

:

**CRITÈRES D'ÉVALUATION - ÉBAUCHE**

# 1 EXIGENCES OBLIGATOIRES

## 1.1 Exigences liées aux services professionnels

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou reference à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>O1</b>	<p>Le gestionnaire de la mise en œuvre doit démontrer qu'il possède cinq (5) années d'expérience au chapitre de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mise en œuvre de solutions logicielles disponibles sur le marché;</li> <li>• utilisation de cycles de développement de systèmes;</li> <li>• élaboration de plans de projet;</li> <li>• gestion d'équipes chargées du développement de logiciels.</li> </ul>	
<b>O2</b>	<p>Le gestionnaire de la mise en œuvre doit posséder deux (2) années d'expérience, acquises au cours des cinq (5) dernières années, liées à la mise en œuvre de solutions logicielles disponibles sur le marché dans l'industrie des services d'alimentation, et les projets de référence doivent en attester.</p>	
<b>O3</b>	<p>Le spécialiste technique de l'application doit démontrer qu'il possède cinq (5) années d'expérience en élaboration d'architecture, en conception, en configuration et en mise en œuvre d'applications disponibles sur le marché, et les projets de référence doivent en attester.</p>	
<b>O4</b>	<p>Le spécialiste technique de l'application doit démontrer qu'il possède deux (2) années d'expérience, acquises au cours des cinq (5) dernières années, liées à la mise en œuvre de la solution proposée, et les projets de référence doivent en attester.</p>	
<b>O5</b>	<p>Le concepteur de l'application/spécialiste de l'interface doit démontrer qu'il possède cinq (5) années d'expérience en configuration ou en personnalisation d'applications disponibles sur le marché.</p>	
<b>O6</b>	<p>Le concepteur de l'application/spécialiste de l'interface doit posséder trois (3) années d'expérience en élaboration d'interface, et les projets de référence doivent en attester.</p>	
<b>O7</b>	<p>Le rédacteur de rapports doit démontrer qu'il possède cinq (5) années d'expérience en élaboration de rapports.</p>	
<b>O8</b>	<p>Le formateur doit démontrer qu'il possède cinq (5) années d'expérience en élaboration de documents de formation et en prestation de formation à des utilisateurs.</p>	

---

## CRITÈRES D'ÉVALUATION - ÉBAUCHE

### 1.2 Exigences non fonctionnelle

Le tableau ci-dessous définit les exigences obligatoires non fonctionnelles qui reflètent les capacités dont les utilisateurs ont besoin pour faciliter la gestion et le contrôle des services offerts dans les établissements du SCC. Toutes les exigences obligatoires indiquées dans la présente section doivent être remplies lors de l'octroi du contrat et peuvent être vérifiées au moyen d'un contrôle de la validité des propositions (PoP).

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
1.2.1 Général		
O9	La solution de SGISA doit inclure une fonctionnalité qui permet aux utilisateurs de faire des recherches dans les stocks, les menus, les recettes et les horaires de production.	
O10	La solution de SGISA doit être assortie d’une fonction d’aide en ligne.	
O11	La solution de SGISA doit être assortie de capacités de vérification du système et de registres connexes.	
1.2.2 Sécurité		
O12	La solution de SGISA doit inclure des fonctions de gestion des comptes et des privilèges qui permettent des authentifications fondées sur des normes, sécurisées et fondées sur des mots de passe ainsi qu’une fonction permettant de consigner des événements comme les échecs d’authentification et d’autorisation.	
O13	La solution de SGISA doit permettre un contrôle d’accès en fonction des rôles (CAFR) qui permet :  1. La désignation des rôles — Un utilisateur peut utiliser une permission seulement si on lui a attribué un rôle connexe;  2. L’autorisation des rôles — Un utilisateur peut seulement assumer les rôles pour lesquels il a été autorisé;  3. L’autorisation des permissions — Un utilisateur peut seulement exercer les permissions pour lesquelles il a été autorisé,  4. La gestion des rôles, des groupes et des utilisateurs afin que l’on puisse être en mesure de définir des rôles, d’en ajouter ou d’en enlever à des groupes ou d’ajouter ou d’enlever des utilisateurs à des groupes.	

### 1.3 Exigences fonctionnelles

Le tableau ci-dessous définit les exigences obligatoires fonctionnelles qui reflètent les capacités dont les utilisateurs ont besoin pour faciliter la gestion et le contrôle des services offerts dans les établissements du SCC. Toutes les exigences obligatoires indiquées dans la présente section doivent être remplies à fermeture d'appel d'offre et peuvent être vérifiées au moyen d'un contrôle de la validité des propositions (PoP).

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>1.3.1 Gestion des stocks</b>		
<b>O14</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de créer, modifier (changer ou désactiver) et consulter des renseignements sur des articles en stock.	
<b>O15</b>	La solution de SGISA doit offrir aux utilisateurs la capacité de consulter/contrôler les stocks à de multiples niveaux (p. ex. établissement, région ou pays).	
<b>O17</b>	La solution de SGISA doit inclure une fonctionnalité pour générer/attribuer un identificateur unique (UGS) pour chaque article en stock.	
<b>O18</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs d'imprimer des étiquettes de codes à barres sur lesquelles figurent les UGS.	
<b>O19</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de définir des seuils de réapprovisionnement des stocks.	
<b>O20</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de générer une liste d'achats en fonction des seuils de réapprovisionnement des stocks.	
<b>O21</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de modifier les listes d'achats.	
<b>O22</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de consigner les marchandises en inventaire.	
<b>O23</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de vérifier/rajuster les marchandises reçues.	
<b>O24</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs d'assurer la distribution des marchandises.	
<b>O25</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de procéder à l'inventaire physique en effectuant des vérifications, en formulant des commentaires, en gelant l'inventaire ou en produisant des rapports connexes.	

