant du système. Il doit être certifié et approuvé par le fabricant du système.

- (iii) Les lecteurs optiques branchés par carte PC seront jugés non conformes.
- (e) **Écran lumineux DEL à matrice active de 10,1 pouces et contrôleur vidéo**
  - (i) L'écran doit être de type lumineux DEL à matrice active à transistors en couches minces (TFT).
  - (ii) L'écran doit être fixé à l'aide d'une charnière rotative qui permet d'utiliser l'appareil comme bloc-notes ou comme tablette électronique.
  - (iii) L'écran doit être conforme à la norme de résolution VESA (Video Electronic Standard Association) de 1024 x 768 (XGA) ou de 1366 x 768 (WXGA). Cette résolution doit être non virtuelle.
  - (iv) La zone d'affichage active doit être au minimum 10,1 pouces en diagonale à la résolution native et avoir un fini antireflet mat.
  - (v) Le GPU (processeur graphique) du contrôleur d'affichage doit être Intel HD Graphics 3000 ou Intel GMA HD.
  - (vi) L'écran intégré doit pouvoir optimiser la lisibilité en plein soleil. La brillance de l'écran ACL doit pouvoir atteindre au moins 500 cd/m<sup>2</sup> afin d'être facilement lisible même sous éclairage intense. Le cas échéant, le fabricant doit rehausser la luminosité de l'écran à l'aide de l'une des technologies suivantes : DirectVue, QuadraClear, CircuLumin ou DynaVue II.

Tout soumissionnaire qui désire proposer une technologie d'affichage améliorée équivalente pourra le faire au cours du processus de questions et réponses de la DOC. L'État se réserve le droit de déterminer alors l'équivalence.

- (vii) L'écran intégré doit prendre en charge les fonctions tactiles.
- (f) **Audio**
  - (i) Le système doit comporter un haut-parleur intégré doté d'un contrôleur audio haute définition.
  - (ii) Le système doit comporter une commande de volume de haut-parleur matérielle ou logicielle.
- (g) **Communications**
  - (i) Le système doit comporter une carte Gigabit Ethernet 10/100/1000 intégrée qui n'est pas une carte PC.
  - (ii) Le système doit comporter une carte intégrée sans fil 802.11 a/g/n avec antenne intégrée.
  - (iii) Le système doit être doté d'un contrôleur intégré Bluetooth 2.1.
  - (iv) Le fabricant du système doit offrir une configuration qui satisfait toutes les exigences de la présente annexe, mais n'incluant pas certaines ou toutes les options de communications sans fil précisées dans le présent article (g).
- (h) **Ports**

Le système doit être doté des ports physiques fonctionnels suivants, sans recours à un dispositif de port externe :

  - (i) 2 ports USB (vers. 2.0).
  - (ii) Port VGA D-sub 15 broches pour affichage externe.
  - (iii) Port Ethernet RJ-45.
  - (iv) Port d'entrée de ligne audio ou de microphone et de sortie de ligne audio.
  - (v) Fente de carte ExpressCard ou de lecteur SmartCard.
  - (vi) Connexion de duplicateur de ports qui prolonge le bus système.
- (i) **Batterie et gestion de la consommation d'énergie**

- 
- (i) Le système doit passer automatiquement à l'alimentation par batterie sans perte de données en cas d'interruption de l'alimentation c.a.
  - (ii) Le système doit passer automatiquement de l'alimentation par batterie à l'alimentation c.a. dès que l'adaptateur d'alimentation est branché.
  - (iii) La batterie doit pouvoir être retirée sans l'aide d'outils.
  - (iv) La batterie doit pouvoir être rechargée pendant qu'elle est à l'intérieur du système et que ce dernier fonctionne.
  - (v) Le système doit être muni d'un indicateur de décharge de batterie sonore ou visuel.
  - (vi) La batterie principale doit avoir une puissance d'au moins 5000 mAh.
  - (vii) Le fabricant doit offrir l'option d'une alimentation supplémentaire par batterie, par batterie échangeable, par batterie secondaire interne, par batterie principale optionnelle (avec un nombre de cellules égal ou supérieur), ou par batterie supplémentaire plate (avec un nombre de cellules égal ou supérieur) qu'on peut fixer sous le bloc-notes.
- (j) **Clavier**
- (i) Le clavier doit être intégré au système et fonctionner comme le clavier natif du système.
  - (ii) Le clavier doit être protégé contre les liquides. Il doit pouvoir repousser au moins 20 centimètres cube d'eau du robinet.
  - (iii) Le clavier doit produire tous les caractères et toutes les fonctions de commande détaillés ci-dessous :
    - (A) Caractères numériques de 0 à 9.
    - (B) Caractères alphabétiques de A à Z et de a à z.
    - (C) Caractères spéciaux : ! @ # \$ % ( ) & \* \_ - + = [ ] : ; " ' - , . / \ < > ~ ^ ; {} |
    - (D) Touches de commande : Fn, Échap, Tab, Ctrl, Alt, Maj, Retour arrière, Retour, Verr. maj, Verr. num, Fonction spéciale (Fn), Arrêt défil, Arrêt, Début écran, Page avant, Page arrière, Fin, Ins, Suppr.
    - (E) Flèches de déplacement du curseur haut, bas, gauche et droite.
    - (F) Les touches de fonction de F1 à F12 inclusivement.
- (k) **Dispositif de pointage**
- Le système doit avoir un dispositif de pointage intégré constitué d'une manette à boutons de souris gauche et droit ou d'un pavé tactile à boutons de souris gauche et droit.
- (l) **Sécurité**
- (i) Le système doit comprendre les dispositifs de sécurité matériels suivants :
  - (ii) TPM (Trusted Platform Module) version 1.2 intégré.
  - (iii) Lecteur biométrique d'empreintes digitales.
  - (iv) Interrupteur sans fil matériel ou actionné par clavier.
  - (v) Capacité de désactiver les périphériques de démarrage USB intégrée au BIOS.
  - (vi) Fente de verrou de sécurité Kensington intégrée au système et à la station d'accueil.
  - (vii) Module de persistance Computrace.
- (m) **Poids**

- (i) Le poids total en déplacement, qui inclut l'unité de base pleinement fonctionnelle, tel que décrit dans la présente annexe, ne doit pas dépasser 6,6 lb. Cela inclut le disque dur, l'écran, la batterie principale et le lecteur optique.
  - (ii) Le poids total maximal en déplacement n'inclut pas l'adaptateur c.a., les cordons d'alimentation, la mallette, les guides ni les batteries non obligatoires, sauf s'ils font partie intégrante du modèle et ne sont, par conséquent, pas considérés amovibles.
- (n) **Duplicateur de ports**
- (i) Le système doit prendre en charge un duplicateur de ports livrable en option et fabriqué par le même fabricant que le système.
  - (ii) Le duplicateur de ports doit avoir les ports suivants :
    - (A) 4 ports USB (vers. 2.0).
    - (B) Port VGA
    - (C) Port Ethernet RJ-45 (actif et fonctionnel).
  - (iii) Le duplicateur de ports doit être connecté au système au moyen d'un bus spécialisé. Les connexions par port USB à la station d'accueil seront jugées non conformes.
  - (iv) Le duplicateur de ports doit être alimenté par un adaptateur c.a. distinct.

## 2.2 CATÉGORIE 8.0N — TABLETTE ÉLECTRONIQUE RENFORCÉE

- (a) **Processeur**
- (i) Plate-forme mobile Intel « Huron River » doté d'un jeu de puces Intel QM67 ou QS67 et d'un processeur Intel Core i5 2520M ou 2557M (« Sandy Bridge ») ou un processeur Intel Core i7 ou un processeur Intel 620 UE et d'un jeu de puces Intel QM57.
- (b) **Mémoire vive**
- (i) 4.0 Go de mémoire vive DDR3 cadencée à 800 MHz
  - (ii) Les mémoires vives doivent provenir d'un fabricant certifié ISO (Organisation internationale de normalisation) 9001. La certification ISO 9001 s'applique aux fournisseurs de puces de mémoire vive, ainsi qu'aux fournisseurs de barrettes DIMM.
- (c) **Disque dur interne et contrôleur**
- (i) La mémoire de masse doit être soit un disque dur d'une capacité de 320 milliards d'octets (320 Go), soit un disque à circuits intégrés (SSD) d'une capacité de 128 Go ou 2 X 80 GB.
  - (ii) Le disque dur doit avoir le nombre d'octets de stockage spécifié dans la présente annexe, sans utilitaire de compression de disque matériel ou logiciel, qui doivent constituer l'espace réel des données formatées disponible à l'utilisateur.
  - (iii) La mémoire doit avoir une interface SATA (version 2.0) de 3 Go/s. S'il s'agit d'un disque dur, ce dernier doit avoir une vitesse de rotation minimale de 5 400 tr/min.
- (d) **Écran lumineux DEL à matrice active de 10,1 pouces (écran large) et contrôleur vidéo**
- (i) L'écran doit être de type lumineux DEL à matrice active à transistors en couches minces (TFT).
  - (ii) L'écran doit être conforme à la norme de résolution VESA (Video Electronic Standard Association) de 1024 x 768 (XGA) ou de 1366 x 768 (WXGA). Cette résolution doit être non virtuelle.
  - (iii) La zone d'affichage active doit être au minimum 10,1 pouces en diagonale à la résolution native et avoir un fini antireflet mat.

- (iv) Le contrôleur d'affichage doit être un moteur graphique Intel Integrated HD ou une génération ultérieure.
- (v) L'écran intégré doit pouvoir optimiser la lisibilité en plein soleil. La brillance de l'écran ACL doit être facilement lisible même sous éclairage intense. Le cas échéant, le fabricant doit rehausser la luminosité de l'écran à l'aide de l'une des technologies suivantes : DirectVue, QuadraClear, CircuLumin ou DynaVue II, View Anywhere AFFS+ avec « Gorilla Glass ».

Tout soumissionnaire qui désire proposer une technologie d'affichage améliorée équivalente pourra le faire au cours du processus de questions et réponses de la DOC. L'État se réserve le droit de déterminer alors l'équivalence.

- (vi) L'écran intégré doit prendre en charge les deux fonctions tactiles que sont l'écran tactile et le numériseur.
- (e) **Audio**
- (i) Le système doit être muni d'un haut-parleur intégré dotés d'un contrôleur audio haute définition.
  - (ii) Le système doit comporter une commande de volume de haut-parleur matérielle ou logicielle.
- (f) **Communications**
- (i) Le système doit comporter une carte Gigabit Ethernet 10/100/1000 intégrée qui n'est pas une carte PC.
  - (ii) Le système doit comporter une carte intégrée sans fil 802.11 a/g/n avec antenne intégrée.
  - (iii) Le système doit être doté d'un contrôleur intégré Bluetooth 2.1.
- (g) **Ports**
- Le système doit être doté des ports physiques fonctionnels suivants, sans recours à un dispositif de port externe :
- (i) Ports USB (vers. 2.0).
  - (ii) Port Ethernet RJ-45.
  - (iii) Fente de carte ExpressCard ou de lecteur SmartCard.
  - (iv) Connexion de duplicateur de ports qui prolonge le bus système.
- (h) **Batterie et gestion de la consommation d'énergie**
- (i) Le système doit passer automatiquement à l'alimentation par batterie sans perte de données en cas d'interruption de l'alimentation c.a.
  - (ii) Le système doit passer automatiquement de l'alimentation par batterie à l'alimentation c.a. dès que l'adaptateur d'alimentation est branché.
  - (iii) La batterie doit pouvoir être retirée sans l'aide d'outils.
  - (iv) La batterie doit pouvoir être rechargée pendant qu'elle est à l'intérieur du système et que ce dernier fonctionne.
  - (v) Le système doit être muni d'un indicateur de décharge de batterie sonore ou visuel.
  - (vi) La batterie principale doit avoir une puissance d'au moins 2000 mAh.
  - (vii) Le fabricant doit offrir l'option d'une alimentation supplémentaire par batterie, par batterie échangeable, par batterie secondaire interne, par batterie principale optionnelle (avec un plus grand nombre de cellules), ou par batterie supplémentaire plate (avec un nombre de cellules égal ou supérieur) qu'on peut fixer sous le bloc-notes.
- (i) **Dispositif de pointage**



Le système doit être muni :

- (i) d'un stylo-pointeur activé;
- (ii) d'au moins cinq boutons configurables par l'utilisateur situés à l'avant de l'appareil.

(j) **Sécurité**

Le système doit comprendre les dispositifs de sécurité matériels suivants :

- (i) TPM (Trusted Platform Module) version 1.2 intégré.
- (ii) Lecteur biométrique d'empreintes digitales.
- (iii) Capacité de désactiver les périphériques de démarrage USB intégrée au BIOS.
- (iv) Fente de verrou de sécurité Kensington intégrée au système et à la station d'accueil. Ou, si la tablette a une poignée non amovible qui fait partie de la tablette, une fente de verrou Kensington n'est requise que sur la station d'accueil;
- (v) Module de persistance Computrace.

(k) **Poids**

- (i) Le poids total en déplacement, qui inclut l'unité de base pleinement fonctionnelle, tel que décrit dans la présente annexe, ne doit pas dépasser 5,25 lb. Cela comprend le disque dur, l'écran et la batterie principale.
- (ii) Le poids total maximal en déplacement n'inclut pas l'adaptateur c.a., les cordons d'alimentation, la mallette, les guides ni les batteries non obligatoires, sauf s'ils font partie intégrante du modèle et ne sont, par conséquent, pas considérés amovibles.

(l) **Duplicateur de ports**

- (i) Le système doit prendre en charge un duplicateur de ports livrable en option et fabriqué par le même fabricant que le système.
- (ii) Le duplicateur de ports doit avoir les ports suivants :
  - (A) 3 ports USB (vers. 2.0).
  - (B) Port VGA ou DisplayPort
  - (C) Port Ethernet RJ-45 (actif et fonctionnel).
- (iii) Le duplicateur de ports doit être connecté au système au moyen d'un bus spécialisé. Les connexions par port USB à la station d'accueil seront jugées non conformes.
- (iv) Le duplicateur de ports doit être alimenté par un adaptateur c.a. distinct.

**3.0 SPÉCIFICATIONS GÉNÉRALES**

**3.1 CLAVIER FRANÇAIS – CATÉGORIES 6.0N, 7.0N, 9.0N, 10.0N ET 11.0N**

Le clavier français suivant doit être disponible à l'achat sans coût supplémentaire; il doit :

- (a) Être intégré à l'appareil mobile et constituer son clavier natif.
- (b) Produire tous les caractères et toutes les fonctions de commande détaillés à l'article (m) ci-dessous.
  - (i) Caractères numériques de 0 à 9.
  - (ii) Caractères alphabétiques de A à Z et de a à z.
  - (iii) Caractères spéciaux : ! @ # \$ % ( ) & \* \_ - + = [ ] : ; " ' - , . / \ < > ~ ^ ; {}.
  - (iv) Touches de commande (peuvent être en français ou en anglais, ou marquées avec des symboles). Au minimum, les touches de commande suivantes doivent être incluses dans les deux langues :

- (v) Esc - Échapp.
  - (vi) Caps-Lock - Verr. Maj.
  - (vii) Break - Interr.
  - (viii) Home - Début
  - (ix) Page-Up - P. préc.
  - (x) Page-Down - P. suiv.
  - (xi) End - Fin
  - (xii) Del. - Suppr.
  - (xiii) Touches de déplacement du curseur : flèches haut, bas, gauche et droite.
  - (xiv) Touches de fonction de F1 à F12 inclusivement.
- (c) Fonctionner avec tous les pilotes existants de mappage de clavier fournis avec les versions les plus récentes de Windows XP Professionnel et Windows 7 Professionnel (versions anglaise et française) ou être fourni avec les pilotes de tierce partie appropriés pour Windows XP Professionnel et Windows 7 Professionnel. Ces pilotes doivent générer tous les caractères accentués français indiqués dans la présente annexe.
- (d) Comprendre au minimum le caractère accentué e accent aigu (é) et produire ce caractère au moyen d'une seule frappe.
- (e) Comprendre au minimum les accents suivants :
- (i) « ´ » - accent aigu;
  - (ii) « ` » - accent grave;
  - (iii) « ^ » - accent circonflexe;
  - (iv) « ¨ » - tréma;
  - (v) « ç » - c cédille (soit sous la forme d'un caractère complet ou au moyen d'une « touche morte » (de la façon définie ci-dessous)).

REMARQUE : Cela n'empêche pas l'offrant de proposer un clavier ACNOR ou NCTTI-5.

- (f) Produire au minimum le caractère accentué « é ». Tous les autres caractères accentués peuvent être produits à l'aide d'une « touche morte ». La « touche morte » sert à générer le caractère accentué au moyen d'au plus deux frappes (dans le cas des caractères minuscules) sans que ce caractère figure sur le clavier. Le caractère accentué est produit lorsque la voyelle ou la consonne choisie est tapée.
- (g) Produire tous les caractères suivants de la façon décrite aux paragraphes (d) à (f) ci-dessus :
- Ç ç É é Ê è Ë ë Ò ó Ô ô Ö ö Ù ú Ú û Ý ý Ÿ.
- (h) Tout caractère accentué français produit par la touche Alt et un code hexadécimal entré à l'aide du bloc numérique sera jugé non conforme.
- (i) Tous les accents et caractères accentués mentionnés dans la présente annexe doivent être marqués et/ou gravés de façon indélébile sur les touches du clavier. Les dessus de touche utilisés doivent avoir la même forme et la même taille que leurs équivalents anglais. Les autocollants tiers apposés sur les dessus de touche seront jugés non conformes.

### 3.2 ÉCRAN À MATRICE ACTIVE

Tous les écrans doivent être conformes à la norme ISO 9241-302, classe 1 relative au taux maximum de pixels défectueux. Les écrans qui dépassent ces seuils de tolérance seront jugés non conformes aux exigences matérielles et devront être remplacés en vertu des clauses de la garantie standard.

### 4.0 DOCUMENTS TECHNIQUES

#### **4.1 GUIDE DE L'UTILISATEUR**

Le système doit être accompagné d'un ou de plusieurs guides de l'opérateur et d'utilisateur. Il doit s'agir de guides complets donnant des instructions pour l'installation et la configuration de tous les composants du système de base proposé. Ces guides doivent inclure ce qui suit :

- (a) Bilingues : Le guide ou les guides de chaque système doivent être disponibles dans les deux langues officielles.
- (b) Guide de l'utilisateur : Le guide de l'utilisateur de chaque système doit décrire avec exactitude tous les composants matériels proposés ainsi que toutes les fonctions offertes. Il doit inclure des descriptions de tous les composants ainsi que des instructions d'installation et de configuration.
- (c) Diagrammes : Pour guider l'utilisateur et compléter les instructions d'installation et de configuration, les guides doivent fournir des diagrammes internes et externes du système proposé. Ces diagrammes doivent illustrer avec exactitude le système (l'avant et l'arrière), la configuration des ports arrière, le retrait de la batterie, l'insertion et le retrait des cartes et des mémoires et, le cas échéant, les procédures s'appliquant aux stations d'accueil.
- (d) Le ou les guides doivent inclure des renseignements sur les exigences en matière d'alimentation, de gestion de l'alimentation et de la préparation de l'environnement ou du site.
- (e) Le guide ou les guides doivent comprendre une section sur le dépannage et les diagnostics, énumérant les erreurs pouvant être générées par le BIOS du système, ainsi que toute autre erreur matérielle. Cette section doit aussi, pour chaque erreur décrite, fournir des explications appropriées et expliquer la procédure de dépannage.
- (f) Les fonctions décrites aux articles (a) à (e) doivent être incorporées dans un même document et avoir le même format. Les chapitres respectifs doivent être indiqués de façon appropriée dans une table des matières et des index.
- (g) Si la configuration du système est modifiée de manière importante (changements de la carte-mère, de la marque du BIOS, des sous-programmes d'installation ou de configuration, ou du boîtier externe et du châssis) pendant la durée de l'offre à commandes, ces changements doivent être décrits dans une mise à jour aux guides ou dans un addenda livré avec le guide original. L'addenda doit être de la même qualité, et utiliser les mêmes caractères et le même format de pages que dans le guide original.
- (h) Les guides ne doivent pas décrire des composants désuets ou non compris dans le système.
- (i) Les guides décrits dans le présent document doivent être disponibles électroniquement (enregistrés sur un CD-ROM livré avec chaque système ou accessibles sur le site Web du fabricant indiqué dans le présent document). Il doit comprendre une table des matières, des index, des liens hypertextes, et permettre la recherche textuelle. Les fichiers Readme (Lisezmoi) devant être lus avec un éditeur de texte seront jugés non conformes. Les versions en ligne doivent donner accès aux illustrations obligatoires avec le même niveau de détail que leurs équivalents papier. Le CD-ROM utilisé, le cas échéant, doit être un CD de production pressé, dont le contenu est rédigé par le fabricant d'origine, et porter une étiquette qui l'identifie comme tel, avec le nom du fabricant d'origine ainsi que les noms du ou des modèles et le numéro de révision appropriés.
- (j) Les utilisateurs doivent avoir la possibilité de demander un nombre réduit de guides lors des commandes subséquentes.

