



Agence spatiale canadienne Canadian Space Agency

Centre spatial John H. Chapman
6767 Route de l'aéroport
Longueuil (Québec)

ANNEXE D

DEVIS DE NETTOYAGE

Descriptions des activités de nettoyage et zones à nettoyer

Date: Février 2014

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

- ⇒ **Aspirer et broser les rainures (grilles, gratte-pieds, seuils de porte, sable, roche, etc.)** : enlever la saleté logée dans les rainures des portes d'entrée, les gratte-pieds, les seuils de porte, les grilles et les portes des ascenseurs.
- ⇒ **Aspirer les fauteuils et les chaises** : enlever la poussière et la saleté présentes sur les fauteuils à l'aide d'un aspirateur.
- ⇒ **Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs** : enlever la poussière et la saleté présentes sur les grilles de ventilation et des diffuseurs à l'aide d'un aspirateur. Les tuiles ou plafonds à proximité doivent être exempts de poussière suite au nettoyage.
- ⇒ **Aspirer les murs avec boiserie** : enlever la poussière à l'aide d'un aspirateur sur les cloisons en bois et sur le contour des revêtements en bois.
- ⇒ **Aspirer les tapis** : utiliser un aspirateur muni d'un batteur à tapis pour enlever la saleté présente en surface et à l'intérieur du tapis.
- ⇒ **Balayer les escaliers** : enlever tout résidu de sable et poussière en contrôlant ceux-ci à chaque marche et palier.
- ⇒ **Balayer les planchers** : enlever tout résidu de sable et poussière sur les planchers.
- ⇒ **Brosser les planchers** : broser certains revêtements dont les joints sont visibles (céramique) et les revêtements en béton à l'aide d'une polisseuse munie d'une brosse.

- ⇒ **Décaper le plancher** : Enlever entièrement les souillures et les couches de fini à plancher ou de bouche-pores présentent sur un revêtement et appliquer un nouveau fini.
- ⇒ **Dépoussiérer en hauteur** : Enlever la poussière sur toutes les surfaces horizontales inférieures à 4 m à l'aide d'un aspirateur et nettoyer les taches avec une solution nettoyante.
- ⇒ **Dépoussiérer pleine hauteur** : Enlever la poussière sur toutes les surfaces horizontales peu importe la hauteur, en utilisant un aspirateur et nettoyer les taches à l'aide d'une solution nettoyante.
- ⇒ **Dépoussiérer et nettoyer les exhibits** : Enlever la poussière ou toute matière sur les exhibits. Ces tâches doivent être accomplies en utilisant un outil de dépoussiérage ou un aspirateur. Nettoyer si nécessaire à l'aide d'une solution nettoyante qui n'endommagera pas le fini des objets.
- ⇒ **Dépoussiérer les salles mécaniques** : Enlever la poussière ou toute matière sur la tuyauterie murale et surface horizontale. Cette tâche peut être accomplie en utilisant un outil de dépoussiérage ou un aspirateur, nettoyé si nécessaire à l'aide d'une solution nettoyante.
- ⇒ **Dépoussiérer les moniteurs et les boîtiers d'ordinateurs** : Enlever la poussière ou toute matière sur les moniteurs et les boîtiers d'ordinateurs. Cette tâche peut être accomplie en utilisant un outil de dépoussiérage.
- ⇒ **Dépoussiérer les murs et les cloisons (tissus)** : Enlever la poussière et la saleté présentes sur les murs en utilisant un outil de dépoussiérage ou un aspirateur.
- ⇒ **Dépoussiérer les plafonds vitrés** : Enlever la poussière ou toute matière sur les plafonds vitrés. Cette tâche peut être accomplie en utilisant un outil de dépoussiérage ou un aspirateur.

- ⇒ **Dépoussiérer le dessous des planchers surélevés** : Enlever la poussière ou toute matière qui se trouve en dessous des planchers surélevés en utilisant un aspirateur.
- ⇒ **Dépoussiérer les stores vénitiens** : Enlever la poussière et la saleté présentes sur les stores en utilisant un outil de dépoussiérage ou un aspirateur.
- ⇒ **Dépoussiérer les surfaces horizontales** : Enlever la poussière ou toute matière sur les surfaces horizontales. Cette tâche peut être accomplie en utilisant un outil de dépoussiérage ou un aspirateur.(Dessus de boiserie, bord des fenêtres, tablettes, huche, dessus de tableau).
- ⇒ **Dépoussiérer les téléviseurs et nettoyer les écrans** : Enlever la poussière ou toute matière sur les téléviseurs. Cette tâche peut être accomplie en utilisant un outil de dépoussiérage. Nettoyer les écrans à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution nettoyante.
- ⇒ **Désinfecter les téléphones** : Nettoyer et désinfecter l'acoustique et la partie fixe des téléphones à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution désinfectante.
- ⇒ **Détacher les murs, portes, cadre de portes**: Enlever uniquement les taches présentes sur les murs, l'ameublement, les portes, poignées, interrupteurs, les tables, à l'aide d'un produit qui n'endommagera pas les surfaces.
- ⇒ **Détacher les planchers**: Enlever les taches et les marques à l'aide d'un produit approprié qui n'endommagera pas les surfaces..
- ⇒ **Détacher les tapis** : Enlever les taches et les marques à l'aide d'un produit approprié en utilisant les efforts et les équipements requis pour le nettoyage des tapis.
- ⇒ **Détacher les vitres et parois vitrées** : Enlever uniquement les taches et les marques.