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>1.3.2 Gestion des menus et des recettes</b>		
<b>Remarque/renseignements:</b>  Les menus sont élaborés en fonction de recettes approuvées de la base de données nationale sur les recettes (BDNR). Le cycle de menu défini actuel dure 28 jours (quatre semaines). Ainsi, un menu est établi pour chaque repas durant les 28 jours puis répété les 28 jours suivants. Ce type de gestion facilite la planification et le réapprovisionnement des ingrédients.		
<b>O26</b>	La solution de SGISA doit être dotée d'une base de données de menus centralisée et permettre aux utilisateurs de créer, de modifier, de visualiser ou de désactiver des menus.	
<b>O27</b>	La solution de SGISA doit inclure une fonctionnalité qui permet de calculer le coût d'un repas, d'une journée de repas et d'un cycle de menu. Cela inclut le fait de pouvoir recalculer les coûts lorsqu'on apporte des modifications.	
<b>O28</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de créer et de mettre à jour des cycles de menu, des jours de menu et des repas pour un certain nombre de semaines défini par l'utilisateur.	
<b>O29</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs d'attribuer plusieurs repas à un jour de repas donné en fonction des besoins liés à des régimes alimentaires spéciaux (p. ex. végétarien, religieux ou thérapeutique).	
<b>O30</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de créer, de modifier ou de désactiver des recettes dans la base de données de recettes centralisée.	
<b>O31</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs d'attribuer des recettes à un menu.	
<b>O32</b>	La solution de SGISA doit inclure une fonctionnalité permettant de calculer les coûts d'une recette. Cela inclut le fait de pouvoir recalculer les coûts lorsqu'on modifie les recettes.	
<b>O33</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de créer, de consulter et de modifier les ingrédients des recettes.	
<b>O34</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs d'associer des valeurs nutritives aux ingrédients des recettes.	
<b>O35</b>	La solution de SGISA doit inclure la fonctionnalité permettant de réaliser des analyses nutritionnelles pour les détenus, les cycles de menu, les jours de repas, les repas, les recettes et les ingrédients.	

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>1.3.3 Contrôle et établissement des horaires de production</b>		
<b>O36</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de créer, de consulter, de modifier et d'imprimer les horaires de production.	
<b>O37</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de créer, de consulter et de modifier les horaires de production de repas en fonction de nombres/pourcentages d'individus.	
<b>O38</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs d'affecter des ressources (p. ex. personnel/détenus, zones de travail) dans l'horaire de production.	
<b>O39</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de réserver de l'équipement en fonction de l'horaire de production (p. ex. chariots, équipement de cuisson).	
<b>O40</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs d'imprimer des horaires de production.	
<b>1.3.4 Intégration</b>		
<b>O41</b>	<p>La solution de SGISA doit être intégrée dans l'infrastructure technique du SCC décrite à l'ANNEXE C — Environnement technique du SCC.</p> <p><b>Note justificative :</b> Cette capacité d'intégration dans l'infrastructure technique du SCC doit être corroborée par une confirmation selon laquelle le système proposé de l'entrepreneur va s'intégrer avec les éléments techniques (p. ex. environnement du bureau, environnements de base de données, environnements de plates-formes, plates-formes de serveur d'applications, réseau) et les éléments fonctionnels décrits à l'annexe C.</p>	

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>O42</b>	<p>La solution proposée doit s'intégrer à un système de point de vente.</p> <p><b>Note d'information :</b> Le SCC prévoit actuellement la mise en œuvre d'un système de point de vente au cours d'une phase ultérieure du projet du SGISA.</p> <p><b>Note justificative :</b> La conformité avec l'exigence relative à l'intégration doit être corroborée par la mention d'un système de point de vente qui peut actuellement s'intégrer dans la solution proposée de l'entrepreneur. Les renseignements fournis doivent comprendre ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nom du système;</li> <li>• fournisseur du logiciel;</li> <li>• version du logiciel;</li> <li>• composantes matérielles.</li> </ul>	
<b>O43</b>	<p>La solution proposée doit offrir la capacité de gérer des scanners à main.</p> <p><b>Note d'information :</b> Le SCC assurera l'achat des scanners à main et leur déploiement dans les établissements.</p> <p><b>Note justificative :</b> La conformité avec l'exigence relative à l'intégration doit être corroborée par la mention d'un scanner à main qui peut actuellement s'intégrer dans la solution proposée de l'entrepreneur. Les renseignements fournis doivent comprendre ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• produit;</li> <li>• numéro du modèle;</li> <li>• système d'exploitation;</li> <li>• logiciel d'exploitation.</li> </ul>	

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>O44</b>	<p>La solution proposée doit offrir la capacité de gérer des imprimantes de codes à barres.</p> <p><b>Note d'information :</b> Le SCC assurera l'achat des imprimantes de codes à barres et leur déploiement dans les établissements.</p> <p><b>Note justificative :</b> La conformité avec l'exigence relative à l'intégration doit être corroborée par la mention d'une imprimante de codes à barres qui peut actuellement s'intégrer dans la solution proposée de l'entrepreneur. Les renseignements fournis doivent comprendre ce qui suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. produit;</li> <li>2. numéro du modèle</li> <li>3. logiciel d'exploitation.</li> </ol>	
<b>1.3.5 Rapports</b>		
<b>O45</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de générer, de consulter ou d'imprimer des rapports configurés ou personnalisés.	
<b>O46</b>	<p>La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de trier des rapports en fonction d'éléments de données qu'ils choisissent, y compris, entre autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les articles en inventaire, par ordre alphabétique;</li> <li>• les zones d'entreposage;</li> <li>• les prix (ascendants/descendants);</li> <li>• les listes d'achats par fournisseur;</li> <li>• les méthodes de commande (OP, BCL, AGC).</li> </ul>	
<b>O47</b>	La solution de SGISA doit permettre aux utilisateurs de générer, de consulter et d'imprimer des rapports spéciaux.	
<b>1.3.6 Exigence du Soumissionnaire</b>		

