

Annexe 1 - Énoncé des exigences relatives à la solution de service d'enchères en ligne

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
Aperçu de la solution					
CASS-1	O à la mise en service	La solution doit offrir une interface graphique accessible au public sur le Web et permettant à tous les acheteurs potentiels de consulter, de rechercher et d'afficher des articles vendus ou à vendre et de créer un nouveau compte d'acheteur sans devoir ouvrir une session.	5		
CASS-2	O à la mise en service	La solution doit offrir une interface graphique Web aux utilisateurs de GCSurplus qui ont besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe sécurisés pour accéder à leur compte d'utilisateur GCSurplus et utiliser les fonctions auxquelles ce type de compte donne accès.	5		
CASS-3	O à la mise en service	La solution doit offrir une interface graphique Web aux utilisateurs clients qui ont besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe sécurisés pour accéder à leur compte d'utilisateur client et utiliser les fonctions auxquelles ce type de compte donne accès.	5		
CASS-4	O à la mise en service	La solution doit offrir une interface graphique Web aux utilisateurs acheteurs qui ont besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe sécurisés pour accéder à leur compte d'utilisateur acheteur et utiliser les fonctions auxquelles ce type de compte donne accès.	5		
Fonctions relatives aux ventes de véhicules et d'autres biens					
Traitement des demandes de vente					
PSR-1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs clients de créer des demandes de vente pour déclarer des biens excédentaires (articles) et fournir de l'information sur ceux-ci à GCSurplus afin de déterminer s'ils sont admissibles à la vente.	5		
PSR-1.1	O à la mise en service	La fonction PSR-1 doit permettre de tenir un dossier distinct sur chaque article déclaré dans une demande de vente, d'effectuer des ventes de personne à personne et de gérer tous les renseignements et toutes les opérations relatifs à un article dans la solution. Cette fonction doit permettre la prise en charge des deux scénarios suivants :a) un (1) seul article peut être défini et déclaré dans une demande de vente [p. ex. une seule guitare peut être décrite et déclarée dans une demande de vente];b) des articles d'un même type peuvent être définis individuellement et déclarés ensemble (c.-à-d. en « lot ») dans une demande de vente unique. Cette fonction ne doit pas permettre aux utilisateurs clients de définir et déclarer des articles appartenant à plusieurs groupes de produits ou de sous-produits dans la même demande de vente [p. ex. il est possible de définir différemment plusieurs guitares et de les déclarer dans la même demande de vente, mais plusieurs demandes de vente distinctes sont requises pour des instruments de musiques différents]. Cette fonction doit permettre de copier ou de réutiliser et modifier facilement des renseignements définissant un article dans une demande de vente pour créer une demande de vente distincte OU « ajouter un autre article » à une demande de vente créée et copier ou réutiliser et modifier les renseignements définissant le nouvel article dans la même demande de vente.	5		
PSR-1.1.1	O à la mise en service	La solution doit comprendre une fonction de flux de travaux et une fonction pour les ventes interministérielles (transfert) de biens excédentaires (mise en oeuvre d'un nouveau processus fonctionnel pour GCSurplus). La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus et aux utilisateurs clients de définir, de déclarer et d'aliéner des biens excédentaires au moyen de processus de transfert interministériels (p. ex. à d'autres ministères ou organisations du secteur public). Cette fonction sera vraisemblablement conçue selon un processus de vente en deux étapes : - La première étape est une vente restreinte au secteur public qui permet d'empêcher, pour une durée configurable, tous les utilisateurs clients de la solution d'enchères en ligne, ou certains d'entre eux, de consulter la publication d'un bien à vendre ou de faire une offre pour l'article en question. - Si l'article n'a pas été vendu lors de la vente restreinte, le grand public pourra faire une enchère lors de la deuxième étape. Cette fonction devrait permettre de transférer des fonds (p. ex. paiement) entre deux ministères pour effectuer des ventes interministérielles de biens excédentaires.			
PSR-1.1.2	O à la mise en service	La solution doit permettre d'afficher les renseignements détaillés sur chaque article déclaré dans une demande de vente par lot.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
PSR-1.1.3	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs clients de demander dans GCSurplus que deux (2) articles ou plus déclarés dans une demande de vente par lot soient vendus ensemble.</i>	2		
PSR-1.2	O à la mise en service	La fonction PSR1 doit offrir une sélection de types de demandes de vente pour définir des articles, laquelle doit comprendre, au minimum, les types de demande de vente suivants : - véhicules (la solution doit offrir, au minimum, 44 types de demande de vente de véhicule); - tous les autres biens;- contrat à durée déterminée (consulter la section Contrats à durée déterminée ci-dessous).	5		
PSR-1.2.1	O à la mise en service	Au minimum, la solution doit permettre de saisir, modifier et consulter les données suivantes pour chaque type de demande de vente : a) Produit : - produit; - sous-produit. b) Description : - quantité (la valeur par défaut pour les véhicules est « 1 »); - unité de mesure (la valeur par défaut pour les véhicules est « 1 »); - numéro du bien; - enchère minimale suggérée; - brève description de l'article; - remarques du client; - instructions spéciales. c) Propriétés : - numéro de référence 1; - numéro de référence 2 (saisie de données facultative); - région (possibilité de sélectionner une région utilisée par défaut pour remplir le champ ou de sélectionner une autre région à laquelle la demande de vente est assignée); - destinataire du paiement; - destinataire du bien; - date de disponibilité pour la vente; - coordonnées des personnes-ressources; - emplacement source (la solution doit permettre de remplir ce champ automatiquement et l'utilisateur doit avoir l'option de sélectionner une adresse de client entrée précédemment ou de rechercher et sélectionner un code de destinataire).	5		
PSR-1.2.2	O à la mise en service	En plus des exigences figurant au point PSR-1.2.1 ci-dessus, la solution doit permettre de saisir, modifier et consulter les données suivantes pour les demandes de vente de véhicule : - type de véhicule; - numéro d'identification du véhicule (NIV); - renseignements connexes sur le véhicule (voir ci-dessous). o Pour les types de véhicule - automobiles et véhicules utilitaires légers, la solution doit permettre de sélectionner : (1) une option qui remplit automatiquement les champs subséquents de renseignements sur le véhicule d'après le NIV qui a été entré et (2) une option qui permet à l'utilisateur d'annuler manuellement la génération automatique de données et d'entrer des renseignements sur le véhicule. o Lorsque l'option de génération automatique de données est sélectionnée, la solution doit soumettre électroniquement une demande à vinQuery.com après quoi elle recevra un fichier XML contenant les renseignements sur le véhicule associés au NIV soumis. La solution doit comporter une fonction capable de générer automatiquement les renseignements sur le véhicule dans la demande de vente et offrir des options permettant à l'utilisateur de réduire au minimum la saisie manuelle de données supplémentaires en utilisant l'information fournie par vinQuery.com. o Lorsque l'option d'entrée manuelle de renseignements sur le véhicule est sélectionnée ou qu'il n'y a pas de NIV correspondant dans vinQuery.com, la solution doit permettre à l'utilisateur de sélectionner une des options applicables générées au préalable ou d'entrer	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
PSR-1.2.3	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre d'indiquer les caractéristiques des articles déclarés dans la demande de vente.</p> <p>Au minimum, cette fonction doit permettre d'indiquer les caractéristiques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - article saisi (O/N) - cette fonction est requise pour tous les articles; - article en état de fonctionnement (O/N) - cette fonction est requise pour un sous-ensemble d'articles, selon le groupe de produits ou de sous-produits ou le nom de l'article indiqué par l'utilisateur; - toute exigence en matière de sécurité (O/N) que peut comporter la demande de vente - cette fonction est requise pour tous les articles. 	5		
PSR-1.2.3.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre à l'utilisateur client d'indiquer dans la demande de vente si le personnel de GCSurplus devrait prévoir la cueillette de l'article à l'adresse du client ou si le client a expédié l'article au centre de ventes de GCSurplus.</i>	2		