- ⇒ **Enlever tout débris de l'accès de l'aire de jeu de la garderie, des entrées, sortie, rampes d'accès** : Ramasser tout débris, oiseaux mort ou autre.
- ⇒ **Enlever les affiches sur les murs, fenêtres, portes et colonnes**: Enlever tout collant ou affiche.
- ⇒ **Détacher les planchers antistatiques** : Prendre une moppe plate (flat mop), la tremper dans une solution de détergent avec un pH autour de 9 à 10, l'essorer et l'appliquer sur la surface de plancher. On pourrait aussi alors utiliser une brosse FloPack
Ou un manche avec plaque pivotante retenant un tampon rectangulaire vert de même fabrication que les tampons pour polisseuse.
- ⇒ **Nettoyage des plancher antistatiques** :
Utiliser un appareil Karcher BR Vario (pour petites surfaces) ou Karcher BR 400 (pour grandes surfaces). L'un de ces appareils brosse et nettoie avec un minimum d'eau
Ou un *pile lifter* habituellement utilisé pour laver les tapis.
- ⇒ **Faire la maintenance des appareils désodorisants**: Consiste à nettoyer les équipements, remplacer les piles et la cartouche désodorisante.
- ⇒ **Humidifier les drains** : Mettre 1 litre d'eau dans les drains de plancher.
- ⇒ **Inspecter et nettoyer les tableaux blancs** : Nettoyer les tableaux selon les méthodes et techniques appropriées et sélectionner le produit compatible au revêtement. (le produit utilisé devra être approuvé par le responsable de l'ASC).
- ⇒ **Laver le plancher** : Mouiller légèrement le plancher sur toute sa surface à l'aide d'une solution nettoyante et bien dosée comprenant soit un détergent neutre, soit un dégraissant ou un neutralisant selon le cas. Cette opération peut se faire à l'aide d'une auto laveuse ou manuellement. Le lavage des planchers de granite devra être réalisé à l'aide de l'auto laveuse. (Utiliser un désinfectant pour le plancher du gymnase/toilettes/douches/garderie).

- ⇒ **Laver à fond le tapis** : Utiliser un extracteur et une solution liquide nettoyante spécialisée pour le lavage des tapis. Un nettoyeur pour les aires achalandées est requis avant le passage de l'extracteur de même que l'application d'un protecteur antistatique et antitache une fois le travail terminé.
- ⇒ **Laver et désinfecter les distributeurs** : Laver à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution nettoyante et désinfectante.
- ⇒ **Laver et désinfecter les douches (plancher et mur)**: Ce nettoyage doit être exécuté avec une très grande rigueur avec une brosse et une solution nettoyante et désinfectante.
- ⇒ **Laver et désinfecter les lavabos, la robinetterie, miroir et vanité** : Laver à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution nettoyante et désinfectante au besoin.
- ⇒ **Laver et désinfecter les poignées de porte** : Laver les poignées de porte à l'aide d'une solution désinfectante.
- ⇒ **Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage** : Laver les contenants à l'aide d'une solution nettoyante et désinfectante.
- ⇒ **Laver et désinfecter les toilettes, urinoirs, la tuyauterie et la chasse d'eau** : Laver avec un produit désinfectant les toilettes, urinoirs, la tuyauterie et la chasse d'eau de toutes les toilettes.
- ⇒ **Laver le plafond** : Laver le plafond à l'aide d'appareils spécialisés ou techniques appropriées et non les tuiles acoustiques.
- ⇒ **Laver le plafond suspendu lumineux**: Les plastiques couvrant les luminaires doivent être enlevés pour nettoyer les deux côtés ainsi que tout l'intérieur et le contour des luminaires.

- ⇒ **Laver les balustrades vitrées** : Laver les balustrades vitrées des deux côtés. Les vitres et les structures doivent être nettoyées.
- ⇒ **Laver les bases en béton** : Mouiller légèrement le plancher sur toute sa surface à l'aide d'une solution nettoyante et bien dosée comprenant soit un détergent neutre ou un dégraissant selon le cas.
- ⇒ **Laver les comptoirs et les meubles** : Laver les comptoirs et les meubles à l'aide d'un chiffon humecté de détergent.
- ⇒ **Laver les escaliers** : Laver à l'aide d'une vadrouille humide les marches, contremarches et palier.
- ⇒ **Laver les murs des douches** : Laver les murs à partir du bas vers le haut à l'aide d'appareils spécialisés et de produits appropriés (désinfectant ou autres).
- ⇒ **Laver les murs** : Laver les murs à partir du bas vers le haut à l'aide d'appareils spécialisés en utilisant un savon doux qui n'endommagera pas le fini de la peinture.
- ⇒ **Laver les pare-fumées**: Laver les deux côtés des vitres pare-fumées.
- ⇒ **Laver les plinthes** : Laver les plinthes de caoutchouc au bas des murs afin d'enlever toutes les marques et saleté accumulée.
- ⇒ **Laver les portes**: Laver toutes les portes de métal ou bois afin d'enlever l'accumulation de saleté sur les surfaces et poignée. L'eau devra être changée régulièrement et un produit approprié utilisé, afin d'éviter de laisser des résidus.
- ⇒ **Laver les portes vitrées** : Laver à l'aide d'un mouton et d'une raclette les vitres des portes vitrées et le contour (partie métallique ou bois) afin d'enlever toutes saletés.

