

## Cadre d'évaluation technique proposée pour les contrats Biens Immobiliers 1

### EXIGENCES OBLIGATOIRES

N°	Domaine évalué	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E
<b>O-1</b>	Expérience de la prestation de services de gestion immobilière	<p>Le soumissionnaire devrait démontrer clairement son expérience en fournissant les éléments suivants pour chaque portefeuille de biens pour lequel il a fourni des services, lesquels éléments servent à soutenir cette exigence obligatoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• description du portefeuille;</li> <li>• description des services fournis, qui démontre dans quelle mesure ces services ont une nature et une portée semblables aux services de gestion immobilière décrits dans la section 2.4 de l'énoncé des travaux (EDT);</li> <li>• superficie totale en mètres carrés des locaux à bureaux;</li> <li>• période durant laquelle il a géré les locaux (dates de début et de fin);</li> <li>• nom commercial du client;</li> <li>• personne-ressource du client (nom complet, titre, numéro de téléphone et adresse électronique).</li> </ul>	<p>Le soumissionnaire doit avoir fourni des services d'une portée et d'une nature semblables à celle des services de gestion immobilière décrits dans la présente demande de soumissions concernant des locaux à bureaux d'une superficie d'au moins XXX mètres carrés. Il doit avoir fourni ces services de manière continue durant une période d'au moins 60 mois, dans les 7 années précédant le _____ (insérer la date de la demande de soumissions). Par « de manière continue durant une période d'au moins 60 mois », on entend que le soumissionnaire doit avoir géré une superficie d'au moins XXX mètres carrés durant toute la période de 60 mois.</p>	Réussite/Échec

N°	Domaine évalué	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E
O-2	Expérience de l'administration des baux	<p>Le soumissionnaire devrait démontrer clairement son expérience en fournissant les éléments suivants pour chaque portefeuille de biens pour lequel il a fourni des services, lesquels éléments servent à soutenir cette exigence obligatoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• description du portefeuille;</li> <li>• description des services fournis, qui démontre dans quelle mesure ces services ont une nature et une portée semblables aux services d'administration des baux décrits dans la section 3 de l'EDT;</li> <li>• superficie totale en mètres carrés des locaux à bureaux;</li> <li>• période durant laquelle il a géré les locaux (dates de début et de fin);</li> <li>• nom commercial du client;</li> <li>• personne-ressource du client (nom complet, titre, numéro de téléphone et adresse électronique).</li> </ul>	<p>Le soumissionnaire doit avoir fourni des services d'une portée et d'une nature semblables à celle des services d'administration des baux décrits dans la présente demande de soumissions concernant des locaux à bureaux d'une superficie d'au moins XXX mètres carrés. Il doit avoir fourni ces services de manière continue durant une période d'au moins 60 mois, dans les 7 années précédant le _____ (insérer la date de la demande de soumissions). Par « de manière continue durant une période d'au moins 60 mois », on entend que le soumissionnaire doit avoir géré une superficie d'au moins XXX mètres carrés durant toute la période de 60 mois.</p>	Réussite/Échec
O-3	Expérience de la prestation de services de réalisation de projets	<p>Le soumissionnaire doit démontrer son expérience en fournissant les éléments suivants pour chaque programme de projets qu'il a réalisé, lesquels éléments servent à soutenir la présente exigence obligatoire :</p>	<p>Le soumissionnaire doit avoir fourni, dans un environnement de locaux à bureaux, des services d'une portée et d'une nature semblables à celle des services de réalisation de projets décrits dans la présente demande de soumissions. Il doit</p>	Réussite/Échec

N°	Domaine évalué	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• description des projets;</li> <li>• description de la mesure dans laquelle ces services ont une nature et une portée semblables aux services de réalisation de projets décrits dans la section 4 de l'EDT;</li> <li>• dates de début et de fin;</li> <li>• valeur des travaux exécutés au cours de la période de 12 mois;</li> <li>• nom commercial du client;</li> <li>• personne-ressource du client (nom complet, titre, numéro de téléphone et adresse électronique).</li> </ul>	<p>avoir réalisé des projets présentant les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la valeur combinée des travaux exécutés est d'au moins XX M\$, au cours d'une seule période de 12 mois consécutifs;</li> <li>• la période de 12 mois est comprise dans la période de 36 mois se terminant le _____ (insérer la date de la demande de soumissions);</li> <li>• les projets cités dans la réponse peuvent ne pas avoir été entamés ou achevés dans la période de 12 mois indiquée.</li> </ul>	

