

Jour de l'industrie

Initiative de renouvellement du Web :
Solution de gestion Web à titre de service géré

8 h 30 – 11 h

31 juillet 2013

Hôtel Delta Ottawa centre-ville

Salle de conférence Pinnacle

101, rue Lyon

Questions et réponses

SG = service géré

Mathew Winstone – Coldfront Labs Inc.

Question : Quels genres d'interactions recherchez-vous? Des commentaires sur le contenu ou voulez-vous pouvoir soumettre des formulaires ou commencer à recueillir des statistiques?

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, Secrétariat du Conseil du Trésor) : À vrai dire, nous cherchons des blogues et des forums typiques que nous pouvons surveiller. Nous ne cherchons pas une surveillance extérieure. Notre expérience de Web 2.0 est limitée, nous commençons tout juste. Nous acceptons les suggestions, nous cherchons à engager un dialogue bidirectionnel à l'opposé d'un document ou d'une réponse. La capacité de dialoguer dans certains cas.

Question : Envisagez-vous une entrée en communication par les citoyens ou qu'ils demeurent anonymes?

Réponse : Nous préférons qu'ils n'entrent pas en communication; peut-être le courriel s'ils souhaitent rester anonymes.

Stewart Mckay – HP Autonomy

Question : En ce qui concerne la solution d'hébergement, quelles sont les exigences relatives à la souveraineté et à la protection des données?

Réponse : Wade Daley (dirigeant principal de la technologie, Renouvellement du Web, SCT) : En général, pour ce qui est de l'extérieur du pare-feu, nous sommes intéressés au dialogue sur le degré de contrôle que nous pouvons exercer au Canada. Nous voulons explorer et tester les limites. Il est facile de dire qu'il faut que ça reste ici, mais nous voulons examiner ce que cela pourrait signifier si du contenu Web était hébergé ailleurs. En ce qui concerne les données à l'intérieur du périmètre de sécurité, nous pourrions en discuter, mais elles devront fort probablement rester au Canada. Le gouvernement du Canada doit demeurer accessible aux citoyens en toutes circonstances.

Ashley Lukeeram – Symantec Canada

Question : Concernant le nuage privé virtuel et les applications Web, qui les protège, qui assure

l'intégrité des données? Est-ce une responsabilité de Services partagés Canada?

Réponse : Wade Daley (dirigeant principal de la technologie, Renouvellement du Web, SCT) : Nous sommes intéressés à un dialogue. Le SG serait responsable de la sécurité des données de l'application. On s'attend à ce que le SG mette en place un service pour protéger le site Web d'un refus de service, etc. La façon de sécuriser les choses au-delà du périmètre de sécurité, c'est très important pour nous.

Donald Fry – Logic 2000

Question : La migration des sites ministériels au site Canada.ca est-elle obligatoire ou est-elle laissée aux sites individuels?

Réponse : Elizabeth Douglas (cadre responsable du projet, Renouvellement du Web, SCT) : Elle est obligatoire sauf en ce qui concerne les prévisions météorologiques, les données ouvertes...

Question : Page 28 : Les services gérés liés aux comptes de médias sociaux sont exclus. Mais à la page 8, il est indiqué qu'un outil commun pour les services gérés est un objectif de l'état final. Comment ces deux aspects s'agencent-ils?

Réponse : Wade Daley (dirigeant principal de la technologie, Renouvellement du Web, SCT) : Dans la perspective des voies de communication, de la façon dont nous percevons les choses sur le Web, il faut coordonner ces deux voies. Il faut penser à la cohérence du message. Nous sollicitons la rétroaction des industries sur la façon d'intégrer le Web et les médias sociaux.

Elizabeth Douglas (cadre responsable du projet, Renouvellement du Web, SCT) : Nous avons déjà publié une demande d'intérêt au sujet de l'outil de gestion des comptes de médias sociaux, la demande de propositions sera publiée le 26 août.

Howard Stanley ☒ Rogers

Question : Avez-vous tenu compte des réseaux de publication de contenu?

Réponse : Wade Daley (dirigeant principal de la technologie, Renouvellement du Web, SCT) : Oui, nous n'en avons pas discuté spécifiquement, mais évidemment c'est un aspect que nous devons considérer.

Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : Nous voulons offrir à tous les Canadiens le même délai de réponse. Il revient au fournisseur de voir comment y parvenir. Un service qui répondra rapidement aux demandes.

Mathew Winstone – Coldfront Labs Inc.