- ⇒ **Laver les fenêtres et les cadrages** : Laver à l'aide d'un mouton et d'une raclette.
- ⇒ **Laver murs et parois vitrées** : Laver à l'aide d'un mouton et d'une raclette toutes les surfaces vitrées.
- ⇒ **Nettoyer en hauteur (4 m et moins)** : Nettoyer toutes les surfaces horizontales et verticales du plancher allant jusqu'à 4 m de haut avec un linge humecté d'une solution nettoyante qui n'endommagera pas les surfaces.
- ⇒ **Nettoyer et désinfecter les fontaines** : Nettoyer et désinfecter les fontaines d'eau à l'aide d'un détergent désinfectant.
- ⇒ **Nettoyer et désinfecter les coussins des équipements**: Laver à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution nettoyante et désinfectante tous les coussins sur les équipements et ceux au plancher.
- ⇒ **Nettoyer et polir l'acier inoxydable** : nettoyer à l'aide d'un chiffon humecté d'un détergent et appliquer une mince couche de poli à acier inoxydable à l'aide d'un chiffon enduit de cette solution (ex. : fontaine, abreuvoir, porte d'ascenseur, ornement métallique, revêtement d'aluminium, etc.).
- ⇒ **Nettoyer et polir les boiseries et les portes en bois**: nettoyer et polir avec un détergent approprié, les surfaces en bois.
- ⇒ **Nettoyer et polir les meubles** : dépoussiérer, nettoyer avec un détergent approprié et polir les meubles en bois en utilisant un poli à meuble.
- ⇒ **Nettoyer la cuisinette**: comprend le nettoyage des surfaces horizontales et verticales (comptoirs et portes d'armoires et dessus), nettoyez les éviers et micro-ondes, extérieur des électroménagers.

- ⇒ **Nettoyer les tapis des portes rotatives** : passer l'aspirateur sur le tapis des portes rotatives et nettoyer à l'aide d'une vadrouille afin d'enlever tout résidu pouvant s'être accumulé.
- ⇒ **Nettoyage en profondeur de la cuisinette**: Comprend le nettoyage des surfaces horizontales et verticales (comptoirs et portes et dessus d'armoires) vider l'intérieur des armoires et nettoyer toutes les surfaces, nettoyer les réfrigérateurs (intérieur et extérieur), nettoyer le four en profondeur (intérieur et extérieur en utilisant un produit pour le nettoyage des fours) sortir le four de son emplacement et nettoyer les murs et plancher, nettoyer la hotte, bref la cuisinette doit être parfaitement propre.
- ⇒ **Nettoyer la structure sous les marches**: laver la structure en dessous des marches.
- ⇒ **Nettoyer l'ameublement** : nettoyer avec un linge humecté de solution nettoyante de façon à enlever tout résidu ou marques de souliers.
- ⇒ **Nettoyer l'extérieur des hottes de ventilation** : nettoyer l'extérieur des hottes de ventilation l'aide d'un chiffon humecté de détergent.
- ⇒ **Nettoyer l'extérieur des distributrices à aliment**: laver l'extérieur des distributrices à aliment afin de garder ces endroits propres.
- ⇒ **Nettoyer le dessus des bureaux ou des aires de travail** : nettoyer avec un linge humecté de détergent.
- ⇒ **Nettoyer les micro-ondes et réfrigérateur** : Nettoyer l'extérieur et l'intérieur de ces appareils à l'aide d'un détergent assainisseur.
- ⇒ **Nettoyer le quai de réception**: laver les murs extérieurs du quai de réception et le plancher à l'aide d'une laveuse à pression. Brosser le plancher, utiliser un linge afin de bien déloger la saleté tenace sur les murs.

- ⇒ **Nettoyer le réfrigérateur** : Nettoyer l'extérieur et l'intérieur de ces appareils à l'aide d'un détergent assainisseur.
- ⇒ **Nettoyer les casiers** : Nettoyer avec un détergent dégraisseur assainisseur l'intérieur des casiers et enlever toute marque, tache ou graffiti.
- ⇒ **Nettoyer les cendriers** : nettoyer et désinfecter les cendriers à l'aide d'un détergent désinfectant.
- ⇒ **Nettoyer les chaises** : nettoyer avec un linge humecté de solution nettoyante les appuis-bras, dossiers, supports, pattes et coussin de cuir s'il y a lieu.
- ⇒ **Nettoyer les cloisons** : nettoyer les cloisons à l'aide d'un chiffon humecté d'un détergent.
- ⇒ **Nettoyer les drains** : nettoyer la grille du drain. Verser une solution assainissante ou désinfectante.
- ⇒ **Nettoyer les terrasses et entrées principales (extérieur)** : nettoyer tous les murs et parois vitrées incluant le plafond, sur une hauteur de 4 mètres avec une laveuse à pression et une brosse en utilisant un détergent approprié, nettoyer les vitres par la suite. Trois terrasses : cafétéria, exhibit, bibliothèque et deux rondes. (tout l'extérieur des deux rondes sur une hauteur de 4m.)
- ⇒ **Nettoyer les environnements de bureaux**: comprend les actions suivantes: Dépoussiérer les téléviseurs, nettoyer les écrans, dépoussiérer les surfaces horizontales (dessus de classeur et de huche d'une hauteur de 2m et moins.) Nettoyer le dessus des surfaces de bureaux ou aires de travail (incluant le nettoyage des marques de souliers sur les meubles et toutes autres taches). Nettoyer les taches sur les photocopieurs. Désinfecter les téléphones, aspirer les fauteuils et les chaises, nettoyer les chaises, aspirer les partitions (tissus), nettoyer les boiseries, portes en bois, etc., inspecter et nettoyer les tableaux blancs à l'aide d'une solution qui n'endommagera pas la surface de ceux-ci.