## EXIGENCES COTÉES

N°	Domaine évalué	Points maximum	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
C-1	Efficacité dans la prestation de services de gestion immobilière		<p>Le soumissionnaire devrait décrire ses antécédents sur le plan du contrôle des coûts et du maintien d'un rendement satisfaisant et de la satisfaction de la clientèle dans la prestation de services de gestion immobilière d'une nature et d'une portée semblable aux services décrits dans la présente demande de soumissions, relativement au portefeuille de biens d'un client d'au moins XXX mètres carrés. Cette description devrait comprendre ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• description du portefeuille pour lequel les services de gestion immobilière ont été fournis;</li> <li>• description des services fournis, qui démontre dans quelle mesure ces services ont une nature et une portée semblables aux services de gestion immobilière décrits dans la présente demande de soumissions;</li> <li>• période durant laquelle les services de gestion immobilière ont été fournis;</li> <li>• économies de coût réalisées,</li> </ul>	<p>Les réponses seront évaluées en fonction de la mesure dans laquelle la réponse démontre clairement l'efficacité du soumissionnaire à contrôler les coûts tout en maintenant les niveaux de rendement de services, le rendement en matière de sécurité, et la satisfaction de la clientèle, en tenant compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• des résultats atteints;</li> <li>• de la taille et de la complexité des portefeuilles gérés;</li> <li>• de la période pendant laquelle les portefeuilles ont été gérés par le soumissionnaire;</li> <li>• du degré de similarité des services de gestion immobilière fournis et de ceux décrits dans la demande de soumissions;</li> <li>• des risques touchant le client liés à l'approche choisie.</li> </ul>	Échelle 1

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>méthodes utilisées et délais requis pour réaliser ces économies;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• résultats obtenus relativement à la satisfaction de la clientèle et aux indicateurs de rendement clés avant et après la réalisation des économies de coût;</li> <li>• antécédents en matière de santé et de sécurité pour les périodes précédant et suivant la réalisation des économies de coût, selon les paramètres en matière de santé et de sécurité qui doivent être déclarés à l'autorité provinciale pertinente;</li> <li>• nom commercial du client;</li> <li>• personne-ressource du client (nom complet, titre, numéro de téléphone et adresse électronique).</li> </ul>		
C-2	Expérience supplémentaire pertinente		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'expérience pertinente qu'il possède dans les domaines ci-après. Il devrait avoir acquis cette expérience en fournissant à des clients externes des services de gestion immobilière et de réalisation de projets d'une nature et d'une portée semblables à ceux décrits dans la présente demande de soumissions :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. établissement et fonctionnement de</li> </ol>	<p>L'expérience ne sera prise en compte que lorsque les services ont été fournis de façon continue durant au moins 24 (vingt-quatre) mois et que les services fournis par le soumissionnaire comprenaient au moins des services de gestion immobilière et des services de réalisation de projets d'une nature et d'une portée semblable à ceux décrits dans la présente demande de soumissions. De plus, l'expérience ne sera prise en</p>	Échelle 2

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>programmes de durabilité;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. prestation de services relatifs à un portefeuille de logements;</li> <li>3. prestation de services pour des installations à usage particulier, comme des laboratoires;</li> <li>4. prestation de services pour des biens situés dans des endroits éloignés et isolés;</li> <li>5. prestation de services pour des immeubles considérés comme des biens patrimoniaux.</li> </ol> <p>Le soumissionnaire devrait décrire son expérience en fournissant les éléments suivants pour chaque domaine :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• description du portefeuille pour lequel des services ont été fournis;</li> <li>• description des services fournis, qui démontre dans quelle mesure ces services ont une nature et une portée semblables aux services décrits dans la présente demande de soumissions;</li> <li>• période durant laquelle les services ont été fournis (dates de début et de fin, au besoin) et nombre de clients servis;</li> <li>• nom commercial du client;</li> <li>• personne-ressource du client (nom</li> </ul>	<p>compte que lorsqu'elle répond aux critères suivants pour chaque domaine :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. établissement et fonctionnement de programmes pour un portefeuille d'au moins XXX mètres carrés;</li> <li>2. prestation de services pour un portefeuille de logements d'au moins XXX unités d'habitation;</li> <li>3. prestation de services pour des installations à usage particulier, comme des laboratoires comptant au moins YY installations distinctes d'une superficie totale de XXX mètres carrés;</li> <li>4. prestation de services pour au moins XXX immeubles situés dans des endroits éloignés et isolés;</li> <li>5. prestation de services pour YY immeubles considérés comme des biens patrimoniaux.</li> </ol>	