Question : Il est mentionné que la gestion du flux des travaux de publication Web est exclue, mais quel que soit l'outil utilisé, celui-ci aurait des effets sur le processus de publication.

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : C'est la conception qui est exclue, nous ne demandons pas au fournisseur de déterminer le processus. Nous comptons être très créatifs en ce qui concerne la conception parce qu'elle sera différente dans chaque ministère.

Michel Cesar – Deloitte

Question : Est-ce que le fournisseur sera responsable de la migration du contenu?

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) :

Non, le diffuseur principal sera responsable de la migration. Il coordonnera la séquence générale des activités de migration et de mise en œuvre en collaboration avec les ministères individuels.

Question : Concernant l'archivage de contenu, qui est responsable de la coordination avec Bibliothèque et Archives Canada (BAC)?

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : Nous ne voulons pas migrer le contenu archivé au site Canada.ca parce que cela prendrait plus de trois ans. Nous voulons seulement migrer l'information existante. Nous examinons la possibilité d'un site secondaire d'archives qui n'aura pas le même aspect, qui ressemblera davantage à une bibliothèque. Nous travaillons toujours aux détails. Nous acceptons les suggestions.

Donald Fry – Logic 2000

Question : Le processus de publication fait-il partie du processus normalisé de gestion des changements? Le service géré en fera-t-il partie?

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : À l'heure actuelle, les ministères décident de l'apparence et des fonctions de leurs propres sites. À l'avenir, ils auront moins de contrôle, mais ils auront un contenu limité dans les thèmes de niveau supérieur. Le diffuseur principal possédera la conception et la mise en page et, avec la participation des ministères, il décidera des questions d'édition. Les ministères continueront de mettre à jour régulièrement le contenu aux niveaux inférieurs, mais en tenant compte de l'orientation du diffuseur principal et sous sa direction. Le fournisseur devra soutenir les activités de publication.

Howard Stanley ☐ Rogers

Question : A-t-on envisagé de restituer le contenu des appareils mobiles dans la demande de propositions?

Réponse : Elizabeth Douglas (cadre responsable du projet, Renouvellement du Web, SCT) : L'ensemble du contenu du nouveau site sera optimisé pour les appareils mobiles et sera présenté automatiquement. La Boîte à outils de l'expérience Web (BOEW) sera adaptée afin d'optimiser le site pour les appareils mobiles.

Craig Mackay – Nortak Software Ltd.

Question : Pouvez-vous clarifier les compétences non techniques que doit posséder le diffuseur principal? Qui sera le diffuseur principal? Quels sont les trois thèmes? La migration prévue sur la période de trois ans sera-t-elle effectuée dans l'infrastructure existante?

Réponse : Elizabeth Douglas (cadre responsable du projet, Renouvellement du Web, SCT) : Notre lancement en décembre 2013 reposera sur la technologie existante. Nous coordonnons les activités avec Service Canada; le diffuseur principal ne siège pas avec nous. Nous devrions savoir d'ici Noël qui sera le diffuseur principal. Les trois migrations ne se feront pas dans l'infrastructure existante, mais seront effectuées dans le cadre du service géré.

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : Nous ne pouvons divulguer les trois thèmes. Nous sommes conscients qu'il s'agit d'un changement majeur, qui pourrait nécessiter une formation et la gestion du changement.

Question : La migration au cours des trois prochaines années sera-t-elle effectuée dans la plateforme existante?

Réponse : Elizabeth Douglas (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : Non, il y aura une nouvelle plateforme dans le nouveau site.

Question : Pourriez-vous considérer plusieurs fournisseurs pour les différents rôles?

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : Nous voulons un service géré unique. Nous laissons le soin aux fournisseurs de déterminer le meilleur moyen de répondre au besoin.

Corey Glynn – IBM

Question : Pouvez-vous donner des précisions au sujet de la situation à l'avenir? Les fournisseurs devront-ils traiter avec différents ministères ou seulement avec le diffuseur principal? S'attend-on à appliquer le même modèle au soutien non fonctionnel quotidien des opérations?

Réponse : Corinne Charette (dirigeante principale de l'information du gouvernement du Canada, SCT) : Le SG appuiera le diffuseur principal. Nous voulons éviter la confusion de nos utilisateurs, donc le diffuseur principal assurera la liaison.

Réponse : Wade Daley (dirigeant principal de la technologie, Renouvellement du Web, SCT) : Le soutien de niveau 1 pourrait demeurer au sein du gouvernement, mais le soutien des niveaux 2 et 3 serait probablement offert par le SG.