

CONTRACT ADDENDUM

Implementation of an Automated Parking Management System

NR51

May 17, 2013

Page 1 OF 37

ADDENDUM No. 1

The following shall be read in conjunction with and shall form an integral part of the Proposal and Contract Documents:

The close of tender is extended. Bid closing is set to July 31, 2013 at 3:00 p.m. Ottawa time.

1 The following paragraph is added to section 2.4 Site Preparation for Pay and Display Sites

2.4 b) Where wireless telecommunication technology is not adequate for the implementation of the system and aerial phone lines do not service the site the NCC will take the appropriate steps to ensure that the level of land telecommunications available in proximity (as identified in tables 1 and 2) are available to each site. The NCC will not upgrade any available service beyond what is indicated in tables 1 and 2. Contact with Bell will be made by the NCC and will not be the responsibility of the winning Supplier. The NCC shall provide one communication duct, from the Bell's distribution point to the Pay and Display machines.

2 The following paragraph is added to section 4.5 Seasonal and Access Card Reader:

4.5 d) The device shall also allow detection of daily tickets provided by Pay and Display machines, in Gatineau Park.

ADDENDA AU CONTRAT

Mise en place d'un système automatisé de gestion des stationnements

NR51

Le 17 mai 2013

Page 1 de 37

ADDENDA no. 1

Ce qui suit doit être interprété comme faisant partie intégrante de la proposition et des documents relatifs au contrat :

La clôture de l'offre est prolongée et est fixé au 31 juillet 2013 à 3 h, heure d'Ottawa.

1 Le paragraphe suivant est ajouté à la section 2.4 Préparation de sites avec horodateurs :

2.4 b) Lorsque la technologie de télécommunication sans fil n'est pas adéquate pour implanter le système et que les lignes téléphoniques aériennes ne desservent pas le site, la CCN prend à sa charge d'effectuer les démarches requises afin que chaque site soit desservi par le niveau de télécommunication terrestre disponible à proximité, et tel qu'identifié aux tableaux 1 et 2. La CCN n'améliorera pas le service disponible au-delà de ce qui est indiqué aux tableaux 1 et 2. Les démarches auprès de Bell se feront par la CCN et ne sont pas sous la responsabilité du Fournisseur retenu. La CCN prend à sa charge l'installation d'un conduit pour loger les fils téléphoniques entre le point d'alimentation du système de Bell jusqu'aux horodateurs.

2 Le paragraphe suivant est ajouté à la section 4.5 Dispositif acceptant les permis saisonniers et les cartes d'accès :

4.5 d) le dispositif doit également permettre de détecter les billets journaliers obtenus aux sites avec horodateurs, dans le parc de la Gatineau.

CONTRACT ADDENDUM

Implementation of an Automated Parking Management System

NR51

May 17, 2013

Page 2 of 37

ADDENDUM No. 1

ADDENDA AU CONTRAT

Mise en place d'un système automatisé de gestion de stationnements

NR51

Le 17 mai 2013

Page 2 de 37

ADDENDA no. 1

3 The following paragraph is added to section 4.8 Pay and Display Machines :

4.8 m) The daily ticket issued by the Pay and Display machine shall also allow access to gated sites located in Gatineau Park.

Attached are notes and presentation of the technical briefing held May 10, 2013.

3 Le paragraphe suivant est ajouté à la section 4.8 Horodateurs :

4.8 m) Le billet journalier émis par l'horodateur doit permettre d'accéder aux sites avec barrières situés dans le parc de la Gatineau.

Vous trouverez ci-joint les notes et la présentation de la rencontre technique du 10 mai 2013.



Nathalie Rheault
Senior Contract Officer
Procurement Management Services

Non-Mandatory Technical Briefing - May 10, 2013

NR51 Automated Parking Management System

Procurement Process

- Those in attendance were reminded of the critical dates and deadlines for questions and bid closing.
- All proponents will have to make sure that all appendices are filled out and that seven paper copies of the technical proposal are provided.
- One copy of the financial proposal is to be provided in a separate envelope.

Overview of the project

- An overview of the project was provided, with a particular emphasis on the need to read carefully the RFP and respond to all the listed requirements. The attached Powerpoint provides the general content of the presentation.

Questions and Answers at the Briefing Session

1. How will enforcement be dealt with at the sites where Pay and Display machines are required?

Monitoring and enforcement of the fee will be done by NCC Conservation officers at this time, until the National Capital Act is amended. Enforcement is not part of the RFP

2. Please provide rationale for the 20 minutes delay to be on site, in particular in the case of La Pêche Lake.

The NCC has established that 20 minutes is the maximum time a client can wait to exit the site, especially in case of an emergency. The NCC is looking for an automated system, with remote communications. The maximum 20 minutes delay is for the odd time when the automated system cannot work and the automated gate cannot be lifted. It is noted that there are contractors working in the Park that may be opened to opportunities to do a joint venture, if a supplier is interested. The NCC is not suggesting that this is the solution but some may want to explore this option.

3. What happens if the 20 minutes is not respected?

The RFP and the contract contain default, remedy and termination provisions such as a series of actions to be taken if a default is identified to the service delivery. Performance penalties are a possibility. See Section B11 of the RFP.

4. La Pêche site: Are there phone lines available?

Yes, there are analog lines but no DSL as indicated in table 2 of the RFP

5. Can you elaborate on the site preparation?

Non-Mandatory Technical Briefing - May 10, 2013

NR51 Automated Parking Management System

Section 2.3 provides the information. The NCC will provide an electrical panel with approximately 6 breakers of 15 A, empty ducts with pull strings from the panel to the island on which the equipment will be installed. The panel will be located approximately at 15 meters from the island. Close collaboration and interaction between the winning equipment supplier, the contractor and the NCC will be required to revise designs to accommodate the chosen equipment.

Will the sensors that open the gate be installed by the contractor?

No, the sensors are part of the equipment the winning supplier shall provide and install.

6. At sites where no internet is available, how will credit cards be processed?

RFP section 5 identifies that near real time is acceptable. This will allow the winning supplier to batch files when processing transactions, if real time is not technically available.

7. After installing the sensors for triggering the gate, can the opening be sealed?

Yes, as all gated sites are paved. Please see sites characteristics in section 2 and drawings on the ftp site.

8. For the Meech Lake sites, can you tell us where the DSL lines are located?

There is a line along Meech Road. The NCC will be approaching Bell to request the installation of the necessary phone lines. An addition to section 2.4 will provide indications on the Supplier's responsibilities.

9. How do seasonal passes work? Why are you requesting validators?

Seasonal passes for clients are good for one season. The pass would provide access to all sites within Gatineau Park and Leamy Lake Park. The pass should work at gated sites and, be visible for the Conservation officers at sites where there is Pay and Display equipment.

The system should be flexible enough to allow for payment methods or if the NCC decides to add additional sites and equipment within the 10 year contract period.

Presently, a daily pass provides access to all sites within Gatineau Park, even if the fee for one of the sites is different. The pass shall function with the gated system and at the pay and display sites. A ticket from a pay and display shall also give access to a gated site in Gatineau Park.

Where is that required in the RFP?

Section 3 a) specifies that *'The required system shall provide an automated fee system for nine sites that is fully integrated and managed in real time.'*

Non-Mandatory Technical Briefing - May 10, 2013

NR51 Automated Parking Management System

Additions to Sections 4.5 and 4.8 will provide more clarity.

The NCC rents some sites for events and provides a number of passes to the event organizers for set up. These access cards/passes are limited to a specific time period. The distribution of the passes is done by NCC staff. Validators would allow staff to continue to issue passes without asking the supplier to respond to these numerous demands.

Access cards for contractors and NCC staff are also required.

10. How do you deal with different rates in the Park with a daily pass?

It is very rare that clients accessing the site with a lower fee go to other sites the same day. However, when this does occur, the NCC accepts the loss in revenue.

Rencontre technique optionnelle – 10 mai 2013

NR51 Système automatisé de gestion des stationnements

Processus d'approvisionnement

- On a fait un rappel des dates et échéances pour les demandes de renseignements et la clôture de l'offre.
- Tous les soumissionnaires doivent s'assurer que toutes les annexes sont remplies et que les sept copies requises de la proposition technique sont fournies.
- La proposition financière doit être remise en une seule copie dans une enveloppe séparée.

Résumé du projet

- Un survol du projet est présenté, en mettant l'accent sur la nécessité de lire attentivement la Demande de proposition et de répondre à toutes les exigences. Le document Powerpoint en annexe donne le contenu général de la présentation.

Questions et réponses à la rencontre technique

1. Comment va-t-on s'assurer que les clients paient aux sites où les horodateurs sont requis?

La surveillance et l'application de la réglementation de tarification se fera par les agents de conservation de la CCN pour le moment, et jusqu'à ce la Loi sur la capitale nationale soit amendée. L'application de la réglementation ne fait pas partie de cette demande de proposition.

2. Pouvez-vous expliquer comment vous êtes arrivés à l'exigence du délai maximum de 20 minutes pour se rendre aux sites, en particulier au lac la Pêche

La CCN a établi qu'un temps de 20 minutes est le délai maximum qu'un client peut attendre pour sortir du site, en particulier en situation d'urgence. La CCN cherche un système automatisé avec des communications à distance. Le délai maximum de 20 minutes s'applique lorsque, dans les rares occasions où le système ne pourra ouvrir la barrière de façon automatique, ou commander l'ouverture à distance. On note qu'il y a des entrepreneurs travaillant dans le parc qui pourraient être intéressés à travailler en commun, si tel était le souhait du fournisseur. La CCN ne suggère pas que ceci est la solution, mais certains pourraient vouloir explorer cette option.

3. Qu'arrivera-t-il si le délai maximum de 20 minutes n'est pas respecté?

La Demande de proposition et le contrat contiennent des clauses de défaut, de recours et de résiliation comme une série d'actions à entreprendre si un défaut dans la livraison du service est identifié. Des pénalités liées à la performance sont possibles. Voir la section B11 de la DP.

4. Y a-t-il des lignes téléphoniques au lac la Pêche?

Oui, il y a des lignes analogues et non DSL, tel qu'indiqué au tableau 2 de la DP.

Rencontre technique optionnelle – 10 mai 2013

NR51 Système automatisé de gestion des stationnements

5. Pouvez-vous élaborer sur la préparation des sites?

La section 2.3 donne les informations. La CCN fournira un kiosque électrique contenant environ 6 disjoncteurs de 15 A, des conduits avec 'Pull strings' à partir du kiosque jusqu'à l'îlot de béton logeant les équipements de tarification avec barrières. Le kiosque sera localisé à environ 15 mètres de l'îlot de béton. Une proche collaboration et de bonnes communications entre le fournisseur retenu, l'entrepreneur effectuant les travaux de préparation de site et la CCN sera nécessaire pour ajuster les plans et devis afin de les adapter aux équipements choisis.

Est-ce que les senseurs requis pour activer les barrières seront installés par l'entrepreneur de préparation de site?

Non, les senseurs font partie de l'équipement de tarification devant être fournis et installés par le fournisseur retenu.

6. Comment les cartes de crédit seront-elles traitées aux sites sans disponibilité d'internet?

La DP prévoit la possibilité que le traitement se fasse en temps presque réel (section 5). Ceci permet de procéder en groupant les fichiers, quand le temps réel n'est pas disponible techniquement.

7. Une fois que les senseurs permettant de déclencher les barrières sont installés, est-ce que sceller le pavage est acceptable?

Oui, puisque tous les sites avec barrières sont pavés. SVP vous référez au tableau 2 et aux plans sur le site ftp.

8. Pouvez-vous nous préciser où sont localisées les lignes DSL pour les sites au lac Meech?

Les lignes téléphoniques sont le long du chemin du lac Meech. La CCN fera la demande auprès de Bell pour les lignes téléphoniques requises. Un ajout à la section 2.4 précisera les responsabilités du fournisseur.

9. Comment fonctionne le système de passes saisonnières? Pourquoi demandez-vous des machines de validation portatives?

Les passes saisonnières pour les clients sont valides pour une saison. La passe doit donner accès à tous les sites du parc de la Gatineau et au lac-Leamy. Elle doit fonctionner avec les barrières et être visible pour les agents de conservation aux sites fonctionnant avec horodateurs.

Le système doit être suffisamment flexible pour permettre divers modes de paiement ou plus de sites dans l'éventualité où la CCN décidait d'ajouter des sites et des équipements pendant les 10 ans du contrat.

Rencontre technique optionnelle – 10 mai 2013

NR51 Système automatisé de gestion des stationnements

Présentement une passse journalière permet au détenteur d'accéder à tous les sites du parc de la Gatineau dans la même journée, même si un site a un tarif différent. La passe doit fonctionner avec le système de barrière et être également valide aux sites avec horodateurs. Un client prenant un billet à l'horodateur doit pouvoir accéder aux sites avec barrières.

À quel endroit dans la DP voit-on cette obligation?

La section 3 de la DP précise : *Le système recherché consiste à pourvoir neuf stationnements avec un système automatisé de tarification, complètement intégré, et géré en temps réel. Des précisions seront apportées aux sections 4.5 et 4.8.*

La CCN loue certains sites pour des événements ponctuels et remet aux organisateurs un certain nombre de cartes d'accès /passes permettant leur permettant de préparer ses installations. Ces cartes / passes ont une durée limitée en heures et en jour. La distribution se fait présentement par les employés de la CCN. Les machines de validation portatives permettraient au personnel de poursuivre cette pratique sans demander au fournisseur de répondre à ces demandes nombreuses.

Des cartes d'accès pour les employés de la CCN ainsi que ses entrepreneurs sont également requises.

10. Comment gérez-vous les sites avec la passe journalière si tous n'ont pas le même tarif?

Il est très rare que les clients qui accèdent au site avec le tarif le plus bas vont aux autres sites dans la même journée. LA CCN accepte la perte de revenus dans ces situations.



