

PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRACT

K0801 – Tableau de bord SDN

L'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA) a l'intention de créer un outil sur mesure – un tableau de bord – afin de permettre de suivre le cheminement des télécopies dans les applications de SDN (RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox

Le présent préavis d'adjudication de contrat (PAC) a pour but de communiquer l'intention du gouvernement d'octroyer un contrat pour ces biens à **Xerox, situé au 333 rue Preston, 10^{ième} étage, Ottawa, Ontario K1S 5N4**. Toutefois, avant d'octroyer un contrat, le gouvernement aimerait offrir aux fournisseurs la possibilité de faire la preuve qu'ils sont capables de répondre aux exigences établies dans le présent préavis, en présentant un énoncé de capacités pendant **la période d'affichage de quinze jours civils**.

Si d'autres fournisseurs potentiels présentent un énoncé de capacités pendant la période d'affichage de quinze jours civils et prouvent qu'ils répondent aux exigences établies dans le PAC, le gouvernement enclenchera le processus d'appel d'offres complet soit en ayant recours au service des appels d'offres électronique du gouvernement ou au moyen traditionnel, afin d'adjuger le marché.

Si, au plus tard à la date de clôture, aucun autre fournisseur ne présente d'énoncé de capacités répondant aux exigences établies dans le PAC, un contrat sera octroyé au fournisseur présélectionné.

Contexte

En octobre 2012, un processus d'examen et d'évaluation a été mené afin de veiller à la fiabilité et à l'optimisation de l'infrastructure de l'application de stockage des documents numériques (SDN) de l'ACIA. Le système de SDN est composé de trois applications : RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox.

Le processus d'examen et d'évaluation portait sur les aspects clés suivants du SDN :

- la fiabilité;
- l'architecture du système;
- le degré de disponibilité et les redondances.

Le processus d'examen et d'évaluation a permis de conclure qu'il n'existe aucune vue intégrale du système permettant de faciliter le dépannage en cas de défaillances ou d'erreurs entre les divers systèmes intégrés (RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox).

En outre, les clients de l'ACIA qui sont les utilisateurs finaux du système de SDN ont exprimé des difficultés rattachées aux aspects suivants : impossibilité d'identifier les télécopies perdues; preuve d'échec pour les télécopies envoyées au système SDN; temps

séparant la réception des télécopies et la livraison finale dans DocuShare de Xerox au moment d'être traitées par les spécialistes de l'importation.

Par ailleurs, la Direction des opérations liées aux applications a également fait une demande rattachée à la production de rapport en invoquant le temps nécessaire pour que les télécopies s'affichent aux fins du profilage dans l'application DocuShare de Xerox.

Un examen des transactions menées sur une période de deux semaines a révélé que le temps nécessaire moyen pour l'affichage d'un fichier aux fins du profilage par un spécialiste de l'importation de l'ACIA est de cinq à dix minutes. Il a également été noté qu'il est arrivé qu'une unité opérationnelle signale que l'affichage d'une télécopie aux fins du profilage se soit fait quatre heures après la réception de la télécopie. Les auteurs de l'examen ont déterminé qu'il serait possible de réduire ces retards en mettant en place une méthode de suivi des télécopies, de l'étape de réception jusqu'à la livraison des documents aux fins du profilage.

Objectifs

À la lumière des constatations découlant du processus d'évaluation et d'examen, il a été déterminé qu'il serait nécessaire de créer un outil sur mesure – un tableau de bord – afin de permettre de suivre le cheminement des télécopies dans les applications de SDN (RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox) et de remédier aux divers problèmes relevés à cet égard. Ce tableau de bord se veut un outil sur mesure qui permettra de repérer les retards qui risquent de survenir à différentes étapes du processus de SDN. Ainsi, il deviendra possible d'assurer un suivi quant aux étapes suivantes :

- l'arrivée et la création d'une télécopie;
- l'admission d'une télécopie dans le système Abbyy (reconnaissance optique de caractères);
- la génération de documents par le système Abbyy (reconnaissance optique de caractères);
- l'admission de documents dans DocuShare.

En assurant le suivi des télécopies/documents pendant leur cheminement, le tableau de bord générera les données suivantes :

- Un instantané ponctuel donnant le nombre de documents traités par chaque application (rapport prospectif disponible);
- Un instantané ponctuel donnant le nombre de documents à chaque point d'intégration;
- Un rapport prospectif identifiant tout éventuel document manquant en traitement;
- Des alertes destinées aux administrateurs en cas de retards accusés par l'une ou l'autre des applications.

Le contrat proposé est de ***l'attribution du contrat au 31 mars 2014***

La valeur estimative du contrat est de **144 480,00 \$** (TPS/TVH en sus).

