

PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRAT

Bibliothèque et Archives Canada (BAC) entend combler un besoin en matière de services de recherche, d'analyse et d'étude de l'environnement axés sur le secteur de l'information, afin d'alimenter ses propres recherches et analyses internes et de l'aider à mettre l'accent sur les politiques et les données probantes. Le présent préavis d'adjudication de contrat (PAC) a pour but de communiquer l'intention du gouvernement d'octroyer un contrat pour ces services à Outsell, Inc., 330, Primrose Road, Burlingame, Californie, États-Unis. Toutefois, avant d'octroyer ce contrat, le gouvernement aimerait offrir à d'autres fournisseurs la possibilité de faire la preuve qu'ils sont capables de répondre aux exigences établies dans le présent préavis, en présentant un énoncé des capacités pendant la période d'affichage de quinze jours civils.

Si d'autres fournisseurs potentiels présentent un énoncé des capacités pendant la période d'affichage de quinze jours civils et prouvent qu'ils répondent aux exigences établies dans le PAC, le gouvernement enclenchera le processus d'appel d'offres complet afin d'adjuger le marché, soit en ayant recours au service électronique d'appels d'offres du gouvernement, soit en ayant recours au moyen traditionnel.

Si, au plus tard à la date de clôture, aucun autre fournisseur ne présente d'énoncé des capacités répondant aux exigences établies dans le PAC, un contrat sera octroyé au fournisseur présélectionné.

Définition des besoins

BAC désire acheter un abonnement à un service de gestion de l'information qui lui fournira des services de recherche, d'analyse et d'étude de l'environnement axés sur le secteur de l'information (ex. : l'édition, l'information — dont la bibliothéconomie et les sciences de l'information —, l'éducation, le droit, la finance et le secteur de la santé). Cela comprend les produits et services suivants :

- L'accès, pour un maximum de 20 personnes, à des rapports de base publiés chaque année sur la gestion de l'information (GI), notamment :
 - une mise à jour annuelle d'études d'analyses comparatives en gestion de l'information;
 - une trousse d'outils en gestion de l'information;
 - une mise à jour de l'enquête sur la tarification des contenus informationnels;
 - une mise à jour de l'étude auprès des utilisateurs finaux;
 - les meilleures prévisions en matière de gestion de l'information;
 - les perspectives dans le secteur de l'information.
- L'accès à des rapports sur des pratiques exemplaires et des analyses comparatives, à des outils, à des webinaires et à des archives en ligne concernant la GI, notamment :
 - des rapports supplémentaires sur des analyses comparatives et des pratiques exemplaires ciblant des secteurs en particulier;
 - des rapports et des outils qui offrent des conseils en matière de rendement du capital investi et qui évaluent les impacts de l'information;
 - des mises à jour concernant la recherche sur les utilisateurs finaux;
 - des rapports traitant des innovations, des influences et des technologies qui déstabilisent ou transforment, et des tendances en GI;
 - des rapports personnalisés sur des analyses comparatives en GI.
- L'accès à des analyses opportunes, effectuées par des experts, portant sur des événements, des données et des tendances dans le secteur de l'information et sur leurs incidences (quotidien/hebdomadaire).
- L'accès à des nouvelles et à de l'information à propos des tendances dans les entreprises du secteur de l'information, et à propos de leurs incidences (quotidien/hebdomadaire).
- L'accès, pour un maximum de 20 personnes, à des analystes en recherche pour mener des enquêtes sur des sujets de recherche très spécialisés (par ex., la recherche sémantique, les dépôts numériques ou la gestion de contenus numériques).
- L'accès à des bases de données en ligne, ce qui comprend :

- une base de données contenant des évaluations de plus de 7 000 fournisseurs;
- des données provenant d'enquêtes et d'utilisateurs finaux pour comprendre les habitudes, les préférences et les dépenses en matière d'information.

De plus, BAC aura l'occasion de collaborer en fournissant des données à jour sur les bibliothèques gouvernementales au Canada, grâce à la réalisation d'une étude annuelle des analyses comparatives en GI.

Le service d'abonnement en GI fourni par l'entrepreneur contribuera à nourrir la recherche, l'analyse et les produits préparés par les secteurs de la recherche stratégique et de l'analyse à BAC. Il permettra aussi d'informer et de soutenir BAC dans la réalisation de son mandat et dans l'élaboration de politiques et de processus opérationnels relatifs à l'environnement numérique et fondés sur des données probantes

Accords commerciaux

Partie 1, article 6(d) du Règlement sur les marchés de l'État dans les cas où le marché ne peut être exécuté que par une seule personne [ou entreprise]

Article 1016 2.b) de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA) ... [...]