Canada

Request for Proposal NR51 Implementation of an Automated Parking Management System and Management Services Non-Mandatory Briefing Session

May 10, 2013

Agenda

- Procurement Process
- Overview of the Project
- Presentation of the Sites
- Question Period

Procurement Process

- Questions
- Technical Proposal
- Financial Proposal
- Closing Date

Overview of the Project

- Replacement of the parking attendants by an automated parking management system for 9 paid parking sites :
 - 7 within the Gatineau Park
 - 2 within the urban area of Canada's Capital Region

Overview of the Project

- Goals:
 - Substantially diminish annual operating costs
 - Maintain existing revenue levels
 - Ensure that sites are secured
 - Provide a variety of payment options to enhance clientele service

Overview of the Project

- Acquisition, installation and programming of the system
- 4 sites: Payment at exit gate and Pay on foot machine
- 4 sites: Pay and display solar machines
- 1 site: Equipment to be determined by the NCC
- Includes all required devices and accessories to ensure proper operation of the system

Overview of the Project

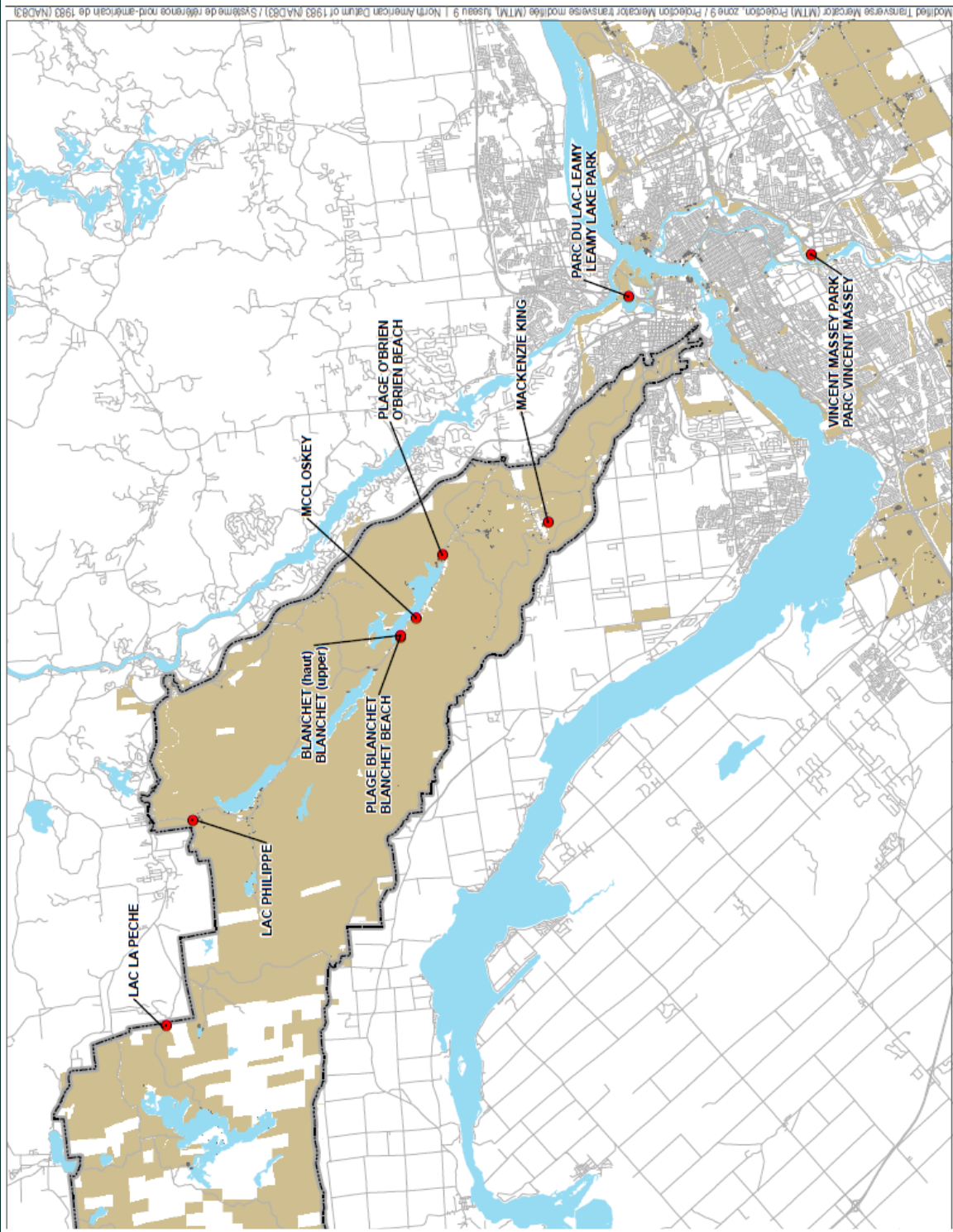
- Also includes all site work required to install Pay and display machines at 4 sites
- System must be operational on April 1, 2014

The RPF does not include site preparation for gated sites

Overview of the Project

- Turn-key services from April 2014 to March 2024 that includes:
 - Bilingual customer service
 - System programming and updates
 - Comprehensive maintenance service
 - Revenue collection
 - Data collection
 - Reporting requirements

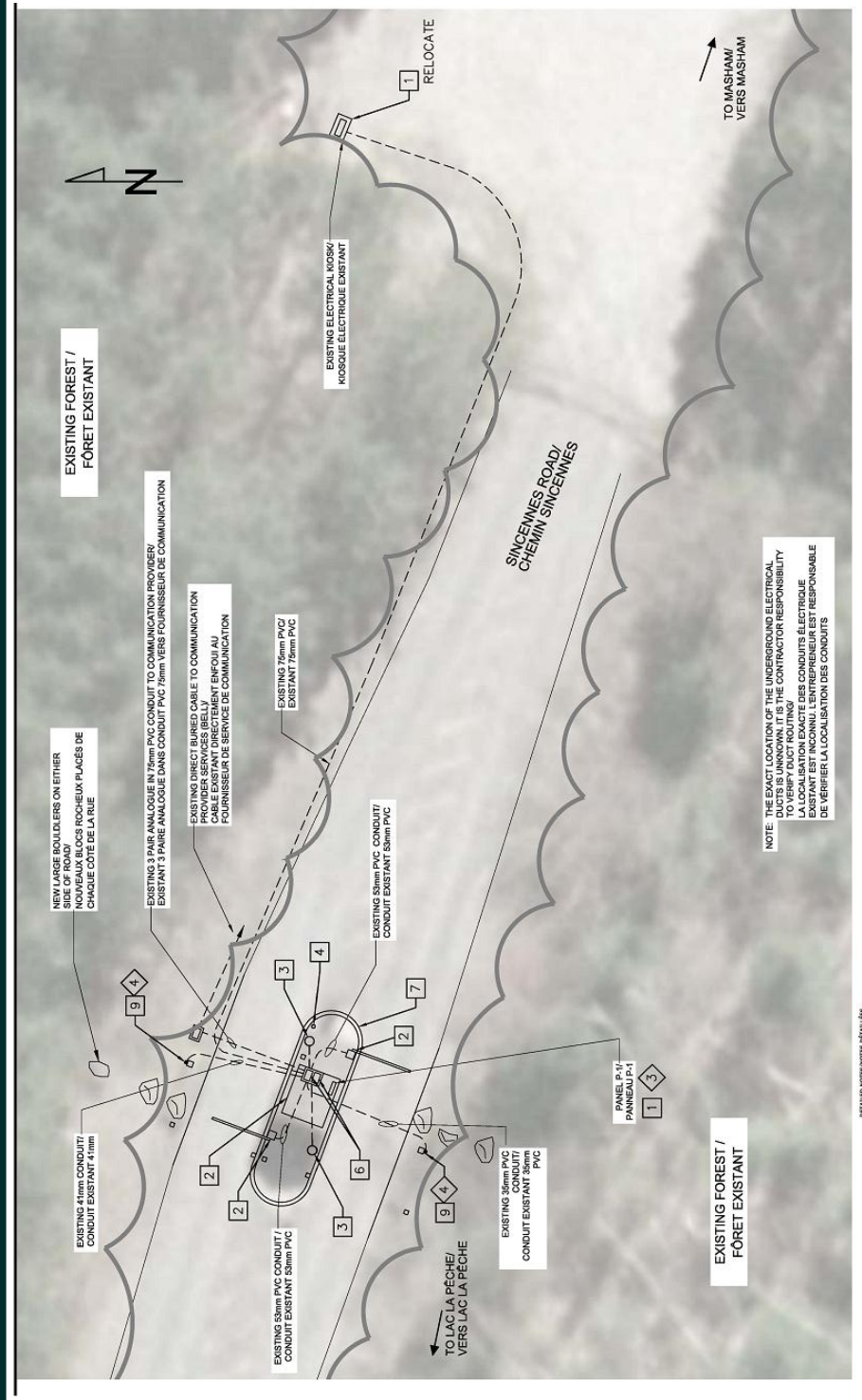
Sites



La Pêche Lake



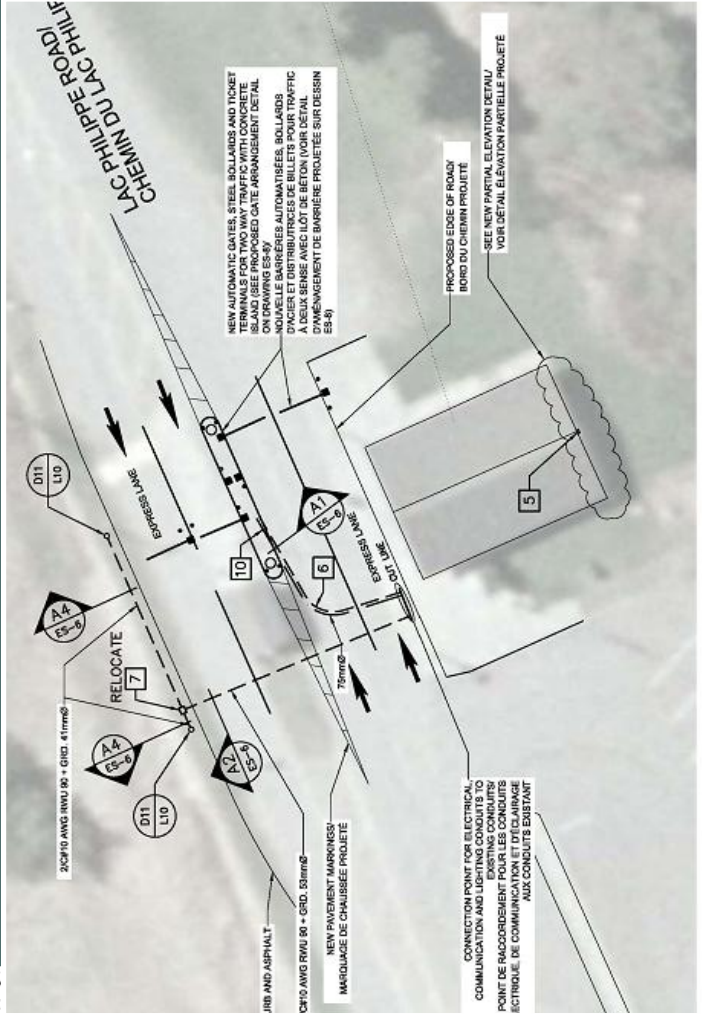
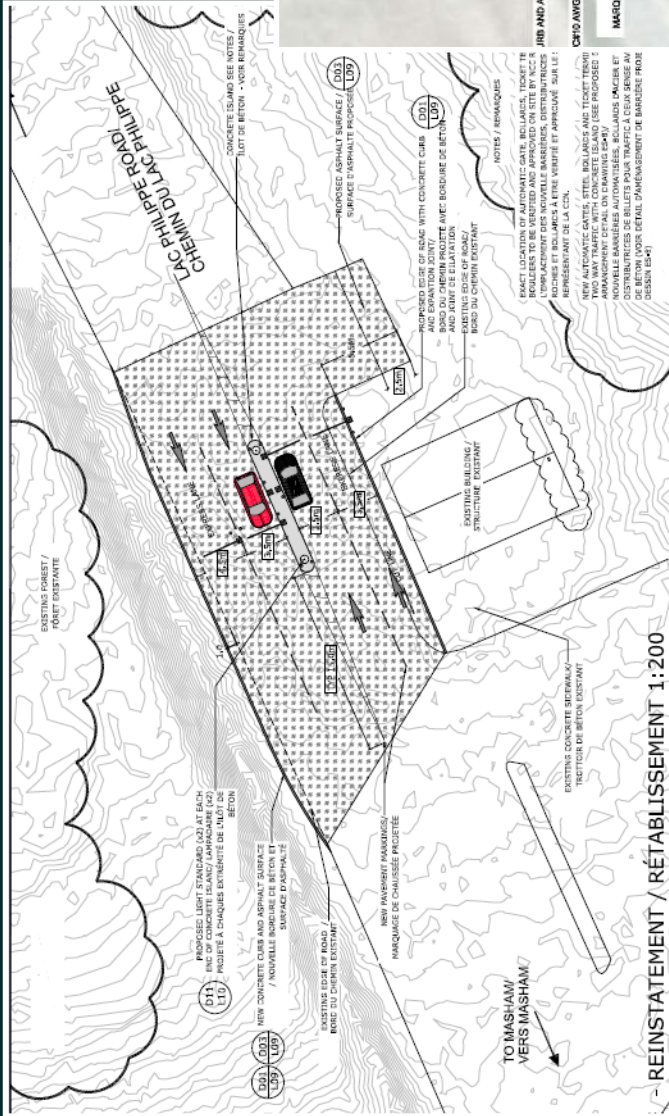
La Pêche Lake