- ⇒ **Nettoyer les éviers** : laver les éviers à l'aide d'un chiffon humecté d'une solution nettoyante et assainissante.
- ⇒ **Nettoyer les grilles gratte-pieds** : Vider le dessous des accumulations de sel, sable, gravier, brosser et laver.
- ⇒ **Nettoyer les luminaires fluorescents** : nettoyer l'intérieur des luminaires fluorescents l'aide d'un chiffon humecté de détergent. Nettoyer les diffuseurs des luminaires fluorescents de forme carrée. (le port de gants est nécessaire pour manipuler ces diffuseurs)
- ⇒ **Nettoyer les mains courantes** : Nettoyer les mains courantes à l'aide d'un linge humecté de solution désinfectante.
- ⇒ **Nettoyer les miroirs et vanités** : nettoyer la surface en utilisant une solution nettoyante et désinfectante.
- ⇒ **Nettoyer les ornements muraux et les panneaux de signalisation** : nettoyer les ornements muraux et les panneaux de signalisation à l'aide d'un chiffon humecté de détergent.
- ⇒ **Nettoyer les partitions** : nettoyer et désinfecter le dessus et les côtés des partitions des toilettes et des douches à l'aide d'un produit désinfectant.
- ⇒ **Nettoyer les plafonds vitrés** : laver à l'aide d'un mouton et d'une raclette (Deux côtés).
- ⇒ **Nettoyer le quai de chargement** : nettoyer les murs et plancher avec une laveuse à pression, brosser le plancher et utiliser un mouton pour nettoyer les murs.
- ⇒ **Nettoyer et désinfecter les surfaces horizontales** : enlever et contrôler la poussière et les taches sur tous les articles présents dans la pièce (meubles, tables, tables d'examen, cadres, radiateurs, cubes de démonstration en

- plexiglas, lampes murales, poignées de porte, etc. L'emploi de plumeaux, nénettes et autres accessoires ne contrôlant pas la dispersion de la poussière est interdit. Par la suite lavé avec un linge humecté d'une solution nettoyante assainissante.
- ⇒ **Nettoyer les surfaces verticales** : nettoyer les surfaces verticales (devant de comptoir, armoire, réfrigérateur et tous autres endroits verticaux.) À l'aide d'un produit nettoyant et désinfectant, laver les surfaces verticales de l'ameublement.
 - ⇒ **Nettoyer les structures métalliques**: laver les structures métalliques des balustrades avec un détergent approprié.
 - ⇒ **Nettoyer et désinfecter les tables** : nettoyer à l'aide d'un chiffon humecté de détergent désinfectant.
 - ⇒ **Nettoyer pleine hauteur**: Nettoyer toutes les surfaces horizontales et verticales du plancher allant jusqu'au plafond avec un linge humecté d'une solution nettoyante qui n'endommagera pas les surfaces.
 - ⇒ **Nettoyer sous les marches, les paliers et la structure** : nettoyer sous les marches, les paliers et la structure à l'aide d'un chiffon humecté de détergent.
 - ⇒ **Polir le plancher** : enlever les marques sur le plancher et lui redonner un lustre. Peu se faire selon la technique de poli-vaporisation ou de brunissage.
 - ⇒ **Récurer le plancher et appliquer des couches de fini** : étendre une solution détergente sur un plancher et le frotter à l'aide d'une polisseuse et un tampon approprié pour enlever la pellicule souillée et poser le nombre de couches indiquées dans le profil de salubrité.
 - ⇒ **Remplir les distributeurs** : ouvrir et remplacer le savon ou papier à mains, serviette sanitaire, tampon, papier hygiénique, lingette spécialisé, gel antibactérien, etc. dans les distributeurs. Tous les distributeurs doivent contenir

- un minimum de 50% de la capacité. Pour les distributeurs à savon des douches, un savon pour peau sensible doit être utilisé.
- ⇒ **Replacer les meubles** : dans les salles de conférence, replacer en ordre les chaises et fauteuils (ne s'applique pas au centre de conférences).
 - ⇒ **Service des coins café** : Nettoyer les micro-ondes, remplir les distributeurs, vider les poubelles et les contenants de recyclage, nettoyer les surfaces verticales , nettoyer les surfaces horizontales, laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage , nettoyer l'extérieur des distributrices à aliment ,vider les récipients récupérateur de liquide, nettoyer l'ameublement .
 - ⇒ **Soulever et dépoussiérer les carreaux des planchers surélevés et les sous-planchers** : enlever la saleté et la poussière à l'aide d'un aspirateur qui se trouve en dessous des planchers surélevés.
 - ⇒ **Vider les cendriers** : vider les cendriers dans des contenants ignifuges.
 - ⇒ **Vider les poubelles et les contenants de recyclage** : vider le contenu de tous les contenants de recyclage (incluant ceux de recyclage particulier comme cartouche d'encre, CD pile, etc.) et déchet. Les sacs à ordures qui ne sont pas souillés devront être conservés et ceux souillés devront être changés

LÉGENDE DES FRÉQUENCES

3 X J :	Trois fois par jour
2 X J :Deux fois par jour
J :	À tous les jours
3 X S :	Trois fois par semaine
2 X S :Deux fois par semaine
S :À toutes les semaines
M :À tous les mois
6 X AN :	Six fois par année
4 X AN :	Quatre fois par année
3 X AN :	Trois fois par année
2 X AN :	Deux fois par année
AN :Une fois par année
2 ANS :À tous les deux ans
B :Au besoin
SD :	Sur demande
Période hivernale	Du 1 ^{er} novembre au 15 avril

LÉGENDE DES ZONES

1. Archives, bibliothèque
2. Ascenseurs (6x)
3. Atelier de menuiserie (incluant le 2^e étage)
4. Atelier de prototypes
5. Bâtiment de l'Antenne / Édicule
6. Bureaux "fermés/ouverts", salles de réunion, salles de formation, salles de photocopieurs.
7. Cafétéria
8. Centrale thermique (salles mécaniques, génératrices)
9. Corridors
10. Salle informatique
11. Entrées (principale et secondaire), "accueil"
12. Escaliers secondaires
13. Garderie
14. Gymnase

15. Hautes baies (niveau 1 et 2) Corridor 2NS et 2NS-206.A.
16. Laboratoires
17. Nettoyage extérieur (jardins / terrasse cafétéria / entrées et sorties, allées, abris bus, antenne édicule)
18. Réception / Expédition, entrepôt informatique, salle des matières dangereuses
19. Remises (entreposage & entretien sanitaire)
20. Salle de compacteurs
21. Salles électriques, salles de téléphonie
22. Secteur de l'exécutif
23. Secteur salle de conférences (incluant 7A-100, guichet et 2C-200)
24. Secteurs contrôle / sécurité / infirmerie / Radarsat
25. Toilettes