N°	EXIGENCES OBLIGATOIRES	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>O48</b>	<p>Le soumissionnaire doit fournir trois (3) projets de référence qui prouvent son expérience liée à l'élaboration et la mise en œuvre couronnées de succès d'un système de gestion de l'information de services d'alimentation.</p> <p>Ces projets de référence doivent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• inclure les trois (3) composantes de système définies à la section 3, Portée du projet;</li> <li>• avoir été réalisés au cours des dix (10) dernières années.</li> </ul> <p>Il faut inclure les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'organisation cliente;</li> <li>2. le nom du projet;</li> <li>3. les dates/la durée du projet;</li> <li>4. une description du projet, y compris la portée et les éléments du cadre, les résultats du projet et l'environnement technique connexe;</li> <li>5. le nombre d'unités ou d'installations;</li> <li>6. le nombre d'utilisateurs du système;</li> <li>7. le nombre de personnes nourries;</li> </ol> <p>une référence d'un client qui peut confirmer le travail. Il faut inclure le nom, le titre et le numéro de téléphone de la référence du client.</p>	

## 2 EXIGENCES COTÉES

Note : Le Contracteur doit conformez aux critères évalués suivants au mesure indiqué dans son soumission.

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou reference à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
C1	<p>Le gestionnaire de la mise en œuvre (GMO) proposé dans la section O1 sera évalué en fonction des critères suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Expérience en tant que gestionnaire de la mise en œuvre (GMO)</li> <li>2. Expérience de la gestion des budgets de projet.</li> <li>3. Expérience de la gestion de projets avec un groupe d'utilisateurs établi.</li> <li>4. Accréditation de professionnel de la gestion de projets (PGP) (une preuve de l'accréditation est requise).</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points pour dix (10) années d'expérience de GMO ou plus</i></p> <p><i>4 points pour neuf (9) années d'expérience de GMO</i></p> <p><i>3 points pour huit (8) années d'expérience de GMO</i></p> <p><i>2 points pour sept (7) années d'expérience de GMO</i></p> <p><i>1 point pour six (6) années d'expérience de GMO</i></p> <p><i>5 points pour une expérience de gestion de projets assortis d'un budget dépassant 2 M\$</i></p> <p><i>3 points pour une expérience de gestion de projets assortis d'un budget dépassant 1 M\$</i></p> <p><i>1 point pour une expérience de gestion de projets assortis d'un budget de moins de 1 M\$</i></p> <p><i>5 points pour une expérience de gestion avec un groupe de plus de 500 utilisateurs</i></p> <p><i>3 points pour une expérience de gestion avec un groupe de plus de 250 utilisateurs</i></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
		<p><i>1 point pour une expérience de gestion avec un groupe de moins de 250 utilisateurs</i></p> <p><i>5 points pour l'accréditation de professionnel de la gestion de projets (PGP)</i></p> <p><b>20 points maximum</b></p>	
<b>C2</b>	<p>Le spécialiste technique de l'application (STA) proposé dans la section O3 sera évalué en fonction des critères suivants :</p> <p>1. Années d'expérience en tant que spécialiste technique de l'application (STA)</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points pour dix (10) années d'expérience de STA ou plus</i></p> <p><i>4 points pour neuf (9) années d'expérience de STA</i></p> <p><i>3 points pour huit (8) années d'expérience de STA</i></p> <p><i>2 points pour sept (7) années d'expérience de STA</i></p> <p><i>1 point pour six (6) années d'expérience de STA</i></p> <p><b>10 points maximum</b></p>	
<b>C3</b>	<p>Le concepteur de l'application/spécialiste de l'interface proposé dans la section O5 sera évalué en fonction des critères suivants :</p> <p>1. Années d'expérience en tant que concepteur de l'application/spécialiste de l'interface</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points pour dix (10) années d'expérience de concepteur de l'application/spécialiste de l'interface ou plus</i></p> <p><i>4 points pour neuf (9) années d'expérience de concepteur de l'application/spécialiste de l'interface</i></p> <p><i>3 points pour huit (8) années</i></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou reference à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
		<i>d'expérience de concepteur de l'application/spécialiste de l'interface</i> <i>2 points pour sept (7) années d'expérience de concepteur de l'application/spécialiste de l'interface</i> <i>1 point pour six (6) années d'expérience de concepteur de l'application/spécialiste de l'interface</i>  <b>10 points maximum</b>	
<b>C4</b>	Une description de l'équipe du projet proposé devrait être inclus, et devrait contenir les informations suivantes :  1. les rôles et les responsabilités des membres de l'équipe; 2. l'approche pour intégrer l'équipe du projet de l'entrepreneur aux membres de l'équipe du SCC; 3. l'approche pour intégrer l'équipe du projet de l'entrepreneur avec les partenaires ou fournisseurs cernés dans la section O1; 4. le processus de gestion des changements au sein du personnel clé du projet de l'entrepreneur pendant le déroulement du projet.	Les points seront accordés comme suit :  <i>5 points pour chaque élément abordé qui répond aux exigences définies dans la section 6.11.2 Équipe du projet</i> <i>2 points pour chaque élément abordé qui <b>ne satisfait pas</b> les exigences définies dans la section 6.11.2 Équipe du projet</i> <i>0 point pour chaque élément non abordé</i>  <b>20 points maximum</b>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou reference à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C5</b>	<p>Une description de la méthode d'élaboration du produit commercial proposé devrait être inclus, et devrait contenir les informations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. une analyse concordance-écart des exigences du SCC et du système commercial proposé;</li> <li>2. la configuration du système dans l'environnement technique du SCC;</li> <li>3. la configuration et la personnalisation de l'application;</li> <li>4. le développement d'interfaces;</li> <li>5. la mise à l'essai du cycle et de l'intégration;</li> <li>6. la mise au point du système pour l'environnement de production;</li> <li>7. la mise à l'essai à l'égard des contraintes et du volume;</li> <li>8. la résolution des problèmes liés au système;</li> <li>9. la gestion des corrections du fournisseur;</li> <li>10. la planification de la mise à niveau du logiciel.</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque élément abordé qui répond aux exigences définies dans la section 6.12 Exigences relatives à la mise en œuvre du projet</i></p> <p><i>0 point pour chaque élément qui n'est pas abordé convenablement</i></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C6</b>	<p>Une ébauche de plan de projet devrait être inclus, et devrait contenir les informations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. les activités à faire harmonisées avec la section 6.11 Exigences relatives à la mise en œuvre du projet;</li> <li>2. les produits livrables cernés dans la section 6.11.2 Produits livrables liés à la mise en œuvre;</li> <li>3. la décomposition des activités à réaliser et des produits livrables en tâches précises à réaliser;</li> <li>4. les ressources requises pour réaliser les tâches dans le cadre du projet;</li> <li>5. les jalons;</li> <li>6. les dépendances;</li> <li>7. un calendrier de projet harmonisé avec l'échéancier présenté dans la section 6.12.4 Déroulement de la mise en œuvre;</li> <li>8. toutes les suppositions et les lignes directrices utilisées pour créer le plan de projet.</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>3 points pour chaque élément abordé</i>  <i>0 point pour les éléments qui ne sont pas abordés</i></p>	
<b>C7</b>	<p>L'entrepreneur devra fournir une description de l'approche de formation proposée qui inclut les caractéristiques suivantes de la formation :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. types;</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points pour chaque élément abordé qui répond aux exigences définies dans la</i></p>	

