

Questions and Answers # 5 CIC Imaging requirement– CIC 142313

Q1. Appendix D, Section 2. Scope of Work, sub-section d) states “associated metadata & index data, in Excel format (sample format to be provided by CIC)”. 1.1.2 Point Rated Technical Criteria., Page 13 of 50, R2 Certifications, requires Certification for ISO 8879 SGML. Considering there does not appear to be any requirement in this RFP for producing output with Standard Generalized Markup Language (SGML), will CIC remove ISO 8879 as a rated requirement? If not, please explain its relevance to this RFP.

A1. As there is no plan to capture the associated metadata & index data in SGML format for this project, therefore CIC will remove ISO 8879 a rated requirement. Please refer to RFP – Amendment #2.

Q2. Re: M3, page 11 of 50, please clarify the information required in points:

4. Monitoring and Control process.

6. Response service levels.

A2. Clarifications below:

4. Monitoring and Control process: Contractor must demonstrate steps taken to ensure that all records are processed and captured in a consistent and effective manner. Examples of this include, but are not limited to: standard operating procedures; production guidelines & checklists; workflow description/chart.

6. Response service levels: These are the service response time commitments that the Contractor will uphold for any inquiry made, or problem identified, by CIC (both standard and emergency.)

Questions et Réponses # 5 CIC Projet de numérisation – CIC 142313

Q1. Annexe D, Section 2, Énoncé des travaux,. Portée des travaux, sous-section b) indique "métadonnées et données d'indexation correspondantes, au format Excel (format d'échantillon à fournir par CIC)" 1.1.2 Critères techniques cotés, page 13 de 55, C2 Attestations, exige Certification ISO 8879 SGML. Considérant qu'il ne semble pas d'avoir une exigence dans la Demande de Proposition pour la production de sortie avec Standard Generalized Markup Language (SGML), sera CIC supprimer la standard ISO 8879 comme une exigence cotée? Si non, s'il vous plaît expliquer son rapport avec cette Demande de Proposition?

R1: Comme il n'y a pas de plan pour capturer les données de métadonnées et index associés au format SGML pour ce projet, donc CIC supprimer une exigence cotée ISO 8879. Veuillez consulter la Demande de propositions – Modification n° 2.

Q2. Re: M3, page 11 de 55, s'il vous plaît clarifier les informations requises aux points

4. Processus de suivi et de contrôle

6. Niveaux de services répondant aux besoins:

R2. Clarifications ci-dessous:

4. Processus de suivi et de contrôle: L'entrepreneur doit démontrer les mesures prises pour veiller à ce que tous les dossiers sont traités et saisis d'une manière cohérente et efficace. Les exemples comprennent, mais ne sont pas limités à: les procédures de fonctionnement standard; des lignes directrices et des listes de contrôle de production; description ou diagramme du plan de travail.

6. Niveaux de services répondant aux besoins: Ce sont les engagements de temps de réponse du service que l'entrepreneur doit respecter pour toute enquête ou problème identifié, par CIC (standard et d'urgence.)