BUREAUX FERMÉS / OUVERTS / SALLES DE RÉUNIONS, SALLES DE FORMATION, SALLES DE PHOTOCOPIEURS Zone # 6	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et les contenants de recyclage	1xJ
Détacher les murs, portes, cadres de porte, etc.	1xJ
Détacher les vitres et les parois vitrées	1xJ
Replacer les meubles***	1xJ
Enlever les affiches sur les murs, fenêtre, portes et colonnes	1xJ
Nettoyer les environnements de bureaux	1xS
Laver les portes vitrées	1xS
Nettoyer les micro-ondes et réfrigérateur	1xM
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1xM
Laver murs & parois vitrées	1xM
Laver les portes	1xM
Nettoyer les ornements muraux et les panneaux de signalisation	1xM
Dépoussiérer et nettoyer les exhibits	4xA
Dépoussiérer en hauteur	4xA
Nettoyer et polir les boiseries et les portes en bois	4xA
Aspirer les grilles de ventilation et les diffuseurs	4xA
Dépoussiérer les murs et les cloisons (tissus)	4 2xA
Dépoussiérer les stores vénitiens	2xA
Nettoyer l'ameublement	1xA
Dépoussiérer pleine hauteur	1xA
SECTION PLANCHERS	
Balayer les planchers (tuile)	1xS
Aspirer les tapis	1xS
Laver les planchers (tuile)	1xS
Détacher les tapis/les planchers	3xS
Polir le plancher ou récurer selon la demande (tuile) et appliquer 2 couches de finis	3xA
Décaper les planchers (tuile)	1xA
PARTICULARITÉS	

CAFÉTÉRIA Zone # 7	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1xJ
Détachez les murs, portes, cadre de portes	1XJ
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1xJ
Détacher les vitres et parois vitrées	1xJ
Laver les portes vitrées	1xJ
Nettoyer et désinfecter les tables	1xJ
Nettoyer les surfaces horizontales	1xJ
Nettoyer les éviers	2xJ
Replacer les meubles	1xJ
Enlever les affiches sur les murs, fenêtres, portes et colonnes	1xJ
Laver les murs et parois vitrées	1xS
Aspirer les murs avec boiserie	1xM
Laver les portes	1xS
Nettoyer et polir l'acier inoxydable	1XM
Nettoyer et polir les meubles	1XM
Nettoyer les cloisons	4xA
Dépoussiérer en hauteur	6xA
Nettoyer en hauteur	4XA
Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs	4xA
Laver les murs (derrière le comptoir de service)	4xA
Laver le plafond suspendu lumineux.	1xA
Laver le plafond (comptoir de service)	1xA
Nettoyer et polir boiserie et portes en bois.	4xM
Nettoyer le quai de réception	1xM
SECTION PLANCHERS	
Balayer et laver le plancher	2xJ **3xJ
Aspirer le tapis	1xJ
Détacher les tapis	1xJ
PARTICULARITÉS	
** Période hivernale	

CORRIDORS Zone # 9	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et les contenants de recyclage	1xJ
Détacher les vitres, parois vitrées (balustrades)	1xJ
Détachez les murs, porte, cadre de portes	1xJ
Nettoyer les mains courantes	1xJ
Enlever les affiches sur les murs, fenêtre, portes et colonnes	1xJ
Service des 5 coins café	1XJ
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1x J
Nettoyer l'ameublement	1xS
Aspirer les fauteuils et les chaises	1xS
Nettoyer l'extérieur des distributrices à aliment	1xS
Nettoyer les ornements muraux	1xS
Laver les portes vitrées	1xS
Laver les parois vitrées	1xM
Laver les portes	1xM
Laver les plinthes	1xM
Nettoyer en hauteur	4xA
Dépoussiérer pleine hauteur	4xA
Aspirer les grilles de ventilation et les diffuseurs	4xA
Nettoyer et polir les boiseries et les portes en bois	4xA
Dépoussiérer et nettoyer les exhibits	2xA
Laver les balustrades vitrées (2 côtés)	2xA
Laver les pare-fumées	1xA
Nettoyer les structures métalliques (balustrades)	4xA
SECTION PLANCHERS	
Aspirer le tapis	2xS
Détacher les planchers et tapis	1xJ
Balayer les planchers	1xJ
Nettoyer les tapis des portes rotatives	2xJ
Laver les planchers à l'aide d'une polisseuse. (granite et tuile)	1xJ **2XJ
Aspirer les tapis d'hiver (dorsale 1 ^{er} niveau)**	1XJ
Polir les planchers (tuile)	1xS
Laver à fond les tapis d'hiver	1XS

Récurer les planchers (tuile)	4xA
Décaper les planchers (tuile)	1xA
PARTICULARITÉS ** Période hivernales	

SALLE INFORMATIQUE Zone # 10	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et les contenants de recyclage	1xJ
Détachez les murs, porte, cadre de portes	1xJ
Détacher les vitres et parois vitrées	1xJ
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1xS
Nettoyer les environnements de bureaux	1xS
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Laver murs & parois vitrées	4XA
Laver les portes	4XA
Aspirer les grilles de ventilation et les diffuseurs	4xA
Laver les murs	1xA
Nettoyer les surfaces verticales	2xA
Dépoussiérer les stores vénitiens	4xA
SECTION PLANCHERS	
Balayer les planchers	1xJ
Détacher les planchers	1xJ
Aspirer les tapis	1xS
Laver le plancher	2xS
Dépoussiérer le dessous des planchers surélevé***	1xA
Polir le plancher	2XA
Récurer le plancher	1XA
Décaper le plancher	1X au 2A
PARTICULARITÉS	
<p>*** En présence d'une personne responsable de la salle d'informatique en suivant une technique appropriée. Précautions à prendre afin d'éviter des infiltrations d'eau dans le sous-plancher</p>	