#### **5.0 CERTIFICATION ET APPROBATION**

##### **5.1 CERTIFICATION ET APPROBATION DU MATÉRIEL**

- (a) Tout le matériel électrique haute tension fourni dans le cadre du contrat doit être certifié ou approuvé conformément à la partie 1 du Code canadien de l'électricité, avant la livraison, par un organisme accrédité par le Conseil canadien des normes. Tous les systèmes doivent porter le logo de certification de l'organisme accrédité. Les organismes actuellement accrédités sont notamment :
  - (i) Association canadienne de normalisation (CSA).

- (ii) Underwriters' Laboratory Inc. (cUL) (cULus).
  - (iii) Laboratoires des assureurs du Canada (ULC).
  - (iv) Entela Canada (cEntela).
  - (v) Intertek Testing Services (cETL).
  - (vi) Met Laboratories (cMET).
  - (vii) OMNI Environmental Services Inc. (cOTL).
  - (viii) TUV Rhineland of North America (cTUV).
- (b) Les systèmes doivent être conformes aux limites d'émission et doivent respecter les exigences en matière d'étiquetage établies dans la norme NMB-003 sur le matériel brouilleur, « Appareils numériques », publiée par Industrie Canada.
- (c) Les appareils approuvés en vertu de la norme NMB-003 d'Industrie Canada, assemblés à partir de composants testés, mais qui n'ont pas été testés dans leur ensemble seront jugés non conformes. Tous les appareils testés doivent porter les étiquettes appropriées indiquant le nom commercial, le numéro de modèle et une mention attestant la conformité à la norme NMB-003 d'Industrie Canada.
- (d) Tous les systèmes doivent être certifiés par le programme des logos Windows 7 Professionnel de Microsoft. La certification doit être accordée par Microsoft au fabricant du système

## 6.0 RENFORCEMENT

- (a) L'ordinateur portatif doit passer avec succès les tests de la norme MIL-STD-810G ou être conforme aux normes indiquées dans le présent document. Les résultats des tests d'un laboratoire d'essais accrédité doivent être présentés sous la forme d'un certificat de conformité technique avec la proposition technique.
- (i) Méthode 500.5, procédure I – entreposage à basse pression et transport aérien
  - (ii) Méthode 500.5, procédure II – fonctionnement en altitude à basse pression
  - (iii) Méthode 501.5, procédure I – entreposage à basse température
  - (iv) Méthode 501.5, procédure II – fonctionnement à haute température
  - (v) Méthode 502.5, procédure I – entreposage à basse température
  - (vi) Méthode 502.5, procédure II – fonctionnement à basse température
  - (vii) Méthode 524, procédure III ou méthode 503.5, procédure 1-C – changement brusque de température
  - (viii) Méthode 507.5, procédure II – humidité
  - (ix) Méthode 506.5, procédure III – résistance à l'eau
  - (x) Méthode 510.5, procédure I ou III – résistance à la poussière
  - (xi) Méthode 516.6, procédure I – résistance aux chocs, en fonctionnement
  - (xii) Méthode 514.6, procédure I – résistance aux vibrations, en entreposage
  - (xiii) Méthode 514.6, procédure I, catégorie 4, figure C-1 (transport) ou catégorie 24 (modifiée) -- résistance aux vibrations, en fonctionnement
  - (xiv) Méthode 516.6, procédure IV – épreuve de chute
- (b) Le disque dur principal doit être monté dans un matériau antichoc : gel, silicone ou autre matériau antivibrations amélioré.
- (c) Dans le cas des applications militaires sur le terrain, la surface du boîtier ne doit pas être une surface métallique d'une couleur vive attirant les regards ni une surface métallique réfléchissante non peinte. Si le boîtier est normalement voyant, le fabricant doit être capable de le recolorer de façon

appropriée. La recoloration doit être faite de manière professionnelle par le fabricant et doit être permanente et indélébile. L'État se réserve le droit d'approuver la recoloration si une demande est adressée.

## **6.2 GÉRANCE ENVIRONNEMENTALE**

- (a) Afin de se conformer aux politiques de la Stratégie de développement durable du gouvernement fédéral sur les achats écologiques, le fabricant du système doit s'engager à respecter une norme environnementale complète et nationalement reconnue visant :
  - (i) La réduction ou l'élimination des matières dangereuses pour l'environnement.
  - (ii) La conception en vue de la réutilisation et du recyclage.
  - (iii) L'efficacité énergétique.
  - (iv) La gestion de la fin de vie en vue de la réutilisation et du recyclage.
  - (v) La gouvernance environnementale dans les processus de fabrication.
  - (vi) Les emballages.
- (b) Les systèmes doivent être certifiés au moyen de l'outil d'évaluation Electronic Product Environment Assessment Tool (niveau or de l'EPEAT pour 6.0N, 7.0N et 9.0N -11.0N / niveau argent pour 8.0N).
- (c) Des informations sur les programmes, l'inscription et la certification sont disponibles sur le site Web [www.epeat.net](http://www.epeat.net). En plus de la certification obligatoire de niveau or de l'EPEAT, les critères auxquels le fournisseur doit se conformer et pour lesquels il doit subir une vérification incluent : 4.7.2.2 Système de gestion environnementale certifié par un tiers pour les organisations de conception et de fabrication.
- (d) Les systèmes doivent être certifiés EnergyStar en vertu des exigences obligatoires de l'EPEAT.
- (e) Le fabricant du système doit être membre en règle d'un organisme canadien reconnu dont le mandat est le recyclage et la réutilisation des produits électroniques en fin de vie. Cet organisme doit démontrer qu'il a effectué un investissement en gérance environnementale et doit se conformer à tous les règlements et à toutes les lois en vigueur.

Remarque : Un exemple d'un tel organisme est Recyclage des produits électroniques Canada. Si le fabricant ou fournisseur désire indiquer qu'il fait partie d'un organisme semblable ou fournir la preuve qu'il participe à un service collectif ou d'entreprise de gouvernance ou de recyclage, il doit le faire durant la période de questions et de réponses sur la DOC. L'autorité contractante se réserve alors le droit de déterminer le niveau d'applicabilité et donc de conformité.

## **7.0 SERVICES DE SOUTIEN À VALEUR AJOUTÉE DU FOURNISSEUR**

### **7.1 PERSONNEL DE SOUTIEN**

- (a) Le fabricant doit avoir, au sein de son personnel ou par l'entremise d'au plus quatre sous-traitants de soutien technique, une infrastructure existante de soutien technique, dotée d'un personnel d'expérience ayant reçu une formation sur les produits de l'offrant. Cette infrastructure de soutien technique doit compter deux techniciens du matériel, travaillant dans la région de la capitale nationale (RCN), et un minimum de 15 techniciens dans l'ensemble du Canada.
- (b) Le fabricant doit avoir, au sein de son personnel ou par l'entremise d'un sous-traitant autorisé au moins un technicien dans la RCN avec une connaissance complète de la création de l'image du client. Au besoin, ce technicien doit assister à la création de l'image du client et à la vérification de cette dernière avant la duplication. Ce processus de création d'image s'effectuera intégralement dans les locaux du client.
- (c) Le fabricant doit avoir un programme établi de formation sur le matériel destiné aux employés du gouvernement fédéral, portant précisément sur les systèmes et le matériel auxiliaire proposés. Le programme du cours doit inclure le matériel des systèmes (modèle ou famille de modèles proposée),

les logiciels de gestion, la sécurité, le diagnostic et les autres services et utilitaires disponible chez le fabricant des systèmes de base. Cette formation doit être disponible en français et en anglais.

## **7.2 SERVICES DE SOUTIEN PAR TÉLÉPHONE**

- (a) Le fabricant doit fournir aux utilisateurs un service de soutien technique par téléphone sur le matériel de tous les systèmes proposés, incluant la résolution des problèmes liés au matériel, le soutien de la configuration et tout problème de connectivité ou d'interopérabilité des logiciels et du matériel.
- (b) Le personnel de soutien téléphonique doit fournir un soutien pour les éléments suivants :
  - (i) tous les composants matériels du système fourni;
  - (ii) le système d'exploitation, dans la mesure où les problèmes touchent le système fourni par le fabricant;
  - (iii) les périphériques, tels que des lecteurs optiques, s'ils sont livrés par l'offrant avec le système offert;
  - (iv) les problèmes de connectivité liés à tous les appareils de communication terrestres et sans fil fournis.
- (c) La ligne de soutien téléphonique doit :
  - (i) être un service sans frais d'interurbain;
  - (ii) employer au moins cinq ingénieurs système simultanément, 24 heures sur 24, sept jours sur sept, se consacrant au produit de l'offrant;
  - (iii) être offert dans les deux langues officielles (français et anglais) selon l'option choisie par l'appelant;
  - (iv) être accessible partout au Canada, aux États-Unis et ailleurs où le service est disponible;
  - (v) utiliser un système de suivi des numéros de série qui identifie tous les composants, les versions correspondantes et les versions des pilotes du système installé qui fait l'objet de la demande de dépannage;
  - (vi) utiliser une base de données des connaissances, nationale et partagée électroniquement, permettant au personnel de soutien technique d'accéder à tous les paramètres de configuration et aux droits de garantie, ainsi qu'aux particularités du produit et à l'expérience de dépannage acquise pour chacun des composants fournis;
  - (vii) assurer au minimum un taux de connexion de 90 % au premier appel avec un technicien de soutien formé et qualifié. Si un centre de messages achemine l'appel, un technicien formé et qualifié doit y répondre dans l'heure qui suit, dans la langue choisie par l'appelant. Au cours de l'appel, le technicien doit entreprendre un processus de diagnostic du problème avec le client avant de demander une intervention sur le système;
  - (viii) le temps d'attente ne doit pas dépasser cinq minutes pour le premier appel;
  - (ix) sans frais supplémentaires (le coût du service doit être inclus dans le coût du système);
  - (x) le service doit être disponible pendant la durée de vie du produit.

## **7.3 SERVICE DE SOUTIEN SUR LE SITE WEB**

Le fabricant (ou l'Offrant) doit avoir un site Web qui présente les éléments suivants :

- (a) Pages propres à l'OCPN. Ces pages doivent détailler la configuration, les options et les illustrations par défaut de ces systèmes, ainsi que les prix afférents.
- (b) Des zones destinées au téléchargement et au téléversement des fichiers des pilotes, les fichiers d'installation et de configuration et d'autres logiciels pertinents. La pertinence de ces fichiers, pilotes et documents à la marque et au modèle précis du système doit être clairement indiquée.

- (c) Des zones de messages offrant le soutien technique et le diagnostic des problèmes par des ingénieurs système.
- (d) Une bibliothèque de documents techniques téléchargeables : information sur les produits, livres blancs pertinents et guides d'utilisateur sur la maintenance du système de base (en français et en anglais).
- (e) Des foires aux questions (FAQ) propres aux produits et systèmes offerts.
- (f) Des bulletins consacrés aux annonces sur les produits, aux rappels de produits, aux rappels de composants, aux correctifs, etc.
- (g) Un moteur de recherche pour les questions de soutien technique « en langage clair » donnant immédiatement des réponses selon le contenu de la question.
- (h) Des services personnalisés d'abonnement aux avis électroniques visant à signaler aux clients les révisions des pilotes et les mises à jour du BIOS ou du micrologiciel propre à la série de modèles, aux rappels de produits et aux rappels de composants.
- (i) Ces éléments de soutien technique doivent être publiés sur le site Web du fabricant de l'équipement original. Les liens vers des sites Web d'autres fabricants proposés afin de satisfaire aux exigences obligatoires énoncées dans la présente annexe seront jugés inacceptables.
- (j) Les éléments de soutien demandés doivent être fournis en anglais et en français, y compris la cible de tout lien de navigation vers une autre page. Certaines dérogations sont permises : les descriptions techniques, les forums de soutien, les références aux numéros de pièce et la documentation technique peuvent être unilingues.
- (k) Si l'offrant fait référence à cette OCPN sur son site Web, l'information présentée doit être exacte, et seuls l'équipement et les prix associés listés sur le site Web du GAO peuvent être présentés sur le site Web de l'offrant comme étant disponibles dans le cadre de son OCPN.

#### **7.4 INSTALLATION ET MIGRATION DES IMAGES**

- (a) L'offrant doit être en mesure de configurer et d'installer avant la livraison les périphériques, le système d'exploitation, les applications des clients et les pilotes pertinents aux besoins des clients. Si ce service est demandé, il doit être fourni sur le site du fabricant avant la livraison au client, et il peut être effectué après le rodage d'assurance-qualité du matériel.
- (b) L'offrant doit, sur présentation d'une demande écrite, archiver les images des clients.
- (c) Un service de migration d'images doit être fourni par l'offrant pour aider le client dans la migration des images de disque dur de PC, notamment les applications, les données d'utilisateur, les préférences d'utilisateur (en particulier favoris ainsi que paramètres de réseau et du système d'exploitation), d'un PC en fin de vie vers un nouveau PC. Cette fonction de migration doit être possible avec des systèmes d'exploitation, des modèles et des fabricants de PC différents. L'offrant doit proposer ce service facturable aux clients qui désirent effectuer une migration d'au moins 100 images à la fois.

Offrant :

Catégorie : 7.0N Tablettes électroniques convertibles renforcées

No produit	Sommaire des produits (voir annexe « A » pour les	Fabricant et modèle	No pièce	URL pour les spécifications
	<b>SYSTÈME PAR DÉFAUT</b>			
1	Unité de base			
2	Mémoire RAM 4,0 Go (selon l'annexe A)			
3	Lecteur de disque dur 320 Go			
4	Lecteur optique DL DVD +/- RW			
5	Windows 7 Professional 32-bit			
6	Garantie sur site trois ans			
	<b>MISES À NIVEAU DU SYSTÈME</b>			
	Système d'exploitation			
7	Windows 7 Professional 64-bit			
	<b>GARANTIE :</b>			
8	Rétrograder à retour au centre de services trois ans			
9	retour au centre de services quatre ans			
10	Mise à niveau garantie sur site quatre ans			
	<b>Mémoire RAM :</b>			
11	Mise à niveau 6,0 Go			
12	Mise à niveau 8,0 Go			
	<b>Lecteurs de disque dur internes dans le bloc-notes :</b>			
13	Mise à niveau 500 Go (ou plus)			
14	Mise à niveau 128 Go (ou plus) SSD			
	<b>Options clavier :</b>			
15	Clavier bilingue ou Français (bloc-notes)			
	<b>Options service :</b>			
16	Installation d'images			
17	l'adresse de commande d'accès au support du système doit être jointe			
	<b>COMPOSANTS DU SYSTÈME</b>			
	<b>Mémoire RAM :</b>			
18	Mémoire RAM 2,0 Go (DIMM simple)			
19	Mémoire RAM 4,0 Go (DIMM simple)			
	<b>Lecteurs de disque dur internes dans le bloc-notes :</b>			



Offrant :

Catégorie : 7.0N Tablettes électroniques convertibles renforcées

No produit	Sommaire des produits (voir annexe « A » pour les	Fabricant et modèle	No pièce	URL pour les spécifications
20	Disque dur 320 Go (ou plus)			
21	Disque dur 500 Go (ou plus)			
22	SSD 128 Go (ou plus)			
	Duplicateur de ports :			
23	Duplicateur de ports approuvée par le fabricant du bloc-notes			
	Keyboard/Pointing Device:			
24	Souris à molette approuvée par le fabricant du bloc-notes			
25	Clavier (externe) approuvé par le fabricant OEM du bloc-notes			
26	Bloc numérique externe approuvé par le fabricant du bloc-notes			
27	Souris à molette sans fils approuvée par le fabricant du bloc-notes			
28	Stylet			
	Chargeurs/adaptateurs c.a. :			
29	Adaptateur automobile			
30	Pile principale			
31	Adaptateurs c.a.			
	Mallette :			
32	Mallette nylon			
33	Mallette cuir			
	USB Thumbdrive:			
34	8 Go Capacity (or plus)			
35	16Go Capacity (or plus)			
36	32 Go Capacity (or plus)			
37	FIPS 140-2 certified 8 Go Capacity (or plus)			
38	FIPS 140-2 certified 16Go Capacity (or plus)			
39	FIPS 140-2 certified 32 Go Capacity (or plus)			
	Sécurité			
40	Câble de sécurité pour une fente de verrou Kensington - serrure à clé (ou			
41	Câble de sécurité pour une fente de verrou Kensington - serrure à			
42	Autosafe CubeByte AS-Combo Cable Lock ASK04A (ou equivalent)			
43	Autosafe CubeByte 01 Cable Key Lock ASCB-BLK-01A (ou equivalent)			

Offrant :

Catégorie : 8.0N Tablettes électroniques renforcées

No produit	Sommaire des produits (voir annexe « A » pour les	Fabricant et modèle	No pièce	URL pour les spécifications
	<b>SYSTÈME PAR DÉFAUT</b>			
1	Unité de base			
2	Mémoire RAM 4,0 Go (selon l'annexe A)			
3	Lecteur de disque dur (selon l'annexe A)			
5	Windows 7 Professional 32-bit			
6	Garantie sur site trois ans			
	<b>MISES À NIVEAU DU SYSTÈME</b>			
	Système d'exploitation			
7	Windows 7 Professional 64-bit			
	<b>GARANTIE :</b>			
8	Rétrograder à retour au centre de services trois ans			
9	retour au centre de services quatre ans			
10	Mise à niveau garantie sur site quatre ans			
	<b>Mémoire RAM :</b>			
11	Mise à niveau 6,0 Go			
12	Mise à niveau 8,0 Go			
	<b>Lecteurs de disque dur internes dans le bloc-notes :</b>			
13	Mise à niveau 500 Go (ou plus)			
14	Mise à niveau 128 Go (ou plus) SSD			
	<b>Options service :</b>			
15	Installation d'images			
16	l'adresse de commande d'accès au support du système doit être jointe			
	<b>COMPOSANTS DU SYSTÈME</b>			
	<b>Mémoire RAM :</b>			
17	Mémoire RAM 2,0 Go (DIMM simple)			
18	Mémoire RAM 4,0 Go (DIMM simple)			

Offrant :

Catégorie : 8.0N Tablettes électroniques renforcées

No produit	Sommaire des produits (voir annexe « A » pour les	Fabricant et modèle	No pièce	URL pour les spécifications
	Lecteurs de disque dur internes dans le bloc-notes :			
19	Disque dur 320 Go (ou plus)			
20	Disque dur 500 Go (ou plus)			
21	SSD 128 Go (ou plus)			
	Duplicateur de ports :			
22	Duplicateur de ports approuvée par le fabricant du bloc-notes			
	Keyboard/Pointing Device:			
23	Souris à molette approuvée par le fabricant du bloc-notes			
24	Clavier (externe) approuvé par le fabricant OEM du bloc-notes			
25	Bloc numérique externe approuvé par le fabricant du bloc-notes			
26	Souris à molette sans fils approuvée par le fabricant du bloc-notes			
27	Styler			
	Chargeurs/adaptateurs c.a. :			
28	Adaptateur automobile			
29	Pile principale			
30	Adaptateurs c.a.			
	Mallette :			
30	Mallette nylon			
31	Mallette cuir			
	USB Thumbdrive:			
32	8 Go Capacity (or plus)			
33	16Go Capacity (or plus)			
34	32 Go Capacity (or plus)			
35	FIPS 140-2 certified 8 Go Capacity (or plus)			
36	FIPS 140-2 certified 16Go Capacity (or plus)			
37	FIPS 140-2 certified 32 Go Capacity (or plus)			
	Sécurité			
38	Câble de sécurité pour une fente de verrou Kensington - serrure à clé (ou			
39	Câble de sécurité pour une fente de verrou Kensington - serrure à			
40	Autosafe CubeByte AS-Combo Cable Lock ASK04A (ou equivalent)			
41	Autosafe CubeByte 01 Cable Key Lock ASCB-BLK-01A (ou equivalent)			

---

**ANNEXE C : LIMITES DES COMMANDES SUBSEQUENTES - PORTATIFS RENFORCÉS, POSTES DE TRAVAIL PORTATIFS ET TABLETTES**

Cette annexe décrit les limites des commandes subséquentes de chaque catégorie et la façon dont elles sont établies. Pour chaque catégorie, un système sera classé en fonction de son prix évalué. Le classement d'un système détermine les limites des commandes subséquentes et les rabais sur volume qui peuvent s'appliquer aux différentes valeurs de ces commandes. Un tableau sommaire se trouve à l'appendice de la présente annexe.

**1.1 PRIX EVALUES**

- (a) **Classement des prix évalués** : Les limites des commandes subséquentes sont déterminées par le prix évalué du système. Le prix évalué d'un système fluctuera au cours de la période visée par l'offre à commandes et celui-ci doit être déterminé au moment de chaque commande subséquente, afin de définir la limite de la commande subséquente applicable.
- (b) **Prix évalué** : Les prix évalués sont calculés comme suit
  - (i) **Ordinateurs portatifs** : Prix évalué = [(prix de système par défaut) X (100 % - rabais standard) X 85 %] + [(prix pour la mise à niveau du système) X 5 %] + [(prix des composants de système) X 10 %]
  - (ii) **Rabais standard** : Les pourcentages de rabais standard tel que calculé à l'annexe I sont indiqués dans la section du rapport sur les tests d'évaluation des performances du site Web GAO de TPSGC.

