

Le ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada (MAECD) cherche à obtenir des services de visites d'évaluation du bien-être des enfants et des rapports d'évaluation à l'intention du personnel consulaire du MAECD, des services d'aide à la planification de mesures visant les enfants vulnérables en situation précaire à l'étranger et d'aide visant la prestation de services aux enfants concernés dans les régions où les services sociaux sont rares ou inexistantes. Le présent Préavis d'adjudication de contrat (PAC) vise à communiquer l'intention du gouvernement d'attribuer un marché pour ces services à Service Social International Canada (SSIC), 1376, rue Bank, bureau 201, Ottawa (Ontario) K1H 7Y3. Toutefois, avant l'attribution de ce marché, le gouvernement offre aux autres fournisseurs la possibilité de démontrer qu'ils sont capables de répondre aux exigences établies dans le présent préavis, en présentant un énoncé de capacités dans la période prescrite de quinze jours civils.

Si, pendant cette période d'affichage de quinze jours civils, d'autres fournisseurs soumettent un énoncé de capacités répondant aux besoins énoncés dans le PAC, le gouvernement enclenchera un processus complet d'appel d'offres à l'aide du Service électronique d'appels d'offres du gouvernement ou par des moyens conventionnels en vue d'attribuer le marché.

Si aucun autre fournisseur ne présente, au plus tard à la date de clôture, un énoncé de compétences qui respecte les exigences décrites dans le PAC, le marché sera attribué au fournisseur présélectionné.

Le marché proposé est d'une durée de deux (2) mois, du 3 février au 31 mars 2014.

La valeur estimative du contrat, incluant les options, est de 50 000 \$ (TPS en sus).

Objet des travaux

L'entrepreneur effectuera des visites d'évaluation du bien-être de l'enfant, fournira des évaluations au personnel consulaire d'Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada (MAECD), et aidera à la planification des mesures visant les enfants vulnérables en situation précaire à l'étranger ainsi qu'à la prestation des services aux enfants de la clientèle dans les régions où les services sociaux sont rares ou inexistantes.

Description du projet

L'entrepreneur dépêchera des intervenants sociaux dans le but de résoudre l'arriéré de cas en suspens (enfants vulnérables en situation précaire là où les services sociaux sont rares ou inexistantes), d'effectuer des visites d'évaluation du bien-être des enfants et de fournir aux agents consulaires des évaluations exposant les conditions de vie des enfants, les options possibles en matière de prestation de services sociaux et des recommandations de mesures à prendre pour répondre à leurs besoins.

Les demandes de suivi à l'entrepreneur se feront au cas par cas, au fur et à mesure qu'elles seront reçues et évaluées par CNO-F. L'entrepreneur sera invité à porter une attention immédiate aux dossiers déjà ouverts en Chine, en Indonésie, au Ghana, en Somalie, au Japon, au Kenya, en Arabie saoudite et en Grèce.

Les agents consulaires du MAECD travailleront en étroite collaboration avec l'entrepreneur et les ressources disponibles dans le pays hôte et au Canada, de sorte que les services consulaires appropriés puissent être fournis à cette clientèle très vulnérable.

Calendrier de travail

L'entrepreneur commencera à effectuer les visites et à soumettre des évaluations au MAECD dès l'attribution du marché. La prestation de services se terminera le 31 mars 2014.

Éléments livrables

Pour chaque cas référé à l'entrepreneur, le MAECD recevra une évaluation complète comprenant les éléments d'information suivants :

- l'heure, la date et les autres détails entourant la visite effectuée chez le client
- l'évaluation des conditions de vie du client
- l'évaluation du bien-être du client
- des photographies du client et de son environnement
- une évaluation des besoins du client
- la description des solutions possibles visant le bien-être du client
- le plan d'action proposé pour répondre aux besoins du client, y compris le rôle des fournisseurs de services sociaux affiliés à SSIC.

Lieux de travail

Les activités préparatoires (commander le matériel, organiser le transport, etc.) s'effectueront dans les bureaux de l'entrepreneur. Les visites d'évaluation du bien-être des enfants et les évaluations à cet égard s'effectueront aux endroits où se trouvent les clients.

Exigences minimales essentielles

- Intervenants sociaux titulaires de titres de compétence et reconnus comme travailleurs sociaux (ou comme fournisseurs désignés de services d'aide) dans le pays où ils exercent leurs fonctions
- Membre d'un réseau international de fournisseurs de services sociaux
- Lien établi (protocoles d'entente signés) avec des fournisseurs de services sociaux provinciaux et internationaux
- Organisation assujettie à une surveillance des normes internationales de service et à l'assurance de la qualité. Le respect de cette exigence peut être démontré par l'appartenance à une organisation internationale cadre qui surveille le rendement et les normes de l'organisation.

Justification du fournisseur présélectionné

SSIC est tout particulièrement en mesure de faire appel à son réseau de relations internationales pour gérer les demandes de services internationaux présentées par :

- les organismes de protection de l'enfance au Canada
- les ministères provinciaux
- les organismes d'aide aux familles
- les organismes œuvrant auprès des immigrants et des réfugiés
- les organismes de recherche d'enfants disparus
- les praticiens privés

Les fournisseurs qui se considèrent entièrement qualifiés et qui sont disponibles pour répondre aux exigences précisées peuvent présenter un énoncé de qualités par écrit à l'autorité contractante dont le nom figure dans le présent préavis, au plus tard à la date de clôture du présent préavis. L'énoncé de capacités doit clairement faire la preuve que le fournisseur répond aux exigences du préavis.

La date et l'heure de clôture fixées pour l'acceptation des énoncés de capacités est le 3 février 2014, 14 h (HNE).

Les demandes de renseignements et énoncés de capacités doivent être envoyés à l'adresse suivante :

Brent Hygaard
Politique d'attribution des marchés, de la surveillance et des opérations – SPP
Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada
Édifice Lester B. Pearson
D1-054, 125, promenade Sussex
Ottawa (Ontario)
Tél. : 613-996-4777
Télec. : 613-994-2022
brent.hygaard@international.gc.ca