Annexe A — Énoncé des exigences — TPSGC

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou reference à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
	2. cours; 3. contenu; 4. objectifs; 5. méthode; 6. approche; 7. mécanismes de prestation; 8. outils; 9. environnement.	<i>section 6.4 Exigences            relatives à la formation            2 points pour chaque élément            abordé qui <b>ne satisfait pas</b>            les exigences définies dans            la section 6.5 Exigences            relatives à la formation            0 point pour chaque élément            non abordé</i>  <b>45 points maximum</b>	

## 2.1 Exigences non fonctionnelles

Le tableau ci-dessous définit les exigences cotées non fonctionnelles qui reflètent les capacités dont les utilisateurs ont besoin pour faciliter la gestion et le contrôle des services offerts dans les établissements du SCC.

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>2.1.1 Généralités</b>			
<b>C8</b>	La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de choisir des dates dans un calendrier pour les champs de date	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C9</b>	La solution de SGISA devrait valider la date et l'heure des entrées.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C10</b>	La solution de SGISA devrait afficher la date dans le format suivant : aaaa-mm-jj.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C11</b>	La solution de SGISA devrait afficher l'heure comme suit : hh:mm selon un cycle de 12 heures (a.m. et p.m.).	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C12</b>	La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs d'importer et d'exporter :  1. des fichiers Microsoft Excel (constitués d'onglets); 2. des fichiers CSV.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C13</b>	La capacité de vérification de la solution de SGISA devrait inclure, au minimum :  1. changement de données (création, modification, suppression, nombre, liste, rapport; etc.); 2. ID de l'utilisateur; 3. date et heure; 4. tentatives d'accès; 5. historique des rapports.	Les points seront accordés comme suit :  <i>2 points pour chaque exigence satisfaite</i> <i>0 point pour les champs non disponibles</i>  <b>10 points maximum</b>	
<b>2.1.2 Configuration</b>			
<b>Remarque/renseignements</b>  La « configuration du logiciel commercial » est définie comme le fait d'apporter des modifications à l'application logicielle commerciale à l'aide de fonctions de configuration intégrées à l'application logicielle commerciale en question. La configuration logicielle ne doit pas avoir un impact négatif sur la capacité de mettre à niveau l'application logicielle lorsque de nouvelles versions sont produites.			

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C14</b>	La solution de SGISA devrait permettre la configuration des dossiers dans le modèle de données.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C15</b>	La solution de SGISA devrait permettre la configuration de champs dans des dossiers du modèle de données.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C16</b>	La solution de SGISA devrait permettre la configuration de l'interface utilisateur.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C17</b>	La solution de SGISA devrait permettre la configuration des règles opérationnelles.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C18</b>	La solution de SGISA devrait permettre la configuration des flux de travaux.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C19</b>	La solution de SGISA devrait permettre la configuration des interfaces d'application.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	
<b>C20</b>	La solution de SGISA devrait permettre la configuration de rapports.	Les points seront accordés comme suit :  <i>Respecté — 5 points</i> <i>Non respecté — 0 point</i>  <b>5 points maximum</b>	

## 2.2 Exigences fonctionnelles

Le tableau ci-dessous définit les exigences cotées fonctionnelles qui reflètent les capacités dont les utilisateurs ont besoin pour faciliter la gestion et le contrôle des services offerts dans les établissements du SCC.

Il convient de signaler que, dans cette section, les points sont accordés si le logiciel original peut satisfaire aux exigences grâce à sa configuration ou sa personnalisation commerciale. Les termes sont définis comme suit :

- original : cela signifie que le logiciel commercial existant de l'entrepreneur répond directement et immédiatement aux exigences;
- configuration commerciale : sous-entend le fait d'apporter des modifications à une application commerciale à l'aide des fonctionnalités de configuration ou des outils déjà intégrés à l'application commerciale. La configuration du logiciel commercial ne doit pas avoir un impact négatif sur la capacité du SCC de mettre à niveau le logiciel lorsque de nouvelles versions sont fournies par l'entrepreneur;
- personnalisation commerciale : sous-entend le fait d'apporter des modifications à une application commerciale, habituellement grâce au code source de l'application, qui est exclusif aux exigences du SCC. La personnalisation du logiciel commercial pourrait avoir un impact sur la capacité du SCC de procéder à la mise à niveau aux versions ultérieures du logiciel commercial. Si l'entrepreneur procède à la personnalisation du produit commercial, il devra s'assurer que le SCC peut continuer à mettre à niveau le logiciel commercial lorsque de nouvelles versions sont produites.