**1.2 CLASSEMENTS**

- (a) **Niveau 1** : Le système dont le prix évalué est le plus bas de la catégorie et tout système dont le prix évalué s'inscrit dans les 3 % du prix évalué le plus bas.
- (b) **Niveau 2** : Tout système dont le prix évalué s'inscrit dans les 10 % du prix évalué le plus bas de la catégorie.
- (c) **Niveau 3** : Tout système dont le prix évalué s'inscrit à plus de 10 % au-dessus du prix évalué le plus bas de la catégorie, mais dans les 10 % du prix évalué moyen de la catégorie.
- (d) **Niveau 4** : Tout système dont le prix évalué s'inscrit à plus de 10 % au-dessus du prix évalué moyen de la catégorie.
- (e) **Prix évalué moyen** : Le prix évalué moyen de chaque catégorie est calculé en utilisant tous les systèmes pour tous les offrants de la catégorie.
- (f) **Seulement un système dans une catégorie** : S'il ya seulement un offrant unique dans une catégorie, leur système(s) sera donné un classement de niveau 2.

**1.3 LIMITES DES COMMANDES SUBSEQUENTES PAR CATEGORIE**

- (a) Tous les limitations comprennent la TPS, TVH et tous les frais d'aliénation et des rabais sur volume applicables.
- (b) **Commandes subséquentes passées directement par les utilisateurs autorisés pour des composants et autres articles connexes** : Les commandes subséquentes qui comprennent seulement des composants (c.-à-d. de l'équipement qui peut être acheté sans un système), des périphériques et d'autres articles connexes ont une limite de commande subséquente égale au moindre des montants suivants : 25 000 \$ ou la limite des commandes subséquentes du système connexe.
- (c) **Commandes subséquentes passées directement par le responsable de l'offre à commandes de TPSGC pour des composants** : Les commandes subséquentes qui comprennent seulement des composants (c.-à-d. de l'équipement qui peut être acheté sans un système) ont une limite de commande subséquente égale à 150 000 \$.
- (d) **Commandes subséquentes passées directement par le responsable de l'offre à commandes de TPSGC pour d'autres articles connexes** : Les commandes subséquentes qui comprennent d'autres

articles connexes (c.-à-d. de l'équipement qui peut être acheté sans un système) ont une limite de commande subséquente égale à 50 000 \$.

- (e) **Coût total des composants** : Les composants de système pour chaque offrande dont le coût total des composants (CTC) s'inscrit dans la fourchette de prix évaluée, de la manière détaillée ci-dessous.
- (i) Le CTC comprendra la somme des coûts unitaires courants pour la fourniture de tous les composants obligatoires précisés à l'annexe « B ». Pour les serveurs, le CTC sera déterminé par les groupes des composants (« A », « B », « C »).
  - (ii) Afin que l'ensemble des composants de système soit admissible, le CTC de ce système, comme il est défini ci-dessus, ne doit pas être supérieur à la moyenne (calculée à l'aide de la fonction « MOYENNE » de Microsoft Excel 2000 SR-1) plus un écart-type (calculé à l'aide de la fonction « ECARTYPEP » de Microsoft Excel 2000 SR-1) du CTC total de tous les systèmes offerts dans chaque catégorie.
  - (iii) Le système présentant le CTC le plus bas dans chaque catégorie NE servira PAS à calculer la moyenne plus un écart-type.
  - (iv) Cette évaluation sera menée selon le calendrier détaillé dans l'article intitulé « Substitutions de produit et révisions des prix ».
- (f) **Commandes subséquentes passées directement par les utilisateurs autorisés pour les Ordinateurs portatifs (système) :**
- (i) Niveau 1 : Une limite de commande subséquente de 100 000 \$.
  - (ii) Niveau 2 : Une limite de commande subséquente de 50 000 \$.
  - (iii) Niveau 3 : Une limite de commande subséquente de 25 000 \$.
  - (iv) Niveau 4 : Une limite de commande subséquente de 10 000 \$.
- (g) **Commandes subséquentes passées directement par le responsable de l'offre à commandes de TPSGC pour les Ordinateurs portatifs (système):**
- (i) Niveau 1 : Une limite de commande subséquente de 400 000 \$.
  - (ii) Niveau 2 : Une limite de commande subséquente de 200 000 \$.
  - (iii) Niveau 3 : Une limite de commande subséquente de 150 000 \$.
  - (iv) Niveau 4 : Une limite de commande subséquente de 100 000 \$.

#### 1.4 RABAIS SUR VOLUME

- (a) Si l'offrande accepte les rabais sur volume indiqués ci-dessous au moment de la commande, le responsable de l'offre à commandes de TPSGC peut émettre des offres à commandes jusqu'aux limites des commandes subséquentes.
- (b) Lorsqu'un rabais pour volume s'applique à une commande subséquente, le rabais s'applique aux prix courants de l'OCPN (ce qui signifie le prix publié dans le site Web du GAO le jour de la commande).
- (c) La TPS, la TVH et tous les frais d'aliénation seront ajoutés après l'application du rabais.
- (d) Le responsable de l'offre à commandes de TPSGC exigera, avant de passer une telle commande, que l'offrande confirme par écrit qu'il respectera le rabais offert. Si un revendeur agréé intervient dans l'exécution des travaux, une attestation de revendeur sera exigée.
- (e) **Composants seulement :**
- (i) Une commande subséquente d'une valeur d'au plus de 25 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN n'est pas admissible à un rabais sur volume.
  - (ii) Une commande subséquente d'une valeur entre 25 000,01 \$ et 50 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 5 %.

- (iii) Une commande subséquente d'une valeur entre 50 000,01 \$ et 100 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 10 %.
  - (iv) Une commande subséquente d'une valeur supérieure à 100 000,01 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 15 %. La valeur totale de la commande subséquente ne peut pas dépasser 150 000 \$.
- (f) **Autres articles connexes**
- (i) Une commande subséquente d'une valeur d'au plus de 25 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN n'est pas admissible à un rabais sur volume.
  - (ii) Une commande subséquente d'une valeur entre 25 000,01 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 15 %.
- (g) **Systemes :**
- (i) **Niveau 1**
    - (A) Une commande subséquente d'une valeur d'au plus de 100 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN n'est pas admissible à un rabais sur volume.
    - (B) Une commande subséquente d'une valeur entre 100 000,01 \$ et 150 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 10 %.
    - (C) Une commande subséquente d'une valeur entre 150 000,01 \$ et 200 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 10 %.
    - (D) Une commande subséquente d'une valeur supérieure à 200 000,01 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 15 %. La valeur totale de la commande subséquente ne peut pas dépasser 400 000 \$.
  - (ii) **Niveau 2**
    - (A) Une commande subséquente d'une valeur d'au plus 50 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN n'est pas admissible à un rabais sur volume.
    - (B) Une commande subséquente d'une valeur entre 50 000,01 \$ et 100 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 5 %.
    - (C) Une commande subséquente d'une valeur entre 100 000,01 \$ et 150 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 10 %.
    - (D) Une commande subséquente d'une valeur supérieure à 150 000,01 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 15 %. La valeur totale de la commande subséquente ne peut pas dépasser 200 000 \$.
  - (iii) **Niveau 3**
    - (A) Une commande subséquente d'une valeur d'au plus 25 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN n'est pas admissible à un rabais sur volume.
    - (B) Une commande subséquente d'une valeur entre 25 000,01 \$ et 50 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 10 %.
    - (C) Une commande subséquente d'une valeur entre 50 000,01 \$ et 100 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 10 %.
    - (D) Une commande subséquente d'une valeur supérieure à 100 000,01 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 15 %. La valeur totale de la commande subséquente ne peut pas dépasser 150 000 \$.
  - (iv) **Niveau 4**
    - (A) Une commande subséquente d'une valeur d'au plus de 10 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN n'est pas admissible à un rabais sur volume.

- (B) Une commande subséquente d'une valeur entre 10 000,01 \$ et 25 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 5 %.
- (C) Une commande subséquente d'une valeur entre 25 000,01 \$ et 50 000 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 10 %.
- (D) Une commande subséquente d'une valeur supérieure à 50 000,01 \$ aux prix actuels de l'OCPN est admissible à un rabais sur volume d'au moins 15 %. La valeur totale de la commande subséquente ne peut pas dépasser 100 000 \$.

#### **1.5 LIMITES DES COMMANDES SUBSEQUENTES EMISES POUR PLUSIEURS CATEGORIES**

- (a) Les besoins actuels à l'égard de catégories multiples de produits offerts par un même offrant peuvent être satisfaits au moyen d'une commande subséquente.
- (b) Le responsable de l'offre à commandes de TPSGC ne peut pas dépasser les limites des commandes subséquentes de chaque système, comme elles sont décrites à la section « Limites des commandes subséquentes émises pour des catégories individuelles ». La commande totale est admissible à un rabais obligatoire égal au rabais sur le volume le plus élevé qui s'applique, comme si tous les produits avaient été achetés séparément. Par exemple, s'il s'agit d'une commande de 120 k\$ de systèmes de niveau 1 (5 %), de 20 k\$ de systèmes de niveau 2 (0 %) et de 120 k\$ de systèmes de niveau 3 (15 %), le rabais pour la commande totale serait de 15 %.

#### **1.6 ARTICLES NON VISES PAR L'OCPN**

- (a) Pour toute commande, l'utilisateur désigné peut incorporer, dans les limites des commandes subséquentes indiquées ci-dessus, jusqu'à un total de 5 000,00 \$ d'articles non visés par l'offre à commandes (à savoir des accessoires et des composants, à l'exception des systèmes). Tous les articles qui ne font pas partie de l'offre à commandes doivent être fournis à un prix qui est conforme aux prix courants de la liste publiée par l'offrant, moins les rabais consentis au gouvernement. Le Canada se réserve le droit de supprimer cet article.
- (b) Le responsable de l'offre à commandes de TPSGC se réserve le droit d'ajouter à toute commande subséquente jusqu'à concurrence de 25 000,00 \$ d'articles non visés par l'offre à commandes.

APPENDICE C-I : TABLEAU DES LIMITES DES COMMANDES SUBSÉQUENTES

	Niveau	Limites des commandes subséquentes après application du rabais sur volume*			
		Utilisateurs désignés	TPSGC		
			0 %	5 %	10 %
Ordinateurs portatifs	1	100 k\$	150 k\$	200 k\$	400 k\$
	2	50 k\$	100 k\$	150 k\$	200 k\$
	3	25 k\$	50 k\$	100 k\$	150 k\$
	4	10 k\$	25 k\$	50 k\$	100 k\$
Composants		25 k\$	50 k\$	100 k\$	150 k\$
Autres articles connexes		25 k\$	-	-	50 k\$

\* Toutes les limites des commandes subséquentes comprennent la TPS ou la TVH applicables et tous les frais d'aliénation. La TPS ou la TVH applicables sont imputés aux prix actuels de l'OCPN (tels qu'ils sont publiés sur le site Web du GAO à la date où la commande subséquente est passée) APRÈS l'application de tout rabais sur volume admissible et tous les frais d'aliénation.



---

**APPENDICE C-2 : ATTESTATION DE RABAIS SUR LE PRIX DES COMMANDES SUBSÉQUENTES**

En apposant sa signature ci-dessous, l'offrant de l'offre à commandes principale et nationale (OCPN) confirme que les prix facturés par l'offrant de l'OCPN ou du revendeur de l'OCPN (agissant en sa capacité d'agent de l'offrant de l'OCPN), pour la commande subséquente portant le numéro \_\_\_\_\_ doivent correspondre aux prix de l'OCPN moins \_\_\_% à la date de la commande subséquente.

Cette réduction de prix s'appliquera à tous les articles de l'OCPN (système par défaut, mises à niveau et composants), conformément à l'annexe C de votre OCPN.

\_\_\_\_\_  
Fondé de pouvoir de l'**offrant** de l'OCPN

\_\_\_\_\_  
Date

---

**ATTESTATION DE REVENDEUR AUTORISÉ (COMMANDE SUBSÉQUENTE)**

L'offrant de l'OCPN, \_\_\_\_\_ [*nom de l'offrant*] (l'«**offrant de l'OCPN**»), certifie que

\_\_\_\_\_ [*nom du revendeur*] (le « **revendeur de l'OCPN** ») a été désigné comme son agent dans le cadre de l'OCPN et qu'il continue d'être son agent autorisé pour recevoir et remplir les commandes subséquentes et pour recevoir les paiements en vertu de la présente OCPN.

En apposant leur signature ci-dessous, l'offrant et le revendeur de l'OCPN confirment que la commande subséquente sera exécutée par le revendeur de l'OCPN.

En apposant sa signature ci-dessous, l'offrant de l'OCPN reconnaît que :

1. L'autorisation d'agir en capacité d'agent de l'offrant de l'OCPN (y compris l'exécution de la présente commande subséquente) accordée par ce dernier au revendeur de l'OCPN ne modifie ni ne diminue en rien les responsabilités de l'offrant en vertu de l'OCPN ni des contrats octroyés dans le cadre de cette dernière (y compris ceux qui sont octroyés à l'offrant de l'OCPN par l'intermédiaire de son agent, soit le revendeur de l'OCPN).
2. Il incombe à l'offrant de l'OCPN de s'assurer que le revendeur de l'OCPN se conforme aux modalités de l'OCPN. Si le revendeur de l'OCPN ne remplit pas les obligations de la présente commande subséquente, l'offrant de l'OCPN devra, après avoir reçu un avis écrit de la part de l'autorité contractante de TPSGC, remplir ces obligations lui-même, sans frais supplémentaires pour l'État.
3. Conformément aux dispositions de l'OCPN, si à un moment quelconque pendant l'exécution de la présente commande subséquente, l'offrant de l'OCPN met fin à sa relation d'agent avec le revendeur de l'OCPN, il doit en informer l'État et remplir lui-même les obligations en vertu du contrat. Malgré cet avis, tous les montants versés de bonne foi par l'État au revendeur de l'OCPN seront réputés avoir été reçus par l'offrant de l'OCPN.

\_\_\_\_\_  
Fondé de pouvoir de l'**offrant** de l'OCPN

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Fondé de pouvoir du **revendeur** de l'OCPN

\_\_\_\_\_  
Date

---

**ANNEXE D : PROCESSUS DE DRV****1.1 COMMANDES SUBSÉQUENTES PASSÉES PAR L'AUTORITÉ DE L'OFFRE À COMMANDES (OC) DE TRAVAUX PUBLICS ET SERVICES GOUVERNEMENTAUX CANADA (TPSGC) DANS LE CADRE DU PROCESSUS DE DEMANDE DE RABAIS POUR VOLUME (DRV) :**

- (a) **Recours au processus de DRV :** Pour les besoins dont la valeur est supérieure aux limites des commandes subséquentes, TPSGC publiera une DRV. En outre, TPSGC pourra, à son gré, publier une DRV pour tous les besoins. Le processus de DRV permet aux offrants de confirmer à TPSGC leur meilleure offre finale à l'égard d'un besoin particulier pour un ou plusieurs utilisateurs désignés.
- (b) **Destinataires des DRV :** TPSGC transmettra la DRV à tous les offrants détenteurs d'une OC dans la ou les catégories pertinentes qui sont inscrits dans la ou les catégories en question à la date de publication de la DRV (ou aux offrants qui satisfont à toutes les exigences relatives à la sécurité). Lorsqu'elle porte sur des produits faisant partie de plusieurs catégories de la présente offre à commandes principale et nationale (OCPN), la DRV sera transmise aux offrants qui détiennent une OC dans les catégories pertinentes. L'admissibilité des offrants sera établie à la date de publication de la DRV à partir du site Web du Guide d'acquisition d'ordinateur (GAO). Les spécifications (dans leur ensemble) définies dans les DRV seront suffisamment générales pour qu'au moins 66 % des offrants dans chaque catégorie pertinente puissent y répondre.
- (c) **Responsable technique :** TPSGC agira à titre de responsable technique pour toutes processus de DRV et les commandes subséquentes passées dans le cadre des DRV.

**1.2 OBJET DES DRV :**

- (a) Les DRV peuvent être publiées pour les produits décrits dans les OC.
- (b) Chaque DRV publiée par TPSGC doit renfermer les renseignements suivants :
  - (i) l'heure et la date avant lesquelles les offrants intéressés doivent répondre à la DRV pour être pris en considération pour la commande subséquente. En règle générale, TPSGC accorde aux offrants un délai de sept jours ouvrables, à compter de la date de publication de cette dernière, pour répondre à la DRV. Ce délai peut être plus court (p. ex., dans le cas de besoins urgents) ou plus long (p. ex., dans le cas de besoins complexes), au gré de l'autorité de l'OC;
  - (ii) les besoins spéciaux relatifs à la sécurité, le cas échéant, s'ils diffèrent de ceux qui sont définis dans les clauses du contrat subséquent;
  - (iii) la ou les catégories de l'OCPN visées;
  - (iv) les articles demandés par catégorie;
  - (v) les quantités à livrer immédiatement (dans chaque DRV, certaines quantités doivent être livrées immédiatement);
  - (vi) les quantités optionnelles à livrer à une date ultérieure, au gré du Canada. Les quantités optionnelles sont généralement limitées à 100 % de la quantité précisée pour la livraison immédiate. Sauf indication contraire dans la DRV, TPSGC devra exercer l'option qui lui permettra d'acheter les quantités optionnelles dans un délai de 12 mois. On ne publiera de DRV à plus long terme pour des quantités optionnelles supérieures que si TPSGC établit qu'un utilisateur désigné a démontré qu'il était nécessaire d'acheter des quantités additionnelles sur une plus longue durée;
  - (vii) la date de livraison à respecter, si elle est différente du délai de livraison standard exigé dans les clauses du contrat subséquent. TPSGC pourra réduire périodiquement le délai de livraison standard indiqué à l'article « Livraison » des clauses de la commande subséquente en précisant, dans les DRV, un délai de livraison plus court;
  - (viii) l'adresse ou les adresses de livraison;
  - (ix) l'installation nécessaire;

- (x) les caractéristiques souhaitables (décrites ci-après) et le critère de sélection (offre la plus basse ou meilleur rapport qualité-prix). La DRV comprendra, le cas échéant, la définition de la notion de « meilleur rapport qualité-prix »;
  - (xi) toutes les exigences relatives à la configuration qui diffèrent de celles des systèmes mémoires de l'OCPN dans la ou les catégories sélectionnées, y compris tous les types de lecteurs évalués et toutes les autres options connexes.
- (c) **Annulation d'une DRV** : TPSGC pourra annuler à tout moment un processus de DRV et publier de nouveau la même demande ou une demande comparable par la suite.

### 1.3 EXIGENCES RELATIVES AUX RÉPONSES AUX DRV :

- (a) TPSGC ne retiendra que les réponses déposées à la suite des DRV qui satisfont à toutes les exigences suivantes :
- (i) Les produits qu'on propose de livrer dans la réponse à la demande de rabais pour volume (DRV) doivent être identiques aux systèmes par défaut, aux mises à niveau et aux composants de l'offrant et/ou aux autres éléments connexes (selon le cas), qui ont été approuvés et dont la fourniture a été autorisée dans le cadre de la présente OCPN, tel qu'on le décrit dans le site Web du guide d'acquisition d'ordinateur (GAO) à la date à laquelle TPSGC a publié la DRV, sauf :
    - (A) indication contraire dans la DRV;
    - (B) si les spécifications figurant dans cette DRV dépassent les spécifications de la présente OCPN; ou
    - (C) si le produit proposé, parmi ceux définis dans le point (iii) ci-dessous, dépasse les spécifications du produit de la présente OCPN.
  - (ii) Les systèmes proposés doivent avoir été approuvés et la fourniture autorisée dans le cadre de la présente OCPN. Plus précisément, on ne pourra pas proposer de fournir, en réponse aux DRV, des systèmes qui ont fait l'objet de demandes de remplacement, même s'ils ont été approuvés, à moins qu'ils soient inscrits dans le site Web du GAO à la date à laquelle la DRV est publiée par TPSGC.
  - (iii) TPSGC ne tiendra compte que des produits admissibles en vertu des dispositions du paragraphe (i) (C) pour les éléments suivants : disques optiques, disques durs, souris, claviers, etc.
  - (iv) Si l'on demande, dans une DRV, d'apporter des améliorations aux spécifications minimales des systèmes par défaut dans une catégorie donnée, l'offrant doit proposer l'amélioration demandée ou les spécifications du système par défaut déjà approuvées et inscrites dans cette catégorie, en choisissant la meilleure des deux propositions.
  - (v) pour les articles demandés dans la DRV qui ne sont pas déjà inscrits dans l'OCPN, l'offrant doit, dans sa réponse à la DRV, joindre des fiches de spécifications techniques ou l'adresse URL du site où l'on peut trouver ces spécifications, qui démontrent que le produit offert répond aux exigences de la DRV et de la présente OCPN.
  - (vi) Si un revendeur agréé dépose, au nom de l'offrant, une offre pour donner suite à une DRV ou exécute une partie des travaux, cette offre devra être accompagnée d'une attestation de revendeur agréé remplie en bonne et due forme
  - (vii) tous les prix proposés doivent être exprimés en dollars canadiens;
  - (viii) les prix proposés pour les articles de l'OCPN ne doivent pas être supérieurs aux prix plafond courants de l'offrant inscrits dans le site Web du GAO;
  - (ix) lorsqu'elle porte sur plusieurs produits appartenant à une même catégorie, la réponse à la DRV doit en outre comporter des prix individuels et faire état de la marque et du numéro de

modèle de chaque article faisant l'objet de la DRV. L'offrant doit également y indiquer clairement le système qu'il fournira s'il se voit attribuer la commande subséquente;

- (x) tous les prix proposés doivent être des prix unitaires et comprendre tous les rabais offerts sur les prix plafonds de l'OCPN, plutôt que des rabais groupés. Si TPSGC estime que les prix unitaires ne correspondent pas aux prix totaux, il se servira des prix unitaires pour calculer les prix totaux exacts et en informera l'offrant. Si différents prix sont regroupés, TPSGC pourra demander à l'offrant de les ventiler; dans ces cas, le prix total de l'offrant pour les articles, après avoir été ventilé selon les différents éléments de prix, devra correspondre au prix proposé au départ pour le groupe d'articles.