PSR-1.2.3.2	<i>Souhaitable</i>	<p><i>La fonction PSR-1.2.3.1 doit permettre de reporter des données sur les demandes des clients relatives à la cueillette d'articles par le personnel de GCSurplus, y compris :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- la possibilité de surveiller les avis d'expédition d'un article aux clients et de réception de l'article au Centre des ventes de GCSurplus (consulter le point R&T2.1 ci-dessous).</i> <i>- la possibilité, pour les représentants des ventes et les agents des ventes utilisateurs de GCSurplus, d'ajouter une facture compensatoire pour le ramassage de l'article dans le compte du client (consulter le point R&T8 ci-dessous).</i> 	2		
PSR-1.2.4.1	O à la mise en service	La solution doit permettre de joindre des images, des liens vers les sites de tiers, des fichiers texte (p. ex. .doc, .pdf, etc.) et des documents numérisés (p. ex. fichiers journaux, rapports environnementaux, rapports d'incident, listes de pièces, etc.) à la demande de vente qui sera transmise à GCSurplus et de conserver ces fichiers dans la solution, lesquels seront associés à l'article et à la demande de vente.	5		
PSR-1.2.4.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre de joindre des fichiers vidéo à la demande de vente qui sera transmise à GCSurplus et de conserver ces fichiers dans la solution, lesquels seront associés à l'article et à la demande de vente.</i>	2		
PSR-1.2.5	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur de sauvegarder une demande de vente en cours (ébauche) et d'y accéder ultérieurement pour la modifier et l'achever.	5		
PSR-1.2.6	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur de prévisualiser une demande de vente achevée avant de la transmettre (à un autre utilisateur client) ou de la soumettre à GCSurplus.	5		
PSR-1.2.7	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit offrir une fonction de flux de travail (laquelle peut être activée ou désactivée par GCSurplus) aux utilisateurs clients qui leur permet de transmettre de façon sûre une demande de vente à un autre utilisateur client autorisé souhaitant consulter, modifier ou retransmettre une demande de vente à l'utilisateur client qui l'a produite et formuler des commentaires sur cette demande de vente.</i>	2		
PSR-1.2.8	<i>O ultérieurement</i>	La solution doit permettre à l'utilisateur de supprimer une ébauche de demande de vente qui n'est plus nécessaire et qui n'a pas été soumise à GCSurplus.	5		
PSR-1.2.9	O à la mise en service	La solution doit comporter une fonction exigeant que le client atteste officiellement de la déclaration de bien (demande de vente) et qu'il appose une estampille de date et d'heure avant de la soumettre à GCSurplus. Cette fonction doit offrir à l'utilisateur client la possibilité de ne pas attester la déclaration et de retourner à la demande de vente détaillée.	5		
PSR-1.2.10	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs clients de transmettre de façon sûre la demande de vente attestée et tous les fichiers joints (consulter les points PSR-1.2.4.1 et PSR-1.2.4.2 ci-dessus) à GCSurplus.	5		
PSR-1.2.11	O à la mise en service	La solution doit comporter une fonction permettant de générer un identificateur GCSurplus.ca unique associé à la demande de vente pour que l'utilisateur client et les utilisateurs de GCSurplus puissent trouver facilement des renseignements sur la demande de vente dans la solution.	5		
PSR-1.2.12	O à la mise en service	La solution doit comporter une réponse du système pour confirmer à l'utilisateur client que la demande de vente a bel et bien été acheminée à GCSurplus.	5		
PSR-1.2.12	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction PSR-12.12 doit offrir aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus la possibilité de transmettre une demande de vente remplie à d'autres membres du personnel du GC (p. ex. gestionnaire du matériel client) désignés par l'utilisateur qui a produit la demande. Cette fonction doit permettre de transmettre une demande de façon sûre à d'autres membres du personnel du GC qui ont un compte d'utilisateur de GCSurplus.ca ou qui n'en ont pas.</i>	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
PSR-1.2.13	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de créer des demandes de vente au nom de clients et d'accéder à toutes les fonctions exigées (obligatoires) de la présente section (PSR). Cette fonction doit comprendre une fonction de flux de travail permettant aux utilisateurs de GCSurplus de transmettre de façon sécuritaire une demande de vente remplie à un utilisateur client aux fins d'examen, d'approbation et d'attestation de la déclaration de bien excédentaire et de retransmettre la demande de vente attestée à GCSurplus aux fins de traitement.	5		
PSR-1.2.14	O à la mise en service	Ajouts apportés par le client à une demande de vente déjà soumise La solution doit permettre aux utilisateurs clients de revenir à une demande de vente qui a été soumise précédemment pour y ajouter des pièces jointes et des renseignements supplémentaires puis de soumettre de nouveau la demande de vente à GCSurplus, dans laquelle tous les ajouts sont indiqués clairement. Cette fonction doit tenir à jour une piste de vérification complète de la demande de vente soumise initialement ainsi que de toutes les nouvelles données entrées. Cette fonction ne doit pas permettre aux utilisateurs clients de modifier des renseignements entrés précédemment (consulter le point PSR-1.2.15 ci-dessous).	5		
PSR-1.2.15	O à la mise en service	Demande d'un client de modifier une demande de vente déjà soumise Une fois qu'une demande de vente a été attestée par l'utilisateur client et soumise à GCSurplus aux fins de traitement, pour maintenir l'intégrité de la demande de vente soumise, la solution doit permettre à l'utilisateur client de créer, sauvegarder et soumettre une demande de modification à GCSurplus pour mettre à jour des données relatives à la demande de vente et aux articles connexes. Cette fonction doit permettre au client de communiquer avec GCSurplus dans la solution pour qu'il soit possible de cerner facilement les changements proposés à la demande de vente déjà soumise. Remarque : les utilisateurs clients de GCSci ont actuellement accès à cette fonction. Un utilisateur peut copier une demande de vente déjà soumise, modifier la copie et la soumettre à GCSurplus avec une entrée de texte en format libre expliquant les changements demandés tandis que le fichier original de la demande de vente est conservé dans le système. Cette fonction doit permettre à l'utilisateur client d'approuver officiellement toute demande de modification d'une demande de vente soumise dans la solution. La solution doit offrir une fonction de consignation de toutes les approbations de client, avec la date, l'heure et l'identificateur de l'utilisateur, et il doit être possible de retracer intégralement ces approbations dans la solution.	5		
PSR-1.2.16	O à la mise en service	Demande de modification soumise par GCSurplus Une fois qu'une demande de vente a été soumise à GCSurplus aux fins de traitement, pour maintenir la séparation des tâches, la solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de relever les changements à apporter aux données fournies par l'utilisateur client dans une demande de vente et de soumettre au client une demande d'approbation de la modification de la demande de vente. Cette fonction doit permettre à l'utilisateur de GCSurplus de communiquer avec l'utilisateur client associé à la demande de vente dans la solution pour déterminer les changements à apporter à la demande de vente déjà soumise et en faire le suivi. Cette fonction doit permettre à l'utilisateur client d'approuver officiellement toute demande de modification d'une demande de vente soumise dans la solution. La solution doit offrir une fonction de consignation de toutes les approbations de client, avec la date, l'heure et l'identificateur de l'utilisateur, et il doit être possible de retracer pleinement ces approbations dans la solution.	5		
PSR-1.2.17	O à la mise en service	Annulation d'une demande de vente La solution doit permettre aux utilisateurs clients d'envoyer dans la solution une demande à GCSurplus relative à l'annulation d'une demande de vente déjà soumise pour tout article déclaré dans la demande de vente ou pour tous les articles déclarés dans une demande de vente et d'indiquer la raison de la demande d'annulation.	5		
PSR-1.2.18	<i>O ultérieurement</i>	La solution doit permettre de reproduire ou de réutiliser une demande de vente déjà produite qui servira de base pour créer de nouvelles demandes de vente pour des articles similaires qui peuvent être modifiées facilement et auxquelles il est facile d'effectuer des ajouts. Cette fonction doit gérer la nouvelle demande de vente et les articles connexes comme s'il s'agissait d'entrées uniques dans la solution. Les utilisateurs de GCSurplus doivent pouvoir configurer cette fonction (activation et désactivation) par type de demande de vente ou elle ne doit être fournie que pour les demandes de vente d'articles autres que des véhicules.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