Philippe Lake



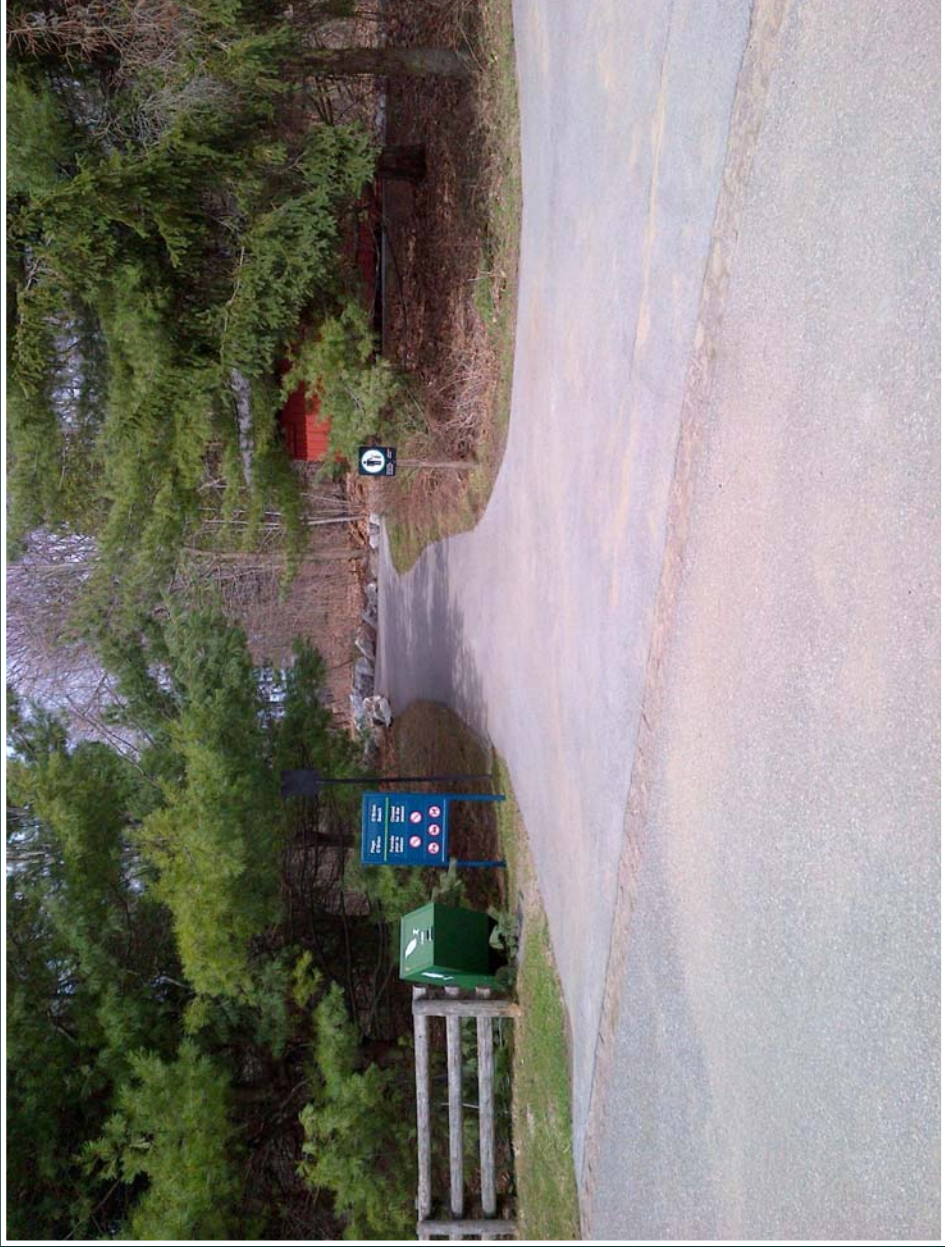
Philippe Lake



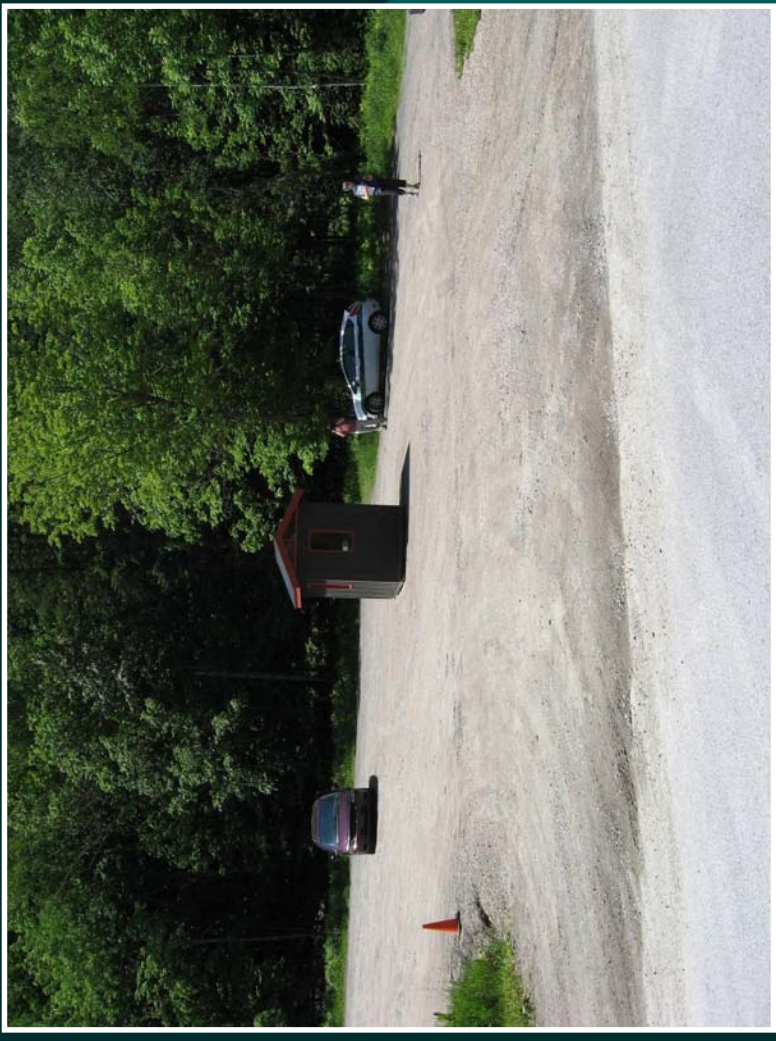
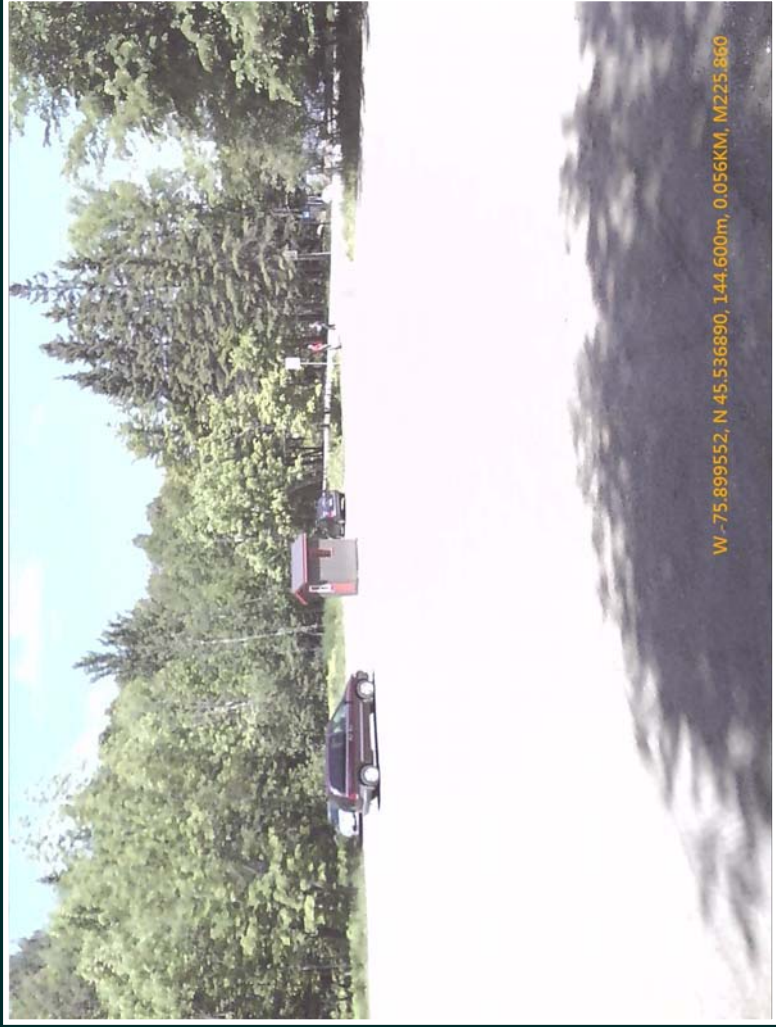
Meech Lake, O'Brien Beach (PII)



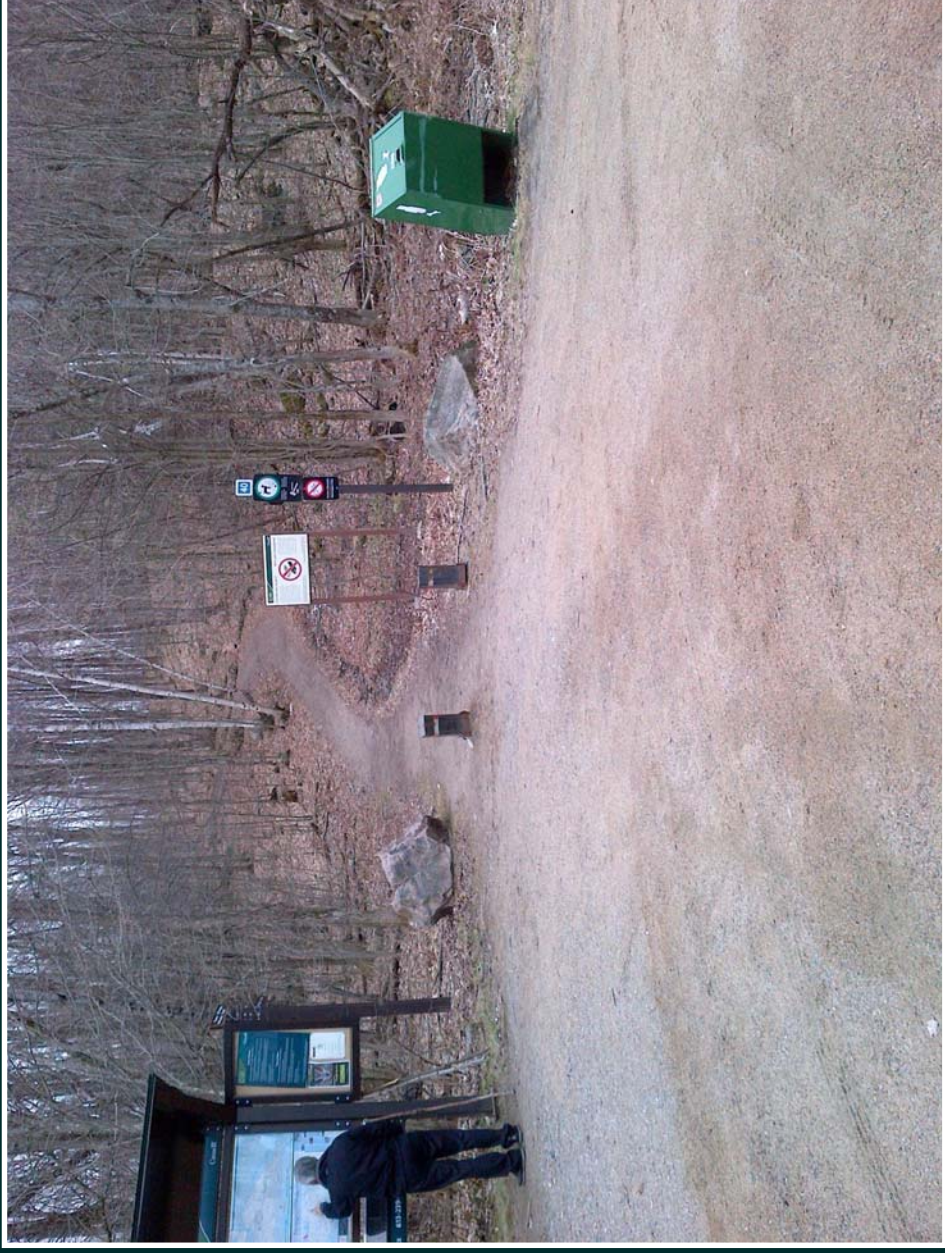
Meech Lake, O'Brien Beach (P I I)



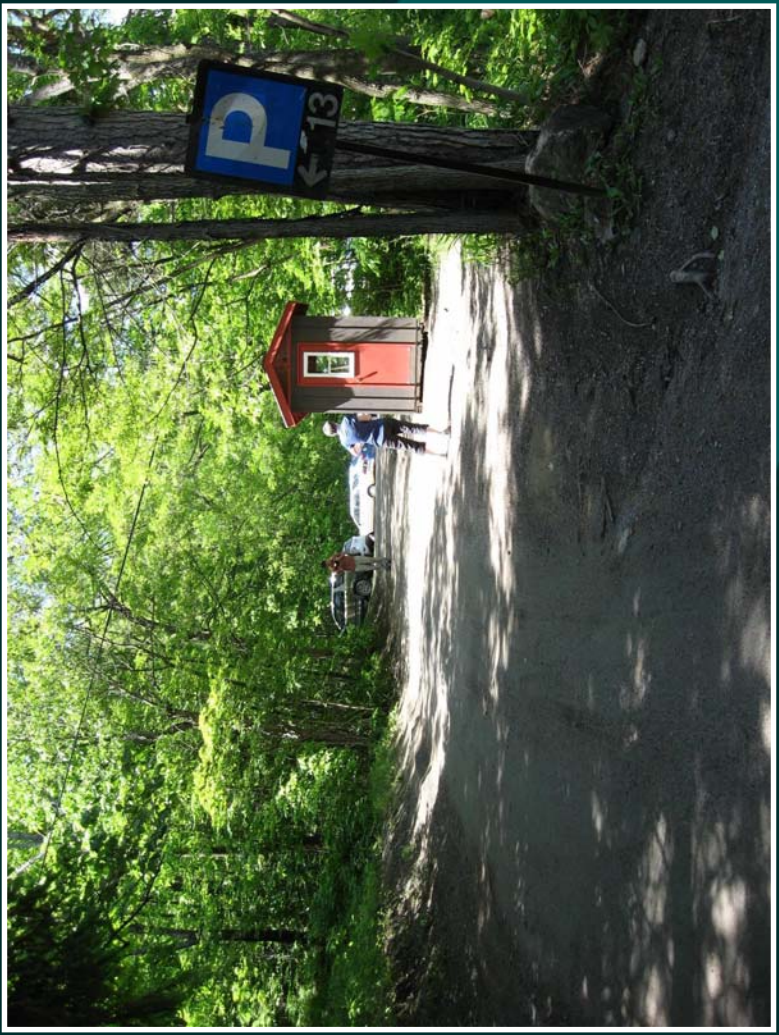
Meech Lake, McCloskey (PI 2)



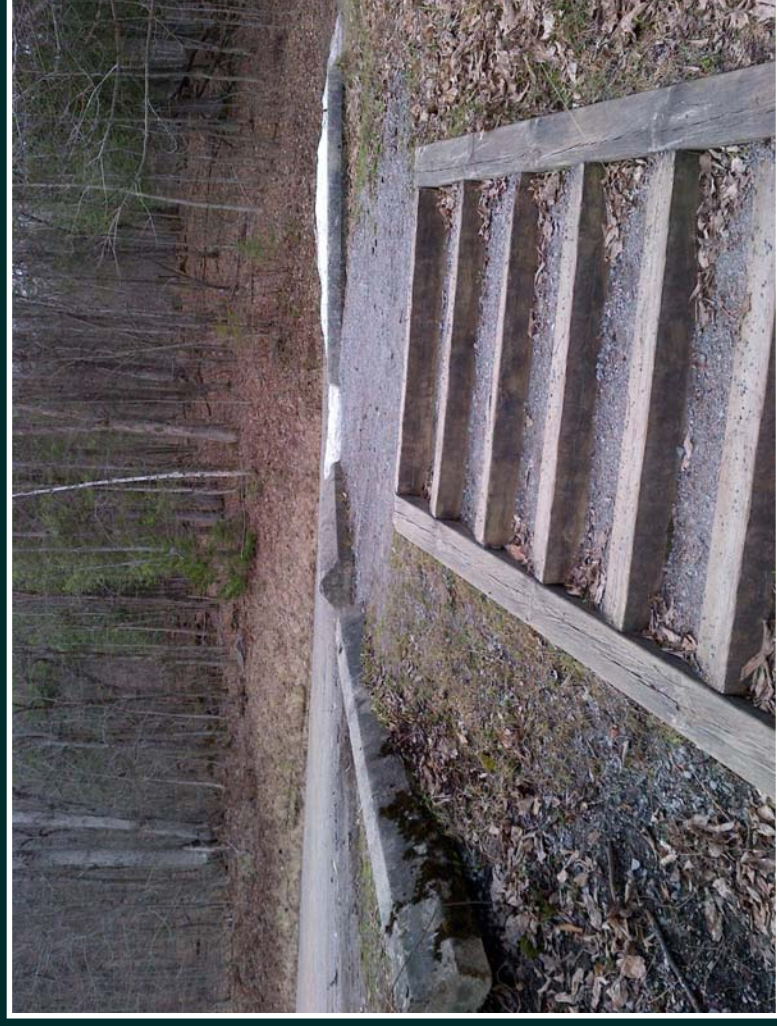
Meech Lake, McCloskey (PI2)