#### 1.4 SÉLECTION DE L'OFFRANT POUR LES COMMANDES SUBSÉQUENTES AUX DRV :

- (a) **Critères de sélection :** Un offrant peut être retenu en vue d'une commande subséquente à une DRV en fonction du prix le plus bas ou du meilleur rapport qualité-prix.
  - (i) Si le critère de sélection est le prix le plus bas, le Canada calculera le coût global de tous les articles (les quantités initiales et les quantités facultatives) énumérées à la DRV La réponse à la DRV recevable offrant la MPDP la plus basse sera recommandée pour l'attribution d'un contrat.
  - (ii) Si le critère de sélection est le meilleur rapport qualité-prix, le Canada calculera le coût global de tous les articles (les quantités initiales et les quantités facultatives) énumérées à la DRV après avoir appliqué les pourcentages de réduction des rabais de DRV et/ou des rabais sur les caractéristiques souhaitées.
- (A) **Les pourcentages de rabais des DRV :** Les pourcentages de rabais des DRV qui s'appliqueront à chaque système sont ceux qui sont indiqués dans la section du rapport sur les tests d'évaluation des performances du site Web GAO de TPSGC à la date et à l'heure de la publication des DRV. Ces pourcentages de rabais des DRV s'appliqueront au prix des systèmes proposés dans l'OCPN uniquement. Ces pourcentages de rabais des DRV seront inclus dans une annexe à la DRV.
- (B) **Caractéristiques souhaitables :** Avec l'approbation du responsable technique de TPSGC, on peut préciser, dans la DRV, les caractéristiques souhaitables qui seront prises en considération dans le choix de l'offrant en vue de la commande subséquente. Les caractéristiques souhaitables donneront lieu à une réduction nominale en pourcentage du prix soumissionné pour la DRV, compte tenu de la valeur ajoutée qu'elles procureront au Canada. Dans les cas où le produit proposé en réponse à une DRV comprend les caractéristiques souhaitables précisées dans cette dernière, on déduira le pourcentage correspondant (par exemple 2 %) du prix des quantités obligatoires (et des quantités optionnelles) des produits proposés. Un maximum de 5 % par article s'applique et la réduction maximale totale du prix soumissionné par l'offrant est de 10 %. TPSGC appliquera cette réduction aux prix soumissionnés, alors les offrants n'auront pas à le faire dans leur réponse à la DRV.
- (C) Par exemple, si il y a une DRV pour des systèmes et une autre produit et le critère de sélection est le meilleur rapport qualité-prix avec les pourcentages de rabais des DRV s'appliquent aux systèmes et un caractéristiques souhaitables s'applique à l'autre produit, **la meilleure proposition définitive de prix (MPDP)** sera calculée de la façon suivante :  
$$\text{MPDP} = \text{Prix unitaire des systèmes} \times \text{quantité} \times (100 \% - \% \text{ de rabais DRV}) + \text{prix de l'autre produit} \times \text{quantité} \times (100 \% - \text{rabais sur les caractéristiques souhaitées applicable})$$
- (D) TPSGC appliquera cette réduction aux prix proposés, et l' Offrant/revendeur autorisé n'aura pas à le faire dans l'offre qu'il déposera pour donner suite à la DRV. On se servira de ces réductions de prix uniquement pour sélectionner l'offrant à qui attribuer la commande subséquente, et il n'y aura aucune incidence sur le prix à facturer si la commande subséquente est passée.

- (E) La réponse à la DRV recevable offrant la MPDP la plus basse sera recommandée pour l'attribution d'un contrat.
- (b) **Catégories multiples :** Lorsqu'une DRV est émise pour des catégories multiples :
- (i) Si les offrants actifs dans chaque catégorie spécifiées par la DRV sont la même, on effectuera une évaluation pour tout le besoin. Si demandé par l'utilisateur désignés et spécifié par le DRV, on effectuera une évaluation pour chaque catégorie.
  - (ii) Si les offrants actifs dans chaque catégorie spécifiées par la DRV sont différents, on effectuera une évaluation pour chaque catégorie. Lorsqu'elle est approuvée par le responsable technique de TPSGC, une réduction pour les caractéristiques souhaitables peut être appliquée au prix proposé par les Offrant/revendeur autorisé qui déposent une offre pour des catégories multiples. Toute DRV pour laquelle cette réduction s'applique doit contenir une explication sur la façon dont la réduction pour les caractéristiques souhaitables doit être appliquée.
- (c) **Réponses multiples :** Si l'offrant présente plusieurs réponses à une DRV où il propose de fournir le même système (par exemple, si plusieurs de ses revendeurs autorisés présentent des réponses à titre d'agents) et qu'il souhaite annuler l'une d'entre elles, l'autorité de l'OC de TPSGC se réserve le droit d'exiger qu'il annule toutes ses réponses portant sur le même système.
- (d) **Retrait d'une réponse à une DRV par l'offrant :** L'offrant pourra en tout temps retirer sa réponse à une DRV; dans ce cas, TPSGC ne tiendra plus compte de sa réponse et pourra continuer de tenir compte des réponses des autres offrants.
- (e) **Considérations socio-économiques :** Le choix d'un offrant en vue de la passation d'une commande subséquente au processus de DRV ne reposera pas sur des considérations socio-économiques; toutefois, parmi les caractéristiques souhaitables, le Canada pourra exiger certaines qualités de produit ou certains engagements de la part du fournisseur qui cadrent davantage avec ses objectifs en matière d'achats écologiques et de développement durable.
- (f) **Réponse unique :** S'il ne reçoit qu'une réponse qui satisfait aux exigences de la DRV, le Canada pourra demander à l'offrant de fournir une justification de ses prix en déposant les documents suivants :
- (i) une liste de prix à jour indiquant le rabais en pourcentage accordé au Canada;
  - (ii) les factures acquittées pour des biens et services comparables (de qualité et en quantité analogues) vendus à d'autres clients;
  - (iii) une attestation des prix de l'offrant.
  - (iv) Si le Canada constate que les prix proposés ne sont pas avantageux pour lui, il se réserve le droit de rejeter cette offre ou de négocier avec cet offrant.
- (g) **Démonstrations ou essais de compatibilité :** TPSGC pourra exiger que l'offrant démontre, au moyen d'essais (notamment des essais de compatibilité), que tous les articles qu'il propose de livrer à la suite à une DRV respectent les spécifications de cette dernière. Le Canada n'est pas obligé de mettre à l'essai un ou la totalité des produits offerts.
- (h) **Commandes multiples subséquentes au processus de DRV :** Si la DRV l'exige, le besoin global pourra être réparti entre deux offrants et plus.
- (i) **Négociations :** D'autres négociations pourront être menées avant la passation d'une commande subséquente à une DRV. Ces négociations seront dirigées par l'autorité de l'OC nommée dans la DRV. L'autorité de l'OC peut également exiger, avant d'attribuer un contrat, une attestation confirmant que les prix satisfont aux exigences décrites à l'article 7.13 des clauses du contrat subséquent.

#### 1.5 COMMANDE SUBSÉQUENTE DE DRV :

- (a) **Termes et conditions :** Le commande subséquente de DRV est composé des clauses de contrat subséquent établies dans l'OCPN, ainsi que des modalités identifiés dans la DRV.

- (b) **Services optionnels de mise en œuvre** : Dans le cas des DRV, TPSGC se réserve le droit de demander un prix initial fixe pour la mise en œuvre. La définition de la mise en œuvre peuvent être définis lors de TPGSC et de l'engagement client.
- (c) **Pour UNIX, Serveurs Lames et serveurs de quatre ou plus cœurs** : Dans le cadre de la présente OC, les DRV seront lancées en réponse à un besoin à l'égard d'un ou de plusieurs systèmes. Pendant la durée de tout contrat octroyé à la suite d'une DRV, il se peut qu'il faille augmenter la capacité de stockage du système; il se peut également que des problèmes de compatibilité et de propriété voient le jour relativement à toute extension de mémoire après la mise en place du système. Par conséquent, le Canada pourra négocier avec l'entrepreneur retenu en réponse à ce besoin d'extension de mémoire et apporter des modifications au contrat octroyé à la suite de cette DRV, à condition que :
- (i) les modifications contractuelles visant l'extension de mémoire du système soient établies seulement durant la période de la garantie du système mis en place à la suite de la DRV;
  - (ii) la portée générale des travaux demeure inchangée; toute extension de mémoire de stockage doit clairement viser le système acheté (et non un système de remplacement ou une plateforme de stockage entièrement nouvelle) et être destinée au même utilisateur désigné (à moins qu'il y ait eu, depuis l'adjudication du contrat, des modifications à l'utilisateur désigné entraînant l'utilisation du système par un autre utilisateur désigné);
  - (iii) la valeur finale du contrat ne doit pas dépasser le double de la valeur totale de tout contrat (y compris les options) résultant de la présente DRV;
  - (iv) pas plus de trois modifications doivent être apportées au contrat aux fins d'extension de mémoire (des modifications additionnelles pourront être apportées pour d'autres raisons);
  - (v) toute modification visant l'extension de mémoire du système acheté en vertu de la DRV soit soumise à l'autorité d'OC de TPSGC aux fins d'examen et d'approbation;
  - (vi) le prix de l'équipement acheté par suite d'une modification des commandes subséquentes visées par une DRV et prévoyant l'augmentation de la capacité du système ne soit pas supérieur de plus de 10 % au prix de la DRV proposée pour cet équipement. Lorsqu'un article est cité tant sous les groupes Obligatoire et Option de la DRV, le prix de l'option de la DRV servira aux fins des comparaisons. Pour tous les autres articles : En vue de se qualifier pour l'augmentation de capacité, un rabais semblable doit être offert.
- (d) **Articles non visés par une offre à commandes** : TPSGC se réserve le droit d'ajouter jusqu'à 25 000 \$ d'articles non visés par une offre à commandes (qui n'ont pas été précisés dans le document de DRV) à toute commande subséquente résultant d'une DRV. Ces articles doivent être fournis à un prix conforme à la liste de prix courante publiée de l'offrant dont seront soustraits les rabais gouvernementaux applicables. Un rabais d'au moins 10 % doit être offert, sinon les articles non visés par une offre à commandes ne seront pas inclus dans la commande subséquente.

#### 1.6 COMMUNICATION DES RÉSULTATS DES DRV :

- (a) On fera connaître par écrit les résultats des DRV à tous les offrants qui y auront répondu. L'avis transmis comprendra les renseignements suivants :
- (i) le numéro de la DRV (p. ex., DRV no 12345 012345);
  - (ii) le nom de l'offrant retenu (p. ex., XYZ inc.);
  - (iii) le montant de la commande subséquente (p. ex., 177 004,33 \$, TPS ou TVH incluses);
  - (iv) le nombre d'offres déposées auprès de TPSGC pour donner suite à la DRV (p. ex., cinq offres);
  - (v) le prix évalué proposé par l'offrant auquel l'avis est transmis et le prix évalué de l'offrant retenu.
- (b) À moins d'y être obligé par un tribunal ou un autre organisme compétent, le Canada ne divulguera pas les prix unitaires proposés par l'offrant à la suite d'une DRV. Le Canada n'indiquera pas non

plus, dans l'avis portant sur les résultats de la DRV, les quantités précises des articles qui font l'objet d'une commande subséquente.





### Annexe F - Revendeurs autorisés et établissements de service

Compagnie	Téléphone	NEA	Télécopieur	Contact	Courriel	Adresse	Ville	Province	Code Postale	Ventes	Service
-----------	-----------	-----	-------------	---------	----------	---------	-------	----------	--------------	--------	---------

**Example:**

Solutions XYZ    613-956-1000    NEA: 11111111PG0001    800-956-1500    John Smith    [ismith@xyz.ca](mailto:ismith@xyz.ca)    100 rue ABC, Suite 111    Ottawa    ON    K1A 0S5    Oui    Oui

Reseller Name	Telephone	PBN	FAX	Contact Name	Email	Street Address	City	Province	Postal Code	Sales	Service
---------------	-----------	-----	-----	--------------	-------	----------------	------	----------	-------------	-------	---------

**Example:**

XYZ Solutions    613-956-1000    PBN: 11111111PG0001    800-956-1500    John Smith    [ismith@xyz.ca](mailto:ismith@xyz.ca)    100 ABC St, Suite 111    Ottawa    ON    K1A 0S5    Yes    Yes

Offrant	Trimestre	Type de commandes	Ministère	Ministère - Long	Offre à commandes	Date	Catégorie	Systèmes	Prix total (avant taxes)	Prix calculé total	Revendeur	Groupe
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

**Notes:**

- 1 Enter **Offer Name**
- 2 Enter Quarter and Year - ie., **QX 201X** (Q1 2010 April - June 2010, Q2 2010 = July - Sep 2010, ...)
- 3 Enter **Order Type** (**CU** = Call-up, **EC** = Elevated Call-up, **RVD** = Request for Volume Discount Contract, **AMD** = RVD Amendment)
- 4 Leave Blank - for PWGSC use
- 5 Enter **Department**
- 6 Enter Call-up **Order Number**
- 7 Enter **Order Date (MM/DD/YY)**
- 8 Enter Category (**1.0U, 2.0U, .**)
- 9 Enter **Number of Systems** only
- 10 Enter **Subtotal** value of order excluding taxes and environmental fees
- 11 Enter **Total** value of order including taxes and environmental fees
- 12 Enter **Reseller** name (optional)
- 13 Leave Blank - for PWGSC use

---

**ANNEXE H : PROCÉDURES D'ÉVALUATION DES PERFORMANCES ET INSTRUCTIONS DE CONFIGURATION****1.1 TESTS D'ÉVALUATION DES PERFORMANCES DANS LE CADRE DE L'OFFRE À COMMANDES**

Les systèmes fournis en réponse à la DOC feront l'objet d'une évaluation des fonctions et des performances en conformité avec la présente annexe.

**1.2 NMSO BENCHMARK TESTING**

- (a) Instructions de configuration : Voir l'appendice de la présente annexe.
- (b) **Heures d'ouverture pour les tests d'évaluation des performances :** Du lundi au vendredi de 8 heures à 14 heures, heure locale, au site d'évaluation des performances, à l'exception des congés locaux de la province et du gouvernement fédéral.
- (c) **Système en retard :** Pour les tests d'évaluation des performances de l'OCPN, les systèmes qui ne seront pas livrés dans les délais prescrits pour la mise à l'essai ne feront pas partie du Guide d'acquisition d'ordinateur (GAO) et ne pourront pas faire l'objet de commandes subséquentes pendant les quatre périodes de mise à jour suivant la date d'émission de l'offre à commandes.
- (d) **Système identique :** Le ou les systèmes fournis pour les tests d'évaluation des performances doivent être identiques aux systèmes de l'offrant proposés dans la DRV et autorisés dans l'OCPN.
- (e) **Configuration :** L'offrant a la responsabilité d'installer, de configurer et de tester les systèmes au site d'évaluation des performances avant le début de cette évaluation, afin de vérifier les exigences obligatoires et les performances des systèmes proposés. Systems improperly set up will be assessed an Administrative Fault.
- (f) **Période des tests :** Les systèmes fournis sont requis pour une période pouvant aller jusqu'à 60 jours ouvrables. Une prolongation de cette période pourrait être demandée par écrit aux offrants. Les propositions de tous les offrants qui refusent la prolongation de la période ne seront plus prises en considération.
- (g) **Frais :** L'offrant est responsable de payer tous les frais applicables à INTERTEK TESTING SERVICES NA LTD. Tous les coûts d'évaluation des performances, sauf les coûts de surveillance et de site du Canada, doivent être assumés par l'offrant, que son produit ait passé ou non les tests avec succès.
- (h) **Représentants de l'offrant :** Le personnel technique de l'offrant doit installer les systèmes et en faire la démonstration avant les tests, mais l'offrant ne pourra pas être présent pendant les tests à moins qu'on ne le lui demande. Seul un représentant du marketing sera admis par l'offrant pendant la configuration.
- (i) **Substitutions :** L'offrant sera informé par TPSGC, lorsqu'une substitution proposée a été acceptée pour les tests d'évaluation des performances. Les systèmes fournis pour les tests d'évaluation des performances doivent être identiques aux systèmes spécifiés dans la demande de substitution de l'offrant.

**1.3 TESTS D'ÉVALUATION DES PERFORMANCES DANS LE CADRE DE LA DRV**

- (a) Dans le cadre d'une DRV, TPSGC peut également exiger que l'offrant sélectionné montre au moyen de tests (y compris les tests de compatibilité dans les cas où les produits offerts doivent être compatibles avec de l'équipement existant précisé dans la DRV) que tous les articles proposés en réponse à une DRV satisfont aux spécifications de la DRV. Le Canada n'a aucune obligation de mettre à l'essai un ou la totalité des produits proposés.
- (b) **Avis :** Si une démonstration ou un sous-test de compatibilité est demandé par TPSGC ou l'utilisateur désigné, afin de vérifier la fonctionnalité ou la compatibilité du système à la suite d'une DRV, un avis sera fourni par l'autorité contractante de TPSGC. Le ou les systèmes précisés dans l'avis doivent être fournis dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date à laquelle celui-ci a été émis.
- (c) **Système en retard :** On considérera qu'une erreur administrative a été commise lorsque les systèmes ne sont pas livrés dans les délais prescrits pour la mise à l'essai.

- (d) **Système identique** : Le ou les systèmes fournis pour les tests d'évaluation des performances doivent être identiques aux systèmes de l'offrant proposés dans la DRV.

#### 1.4 PROCESSUS RELATIF AUX TESTS D'ÉVALUATION DES PERFORMANCES

Les conditions ci-après s'appliquent à tous les tests d'évaluation des performances :

- (a) **Faute administrative** : Si un ou des systèmes sont livrés en retard au site d'essais de performance, ne sont pas identiques au système proposé de l'offrant ou ne sont pas configurés comme précisé dans la lettre d'invitation aux essais émise par le responsable de l'offre à commandes désigné de TPSGC, l'offrant devra corriger la situation dans les 48 heures suivant la réception de l'avis écrit. Cette erreur sera considérée comme une faute administrative. Un maximum de deux (2) fautes administratives par système sera permis. Si le ou les systèmes, ou un système de remplacement, présentent une troisième faute administrative, ou si l'offrant ne respecte pas le délai de 48 heures, ce ou ces systèmes seront jugés non conformes et seront rejetés.
- (b) **Faute technique** : Si le ou les systèmes ne fonctionnent pas conformément aux exigences techniques, l'offrant devra réparer les systèmes défectueux dans les 48 heures d'un avis. Cette faute sera considérée comme une faute technique. Un maximum de trois (3) fautes techniques par système sera permis. Si l'offrant ne répare pas les systèmes défectueux dans les 48 heures d'un avis relatif à une faute technique, ce ou ces systèmes seront jugés non conformes. Si le ou les systèmes, ou un système de remplacement, donnent lieu à une quatrième faute technique, ce ou ces systèmes seront jugés non conformes et éliminés.
- (c) **Faute relative à des menaces intégrées au logiciel ou à la mémoire vive rémanente/BIOS** : Tout système contenant des menaces ou des exploits (notamment des logiciels malveillants, des virus, des logiciels espions, des capteurs de frappes ou des programmes malveillants furtifs) sur le disque dur du système, le BIOS du système, les zones de mémoire vive rémanente connexes ou sur tout support à l'appui, demandé ou non, sera jugé non conforme et sera rejeté.
- (d) **Faute de vitesse de bus** : Tout système dont la vitesse de bus dépasse celle de la spécification de conception du fabricant du jeu de puces/de la carte mère sera jugé non conforme et éliminés.
- (e) **Avis relatif à une faute** : Les fautes techniques ou administratives seront signalées au représentant désigné de l'offrant par téléphone et une confirmation écrite sera transmise par télécopieur. Le délai de 48 heures commencera à partir de l'heure de l'accusé de réception du télécopieur de l'expéditeur. À la demande de l'offrant, le responsable technique de TPSGC (à moins d'avis contraire) montrera à l'offrant toute faute trouvée pendant l'évaluation.
- (f) **Remplacement des composants** :
- (i) Le remplacement de composants (contrôleurs vidéo, contrôleurs de disques durs, cartes mères, moniteurs, etc.) est permis en vue de faciliter la réparation. Ces composants de remplacement doivent avoir le même fabricant et le même numéro de modèle que les composants qui sont remplacés. La version d'un composant peut changer (par exemple, version BIOS vidéo, version BIOS de la carte mère, version du modèle de contrôleur SCSI, version du pilote vidéo). L'offrant a la permission de changer une seule fois un composant donné pendant les tests. Si ce composant est intégré à la carte mère et qu'il faut remplacer toute la carte mère pour faciliter une réparation, deux changements de la carte mère sont alors permis (un changement par composant défectueux pour un maximum de deux fautes techniques).
- (ii) Si une version du BIOS (vidéo, carte mère ou SCSI) est nécessaire pour faciliter une réparation, la nouvelle version du BIOS doit être une version de production qui est déjà sortie et qui est expédiée actuellement. Une seule révision du BIOS de la carte mère ou du BIOS vidéo ou du BIOS SCSI par système est permise pendant les tests. Si un changement du BIOS vidéo ou du BIOS SCSI est effectué pour faciliter une réparation, une faute technique correspondante doit être évaluée pour le composant vidéo ou SCSI dans son ensemble. Une révision du BIOS ne sera permise que pour résoudre une incompatibilité. Aucune modification du BIOS ne sera permise pour faire passer un système d'un état non conforme à un état conforme.