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			complet, titre, numéro de téléphone et adresse électronique).		
C-3	Fonctions des systèmes de gestion existants du soumissionnaire		<p>Le soumissionnaire devrait décrire les systèmes de gestion existants et les fonctions qu'il a mises en place pour faciliter la prestation de services de gestion immobilière, d'administration des baux et de réalisation de projets aux clients tiers.</p> <p>Le soumissionnaire devrait fournir une preuve adéquate et vérifiable pour démontrer les fonctions prétendues des systèmes de gestion, y compris la certification ISO, s'il a obtenu cette dernière, les politiques, la documentation, des exemples de rapports électroniques et des saisies d'écran.</p> <p>Le soumissionnaire devrait fournir une preuve adéquate et vérifiable concernant le cadre de gestion qui régit ses systèmes de gestion, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'intégration des processus et des points de contrôle des systèmes aux autres activités de gestion et organisationnelles;</li> <li>• l'utilisation des mesures et des commentaires pour surveiller et gérer les processus des systèmes;</li> <li>• les mécanismes pour l'application de</li> </ul>	<p>Les réponses seront évaluées en fonction de la mesure dans laquelle le soumissionnaire répond à l'objectif consistant à démontrer les fonctions efficaces existantes des systèmes de gestion en tenant compte de ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle les systèmes de gestion répondent aux exigences de la demande de soumissions concernant la mise en place d'un système de gestion de qualité, d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail, d'un système de gestion de l'environnement, d'un système de gestion de l'énergie, d'un système de gestion des travaux, d'un système informatisé de gestion de l'entretien et d'un système d'établissement de rapports et de suivi financiers;</li> <li>• la période durant laquelle les systèmes ont été en place;</li> <li>• la robustesse du cadre de gestion régissant les systèmes;</li> <li>• le nombre de clients tiers soutenus par ces systèmes;</li> <li>• la mesure dans laquelle les clients</li> </ul>	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>l'amélioration continue;</p> <p>Le soumissionnaire devrait fournir des exemples de cas où les systèmes ont été utilisés avec des clients tiers.</p> <p>Le soumissionnaire devrait démontrer les fonctions de ses systèmes de gestion à l'équipe d'évaluation.</p> <p>Le soumissionnaire devrait fournir deux références de clients (nom du représentant, titre, numéro de téléphone et adresse électronique), avec qui on pourra communiquer pour vérifier les fonctions prétendues.</p>	<p>tiers peuvent accéder aux renseignements sur leurs biens et les examiner.</p>	
<b>C-4</b>	Modèle organisationnel		<p>Le soumissionnaire devrait décrire le modèle organisationnel proposé pour réaliser tous les éléments de la présente demande de soumissions et expliquer comment ils seront efficaces.</p> <p>En ce qui concerne les éléments susmentionnés, le soumissionnaire devrait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fournir une description des divers postes proposés pour son organisation, notamment le type, le niveau, les fonctions assumées et les qualifications typiques;</li> <li>• préciser les services qui seront fournis par les ressources internes et</li> </ul>	<p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'un modèle organisationnel solide, économique et réceptif. Les éléments suivants seront pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle le modèle organisationnel permettra de répondre efficacement aux exigences de la demande de soumissions;</li> <li>• la mesure dans laquelle le modèle organisationnel offre le meilleur rapport qualité-prix au Canada;</li> <li>• l'expérience acquise par le soumissionnaire avec ce modèle</li> </ul>	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>ceux qui seront fournis par des partenaires commerciaux et des sous-traitants;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• présenter un organigramme et décrire comment l'organisation communiquera avec TPSGC;</li> <li>• décrire les processus utilisés pour travailler de manière efficace et fructueuse avec les partenaires commerciaux et les sous-traitants;</li> <li>• décrire l'approche utilisée par le soumissionnaire pour s'assurer que les ressources qui fournissent des services dans le cadre de l'EDT acquièrent et conservent les compétences adéquates;</li> <li>• indiquer comment l'organisation proposée répondra aux exigences de la demande de soumissions;</li> <li>• décrire le modèle de gouvernance associé à la structure proposée et la façon dont ce modèle assurera une définition claire des responsabilités, l'intégration des différents domaines fonctionnels participant à la prestation des services, la gestion efficace des risques et la réceptivité aux enjeux et aux demandes pouvant se soulever durant le contrat.</li> </ul>	<p>organisationnel;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la capacité du modèle organisationnel à s'adapter au changement;</li> <li>• l'efficacité du modèle de gouvernance.</li> </ul>	
C-5	Mesures de contrôle des		Le soumissionnaire devrait décrire l'approche qu'il adoptera à l'égard du	TPSGC est inquiet de la croissance des coûts de fonctionnement et	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
	coûts		<p>contrôle des coûts, sans sacrifier les normes de qualité et de service, pour fournir les services associés à la présente demande de soumissions.</p> <p>En plus d'indiquer son approche générale, le soumissionnaire devrait aborder l'approche de contrôle des coûts qu'il utilisera pour chacun des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les services de gestion immobilière;</li> <li>• les services d'administration des baux;</li> <li>• les services de réalisation de projets.</li> </ul>	<p>d'investissement de son portefeuille immobilier. Il cherche des approches de contrôle des coûts qui permettent d'améliorer le rendement et les avantages tirés des investissements effectués, de réaliser davantage d'économies de coût, et de gérer et de réduire les coûts de fonctionnement, tout en maintenant les niveaux de qualité et de service.</p> <p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de contrôle des coûts, sans sacrifier les normes de qualité et de service. Les éléments suivants seront pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'exhaustivité des mesures comprises dans l'approche proposée;</li> <li>• la mesure dans laquelle la réponse démontre comment l'approche peut être appliquée efficacement et maintenue tout au long du contrat;</li> <li>• la viabilité de l'approche et son uniformité avec les objectifs et les exigences de la demande de soumissions;</li> <li>• l'utilisation des pratiques opérationnelles et de gestion éprouvées.</li> </ul>	