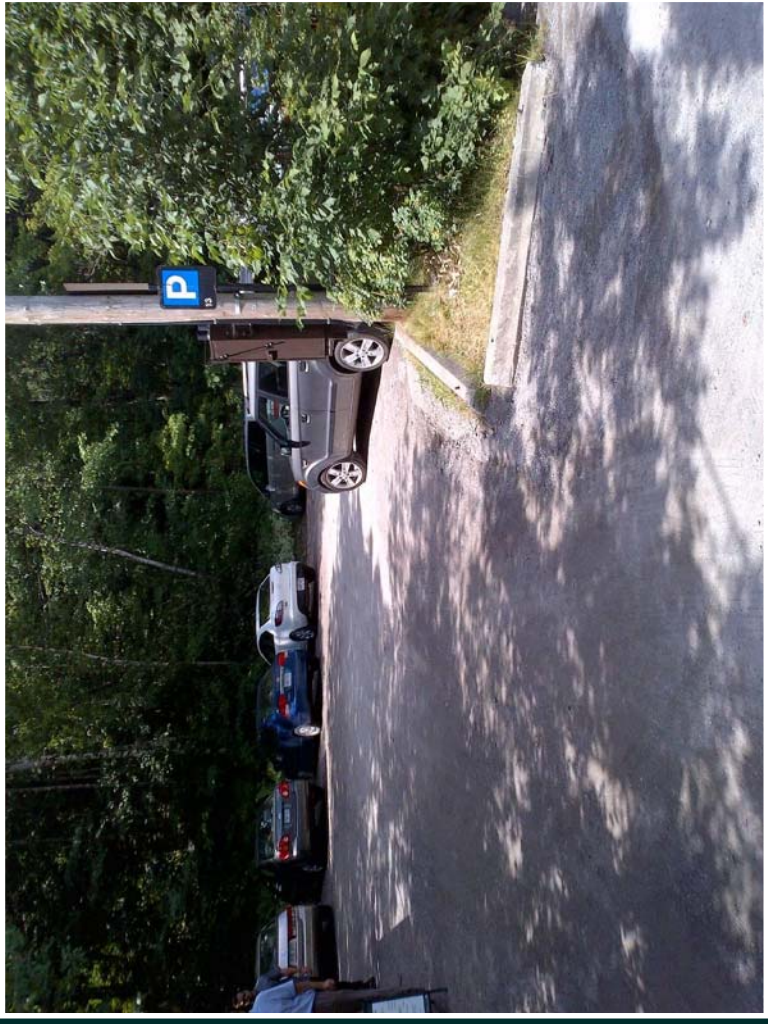
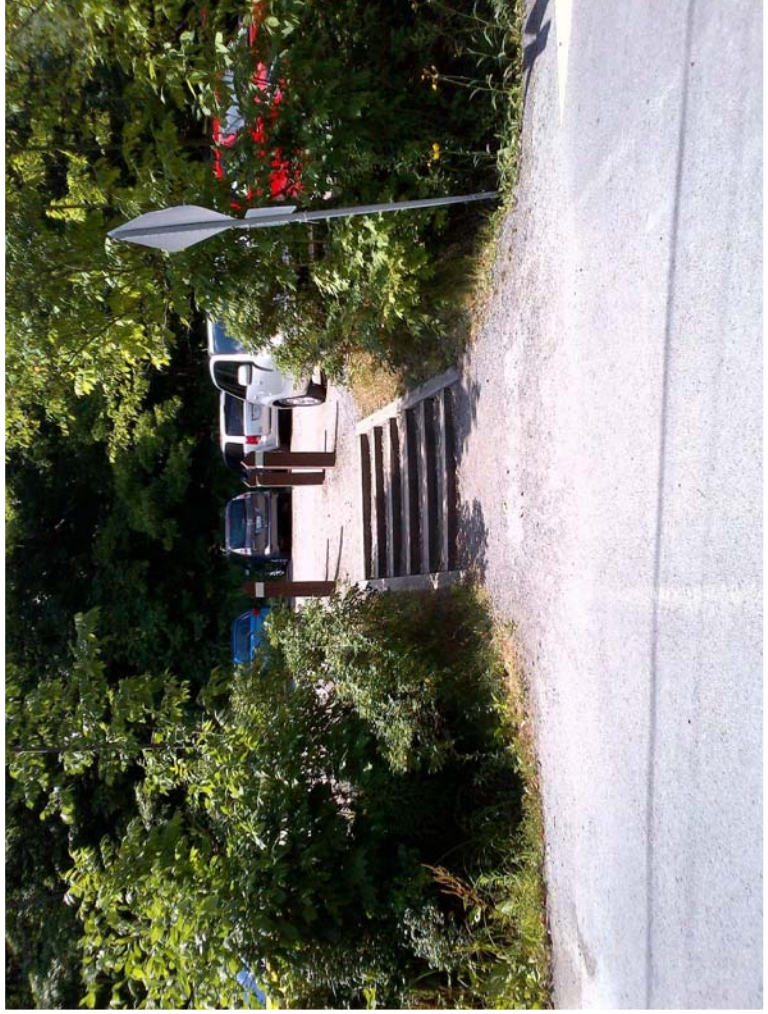
Meech Lake, Blanchet Beach- Upper (PI3)



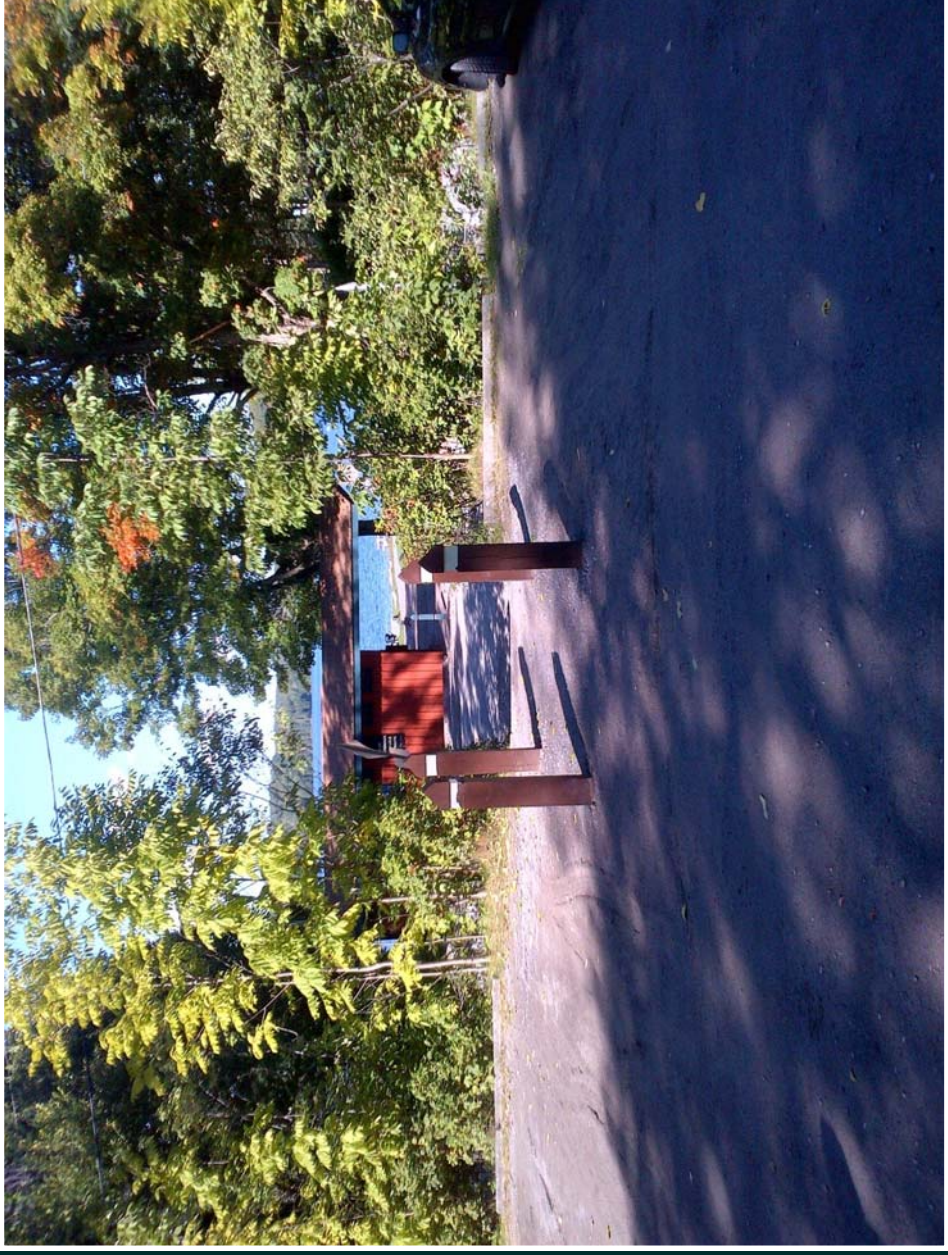
Meech Lake, Blanchet Beach Upper (P13)



Meech Lake, Blanchet Beach- Lower (PI3)



Meech Lake, Blanchet Beach- Lower (P13)



Mackenzie-King Estate (P6)



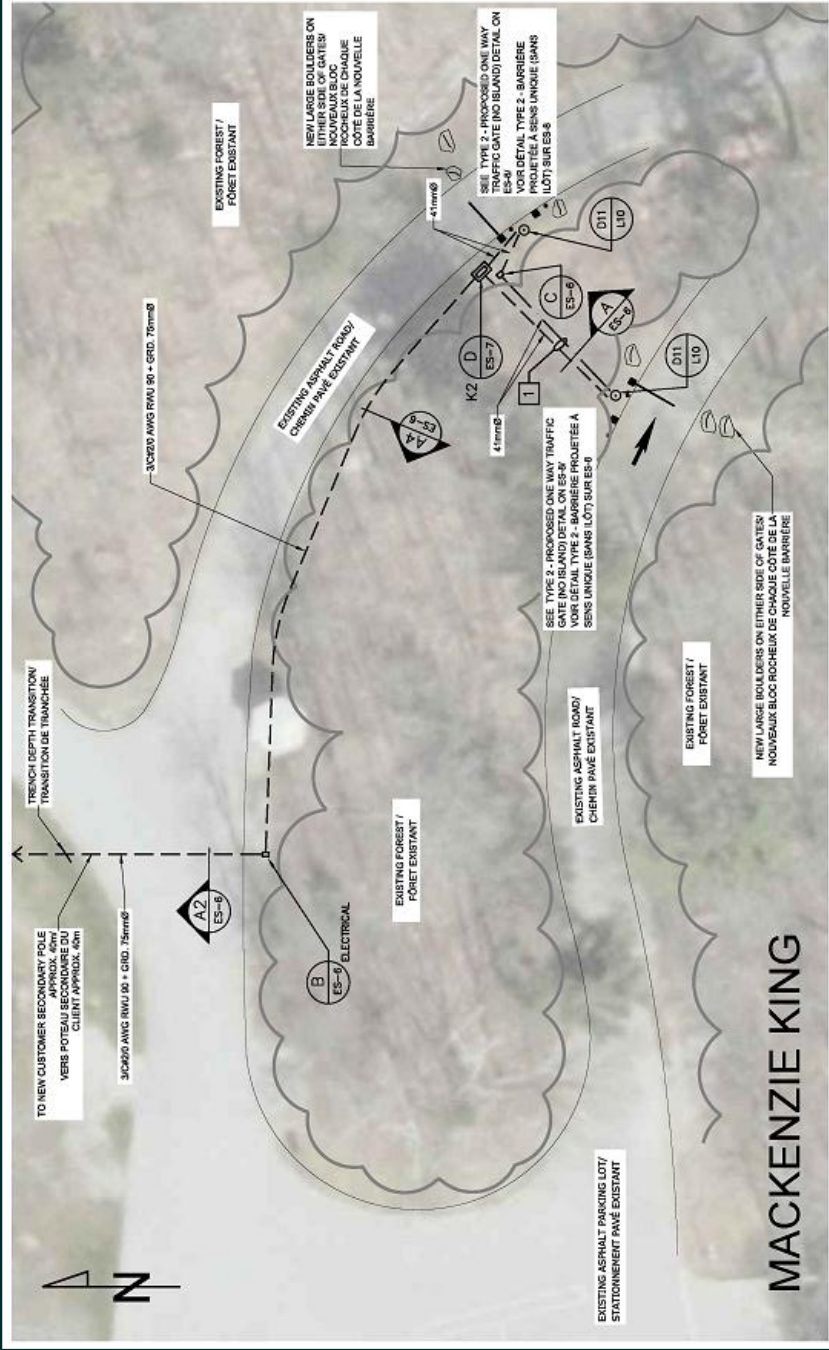
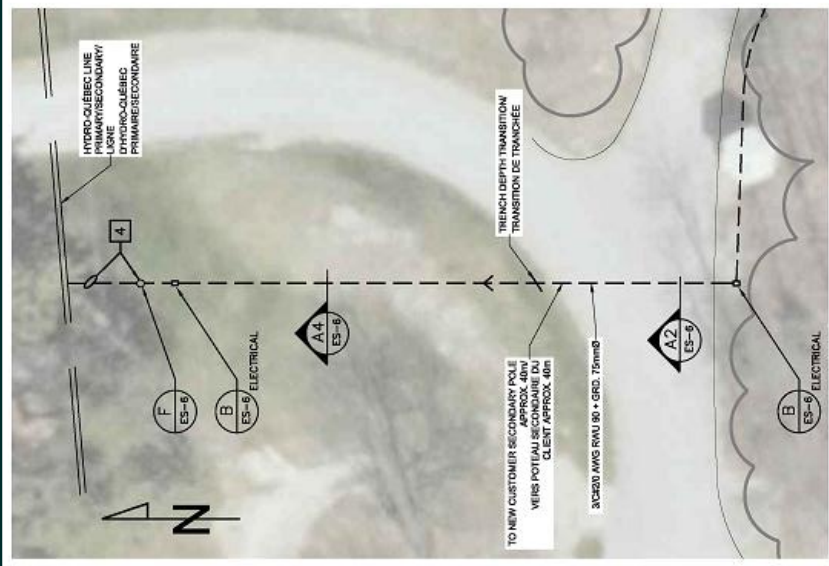
Mackenzie-King Estate (P6)