- (iii) Un seul changement de la carte d'interface réseau (NIC) sera permis sans qu'il y ait de faute pendant les tests. Comme ce n'est pas une exigence obligatoire dans la configuration de base, on ne donnera pas une faute technique pour le premier remplacement. Toutefois, si la carte d'interface réseau de remplacement entraîne d'autres problèmes, une faute technique sera donnée.

---

**ANNEXE I : ANALYSE DU CLASSEMENT DES TESTS D'ÉVALUATION DES PERFORMANCES**
**1.1 MÉTHODE GLOBALE DE NOTATION**

- (a) On détermine la note globale de chaque système en calculant les notes individuelles pondérées attribuées aux performances, aux caractéristiques, à l'utilisabilité et aux problèmes. La pondération appliquée aux six éléments de base est présentée ci-dessous :
- |       |   |     |
|-------|---|-----|
| (i)   | Performances                              | 27% |
| (ii)  | Caractéristiques matérielles              | 19% |
| (iii) | Gérance de l'environnement                | 7%  |
| (iv)  | Valeur ajoutée des caractéristiques – CTP | 27% |
| (v)   | Valeur ajoutée de l'utilisabilité – CTP   | 13% |
| (vi)  | Problèmes                                 | 7%  |
- (b) **Formule** : [Somme (Note X Pondération individuelle)].
- (c) **Rabais DRV**: (son proper note globale – le plus bas note globale) X 5.

**1.2 MÉTHODE DE NOTATION DES PERFORMANCES**

- (a) Les performances de chaque système sont testées par Intertek avec le système d'exploitation Microsoft Windows Vista Business au moyen d'une série de tests de performance des applications qui accomplissent des tâches réelles. Les résultats de chaque test sont enregistrés sous forme de transactions à la minute. Pour obtenir la note globale des performances d'un système, une moyenne géométrique est d'abord calculée à partir de tous les résultats obtenus lors de chacun des tests d'évaluation des performances d'une application, ce qui donne la note attribuée au test des performances de l'application. On établit ensuite la moyenne géométrique pondérée de toutes les notes attribuées aux applications, ce qui donne l'indice global des performances du système.
- (b) La valeur de pondération attribuée à chacune des applications est indiquée ci-dessous :
- Pondération Test**
- |   |                        |
|---|------------------------|
| 2 | Microsoft Word Office  |
| 2 | Microsoft Excel Office |
| 2 | Adobe PhotoShop        |
| 2 | Microsoft Access       |
| 1 | 3Vidéo 3D (MadOnion)   |
- (c) **Formule** : [Produit (Moyenne géométrique de l'application ^ Valeur de pondération attribuée à l'application)] ^ [1/Somme des valeurs de pondération attribuées aux applications] où « ^ » représente l'opérateur d'élévation à la puissance.

**1.3 MÉTHODE DE NOTATION DES CARACTÉRISTIQUES MATÉRIELLES**

- (a) Intetek compile et vérifie la liste des caractéristiques accompagnant chaque système. Les spécifications, comme la vitesse de mémoire requise, sont indiquées par les fournisseurs. La présence d'un élément pondéré entraîne l'attribution d'une note, alors que son absence équivaut à 0. La note des caractéristiques consiste en une moyenne pondérée des notes attribuées aux éléments individuels. Les valeurs de pondération attribuées à chaque élément sont énumérées ci-dessous. La moyenne pondérée est ensuite multipliée par 10 afin de rétablir l'échelle de 0 à 10.
- (b) **Formule** : Note des caractéristiques = [Somme des éléments pondérés/Somme des valeurs de pondération]×10

**Pondération Élément****Fabricant**

0 Fabricant

E60EJ-11000C/G

---

0	Modèle
0	Date de mise en marché
<b>Processeur et jeu de puces</b>	
0	Fabricant et modèle du processeur
0	Processeur Intel Core « Sandy Bridge » (deuxième génération)
7	Processeur Intel Core « Ivy Bridge » (deuxième génération)
0	Processeur AMD Llano Fusion
0	Processeur AMD Zacate Fusion
7	Processeur AMD Trinity Fusion
0	Vitesse du processeur (GHz)
3	Intel Turbo Boost activé
2	Vitesse normale en GHz dépasse la spécification par 25%
0	Mémoire cache de niveau 1 (mémoire totale pour les deux cœurs : données et instructions)
0	Mémoire cache de niveau 2 (mémoire totale pour les deux cœurs)
0	Bus frontal
3	Nombre de cœurs du processeur supérieur à la spécification
0	Marque du jeu de puces
<b>Modèle du jeu de puces</b>	
3	Conformité au programme Intel SIPP (Stable Image Platform Program) (jeu de puces)
3	Conformité au programme AMD CSIP (Commercial Stable Image Platform) (jeu de puces)
0	Compatible à la technologie Intel Vpro
<b>Mémoire RAM du système</b>	
0	Mémoire RAM installée pour soumission et test d'évaluation des performances
0	Mise à niveau de la mémoire RAM du système jusqu'au maximum permis sans permutation
0	Nombre de fentes de mémoire vive disponibles après la configuration proposée dans la soumission
3	Mise à niveau de la mémoire RAM à 8 Go sans changer de 4 Go d'origine.
0	Mémoire RAM maximale supportée par le système
1	Mémoire RAM installée dépasse la spécification
1	Mémoire RAM maximale dépasse la spécification
0	Type de mémoire (DDR3)
0	Vitesse de la mémoire
0	Mémoire RAM peut être installée par l'utilisateur
<b>Adaptateur vidéo</b>	
0	Pivotant écran convertible
0	Dimension d'écran en diagonale
0	Format de l'image
0	Résolution native
0	Marque et modèle du jeu de puces vidéo
0	Écran DEL rétro-éclairé
4	L'écran est IPS, MVS ou la technologie MT
0	Affichez est certifiée ISO-9241-302 classe 1 de garantie panne pixel
3	L'écran est en verre mat
0	L'écran est en verre haute brillance anti-reflet
0	Luminosité annoncée (mesurée en nits)
4	Luminosité excédant 650 cd/m2
0	Technologies de l'écran comprend l'un des suivants: DirectVue, QuadraClear, CircuLumin or DynaVue II

E60EJ-11000C/G

---

4	L'écran conforme à la norme MIL-STD 3009 pour la luminosité extérieur
0	Facultatif – Écran de plus grand format (indiquer format)
2	Facultatif – Haute résolution (indiquer résolution)
2	Facultatif – Basse résolution (indiquer résolution)
0	Prise en charge de Direct X 10.0
3	Prise en charge de Direct X 11.0 ou plus
0	Deuxième jeu de puces du contrôleur graphique PCI-Express 16x offert (marque et modèle)
0	Deuxième jeu de puces du contrôleur graphique PCI-Express 16x installé (marque et modèle)
4	Capacité de basculer entre le processeur graphique intégré et le deuxième processeur graphique
0	Taille de la mémoire vidéo dédiée
4	Taille de la mémoire vidéo dédiée supérieure à la spécification
0	Écran tactile capacitif activé (multipoint à deux doigts)
0	Fonction tactile: le numériseur
1	Luminosité réglée par capteur en fonction de la lumière ambiante

**Vidéo externe**

0	Résolution non virtuelle maximale
3	Résolution non virtuelle maximale de 2560 x 1610
2	Port d'affichage
2	Mini-port d'affichage
2	Port HDMI
0	Port VGA – DB15
4	Prise en charge de deux écrans sans duplicateur de ports
0	Câbles vidéo fournis avec le bloc-notes (indiquer type)

**E/S, Communications et Audio**

0	Ethernet RJ-45
0	802.11 b/g/n
4	Gestionnaire de connexion 802.11 avec utilitaire de détection de points d'accès conçu par le fabricant du matériel
0	Réseau étendu sans fil offert (indiquer le ou les types)
0	Caméra Web intégrée au panneau de l'écran
6	Camera Web HD de format 720p, 30 images par seconde
0	Microphone intégré
4	Carte son duplex pour les appels Voix sur IP
4	Microphone matriciel avec suppresseur de bruit activé durant les appels Voix sur IP
0	Nombre de ports de taille complète USB vers. 2.0
0	Nombre de ports micro-USB vers. 2.0
1	Nombre de ports USB autoalimentés (1 point chacun)
2	Nombre de ports USB vers. 3.0 (2 points chacun)
0	Tous les ports USB sont actifs lorsque le système est sous tension
2	Ports USB autoalimentés lorsque le système est éteint
0	Port USB/eSATA
2	Plus de 3 ports USB intégrés
0	Connecteur Express Card 34
0	Connecteur Express Card 54
2	Interface IEEE 1394
3	Lecteur de cartes 4 en 1 (cartes MMC, SD, SDHC et SDXC)
0	Connecteur interne SmartCard
0	Norme Blue Tooth intégrée (pas sous la forme d'une carte PC) avec antenne intégrée
0	Haut-parleurs stéréo
0	Combinaison de prise port d'entrée audio/microphone



---

0	Port de sortie audio (haute définition)
<b>Gestion de lecteur optique</b>	
0	Graveur de DVD double couche de série
0	Vitesse d'écriture du graveur DVD double couche (+/-R)
0	Vitesse de lecture du CD-ROM
1	Disque dur interne
3	Disque dur amovible
0	Disque dur exclusivement externe
2	Logement de dispositif amovible/permutable
1	Logement d'unité permutable acceptant un deuxième disque dur
0	Logement d'unité permutable acceptant une deuxième batterie
1	Logement d'unité permutable acceptant des ports d'entrée et de sortie supplémentaires
0	Logiciel de gravure de DVD inclus (fabricant)
3	Technologie et utilitaire LightScribe inclus
<b>Disque dur</b>	
0	Capacité du disque dur évalué (Go)
1	Capacité du disque dur évaluée dépasse le minimum de plus de 30 %
0	Mises à niveau possibles de la capacité du disque dur
2	Contrôleur de disque et disque dur SATA 300
4	Vitesse de 7 200 tr/min proposée comme caractéristique standard
2	Disque dur amovible
3	Disque dur amovible (pas plus de trois vis) sans support (carrier)
0	Disque dur amovible avec support (carrier)
3	Protection antichoc du disque dur contrôlée par accéléromètre
3	Antichoc du disque dur
0	Le dispositif de stockage est SSD
0	Disques SSD offerts (indiquer la taille maximale offerte)
2	Possibilité de deux disques durs internes
0	Disque chiffré à la norme FIPS 140-2 offert (indiquer la taille)
<b>Bloc d'alimentation et batterie</b>	
0	Type de batterie
0	Boston Power
0	Caractéristiques watt/heure de la batterie principale
3	Batteries primaires dépasse la spécification minimale par 20%
4	Prise en charge d'une installation simultanée de la batterie secondaire et de la batterie principale
0	Emplacement de la batterie secondaire (logement d'unité, secteur inférieur)
0	Valeur nominale en watt/heure de la batterie secondaire
3	Capacité watt/heure de la batterie secondaire atteint ou dépasse celle de la batterie principale
1	Prise en charge de la tension CA 120-240
0	Temps de recharge – système éteint (100%)
0	Temps de recharge – système allumé (100%)
0	Recharge rapide de 30 minutes (80 %)
3	1000 (or greater) cycle battery charge rating
0	Caractéristiques watt/heure de la batterie secondaire (si offerte)
0	version ACPI
<b>Gestion de la consommation</b>	
0	Prise en charge de la norme ACPI 3.0b
0	Reprise automatique dès la mise sous tension

E60EJ-11000C/G

- 
- 0 Aucune alimentation du lecteur optique lorsque le système est sous tension et que le lecteur ne sert pas
  - 0 Lecture de DVD en mode d'alimentation économique
  - 0 Capacité de basculer entre le processeur graphique intégré le deuxième processeur graphique

**Dispositif de pointage et clavier**

- 4 Dispositif de pointage double (pavé tactile et ergot de pointage)
- 2 Fonction de défilement tactile supplémentaire (en plus du pavé tactile)
- 6 Clavier blingé (clavier français (Canada)) avec libellé en français et en anglais des touches de fonction (p. ex., Home, End, Ins)
- 2 Pavé tactile programmable prenant en charge le défilement et les gestes
- 3 Bloc numérique distinct et intégré au clavier natif
- 1 Clavier rétro-éclairé intégré de série
- 0 Clavier rétro-éclairé intégré en option
- 0 Clavier français (Canada) avec libellé en français des touches de fonction
- 0 Clavier français (Canada) avec libellé en anglais des touches de fonction
- 2 Clavier français de type ACNOR ou NCTTI-5 sans frais supplémentaires
- 2 Bouton d'activation et de désactivation du pavé tactile
- 0 Clavier protégé contre le déversement de liquides
- 3 Clavier protégé contre le déversement de liquides est auto-videur
- 3 Revêtement antimicrobien de série
- 0 Revêtement antimicrobien en option
- 4 Commandes Voix sur IP séparées

**Indicateurs d'état**

- 0 DEL d'alimentation
- 0 DEL d'activité du disque dur
- 0 DEL de décharge de la batterie
- 0 DEL de mode Veille/En attente

**Duplicateur de ports et station d'accueil**

- 0 Ethernet RJ-45
- 0 Nombre de ports USB vers. 2.0
- 1 Nombre de ports USB vers. 3.0 (2 points chacun)
- 2 Port USB/eSATA
- 2 Plus de 3 ports USB ports
- 2 Port IEEE 1394
- 0 Prise combinée port d'entrée audio/microphone
- 0 Port VGA
- 0 Port d'affichage
- 0 Mini-port d'affichage
- 0 Port HDMI
- 0 Port souris PS/2 (distinct)
- 0 Port clavier PS/2 (distinct)
- 0 Port combiné souris/clavier PS
- 0 Nombre de ports série
- 0 Connexion de port de bus dédié

**Portabilité**

- 0 Hauteur (en pouces)
- 0 Largeur (en pouces)
- 0 Profondeur (en pouces)
- 0 Poids de voyage (en lb) sans le lecteur optique ni l'adaptateur CA
- 0 Poids de voyage (en lb) sans le lecteur optique (si interne) ni l'adaptateur CA

---

0 Poids de voyage (en lb) avec le lecteur optique et l'adaptateur CA

#### 1.4 CARACTÉRISTIQUES D'ÉCOEFFICACITÉ (ÉCOBILAN)

0 Certification Energy Star version 5.0  
 0 Certification Electronic Product Environmental Assessment Tool (EPEAT) – catégorie Or  
 0 Membre d'une association industrielle nationale engagée sur le plan de la gérance de l'environnement, ce qui comprend, entre autres, la réutilisation, le recyclage, etc. (nommer l'organisme)  
 4 Mise en lot possible (minimum de 8 blocs-notes par emballage réutilisable)  
 6 Mise en lot conforme à la norme de l'ONGC (prévu au milieu de 2012)  
 2 Mode optimisation de l'alimentation avec commande macro activée par touches  
 6 Ordinateur portatif Notebook 3 agréés TCO (TCO Development)  
 4 « Écodéclaration » conforme à la norme ECMA-370 publiée pour ce produit

#### 1.5 GESTION DU SYSTÈME ET CARACTÉRISTIQUES À VALEUR AJOUTÉE (RÉDUISANT LE COÛT TOTAL DE POSSESSION (CTP))

- (a) Intertek compile et vérifie la liste des caractéristiques accompagnant chaque système. La présence d'un élément pondéré entraîne l'attribution d'une note, alors que son absence équivaut à 0. La note des caractéristiques consiste en une moyenne pondérée des notes attribuées aux éléments individuels. Les valeurs de pondération attribuées à chaque élément sont énumérées ci-dessous. La moyenne pondérée est ensuite multipliée par 10 afin de rétablir l'échelle de 0 à 10.
- (b) **Formule :** Note des caractéristiques = [Somme des éléments pondérés/Somme des valeurs de pondération]×10

##### Pondération Élément

##### Sécurité

0 Mot de passe de mise sous tension  
 0 Mot de passe de clavier en mémoire morte  
 1 Mot de passe de l'utilitaire de configuration de la mémoire CMOS  
 1 Mot de passe pour lecteur de disque dur en mémoire morte  
 0 Fente de câble antivol Kensington (ou semblable)  
 1 Mot de passe d'éjection de la station d'accueil  
 3 Module de persistance CompuTrace (récupération en cas de vol)  
 3 Disque chiffré conforme la norme FIPS 140-2 offert (préciser la taille)  
 0 Alarme interne de détection de mouvement  
 4 Accès à la fente interne Smart Card avec authentification du BIOS  
 0 Puce TPM intégrée offerte comme caractéristique standard  
 1 Marche/arrêt de la fonction sans fil par touche (non par la configuration CMOS) ou par interrupteur externe  
 2 Dispositif biométrique interne d'authentification de l'utilisateur  
 5 Ensemble d'outils logiciels fondés sur des protocoles permettant de contrôler : la gestion du mot de passe personnel, l'authentification SmartCard, des dispositifs d'écriture, la gestion du dispositif biométrique (un point pour chacun)

##### Durabilité

4 Clavier protégé contre les déversements de liquides  
 5 Filtres à poussière nettoyable par l'utilisateur  
 6 Dos de l'écran composé de titane, de magnésium ou de fibre de carbone  
 4 Écran avec charnières en métal  
 4 Écran en verre Gorilla de Corning  
 6 Système ayant passé les tests de vieillissement accéléré HALT (Highly Accelerated Life Test) – rapport exigé

- 
- 6 TUV Rhineland tests de pression, drop et déversement – rapport exigé
  - 16 Système homologué conforme à la norme MIL-STD 810F ou G renforcé par des tests de résistance à l'humidité, aux températures basses et élevées, à la poussière, aux vibrations, aux impacts, à l'altitude et aux températures extrêmes (1 point par élément compatible avec un système hors tension, 2 points par élément compatible avec un système sous tension et éteint) – rapport requis
  - 5 Protection antichoc du disque dur contrôlée par accéléromètre

**Services à valeur ajoutée**

- 2 Soutien technique offert par le truchement d'un numéro sans frais, tous les jours de la semaine, jour et nuit, qui offre les services de 5 personnes en même temps
- 6 Service hébergé de gestion des biens et des stocks du client qui permet la configuration du système, le suivi des commandes, le contrôle des stocks, l'historique des entretiens, l'historique des garanties et des entretiens et la production de rapports portant sur tous les éléments énumérés (un point pour chacun)
- 1 Service d'abonnement à des avis électroniques personnalisés
- 1 Installation en usine des images du client

**Fonctions bilingues**

- 0 Guides offerts en français et en anglais
- 0 Assistance téléphonique de soutien technique sans frais en anglais et en français
- 0 Utilitaires de gestion de système et CD de restauration (conformément à l'Annexe A) disponibles en français et en anglais
- 6 Clavier français (Canada) avec libellé en français et en anglais des touches de fonction (p. ex., Home, End, Ins.)
- 2 Site Web bilingue pour le soutien technique
- 0 Service bilingue hébergé de gestion des ressources et des stocks du client qui permet la configuration du système, le suivi des commandes, le contrôle des stocks, l'historique des entretiens, l'historique des garanties et des entretiens et la production de rapports portant sur tous les éléments énumérés

**Utilitaires supplémentaires**

- 3 Utilitaire de diagnostic conçu par le fabricant du matériel inclus dans le système
- 1 Guide électronique interactif inclus qui comporte : des liens menant aux ressources de soutien Web, des renseignements au sujet des logiciels inclus, des guides pratiques, des renseignements au sujet de la configuration du système et de l'installation
- 3 Reprise après sinistre accessible par touche désignée
- 3 Assistant de gestion de la consommation conçu par le fabricant du matériel inclus dans le système.
- 3 Démarrage instantané après le mode « veille » en relevant le panneau de l'écran – alimentation de la connexion sans fil maintenue
- 3 Aucune alimentation du lecteur optique lorsque le système est sous tension et que le lecteur ne sert pas
- 3 Lecture de DVD en mode d'alimentation économique

**Certifications**

- 0 FCC classe B
- 0 Norme de vérification des émissions d'Industrie Canada, numéro ICES-003 (copie de la certification exigée)
- 0 CSA, Code canadien de l'électricité, première partie (copie de la certification exigée)
- 0 Logo Vista de Microsoft Windows Hardware Quality Labs (WHQL) (copie de la certification exigée)
- 0 Compatibilité certifiée avec le système d'exploitation Linux (SuSE, TurboLinux et RedHat)
- 0 Energy Star version 5.0 (copie de la certification exigée)