N°	Domaine évalué	Points maximum	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
C-6	Administration financière		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'approche d'administration financière qu'il propose pour répondre aux exigences de la présente de demande de soumissions et confirmer à TPSGC la validité et l'exactitude des dépenses effectuées dans le cadre du contrat, ce qui comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le suivi du temps pour les ressources exécutant des travaux dans le cadre de la présente demande de soumissions;</li> <li>• la méthode de répartition et les mécanismes de suivi pour toute ressource partagée participant à l'exécution des travaux dans le cadre de cette demande de soumissions;</li> <li>• la tenue à jour d'une piste de vérification pour les transactions;</li> <li>• les contrôles internes et les processus de vérification pour s'assurer que les dépenses sont adéquates et dûment autorisées.</li> </ul>	<p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fait état d'une approche viable, complète, rigoureuse et efficace en matière d'administration financière;</li> <li>• fournit à TPSGC une garantie adéquate concernant les dépenses effectuées dans le cadre du contrat.</li> </ul>	Échelle 3
C-7	Gestion de la santé et de la sécurité au travail		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de gestion de la santé et de la sécurité au travail qu'il propose afin de répondre aux exigences de la présente demande de soumissions, notamment en</p>	<p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de gestion de la santé et de la sécurité au travail solide et efficace. Les éléments suivants seront pris en compte :</p>	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le respect des rôles de constructeur et de responsable du contrôle de la santé et de la sécurité au travail;</li> <li>• la gestion de biens et la réalisation de projets de façon saine et sécuritaire, en limitant au minimum les risques et les répercussions des incidents;</li> <li>• la prise en compte de différents types de biens;</li> <li>• l'application d'un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail dans le cadre de la présente demande de soumissions;</li> <li>• l'intégration d'exigences changeantes en matière de santé et de sécurité dans la prestation de services;</li> <li>• la détermination et la mise en œuvre de possibilités d'amélioration continue.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle la réponse démontre une compréhension des enjeux intergouvernementaux dont il est question;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet de répondre aux exigences de l'énoncé des travaux;</li> <li>• la faisabilité de l'approche;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche offre un équilibre approprié entre les responsabilités de toutes les parties.</li> </ul>	
C-8	Gestion de la qualité		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de gestion de la qualité qu'il propose pour les services décrits dans la présente demande de soumissions.</p> <p>Le soumissionnaire devrait décrire la façon dont il entend appliquer un système de gestion de la qualité dans le cadre de la</p>	<p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de gestion de la qualité réalisable, complète, rigoureuse, efficiente et rentable.</p>	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>présente demande de soumissions.</p> <p>Le soumissionnaire devrait décrire la façon dont il entend résoudre les incidents et les cas de non-conformité au sein de son organisation, avec ses sous-traitants et avec TPSGC.</p> <p>Le soumissionnaire devrait décrire la façon dont il entend gérer la satisfaction des clients dans son système de gestion de la qualité.</p>		
<b>C-9</b>	Approche de passation de contrats de sous-traitance – Ouverture, équité, transparence et accessibilité		<p>Le soumissionnaire devrait décrire la façon dont il entend fournir des processus d'approvisionnement ouverts, équitables, transparents et accessibles qui favorisent la concurrence et qui permettent d'offrir le meilleur rapport qualité-prix conformément aux exigences décrites dans la présente demande de soumissions.</p> <p>Le soumissionnaire devrait inclure toute stratégie ou approche qu'il utilisera pour veiller à ce que les coûts engagés dans le processus d'approvisionnement et les efforts déployés correspondent à la valeur et aux risques associés à l'approvisionnement, et ce, dans le respect des principes susmentionnés.</p>	La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche efficace de passation de contrats de sous-traitance qui est ouverte, équitable, transparente et accessible, qui favorise la concurrence et qui permet d'offrir le meilleur rapport qualité-prix conformément aux exigences décrites dans la présente demande de soumissions.	Échelle 4
