

**QUESTIONS AND ANSWERS - REQUEST FOR PROPOSAL FOR TRANSCRIPTION SERVICES**

**SOLICITATION NUMBERS:**

**20-13-0001 / PW-13-00353452**

**20-13-0002/ PW-13-00353459**

**Question No. 8:** A.1 Mandatory Requirements M-3 “The bidder must submit Curriculum Vitae (CV) of all proposed personnel .” -- While management is a constant on all operations, XXXXX would be staffing with transcriptionists specifically for this contract. It would not be fiscally responsible to hire for the contract before being successfully awarded. Additionally, under our privacy regulations we are not at liberty to provide the personal, private, and confidential information of our employees before contractually required. We are able to describe the number of personnel and skill level by task over the duration of the implementation and operation in our proposal, and will be pleased to provide the private personal information at a later date in the selection period. Our concern lies with the Mandatory Requirement of this item. Not providing this Personal Private information may eliminate us from the competition. Would you please advise if this point may be revised or eliminated. Clarification is appreciated.

**Answer no. 8:** This mandatory requirement is what allows us to assess rated requirement number 5.

**Question No. 9:** Appendix “D-2 TRANSCRIPT TEMPLATE, Page two of the Template shows numbered lines on a page, however there is no definition of a line, or number of lines per page. Also, there no reference to the number of characters per line. Would you be able to provide the following for pricing reference:

- number of lines per page
- number of characters per line

**Answer No. 9:** There are 51 characters per line in addition to the line numbering, and there are 25 lines of transcription per page.

**PLEASE NOTE THAT THE QUESTION PERIOD IS NOW OVER.**

**QUESTIONS ET RÉPONSES – DEMANDE DE PROPOSITION POUR LES SERVICES DE TRANSCRIPTION**

**NUMÉRO DE PROCESSUS :**

**20-13-0001 / PW-13-00353452**

**20-13-0002/ PW-13-00353459**

**Question 8 :** Bien que la gestion soit une constante dans toutes les opérations, XXXXX retiendrait les services de transcrip-teurs pour ce marché en particulier. Au plan financier, il ne serait pas responsable d'embaucher des ressources pour le marché avant qu'il soit conclu. De plus, selon nos règles de protection des renseignements personnels, nous ne sommes pas autorisés à fournir les renseignements personnels et confidentiels concernant nos employés avant que les termes du marché nous y obligent. Dans notre proposition, nous pourrions indiquer le nombre d'employés et le niveau de compétence exigé pour chaque tâche aux étapes de la mise en œuvre et du fonctionnement. Mais pour ce qui est des renseignements personnels, nous serons heureux de les fournir plus tard au cours de la période de sélection. Notre question vise l'exigence obligatoire sur ce point. Le fait de ne pas fournir les

renseignements personnels pourrait causer notre exclusion du concours. Pourriez-vous indiquer si ce point peut être révisé ou éliminé? Toute précision sera appréciée.

**Réponse 8 :** Cette exigence obligatoire nous permet d'évaluer l'exigence cotée n° 5.

**Question 9 :** La page 2 du modèle montre des lignes numérotées sur une page, mais ne précise pas la définition de ligne, ni le nombre de lignes par page. On ne donne pas non plus le nombre de caractères par ligne. Pourriez-vous fournir l'information suivante aux fins de l'établissement des prix :

- nombre de lignes par page
- nombre de caractères par ligne

**Réponse 9 :** Il y a 51 caractères par ligne en plus de la numérotation des lignes, et il y a 25 lignes de transcription par page.

**VEUILLEZ NOTER QUE LA PÉRIODE DE QUESTION EST MAINTENANT TERMINÉE.**