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>2.2.1 Gestion des stocks</b>			
<b>C21</b>	La solution de SGISA devrait établir le coût des marchandises en fonction des coûts prévus au contrat.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points si une fonction originale/configurable</i></p> <p><i>2 points si une personnalisation est requise</i></p> <p><i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>5 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C22</b>	La solution de SGISA devrait permettre d'établir le coût des marchandises grâce à une méthode de la moyenne mobile	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>5 points maximum</b></p>	
<b>C23</b>	La solution de SGISA devrait permettre de faire des prévisions de commande en fonction de l'horaire de production, des recettes, des commandes d'achat ouvertes, des livraisons prévues et des pénuries prévues.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>5 points maximum</b></p>	
<b>C24</b>	<p>La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de consigner des renseignements dans les champs d'inventaire suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nom de l'article</li> <li>2. Description de l'article</li> <li>3. Statut de l'article (actif/inactif)</li> <li>4. Catégorie de produits (laitier, œufs, volaille, etc.)</li> <li>5. Codes financiers</li> <li>6. Coût du produit</li> <li>7. Quantité minimale en stock</li> <li>8. Quantité maximale en stock</li> <li>9. Délai d'exécution de la commande</li> <li>10. Emplacement des stocks</li> <li>11. Quantité disponible</li> <li>12. Configuration des paquets</li> <li>13. Numéro de facture</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i>  <i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i>  <i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>26 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C25</b>	<p>La solution de SGISA devrait permettre de consigner les renseignements suivants sur les contrats avec les fournisseurs :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numéro du fournisseur</li> <li>2. Description du fournisseur</li> <li>3. Code du produit du fournisseur</li> <li>4. Description du produit du fournisseur</li> <li>5. Configuration du paquet de produits du fournisseur</li> <li>6. Coût de la configuration des paquets</li> <li>7. Date de début du contrat</li> <li>8. Date de fin du contrat</li> <li>9. Catalogue des produits du fournisseur</li> <li>10. Taille de l'envoi</li> <li>11. Taille des unités</li> <li>12. Unité de mesure (tirée d'un tableau de mesure —kg, ml et l)</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>24 points maximum</b></p>	
<b>C26</b>	<p>La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de consigner des transactions d'inventaire pouvant entraîner des quantités négatives de produits en stock (quand les marchandises sont reçues physiquement et consommées avant d'être consignées dans l'inventaire).</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points si une fonction originale/configurable</i></p> <p><i>2 points si une personnalisation est requise</i></p> <p><i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>5 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C27</b>	<p>La solution de SGISA devrait contenir les données de liste d'achats suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numéro(s) des listes d'achats</li> <li>2. Numéro du fournisseur</li> <li>3. Code(s) de produits du fournisseur</li> <li>4. Description de l'article</li> <li>5. Quantité commandée</li> <li>6. Point de livraison</li> <li>7. Prix du contrat</li> <li>8. Date de livraison prévue</li> <li>9. Statut du bon de commande</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>18 points maximum</b></p>	
<b>C28</b>	<p>La solution de SGISA devrait contenir les renseignements suivants sur la réception :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quantité reçue</li> <li>2. Quantité refusée</li> <li>3. Raison du refus</li> <li>4. Produits acceptés sous conditions</li> <li>5. Raisons des conditions</li> <li>6. Prix des produits reçus</li> <li>7. Frais d'expédition</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>14 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>2.2.2 Gestion des recettes et des menus</b>			
<b>C29</b>	<p>La base de données de menus centralisée devrait inclure les éléments suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nom du menu</li> <li>2. Description du menu</li> <li>3. Date de création</li> <li>4. Créé par</li> <li>5. Numéro d'identification du menu</li> <li>6. Type de profil de menu</li> <li>7. Jour du repas du menu</li> <li>8. Date de début du menu</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>16 points maximum</b></p>	
<b>C30</b>	<p>Les jours de repas du menu devrait inclure les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Date de création</li> <li>2. Date de modification</li> <li>3. Numéro d'identification du repas du menu</li> <li>4. Un repas ou plus</li> <li>5. Nom du repas du menu</li> <li>6. Description du repas du menu</li> <li>7. Jour du repas du menu</li> <li>8. Date du repas du menu</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>16 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C31</b>	<p>La solution de SGISA devrait inclure des menus qui contiennent les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre de détenus</li> <li>2. Durée du menu</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	
<b>C32</b>	<p>La solution de SGISA devrait inclure des repas qui contiennent les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numéro d'identification du repas</li> <li>2. Nom du repas</li> <li>3. Description du repas</li> <li>4. Catégorie de type de repas</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>8 points maximum</b></p>	
<b>C33</b>	<p>La solution de SGISA devrait inclure des recettes qui contiennent/reflètent les renseignements suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificateur de la recette</li> <li>2. Description de la recette</li> <li>3. Portion de la recette</li> <li>4. Catégorie des principaux ingrédients (un ou plus)</li> <li>5. Ingrédient(s) de la recette</li> <li>6. Au moins une considération relative au régime alimentaire</li> <li>7. Catégorie d'origine ethnique de la recette</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>14 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C34</b>	<p>La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de créer/modifier/consulter les renseignements suivants sur les portions des recettes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendement</li> <li>2. Ingrédients de la recette</li> <li>3. Unité de mesure de la portion</li> <li>4. Coût par portion (calculé à l'échelle locale)</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>8 points maximum</b></p>	
<b>C35</b>	<p>La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de créer, modifier et consulter les renseignements suivants sur les méthodes de préparation des recettes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nom de la méthode de préparation</li> <li>2. Description de la méthode de préparation</li> <li>3. Zone de production</li> <li>4. Indicateur des points de contrôle critiques</li> <li>5. Description du point de contrôle critique</li> <li>6. Délai d'exécution de la préparation</li> <li>7. Temps requis pour la préparation</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>14 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C36</b>	<p>La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de créer, modifier et consulter les renseignements suivants sur les directives de cuisson des recettes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nom des directives de cuisson</li> <li>2. Description des directives de cuisson</li> <li>3. Zone de production</li> <li>4. Indicateur des points de contrôle critiques</li> <li>5. Description du point de contrôle critique</li> <li>6. Température de cuisson</li> <li>7. Temps de cuisson</li> <li>8. Température d'entreposage</li> <li>9. Température pour le service</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>18 points maximum</b></p>	
<b>C37</b>	<p>La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de déterminer les renseignements sur l'équipement de cuisson des recettes requis suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificateur de l'équipement de cuisson</li> <li>2. Nom de l'équipement de cuisson</li> <li>3. Description de l'équipement de cuisson</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>6 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C38</b>	<p>La solution de SGISA devrait contenir des renseignements sur les ustensiles de service suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nom de l'ustensile de service</li> <li>2. Description de l'ustensile de service</li> <li>3. Taille de l'ustensile de service</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>6 points maximum</b></p>	
<b>C39</b>	<p>La solution de SGISA devrait contenir les renseignements suivants sur les méthodes de service :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificateur de la méthode de service</li> <li>2. Nom de la méthode de service</li> <li>3. Description de la méthode de service</li> <li>4. Temps requis pour le service</li> <li>5. Indicateur des points de contrôle critiques</li> <li>6. Description du point de contrôle critique</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>12 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C40</b>	<p>La solution de SGISA devrait contenir les renseignements suivants sur la mise à l'essai des recettes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Description des résultats de la mise à l'essai</li> <li>2. Unité opérationnelle de la mise à l'essai</li> <li>3. Date de la mise à l'essai</li> <li>4. Région de la mise à l'essai</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>8 points maximum</b></p>	
<b>C41</b>	<p>La solution de SGISA devrait contenir les champs suivants liés à la valeur nutritive :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numéro d'identification du nutriment</li> <li>2. Types de nutriments</li> <li>3. Unité de mesure du nutriment</li> <li>4. Quantité du nutriment</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>8 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
C42	<p>La solution de SGISA devrait contenir les renseignements suivants dans son analyse nutritionnelle :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numéro d'identification du nutriment</li> <li>2. Types de nutriments</li> <li>3. Unité de mesure du nutriment</li> <li>4. Quantité du nutriment</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>8 points maximum</b></p>	
C43	<p>La solution de SGISA devrait permettre aux utilisateurs de consigner-modifier-consulter les profils de nutrition relatifs à un client (détenu) générique ou des clients particuliers.</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points si une fonction originale/configurable</i></p> <p><i>1 point si une personnalisation est requise</i></p> <p><i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>2 points maximum</b></p>	