<b>C-10</b>	Plans d'examen d'acceptation du cadre de		Le soumissionnaire devrait décrire son approche à l'égard des processus d'examen d'acceptation du cadre de	La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche réalisable, rigoureuse, efficiente,	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
	prestation des services		<p>prestation des services décrits dans l'énoncé des travaux, notamment en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un plan général indiquant les principales activités, priorités et échéances du processus d'examen d'acceptation pendant la période de lancement du contrat;</li> <li>• un processus de gestion et de résolution des problèmes proposé;</li> <li>• son approche de gestion de l'intégration de services facultatifs;</li> <li>• son approche de gestion de la modification continue du cadre de prestation des services.</li> </ul>	opportune et rentable à l'égard des processus d'examen d'approbation décrits dans l'énoncé des travaux.	
<b>C-11</b>	Gestion de la transition		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de transition qu'il propose afin de répondre aux exigences de la présente demande de soumissions, notamment en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un plan général relatif à la transition nécessaire pendant la période de lancement du contrat;</li> <li>• son point de vue sur les priorités relatives à la transition pendant la période de lancement du contrat;</li> <li>• son approche de travail avec le</li> </ul>	La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche réalisable, rigoureuse, efficiente et rentable à l'égard de la transition décrite dans la présente demande de soumissions.	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>fournisseur de services titulaire pendant la période de lancement du contrat;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• son approche de gestion de l'ajout et de la suppression d'éléments dans le répertoire pendant la durée du contrat;</li> <li>• son approche de facilitation de la transition à un autre fournisseur de services à la fin du contrat;</li> </ul>		
<b>C-12</b>	Gestion de l'information		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de gestion de l'information qu'il propose afin de répondre aux exigences de la présente demande de soumissions, notamment en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la fourniture de renseignements exacts, suffisants et opportuns;</li> <li>• la gestion de données et de renseignements opérationnels et techniques, dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la collecte, l'organisation et la conservation de données et de renseignements,</li> <li>○ la sauvegarde de renseignements et les plans de continuité des activités;</li> </ul> </li> <li>• la fourniture au client d'un accès et</li> </ul>	<p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de gestion de l'information solide, rentable et adaptée. Les éléments suivants seront pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet de répondre efficacement aux exigences de la demande de soumissions;</li> <li>• la faisabilité de l'approche;</li> <li>• la mesure dans laquelle des mécanismes régulateurs sont intégrés dans l'approche pour assurer l'intégrité des données;</li> <li>• la mesure dans laquelle les principaux systèmes contribuent à l'efficacité de la gestion de l'information afin de répondre aux</li> </ul>	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			<p>d'interfaces aux fins d'établissement de rapports;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'évolution prévue des capacités de gestion de l'information.</li> </ul>	<p>exigences de la présente demande de soumissions;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet d'offrir le meilleur rapport qualité-prix au Canada;</li> <li>• l'expérience acquise par le soumissionnaire avec cette approche.</li> </ul>	
<b>C-13</b>	Cadre de prestation des services proposé – Services de gestion immobilière		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de prestation qu'il propose pour les services de gestion immobilière décrits dans la présente demande de soumissions, notamment en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le mode de prestation des services à fournir (p. ex. ressources internes, nouvel appel d'offres et contrats de sous-traitance, contrats de sous-traitance existants, partenariat);</li> <li>• l'intégration de mesures de durabilité;</li> <li>• la façon dont son approche sera rajustée pour tenir compte des différents types de biens et emplacements géographiques de manière rentable;</li> <li>• la façon dont son approche permettra de simplifier le processus de surveillance de TPSGC ou de réduire</li> </ul>	<p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de prestation de services de gestion immobilière solide, rentable et adaptée. Les éléments suivants seront pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet de répondre aux exigences de la demande de soumissions;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche est liée efficacement aux objectifs en matière de qualité, de durabilité, de santé et de sécurité au travail, et de satisfaction des clients, ainsi qu'aux processus connexes.</li> <li>• la faisabilité de l'approche;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet d'offrir le meilleur rapport qualité-prix au Canada;</li> </ul>	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