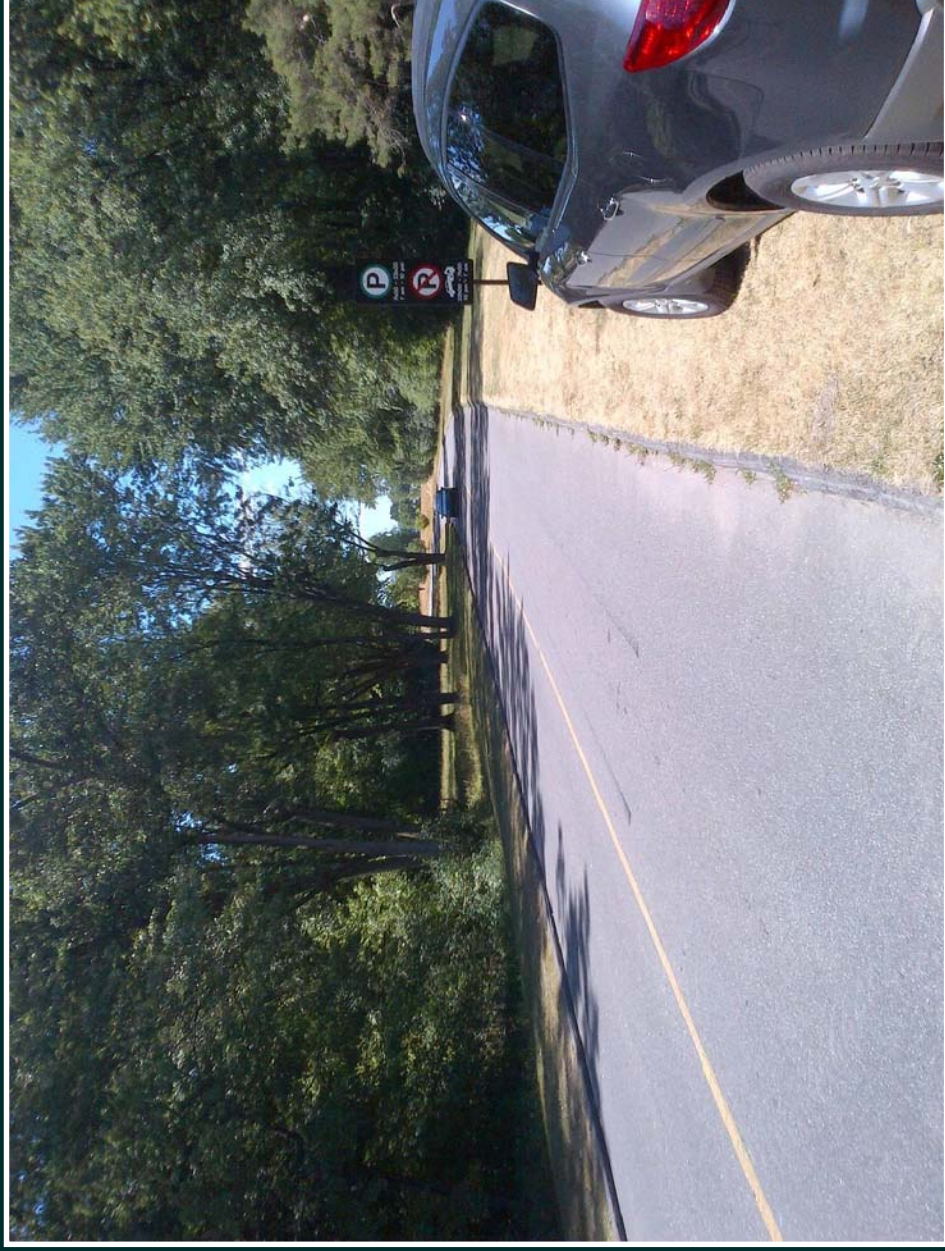
Mackenzie-King Estate(P6)



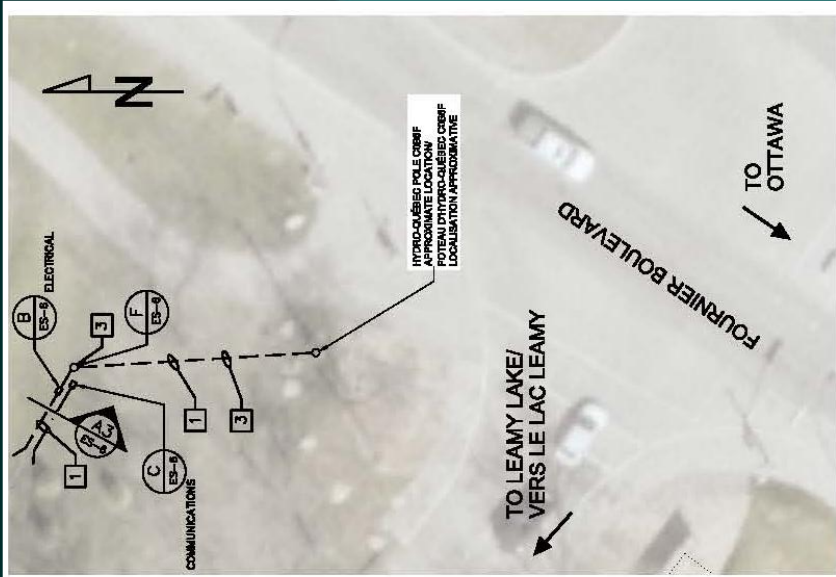
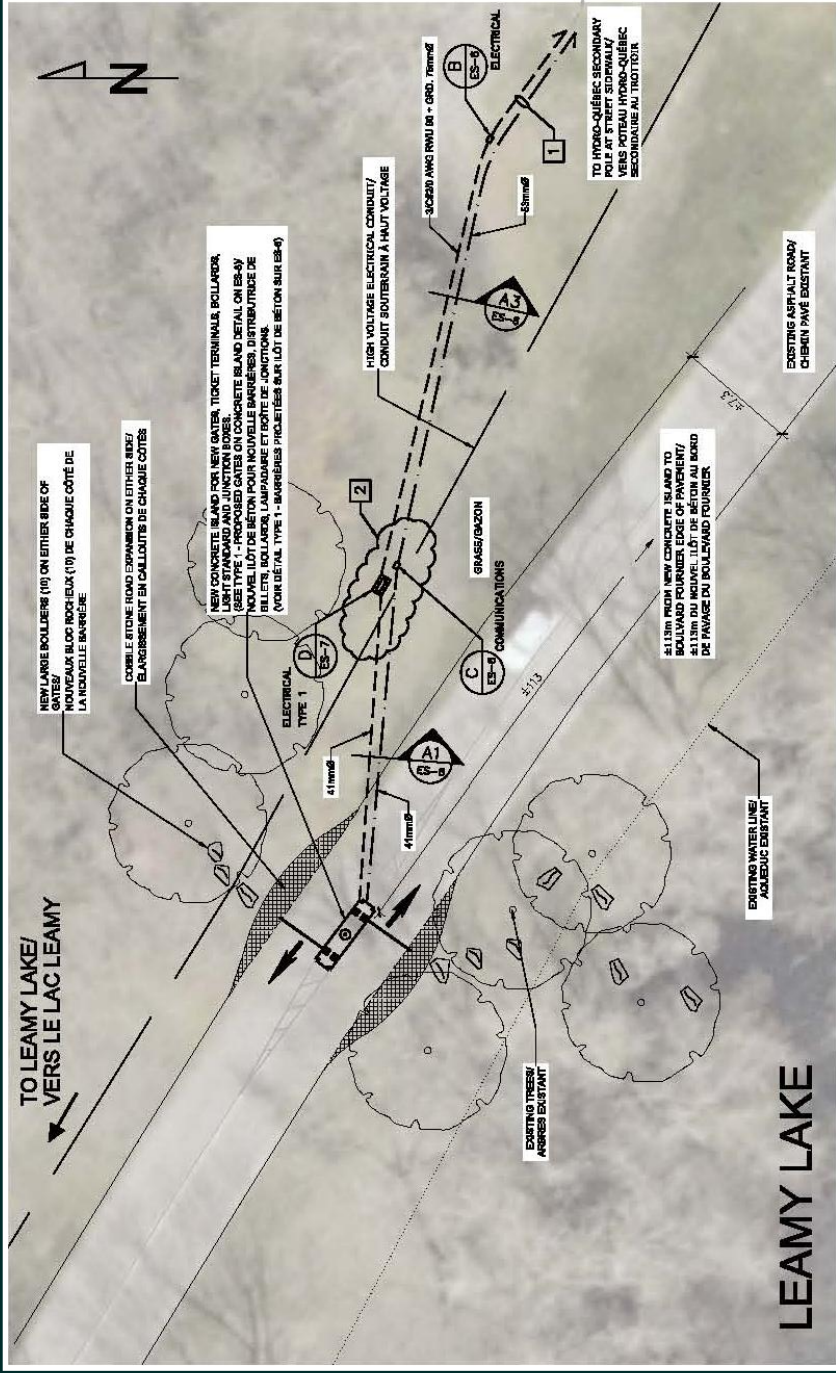
Mackenzie-King Estate (P6)



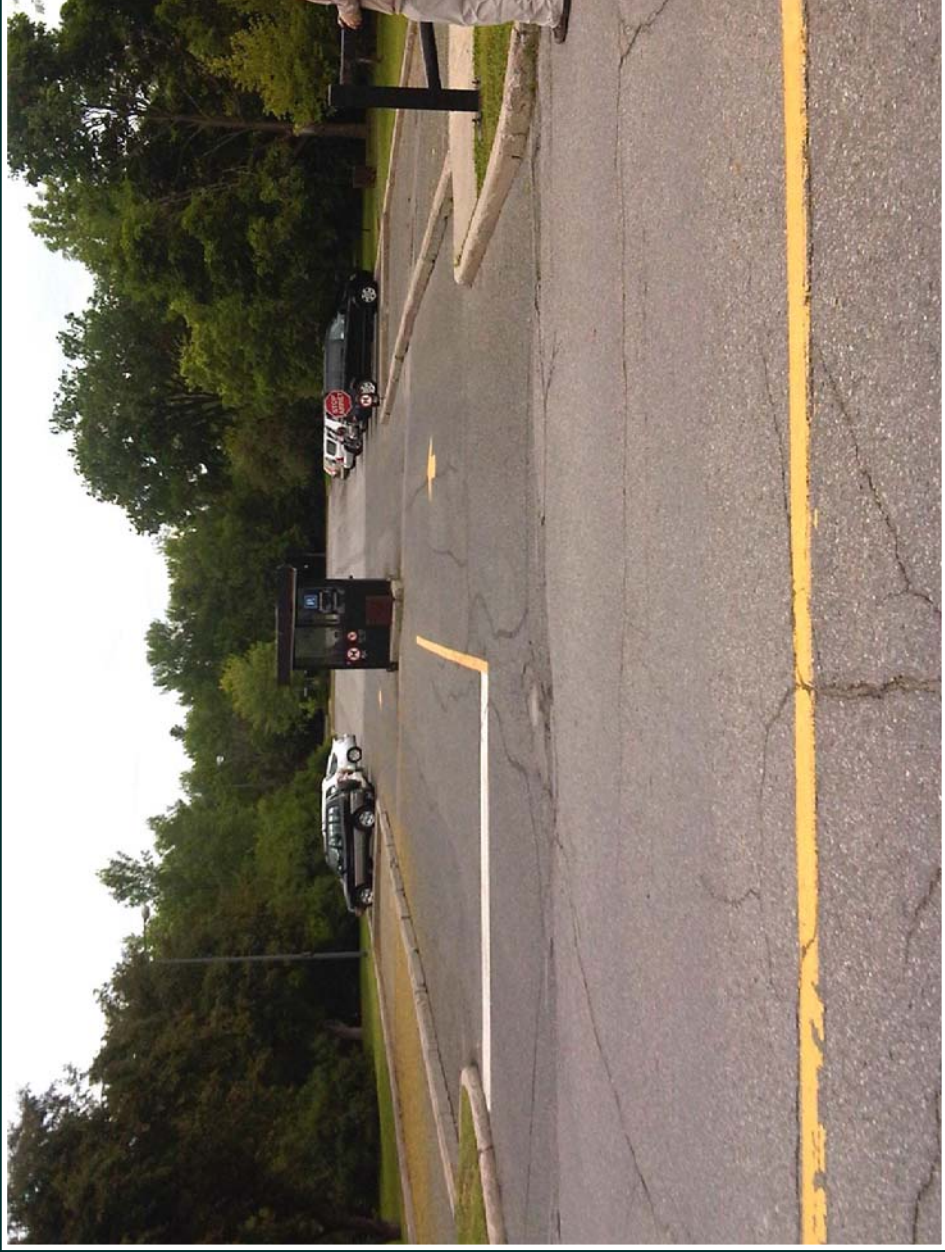
Leamy Lake Park (via Fournier)



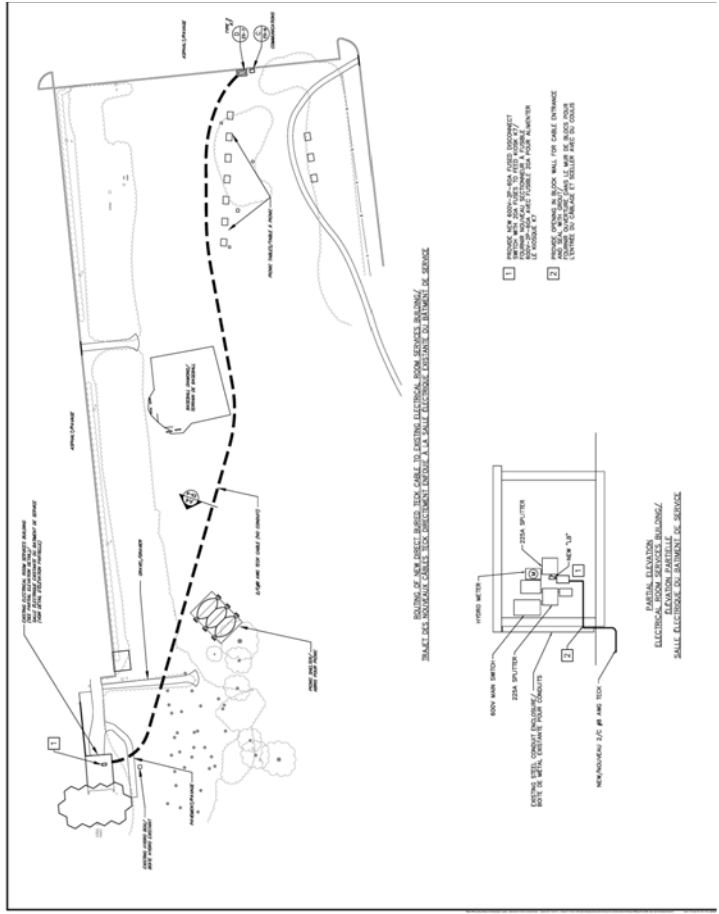
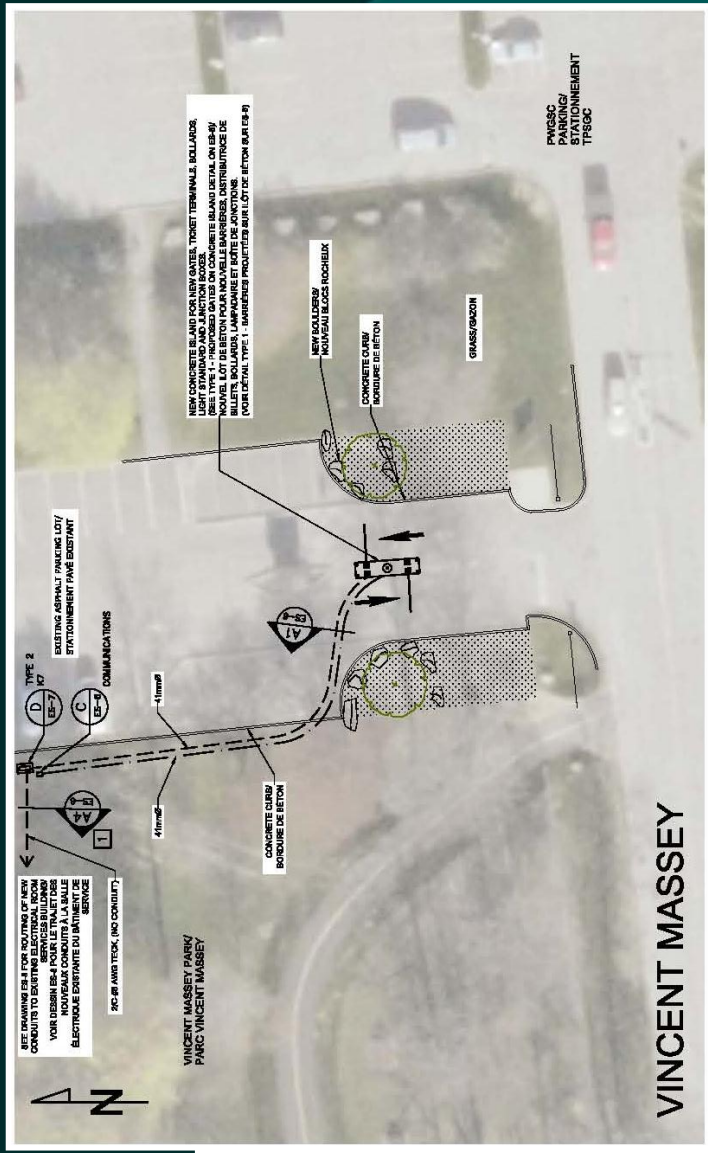
Leamy Lake Park (via Fournier)