PSR-2	O à la mise en service	La solution doit comporter une fonction de tableau de bord des demandes de vente de l'utilisateur client qui affiche toutes les demandes de ventes de l'utilisateur client sous forme de sommaire indexé et qui permet à l'utilisateur client de consulter les détails sur chaque demande de vente et d'effectuer des tâches à partir du tableau de bord.	5		
PSR-2.1.1	O à la mise en service	La fonction de tableau de bord des demandes de vente doit permettre à l'utilisateur de trier les demandes de vente de l'utilisateur client affichées (par description d'article, numéro de demande de vente, numéro de référence d'article, région ou état).	5		
PSR-2.1.2	O à la mise en service	La fonction de tableau de bord des demandes de vente doit permettre à l'utilisateur de consulter, de modifier, de rétablir, de sauvegarder de nouveau, de transmettre, d'imprimer et de supprimer chaque demande de vente créée et sauvegardée par l'utilisateur client qui n'a pas été soumise à GCSurplus.	5		
PSR-2.1.3	O à la mise en service	La fonction de tableau de bord des demandes de vente doit permettre à l'utilisateur de consulter, de transmettre, d'ajouter et de soumettre une demande, des pièces jointes ou des renseignements supplémentaires et de soumettre une demande d'annulation et d'imprimer chaque demande de vente créée et soumise à GCSurplus par l'utilisateur.	5		
PSR-2.2	O à la mise en service	La fonction PSR-2 doit permettre à l'utilisateur client de connaître en temps réel l'état de toutes ses demandes de vente et de mettre à jour en temps réel l'information affichée sur la demande de vente et les articles connexes en fonction des utilisateurs clients et du traitement par GCSurplus de la demande de vente sous forme de bien à vendre, et ce, à toutes les étapes du cycle de vente (de la réception de la demande de vente jusqu'à la conclusion), y compris : a) Demandes de vente sauvegardées par l'utilisateur client; b) Demandes de vente soumises à GCSurplus [doit identifier le représentant commercial auquel la demande a été affectée (s'il y a lieu) et la prochaine mesure en attente]; c) Demandes de vente associées à des biens « à vendre » [doit indiquer les articles à vendre, le numéro des articles, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date de publication de l'inscription, la date d'échéance de la vente et l'état de la vente (c.-à-d. le prix des enchères en cours)]; d) Demandes de vente associées à des biens non vendus (une demande de vente pour laquelle la période de la vente est échue sans que les articles aient été vendus) [doit indiquer les articles à vendre, le numéro des articles, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date de publication de l'inscription, la date d'échéance de la vente et l'état de chaque article à vendre]; e) Demandes de vente associées à des biens vendus [doit indiquer les articles à vendre, le numéro des articles, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date d'échéance de la vente, le montant de la vente et toute mesure requise]. Les états doivent comprendre « paiement en attente », « entièrement payé » et « ramassé »; f) Demandes de vente associées à un article mis au rebut [doit indiquer quels articles ont été mis au rebut, y compris, pour chaque article, une description, le numéro de référence, la date de mise au rebut, le nombre d'articles déclaré, le nombre d'articles mis au rebut et la raison de la mise au rebut]; g) Demandes de vente annulées [doit indiquer les articles concernés ainsi que la date d'annulation].	5		
PSR-2.3	O à la mise en service	La fonction PSR-2 doit permettre à l'utilisateur de consulter l'état des demandes de vente, et d'en faire le suivi, soumises au sein de son organisation selon différents niveaux d'accès et à l'échelle nationale, y compris, au minimum : - l'état de toutes les demandes de vente par utilisateur client; - l'état de toutes les demandes de vente par groupe d'utilisateurs clients [définis par GCSurplus]; - l'état de toutes les demandes de vente par ministère client. Il est attendu que les privilèges et les rôles d'utilisateur suivants seront attribués aux différents types d'utilisateur client : - utilisateur client - agent - fonction permettant de créer et gérer toutes les demandes de vente créées par l'utilisateur et de produire des rapports sur celles-ci; - utilisateur client - gestionnaire - fonction permettant de consulter toutes les demandes de vente créées par les utilisateurs clients qui ont déclaré que cet utilisateur est leur gestionnaire et de produire des rapports sur celles-ci; - utilisateur client - directeur - fonction permettant de consulter toutes les demandes de vente créées par les agents et les gestionnaires dont l'utilisateur client est le directeur (défini par le code de destinataire sélectionné par l'utilisateur) et de produire des rapports sur celles-ci. Cette fonction doit offrir une option selon laquelle un utilisateur client (agent ou gestionnaire) assigné à un (1) utilisateur client directeur ne peut être sélectionné par un autre utilisateur client directeur. Cette fonction doit permettre à GCSurplus d'annuler cette contrainte.			

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
PSR-2.4	O à la mise en service	Lorsque l'utilisateur affiche les demandes de vente associées des biens à vendre dans le tableau de bord des demandes de vente, la solution doit permettre à l'utilisateur client de sélectionner et d'afficher l'inscription pour chacun des articles mentionnés dans la demande de vente.			
PSR-2.5	O à la mise en service	La fonction de tableau de bord des demandes de vente doit indiquer en temps réel la prochaine opération en attente pour toutes les demandes de vente de l'utilisateur client (y compris les opérations en attente de GCSurplus et du client). Dans le cas des opérations en attente pour le client, le tableau de bord doit permettre à l'utilisateur client d'accéder à l'opération et de l'effectuer.	5		
PSR-2.6	O à la mise en service	La fonction de tableau de bord de demandes de vente doit permettre d'effectuer des recherches et d'afficher des résultats de recherche indexés parmi les demandes de vente de l'utilisateur client (il doit être possible d'effectuer des recherches par produit, sous-produit, numéro de référence de l'article, numéro de demande de vente, mots clés ou opérateurs booléens ainsi que par état).	5		
PSR-2.6.1	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur client de retourner à son tableau de bord de demandes de vente à tout moment lorsque sa session GCSurplus.ca est ouverte, et ce, sans perdre les autres travaux en cours.	5		
PSR-2.6.2	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur client de modifier le nombre de demandes de vente à afficher dans une fenêtre de résultats de recherche simultanément.	5		
PSR-2.6.3	O à la mise en service	La solution doit permettre d'afficher le nombre total de dossiers ainsi que le nombre de dossiers affichés dans la fenêtre ouverte et le nombre de dossiers filtrés par la solution, peu importe les résultats de recherche.	5		
PSR-3	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit fournir des conseils et des outils d'aide à la décision (p. ex. alertes électroniques, consultations, invites, directives) pour permettre aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus de remplir rapidement et avec précision leurs demandes de vente conformément aux règles administratives.</i>	2		
		Assignation des demandes de vente			
ASR-1	O à la mise en service	La solution doit comporter un tableau de bord permettant à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de n'importe quelle région de gérer toutes les demandes de vente soumises par des clients associés à sa région ainsi qu'une fonction lui permettant de consulter, de sauvegarder, d'imprimer, de transmettre et d'exécuter des demandes de vente.	5		
ASR-1.1	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter un sommaire de toutes les demandes de ventes associées à la région, lequel doit contenir, au minimum, les renseignements suivants sur chaque demande de vente : numéro de la demande de vente, destinataire, description de l'article, produit (si assigné) et enchère minimale.	5		
ASR-1.1.1	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter toutes les données de la demande de vente qui a été soumise à GCSurplus (consulter le point PSR-1 ci-dessus).	5		
ASR-1.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes de GCSurplus de confirmer ou modifier le produit ou l'enchère minimale pour chaque article défini dans la demande de vente soumise. Aux fins du maintien de l'intégrité des données et de la répartition des tâches, si la solution comprend cette fonction, une estampille de date et d'heure ainsi que le numéro d'identification de l'utilisateur sont requis pour toute modification des données d'une demande de vente soumise, et la solution doit conserver la demande de vente originale ainsi que la version modifiée.</i>	2		