C44	<p>La solution de SGISA devrait permettre d'effectuer le calcul relatif aux valeurs nutritionnelles et rendre compte de ces dernières pour les portions de recettes et les menus quotidiens et effectuer une comparaison par rapport aux profils de nutriment de détenus.</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points si une fonction originale/configurable</i></p> <p><i>1 point si une personnalisation est requise</i></p> <p><i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>2 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>2.2.3 Contrôle et établissement des horaires de production</b>			
<p><b>Remarque/renseignements</b></p> <p>Le contrôle et l'établissement des horaires de production sont fondés sur le cycle de menu défini de 28 jours. L'établissement des horaires de production inclut le contrôle du cycle de menu pour s'assurer que toutes les composantes requises comme les ingrédients, le nombre de détenus/les pourcentages sont définies pour les prochains jours de repas. Le contrôle des horaires exige aussi des activités comme le fait de passer des commandes d'avance ou d'apporter les changements requis en cas d'activités inhabituelles (c.-à-d. isolement cellulaire, repas spéciaux, etc.).</p> <p>Le contrôle de la production permet de s'assurer que les employés, les listes de sélection, les chariots, les zones de production et l'équipement de cuisson sont réservés pour la préparation de repas précis un jour donné. Le contrôle de la production permet aussi de définir le temps nécessaire pour préparer les repas, les heures de début et de fin des quarts, etc.</p>			
<b>C45</b>	<p>L'établissement des horaires de production alimentaire devrait inclure :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numéro d'identification du menu</li> <li>2. Nombre de détenus</li> <li>3. Pourcentage de population</li> <li>4. Nombre de portions préparées</li> <li>5. Nombre de portions servies</li> <li>6. Date de création</li> <li>7. Créé par</li> <li>8. Date de la modification</li> <li>9. Raison de la modification</li> <li>10. Modifié par</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>20 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C46</b>	<p>Le contrôle de la production devrait inclure :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numéro d'identification de l'horaire</li> <li>2. Description de l'horaire</li> <li>3. Lieu de production</li> <li>4. Rajustement</li> <li>5. Date du rajustement</li> <li>6. Raison du rajustement</li> <li>7. Date de début de l'horaire</li> <li>8. Heure de début de l'horaire</li> <li>9. Détails standards</li> <li>10. Date de création</li> <li>11. Créé par</li> <li>12. Date de la modification</li> <li>13. Modifié par</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>26 points maximum</b></p>	
<b>C47</b>	<p>La liste de contrôle des stocks et de sélection devrait inclure :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificateur de la liste de sélection</li> <li>2. Description de la liste de sélection</li> <li>3. Quantité choisie</li> <li>4. Numéro de l'article d'inventaire</li> <li>5. Description de l'article d'inventaire</li> <li>6. Unité de mesures choisie</li> <li>7. Configuration des paquets choisis</li> <li>8. Date prévue de la sélection</li> <li>9. Date choisie</li> <li>10. Date de création</li> <li>11. Créer par</li> <li>12. Date de la modification</li> <li>13. Raison de la modification</li> <li>14. Modifié par</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>2 points pour chaque champ disponible dans le logiciel original/configurable</i></p> <p><i>1 point pour chaque champ qui peut faire l'objet d'une personnalisation</i></p> <p><i>0 point pour les champs non disponibles</i></p> <p><b>28 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>2.2.4 Intégration</b>			
<p><b>Remarque/renseignements</b></p> <p>Même si le fournisseur n'a pas à fournir de l'équipement matériel dans le cadre de la présente demande de soumissions, la solution logicielle de SGISA devra être utilisée conjointement avec des scanners d'inventaire à main, des imprimantes de codes à barres et des systèmes de point de vente.</p> <p>Les services d'alimentation centralisés auront besoin de scanners à main solides pouvant fonctionner en mode hors ligne (pour des raisons de sécurité) et ensuite être raccordés au système principal pour la mise à jour des inventaires de l'établissement. Les scanners seront utilisés pour le balayage de grandes quantités de produits alimentaires qui sont stockés puis utilisés. Les services d'alimentation centralisés auront aussi besoin d'imprimantes de codes à barres et d'étiquettes durables.</p> <p>Les unités de PRPG auront aussi besoin de scanners d'inventaire à main et d'imprimantes de codes à barres, mais ils pourront être moins robustes. Ces unités jouent un rôle de commissariat dans le cadre de la distribution des produits alimentaires aux détenus qui vivent dans des unités résidentielles où ils sont responsables de préparer leurs propres repas.</p> <p>Les Services en établissement auront aussi besoin du même type de matériel informatique que les unités de PRPG pour recevoir et distribuer des produits non alimentaires aux détenus.</p>			
<b>C48</b>	<p>En plus du système de point de vente mentionné à la section O42, le soumissionnaire devrait indiquer jusqu'à quatre (4) systèmes de point de vente supplémentaires qui peuvent actuellement s'intégrer dans la solution proposée de l'entrepreneur. Les renseignements fournis concernant chaque système de point de vente devrait inclure :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nom du système</li> <li>2. Fournisseur du logiciel</li> <li>3. Version du logiciel</li> <li>4. Composantes matérielles</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points pour chaque système de point de vente indiqué</i></p> <p><b>20 points maximum</b></p>	
<b>C49</b>	<p>En plus du scanner à main mentionné à la section O43, le soumissionnaire devrait indiquer jusqu'à quatre (4) scanners à main supplémentaires qui peuvent actuellement s'intégrer dans la solution proposée de l'entrepreneur. Les renseignements fournis devrait inclure :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Produit</li> <li>2. Numéro du modèle</li> <li>3. Système d'exploitation</li> <li>4. Logiciel d'exploitation</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points pour chaque scanner d'inventaire à main indiqué</i></p> <p><b>20 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C50</b>	<p>En plus de l'imprimante de codes à barres mentionnée à la section O44, le soumissionnaire devrait indiquer jusqu'à quatre (4) imprimantes de codes à barres supplémentaires qui peuvent actuellement s'intégrer dans la solution proposée de l'entrepreneur. Les renseignements fournis devrait inclure :</p> <p>4. Nom 5. Numéro du modèle 6. Logiciel d'exploitation</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points pour chaque imprimante de codes à barres indiquée</i></p> <p><b>20 points maximum</b></p>	
<b>2.2.5 Rapports</b>			
<b>C51</b>	<p>La solution de SGISA devrait inclure un rapport lié aux régimes spéciaux des détenus contenant le nom de tous les détenus et les renseignements sur leur régime spécial (p. ex. religieux, thérapeutique, végétarien).</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	
<b>C52</b>	<p>La solution de SGISA devrait comprendre un rapport sur les horaires de production contenant une liste des menus, des régimes spéciaux et des événements spéciaux, par date, pour une période donnée.</p>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
C53	La solution de SGISA devrait comprendre un rapport sur la liste des articles manquants contenant des listes, classées par article en stock, d'ingrédients non obtenus pour cause d'indisponibilité des stocks, de commande en souffrance, de détérioration, etc.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	
C54	La solution de SGISA devrait comprendre un rapport sur les stocks excédentaires/inactifs indiquant les articles en stock excédentaires ou qui ne sont pas requis pour une période donnée.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	
C55	La solution de SGISA devrait comprendre un rapport sur les quantités minimales/maximales établissant les quantités minimales/maximales à garder en stock, classées par article.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C56</b>	La solution de SGISA devrait comprendre des rapports configurés au préalable qui incluent la liste des articles en stock à l'unité opérationnelle/dans la région et les bons de commande connexes, la liste des articles en stock à l'unité opérationnelle/dans la région et les prix des bons de commande connexes et la liste des articles en stock à l'unité opérationnelle/dans la région et des statuts des bons de commande connexes.	Les points seront accordés comme suit :  <i>4 points si une fonction originale/configurable</i> <i>2 points si une personnalisation est requise</i> <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i>  <b>4 points maximum</b>	
<b>C57</b>	La solution de SGISA devrait comprendre un rapport configuré au préalable qui inclut une liste des articles en stock à l'unité opérationnelle/dans la région et des rajustements pour une période donnée.	Les points seront accordés comme suit :  <i>4 points si une fonction originale/configurable</i> <i>2 points si une personnalisation est requise</i> <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i>  <b>4 points maximum</b>	
<b>C58</b>	La solution de SGISA devrait inclure un rapport configuré au préalable sur la vitesse d'écoulement de l'inventaire.	Les points seront accordés comme suit :  <i>4 points si une fonction originale/configurable</i> <i>2 points si une personnalisation est requise</i> <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i>  <b>4 points maximum</b>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C59</b>	La solution de SGISA devrait inclure un rapport configuré au préalable qui inclut les coûts en fin de mois prévus et réels et les balances d'inventaire.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	
<b>C60</b>	La solution de SGISA devrait inclure un rapport configuré au préalable qui présente l'établissement des coûts des cycles de menu, des jours de repas, des régimes alimentaires spéciaux et des événements spéciaux.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	
<b>C61</b>	La solution de SGISA devrait inclure un rapport mensuel configuré au préalable sur le recouvrement des coûts qui présente le montant en dollars des sorties de l'inventaire et les raisons.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>4 points si une fonction originale/configurable</i>  <i>2 points si une personnalisation est requise</i>  <i>0 point si la fonction n'est pas disponible</i></p> <p><b>4 points maximum</b></p>	
<b>2.2.6 Exigences Cotées du Soumissionnaire</b>			