Vincent-Massey Park



Vincent-Massey Park



Questions





Canada

**Demande de proposition NR51
Mise en place d'un système automatisé de gestion
des stationnements
Rencontre technique facultative**

Le 10 mai 2013

Ordre du jour

- Processus d'approvisionnement
- Vue d'ensemble du projet
- Présentation des sites
- Période de questions

Processus d'approvisionnement

- Questions
- Proposition technique
- Proposition financière
- Date de fermeture

Vue d'ensemble du projet

- Remplacement des préposés aux stationnements par un système automatisé de gestion des stationnements dans 9 sites déjà payants:
 - 7 dans le parc de la Gatineau
 - 2 dans la partie urbaine de la Région de la capitale du Canada

Vue d'ensemble du projet

- Objectifs:
 - Diminuer substantiellement les frais d'opérations annuels
 - Maintenir les niveaux actuels de revenus
 - Assurer la sécurité des sites
 - Prévoir une variété d'options de paiement pour améliorer le service à la clientèle

Vue d'ensemble du projet

- Acquisition, installation et programmation du système
 - 4 sites: paiement à la barrière de sortie et machine autonome de paiement
 - 4 sites: horodateurs électroniques solaires
 - 1 site: équipement à déterminer par la CCN
- Comprend tous les dispositifs et accessoires requis pour le fonctionnement du système

Vue d'ensemble du projet

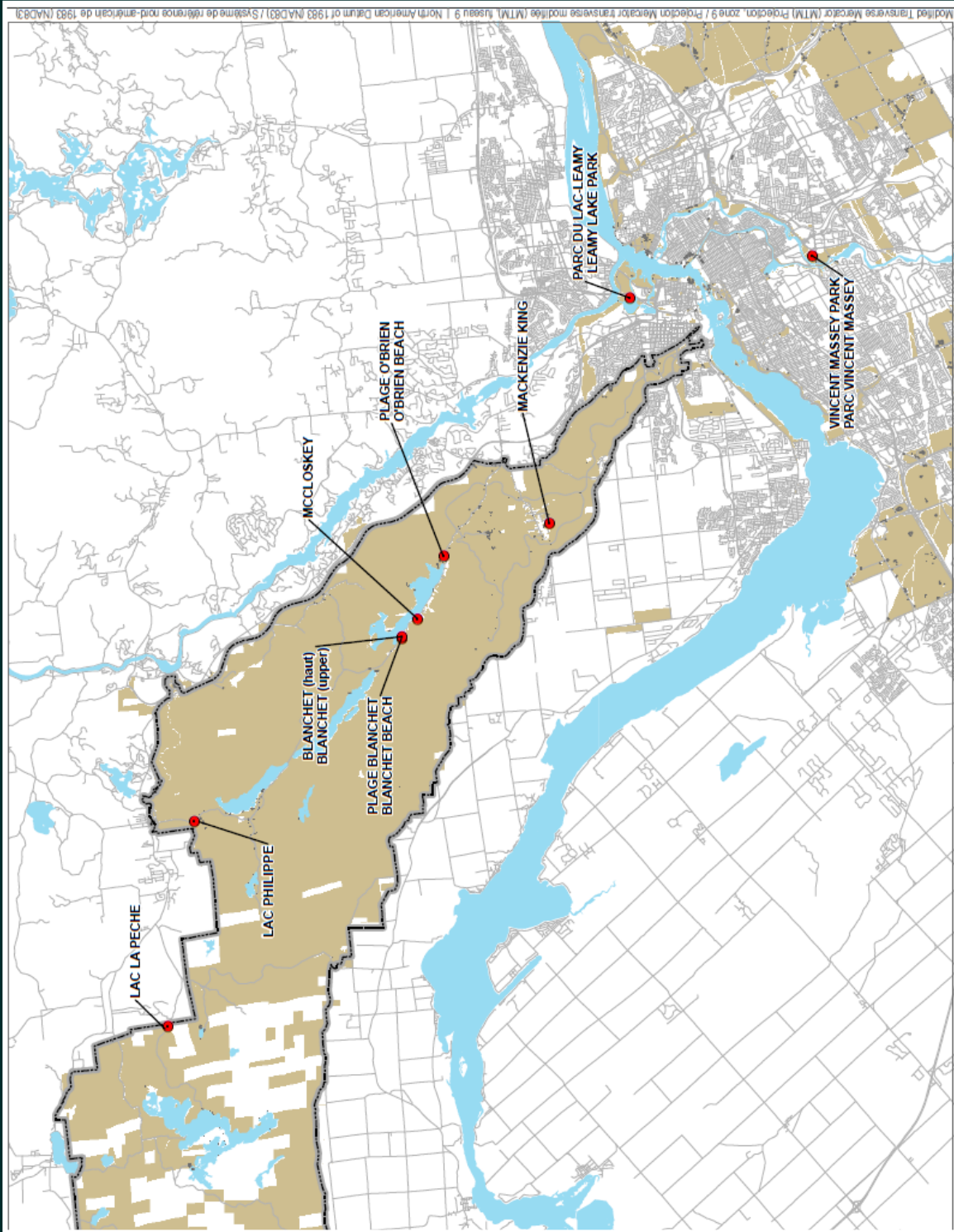
- Inclut aussi la préparation des sites pour installer horodateurs aux 4 sites
- Le système doit être fonctionnel le 1 avril 2014

Cette DP n'inclut pas la préparation des sites avec barrières

Vue d'ensemble du projet

- Prestation de service de avril 2014 à mars 2024
incluant :
 - Service à la clientèle bilingue
 - Programmation et mise à jour du système
 - Service d'entretien exhaustif
 - Collecte des revenus
 - Collecte des données
 - Reddition de comptes

Les sites



Lac la Pêche



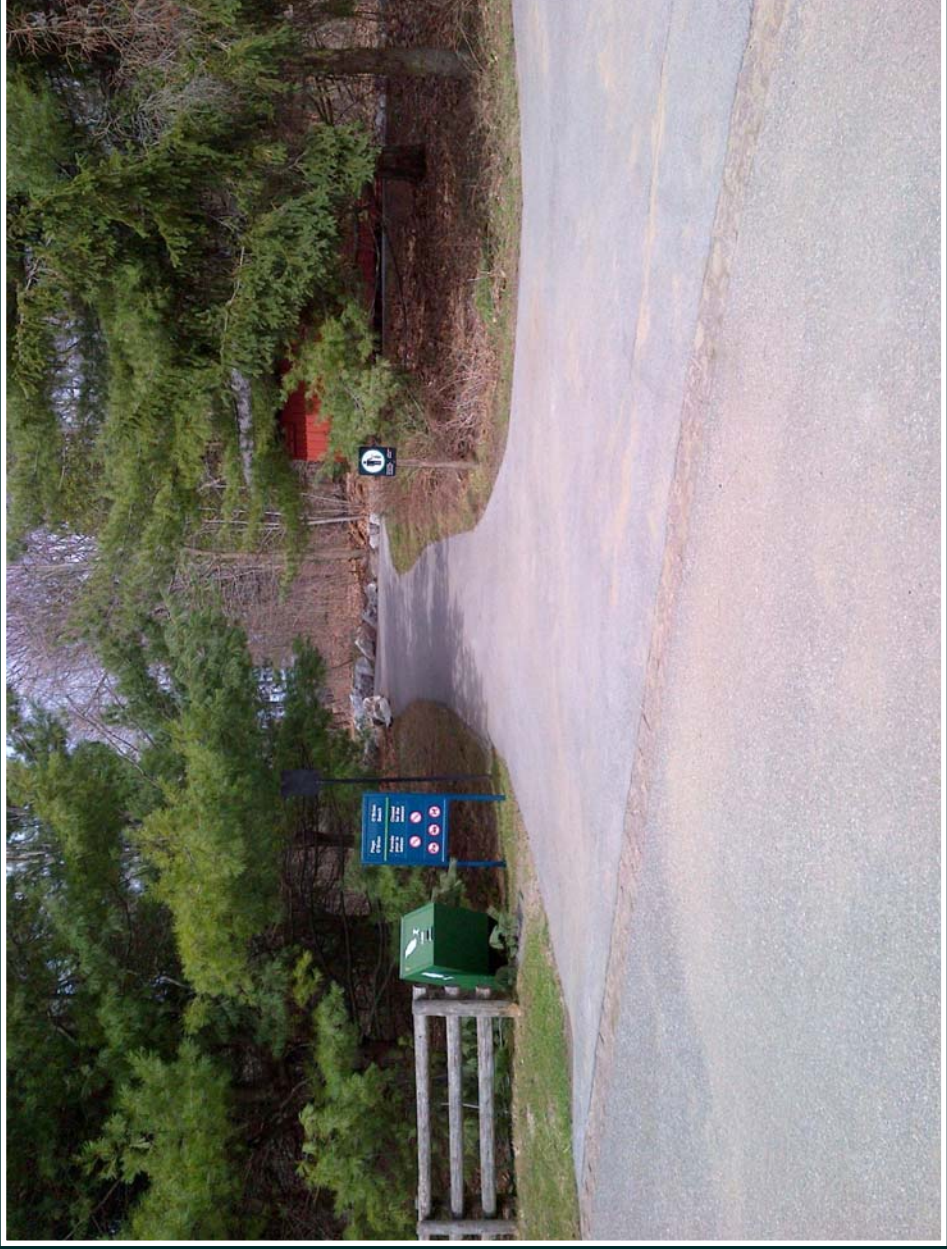
Lac Philippe



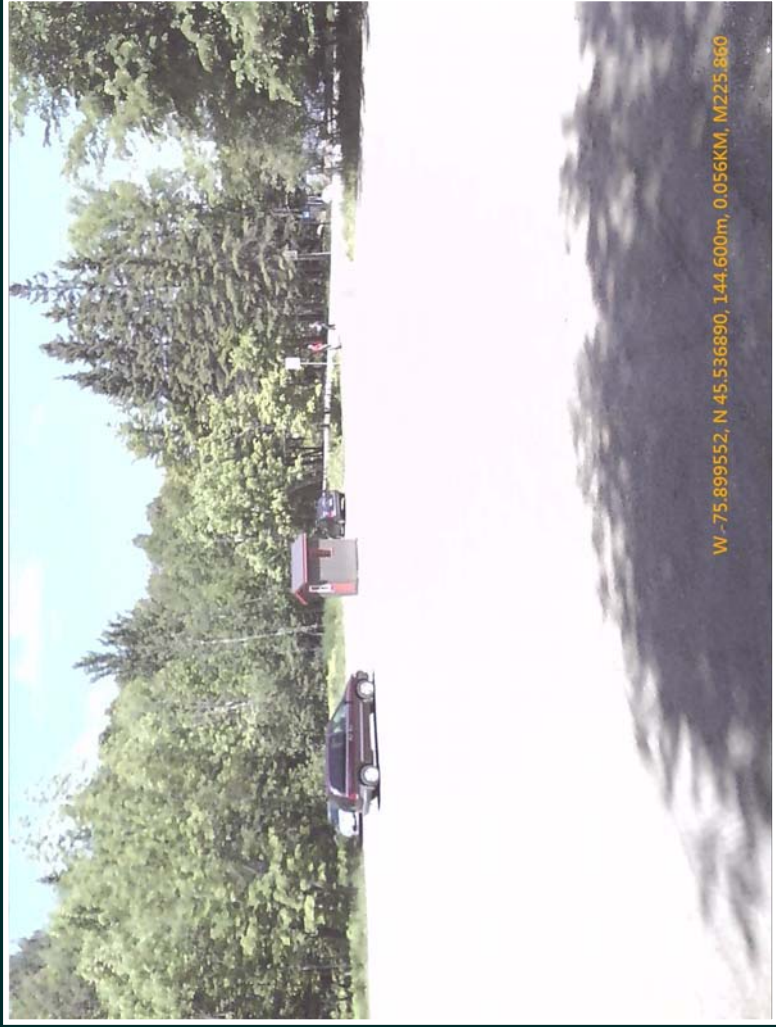
Lac Meech, plage O'Brien (PII)



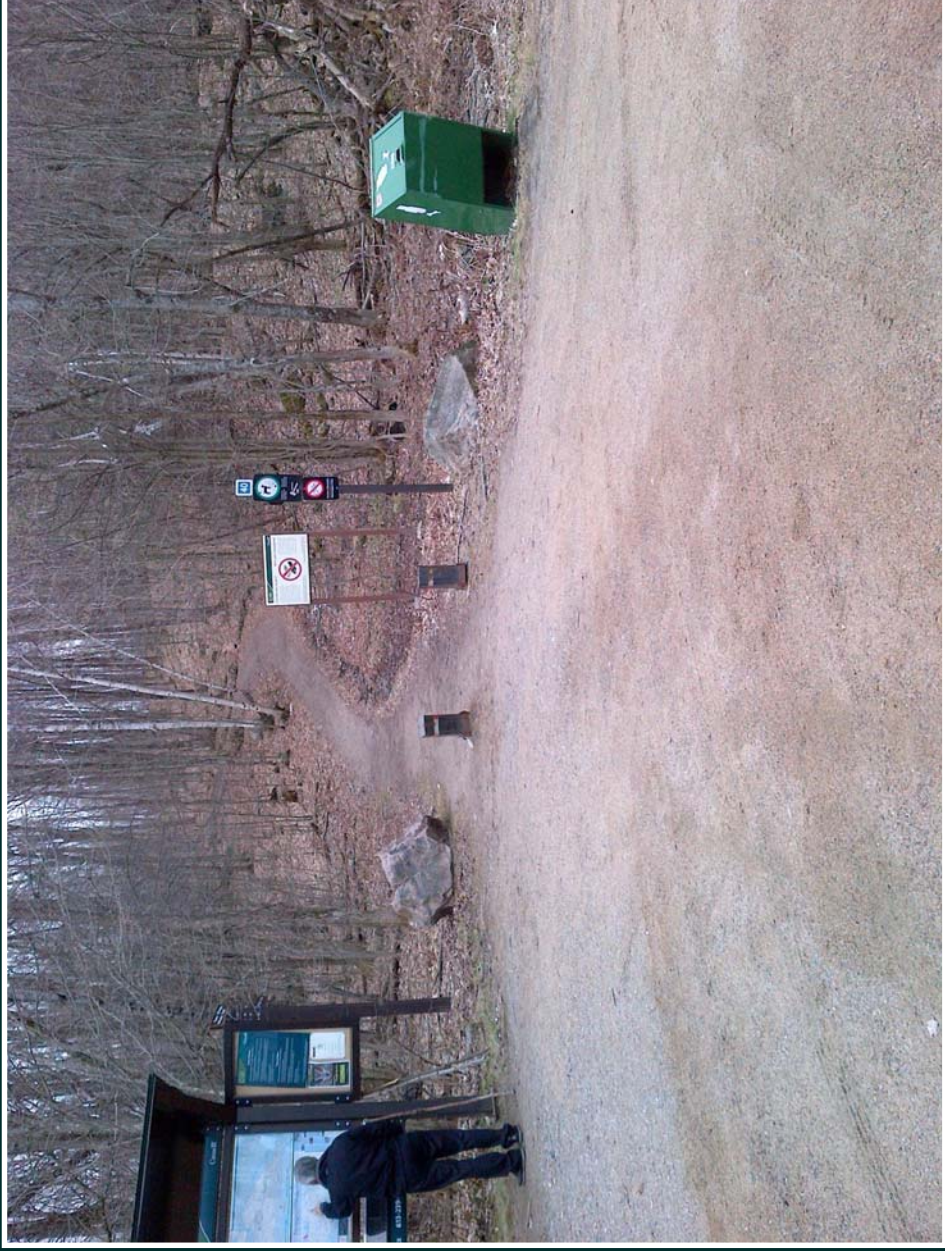
Lac Meech, Plage O'Brien (P11)