ASR-1.3	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter les détails de chacun des articles ou de tous les articles associés à une demande de vente. Cela doit comprendre, au minimum, le nombre d'articles contenus dans la demande de vente et, pour chaque article consigné, la quantité et la description de l'article.	5		
ASR-1.4	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus d'assigner et de réassigner une demande de vente à un représentant des ventes de sa région.	5		
ASR-1.4.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus d'automatiser l'assignation OU d'assigner manuellement des demandes de vente à des représentants des ventes dans la solution, et ce, conformément à des règles administratives configurables (p. ex. par emplacement, client, produit ou charge de travail).</i>	2		
ASR-1.5	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter les renseignements ou les fichiers supplémentaires associés à une demande de vente qui ont été soumis par un client.	5		
ASR-1.6	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de communiquer avec l'utilisateur client associé à la demande de vente dans la solution.	5		
ASR-1.7	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de préparer une demande de modification d'une demande de vente et de l'envoyer à l'utilisateur client qui en est l'auteur (consulter le point PSR-1.2.16 ci-dessus).	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ASR-1.8	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter des détails sur les demandes de modification soumises par les clients associés à une demande de vente (consulter le point PSR-1.2.15 ci-dessus). Cette fonction doit comprendre, au minimum, le nombre de demandes de modification et consigner, pour chaque demande de modification, la description de la modification, le nombre d'articles avant la modification, la date de la modification et la raison de la modification.	5		
ASR-1.8.1	O à la mise en service	La fonction ASR-1.8 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de donner suite à la demande de modification soumise et attestée par l'utilisateur client. Cette fonction doit comprendre, au minimum: - Option d'ouvrir et importer de nouvelles données pour modifier une vente en cours, et option d'annuler la vente d'un article figurant dans la demande de vente alors que la vente est active (consulter « Inscription d'un bien à vendre » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article inscrit sur la demande de vente alors que la vente est active au moment de la demande de modification (consulter « Interruption de la vente » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article si la période de vente associée à un article inscrit dans la demande de vente est échue, sans toutefois que l'article ait été payé ou acquis par l'acheteur (consulter « Période de vente échue » ci-dessous); - Option d'émettre une « facture compensatoire » dans le compte du client (consulter R&T-8 ci-dessous).	5		
ASR-1.9	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter les détails sur un article mis au rebut et associé à la demande de vente. Cette fonction doit comprendre, au minimum, le nombre d'articles mis au rebut et fournir, pour chaque article mis au rebut, la description, la quantité, la date de mise au rebut et la raison de la mise au rebut de l'article.	5		
ASR-1.10	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de fermer une demande de vente (si tous les articles ont été vendus ou mis au rebut).	5		
ASR-1.11	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter les requêtes d'annulation de demandes de vente soumises par des clients (consulter le point PSR-1.2.17 ci-dessus).	5		
ASR-1.12	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un utilisateur de GCSurplus d'annuler une demande de vente d'un client (consulter le point PSR-1.2.17 ci-dessus). Cette solution doit conserver le registre original et toutes les données de la demande de vente soumise, consigner toutes les demandes de vente annulées et en permettre le suivi. Cette fonction doit comprendre, au minimum: - Option d'annuler la vente d'un article inscrit dans la demande de vente alors que la vente est active (consulter « Inscription d'un bien à vendre » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article inscrit dans la demande de vente alors que la vente est active au moment de la demande de modification (consulter « Interruption de la vente » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article inscrit dans la demande de vente alors que la période de vente est échue, sans toutefois que l'article ait été payé ou acquis par l'acheteur (consulter « Période de vente échue » ci-dessous); - Option d'émettre une « facture compensatoire » dans le compte du client (consulter R&T-8 ci-dessous).	5		
ASR-1.13	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus d'entrer ou d'afficher des commentaires qui ont été saisis dans une demande de vente précédente.	5		
ASR-1.14	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de copier une demande de vente qui servira de base pour créer une nouvelle demande de vente (consulter le point PSR-1.2.13 ci-dessus).	5		
ASR-1.15	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus d'entrer ou de modifier des renseignements sur le destinataire et le destinataire du paiement associés à une demande de vente et à chaque article de la demande de vente.	5		
ASR-1.16	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus d'entrer ou de modifier des renseignements sur l'emplacement du bien.	5		
ASR-1.17	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de réassigner une demande de vente à une autre région de GCSurplus.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ASR-1.18	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes utilisateur de GCSurplus de connaître en temps réel l'état de toutes les demandes de vente de la région sélectionnée et de mettre à jour en temps réel l'information affichée dans la demande de vente et les articles connexes en fonction des utilisateurs clients et du traitement par GCSurplus de la demande de vente sous forme de bien à vendre, et ce, à toutes les étapes du cycle de vente (de la réception de la demande de vente jusqu'à la conclusion), y compris :</p> <p>a) Demandes de vente soumises à GCSurplus [doit identifier le représentant commercial auquel la demande a été affectée (s'il y a lieu) et la prochaine mesure en attente];</p> <p>b) Demandes de vente retournées au client pour l'approbation d'une modification. L'état doit indiquer que la demande de vente n'est pas soumise, et interdire à GCSurplus d'activer la demande de vente avant que le client n'ait retourné une demande de vente approuvée;</p> <p>c) Demandes de vente associées à des biens « à vendre » [doit indiquer les articles à vendre, le numéro des articles, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date de publication de l'inscription, la date d'échéance de la vente et l'état de la vente (c.-à-d. le prix des enchères en cours)];</p> <p>d) Demandes de vente associées à des biens non vendus (une demande de vente pour laquelle la période de la vente est échue sans que les articles aient été vendus) [doit indiquer les articles à vendre, le numéro des articles, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date de publication de l'inscription, la date d'échéance de la vente et l'état de chaque article à vendre];</p> <p>e) Demandes de vente associées à des biens vendus [doit indiquer les articles à vendre, le numéro des articles, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date d'échéance de la vente, le montant de la vente et toute mesure requise];</p> <p>f) Demandes de vente associées à un article mis au rebut [doit indiquer quels articles ont été mis au rebut, y compris, pour chaque article, une description, le numéro de référence, la date de mise au rebut, le nombre d'articles déclaré, le nombre d'articles mis au rebut et la raison de la mise au rebut];</p> <p>g) Demandes de vente annulées [doit indiquer les articles concernés ainsi que la date d'annulation].</p>	5		
ASR-1.18.1	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant à GCSurplus de consulter l'état de toutes les demandes de vente en temps réel et d'en faire le suivi. Cette fonction doit comporter différents niveaux d'accès pour permettre aux régions d'accéder à toutes les demandes de vente qui leur sont associées, et à l'administration centrale de GCSurplus d'accéder aux demandes de vente de toutes les régions. Au minimum, cette fonction doit permettre de consulter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'état de toutes les demandes de vente par client; - l'état de toutes les demandes de vente par représentant de vente assigné; - l'état de toutes les demandes de vente par destinataire client; - l'état de toutes les demandes de vente par autres groupes d'utilisateur [à définir par GCSurplus]; - l'état de toutes les demandes de vente par région (pour l'administration centrale de GCSurplus). 			