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
<b>C62</b>	Chaque projet de référence fourni dans la section O1 sera évalué en fonction du nombre d'unités ou d'installations.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points 50 unités ou plus</i>  <i>4 points 40 à 49 unités</i>  <i>3 points 30 à 39 unités</i>  <i>2 points 20 à 29 unités</i>  <i>1 point 10 à 19 unités</i>  <i>0 point moins de 10 unités</i></p> <p><b><i>Trois (3) x cinq (5) points = Max de 15 points</i></b></p>	
<b>C63</b>	Chaque projet de référence fourni dans la section O1 sera évalué en fonction du nombre d'utilisateurs du système.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points 500 utilisateurs ou plus</i>  <i>4 points 400 à 499 utilisateurs</i>  <i>3 points 300 à 399 utilisateurs</i>  <i>2 points 200 à 299 utilisateurs</i>  <i>1 point 100 à 199 utilisateurs</i>  <i>0 point moins de 100 utilisateurs</i></p> <p><b><i>Trois (3) x cinq (5) points = Max de 15 points</i></b></p>	

N°	CRITÈRES D'ÉVALUATION DES EXIGENCES COTÉES	ÉCHELLE DE COTATION	Réponse de la Soumissionnaire et/ou référence à location du réponse dans la Proposition de la Soumissionnaire
C64	Chaque projet de référence fourni dans la section O1 sera évalué en fonction du nombre de repas préparés.	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>5 points 15 000 personnes ou plus</i>  <i>4 points 12 500 à 14 999 personnes</i>  <i>3 points 10 000 à 12 499 personnes</i>  <i>2 points 7 500 à 9 999 personnes</i>  <i>1 point 5 000 à 6 499 personnes</i>  <i>0 point moins de 5 000 personnes</i></p> <p><b>Trois (3) x cinq (5) points = Max de 15 points</b></p>	
C65	<p>Le soumissionnaire doit fournir trois (3) projets de référence <b>en plus de</b> ceux qu'il a fournis à la section O1 pour prouver son expérience liée à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un système de gestion de l'information de services d'alimentation.</p> <p>Pour que l'on tienne compte des projets, ceux-ci doivent respecter les exigences suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. inclure les trois (3) composantes du système définies à la section 3 — <i>Portée du projet</i>;</li> <li>2. avoir été réalisés au cours des dix (10) dernières années;</li> <li>3. inclure l'organisation cliente;</li> <li>4. inclure le nom du projet;</li> <li>5. inclure les dates et la durée du projet;</li> <li>6. inclure une description du projet, y compris la portée et les éléments du cadre, les résultats du projet et l'environnement technique connexe.</li> </ol>	<p>Les points seront accordés comme suit :</p> <p><i>30 points pour trois (3) projets supplémentaires</i>  <i>20 points pour deux (2) projets supplémentaires</i>  <i>10 points pour un (1) projet supplémentaire</i>  <i>0 point pour aucun projet supplémentaire</i></p> <p><b>30 points maximum</b></p>	