Lac Meech, McCloskey (P12)



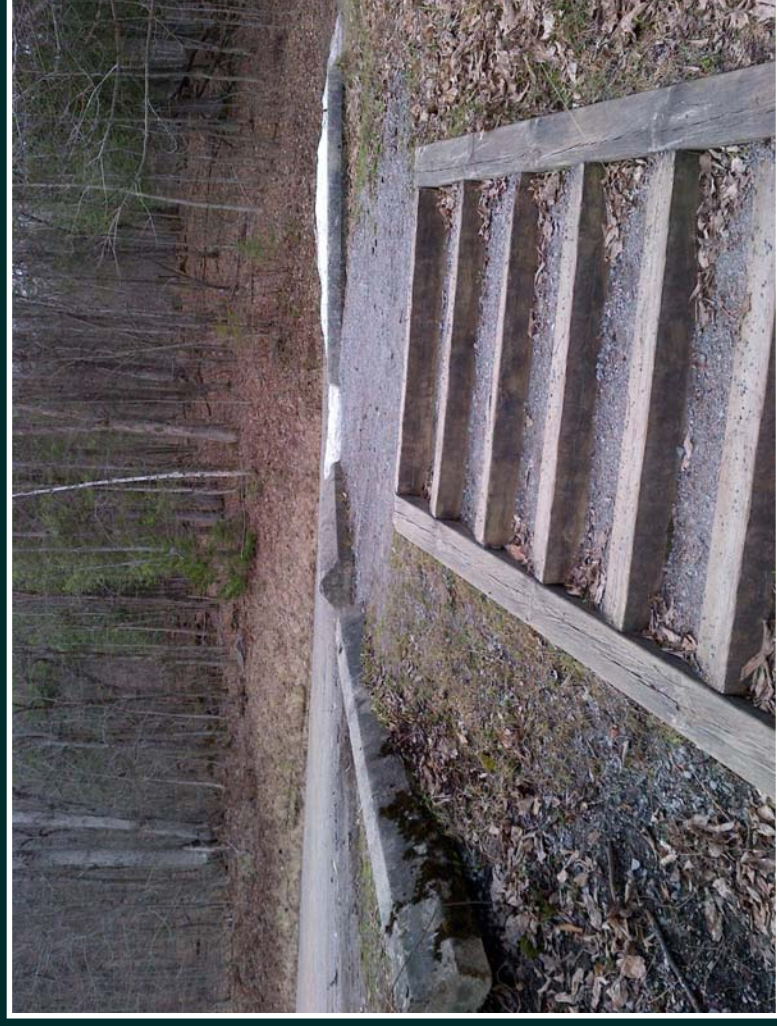
Lac Meech, McCloskey (PI2)



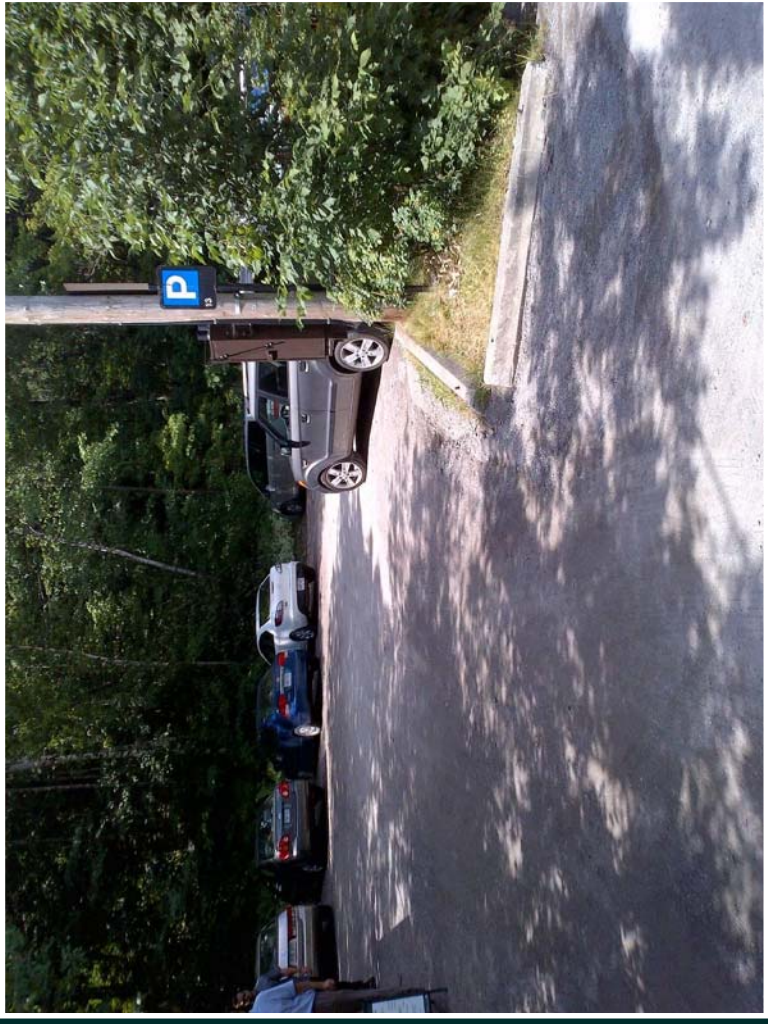
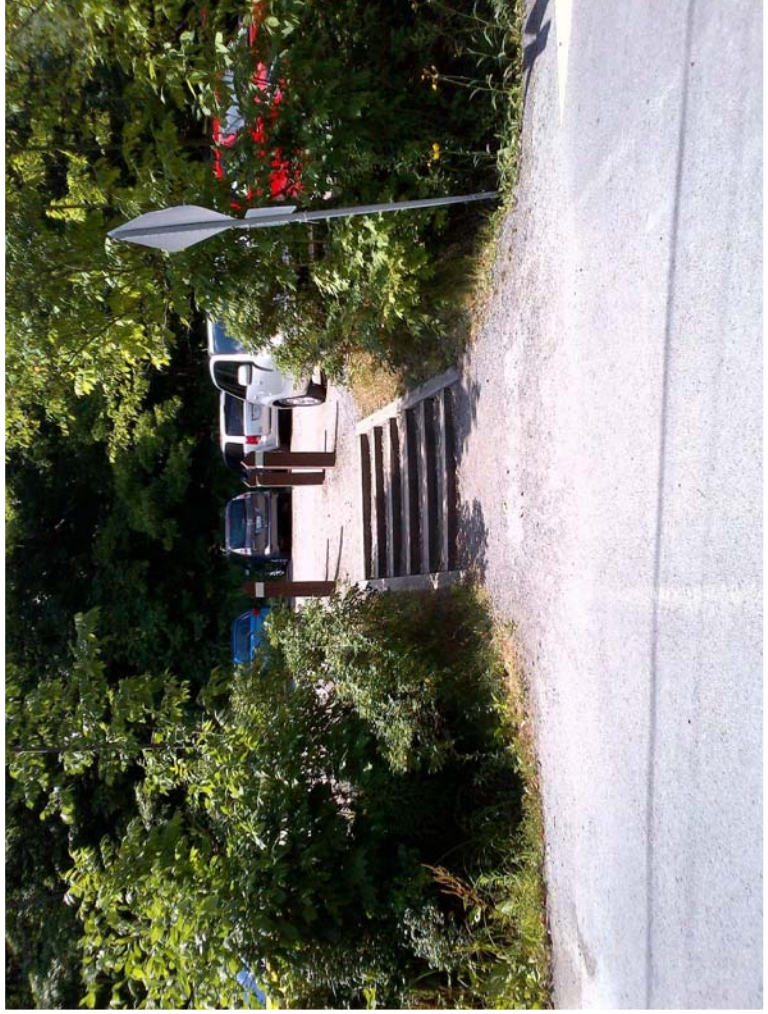
Lac Meech, plage Blanchet – haut (P I 3)



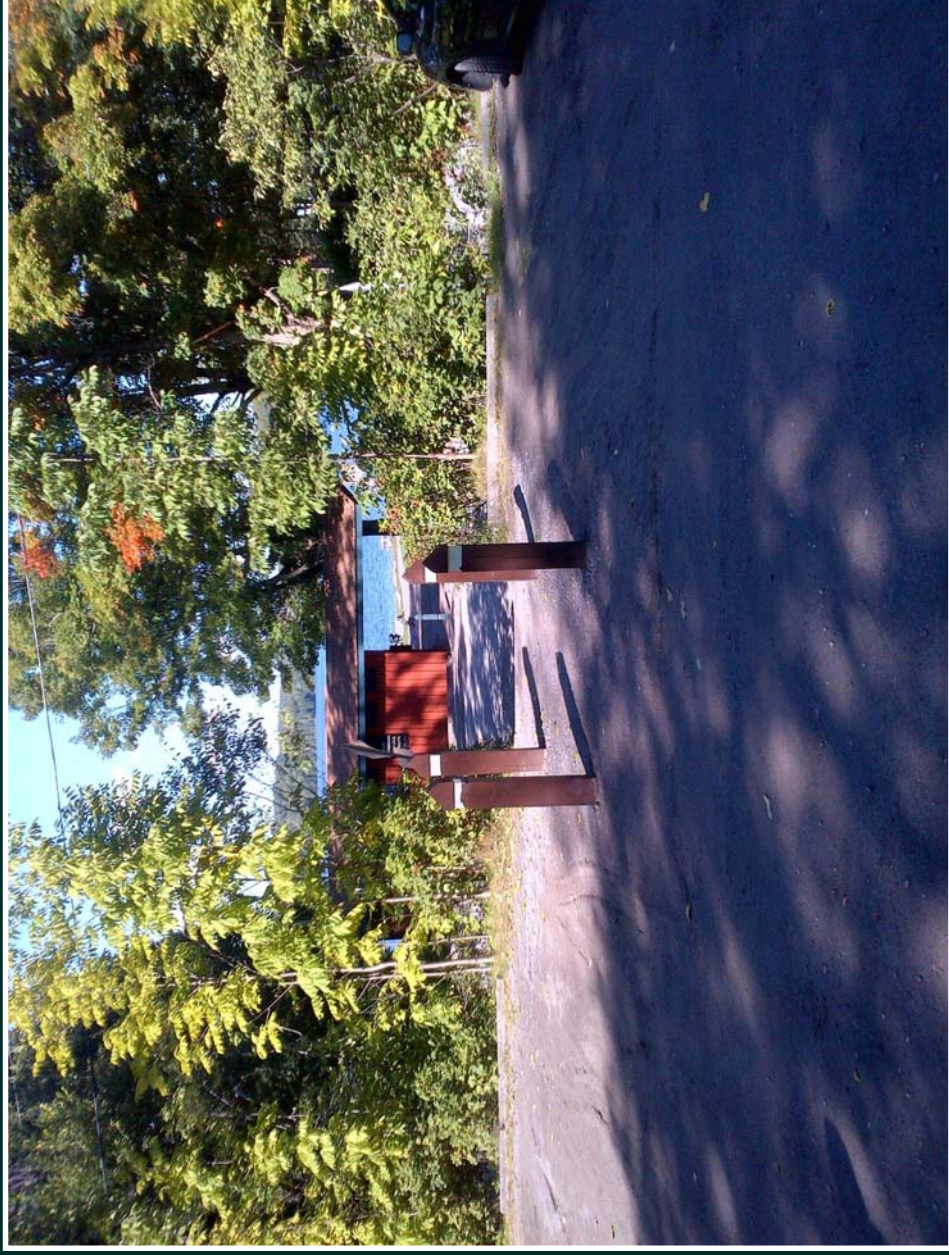
Lac Meech, Plage Blanchet- haut (P13)



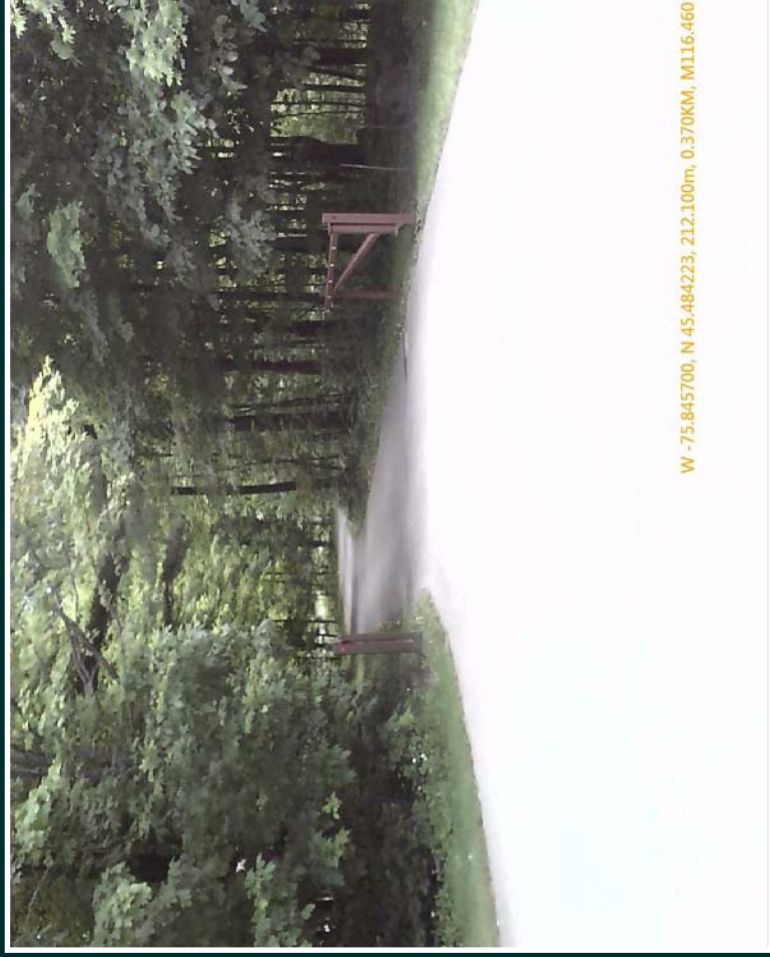
Lac Meech, plage Blanchet – bas (P13)