Exigences minimales essentielles

Tout fournisseur intéressé doit prouver au moyen d'un énoncé de capacités qu'il répond aux exigences suivantes :

a) Exigences ministérielles

- (1) Capacité manifeste de mettre en œuvre une solution intégrée de gestion des documents qui comprend la diffusion de télécopies et de documents, l'imagerie et la transformation documentaire et la gestion des documents de l'organisation;
- (2) Connaissances et savoir-faire techniques nécessaires à la conception, au développement et à la mise en œuvre d'une solution intégrée faisant usage des trois logiciels commerciaux (RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox), et prestation de services de dépannage à cet égard;
- (3) Partenariat d'affaires et entente (entente de partenariat certifiée entre Xerox et les partenaires d'innovation en affaires, ABBYY et OpenText) relativement à deux des trois logiciels commerciaux (RightFax de OpenText et Flexicapture de ABBYY) en vue de garantir l'exercice d'une diligence raisonnable dans la prestation du savoir-faire technique requis; et
- (4) Savoir-faire exhaustif relativement à DocuShare de Xerox.

b) Exigences quant à la solution

- (1) La solution logicielle conçue sur mesure par Xerox doit assurer une surveillance des applications (RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox) et des services qui leur sont rattachés;
- (2) La solution logicielle conçue sur mesure par Xerox doit permettre au personnel de l'ACIA d'effectuer rapidement un suivi des activités de SDN (applications RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox) et permettre de prévenir les retards des produits d'importation dont se plaignent les négociants;
- (3) La solution logicielle conçue sur mesure par Xerox doit générer des rapports de volume personnalisés sur une base quotidienne, mensuelle ou annuelle pour l'ensemble des applications de SDN (RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox) et permettre l'exportation des résultats en format CSV ou en format d'impression;

- (4) La solution logicielle conçue sur mesure par Xerox doit afficher toutes les activités du système de SDN (applications RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox), y compris :
- les cas où le dénombrement des fichiers dépasse le seuil du système de SDN (services de RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox) et où le traitement des documents est interrompu dans le processus d'acheminement;
 - les alertes envoyées par le système;
 - les services entamées ou interrompues;
 - les occurrences de documents corrompus;
 - les cas où le dénombrement des pages n'atteint pas le seuil (selon la licence de Abbyy);
 - l'accumulation dans le système de files d'attente de souscriptions.
- (5) La solution logicielle conçue sur mesure par Xerox (applications et services RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox) doit générer des alertes automatiques dans les situations suivantes :
- les cas où le dénombrement des fichiers dépasse le seuil (accumulation de fichiers dans le système résultant en une interruption du traitement des documents par le système de SDN);
 - les interruptions des services;
 - les cas où le dénombrement des pages n'atteint pas le seuil (selon la licence de Flexicapture par ABBYY);
 - l'accumulation dans DocuShare de files d'attente de souscriptions;
 - le nettoyage du système (période de rétention);
 - les exceptions.

Justification du fournisseur présélectionné

Le tableau de bord conçu sur mesure par XEROX pour le SDN est une solution qui permet de répondre à toutes les exigences susmentionnées. À l'heure actuelle, il n'existe sur le marché aucun produit capable de répondre aux dites exigences et de produire les rapports décrits ci-dessus pour les applications intégrées du système de SDN. Il est par conséquent nécessaire de créer et de mettre en œuvre une solution sur mesure afin d'assurer la surveillance des applications RightFax de OpenText, Flexicapture de ABBYY et DocuShare de Xerox et des services de SDN.

Tout titre de propriété intellectuelle d'aval découlant de l'exécution du marché proposé demeurera celui de l'entrepreneur

Les fournisseurs qui se considèrent entièrement qualifiés et qui sont disponibles pour répondre aux exigences précisées peuvent présenter un énoncé de qualités par écrit à l'autorité contractante dont le nom figure dans le présent préavis, au plus tard à la date de clôture du présent préavis. L'énoncé de capacités doit clairement faire la preuve que le fournisseur répond aux exigences du préavis.

La date et l'heure de clôture fixées pour l'acceptation des énoncés de capacités est le **19 février 2014, 13 h - HAE**.

Les demandes de renseignements et énoncés de capacités doivent être envoyés à l'adresse suivante :

Michel Larivière

Téléphone : 613 773-7559

Télécopieur : 613 773-7615

Courriel : michelr.lariviere@inspection.gc.ca

Information sur les politiques

- a) Règlement sur les marchés de l'État (RME) :
 - d. les cas où le marché ne peut être exécuté que par une seule personne.*

- b) Contrat assujetti à l'ALENA :
 - 1016.2 b) - lorsque, du fait qu'il s'agit de travaux d'art ou pour des raisons liées à la protection de brevets, de droits d'auteur ou d'autres droits exclusifs ou de renseignements de nature exclusive, ou en l'absence de concurrence pour des raisons techniques, les produits ou services ne pourront être fournis que par un fournisseur particulier et qu'il n'existera aucun produit ou service de rechange ou de remplacement raisonnablement satisfaisant.*

- c) Contrat assujetti à l'ACI:
 - 506.12 b) - lorsque, pour des raisons d'ordre technique, il y a absence de concurrence et que les produits ou services ne peuvent être fournis que par un fournisseur donné et qu'il n'existe aucune solution de rechange ou encore de produits ou services de remplacement.*

- d) Contrat assujetti à l'ACCMT:
 - la protection de droits exclusifs, tels que des droits de brevet ou de reproduction, ou en l'absence de concurrence pour des raisons techniques, les produits ou services ne pourront être fournis que par un fournisseur particulier et qu'il n'existera aucune produit ou service de rechange ou de remplacement raisonnablement satisfaisant.*