ACCUEUIL (entrée principale et secondaire) Zone # 11	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Détacher les vitres et parois vitrées	1xJ
Détachez les murs, porte, cadre de portes	1xJ
Nettoyer les mains courantes	1xJ
Laver les portes vitrées	1x J
Désinfecter les téléphones	1xJ
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1x J
Replacer les meubles	1x J
Laver les escaliers	1x J **2x J
Balayer les escaliers	1x J **3x J
Nettoyer les surfaces horizontales	1xS
Nettoyer les environnements de bureaux	1xS
Laver les balustrades vitrées	1xS
Dépoussiérer les murs (inclus colonnes et cadrage)	1xS
Nettoyer et polir l'acier inoxydable	1xJ
Nettoyer les grilles grattes pieds	**1xM
Laver les portes	1xM
Laver les plinthes	1xM
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1xS
Nettoyer les ornements muraux et les panneaux de signalisation	1xS
Dépoussiérer et nettoyer les exhibits	1xS
Laver à fond le tissu des chaises	2xA
Dépoussiérer en hauteur	4xA
Nettoyer et polir les boiseries et les portes en bois	4xA
Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs	4xA
Nettoyer la structure sous les marches	2xA
SECTION PLANCHERS	
Détacher les tapis	1xJ
Aspirer les tapis d'hiver	**1xJ
Balayer et laver le plancher	2x J **3xJ
Laver à fond les tapis d'hiver (incluant les marches)	1xS
Aspirer les tapis d'hiver sur les marches	2xS **3xS

GARDERIE Zone # 13	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Détacher les vitres et parois vitrées	1XJ
Nettoyer et désinfecter les surfaces horizontales	1XJ
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1XJ
Détacher les murs, portes, cadres de portes, poignées de porte et interrupteur	J
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	J
Nettoyer les environnements de bureaux	1XS
Nettoyer les surfaces verticales	1XM
Laver les portes	1xS
Laver les plinthes	1XM
Dépoussiérer les stores vénitiens	4XA
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs	4XA
Laver les murs	2XA
SECTION PLANCHERS	
Vadrouiller les planchers à l'aide d'une vadrouille microfibre	1XJ
Laver et désinfecter le plancher	1XJ
Aspirer les tapis**	1xJ
Laver à fond le tapis**	1xS
Récurer le plancher	3XA
PARTICULARITÉS	
** Période hivernale	

GYMNASE Zone # 14	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1XJ
Détachez les murs, porte, cadre de portes	1XJ
Nettoyer et désinfecter les coussins des équipements.	1XJ
Remplir les distributeurs	1XJ
Nettoyer les surfaces horizontales	1XS
Détacher les murs du terrain de squash	1XM
Laver et désinfecter les poubelles	1XS
Laver les portes	1XS
Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs (Contour des douches)	4XA
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Dépoussiérer pleine hauteur	1XA
Vestiaires et douches	
Nettoyer miroir et vanité (inclus le comptoir)	1XJ
Laver et désinfecter les distributeurs	1XJ
Remplir les distributeurs (incluant ceux de fournitures sanitaires)	1XJ
Laver et désinfecter les douches (plancher et mur)	1XJ
Laver et désinfecter les toilettes, la tuyauterie et la chasse d'eau	1XJ
Laver et désinfecter les lavabos et la robinetterie	1XJ
Nettoyer les partitions et les casiers	1XS
Humidifier les drains	1XM
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Laver les murs et parois vitrées	1xA
Laver les murs de céramique	4XA
SECTION PLANCHERS	
Balayer Vadrouiller les planchers à l'aide d'une vadrouille microfibre	1XJ
Laver et désinfecter les planchers	1XJ
Récurer le plancher***	4xA
PARTICULARITÉS	
*** Pour tuile (TVC) seulement Travaux de nettoyage généraux de 9 h 30 à 10 h 30 2 patrouilles par jour, 10 h et 14 h	

Hautes baies niveau 1 et 2, corridor 2NS et 2NS-206.A. Zone # 15	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1xJ
Détacher les vitres et parois vitrées	1xJ
Détacher les murs, portes, cadres de portes	1xJ
Nettoyer et polir l'acier inoxydable	1xS
Laver murs & parois vitrées	1xS
Nettoyer les environnements de bureaux et les aires de travail ***	1xS
Nettoyer et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1xM
Laver les portes	1xM
Dépoussiérer et nettoyer les exhibits et les montres	1xM
Dépoussiérez et nettoyez les exhibits à plus de 4m et plus	1xA
Dépoussiérer en hauteur	4xA
Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs	4xA
Dépoussiérer pleine hauteur	1xA
Dépoussiérer les murs	1xA
Nettoyer les plafonds vitrés (2 faces)	1xA
Dépoussiérer les plafonds vitrés	6xA
SECTION PLANCHERS	
Aspirer le tapis	2xS
Balayer le plancher (tuile et béton)	2xS
Laver le plancher (tuile et béton)	1xS
Polir le plancher (tuile)	1xM
Récurer le plancher et appliquer 2 couches de fini (tuile)	2xA
Décaper et cirer le plancher (tuile)	1x aux trois ans
PARTICULARITÉS	
<p>*** Pour les zones de travail, les travaux des occupants ne doivent en aucun temps être déplacés, l'entrepreneur devra consulter le responsable de l'A.S.C en cas de doute. Pour les travaux périodiques, les travaux doivent être cédulés avec le responsable de l'A.S.C.</p>	

