

RFP #K0029
QUESTIONS AND ANSWERS
PART 3

Question 6

Does the service provider need to set up hardware and equipment in the classes to accommodate teleconferencing, or simply have interface software such as WebEX?

Answer 6

The majority of learners are in the national capital region. For the candidates in the region, we believe that it will be enough if the school has experience with the use of software such as WebEx or Skype.

Question 7

If the service provider requires hardware, will the service provider be required to transport the system to and from the location each day?

Answer 7

If the course is given by video conference or teleconference, it will not be necessary to transport the system. The supplier shall provide training from their premises or office location unless face to face training is also being provided (ex group sessions).

Question 8

Will the videoconferencing be done in the same class as "live, physical" participants?

Answer 8

No. The videoconferencing will not be in the same room as the live "physical class "unless it's a group session comprised of both online and face to face participants.

Question 9

Will the e-learning students be participating in a private or group teleconferencing? Both?

Answer 9

It depends. It can be in a private or group. We will have to determine the breakdown of participants before starting the contract.

Question 10

Can teleconferencing be done at a remote location, such as at an office, or must the teleconferencing class be done at CFIA's location?

Answer 10

Concerning the teleconferencing, it could be done from the premises of the school or from a remote location.

Question 11

To what extent will the service provider be required to do teleconferencing? All day and every day, or only part-time and rarely?

Answer 11:

It will depend on the number of students in the regions. We estimate that it , it will be a few hours a week (part-time). The teacher will have to organize their schedule with their students, based on their requirements and availability.

DDP #K0029
QUESTIONS ET RÉPONSES
PARTIE 3

Question 6

Est-ce que le fournisseur de services doivent mettre en place du matériel et de l'équipement dans les classes pour accommoder la téléconférence ou tout simplement avoir un logiciel d'interface tels que WebEx?

Réponse 6

La majorité des apprenants se trouvent dans la capitale nationale. Pour des candidats en région, nous croyons que ce sera suffisant si l'école a de l'expérience avec l'utilisation des logiciels tels que WebEx ou Skype.

Question 7

Si le fournisseur de services nécessite du matériel est-ce que le fournisseur de services devra transporter le système vers et depuis l'emplacement de chaque jour?

Réponse 7

Si le cours est donné par vidéoconférence ou téléconférence, il ne sera pas nécessaire de transporter l'équipement. Le fournisseur pourra donner la formation à partir de ces locaux sauf si une formation face à face est également fournie (ex. sessions de groupe).

Question 8

Est-ce que la vidéoconférence sera faite dans la même classe que présent localement les participants?

Réponse 8

Non. Les cours donnés par vidéoconférence ne seront pas dans la même pièce que les cours en personne à moins qu'une séance soit composée de participants en ligne et de participants face à face.

Question 9

Est-ce que les étudiants de e-learning participeront à un groupe privé ou téléconférence? Les deux?

Réponse 9

Cela dépend. Ca pourrait être en cours privés ou de groupe. Nous aurons à déterminer la répartition des participants avant d'amorcer le contrat.

Question 10

Est-ce que la téléconférence pourra être faite à un emplacement distant, comme dans un bureau ou doit elle être faite dans les locaux de l'ACIA?

Réponse 10

En ce qui concerne la téléconférence, cela pourrait se faire dans les locaux de l'école ou à distance.

Question 11

Dans quelle mesure le fournisseur de services sera tenu de fournir des services de téléconférence? Toute la journée et tous les jours ou seulement à temps partiel et rarement?

Réponse 11:

Cela dépendra du nombre d'étudiants dans les régions. Selon nous, ça pourrait être quelques heures par semaine (temps partiel). Le professeur devra organiser son horaire en fonction de ses étudiants et selon leurs exigences et disponibilités.