

**MODIFICATIONS**  
**QUESTIONS ET RÉPONSES**

**Dossier :** DND 13/0001585

**Initiative :** Blanchisserie et nettoyage à sec

**Présentation de la DP :** le 31 juillet 2013

**Clôture de la DP :** le 2 octobre 2013 à 14 h

Numéro	Questions/réponses/modifications	Date de réception/réponse
Question 1 :	Quel est le volume annuel prévu par article?	13 août 2013
Réponse 1 :	<p>Le MDN estime que le volume annuel sera le suivant :</p> <p>environ 500 à 600 sacs de couchage composés des articles suivants : étoffes intérieures (article 42), étoffes extérieures (article 43), doublures (article 44) et capuchons (article 46);</p> <p>et</p> <p>environ 50 à 60 couvertures thermales légères (article 49) par année, et environ 90 chemises habillées (articles 56 et 57) envoyées en lots de 45 deux fois par année.</p> <p>Le reste des articles sera envoyé tel que requis au fur et à mesure des besoins, mais le volume sera relativement peu élevé. Ces calculs sont basés sur des estimations historiques et ne tiennent pas compte des besoins imprévus.</p>	12 sept 13
Question 2 :	Concernant le cycle de lavage préprogrammé suggéré dans la demande de propositions : devons-nous suivre la procédure avec précision ou pouvons-nous utiliser notre propre procédure, qui nous a donné de bons résultats par le passé? Par exemple : nous utilisons un procédé biologique sans javellisant et non toxique pour éliminer la graisse.	13 août 2013
Réponse 2 :	Le MDN a déterminé que la procédure exacte, telle que décrite au paragraphe 2.1.4 de l'Énoncé de travail, doit être respectée pour le blanchiment des vêtements de coton non teints (blancs) couverts de graisse.	12 sept 13

Numéro	Questions/réponses/modifications	Date de réception/réponse
Question 3 :	Pourquoi le calcul de la demande de propositions finale est-il fondé sur (articles A x 70 %) + (articles B x 30 %)? Pouvez-vous nous donner le ratio du nombre d'articles B par rapport au nombre d'articles A?	13 août 2013
Réponse 3 :	Le calcul est fondé sur le volume prévu : les articles A représentent 70 % du volume prévu total, et les articles B représentent 30 % du volume prévu total.	12 sept 2013
Question 4 :	Pouvez-vous nous donner le budget total estimé prévu des années précédentes?	13 août 2013
Réponse 4 :	Le budget total des deux dernières années était de 50 000 \$ par année.	12 sept 2013
Question 5 :	Pouvez-vous nous fournir des échantillons de vêtements gras pour que nous puissions les nettoyer et les traiter afin de vérifier que nos résultats sont conformes aux attentes?	13 août 2013
Réponse 5 :	Le MDN a décidé de ne pas fournir d'échantillon à des fins d'évaluation des résultats dans le cadre du présent processus de demande de propositions.	12 sept 2013
Question 6 :	Vous mentionnez qu'il est nécessaire d'avoir de l'expérience avec les hôtels, les hôpitaux, etc. Si nous pouvons prouver adéquatement que nous avons traité de larges volumes d'articles très semblables pour le MDN avec une capacité de 8 conteneurs Tri-Wall d'articles à blanchir par semaine, pourriez-vous tout de même prendre notre proposition en considération?	13 août 2013
Réponse 6 :	Oui, le ministère de la Défense nationale est considéré comme étant une grande organisation professionnelle.	12 sept 2013
Question 7 :	Quel est le volume de la collecte quotidienne? Nous avons remarqué que vous suggérez d'utiliser une petite minifourgonnette avec les banquettes baissées. Est-ce que cela signifie que votre volume quotidien sera d'au plus l'équivalent d'un conteneur Tri-Wall? Si c'est le cas, pouvez-vous nous donner un exemple du contenu typique d'une collecte quotidienne d'articles à nettoyer?	13 août 2013

Numéro	Questions/réponses/modifications	Date de réception/réponse
Réponse 7 :	Ce nombre peut varier mais, en général, nous envoyons 3 demi-conteneurs Tri-Wall d'articles à blanchir ou à nettoyer à sec par semaine. Un exemple de contenu typique serait composé comme suit : 12 étoffes intérieures, 12 étoffes extérieures, 12 capuchons, 12 doublures, etc., 3-4 tapis de sol et 5 sacs de bivouac (article 7).	12 sept 2013
Question 8 :	Que voulez-vous dire par la nécessité d'avoir un permis de nettoyage à sec? De quel document avez-vous besoin précisément?	13 août 2013
Réponse 8 :	Veuillez consulter la modification 1 ci-dessous.	12 sept 2013
Question 9 :	Pouvez-vous nous fournir un estimé des quantités à prévoir pour le contrat (par exemple, combien de kilos par semaine, par mois ou par année) puisque des économies d'échelle influenceront évidemment la soumission financière?	15 août 2013
Réponse 9 :	Veuillez consulter les réponses 1, 3 et 7.	12 sept 2013
Question 10 :	En ce qui concerne les tuniques, les pantalons et les chemises, il est indiqué que ces articles doivent être pliés. Ne préféreriez-vous pas les recevoir repassés et accrochés sur un cintre?	20 août 2013
Réponse 10 :	Conformément au paragraphe 2.1.1 de l'Énoncé de travail, tous les vêtements doivent être soigneusement pliés sans avoir été repassés et être retournés dans la boîte dans laquelle ils ont été reçus.	12 sept 2013
Question 11 :	Quel est le pourcentage de retouches requises par année? (Le prix doit inclure les retouches, ce qui rend le prix global plus élevé. Si nous connaissions le pourcentage, nous pourrions ajuster le prix de façon appropriée.)	20 août 2013
Réponse 11 :	Le volume de retouches requises sera extrêmement bas et très limité. Selon le MDN, des retouches ne devraient être nécessaires que de cinq à dix fois par année.	12 sept 2013
Question 12 :	Quelles sont les quantités pour chaque article? (Un nombre approximatif serait apprécié.)	20 août 2013
Réponse 12 :	Veuillez consulter les réponses 1, 3 et 7.	12 sept 2013

<b>Numéro de modification</b>	<b>Modification</b>	<b>Date de modification</b>
Modification 2	<p data-bbox="391 365 1179 436">La demande de proposition DND 13/0001585 est par la présente modifiée comme suit :</p> <ol data-bbox="391 506 1219 667" style="list-style-type: none"><li data-bbox="391 506 1219 548">1. le critère obligatoire O1 est SUPPRIMÉ entièrement;</li><li data-bbox="391 558 1219 667">2. annexe 2, point 41 – demi-abri, tente (tapis de sol) n'est plus en gris. Cet article est désormais de catégorie « B » (pondéré à 30 %).</li></ol>	12 sept 2013