ASR-1.19	O à la mise en service	<p>La fonction de tableau de bord d'agent des ventes doit permettre d'alterner l'affichage des demandes de vente de la région pour afficher uniquement les demandes de vente qui correspondent à l'état sélectionné. Cette fonction doit permettre de consulter toutes les demandes de vente de la région et de voir uniquement les demandes de vente associées à l'état sélectionné par l'agent des ventes utilisateur de GCSurplus (consulter le point ASR-1.18 ci-dessus).</p>			
ASR-1.20	O à la mise en service	<p>Lorsque les demandes de vente associées à des biens à vendre sont affichées, la fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes de GCSurplus de sélectionner et d'afficher les listes associées à chacun des articles déclarés dans la demande de vente.</p>	5		
ASR-1.21	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-1 doit indiquer en temps réel la prochaine opération en attente pour toutes les demandes de vente d'une région (y compris les opérations en attente de GCSurplus et du client).</p> <p>Dans le cas des opérations en attente pour un agent des ventes de GCSurplus, la fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes de GCSurplus utilisateur d'accéder à l'opération et de l'effectuer).</p>	5		
ASR-1.22	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-1 doit permettre de lancer une recherche parmi les demandes de vente de la région et d'afficher les résultats de cette recherche (interrogation et recherche par produit, sous-produit, numéro de référence d'article, numéro de demande de vente, code de destinataire, représentant des ventes assigné, mots clés ou opérateurs booléens, état et date [p. ex. créé au cours des x derniers mois]).</p>	5		
ASR-1.23	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-1 doit permettre de trier les demandes de vente affichées (y compris par description d'article, par numéro de demande de vente, par numéro de référence d'article, par région, par état).</p>	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ASR-1.24	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre de modifier le nombre de demandes de vente à afficher simultanément dans une même fenêtre.	5		
ASR-1.25	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre d'afficher le nombre total de dossiers ainsi que le nombre de dossiers affichés dans la fenêtre ouverte et le nombre de dossiers filtrés par la solution, peu importe les résultats de recherche.	5		
ASR-1.26	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes de GCSurplus utilisateur de retourner à son tableau de bord de demandes de vente à tout moment lorsque sa session GCSurplus.ca est ouverte, et ce, sans perdre les autres travaux en cours.	5		
ASR-1.27	O à la mise en service	La fonction ASR-1 doit permettre à un agent des ventes de GCSurplus utilisateur (ayant les droits d'accès requis) de sélectionner une autre région dans la fenêtre et d'effectuer toutes les mêmes fonctions sur les demandes de vente actives dans la nouvelle région sélectionnée.	5		
ASR-2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction de tableau de vente aux représentants des ventes de GCSurplus dans chaque région pour gérer toutes les demandes de vente soumises par les clients et assignées au représentant des ventes utilisateur de GCSurplus, y compris la possibilité de consulter, de sauvegarder, d'imprimer, de transmettre et d'exécuter les demandes de vente.	5		
ASR-2.1	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter un sommaire de toutes les demandes de vente qui lui sont assignées, par région, y compris au minimum les renseignements suivants sur chaque demande de vente : numéro de demande de vente, destinataire, description de l'article, produit (si assigné), enchère minimale.	5		
ASR-2.2	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter toutes les données figurant dans la demande de vente originale soumise à GCSurplus (consulter le point PSR-1 ci-dessus).	5		
ASR-2.3	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes de GCSurplus de confirmer ou de modifier le produit ou l'enchère minimale pour chaque article défini dans la demande de vente soumise. Aux fins du maintien de l'intégrité des données et de la répartition des tâches, si la solution comprend cette fonction, une estampille de date et d'heure ainsi que le numéro d'identification de l'utilisateur sont requis pour toute modification des données d'une demande de vente soumise, et la solution doit conserver la demande de vente originale ainsi que la version modifiée.	5		
ASR-2.4	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes de GCSurplus de consulter les détails sur chacun des articles ou tous les articles associés à une demande de vente. Cela doit comprendre, au minimum, le nombre d'articles contenus dans la demande de vente et, pour chaque article consigné, la quantité et la description de l'article.	5		
ASR-2.5	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de réassigner une demande de vente à un autre représentant des ventes (si par exemple il est temporairement absent). Si cette fonction est présente, la solution doit permettre, si un bien associé à une demande de vente assignée est en vente, la mise à jour des coordonnées dans les inscriptions de biens du représentant des ventes nouvellement assigné.</i>	2		
ASR-2.6	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter des renseignements ou des fichiers supplémentaires soumis par un client associé à une demande de vente.	5		
ASR-2.7	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de communiquer avec l'utilisateur client associé à la demande de vente dans la solution.	5		
ASR-2.8	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de préparer une demande de modification d'une demande de vente et de l'envoyer à l'utilisateur client qui l'a créée (consulter le point PSR-1.2.16 ci-dessus).	5		
ASR-2.9	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter des détails sur les demandes de modification soumises par les clients associés à une demande de vente (consulter le point PSR-1.2.15 ci-dessus). Cette fonction doit comprendre, au minimum, le nombre de demandes de modification et consigner, pour chaque demande de modification, la description de la modification, le nombre d'articles avant la modification, la date de la modification et la raison de la modification.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ASR-2.9.1	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2.9 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de donner suite à la demande de modification soumise et attestée par l'utilisateur client.</p> <p>Cette fonction doit comprendre, au minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Option d'ouvrir et importer de nouvelles données pour modifier l'inscription d'un bien en vente, et option d'annuler la vente d'un article figurant dans la demande de vente alors que la période de vente est en cours (consulter « Inscription d'un bien à vendre » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article inscrit dans la demande de vente si la période de vente est active au moment de la demande de modification (consulter « Interruption de la vente » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article si la période de vente d'un article inscrit dans la demande de vente est échue, sans toutefois que l'article ait été payé ou acquis par l'acheteur (consulter « Période de vente échue » ci-dessous); - Option d'émettre une « facture compensatoire » dans le compte du client (consulter R&T-8 ci-dessous). 	5		
ASR-2.10	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter les détails sur un article mis au rebut associé à la demande de vente. Cette fonction doit comprendre, au minimum, le nombre d'articles mis au rebut et fournir, pour chaque article mis au rebut, la description, le nombre d'articles, la date de mise au rebut et la raison de la mise au rebut de l'article.</p>	5		
ASR-2.11	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de fermer une demande de vente (si tous les articles ont été vendus ou mis au rebut).</p>	5		
ASR-2.12	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de consulter des demandes d'annulation de demandes de vente soumises par des clients (consulter le point PSR-1.2.17 ci-dessus).</p>	5		
ASR-2.13	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus d'annuler une demande de vente d'un client (consulter le point PSR-1.2.17 ci-dessus). Cette solution doit conserver le registre original et toutes les données de la demande de vente soumise, et consigner toutes les demandes de vente annulées et en permettre le suivi.</p> <p>Cette fonction doit comprendre, au minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Option d'annuler la vente d'un article inscrit dans la demande de vente pendant qu'il est en vente (consulter « Inscription d'un bien à vendre » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article inscrit dans la demande de vente même s'il est en vente au moment de la demande de modification (consulter « Interruption de la vente » ci-dessous); - Option d'annuler la vente d'un article après sa mise en vente, sans toutefois que l'article ait été payé ou acquis par l'acheteur (consulter « Période de vente échue » ci-dessous); - Option d'émettre une « facture compensatoire » dans le compte du client (consulter R&T-8 ci-dessous). 	5		
ASR-2.14	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus d'entrer ou d'afficher des commentaires qui ont été saisis dans une demande de vente précédente.</p>	5		
ASR-2.15	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de copier une demande de vente qui servira de base pour créer une nouvelle demande de vente (consulter le point PSR-1.2.13 ci-dessus).</p>	5		
ASR-2.16	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus d'entrer ou de modifier des renseignements sur le destinataire et le destinataire du paiement associés à une demande de vente et à chaque article de la demande de vente.</p>	5		
ASR-2.17	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus d'entrer ou de modifier des renseignements sur l'emplacement du bien.</p>	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ASR-2.18	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de connaître en temps réel l'état de toutes les demandes de vente qui lui sont assignées, par région, et de mettre à jour en temps réel l'information affichée sur la demande de vente et les articles connexes en fonction des utilisateurs clients et du traitement par GCSurplus de la demande de vente sous forme de liste de vente, et ce, à toutes les étapes du cycle de vente (de la réception de la demande de vente jusqu'à la conclusion), y compris :</p> <p>a) Demandes de vente soumises à GCSurplus [la prochaine opération en attente pour chaque demande de vente doit être indiquée];</p> <p>b) Demandes de vente retournées au client pour l'approbation d'une modification. L'état doit indiquer que la demande de vente n'est pas soumise, et interdire à GCSurplus d'activer la demande de vente avant que le client n'ait retourné une demande de vente approuvée;</p> <p>c) Demandes de vente associées à des biens « à vendre » [doit indiquer les articles inscrits, le numéro de vente, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date de publication de l'inscription, la date d'échéance de la vente et l'état de la vente (c.-à-d. le prix des enchères en cours)];</p> <p>d) Demandes de vente associées à une période de vente échue (une demande de vente pour laquelle la date d'échéance de la vente est dépassée sans que les articles aient été vendus) [doit indiquer les articles inscrits, le numéro de la vente, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date de publication de l'inscription, la date d'échéance de la vente et l'état de chaque article inscrit];</p> <p>e) Demandes de vente associées à un article vendu [doit indiquer quels articles figuraient dans la liste des ventes, le numéro de la vente, le représentant commercial auquel la demande a été affectée, la date d'échéance de la vente, le montant de la vente et toute mesure requise];</p> <p>f) Demandes de vente associées à un article mis au rebut [doit indiquer quels articles ont été mis au rebut, y compris, pour chaque article, une description, le numéro de référence, la date de mise au rebut, le nombre d'articles déclarés, le nombre d'articles mis au rebut et la raison de la mise au rebut];</p> <p>g) Demandes de vente annulées [doit indiquer les articles concernés ainsi que la date d'annulation].</p>	5		
ASR-2.19	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre d'alterner l'affichage des demandes de vente assignées à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus pour afficher uniquement les demandes de vente qui correspondent à l'état sélectionné. Cette fonction doit permettre d'afficher par défaut toutes les demandes de vente assignées au représentant des ventes utilisateur de GCSurplus et de voir uniquement les demandes de vente associées à l'état sélectionné par le représentant des ventes utilisateur de GCSurplus (consulter le point ASR-1.18 ci-dessus).			