Exigences minimales essentielles

- Posséder au moins 15 ans d'expérience dans la fourniture de publications, de services de recherche et de services-conseils axés sur les secteurs de l'information suivants : l'édition, l'information (dont la bibliothéconomie et les sciences de l'information), l'éducation, le droit, la finance et le secteur de la santé.
- Offrir l'accès à des analystes en recherche pour mener des enquêtes sur des sujets de recherche très spécialisés dans les secteurs de l'information suivants : l'édition, l'information (dont la bibliothéconomie et les sciences de l'information), l'éducation, le droit, la finance et le secteur de la santé.

Propriété intellectuelle

Les données existaient déjà en dehors du cadre du marché d'acquisition de l'État. La collecte des données par le fournisseur n'est pas conçue, produite ou mise en œuvre dans le cadre de travaux exécutés aux termes d'un marché d'acquisition de l'État.

BAC a déterminé qu'il n'y aura aucune création de propriété intellectuelle dans le cadre de ce contrat. BAC n'est pas titulaire d'un titre de propriété intellectuelle, mais acquiert tout simplement le droit d'utiliser les données pour élargir ses connaissances et obtenir des renseignements à des fins organisationnelles. Le contrat permet au gouvernement d'intégrer les données obtenues d'autres sources pour approfondir les rapports publiés à l'aide de ces données. Cela exclut la vente commerciale en concurrence avec l'entrepreneur.

Durée du contrat

Le contrat proposé est d'une durée de trois (3) ans à partir de la date de sa signature.

Sécurité

Aucune exigence de sécurité n'est associée à ce contrat.

Valeur estimée

La valeur du contrat proposé, du 1^{er} juillet 2013 au 30 juin 2016, est de 73 550 \$ US.

Justification

L'entrepreneur est une société américaine de pointe très connue et respectée, spécialisée en recherche et conseil. Elle couvre le vaste secteur de l'information (évalué à 500 milliards \$) et se concentre exclusivement sur les médias, l'information et la technologie. L'entrepreneur donne accès à des recherches et à des analyses de tendances spécialisées, actuelles, fiables, indépendantes et uniques en leur genre. Ces recherches concernent les secteurs de l'information à l'échelle internationale, notamment l'édition, l'information (dont la bibliothéconomie et les sciences de l'information), l'éducation, le droit, la finance et le secteur de la santé.

L'entrepreneur fournit plus de 120 évaluations et classements de produits d'information touchant plus de 7 000 entreprises œuvrant dans le secteur de l'information, rassemblés dans une base de données mise à jour quotidiennement. Son équipe de plus de 20 analystes a développé des pratiques exemplaires fonctionnelles pendant plus de 10 ans pour faire le suivi du rendement des bibliothèques, et elle donne accès à des rapports produits sur une période de 15 ans. L'entrepreneur offre une remarquable combinaison d'outils d'aide à la décision pour le secteur, et concernant le secteur, qui n'existe dans aucune autre firme.

Les services de recherche d'information, d'analyse et d'étude de l'environnement que fournit l'entrepreneur se concentrent sur les événements, les données et les tendances du secteur de l'information, de même que sur l'analyse d'entreprises, l'évaluation de produits et de fournisseurs, les modèles de gestion, les formats, les médias et les canaux d'agrégation et de distribution. Ils offrent un point de vue unique sur les tendances et les avancées dans le secteur de l'information, de même que sur leurs incidences sur les organisations œuvrant dans ce secteur.

Nom et adresse de l'entrepreneur proposé

Outsell, Inc.
Siège social
330, Primrose Road
Bureau 510
Burlingame (Californie) 94010-2
États-Unis

Présentation d'un énoncé de capacités

Les fournisseurs qui s'estiment entièrement qualifiés et capables de fournir les services et les biens décrits dans le présent préavis peuvent soumettre un énoncé des capacités par écrit auprès de la personne-ressource indiquée dans le préavis, au plus tard à la date de clôture de celui-ci. L'énoncé des capacités doit clairement montrer comment le fournisseur satisfait aux exigences indiquées dans le préavis.