			le fardeau administratif.	<ul style="list-style-type: none"> <li>la mesure dans laquelle différents types de biens et emplacements géographiques sont efficacement pris en compte.</li> </ul>	
<b>C-14</b>	Cadre de prestation des services proposé – Services d'administration des baux		<p>Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de prestation qu'il propose pour les services d'administration des baux décrits dans la présente demande de soumissions, notamment en ce qui concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le mode de prestation des services à fournir (p. ex. ressources internes, nouvel appel d'offres et contrats de sous-traitance, contrats de sous-traitance existants, partenariat);</li> <li>l'intégration de mesures de durabilité;</li> <li>la façon dont son approche permettra de simplifier le processus de surveillance de TPSGC ou de réduire le fardeau administratif.</li> </ul>	<p>La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de prestation de services d'administration des baux solide, rentable et adaptée. Les éléments suivants seront pris en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la mesure dans laquelle l'approche permet de répondre aux exigences de la demande de soumissions;</li> <li>la mesure dans laquelle l'approche est liée efficacement aux objectifs en matière de qualité, de durabilité, de santé et de sécurité au travail, et de satisfaction des clients, ainsi qu'aux processus connexes.</li> <li>la faisabilité de l'approche;</li> <li>la mesure dans laquelle l'approche permet d'offrir le meilleur rapport qualité-prix au Canada.</li> </ul>	Échelle 3
<b>C-15</b>	Cadre de prestation des services proposé – Services de		Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de prestation qu'il propose pour les services de réalisation de projets décrits dans la présente demande de soumissions, notamment en ce qui	La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de prestation de services de réalisation de projets solide, rentable et adaptée. Les éléments suivants seront pris	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
	réalisation de projets		<p>concerne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le soutien des projets réalisés par d'autres;</li> <li>• la réalisation de projets de construction;</li> <li>• les études spéciales;</li> </ul> <p>La description devrait comprendre des détails sur le cadre de gestion de projet proposé et sur la façon dont il permettra de veiller à ce que les projets soient réalisés dans le respect du calendrier, de la portée et du budget. Elle devrait également comprendre l'approche du soumissionnaire à l'égard de l'adaptation de ses processus et de ses outils de gestion et de réalisation de projets aux différentes catégories de projets décrites dans l'énoncé des travaux, en tenant compte de la complexité, des risques et de la réalisation de projets dans des régions éloignées et isolées.</p>	<p>en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet de répondre aux exigences de la demande de soumissions;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche est liée efficacement aux objectifs en matière de qualité, de durabilité, de santé et de sécurité au travail, et de satisfaction des clients, ainsi qu'aux processus connexes.</li> <li>• la faisabilité de l'approche;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet d'offrir le meilleur rapport qualité-prix au Canada;</li> <li>• la mesure dans laquelle différentes catégories de projets et différents emplacements géographiques sont efficacement pris en compte.</li> </ul>	
<b>C-16</b>	Cadre de prestation des services proposé – Services facultatifs de réalisation de		Le soumissionnaire devrait décrire l'approche de prestation qu'il propose pour les services facultatifs de réalisation de projets dont la valeur est supérieure à 1 M\$, et indiquer les contrôles et les procédures de gestion de projet supplémentaires qui seraient	La réponse sera évaluée en fonction de la mesure dans laquelle elle fait état d'une approche de gestion de projet et de prestation de services facultatifs de réalisation de projets dont la valeur est supérieure à 1 M\$ solide, rentable et adaptée. Les éléments suivants seront pris	Échelle 3