ASR-2.20	O à la mise en service	Lorsque les demandes de vente associées à des biens à vendre sont affichées, la fonction ASR-2 doit permettre de sélectionner et consulter une liste pour chacun de ces biens déclarés dans chaque demande de vente.			
ASR-2.21	O à la mise en service	<p>La fonction ASR-2 doit indiquer en temps réel la prochaine opération en attente pour toutes les demandes de vente d'une région (y compris les opérations en attente de GCSurplus et du client).</p> <p>Dans le cas des opérations en attente pour un représentant des ventes de GCSurplus, le tableau de bord doit permettre au représentant des ventes d'accéder à l'opération et de l'effectuer.</p>	5		
ASR-2.22	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre de lancer une recherche parmi les demandes de vente assignées à un représentant des ventes de GCSurplus et d'afficher les résultats de la recherche (interrogation et recherche par produit, sous-produit, numéro de référence d'article, numéro de demande de vente, code de destinataire, représentant des ventes assigné, mots clés ou opérateurs booléens, état et date [p. ex. créé au cours des x derniers mois]).	5		
ASR-2.23	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre de trier les demandes de vente affichées (y compris par description d'article, par numéro de demande de vente, par numéro de référence d'article, par région, par état).	5		
ASR-2.24	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre de modifier le nombre de demandes de vente à afficher simultanément dans une même fenêtre.	5		
ASR-2.25	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre d'afficher le nombre total de dossiers ainsi que le nombre de dossiers affichés dans la fenêtre ouverte et le nombre de dossiers filtrés par la solution, peu importe les résultats de recherche.	5		
ASR-2.26	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de retourner à son tableau de bord à tout moment lorsque sa session GCSurplus.ca est ouverte, et ce, sans perdre les autres travaux en cours.	5		
ASR-2.27	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus (ayant les droits d'accès requis) de sélectionner une autre région dans la fenêtre et d'effectuer toutes les mêmes fonctions sur les demandes de vente actives dans la nouvelle région sélectionnée.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ASR-2.2	O à la mise en service	La fonction ASR-2 doit permettre à un représentant des ventes utilisateur de GCSurplus de Inscription d'un bien à vendre à partir de la demande de vente (consulter Inscription d'un bien à vendre ci-dessous).	5		
Réception et tri					
R&T-1	O à la mise en service	La solution doit permettre la création et la tenue à jour automatiques d'un inventaire de tous les biens excédentaires (au niveau de chaque article) déclarés par les clients dans les demandes de vente soumises d'une manière qui effectue le suivi du destinataire et du client associé à l'élément et à la demande de vente qui y est associée.	5		
R&T-1.1	O à la mise en service	La fonction R&T-1 doit permettre d'effectuer un contrôle d'inventaire et d'accroître ou de diminuer les quantités de stocks en fonction (au minimum) de l'ensemble et de certaines des actions qui suivent : <ul style="list-style-type: none"> - La présentation d'un élément ou d'éléments dans une demande de vente à GCSurplus; - L'approbation d'un client concernant une demande de vente préparée par GCSurplus; - La demande et l'approbation de modifications à des demandes de vente soumises précédemment (que la demande de modification provienne du client désigné précédemment au point PSR-1.2.15 ou d'un utilisateur de GCSurplus et approuvée par le client désigné précédemment au point PSR-1.2.16); - La validation d'envois reçus par GCSurplus et tout changement noté par GCSurplus (voir le point R&T-2.3.1 ci-dessus). - La vente réussie d'un article et son ramassage par le client; - La mise au rebut d'un article; - L'annulation d'une demande de vente; et - D'autres mesures qui ont pour objet de retirer un article de l'inventaire (par exemple, lorsqu'un utilisateur client demande qu'un article soit remis dans son inventaire). 	5		
R&T-2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer, de suivre et de visualiser l'emplacement de tous les articles des clients dans l'inventaire de GCSurplus (que l'article se trouve au Centre de ventes GCSurplus ou à un emplacement d'un client), en fonction de la demande de vente soumise par un client. Cette fonction doit comprendre les statuts qui suivent, au minimum, y compris la date, l'heure et le nom d'utilisateur associé au statut. <ul style="list-style-type: none"> - L'emplacement des articles déclarés dans une demande de vente soumise à GCSurplus; - La réception initiale d'un article faisant partie d'un envoi d'un client vers un Centre de ventes GCSurplus; - Le ou les transferts d'articles vers d'autres Centres de ventes GCSurplus; - Le ou les transferts ou le ou les retours d'articles vers le site d'un client (y compris la raison du retour); - L'envoi ou les envois vers le client; - La mise au rebut d'un article par GCSurplus (y compris la raison de la mise au rebut). 	5		
R&T-2.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait comprendre une fonction d'expédition permettant aux coordonnateurs d'entrepôt de GCSurplus de saisir et suivre la date et l'heure de livraison ou d'expédition des articles de clients associés aux demandes de vente soumises. Cette fonction doit permettre au magasinier de GCSurplus de visualiser tous les envois en attente destinés au Centre de ventes GCSurplus (y compris l'origine de l'envoi et la ou les dates d'expédition et de livraison prévues) et visualiser un relevé quotidien des livraisons en attente.</i>	2		
R&T-2.1.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait permettre aux clients de saisir et suivre des envois destinés aux Centres de ventes GCSurplus.</i>	2		
R&T-2.1.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait permettre aux clients ou utilisateurs de produire, de visualiser, de conserver et d'imprimer l'étiquette d'identification de la demande de vente (par exemple, le bordereau d'expédition) pour l'article ou les articles qui feront partie de l'envoi à GCSurplus. Cette étiquette doit désigner par son numéro de demande de vente chaque article faisant partie de l'envoi.</i>	2		
R&T-2.2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer la réception d'un envoi provenant d'un client.	5		
R&T-2.2.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait offrir une fonction permettant d'effectuer le rapprochement des données sur les envois (par exemple, l'envoi d'un contenant à triple paroi qui contient des articles a été reçu à un Centre de ventes GCSurplus) et des données sur la réception de chaque article (par exemple, un article en particulier a été reçu dans un envoi).</i>	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
R&T-2.3	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs de GCSurplus de valider chaque article reçu dans un envoi en fonction de la demande de vente qui y est associée, ce qui comprend la fonction permettant d'enregistrer les articles reçus, les articles manquants et les changements à l'information sur chaque article consignée par le client dans la demande de vente soumise (par exemple, les changements qui concernent l'état, les bris survenus pendant le transport, les articles supplémentaires inclus).	5		
R&T-2.3.1	O à la mise en service	Lorsque GCSurplus constate un écart, la solution doit offrir une fonction permettant à l'utilisateur de GCSurplus d'annuler la demande de vente soumise par le client et de demander au client de modifier sa demande de vente (voir le point PSR-15).	5		
R&T-2.4	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs de GCSurplus d'indiquer qu'un article de la solution représente un « risque élevé » ou nécessite une manipulation particulière.	5		
R&T-2.5	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait offrir une fonction permettant aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer l'emplacement physique d'un article qui se trouve dans un Centre de ventes GCSurplus (par exemple, l'allée, le numéro de compartiment). Si cette fonction est offerte, elle doit être configurable par GCSurplus pour que les Régions puissent l'activer ou non.</i>	2		
R&T-3	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer un « témoin » de la réception d'articles. Cette fonction doit être configurable (c.-à-d. qu'elle peut être activée ou désactivée) en fonction des règles opérationnelles qui seront établies par GCSurplus (par exemple, la fonction pourrait être activée dans le cas des articles à risque élevé qui ont été désignés). Cette fonction (lorsqu'elle est activée) nécessite que le témoin soit un autre utilisateur de GCSurplus que celui qui reçoit l'article ou les articles et doit être mise en place de manière à assurer l'intégrité à la fois de l'utilisateur de GCSurplus qui reçoit et de celui qui sert de témoin.	5		