Lac Meech, Plage Blanchet- Bas (P13)



Domaine MacKenzie-King (P6)



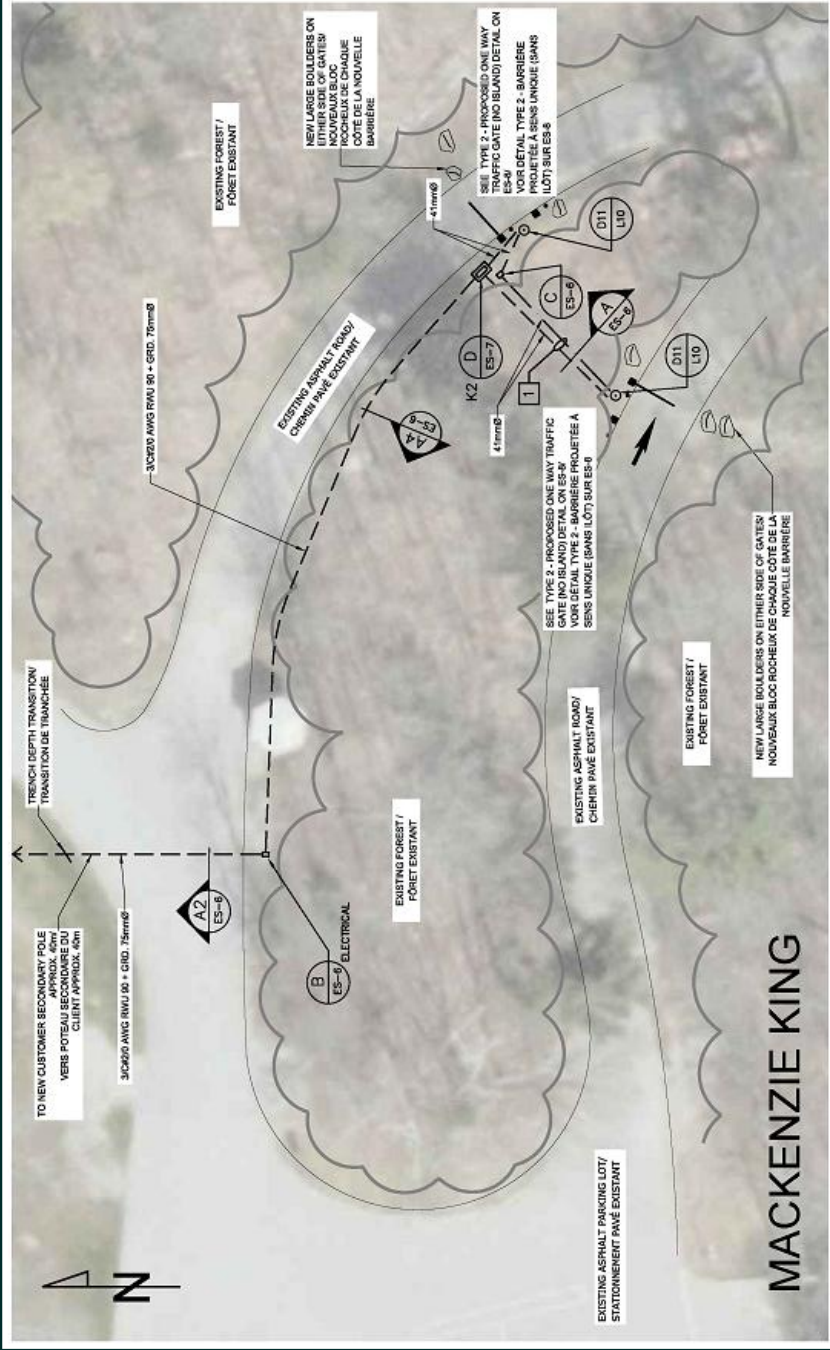
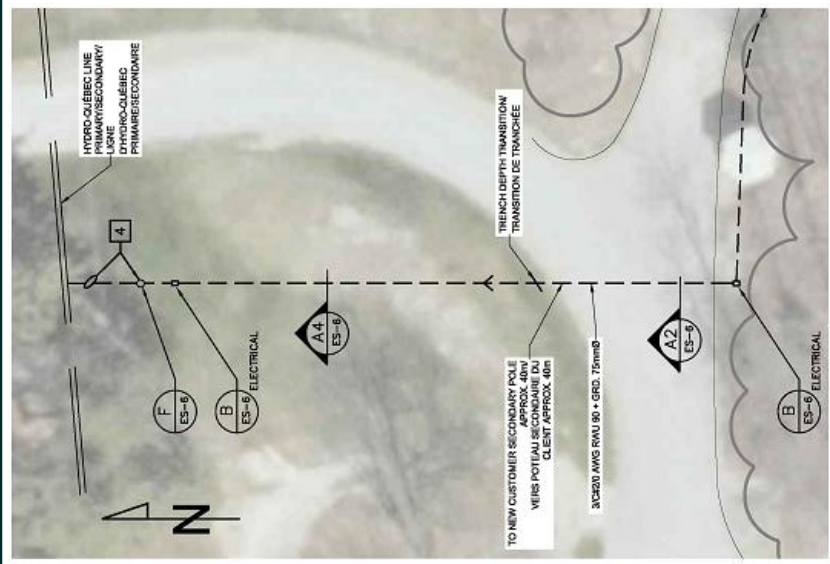
Domaine MacKenzie-King (P6)



Domaine MacKenzie-King (P6)



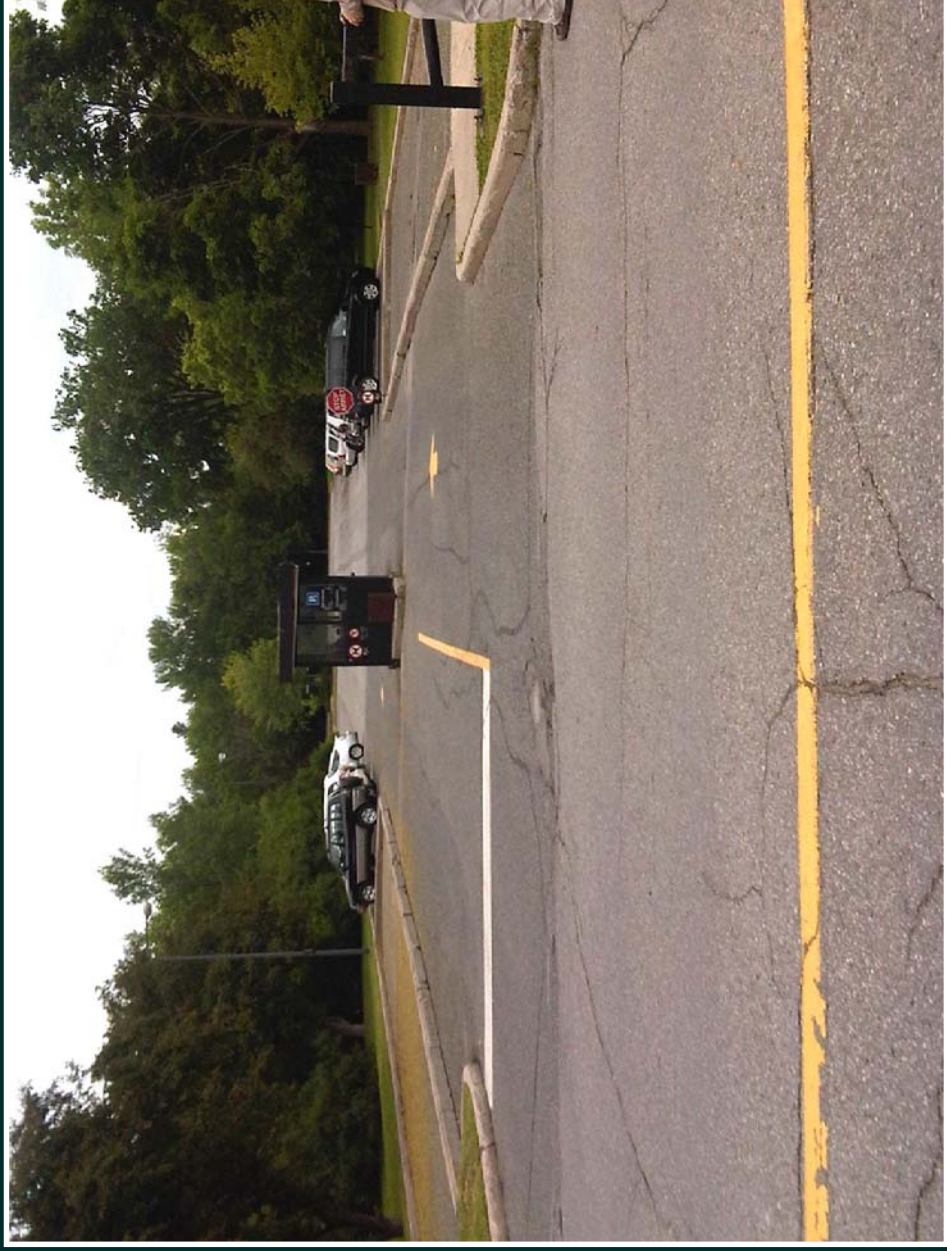
Domaine Mackenzie-King (P6)



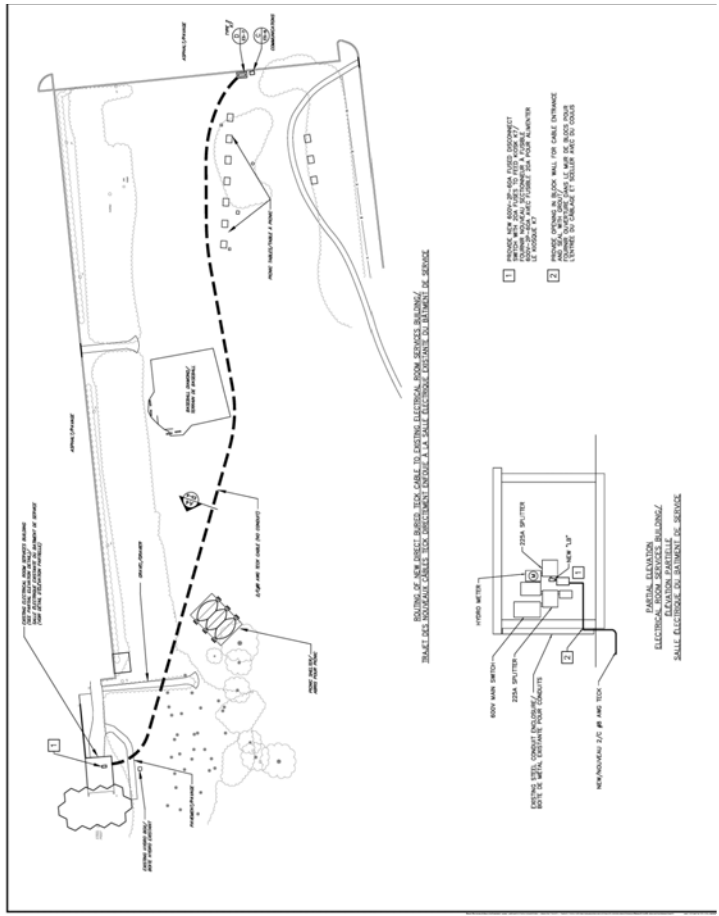
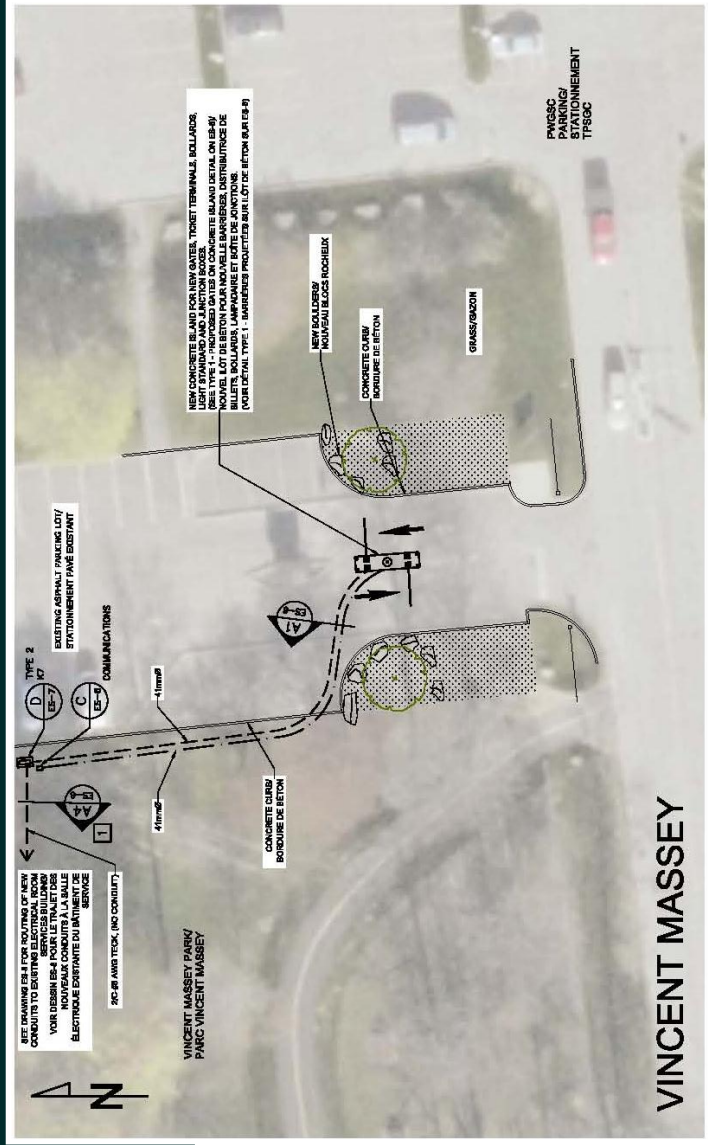
Parc du Lac-Leamy (via Fournier)



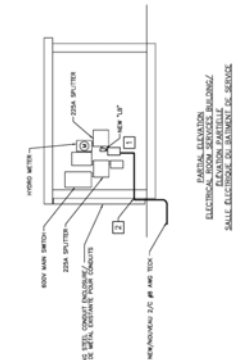
Parc Vincent-Massey



Parc Vincent-Massey



- 1 PROVIDE ONE BOLLARD PER EACH BOLLARD DETAIL. PROVIDE ONE BOLLARD PER EACH BOLLARD DETAIL. PROVIDE ONE BOLLARD PER EACH BOLLARD DETAIL.
- 2 PROVIDE ONE BOLLARD PER EACH BOLLARD DETAIL. PROVIDE ONE BOLLARD PER EACH BOLLARD DETAIL. PROVIDE ONE BOLLARD PER EACH BOLLARD DETAIL.



Période de questions