N°	Domaine évalué	Points maximum x	Exigences concernant la présentation des soumissions	Critères d'évaluation	Échelle applicable
A	B	C	D	E	F
	projets dont la valeur est supérieure à 1 M\$		mis en place en plus de ceux nécessaires pour les services de réalisation de projets normaux.	<p>en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet de répondre aux exigences de la demande de soumissions;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche est liée efficacement aux objectifs en matière de qualité, de durabilité, de santé et de sécurité au travail, et de satisfaction des clients, ainsi qu'aux processus connexes.</li> <li>• la faisabilité de l'approche;</li> <li>• la mesure dans laquelle l'approche permet d'offrir le meilleur rapport qualité-prix au Canada.</li> </ul>	

### Échelle 1 – Expérience dans l'atteinte du résultat escompté

0	<b>Nulle</b> – Aucune réponse n'a été fournie ou la réponse ne répond pas aux exigences de la demande de soumissions.
1	<b>Minimale</b> – La réponse ne démontre pas que le soumissionnaire possède l'expérience recherchée en raison d'un nombre important de lacunes. Les lacunes ou les faiblesses démontrent que l'expérience du soumissionnaire ne devrait pas garantir la réussite. Le soumissionnaire possède une expérience limitée qui est peu pertinente par rapport aux exigences de la demande de soumissions.
2	<b>Partielle</b> – La réponse ne démontre pas que la réussite complète est probable, car elle comporte un nombre important de lacunes ou de faiblesses. Cependant, le soumissionnaire possède certaines compétences et une expérience qui est quelque peu pertinente par rapport aux exigences de la demande de soumissions.

3	<b>Satisfaisante</b> – La réponse ne démontre pas que la réussite complète est probable, car elle comporte un nombre raisonnable de lacunes ou de faiblesses. Cependant, le soumissionnaire possède des compétences acceptables et une expérience qui est adéquatement pertinente par rapport aux exigences de la demande de soumissions.
4	<b>Bonne</b> – La réponse démontre que la réussite est probable, car elle comporte peu de lacunes ou de faiblesses. Le soumissionnaire possède de très bonnes compétences et une expérience qui est très pertinente par rapport aux exigences de la demande de soumissions.
5	<b>Excellente</b> – La réponse démontre que la réussite est très probable, car elle ne comporte aucune lacune ni faiblesse. Le soumissionnaire possède d'excellentes compétences et une expérience qui est hautement pertinente par rapport aux exigences de la demande de soumissions.