R&T-5	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait offrir une fonction permettant aux utilisateurs et aux clients de GCSurplus de chercher et de récupérer l'historique d'envois en particulier.</i>	2		
R&T-5.1	<i>Obligatoire dans l'avenir</i>	<i>La fonction R&T-5 devrait comprendre une fonction qui permet d'effectuer des recherches des façons suivantes :</i> <i>- recherche sans structure imposée;</i> <i>- recherche en fonction de différents champs définis (par exemple, le numéro de demande de vente, la date d'expédition).</i>	5		
R&T-6	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant de saisir et surveiller le contrôle des stocks de tous les articles déclarés, ce qui suppose, au minimum, les éléments suivants : - L'emplacement de l'article (centre de ventes régional, emplacement du client); - Date de réception de l'article par GCSurplus (s'il y a lieu, date à laquelle l'article doit être vendu à un Centre de ventes GCSurplus); - Date du dépôt de la demande de vente du client associée à l'article; - Date à laquelle l'article a été envoyé au client (s'il y a lieu, dans le cas des articles pour lesquels l'expédition au client est activée et sélectionnée, consulter le point LC/P-8 plus bas). Cette fonction doit automatiquement mettre à jour l'information qui figure dans le tableau de bord de l'utilisateur client sur la demande de vente associée à l'article.	5		
R&T-6.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction R&T-6 devrait offrir la fonction permettant de suivre et d'afficher le contrôle des stocks de tous les éléments, notamment les suivants :</i> <i>- La date à laquelle l'article a été expédié par le client (si cette date a été saisie par le client) (voir le point R&T-2.1.1);</i> <i>- La date de la création de l'autorisation de libération (voir le point PC-15 plus loin).</i>	2		
R&T-6.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit offrir la fonction permettant de déceler les problèmes de contrôle des stocks et de les signaler aux utilisateurs de GCSurplus, par exemple :</i> <i>- Les articles qui manquent à l'inventaire (par exemple, un article qui a été envoyé, mais qui n'a pas été reçu);</i> <i>- Les articles périmés (par exemple, les articles reçus « # » avant, pour lesquels le nombre de jours est configurable par GCSurplus).</i>	2		
R&T-6.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction R&T-6 devrait offrir une fonction permettant de saisir et suivre les renseignements sur la réception, la tenue en stock et l'expédition des articles du Centre de ventes régional qui ne correspondent pas à une demande de vente associée à l'article provenant d'un client (par exemple, l'inventaire général de l'entrepôt). Cette fonction devrait établir la distinction, dans tous les affichages et tous les rapports, entre l'inventaire des articles déclarés et des articles reçus en fonction des demandes de vente des clients et les données saisies dans l'inventaire général de l'entrepôt par les utilisateurs de GCSurplus.</i>	2		
R&T-7	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant de visualiser l'inventaire des articles produit par le Centre de ventes régional et de produire des rapports sur cet inventaire afin de permettre aux utilisateurs de GCSurplus de vérifier l'inventaire. Cette fonction doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer dans la solution tout écart entre l'inventaire déclaré par la solution et le dénombrement réel.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
R&T-8	O à la mise en service	La solution permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer diverses dépenses et divers coûts internes associés au traitement d'un article (par exemple, expédition, remorquage, évaluation, nettoyage, publicité).	5		
R&T-8.1	O à la mise en service	La fonction R&T-8 doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'assigner et de suivre les dépenses et les coûts comptabilisés pour un article afin d'imputer un coût à la demande de vente du client et de l'associer au code de destinataire de l'article, ce qui comprend, au minimum, les options suivantes : - Facturer 100 % du montant à GCSurplus (aucun montant facturé au client, et possibilité d'effectuer le suivi de ces coûts et de produire un rapport sur les coûts engagés par GCSurplus associés au traitement de la vente); - Facturer 100 % du montant au destinataire client (montant facturé au client et possibilité d'effectuer le suivi de ces coûts et de produire un rapport sur les coûts engagés par GCSurplus associés au traitement de la vente); - Partager les dépenses entre GCSurplus et le destinataire client, et possibilité pour les utilisateurs de GCSurplus de déterminer la proportion de la dépense qui doit être imputée à chaque compte.	5		
R&T-8.2	O à la mise en service	La fonction R&T-8 doit permettre d'automatiser l'approbation des facturations internes par les différents échelons d'utilisateurs de GCSurplus et d'aviser l'utilisateur sur les mesures à prendre.	5		
Inscription d'un bien à vendre					
ISL-1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de créer une liste des articles en vente à partir d'une demande de vente en créant automatiquement une copie de toutes les données qui figurent dans la demande de vente et en remplissant le modèle d'inscription d'un article à vendre, en permettant à l'utilisateur de GCSurplus de modifier les données. Cette fonction doit permettre de conserver dans la solution un exemplaire de la demande de vente originale et toute modification apportée à la demande.	5		
ISL-1.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de créer une inscription des articles en vente qui regroupe au moins deux (2) articles provenant de différentes demandes de vente tout en maintenant la traçabilité de toutes les données et des activités associées à chaque article (chaque article peut être retracé jusqu'à la demande de vente ou au destinataire initial). Cette fonction doit être limitée aux articles faisant partie de la même catégorie OU portant le même code de destinataire.	5		
ISL-1.2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de diviser une seule demande de vente (liée) comportant plusieurs articles en au moins deux (2) inscriptions distinctes tout en maintenant la traçabilité de toutes les données et des activités associées à chaque article (chaque article peut être retracé jusqu'à la demande de vente ou au destinataire initial). Cette fonction doit être limitée aux articles faisant partie de la même catégorie OU portant le même code de destinataire.	5		
ISL-1.3	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant d'enregistrer les inscriptions en cours (les ébauches) et d'y revenir ultérieurement pour modifier et terminer l'inscription.	5		
ISL-1.4	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant de consulter un aperçu de l'inscription finale avant qu'elle soit transmise [à un autre utilisateur de GCSurplus ou au client associé à l'inscription].	5		
ISL-1.5	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction (pouvant être activée et désactivée par GCSurplus) de gestion du déroulement du travail par les utilisateurs de GCSurplus leur permettant de transmettre de façon sécuritaire l'inscription d'un article à vendre à d'autres utilisateurs autorisés de GCSurplus qui pourraient consulter, modifier, commenter et retransmettre l'inscription à l'utilisateur de GCSurplus qui l'a créée.	5		
ISL-1.6	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant de supprimer les ébauches d'inscriptions qui ne sont plus requises et qui n'ont pas été soumises à des fins d'assurance de la qualité par d'autres utilisateurs de GCSurplus.	5		
ISL-7	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus d'ajouter, de supprimer ou de modifier des photos et des images associées à l'article à partir de l'inscription sans restriction indue quant au nombre, au format ou à la taille des fichiers (la taille maximale doit être de 3 Mo).	5		
ISL-7.1	<i>Souhaitable</i>	La fonction ISL-7 devrait offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de modifier les photos (au minimum la capacité de rogner, de faire pivoter et de retourner les photos, d'ajuster le contraste et la luminosité, d'ajuster la résolution, de brouiller certaines parties de l'image), et cette fonction devrait être intégrée à la solution.	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ISL-7.2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de sélectionner ou resélectionner la « photo principale » qui sera montrée aux clients potentiels dans une inscription et qui permettra facilement d'ajouter, de supprimer, de faire pivoter des photos et de réordonner la présentation de photos supplémentaires dans l'inscription en tout temps au cours de la création, de l'examen et de la publication de l'inscription de l'article en tant que bien à vendre.	5		
ISL-8	Souhaitable	La solution devrait offrir la fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus d'ajouter, de supprimer et de modifier des vidéos et des fichiers multimédias associés à une inscription sans restriction quant au nombre, au format ou à la taille du fichier (la taille maximale doit être de 3 Mo).	2		
