



**RETURN BID TO/ RETOURNER LES  
SOUMISSIONS À :**

Canada Border Service Agency  
Cheque Distribution and Bids Receiving Area  
473 Albert Street, 6<sup>th</sup> floor  
Ottawa, ON K1A 0L8  
Facsimile No: (613) 941-4696  
**Bid Receiving Unit is open from Monday to  
Friday inclusively, between the hours of  
08:30 to 11:30, excluding Statutory  
Holidays.**

Agence des services frontaliers du Canada  
Secteur de distributions des chèques et  
de réception des soumissions  
473 rue Albert, 6<sup>ième</sup> étage  
Ottawa, ON K1A 0L8  
No de télécopieur: (613) 941-4696  
**La Réception des soumissions est ouverte  
du lundi au vendredi inclusivement, entre  
les heures de 8h30 à 11h30, à l'exclusion  
des jours fériés.**

**Amendment# 2 to Request  
for Services  
Modification# 2 à la  
Demande de Services**

**Proposal to: Canada Border Services  
Agency (CBSA)**

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in  
right of Canada, in accordance with the terms and  
conditions set out herein, referred to herein or  
attached hereto, the goods, services, and  
construction listed herein and on any attached  
sheets at the price(s) set out therefor.

**Proposition à: l'Agence des services  
frontaliers du Canada (ASFC)**

Nous offrons par la présente de vendre à Sa  
Majesté la Reine du chef du Canada, aux  
conditions énoncées ou incluses par référence  
dans la présente et aux appendices ci-jointes, les  
biens, services et construction énumérés ici sur  
toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Comments — Commentaires :**

**THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY  
REQUIREMENT — LE PRÉSENT DOCUMENT  
COMPORTE UNE EXIGENCE EN MATIÈRE DE  
SÉCURITÉ**

Issuing Office – Bureau de distribution

Canada Border Service Agency – Agence des  
services frontaliers du Canada  
473 Albert Street – 473 avenue Albert  
8<sup>th</sup> Floor – 8<sup>ième</sup> étage  
Ottawa ON K1A 0L8

Title — Sujet: Communications Services for Sustainable Development	
Solicitation No. — N° de l'invitation 1000309027A	Date: July 23, 2013

Solicitation Closes — L'invitation prend fin	Time Zone — Fuseau horaire
At / à: 11:00 a.m. (hours/heures)	<input checked="" type="checkbox"/> EST (Eastern Standard Time) / HNE (heure normale de l'Est)
On / le : 2013-08-02 (yyyy-mm-dd) / (aaaa-mm-jj)	<input type="checkbox"/> EDT (Eastern Daylight Saving Time) / HAE (heure avancée de l'Est)

F.O.B. — F.A.B.

Plant-Usine:  Destination:  Other —  
Autre:

Address Enquiries to — Adresser toutes questions à:  
Matthew Woods

Telephone No. — No de téléphone: (613) 941-6961	FAX No. — No de télécopieur : (613) 948-9309
--	---

Destination - of Goods and or Services:  
Destination – des biens et ou services :

Canada Border Services Agency (CBSA) —  
Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)

**Instructions: See Herein — Voir aux présentes**

Delivery Required — Livraison exigée	Delivery Offered — Livraison proposée
See herein — voir aux présentes	

Vendor/Firm Name and Address — Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur:

Telephone No. — No de téléphone:	FAX No. — No de télécopieur :
----------------------------------	-------------------------------

Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm  
(type or print) — Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du  
fournisseur/de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)

\_\_\_\_\_  
Signature

\_\_\_\_\_  
Date



**Solicitation Amendment #1 is raised to:**

**1. Respond the following Vendor Questions:**

**Question #1:** *Can you please remove Mandatory Criteria M.1? Our company has done this type of work for more than 10 years, but not specifically for "Canadian environment..." topics. This clause severely limits the number of qualified companies who can bid, probably down to only 1 or 2, thus making the entire RFP unfair. And, this clause will needlessly raise the cost of this project.*

**Answer #1:** CBSA communications products are focused on Canadian environmental and sustainable development topics. They are targeted to the Canadian federal government and its employees. Therefore, knowledge of the history of the Canadian context and perspective on these subjects is fundamental to this requirement.

As a result the CBSA will not change Mandatory Criteria M.1.

## **All Other Terms and Conditions Remain the Same**