0	Certification EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) (copie de la certification exigée)
0	Ordinateur portatif Notebook 3 agréés TCO (TCO Development)
0	Fabricant certifié ISO 9001
0	Fabricant certifié ISO 14001 (environnement)

## 1.6 MÉTHODE DE NOTATION DE L'UTILISABILITÉ SUR LE PLAN DU CTP

- (a) À partir de critères prédéfinis, le personnel de Intertek évalue l'utilisabilité et le coût réduit de possession, de chaque bloc-notes. Les notes de chaque catégorie distincte évaluée sont attribuées sur une échelle de 0 à 'x', la valeur 'x' variant de -5 à +5 selon la pondération attribuée à chaque article, de la façon indiquée ci-dessous. La note globale de convivialité est calculée comme la somme des points attribués, divisée par le nombre maximum de points, puis multipliée par 10.
- (b) **Formule :** Note de l'utilisabilité = [Total des notes obtenues/Note maximale possible] × 10

### Pondération Élément

#### Batterie et gestion de la consommation

0-3	Accessibilité de la batterie
0-3	Délai de reprise (après la mise en veille)
1-10	Durée de batterie supérieure à 2,5 heures, selon le test d'Interek de décharge de la batterie (1 point pour chaque tranche supplémentaire de 20 minutes - maximum 10)

#### Qualités de l'écran

0-8	Qualité d'affichage (aucun pixel manquant, contraste)
0-4	Robustesse du dos de l'écran

#### Gestion des lecteurs

0-4	- 2 axes avec port de dispositif externe dédié (pas une fente pour carte PC ou un port parallèle) et logement d'unité permutable (4 points)
	- 2 axes avec port de dispositif externe dédié et aucun logement d'unité permutable (2 points)
	- 1 axe avec ports de dispositif externe dédiés et aucun logement d'unité permutable (0 point)

#### Convivialité du clavier et du dispositif de pointage

1	Touches du curseur pleine dimension
0-3	Espacement adéquat entre les touches
1	Repose-poignets adéquat

#### Poids de voyage

0-6	Un point est attribué pour chaque tranche d'une demi-livre inférieure à la valeur maximale permise pour le bloc-notes. Le poids inclut la batterie, le lecteur optique (s'il est intégré au bloc-notes), et l'adaptateur CA.
-----	--

## 1.7 DÉTERMINATION DES PROBLÈMES

- (a) **L'indice des problèmes du système** est calculé en fonction des problèmes qui sont survenus et qui ont été résolus durant les tests. Les problèmes ont été divisés en trois catégories principales, soit les alertes de compatibilité, les problèmes techniques logiciels et les problèmes techniques matériels. Les problèmes techniques logiciels et les problèmes techniques matériels sont des problèmes classés comme faute technique pendant les tests d'évaluation des performances et dont la solution était fournie par le logiciel ou par le matériel, respectivement. Les alertes de compatibilité sont des problèmes qui peuvent être réglés au moyen de paramètres qui modifient l'environnement du système. Ces catégories de problèmes ne requièrent pas l'intervention du fournisseur pour trouver une solution, car la définition de ces paramètres représente l'une des activités typiques de l'utilisateur final. Le total des pondérations

individuelles des sous-catégories donne l'indice final. Le tableau suivant indique la pondération attribuée à chaque sous-catégorie :

<b>SOUS-CATÉGORIE</b>	<b>PONDÉRATION</b>
Matériel	3
Logiciel	2
Alerte de compatibilité	1

- (b) L'**indice des problèmes du système** est déterminé en utilisant le tableau suivant pour trouver la note correspondant à la pondération totale des problèmes individuels.

<b>Pondération totale des problèmes</b>	<b>Note</b>
0	10,0
1	8,2
2	6,4
3	4,6
4	2,8
5	1,0
6	0,0

Remarque : Dans la liste des caractéristiques, il y a des cas où des points sont attribués pour l'une ou l'autre des réponses.

**ANNEXE J : ENTENTE CONCLUE ENTRE INTERTEK ET LE FOURNISSEUR**

*Note destinée aux offrants : INTERTEK est une tierce partie indépendante qui ne fait pas partie du gouvernement du Canada. INTERTEK peut demander aux offrants dont l'équipement doit être soumis à des tests d'évaluation des performances de signer une entente. Le gouvernement du Canada n'est pas partie à une telle entente et ne participe pas à sa négociation. L'entente ci-dessous n'est qu'un exemple, fourni à titre d'information seulement.*

**Intertek Testing Services NA Ltd.**

ENTENTE conclue le \_\_\_\_\_ 20\_\_ entre INTERTEK Canada Inc., dont les bureaux sont situés au 11, rue Laurier, Place du Portage 4C2, Hull (Québec) K1A 0S5 (« INTERTEK »), et \_\_\_\_\_ dont les bureaux sont situés au \_\_\_\_\_ (« le fournisseur »).

ATTENDU que Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (« TPSGC ») a retenu INTERTEK pour tester le matériel informatique et les logiciels que les fournisseurs présentent en réponse à la (aux) demande(s) d'offre à commandes en date du \_\_\_\_\_ (« DOC »), afin de déterminer si ces produits répondent aux exigences de TPSGC;

ATTENDU que TPSGC exige que tout fournisseur qui répond aux DOC produise le matériel informatique ou les logiciels, y compris les guides d'exploitation et d'autre matériel, à INTERTEK, aux fins de test;

ATTENDU que le fournisseur a présenté une offre en réponse aux DOC;

ATTENDU que le fournisseur souhaite que INTERTEK teste le matériel informatique ou les logiciels, y compris les guides d'exploitation, visés dans l'offre (ci-après appelés collectivement les « produits du fournisseur » ou les « produits »), afin de déterminer si les produits du fournisseur satisfont aux exigences de TPSGC.

PAR CONSÉQUENT, les parties conviennent de ce qui suit :

**1.0 SERVICES EXÉCUTÉS POUR TPSGC**

- (a) Le fournisseur reconnaît expressément que INTERTEK teste, pour le compte de TPSGC, ses produits. Par conséquent, il est convenu que TPSGC, et non le fournisseur, est le bénéficiaire des services de test que INTERTEK doit exécuter en vertu des présentes (« les services de test »).
- (b) INTERTEK communique dans un rapport (le « rapport ») les résultats des services de test qu'elle exécute en vertu des présentes. Après approbation du rapport par TPSGC, INTERTEK en remet une copie au fournisseur.

**2.0 PAIEMENT**

- (a) Le fournisseur remet à INTERTEK le paiement et les documents décrits dans la lettre d'instructions sur l'évaluation des performances.

**3.0 PRODUITS**

- (a) Le fournisseur donne à INTERTEK une quantité suffisante de ses produits visés par les services de test, entre autres : le matériel informatique, les logiciels, les disques, les guides d'exploitation et d'autre matériel.
- (b) Jusqu'à ce que tous les services aient été exécutés, les produits du fournisseur sont à la disposition de TPSGC de la manière indiquée dans les DOC.

**4.0 ASSURANCE**

- (a) INTERTEK n'est pas tenue d'obtenir une assurance pour les produits du fournisseur. Par conséquent, en cas de perte ou de destruction des produits du fournisseur ou d'une partie de ceux-ci, quelle qu'en soit la raison, INTERTEK ne devrait pas en être tenue responsable envers le fournisseur.

**5.0 DURÉE ET RÉSILIATION**

- (a) La présente entente s'applique à compter de la date des présentes et elle continue de s'appliquer, jusqu'à ce que INTERTEK ait terminé les services de test requis par TPSGC. Dans le cas où TPSGC mettrait fin à l'évaluation des performances avant que celle-ci ne soit achevée, INTERTEK aurait le droit de retenir toute somme que le fournisseur lui a versée en vertu de la présente entente.

**6.0 DÉCLARATION ET RENONCIATIONS**

- (a) Il est convenu que toute décision ou déclaration, notamment le rapport (ci-après appelés collectivement « les décisions »), que fournit INTERTEK relativement aux produits du fournisseur est fondée sur les activités et l'analyse effectuées dans le cadre des tests. Par conséquent, les parties considèrent les décisions comme des opinions. Nonobstant ce qui précède, le client convient de ce qui suit : (i) INTERTEK ne confie pas à un avocat le mandat de procéder à des essais ou évaluations, ou de donner son avis, pour savoir si les produits contrefont les brevets d'autres parties et, si le client exige de tels services, il retient les services d'un avocat spécialiste du droit des brevets; (ii) INTERTEK n'a soumis les produits du client à aucun test ni à aucune évaluation, afin de savoir si ceux-ci contrefont le brevet d'un tiers; (iii) toute décision est réputée ne pas être un avis juridique et le fournisseur ne peut invoquer quelque décision que ce soit comme avis juridique.
- (b) INTERTEK prend les moyens raisonnables, compatibles avec les normes de l'industrie, pour fournir des renseignements exacts. Toutefois, INTERTEK n'offre aucune garantie quant à l'exactitude, la pertinence ou l'exhaustivité des services fournis relativement aux produits du fournisseur. INTERTEK NE DONNE AUCUNE GARANTIE, NI EXPRESSÉMENT NI IMPLICITEMENT, QUANT AUX RÉSULTATS ESCOMPTÉS PAR TOUTE PERSONNE, PHYSIQUE OU MORALE, PAR SUITE DE L'UTILISATION DES SERVICES OU DE LEURS RÉSULTATS, OU DE TOUT RENSEIGNEMENT OU DE TOUTE DONNÉE QUI EN FAIT PARTIE. INTERTEK NE DONNE AUCUNE GARANTIE, NI EXPRESSÉMENT NI IMPLICITEMENT, CONCERNANT LA COMMERCIALITÉ, L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU À L'ÉGARD DES SERVICES OU DE LEURS RÉSULTATS, OU DE TOUT RENSEIGNEMENT OU TOUTE DONNÉE QUI EN FAIT PARTIE.
- (c) INTERTEK N'EST, EN AUCUN CAS, TENUE RESPONSABLE ENVERS LE FOURNISSEUR POUR LES PERTES DE REVENUS OU PERTES INDIRECTES OU SPÉCIALES, MÊME LORSQUE DES RENSEIGNEMENTS ONT ÉTÉ PRÉALABLEMENT DONNÉS POUR L'INFORMER DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELLES PERTES.
- (d) INTERTEK ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration quant à la capacité du fournisseur de satisfaire aux exigences de TPSGC, ou quant à sa capacité de vendre ses produits au gouvernement du Canada. En outre, INTERTEK n'a aucune part de responsabilité dans les décisions en matière d'achats de TPSGC ou du gouvernement du Canada à l'égard des produits du fournisseur.
- (e) La responsabilité totale de INTERTEK, en vertu de la présente entente, ne peut en aucun cas excéder la somme totale réellement payée à INTERTEK en vertu de l'article 2.

**7.0 PROPRIÉTÉ ET MARQUES DE COMMERCE**

- (a) Aucune disposition de la présente entente n'accorde ou n'est censée accorder au fournisseur quelque droit que ce soit qui lui permet d'utiliser le nom, la marque de commerce, le nom commercial ou la marque de service de INTERTEK ou de toute entreprise affiliée à INTERTEK, et ce, pour aucun motif, ni même à des fins de publicité, se rapportant aux produits du fournisseur sans le consentement écrit préalable de INTERTEK.
- (b) Aucune disposition de la présente entente n'accorde ou n'est censée accorder au fournisseur quelque droit que ce soit qui lui permet d'utiliser la méthode employée par INTERTEK pour mener les essais. Le fournisseur admet expressément que INTERTEK possède tout droit de propriété se rapportant à



E60EJ-11000C/G

toute méthode d'essai adoptée par INTERTEK, y compris les méthodes élaborées ou produites dans le cadre de la présente entente.

#### **8.0 INDEMNISATION**

- (a) Le fournisseur accepte d'indemniser INTERTEK en cas de réclamations, pertes, dommages, frais ou dépenses (y compris les honoraires d'avocat) découlant ou provenant de toute demande d'un tiers fondée sur la distribution, les publications ou autre diffusion provenant du fournisseur, ou découlant des services, des décisions, de l'utilisation, de la distribution, de la location ou de la vente des produits du fournisseur.
- (b) Le fournisseur accepte (i) de ne rien signifier par voie de citation à comparaître à INTERTEK et, avec ou sans le consentement de INTERTEK, de ne pas citer les services ou les décisions dans un litige ou une autre procédure dans lesquels il est visé, et (ii) si un tiers signifie quoi que ce soit à INTERTEK par voie d'assignation à témoigner relativement à un litige ou une autre procédure intentée contre le fournisseur, celui-ci rembourse à INTERTEK les honoraires d'avocat et les autres frais engagés par INTERTEK; il paie à INTERTEK des frais raisonnables pour le temps et les moyens que INTERTEK a pris relativement à ces assignations à témoigner.

#### **9.0 AUCUNE RESTRICTION APPLICABLE AUX ACTIVITÉS DE INTERTEK**

- (a) Malgré toute disposition contraire dans la présente entente, les parties conviennent qu'aucune interdiction ou restriction quelconque n'empêche INTERTEK de fournir des services de test à des tiers relativement à tout produit, y compris ceux du fournisseur.

#### **10.0 GÉNÉRAL**

- (a) La présente entente ne peut être cédée par le fournisseur sans le consentement écrit préalable de INTERTEK. Toute tentative de cession ou de transfert de la présente entente sans le consentement écrit préalable de INTERTEK est nulle et sans effet.
- (b) Si l'une ou l'autre des parties renonce à invoquer le non-respect ou la violation d'une disposition de la présente entente, cette renonciation ne vaut pas pour l'avenir.
- (c) La présente entente est interprétée et exécutée en conformité avec les lois en vigueur dans la province de l'Ontario.
- (d) La présente entente remplace toute convention préalablement conclue entre les parties et ne peut être modifiée ni faire l'objet d'un supplément sans entente écrite à cet effet signée par les deux parties.
- (e) Aucune des parties ne peut être tenue responsable de la non-exécution ni des retards dans l'exécution attribuables à des circonstances indépendantes de sa volonté.
- (f) Les avis et autres communications faits en vertu de la présente entente doivent être donnés par écrit et sont réputés avoir été remis en mains propres ou expédiés par courrier de première classe à l'adresse respective de chaque partie, telle que libellée aux présentes.
- (g) Toutes les pièces jointes au présent document font partie intégrante de la présente entente.

ATTENDU que les parties, donnant leur assentiment à ce qui précède, ont signé la présente entente le jour et l'année indiqués ci-dessus.

LE FOURNISSEUR : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Nom en caractères d'imprimerie : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

INTERTEK CANADA INC.

Signature : \_\_\_\_\_

Nom en caractères d'imprimerie : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

---

**ANNEXE K: OFFRE TECHNIQUE****1.1** Une offre technique complète comprend les paragraphes suivants

- (a) **Table des matières (demandée à la date de clôture des soumissions)**
- (b) **Liste des produits, sans prix (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : L'offre technique doit inclure une liste complète de produits comprenant notamment les numéros de pièces et les quantités; elle doit être identique à celle qui est fournie dans la proposition financière, mais sans les prix. On demande aux offrants d'utiliser l'annexe intitulée « Liste des produits » afin de soumettre ces renseignements. Si un offrant propose deux systèmes pour la même catégorie, ils peuvent être inclus dans la même offre. Les systèmes doivent être clairement identifiés comme systèmes distincts (p. ex., système A et système B).
- (c) **Justification de la conformité aux spécifications techniques (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : La proposition technique doit justifier la conformité de l'offrant et des produits qu'il propose aux exigences décrites dans tous les sous-paragraphes de l'annexe intitulée « Spécifications techniques ». Pour ce faire, on demande aux offrants de fournir ces renseignements au moyen du formulaire 4 – « Tableau de justification de la conformité » (bien qu'il soit obligatoire de fournir les renseignements, l'utilisation de ce formulaire est facultative). La justification ne doit pas être une simple répétition du besoin du Canada, mais doit expliquer et démontrer la façon dont le produit de l'offrant satisfait à toutes les exigences décrites dans les sous-paragraphes cités aux fins de renvoi. Il n'est pas suffisant de simplement déclarer que l'offrant ou les produits qu'il propose sont conformes. En outre, lorsqu'un sous- paragraphe donné comprend plus d'un besoin, la justification doit s'appliquer à tous les besoins en question. Si le Canada juge que la justification fournie pour un produit donné est incomplète, l'offre, pour cette catégorie, sera jugée non conforme et sera rejetée. La justification peut mentionner des documents supplémentaires joints à l'offre. Cette information peut être mentionnée dans la colonne « Référence » du formulaire 4, où les offrants doivent inclure l'endroit précis où figurent les documents d'accompagnement, y compris le titre du document et les numéros de page et d'alinéa. Lorsque la référence n'est pas suffisamment précise, le Canada peut demander que l'offrant dirige le Canada vers l'endroit approprié dans le document d'accompagnement.
- (d) **Déclaration de la conformité (demandée à la date de clôture des soumissions, communication obligatoire des renseignements sur demande)** : Tous les systèmes doivent être conformes aux limites d'émission et doivent respecter les exigences en matière d'étiquetage établies dans la norme ICES-003 sur le matériel brouilleur, « Appareils numériques », publiée par Industrie Canada. Une preuve de la certification ICES-003 d'Industrie Canada est nécessaire durant l'évaluation de la soumission, au moment des tests d'évaluation des performances ou suivant une demande de substitution. L'offrant doit fournir une copie du rapport de certification complet d'un laboratoire approuvé citant le numéro de modèle du système complet ainsi que la marque de fabrique des composantes, donnant en détail la vitesse du processeur, la carte principale testée et des photos originales du système montrant le devant et l'arrière de l'appareil.
- (e) **Liste de manuels techniques et de documents destinés aux utilisateurs (demandée à la date de clôture des soumissions, communication obligatoire des renseignements sur demande)** : À chaque système doivent correspondre des manuels de l'utilisateur/opérateur disponibles dans les deux langues officielles. Il doit s'agir de guides d'utilisation complets où figurent les directives nécessaires pour mettre en place, installer et configurer l'ensemble des composantes du système visé par l'offre. Le média sur CD/DVD-ROM est accepté. Toutefois, si l'équipe d'évaluation de TPSGC n'est pas en mesure de lire ou d'accéder aux renseignements que le média contient, il sera jugé non recevable.
- (f) **Preuve de l'enregistrement auprès de l'ISO (Organisation internationale de normalisation) (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : La proposition technique doit inclure une preuve, pour chacun des systèmes offerts, que le fabricant, qu'il s'agisse de l'offrant ou d'une tierce partie, s'est enregistré à la norme 9001:2008 de l'ISO, auprès d'un registraire accrédité, pour l'installation où le système proposé est fabriqué. L'offrant doit préciser le lieu de l'installation de fabrication de chacun des systèmes proposés en indiquant l'adresse complète. La portée de l'enregistrement doit également être précisée. L'enregistrement doit être vérifiable courant, valides et exactes. Le fait qu'une installation

s'enregistre auprès de l'ISO après la date de clôture de la présente soumission NE SATISFAIT PAS à cette exigence.

- (g) **La partie 1 du Code canadien de l'électricité (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : La proposition technique doit inclure une preuve, pour chacun des systèmes est certifié ou approuvé pour utilisation conforme à la partie 1 du Code canadien de l'électricité par un organisme de certification accrédité par le Conseil canadien des normes (CCN) et porte le symbole de certification de l'organisme accrédité compétent. NOTA : Les offrants pourront obtenir de plus amples informations en communiquant avec le CCN au 613-238-3222
- (h) **La classe B de la FCC** : La proposition technique doit inclure une preuve, pour chacun des systèmes que chaque produit doté d'un appareil numérique est certifié par un organisme accrédité en tant que produit respectant les limites de la classe B de la FCC (Federal Communications Commission) en matière d'émissions de bruit radioélectrique, définies dans le Règlement sur le matériel brouilleur, et les produits doivent porter le logo de certification de l'organisme accrédité pertinent.
- (i) **Certification pour la version 7 du programme des logos Microsoft Windows Professionnel (obligatoire à la date de clôture des soumissions)**: La proposition technique doit inclure une preuve, pour chacun des systèmes d'avoir un niveau de certification pour la version 7 du programme des logos Microsoft Windows Professionnel. La certification doit être accordée par Microsoft au fabricant du système. La preuve de la certification de chaque système doit être fournie sous la forme d'une copie du rapport de certification démontrant la certification de niveau ou encore d'une liste imprimée obtenue en accédant au site Web de la liste des produits compatibles avec Windows. Voir l'URL : <https://winqual.microsoft.com/hcl/>
- La preuve de certification de chaque système proposé doit être fournie sous l'une des formes suivantes :
1. Copie du rapport de certification dans lequel Microsoft confirme la conformité au niveau du logo.
  2. Sortie imprimée de la Hardware Compatibility List (HCL) dans laquelle figure le modèle du système.
  3. Sortie imprimée du Microsoft Windows Catalogue dans lequel figure le modèle du système.
- Les rapports ou sorties imprimées doivent être fournis dans leur format original avec la soumission.
- (j) **Ruggedised Characteristics (obligatoire à la date de clôture des soumissions)**: For Categories 6.0N – 8.0N, systems must successfully demonstrate and pass MIL-STD-810G test procedures or standards described herein. Test results from an accredited test laboratory in the form of an engineering certificate of compliance must be submitted with the technical proposal.
- (k) **Gouvernance environnementale (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : Le cas échéant, la proposition technique doit inclure les éléments suivants :
- (i) Une preuve que le fabricant du système s'engage à respecter une norme environnementale complète et nationalement reconnue selon Annexe A, 5.2 (a).
  - (ii) Une preuve que chaque systèmes est certifiés au moyen de l'outil d'évaluation *Electronic Product Environment Assessment Tool* (niveau or de l'EPEAT). Les offrants doivent joindre à leur offre une preuve de certification et de vérification ultérieure. Des informations sur les programmes, l'inscription et la certification sont disponibles sur le site Web [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
  - (iii) Une preuve que le fabricant du système se conforme et pour lesquels il doit subir une vérification pour EPEAT 4.7.2.2 Système de gestion environnementale certifié par un tiers pour les organisations de conception et de fabrication.
  - (iv) Une preuve que chaque systèmes est certifiés EnergyStar en vertu des exigences obligatoires de l'EPEAT.
  - (v) Une preuve que le fabricant du système est membre en règle d'un organisme reconnu dont le mandat est le recyclage et la réutilisation des produits électroniques arrivés à la fin de leur vie au Canada.