Laboratoire Zone # 16	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1XJ
Détacher les vitres et parois vitrées	1xJ
Détachez les murs, porte, cadre de portes.	1XJ
Nettoyer les environnements de bureaux	1XS
Nettoyer l'extérieur des hottes de ventilation	1XM
Laver les portes	1XM
Nettoyer et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1XS
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Dépoussiérer les stores vénitiens	4XA
Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs	4XA
Dépoussiérer pleine hauteur	1xA
SECTION PLANCHERS	
Balayer les planchers	5XS
Laver le plancher	1XS
Détacher les planchers antistatique	1xS
Nettoyer les planchers antistatiques	1XM
Récurer le plancher et appliquer 2 couches de fini à plancher	1XA
Soulever et dépoussiérer les carreaux des planchers surélevés et les sous planchers	1XA
Décaper le plancher et appliquer la nouvelle cire	Aux 3 ans
PARTICULARITÉS	
<p>** Période hivernale</p> <p>Certains Laboratoires ne sont pas accessibles en tout temps; le nettoyage de ces locaux doit se faire sur demande et lorsque les usagers sont disponibles. En tout temps le nettoyage ne doit pas déplacer ou affecter les travaux en cours, en cas de doute le responsable de l'A.S.C. devra être contacté avant de débiter le nettoyage.</p>	

NETTOYAGE EXTÉRIEUR Zone # 17	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider et nettoyer les cendriers	2XJ
Enlever les affiches sur les murs, fenêtres, portes et colonnes	1XJ
Nettoyer et polir l'acier inoxydable	1XJ
Laver les portes vitrées (2 côtés)	1XJ
Nettoyer l'ameublement sur les terrasses et les cours*	1XJ
Patrouiller les entrées, les sorties, les trottoirs entourant l'immeuble et enlever les débris et tout corps étranger.	1XJ
Vider les poubelles	1XJ
Enlever tout débris de l'accès de l'aire de jeu de la garderie, des entrées, sorties, rampes d'accès, réception expédition, antenne et édicule	1XJ
Enlever la poussière et les fils d'araignée dans les entrées, sorties, marches et plates-formes*	1XJ
Fermer les parasols et replacer les chaises et les tables des terrasses, nettoyer au besoin* (LE SOIR)	1XJ
Déneiger 5 endroits tel que décrit à l'annexe C section 3.9 Entretien hiver	Au besoin **
Vider la poubelle et le cendrier à l'intérieur de l'abribus	1XJ
Déneiger l'abribus	B**
Balayer les terrasses et entrées principales*	1XS
Nettoyer et désinfecter les récipients à déchets, cendriers.	4XA
Enlever les graffitis sur les fenêtres, portes, murs et colonnes*	B
Laver les murs et parois vitrées de l'abribus	6XA
Nettoyer les terrasses et entrées principales (extérieur) *	3XA
PARTICULARITÉS	
* Printemps, été et automne	
** Hiver	

RÉCEPTION / EXPÉDITION Zone # 18	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1XJ
Nettoyer les environnements de bureaux	1XS
Détachez les murs, porte, cadre de porte	1XS
Laver les murs du corridor de réception des livreurs	1XM
Laver les portes	1XM
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1XM
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Laver les murs du quai de réception sur une hauteur de 3m	1XA
Dépoussiérer les surfaces horizontales	1XA
Laver les murs des salles de matières dangereuses	1XA
Dépoussiérer pleine hauteur	1XA
Aspirer les grilles de ventilation et les diffuseurs	1XA
Dépoussiérer les murs	1XA
SECTION PLANCHERS	
Balayer les planchers (inclus escaliers)	1XJ
Laver le plancher (inclus escaliers)	1XS **1XJ
Aspirer le tapis à l'entrée des livreurs et laver le plancher	1XS
Brosser les planchers	2XA
PARTICULARITÉS	
** Période hivernale	

REMISE (ENTREPOSAGE ET ENTRETIEN SANITAIRE) Zone # 19	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1XJ
Détacher les murs, portes, cadres de portes, etc.	1XS
Nettoyer et désinfecter les lavabos et la robinetterie	1XJ
Nettoyer et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1XS
Humidifier les drains	1XM
Laver les portes	1XM
Nettoyer en hauteur	4XA
Laver les murs	4XA
Aspirer les diffuseurs et les grilles de ventilation	4XA
SECTION PLANCHERS	
Balayer le plancher	1XS
Laver le plancher	1XS
Brosser le plancher	4xA
Décaper ou récurer le plancher (tuile)	1X aux 2 ans
PARTICULARITÉS	
Garder l'équipement propre	

SALLE DE COMPACTEURS Zone # 20	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Nettoyer le drain (enlever les plaques et nettoyer la fosse de drainage)	à chaque levée du contenant env. 1xM
Nettoyer et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1XM
Laver les portes	1XM
Laver les murs (jusqu'au plafond)	4XA
Laver le plafond	1XA
Nettoyer et désinfecter les chariots de transport des déchets	1xS
SECTION PLANCHERS	
Balayer le plancher	1XJ
Laver et désinfecter le plancher	1XS
Laver, désinfecter et brosser le plancher	à chaque levée du contenant ou 1xM
PARTICULARITÉS	
Utiliser un produit qui contrôle les odeurs lors du nettoyage.	

Salles électriques et téléphonie Zone # 21	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Détacher les murs, portes, cadres de portes, interrupteurs et poignées	4XA
Laver les portes	4XA
Dépoussiérer les murs	1XA
Dépoussiérer les surfaces horizontales	1XA
SECTION PLANCHERS	
Balayer le plancher	4XA
Laver le plancher	4XA
Décaper le plancher	Aux 2 ANS
PARTICULARITÉS	
Les travaux doivent être exécutés de jour sous la supervision d'un électricien.	