### Échelle 2 – Expérience supplémentaire

0	Aucune expérience pertinente supplémentaire
1	Expérience dans un domaine
2	Expérience dans deux domaines
3	Expérience dans trois domaines
4	Expérience dans quatre domaines
5	Expérience dans cinq domaines

### Échelle 3 – Échelle générique

0	Les renseignements transmis par le soumissionnaire ne s'appliquaient pas au critère, ou le soumissionnaire a négligé d'envoyer une réponse.
1	La proposition démontre que le soumissionnaire comprend peu les exigences de la demande de soumissions, et l'approche proposée ne tient pas compte des facteurs importants et ne fait pas état d'une bonne compréhension.  L'approche proposée comporte des faiblesses importantes et ne devrait pas répondre aux exigences de la demande de soumissions.  La proposition présente des risques importants et le soumissionnaire ne dispose d'aucune stratégie de gestion des risques.

2	<p>La proposition démontre que le soumissionnaire comprend un peu les exigences de la demande de soumissions, et l'approche proposée tient compte de certains facteurs, mais ne fait pas état d'une compréhension adéquate.</p> <p>L'approche proposée comporte des faiblesses et ne devrait pas répondre aux exigences de la demande de soumissions ou être efficace.</p> <p>La proposition présente des risques moyens et le soumissionnaire dispose d'une stratégie de gestion des risques faible.</p>
3	<p>La proposition démontre que le soumissionnaire comprend adéquatement les exigences de la demande de soumissions, et l'approche proposée tient compte de la plupart des facteurs et fait état d'une compréhension adéquate.</p> <p>L'approche proposée comporte des faiblesses mineures et devrait répondre aux exigences de la demande de soumissions.</p> <p>La proposition présente des risques moyens ou faibles et le soumissionnaire dispose d'une stratégie de gestion des risques adéquate.</p>
4	<p>La proposition démontre que le soumissionnaire comprend très bien les exigences de la demande de soumissions, et l'approche proposée tient compte de tous les facteurs importants et fait état d'une très bonne compréhension.</p> <p>L'approche proposée ne comporte aucune faiblesse importante et devrait répondre aux exigences de la demande de soumissions, être efficace et donner de bons résultats.</p> <p>La proposition présente des risques faibles et le soumissionnaire dispose d'une bonne stratégie de gestion des risques.</p>
5	<p>La proposition démontre que le soumissionnaire comprend parfaitement les exigences de la demande de soumissions, et l'approche proposée tient compte de tous les facteurs importants et fait état d'une compréhension parfaite.</p> <p>L'approche proposée ne comporte aucune faiblesse évidente et devrait répondre aux exigences de la demande de soumissions, être efficace et donner d'excellents résultats.</p> <p>La proposition ne présente aucun risque évident et le soumissionnaire dispose d'une excellente stratégie de gestion des risques.</p>

#### Échelle 4 – Approche de passation de contrats de sous-traitance

0	<b>Nulle</b> – Aucune réponse n’a été fournie ou la réponse ne répond pas aux exigences de la demande de soumissions.
1	<b>Minimale</b> – La réponse ne démontre pas que l’objectif est atteint en raison d’un nombre important de lacunes. Les lacunes ou les faiblesses démontrent que le soumissionnaire ne devrait pas répondre aux exigences de la demande de soumissions. Le soumissionnaire possède des compétences limitées et comprend peu les exigences de la demande de soumissions.
2	<b>Partielle</b> – La réponse ne démontre pas que l’objectif est entièrement atteint, car elle comporte un nombre important de lacunes ou de faiblesses. Cependant, le soumissionnaire possède certaines compétences et comprend un peu les exigences de la demande de soumissions.
3	<b>Satisfaisante</b> – La réponse ne démontre pas que l’objectif est entièrement atteint, car elle comporte un nombre raisonnable de lacunes ou de faiblesses. Cependant, le soumissionnaire possède des compétences acceptables et comprend adéquatement les exigences de la demande de soumissions.
4	<b>Bonne</b> – La réponse démontre que l’objectif est presque entièrement atteint, car elle comporte peu de lacunes ou de faiblesses. Le soumissionnaire possède de très bonnes compétences et comprend très bien les exigences de la demande de soumissions.
5	<b>Excellente</b> – La réponse appuie entièrement l’objectif ou démontre que ce dernier est atteint, car elle ne comporte aucune lacune ni faiblesse. Le soumissionnaire possède d’excellentes compétences et comprend parfaitement les exigences de la demande de soumissions.