

**HOSTED CONTACT CENTRE SERVICES (HCCS)**  
**INVITATION TO QUALIFY (ITQ)**  
**QUESTIONS AND ANSWERS (Q&A)**

Q&A 002

ITQ no.: 10034679/A

Date: February 25, 2014

## HCCS ITQ Questions et réponse

Question #	Question	SSC Response
7	Suite à QIT Partie 5, 5.2.1, page 13 de 17, le Canada pourrait s'il vous plaît confirmer si c'est une exigence pour les répondants potentiels pour indiquer la conformité à chaque exigence technique dans «l'annexe A, invitation à se qualifier - Exigences de haut niveau" avec tous les documents probants l'information pour appuyer la réponse suivante directives standard du gouvernement (c. indiquant "conforme", fournissant des commentaires et des associés des documents justificatifs prouvant l'appui). Ou, le Canada va accepter tout simplement le terme "se conformer" à côté de chaque exigence obligatoire à l'annexe A?	L'annexe A contient un sous-ensemble des exigences de la SSC qui doivent être respectées si un contrat est attribué dans le futur. Il était prévu de donner aux répondants une idée de ce que le Canada envisage de proxénétisme. A ce stade, le Canada n'est évalué les critères d'expérience énumérés à l'annexe B
8	Suite à QIT Partie 5, 5.2.2, page 13 de 17, le Canada pourrait s'il vous plaît confirmer si oui ou non les exigences d'expérience obligatoires doivent être achevées à la fin du processus de QIT?	La période de validité de chaque exigence de l'expérience est présentée, le cas échéant, pour chaque critère. Si aucun délai n'est spécifié dans l'exigence d'expérience, alors il doit être atteint à la date de clôture du QIT.