## ANNEXE A : GLOSSAIRE DES ACRONYMES

Acronyme	Description
CF	Cadre fonctionnel
CAD	Dollars canadiens
FCEN	Fichier canadien sur les éléments nutritifs
COTS	Disponible sur le marché
SCC	Service correctionnel du Canada
CSV	Valeurs séparées par des virgules
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DNS	Serveur de noms de domaine
PRO	Planification des ressources de l'organisation
ETL	Extract, transform and load
EFG	Équipement fourni par le gouvernement
GC	Gouvernement du Canada
GUI	Interface graphique de l'utilisateur
HACCP	Analyse des risques et maîtrise des points critiques
SC	Santé Canada
HP-UX	Hewlett-Packard UniX
CVCA	Chauffage, ventilation et conditionnement d'air
SIGFM	Système intégré de gestion des finances et du matériel
GI/TI	Gestion de l'information/Technologie de l'information
SGI	Services de gestion de l'information
GIO	Gestion de l'infrastructure et des opérations
TI	Technologie de l'information
PJ	Pièce de journal
RL	Réseau local
LDAP	Protocole allégé d'accès annuaire
OSLD	Ordonnance de surveillance de longue durée
RCN	Région de la capitale nationale
AC	Administration centrale

Acronyme	Description
F et E	Fonctionnement et entretien
SE	Système d'exploitation
PDA	Assistant numérique
PDF	Format de document portable
CP	Chef de projet
GP	Gestionnaire de projet
PMBOK	Project Management Body of Knowledge
PMI	Project Management Institute
VFP	Visites familiales privées
BC	Bon de commande
PDV	Point de vente
TPSGC	Travaux publics et Services gouvernementaux Canada
CAFR	Contrôle d'accès en fonction des rôles
DR	Demande de renseignements
DDP	Demande de propositions
AQ	Assurance de la qualité
SAN	Réseau de stockage
SCSI	Small Computer System Interface
RPG	Repas en petits groupes
PRPG	Préparation de repas en petits groupes
UGS	Unité de gestion des stocks
COC	Convention d'offre à commandes
EB	Énoncé des besoins
SES	Spécifications des exigences du système
AT	Autorisation de tâche
TCP/IP	Transmission Control Protocol (TCP) et Internet Protocol (IP)
DST	Division des services techniques
SGISA	Système de gestion de l'information des Services d'alimentation
EAU	Essai d'acceptation par l'utilisateur
UDM	Unité de mesure

Annexe A — Énoncé des exigences — TPSGC

---

Acronyme	Description
USB	Bus série universel
FA	Fournisseurs attitrés
RE	Réseau étendu
WINS	Windows Internet Name Service
XML	Langage de balisage extensible