SECTEUR DE L'EXÉCUTIF Zone # 22	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et les contenants de recyclage	1xJ
Détacher les vitres et parois vitrées	1xJ
Nettoyer les dessus de bureaux ou les aires de travail	1xJ
Détacher les murs, portes, cadres de portes, partitions (tissu)	1xJ
Nettoyer les environnements de bureaux	1xJ
Nettoyer et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1xS
Nettoyer la cuisinette	1xS
Nettoyer et polir les meubles	1xM
Nettoyer les ornements muraux et les exhibits	1xM
Nettoyer les surfaces verticales	1x M
Nettoyer la boiserie et les portes en bois	6xA
Dépoussiérer en hauteur	6xA
Aspirer les grilles de ventilation et les diffuseurs	4xA
Nettoyage en profondeur de la cuisinette	2xA
Nettoyer les stores vénitiens	4xA
Toilette	
Nettoyer les miroirs et vanités	1xJ
Laver et désinfecter les toilettes	1xJ
Laver les murs	1xM
Humidifier les drains	1xM
SECTION PLANCHERS	
* Balayer et laver le plancher	1xJ
Détacher les tapis	1xJ
Aspirer les tapis	2xS
PARTICULARITÉS	
*Section toilette	

La présence d'un gardien est requise pour cette zone

SECTEUR SALLE DE CONFÉRENCES (incluant 7A-100, corridor, guichet et 2C-200) Zone # 23	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Vider les poubelles et contenants de recyclage (inclus bureau des consoles).	1XJ
Détacher les murs, portes, cadres de portes, interrupteurs, poignées	1XJ
Détacher les vitres et parois vitrées	1XJ
Inspecter et nettoyer les tableaux blancs (tableau mobile)	1XJ
Nettoyer les tables	1X J
Nettoyer les environnements de bureaux (incluant les salles de contrôle)	1XS
Dépoussiérer les téléviseurs et nettoyer les écrans	1XS
Laver les portes	1XS
Laver les poubelles et les contenants de recyclage	1XM
Nettoyer les ornements muraux et les panneaux de signalisation	1XM
Dépoussiérer les surfaces horizontales	1XM
Aspirer les chaises	6XA
Nettoyer les chaises	6XA
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Nettoyer et polir les boiseries et les portes en bois	2XA
Nettoyer les vitres des salles d'observations et des consoles (deux côtés)	6XA
Nettoyer les tissus des chaises avec une méthode approuvée	1XA
Dépoussiérer pleine hauteur	1XA
Aspirer les diffuseurs et les grilles de ventilation	1XA
Dépoussiérer le dessous des planchers surélevés	1XA
Laver les plinthes	1XA
Dépoussiérer les murs et les cloisons (tissus)	1XA
SECTION PLANCHERS	
Détacher les tapis	B
Aspirer le tapis	1XJ
Balayer le plancher (Salle de contrôle du 2C-200)	1XS
Laver le plancher (Salle de contrôle du 2C-200)	1XM
Récurer /décaper, le plancher (Salle de contrôle du 2C-200)	1XA
PARTICULARITÉS	

SECTEUR CONTRÔLE / SÉCURITÉ / INFIRMERIE /RADARSAT Zone # 24	
TÂCHES	FRÉQUENCE
Détacher les vitres et parois vitrées	1XJ
Vider les poubelles et contenants de recyclage	1XJ
Nettoyer la cuisinette	1XJ
Nettoyer les environnements de bureaux	1XS
Laver et désinfecter les poubelles et contenants de recyclage	1XJ
Dépoussiérer en hauteur	1XM
Laver les portes	1XM
Laver les portes vitrées	1XM
Laver murs & parois vitrées	1XM
Dépoussiérer les stores vénitiens	2XA
Nettoyage en profondeur de la cuisinette	2XA
Aspirer les diffuseurs et les grilles de ventilation	4XA
SECTION PLANCHERS	
Laver et balayer le plancher (tuile)	1XJ
Aspirer les planchers	3XS
Polir le plancher (tuile)	1XM
Récurer le plancher (tuile)	2XA
Décaper les planchers tuile)	1XA
Dépoussiérer le dessous des planchers surélevés	1XA
PARTICULARITÉS	
Le nettoyage de ces secteurs sera sur des horaires établi par l'A.S.C.	
Certaines restrictions seront appliquées, car pour Radarsat et le contrôle l'occupation est 24 h/24 h donc le travail étalé sur 7 jours, et la sécurité/ infirmerie à accès très restreint (Nécessite la présence de gardien en tout temps).	

TOILETTES Zone # 25	
TÂCHES (Service régulier)	FRÉQUENCE
Vider les poubelles	1XJ
Laver et désinfecter les lavabos et la robinetterie, miroir et vanité	1XJ
Laver et désinfecter les toilettes, urinoirs, la tuyauterie et la chasse d'eau	1XJ
Détacher les murs, portes, cadres de portes	1XJ
Laver et désinfecter les distributeurs	1XJ
Nettoyer et désinfecter les fontaines	1XJ
Remplir les distributeurs	1XJ
Laver et désinfecter les poubelles	1XS
Nettoyer les partitions	1XS
Humidifier les drains	1XM
Laver les portes	1XM
Faire la maintenance des appareils désodorisants	4XA
Dépoussiérer en hauteur	4XA
Aspirer les grilles de ventilation et diffuseurs	4XA
Laver les murs	4XA
SERVICE DE PATROUILLE (de jour)	Entre 10 h et 14 h
Vider les poubelles	1x
Nettoyer et désinfecter les distributeurs	1x
Remplir tous les distributeurs	1x
Laver et désinfecter les lavabos et la robinetterie, miroir et vanité	1x
Laver et désinfecter les toilettes, urinoirs, la tuyauterie et la chasse d'eau	1x
Nettoyer et désinfecter les fontaines	1x
SECTION PLANCHERS	
Balayer les planchers	1XJ
Laver les planchers	1XJ
Brosser les planchers	4XA
PARTICULARITÉS	
Les distributeurs doivent être remplis en tout temps au minimum à 60% de leur capacité.	