

CONTRACT ADDENDUM**Change Management Training Services****Tender file no. NG251****January 31, 2014****ADDENDUM No. 5**

The following shall be read in conjunction with and shall form an integral part of the Tender / Proposal and Contract Documents:

The close of tender is changed to February 11, 2014 at 3:00 p.m. Ottawa Time.

Questions / Answers

Q1. Our current understanding of potential drivers of change affecting the National Capital Commission (NCC) include the 2006 Mandate Review, the recent shift in Winterlude & Canada Day oversight, and future Acts of Parliament pertaining to the NCC. Does this understanding accurately reflect the context? What are the other major drivers for change?

A1. The changes are related to the transfer of some functions to PCH and the retirement of 3 executive.

Q2. To what degree do you envision the Change Management Training to focus on specific, ongoing changes within the NCC versus coping with change in general or expected change in the future?

A2. Ongoing change in the organization.

ADDENDA AU CONTRAT**Services de formation en gestion du changement****Dossier de soumission no. NG251****Le 31 janvier 2014****ADDENDA no. 5**

Ce qui suit doit être interprété comme faisant partie intégrante de la proposition/appeal d'offres et des documents relatifs au contrat :

La date de clôture de l'offre est changée au 11 février 2014 à 15h, heure d'Ottawa.

Questions / Réponses

Q1. Notre compréhension actuelle de facteurs de changement potentiels affectant la Commission de la capitale nationale (CCN) inclut l'examen du mandat de 2006, le changement récent dans la gestion du Bal de Neige et de la fête du Canada ainsi que les prochaines Lois spéciales du Parlement concernant la CCN. Est-ce que cette compréhension reflète fidèlement le contexte? Quels sont les autres facteurs de changement majeurs?

R1. Les changements sont en lien avec le transfert de certaines fonctions à Patrimoine canadien ainsi que les départs à la retraite de 3 cadres supérieurs.

Q2. Dans quelle mesure envisagez-vous que la formation sur la gestion du changement se concentre sur des changements spécifiques et en cours à la CCN versus faire face aux changements en général ou prévus dans le futur?

R2. Changements continus au sein de l'organisation.

Change Management Training Services

Services de formation en gestion du changement

Tender file no. NG251

Dossier de soumission no. NG251

ADDENDUM No. 5

ADDENDA no. 5

- Q3 a) The RFP specifies the John P. Kotter Change Management Model – is this model a mandatory component of the recommended solution?
- b) We have worked with other models and would like to include them in our proposal. Could we do this?
- A3 a.) It is not a mandatory. As indicated in Section 3.1 of the Terms of Reference, the model is to be based on the one of John P. Kotter.
- b) Your proposal shall include only one (1) model.

Q4. We would like to design the Change Management Training specifically to the needs of the NCC. We have made the assumption that we could interview key stakeholders including members of the NCC Executive Management Committee, Management staff, Human Resources Branch staff, and a representative sample of front-line personnel as part of the project front-end analysis. Is this assumption valid?

A4. Yes

Q5. If possible, could you share an approximate amount or range which the NCC has budgeted for Change Management Training Services? This would aid us in creating a proposal more closely suited to NCC's needs and expectations.

A5. Unfortunately, we cannot share this information.

Q6. Under 3.1. Project Summary, the RFP states "The project summary is to include...the presentation of a change management model based on the one of John P. Kotter..." Would the NCC be open to considering a different change management model?

- Q3 a) La demande de propositions (DDP) demande de s'inspirer du modèle de gestion du changement de John P. Kotter – est-ce que ce modèle est une composante obligatoire de la solution recommandée?
- b) Nous avons travaillé avec d'autres modèles et aimerions les inclure à notre proposition. Pourrions-nous faire ça?
- R3 a) Non, ce n'est pas un obligatoire. Comme indiqué à la section 3.1 du cadre de référence, le modèle proposé doit s'inspirer de celui de John P. Kotter.
- b) Vous devez proposer un (1) seul modèle.

Q4. Nous aimerions concevoir une formation sur la gestion du changement basée spécifiquement sur les besoins de la CCN. Aux fins d'analyse de premier plan, nous supposons qu'il sera possible d'interviewer les principaux intervenants y compris les membres du Comité de la haute gestion, les membres de l'équipe de gestion et de la Direction des ressources humaines ainsi qu'un échantillon représentatif du personnel de la CCN. Est-ce que cette hypothèse est valide?

R4. Oui

Q5. Si possible, pourriez-vous nous donner un montant approximatif que la CCN a budgété pour les services de formation en matière de gestion du changement? Ceci nous aiderait à créer une proposition mieux adaptée aux besoins et attentes de la CCN.

R5. Malheureusement, nous ne pouvons partager cette information.

Q6. Sous la section 3.1 Sommaire de l'offre de service, la DDP indique « Un sommaire des travaux doit inclure... la présentation d'un modèle de gestion du changement inspiré de celui de John P. Kotter... ». Est-ce que la CCN serait ouverte à considérer un modèle de gestion du changement différent?

Change Management Training Services

**Services de formation en gestion du
changement**

Tender file no. NG251

Dossier de soumission no. NG251

ADDENDUM No. 5

ADDENDA no. 5

A6. Yes

R6. Oui

Q7. Under 4. Requirements, the RFP mentions "two days of training." Would the NCC be open to considering an alternate approach--one that would involve less formal training while still fulfilling the desired goals for staff?

Q7. Sous la section 4. Exigences, la DDP mentionne « deux journées d'apprentissage ». Est-ce que la CCN serait ouverte à l'idée de considérer une approche alternative – approche qui impliquerait moins d'apprentissages formels tout en réalisant les objectifs du personnel?

A7. Yes

R7. Oui



Nicole Galipeau
Senior Contract Officer | Agent principal aux contrats
Procurement Services | Services de l'approvisionnement