- (l) **Personnel du support - curriculum vitae:** Tout le personnel de support du matériel (sous-traitant ou personnel interne) doit posséder des connaissances sur la configuration exacte offerte, et les curriculum vitae présentés dans la réponse à la DOC doivent attester que ses membres ont la formation et les connaissances voulues. Les curriculum vitae doivent inclure l'accréditation du cours de formation sur le matériel du fabricant des systèmes par défaut décrit au paragraphe (n) ci-dessous.
- (m) **Programme de formation:** L'offrant doit avoir un programme établi de formation sur le matériel destiné aux employés du gouvernement fédéral, portant précisément sur les systèmes et le matériel auxiliaire proposés. Le programme du cours doit inclure le matériel des systèmes (modèle ou famille de modèles proposée), les logiciels de gestion, la sécurité, le diagnostic et les autres services et utilitaires disponible chez le fabricant des systèmes de base. Cette formation doit être disponible en français et en anglais. Un plan du programme de cours doit être joint à l'offre.

*Note destinée aux offrants : Afin de compléter la proposition technique écrite, les systèmes proposés feront l'objet de tests d'évaluation des performances, comme le décrit la présente demande de soumissions. L'offrant est responsable de tous les coûts des tests d'évaluation des performances, y compris les frais liés à la livraison, à l'installation et à l'enlèvement de l'équipement, ainsi qu'aux tests. Tous les coûts des tests d'évaluation des performances sont non remboursables et non négociables. Tous les systèmes proposés, y compris la documentation bilingue, doivent être livrés au laboratoire d'évaluation des performances Intertek (4C2, Place du Portage, Phase III, point de contact : Jon Drummond au 819 956-8355 ou Michel Poirier au 819 956-7720) pour les tests d'évaluation des performances, au plus tard à la date et à l'heure précisées dans l'article intitulé « Échéancier de la DOC ». (le 18 juillet 2012, 14h)*

*Note destinée aux offrants : Pour offrants existants qui proposent des systèmes exactement les mêmes qui ont déjà qualifiés pour l'OCPN et répondent aux spécifications techniques obligatoires de cette sollicitation, l'offre technique ne sera pas nécessaire d'être soumise. Comme il a déjà été fait, des tests d'évaluation ne seront pas requis pour ces systèmes.*

---

**ANNEXE L : OFFRE FINANCIERE**

**1.1 Une offre financière complète comprend les paragraphes suivants**

- (a) **Table des matières (demandée à la date de clôture des soumissions)**
- (b) **Formulaires (demandés à la date de clôture des soumissions, communication obligatoire des renseignements sur demande)**
  - (i) **Formulaire de présentation de l'offre** : On demande aux offrants d'accompagner leur offre du formulaire de présentation de l'offre. Ce formulaire propose une forme commune grâce à laquelle les offrants peuvent soumettre les renseignements exigés pour l'évaluation et l'adjudication du marché, tels que les noms des personnes-ressources, le numéro d'entreprise - approvisionnement de l'offrant, le statut de l'offrant par rapport au Programme de marchés fédéraux pour l'équité en matière d'emploi, etc. L'utilisation du formulaire pour fournir ces renseignements n'est pas obligatoire, mais recommandée.
  - (ii) Tous les formulaires d'attestation décrits à la partie 5 (y compris les formulaires d'attestation du fabricant).
  - (iii) Formulaire d'offre d'une coentreprise, s'il y a lieu
  - (iv) Si un offrant a commis des erreurs ou des omissions dans les formulaires 1, 2 ou 3, elles seront traitées comme des questions de forme et non comme des questions de fond. Si TPSGC relève des erreurs ou des omissions, les offrants auront l'occasion de corriger ces erreurs ou de fournir les renseignements omis. Le délai pour apporter des corrections et remplir les formulaires sera le même que celui qui s'applique aux éclaircissements.
- (c) **Attestation concernant les exigences du Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : Dans le cadre de sa soumission, l'entreprise doit signer le formulaire d'*Attestation concernant les exigences du Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones* (l'attestation), déclarant qu'elle :
  - (i) satisfait aux critères d'admissibilité et continuera de le faire pendant toute la durée du contrat;
  - (ii) présente, sur demande, la preuve qu'elle satisfait aux critères d'admissibilité;
  - (iii) accepte de faire l'objet d'une vérification concernant l'attestation;
  - (iv) reconnaît que s'il est prouvé qu'elle NE satisfait PAS aux critères d'admissibilité, elle sera passible de une ou de plusieurs des conséquences civiles énoncées dans l'attestation et le contrat.
- (d) **Liste complète des produits offerts avec prix (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : En ce qui concerne les catégories pour lesquelles l'offrant présente une offre, l'offre financière doit comprendre l'annexe intitulée « Liste des produits ». Une fois remplie, la liste des produits doit comprendre un prix pour chaque article indiqué. Un offrant ne doit fournir l'information que sur les catégories pour lesquelles il présente une offre.
  - (i) **Systèmes multiples** : Si un offrant propose deux systèmes pour la même catégorie, ils peuvent être inclus dans la même offre. Cependant, les systèmes doivent être clairement identifiés comme systèmes distincts (p. ex., système A et système B).
  - (ii) **Prix tout compris** : L'offre financière doit indiquer tous les coûts relatifs aux besoins décrits dans la présente invitation à soumissionner pour la durée complète de l'offre à commandes et pour une catégorie donnée, y compris les périodes de prolongation (comme le définissent les clauses découlant de l'offre à commandes et les clauses de la commande subséquente). Le défaut de satisfaire à ces exigences ou de les traiter adéquatement entraînera le rejet de l'offre, qui sera déclarée irrecevable. Le prix unitaire doit comprendre tous les éléments décrits à l'article intitulé « Livraison et installation des produits » des clauses découlant de l'offre à commandes, de même que les services de garantie offerts pendant la durée de la garantie.
  - (iii) **Dollars canadiens, FAB destination, TPS ou TVH en sus** : Tous les prix doivent être exprimés en dollars canadiens, FAB destination, le cas échéant, inclure tous les frais d'expédition et de

manutention à destination (les taxes d'accise et les droits de douane canadiens compris, le cas échéant), et exclure la taxe sur les produits et services (TPS) ou la taxe de vente harmonisée (TVH).

- (iv) **Prix des mises à niveau du système** : En remplissant la section relative aux mises à niveau de l'annexe B (Liste des produits), les offrants doivent indiquer le prix de la mise à niveau. Ainsi, si on peut faire passer un lecteur de disque dur de 320 Go (prix de 100 \$) à 500 Go (prix de 250 \$), le prix de la mise à niveau serait de 150 \$ (c'est-à-dire 250 \$ - 100 \$).
  - (v) **Surtaxe provinciale relative à l'élimination des déchets** : Les prix unitaires n'incluent pas les surtaxes relatives à l'élimination des déchets. Toute surtaxe provinciale relative à l'élimination des déchets sera ajoutée aux prix et acquittée par le Canada.
  - (vi) **Cohérence des prix pour l'ensemble des catégories** : Un offrant qui offre le même produit dans plus d'une catégorie est tenu de proposer le même prix pour toutes ces catégories (c.-à-d. un même système ou produit ne peut avoir un prix différent selon la catégorie où il est proposé). Si l'offrant propose différents prix pour le même produit offert dans différentes catégories, le responsable de l'offre à commandes communiquera avec l'offrant afin de confirmer que le prix le plus bas proposé est celui qui est applicable à toutes les catégories. Si l'offrant ne le confirme pas, il sera tenu de retirer le produit de toutes les catégories pour lesquelles il n'est pas disposé à respecter le plus bas prix proposé dans toutes ses offres.
  - (vii) **Rabais sur volume** : Les commandes dont la valeur dépasse un montant préétabli sont admissibles à un rabais sur volume (selon un pourcentage de la valeur de la commande subséquente) réservé aux commandes à valeur élevée, comme le décrit l'annexe intitulée « Limites des commandes subséquentes ». Les offrants devraient garder ces rabais sur volume à l'esprit en proposant leurs prix unitaires.
  - (viii) **Champ de prix vierge** : Les prix doivent être fournis pour tous les articles. On demande aux soumissionnaires d'indiquer « 0,00 \$ » pour tout élément qu'il ne compte pas facturer ou qui fait déjà partie d'autres prix présentés dans les tableaux. Si le soumissionnaire laisse le champ vierge, le Canada considérera le prix comme étant « 0,00 \$ » aux fins d'évaluation et pourrait demander que le soumissionnaire confirme que le prix est bel et bien 0.00 \$. Aucun soumissionnaire ne sera autorisé à ajouter ou à modifier un prix durant cette confirmation. Si le soumissionnaire refuse de confirmer que le prix d'un champ vierge est de 0,00 \$, sa soumission sera déclarée non recevable.
- (e) **Liste des revendeurs et des centres de service autorisés (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : La proposition doit contenir une liste des revendeurs et des centres de service autorisés. Elle devrait être présentée au moyen d'une feuille de calcul dans un des deux formats (.xls ou .123) sur cédérom et sur papier, et devrait être fournie en anglais et en français dans des fichiers distincts. La mise en page de la liste devrait être conforme à celle qui est présentée à l'annexe intitulée « Liste des revendeurs et des centres de service autorisés ». L'offrant fournira à TPSGC, sur demande, des exemplaires des ententes de niveaux de service conclues avec les revendeurs et les centres de service autorisés, et il précisera quels centres de service sont capables de répondre à la demande dans les délais voulus.
- (f) **Plan de transmission des problèmes de services et de maintenance à l'échelon supérieur (obligatoire à la date de clôture des soumissions)** : La proposition doit inclure un plan de transmission des problèmes de services et de maintenance à l'échelon supérieur qui décrit les mesures à prendre lorsqu'un problème lié aux services n'est pas résolu de manière satisfaisante du point de vue du Canada, et qui précise le nom et les coordonnées des personnes concernées à chacun des échelons hiérarchiques. Ce plan est utilisé pour résoudre tous les problèmes de services liés aux produits fournis dans le cadre des commandes subséquentes.

En plus des exigences ci-dessus, l'équipe de compte doit, à la demande du Canada, être prête à se réunir pour effectuer un examen général de tous les biens de technologie de l'information (TI) et de tous les services connexes. L'offrant doit également fournir, à la demande du Canada, un organigramme qui comprend les membres de l'équipe de l'offrant et qui précise leurs responsabilités et leurs coordonnées, ainsi que le soutien assuré par la haute direction.

- (g) **Acceptation des cartes d'achat du gouvernement aux fins de paiement :** On demande aux offrants d'indiquer, dans le formulaire de présentation de leur offre, s'ils acceptent que les paiements des commandes subséquentes soient effectués au moyen des cartes d'achat du gouvernement du Canada (cartes de crédit). L'acceptation ou le refus de l'offrant concernant l'utilisation des cartes d'achat ne sont pas considérés au moment de l'évaluation de l'offre.

- 1.2 Capacité financière :** La clause du guide des CCUA M9033T (2010-08-16), Capacité financière, s'applique à la présente invitation à soumissionner, à la différence que le paragraphe 3 est supprimé et est remplacé par : « Si l'offrant est une filiale d'une autre entreprise, chaque société mère, y compris la société mère ultime, devra fournir l'information financière demandée par l'autorité contractante en 1(a) à (f). L'information financière fournie par une société mère ne dégage pas pour autant l'offrant de l'obligation de présenter ses propres renseignements financiers; toutefois, si l'offrant est une filiale d'une autre entreprise, et dans le cours normal des affaires, les renseignements financiers ne sont pas générés distinctement pour la filiale, les renseignements financiers de la société mère doivent être fournis. Si le Canada juge que l'offrant ne possède pas la capacité financière, mais que la société mère possède cette capacité, ou que le Canada ne peut évaluer la capacité financière de l'offrant puisque son information financière fait partie intégrante de celle de la société mère, le Canada peut, à sa seule discrétion, attribuer l'offre à commande à l'offrant sous réserve que la société mère fournisse une garantie au Canada ». Dans le cas de coentreprises, chaque membre de la coentreprise doit respecter les exigences relatives aux capacités financières.

*Note destinée aux offrants : Pour offrants existants qui proposent des systèmes exactement les mêmes qui ont déjà qualifiés pour l'OCPN et répondre aux spécifications techniques obligatoires de cette sollicitation, l'offre financière est encore nécessaire pour être soumis. Sauf qu'ils ont changé de précédent de l'initiateur soumission réussie, les exigences de (c) (Attestation concernant les exigences du Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones), (e) (Liste des revendeurs et des centres de service autorisés), (f) (Plan de transmission des problèmes de services et de maintenance à l'échelon supérieur) et (g) (Acceptation des cartes d'achat du gouvernement aux fins de paiement) ne sont pas tenus d'être soumis.*

---

**ANNEXE M : METHODE DE SELECTION****1.1 PROCESSUS D'ÉVALUATION ET DE SELECTION**

- (a) **Étape d'évaluation** : Le processus d'évaluation et de sélection comporte plusieurs étapes, qui sont décrites ci-dessous. Même si l'évaluation et la sélection se déroulent par étapes, ce n'est pas parce que le Canada passe à une étape ultérieure que cela voudra dire pour autant qu'il a décidé que le soumissionnaire a réussi toutes les étapes antérieures. Le Canada se réserve le droit de mener simultanément diverses étapes du processus d'évaluation et de sélection.
- (b) **Étape 1 – Évaluation technique**
- (i) Confirmation de la conformité aux exigences obligatoires
- (A) Chaque soumission fera l'objet d'un examen pour en déterminer la conformité aux exigences obligatoires de la demande de soumissions. Tous les éléments de la demande de soumissions qui constituent des exigences obligatoires sont désignés précisément par les termes « doit », « doivent » ou « obligatoire ». Les soumissions qui ne respectent pas chacune des exigences obligatoires seront déclarées irrecevables et rejetées.
- (B) Si une soumission affirme qu'une version ultérieure d'un produit qu'elle cite satisfera aux exigences obligatoires de la demande de soumissions, et que cette version ultérieure n'est pas disponible à la date de clôture des soumissions, la soumission sera rejetée.
- (c) **Phase 2 - Évaluation de l'offre financière**
- (i) **Note de prix** : Aux fins d'évaluation, on déterminera le prix évalué (PE) pour chaque système en conformité avec les formules de calcul suivantes
- $$PE = \text{Système par défaut} \times 85 \% + \text{mises à niveau} \times 5 \% + \text{composante} \times 20 \%$$
- (ii) **Autres articles connexes** : Les offrants devraient prendre note que d'autres autres articles connexes peuvent être offerts. Ces produits ne feront pas l'objet d'une évaluation financière. TPSGC se réserve le droit d'approuver ou de refuser tout article facultatif particulier, à sa seule discrétion, s'il considère que l'information technique fournie sur cet article facultatif est incomplète, ou s'il détermine que l'article n'est pas directement lié au système. TPSGC peut également refuser d'approuver un article facultatif s'il considère à sa seule discrétion que le prix de l'article facultatif n'est pas avantageux, comparativement au prix courant et à l'escompte moyen pour cette catégorie.
- (iii) **Même système** : Si le même système est offert plus d'une fois dans une catégorie donnée par un ou plusieurs offrants (quels que soient les composants du système), seul le système dont le PTE est le plus bas sera considéré aux fins de l'évaluation. Si ce système ne se qualifie pas, le système suivant dont le PTE est le plus bas sera considéré. Le PTE des systèmes qui ne sont pas considérés (ou qui ne sont pas évalués parce que plusieurs systèmes identiques sont offerts) ne sera pas utilisé au cours des autres étapes.
- (iv) **Même offrant** : Chaque offrant doit se limiter à deux systèmes par catégorie. Si un offrant présente des offres pour plus de deux systèmes dans une même catégorie, le Canada peut choisir (à sa seule discrétion) les systèmes à considérer.
- (v) **Même fabricant** : Si, dans une catégorie, les systèmes proposés par un ou plusieurs offrants sont fabriqués par le même fabricant (comme il est défini dans cette demande d'offre à commandes), seuls les deux systèmes distincts dont les PTE sont les plus bas seront retenus pour l'émission de l'offre à commandes principale et nationale (OCPN). Le PTE des systèmes éliminés à cette étape ne sera pas utilisé au cours des étapes suivantes.



**(d) Phase 3 – Tests d'évaluation des performances :**

- (i) L'offrant est responsable de tous les frais des tests d'évaluation des performances, y compris les frais de livraison, d'installation et de retrait de l'équipement.
- (ii) Les systèmes qui ne sont pas installés pour les tests d'évaluation à la date limite seront éliminés et ne seront plus pris en considération.
- (iii) Nonobstant la proposition écrite, si le Canada détermine, à la suite de l'examen des résultats de l'évaluation des performances, que tout produit proposé ne satisfait pas aux exigences obligatoires de la présente demande de soumissions, la proposition de l'offrant quant à ces produits sera jugée non conforme.

**(e) Phase 4 - Sélection des fournisseurs**

- (i) Pour toutes les catégories, les systèmes proposés par les offrants qui répondent à toutes les exigences obligatoires et dont le PTE n'est pas supérieur à la moyenne plus un écart-type de la somme des prix évalués totaux des systèmes proposés par les offrants dans la catégorie seront recommandés pour l'émission d'une offre à commandes, jusqu'à un maximum de 8 systèmes recevables, conformément aux dispositions de cette demande d'offre à commandes. S'il y a plus de 8 systèmes recevables, TPSGC sélectionnera les 8 systèmes dont le PTE est le plus bas, conformément aux règles du même système, du même offrant et du même fabricant décrites ci-dessus.
- (ii) La moyenne est calculée à l'aide de la fonction « AVERAGE » dans Microsoft Excel 2000 SR-1. L'écart type est calculé à l'aide de la fonction « STDEVP » dans Microsoft Excel 2000 SR-1. Le système à la NP la plus basse dans chaque catégorie et la NP de tout système jugé non conforme ne seront PAS utilisés aux fins du calcul de la moyenne plus un écart type.
- (iii) Pour toutes les catégories, si moins de huit systèmes sont recommandés pour l'émission de l'offre à commandes, le Canada peut, à sa seule discrétion, recommander jusqu'à deux systèmes supplémentaires pour l'émission d'une offre à commandes. Les systèmes recommandés seront les systèmes qui satisfont à toutes les exigences obligatoires et dont les prix totaux évalués correspondent aux prix suivants les plus bas qui ne se qualifient pas selon la clause (a). Les systèmes qui se qualifient conformément à cette clause ne feront pas partie du Guide d'acquisition d'ordinateur (GAO) et ne pourront pas faire l'objet de commandes subséquentes pendant les 4 périodes de mise à jours de l'OCPN suivants la date d'émission de l'offre à commandes, ou jusqu'à ce que l'offrant révise le prix pour qu'il corresponde à la moyenne plus un écart-type dont le calcul est décrit en (a), en retenant
- (iv) Les offrants devraient prendre note que l'émission de toutes les offres à commandes est soumise au processus d'approbation interne du Canada. Même si un offrant est recommandé pour l'émission d'une offre à commandes, l'émission des offres à commandes est soumise à l'approbation interne, conformément aux politiques du Canada. Si cette approbation n'est pas accordée, certaines ou toutes les offres à commandes ne sont pas émises.

