



DEMANDE D'INFORMATION (DI)

Objet:

Outil d'établissement des coûts des services

Date de publication :

15 juin 2013

Délai de communication de l'information :

8 août 2013

N° de la DI :

SÉN-009 13/14

RÉSUMÉ DES BESOINS

Ce document a pour but d'obtenir de fournisseurs potentiels de l'information à des fins de planification seulement et de disposer de renseignements supplémentaires sur les solutions disponibles ainsi que sur les prix. Le Sénat du Canada traitera comme confidentielle toute l'information fournie en réponse à cette DI. Le Sénat a besoin de renseignements sur le prix estimatif et la disponibilité des services suivants :

Le Sénat est à la recherche de renseignements concernant un logiciel (outil) qui :

- permettrait de suivre les coûts normaux des services qu'offre un organisme à ses clients internes;
- établirait la capacité de prestation de certains services bien définis et son impact sur les ententes de service existantes et l'affectation des ressources (humaines et financières);
- s'appuierait sur une interface bilingue pour que l'organisme puisse saisir et configurer différents paramètres et pour permettre un logiciel de mise en correspondance avec un catalogue existant de services (normes de service);
- permettrait d'établir tous les coûts liés à la prestation de service aux clients;
- comporterait une capacité de production de rapports adaptable, intégrée ou prête à l'emploi qui pourrait être sauvegardée par chaque utilisateur.

* Pour tout autre renseignement, voir l'Énoncé des besoins qui constitue l'**annexe A** du présent document.

INFORMATION SUR LE SÉNAT

Adresse de livraison :

Le Sénat du Canada
Direction des finances
40, rue Elgin, 11^e étage
Ottawa (Ontario)
K1A 0A4

Télécopieur : 613-947-1943

Ou par Courriel :

marco.pelchat@sen.parl.gc.ca

VEUILLEZ INSCRIRESUR TOUTES LES ENVELOPPES LENUMÉRO DE LA DI CI-DESSUS.

Contact :

Marco Pelchat

N° de téléphone :

613-415-9129

Pour de plus amples informations sur l'énoncé des besoins de la présente DI, veuillez communiquer avec :

Marco Pelchat
Agent de négociation des marchés
Direction des finances
Numéro de téléphone : 613-947-7417
Courriel : marco.pelchat@sen.parl.gc.ca (préférable)

****Veillez noter que les questions doivent être reçu au plus tard 4 jours avant la fermeture du processus****

**BLOC-SIGNATURE DU FOURNISSEUR**

VEUILLEZ REMPLIR ET SIGNER TOUS LES DOCUMENTS CI-JOINTS ET LES RETOURNER AVEC VOTRE RÉPONSE.

Nom de l'entreprise : _____

Signature autorisée : _____

Nom : _____

Titre du poste : _____

Courriel : _____

Date : _____ Téléphone : _____ Télécopieur : _____

N° de DI :
...

Page 2 de 2



ANNEXE A ÉNONCÉ DES BESOINS

Introduction

Le Sénat a besoin de renseignements sur les services usuels que peuvent lui offrir des entreprises professionnelles et qualifiées en rapport avec la fourniture d'un logiciel d'établissement des coûts (outil) qui répondrait aux besoins précis décrits dans ce document ainsi que sur leur coût éventuel et leur disponibilité.

But

Cette DI a pour but d'obtenir de fournisseurs qualifiés de l'information sur les services potentiels demandés et les coûts estimatifs de l'achat et de la mise en place du logiciel possédant les capacités indiquées dans l'énoncé des besoins. *Aucun contrat ne sera accordé par suite de cette DR.*

Contexte

Le Sénat est à la recherche d'un logiciel qui lui permettrait de suivre les coûts des services et d'établir la capacité de prestation de services définis ainsi que l'incidence de cette dernière sur les ententes de service existantes. Il aura besoin d'une interface bilingue pour pouvoir saisir et configurer les différents paramètres et pour mettre en correspondance les niveaux de service existants ainsi que pour produire les rapports nécessaires.

La proposition devra indiquer tous les coûts liés à la livraison et à la mise en place du logiciel.



Portée

Exigences relatives au système d'établissement des coûts

N ^o DE RÉF.	DESCRIPTION DU BESOIN	DESCRIPTION DE LA CONFORMITÉ	RÉFÉRENCES À L'APPUI	[LAISSER EN BLANC]
1 Exigences relatives à l'outil d'établissement des coûts				
1.1 Globales – De préférence, l'outil permettra d'établir le coût des services pour des secteurs fonctionnels autres que les services de technologie de l'information				
1.1.1	L'outil devra permettre d'établir le coût des TI pour divers objets de coût (activités, services, extrants ou résultats).			
1.1.2	L'outil doit permettre d'obtenir et d'attribuer les coûts directs et indirects, les salaires, les postes autres que des salaires et les coûts d'immobilisation.			
1.1.3	L'outil devrait permettre d'établir tous les coûts liés à la fourniture d'un service particulier lié au client.			
1.1.4	L'outil doit être suffisamment souple pour tenir compte des changements aux éléments de coût.			
1.1.5	L'outil doit permettre d'analyser divers scénarios pour établir l'incidence actuelle et à venir sur les objets de coût de TI (niveaux de service) sur le plan de la capacité (personnel et ressources financières).			



N ^o DE RÉF.	DESCRIPTION DU BESOIN	DESCRIPTION DE LA CONFORMITÉ	RÉFÉRENCES À L'APPUI	[LAISSER EN BLANC]
1.1.6	L'outil doit permettre la mise en correspondance des ententes de service existantes et futures pour illustrer le coût de la prestation de services en fonction du niveau de service.			
1.1.7	L'outil doit pouvoir servir à produire des ententes de service à partir de modèles.			
1.1.8	L'outil doit pouvoir servir à produire une structure de catalogue de services en fonction des services.			
1.1.9	Le catalogue de services doit être interactif, c'est-à-dire comporter un panier d'achats.			
1.1.10	L'outil doit permettre d'établir la capacité de fournir des services en fonction des niveaux de service.			
1.1.11	L'outil doit permettre d'établir l'incidence du niveau de ressources sur la capacité de fournir des services			
1.1.12	L'outil doit permettre d'établir l'incidence sur les coûts des changements dans les ressources disponibles.			
1.1.13	L'outil doit permettre de relier logiquement les demandes de service de TI aux tâches et aux ressources connexes.			



N ^o DE RÉF.	DESCRIPTION DU BESOIN	DESCRIPTION DE LA CONFORMITÉ	RÉFÉRENCES À L'APPUI	[LAISSER EN BLANC]
1.1.14	L'outil doit fournir une interface bilingue pour que le Sénat puisse saisir et configurer les différents paramètres et mettre en correspondance les niveaux de service et les services existants.			
1.1.15	L'outil doit permettre d'établir tous les coûts liés à la prestation d'un service particulier à un client et de fournir au moins cinq exemples de service.			
1.1.16	L'outil doit comporter une capacité de production de rapports adaptable, intégrée ou prête à l'emploi, qui peut être sauvegardée par chaque utilisateur.			
1.1.17	L'interface de l'outil doit permettre l'utilisation du français et de l'anglais.			