

English

Question 1:

Page 29- 2) Delivery

It is written that "OFSI's Learning & Development Senior Manager will provide an orientation session to the coaches in order for them to become.....". Where will the orientation session take place. Will the travel be covered if it is outside the coach's base?

It is our understanding that the coaching can be done by phone or videoconferencing. Will travel be covered should a face-to-face meeting be required for a participant that is outside the coach's home base?

Answer 2:

We would conduct the orientation via videoconference for those coaches who are not in the greater Toronto area.

We would prefer not to incur travel expenses for face-to-face meetings and would expect the bidder to have coaches available in Ottawa and Toronto, where our two biggest offices are located.

Français

Question 1 :

Page 29 - 2) Livraison

La demande de propositions stipule que « [l]e gestionnaire principal, Apprentissage et perfectionnement, offrira une séance d'orientation aux encadreurs pour leur permettre... » À quel endroit cette séance d'orientation aura-t-elle lieu? Si l'encadreur est obligé de se déplacer, ses frais de voyage seront-ils remboursés?

Nous croyons comprendre que l'encadrement pourra avoir lieu par téléphone ou vidéoconférence. Les frais de voyage de l'encadreur seront-ils remboursés s'il est obligé de se déplacer pour rencontrer un participant?

Réponse 1 :

La séance d'orientation aura lieu par téléconférence si les encadreurs n'habitent pas la région du Grand Toronto.

Nous préférons éviter que les encadreurs engagent des frais de voyage pour assister à des rencontres en personne. Nous nous attendons à ce que le soumissionnaire dispose d'encadreurs à Ottawa et à Toronto, où sont situés nos deux principaux bureaux.