## ANNEXE N: FORMULAIRES D'OFFRE

FORMULAIRE I - FORMULAIRE DE PRESENTATION DE L'OFFRE			
Raison sociale complète de l'offrant			
Représentant autorisé de l'offrant aux fins de l'évaluation (p. ex., pour des précisions)	Nom		
	Titre		
	Adresse		
	Téléphone		
	Télécopieur		
	Courriel		
Numéro d'entreprise - approvisionnement de l'offrant (NEA)			
Numéro du service de dépannage téléphonique sans frais de l'offrant			
Site Web de soutien technique en ligne de l'offrant			
<p>Si l'offrant est assujéti au Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi (PCF), veuillez indiquer son numéro d'attestation.</p> <p>Si l'offrant n'y est pas assujéti, en indiquer la raison à droite.</p> <p>Si l'offrant ne fait pas partie des exceptions énumérées à droite, les exigences du Programme s'appliquent et l'offrant doit :</p> <p>a) transmettre au ministère des RHDC le formulaire LAB 1168, Attestation d'engagement pour la mise en œuvre de l'équité en matière d'emploi, DUMENT SIGNÉ; ou</p> <p>b) indiquer son numéro d'attestation valide confirmant qu'il se conforme au Programme.</p> <p>Les offrants doivent joindre à leur offre l'attestation relative au PCF ou le formulaire LAB 1168 signé. Sinon, elle devra être fournie sur demande du responsable de l'offre à commandes durant l'évaluation.</p> <p>[voir l'article intitulé Programme de contrats fédéraux – Attestation]</p>		<p>En apposant ma signature ci-après, j'atteste également, au nom de l'offrant, que ce dernier [cocher la case appropriée] :</p> <p>a) n'est pas assujéti aux exigences du Programme de contrats fédéraux pour l'équité en matière d'emploi (le Programme), puisqu'il compte un effectif de moins de 100 employés permanents à temps plein ou à temps partiel;</p> <p>b) n'est pas assujéti au Programme, puisqu'il est un employeur réglementé en vertu de la Loi sur l'équité en matière d'emploi;</p> <p>c) est assujéti aux exigences du Programme, puisqu'il compte un effectif de 100 employés permanents ou plus à temps plein ou à temps partiel au Canada, mais il n'a pas obtenu auparavant un numéro d'attestation du ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences (RHDC) (n'ayant pas soumissionné des marchés de 200 000 \$ ou plus); dans ce cas, un certificat d'engagement dûment signé est joint à la présente); OU</p> <p>(d) est assujéti au Programme et possède un numéro d'attestation valide, à savoir le numéro : _____ (c.-à-d. qu'il n'a pas été déclaré « non admissible » par le ministère RHDC).</p>	
Représentant autorisé de l'offrant, qui agira comme principale personne-ressource pour toute offre à commandes consécutive à cette demande	Nom		
	Titre		
	Adresse		
	Téléphone		
	Télécopieur		
	Courriel		
Province canadienne choisie par l'offrant, dont les lois régiront toute offre à commandes découlant de cette demande et toutes commandes subséquentes (si elle diffère de la province indiquée dans la demande d'offre à commandes)			
Paiement par cartes d'achat du gouvernement du Canada	Les cartes d'achat du gouvernement du Canada (cartes de crédit) seront acceptées pour le paiement des commandes subséquentes à l'offre à commandes.	Oui	Non
<p>En apposant ma signature ci-après, j'atteste, au nom de l'offrant, que j'ai lu la demande d'offre à commandes (DOC) en entier, y compris les documents incorporés par renvoi dans la DOC et que :</p> <p>1. l'offrant considère qu'il a les compétences et que ses produits sont en mesure de satisfaire les exigences obligatoires décrites dans la demande d'offre à commandes;</p> <p>2. cette offre est valide pour la période indiquée dans la DOC;</p> <p>3. si une offre à commandes est attribuée à l'offrant, ce dernier acceptera toutes les conditions énoncées dans les clauses relatives à l'offre à commandes consécutive et aux commandes subséquentes, incluses dans la demande d'offre à commandes.</p>			

Signature du représentant autorisé de l'offrant	
---	--

**FORMULAIRE 2 – ATTESTATIONS DU FABRICANT**

Dans le cadre de l'évaluation, le Canada exige des attestations du fabricant pour tous les systèmes proposés en réponse à la présente DOC.

Si l'offrant est lui-même le fabricant, il doit fournir l'attestation intitulée « Attestation du fabricant – L'offrant est le fabricant des produits proposés ». Si l'offrant n'est pas le fabricant, il doit fournir l'attestation intitulée « Attestation du fabricant – L'offrant n'est pas le fabricant des produits proposés ».

Si l'offrant propose des produits provenant de plusieurs fabricants, il doit fournir une Attestation du fabricant distincte pour chacun des fabricants.

**Remarque à l'intention des coentreprises :** Les attestations remplies par le fabricant doivent indiquer à « Nom de l'offrant » le nom de TOUS les membres de la coentreprise qui participeront à la fourniture de l'équipement du fabricant, à la prestation des services ou à l'exécution des travaux qui y sont associés, ou le nom de la coentreprise elle-même (le cas échéant).

<b>ATTESTATION DU FABRICANT – L'OFFRANT EST LE FABRICANT DES PRODUITS PROPOSES</b>	
Au nom de l'offrant, j'atteste que l'offrant est lui-même le fabricant des produits proposés en réponse à la demande d'offre à commandes indiquée ci-dessous.	
Numéro de la demande d'offre à commandes	
Nom de l'offrant	
Signataire autorisé de l'offrant	
Date de signature	
Si cette attestation concerne seulement certains produits et services particuliers, veuillez fournir les détails	

<b>Attestation du fabricant – L'offrant n'est pas le fabricant des produits proposés</b>	
Le fabricant indiqué ci-dessous autorise l'offrant nommé ci-dessous à fournir ses produits et le service de garantie associé à ses produits dans le cadre de toute commande subséquente à l'offre à commandes émise à la suite de la demande d'offre à commandes indiquée ci-dessous.	
Nom du fabricant	
Adresse du fabricant	
Nom du représentant autorisé du fabricant	
Titre du représentant autorisé du fabricant	
N° de téléphone du représentant autorisé du fabricant	
N° de télécopieur du représentant autorisé du fabricant	
Signature du représentant autorisé du fabricant	
Date de signature	
Numéro de la demande d'offre à commandes	
Nom de l'offrant	
Si cette attestation concerne seulement certains produits et services particuliers, veuillez fournir les détails	

**FORMULAIRE 3 – FORMULAIRE D’OFFRE D’UNE COENTREPRISE**

(À remplir seulement si l’offre provient d’une coentreprise)

<b>FORMULAIRE D’OFFRE D’UNE COENTREPRISE</b>	
Cette offre est présentée par une coentreprise.	
Nom de la coentreprise	_____
Dénomination du représentant de la coentreprise	_____
Dénomination de chacun des membres de la coentreprise	_____ _____ _____
<i>[modifier le nombre de lignes, au besoin]</i>	
À titre de signataire autorisé du représentant de la coentreprise, j’atteste que tous les membres de la coentreprise mentionnés ci-dessus ont désigné le membre qui les représente comme leur agent aux fins de cette demande d’offre à commandes et de toutes les questions relatives à toute offre à commandes consécutive et à toute commande subséquente.	
Signature du représentant de la coentreprise	_____
Nom du signataire autorisé du représentant	_____
Date de signature	_____

**FORMULAIRE 4 – JUSTIFICATION DE LA CONFORMITE**

<b>Renvoi au paragraphe de l'annexe A – Spécifications techniques</b>	<b>Justification de la conformité (expliquer comment le produit satisfait aux spécifications techniques obligatoires)</b>	<b>Référence (faire référence à tout document technique supplémentaire <u>inclus</u> dans l'offre en indiquant le titre du document, les numéros de page et de paragraphe où il est possible de trouver l'information)</b>

---

**ANNEXE O: EXIGENCES RELATIVES AU PROGRAMME DE MARCHÉS RÉSERVÉS AUX ENTREPRISES AUTOCHTONES**

**1.1** Qui est admissible?

- (a) Une **entreprise autochtone**, qui peut être
  - (i) une bande selon la définition de la *Loi sur les Indiens*,
  - (ii) une entreprise individuelle,
  - (iii) une société à responsabilité limitée,
  - (iv) une coopérative,
  - (v) un partenariat,
  - (vi) une organisation sans but lucratif,dont la propriété et le contrôle sont au moins à 51 p. 100 assurés par des Autochtones,  
OU
- (b) Une **coentreprise** comprenant deux ou plusieurs entreprises autochtones ou une entreprise autochtone et une entreprise non autochtone, pourvu que la ou les entreprises autochtones détiennent au moins 51 p. 100 des intérêts et du contrôle de la coentreprise.

Si l'entreprise autochtone a au moins six employés à plein temps à la date de la soumission, au moins 33 p. 100 d'entre eux doivent être des Autochtones, et cette proportion doit être maintenue pendant toute la durée du contrat.

Le soumissionnaire doit certifier dans sa soumission qu'il agit au nom d'une entreprise autochtone ou d'une coentreprise constituée selon les critères définis ci-dessus.

**1.2** Y a-t-il d'autres exigences auxquelles doivent se soumettre les soumissionnaires au titre du Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones?

Oui

- (a) S'il s'agit d'un contrat (biens, services ou construction) pour lequel une entreprise présente une proposition qui comporte de la sous-traitance, celle-ci doit certifier dans sa soumission qu'au moins 33 p. 100 de la valeur des travaux effectués en vertu du contrat seront réalisés par une ou plusieurs entreprises autochtones. *La valeur des travaux effectués* correspond à la valeur totale du contrat, moins les matériaux achetés directement par l'entrepreneur pour l'exécution du contrat. Par conséquent, le soumissionnaire doit aviser le sous-traitant ou les sous-traitants, en les y obligeant, au besoin, par écrit, qu'ils doivent respecter les exigences que le Programme de marchés réservés (le Programme) peut imposer au sous-traitant ou aux sous-traitants.
- (b) Le contrat du fournisseur avec un sous-traitant doit aussi, s'il y a lieu, comprendre une disposition en vertu de laquelle le sous-traitant accepte de remettre au fournisseur de l'information attestant sa conformité au programme et qui autorise le fournisseur à faire effectuer une vérification par l'État, afin d'examiner les dossiers du sous-traitant dans le but de vérifier l'information fournie. Le fait de ne pas exiger ou de ne pas appliquer ces dispositions équivaut à une rupture de contrat et expose le soumissionnaire aux conséquences civiles dont il est question dans le présent document.
- (c) Dans le cadre de sa soumission, l'entreprise doit signer le formulaire d'*Attestation concernant les exigences du Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones* (l'attestation), déclarant qu'elle :
  - (i) satisfait aux critères d'admissibilité et continuera de le faire pendant toute la durée du contrat;
  - (ii) présente, sur demande, la preuve qu'elle satisfait aux critères d'admissibilité;
  - (iii) accepte de faire l'objet d'une vérification concernant l'attestation;
  - (iv) reconnaît que s'il est prouvé qu'elle NE satisfait PAS aux critères d'admissibilité, elle sera passible de une ou de plusieurs des conséquences civiles énoncées dans l'attestation et le contrat.

**1.3** Comment l'entreprise doit-elle prouver qu'elle satisfait aux critères d'admissibilité?

- (a) Il n'est pas nécessaire de fournir une preuve d'admissibilité au moment de la présentation de la soumission. Toutefois, l'entreprise doit être prête à fournir cette preuve en cas de vérification.
- (b) Les conséquences civiles des fausses déclarations dans les documents de soumission, de la non-conformité avec les exigences du Programme ou de la non-production d'une preuve satisfaisante pour le Canada en ce qui a trait aux exigences du Programme peuvent prendre la forme d'une saisie du dépôt de soumission, du blocage des retenues, de l'interdiction de participer à de nouveaux appels d'offres du Programme et (ou) de la résiliation du contrat. Dans le cas où le contrat serait résilié à cause d'une fausse déclaration ou du non-respect des exigences du Programme, le Canada se réserve le droit de retenir les services d'un autre entrepreneur pour parachever les travaux et tous les frais additionnels assurés par le Canada devront alors, à la demande du Canada, être remboursés par l'entreprise.

**1.4** Qu'elle sorte de preuve peut être exigée de l'entreprise?**(a) Propriété et contrôle**

- (i) La preuve de propriété et de contrôle exigée d'une entreprise ou d'une coentreprise autochtone peut comprendre les documents de constitution en société, le registre des actionnaires ou des membres, les contrats de société de personnes, les accords de coentreprise, l'enregistrement du nom commercial, les arrangements bancaires, les documents de régie, les procès-verbaux des réunions du conseil d'administration et des comités de gestion, ou d'autres documents juridiques.
- (ii) La propriété d'une entreprise autochtone désigne la « propriété bénéficiaire », c'est-à-dire la propriété effective de l'entreprise. Le Canada peut examiner divers facteurs pour vérifier si des Autochtones contrôlent vraiment ou effectivement l'entreprise autochtone. (Voir à l'[Appendice A](#) la liste des facteurs que peut examiner le Canada.)

**(b) Emploi et employés**

- (i) Si l'entreprise autochtone a six employés ou plus à la date de présentation de l'attestation et qu'elle est tenue par le Canada de prouver qu'au moins 33 p. 100 des employés à plein temps sont autochtones, elle doit, à la demande du Canada, présenter immédiatement un Formulaire d'attestation employeur-employé, dûment rempli, pour chaque employé autochtone à plein temps. Voir les clauses [A3001T](#), [M3030T](#) ou [S3036T](#) du guide des CUA, selon le cas.
- (ii) Les pièces justificatives à présenter pour prouver qu'un employé travaille à plein temps et pour attester du nombre d'employés à plein temps peuvent comprendre : les registres des salaires, ou les fiches de paie individuelles, les offres d'emploi écrites ou les données sur les salaires conservées pour l'Agence du revenu du Canada, de même que toute information se rapportant à la caisse de retraite ou à d'autres régimes de prestations.
- (iii) Un employé à plein temps, selon la définition de ce programme, est quelqu'un qui figure sur la liste de paie, a droit à tous les avantages dont bénéficient les autres employés à plein temps dans l'entreprise, tels qu'un régime de pension, des vacances payées et des congés de maladie, et qui travaille au moins 30 heures par semaine. C'est le nombre d'employés à plein temps figurant sur la liste de paie de l'entreprise à la date de présentation de la soumission qui détermine le rapport du nombre d'Autochtones au nombre total d'employés de l'entreprise aux fins de la détermination de l'admissibilité au Programme.
- (iv) Les propriétaires autochtones et les employés autochtones à plein temps doivent être prêts à prouver leur statut. L'Attestation propriétaire-employé, à remplir par chaque propriétaire autochtone et chaque employé à plein temps autochtone, comprend une déclaration de satisfaction aux critères d'admissibilité et une déclaration de véracité et d'intégralité de l'information. Cette attestation inclut également un consentement à la vérification de l'information présentée.

**1.5** Contrats de sous-traitance

- (a) La justification du pourcentage des travaux effectués par les sous-traitants peut se faire au moyen des contrats conclus entre l'entrepreneur et les sous-traitants, des factures et des paiements par chèque.

- (b) Les pièces à produire pour prouver qu'un sous-traitant est une entreprise autochtone (lorsque cela est nécessaire pour respecter la teneur autochtone minimum du contrat) sont les mêmes que celles que doit présenter l'entrepreneur principal pour prouver qu'il représente une entreprise autochtone.

**1.6** Définition d'un Autochtone aux fins du programme de marchés réservés aux entreprises autochtones?

- (a) Un Autochtone est un Indien, un Métis ou un Inuit qui réside ordinairement au Canada.
- (b) Les pièces à produire comme preuve du statut d'Autochtone sont notamment les suivantes :
  - (i) inscription comme Indien du Canada;
  - (ii) appartenance à un groupe affilié au Metis National Council ou au Congrès des peuples autochtones, ou à toute autre organisation autochtone reconnue au Canada;
  - (iii) acceptation à titre d'Autochtone par une collectivité autochtone établie au Canada;
  - (iv) inscription ou droit à l'inscription au titre d'une entente de règlement d'une revendication territoriale globale;
  - (v) appartenance ou droit d'appartenance à un groupe visé par des revendications territoriales globales acceptées;
  - (vi) comme preuve de résidence au Canada, on peut produire un permis de conduire provincial ou territorial, un bail ou tout autre document pertinent.



---

**APPENDICE A : PROGRAMME DE MARCHES RESERVES AUX ENTREPRISES AUTOCHTONES**

(Extrait de l'annexe A de l'avis sur la Politique sur les marchés 1996-6 du Conseil du Trésor)

Les facteurs pouvant servir à déterminer si les Autochtones détiennent au moins 51 p. 100 des intérêts et du contrôle de l'entreprise autochtone sont les suivants :

- (a) comptes du capital social et de capitaux propres, c.-à-d. : actions privilégiées, valeurs convertibles, catégories d'actions ordinaires, bons de souscription d'actions, options;
- (b) politique sur les dividendes et paiement de dividendes;
- (c) options sur actions aux employés;
- (d) traitement différent des transactions sur titres de capital pour les sociétés de personnes, les coentreprises, les organisations communautaires, les coopératives, etc.;
- (e) examen des actes constitutifs, tels que la charte de l'entreprise, le contrat de société de personnes, la structure financière;
- (f) concentration de la propriété ou du contrôle de gestion chez les associés, les actionnaires, les cadres et les administrateurs selon la définition des fonctions;
- (g) principales fonctions et employeur des cadres et des administrateurs en vue de déterminer qui ils représentent, c.-à-d. la banque, une propriété dévolue, etc.;
- (h) procès-verbaux des réunions du conseil et des réunions des actionnaires faisant état d'importantes décisions touchant les opérations et la direction;
- (i) registres salariaux des cadres et des employés pour faire le lien entre les responsabilités et les postes;
- (j) nature de l'entreprise par comparaison avec le type de marché en voie de négociation;
- (k) pratiques de gestion de la trésorerie, telles qu'en témoignent le versement de dividendes et les arriérés de dividendes privilégiés;
- (l) déclarations de revenus permettant de préciser la propriété et les antécédents de l'entreprise;
- (m) évaluation du fonds commercial et de l'actif en vue d'examiner et de déterminer la juste valeur marchande des éléments incorporels;
- (n) contrats avec les propriétaires, les cadres et les employés, jugés justes et raisonnables;
- (o) pouvoirs des actionnaires, notamment pour la nomination des cadres, des administrateurs, des vérificateurs;
- (p) accords de fiducie conclus entre les parties pour influencer les décisions touchant la propriété et le contrôle;
- (q) société de personnes - affectation et répartition du revenu brut, comme en témoignent, par exemple, les réserves pour salaires, l'intérêt sur le capital et les ratios de répartition;
- (r) procédures judiciaires concernant la propriété;
- (s) prix de transfert de la part de la coentreprise non autochtone;
- (t) paiement de frais de gestion ou d'administration;
- (u) garanties faites par l'entreprise autochtone;
- (v) conventions accessoires.

---

**APPENDICE B : MARCHES RESERVES AUX ENTREPRISES AUTOCHTONES - M9030T (2011-05-16)**

1. Ce marché est réservé aux entreprises autochtones en vertu d'une initiative du gouvernement fédéral sur la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones, décrite à l'Annexe 9.4 Exigences relatives au Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones, du Guide des approvisionnements.
2. L'offrant :
  - (i) atteste qu'il respecte et continuera de respecter durant toute la durée de l'offre, les exigences décrites à l'annexe mentionnée ci-haut.
  - (ii) convient que tout sous-traitant engagé par lui aux fins de la présente offre doit respecter les exigences décrites à l'annexe mentionnée ci-haut.
  - (iii) convient de fournir immédiatement au Canada, sur demande, toute preuve attestant de la conformité de quelque sous-traitant que ce soit avec les exigences décrites à l'annexe mentionnée ci-haut.
3. L'offrant doit cocher la case applicable suivante :
  - (i)  L'offrant est une entreprise autochtone à propriétaire unique, une bande, une société à responsabilité limitée, une coopérative, une société de personnes ou un organisme sans but lucratif.OU
  - (ii)  L'offrant est une coentreprise comprenant deux ou plus de deux entreprises autochtones ou une coentreprise entre une entreprise autochtone et une entreprise non autochtone.
4. L'offrant doit cocher la case applicable suivante :
  - (i)  L'entreprise autochtone compte moins de six employés à temps plein.OU
  - (ii)  L'entreprise autochtone compte six employés ou plus à temps plein.
5. À la demande du Canada, l'offrant doit présenter tout renseignement et toute preuve justifiant la présente attestation. L'offrant doit s'assurer que cette preuve soit disponible pour examen par un représentant du Canada durant les heures normales de travail, lequel représentant du Canada pourra tirer des copies ou des extraits de cette preuve. L'offrant fournira toutes les installations nécessaires à ces vérifications.
6. En déposant une offre, l'offrant atteste que l'information fournie par l'offre pour répondre aux exigences plus haut est exacte et complète.

**APPENDICE C : ATTESTATION D'UN PROPRIETAIRE/EMPLOYE - MARCHES RESERVES AUX ENTREPRISES  
AUTOCHTONES - M3030T (2011-05-16)**

À la demande du responsable de l'offre à commandes, l'offrant doit fournir l'attestation suivante pour chaque propriétaire et employé(e) autochtone :

1. Je suis \_\_\_\_\_ (insérer « propriétaire » et(ou) « employé(e) à temps plein ») de \_\_\_\_\_ (insérer le nom de l'entreprise) et autochtone, au sens de la définition de l'Annexe 9.4 du Guide des approvisionnements intitulée « Exigences relatives au Programme de marchés réservés aux entreprises autochtones ».
2. Je certifie que l'énoncé précité est vrai et je consens à sa vérification sur demande du Canada.

\_\_\_\_\_  
Nom du propriétaire ou de l'employé(e)

\_\_\_\_\_  
Signature du propriétaire ou de l'employé(e)

\_\_\_\_\_  
Date