



English

Q&A #1 and #2 – PPT-146125A Passport Program – Evaluation Client Satisfaction Measurement

Q1. “Rated requirement RT2 asks for bidders to provide a document to demonstrate data collection capability quality assurance mechanisms. However, this type of information, in this detail, is generally not included in final reports for government survey projects. This information is provided at the proposal stage and, as proposals become part of contracts, there is normally no need to restate contractual obligations in final research reports.

For this requirement would you accept one of the following?

Proposition 1 - Detailed information regarding the quality assurance mechanisms that we would put in place for the current research assignment, to address the study’s specific reliability and validity requirements; or

Proposition 2 - A telephone survey research proposal document that provides these details, and then confirmation that the research took place as proposed (e.g. a URL to the completed research report)”

A1. Citizenship and Immigration Canada-Passport Program will accept the Proposition 2, for this requirement.

Q2. “Would it be possible to receive a copy of the most recent Passport Program Evaluation Client Satisfaction Measurement methodology report?”

A2. Citizenship and Immigration Canada-Passport Program does not have any previous methodology report for this project.



Français

Q&R #1 et #2 – PPT-146125A

Évaluation du Programme de Passeport – Mesure de la Satisfaction de la Clientèle

Q1. “Selon l’exigence cotée TC2, les soumissionnaires doivent fournir un document démontrant la capacité de collecte de données/les mécanismes d’assurance de la qualité. Or, les renseignements de ce type, à un tel niveau de détail, ne sont généralement pas inclus dans les rapports finaux des projets d’enquêtes du gouvernement. Ils sont fournis à l’étape de la proposition, et, comme les propositions sont par la suite intégrées aux contrats, il n’est normalement pas nécessaire d’énoncer de nouveau les obligations contractuelles dans les rapports de recherche finaux.

Pour cette exigence, accepteriez-vous l’une de ces propositions?

Proposition 1 – Des renseignements détaillés concernant les mécanismes d’assurance de la qualité que nous mettrions en place pour le projet de recherche actuel en réponse aux exigences particulières en matière de fiabilité et de validité;

Proposition 2 – Un document de proposition d’enquête par téléphone qui fournit ces détails, puis la confirmation que la recherche a été réalisée selon la méthode qui a été proposée (p. ex. l’adresse Internet du rapport de recherche final).”

A1. Citoyenneté et Immigration Canada-Programme de Passeport acceptera la proposition 2, pour cette exigence.

Q.2 “Serait-il possible d’avoir une copie du plus récent rapport méthodologique du projet d’évaluation de satisfaction de la clientèle du Programme de Passeport?”

A.2 Citoyenneté et Immigration Canada-Programme de Passeport n’a aucun rapport méthodologique antérieur pour ce projet.