ISL-8.1	Souhaitable	La solution devrait offrir aux représentants des ventes de GCSurplus la possibilité d'ajouter à une inscription des liens intégrés à des fichiers vidéos ou à des vidéos produits par des tiers (p. ex. YouTube, annonceurs de l'extérieur) d'une façon conforme aux normes du CT pour faciliter l'accès des clients à partir de l'inscription (par exemple, à l'aide d'un clic de souris).	2		
ISL-9	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de joindre ou d'intégrer des liens vers des sites externes d'une manière conforme aux normes du CT pour faciliter l'accès des clients à partir de l'inscription (par exemple, à l'aide d'un clic de souris).	5		
ISL-10	Souhaitable	La solution devrait offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de joindre ou d'intégrer d'autres types de fichiers (par exemple des images numérisées et des .pdf) d'une manière conforme aux normes du CT pour faciliter l'accès des clients à partir de l'inscription.	2		
ISL-11	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de configurer et définir les conditions et d'enregistrer des données concernant l'inscription, ce qui doit comprendre, au minimum, les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choisir le type de vente (par exemple, une vente à prix indéterminé ou vente dirigée - voir ISL-16 plus bas. La fonction doit comprendre une option pour enchères, voir l'élément ISL-17 plus bas). - Choisir le type de client (par exemple, tous les clients ou un sous-ensemble de clients); - Entrer le prix de l'article; - Entrer l'enchère minimale; - Déterminer la durée de l'enchère [cette fonction doit automatiquement établir la date et l'heure de clôture de l'enchère en fonction de la date à laquelle l'inscription est mise en ligne]; - Définir les modes de paiement acceptés; - Définir les modalités de paiement; - Établir le taux de commission approprié; - Activer ou désactiver l'option « achetez maintenant » d'une inscription (y compris la capacité d'établir le montant à compter duquel l'option « achetez maintenant » serait activée pour le client); - Activer ou désactiver l'option de « Mise à prix »; - Activer ou désactiver l'option « expédition en ligne » [cette fonction exige de l'utilisateur de GCSurplus qu'il saisisse les dimensions et le poids de l'article et de publier ces données dans la inscription] (voir l'élément LC/P-8 plus bas); et - Choisir entre des modalités insérées automatiquement en fonction des règles commerciales établies par GCSurplus et des modalités qui sont sélectionnées par les utilisateurs de GCSurplus à partir d'un ensemble de clauses qui seront insérées dans la inscription et qui sont présentées à l'utilisateur de GCSurplus en fonction des caractéristiques de l'article, du client et de l'article (par exemple, les clauses de la Convention de Bâle peuvent être insérées lorsque le produit est un appareil électronique). 	5		
ISL-12	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de consulter un aperçu de l'ébauche d'une inscription telle qu'elle s'afficherait pour les clients.			
ISL-13	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant de reproduire ou de réutiliser des inscriptions déjà conçues pour créer une nouvelle inscription qui peut être modifiée facilement et ajoutée pour créer de nouvelles inscriptions similaires ET pour republier les inscriptions d'articles qui n'ont pas été vendus.</p> <p>Lorsque le représentant des ventes de GCSurplus utilise cette fonction, elle doit permettre de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gérer les nouvelles inscriptions (pour les articles qui n'ont jamais fait l'objet d'une inscription unique dans la solution); - Gérer les actions et les renseignements concernant tout article qui est remis en vente de manière à ce que toutes les actions soient enregistrées, suivies et associées à l'article et à la demande de vente originale. 			

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
ISL-13.1	O à la mise en service	La fonction ISL-13 doit offrir de robustes capacités de recherche aux représentants des ventes de GCSurplus qui leur permettront de trouver et consulter les inscriptions précédentes conçues par l'utilisateur (par exemple, la capacité de chercher par produit, par mot-clé) à cette fin.	5		
ISL-13.2	Souhaitable	La fonction ISL-13 devrait offrir aux représentants des ventes de GCSurplus la possibilité de rechercher dans le texte une inscription déjà conçue afin de trouver, consulter et réutiliser des éléments provenant d'une inscription déjà conçue (par exemple, des clauses ou des coordonnées).	2		
ISL-14	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus d'enregistrer, de stocker et de récupérer dans la solution toute activité, toute information et tout fichier associé à un article en particulier et d'établir un lien entre toutes les données, ce qui comprend la correspondance (y compris les courriels et les fichiers numérisés) et les actions concernant un article et la demande de vente initiale et l'article. Cette fonction doit comprendre ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La capacité pour les utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer (à l'interne) des commentaires ou des notes dans le fichier sur les activités associées à l'article; - La capacité pour les utilisateurs de GCSurplus de joindre (à l'interne) des courriels, des documents numérisés, des documents MS Office et PDF au dossier de l'article. 	5		
ISL-14.1	Souhaitable	La fonction ISL-14 devrait offrir la possibilité de relier tous les fichiers et dossiers joints à un article au destinataire et client correspondant pour permettre à GCSurplus d'enregistrer, de stocker, de consulter et d'imprimer des sommaires de l'état du fichier pour chaque article, destinataire et client.	2		
ISL-15	Souhaitable	La solution devrait offrir aux représentants des ventes de GCSurplus la possibilité d'accéder à divers outils d'aide à la prise de décision (par exemple, des alertes électroniques et des outils de recherche) afin d'aider les utilisateurs de GCSurplus à remplir correctement et rapidement les listes des articles en vente.	2		
ISL-16	O à la mise en service	<p><i>Ventes dirigées</i> La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de créer et de gérer des ventes dirigées.</p> <p>Une vente dirigée n'est pas une liste de vente active publiée dans GCSurplus.ca. Une vente dirigée est le résultat d'une offre spontanée d'achat d'articles qui se trouvent dans l'inventaire de GCSurplus.</p> <p>Cette fonction doit permettre aux représentants des ventes de GCSurplus de faire ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer une demande de vente; - Soumettre la demande de vente à l'utilisateur client pour qu'elle soit approuvée et soumise à GCSurplus; - Créer la liste des articles en vente; - Sauvegarder la liste des articles en vente en tant que liste des articles en vente terminée dans la solution; - Procéder à la vente; - Traiter le paiement et effectuer le rapprochement. 	5		
ISL-17	O à la mise en service	<p><i>Ventes aux enchères</i> La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus de créer et gérer des ventes aux enchères.</p> <p>Une vente aux enchères n'est pas une inscription active publiée dans GCSurplus.ca. Les ventes aux enchères constituent un type de transaction de « vente dirigée » qui consiste, pour GCSurplus, à vendre un certain nombre d'articles à un vendeur aux enchères autorisé. Les ventes aux enchères sont créées par le représentant des ventes de GCSurplus une fois que le vendeur aux enchères a vendu les articles. Le montant de la vente enregistrée dans la solution est égal au montant du paiement reçu par le vendeur aux enchères pour la vente subséquente aux enchères des articles, moins la valeur de la commission versée au vendeur aux enchères convenue par GCSurplus.</p> <p>Cette fonction doit permettre à l'utilisateur représentant des ventes de GCSurplus d'enregistrer les honoraires ou la commission du vendeur aux enchères associé à l'inscription, et d'imputer la totalité de la facturation interne à GCSurplus.</p>	5		
		Mise au point des listes			

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
FL-1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux représentants des ventes de GCSurplus d'acheminer par voie électronique des inscriptions à d'autres utilisateurs autorisés de GCSurplus pour qu'ils prennent des mesures (par exemple aux échelons de l'assurance et du contrôle de la qualité et pour la vérification, l'approbation et la traduction du contenu des inscriptions).	5		
FL-2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant au représentant des ventes assigné de GCSurplus et au gestionnaire associé de l'utilisateur de récupérer, modifier et soumettre de nouveau une inscription qui a été soumise à des fins d'assurance et de contrôle de la qualité, de vérification et d'approbation. Lorsque cette fonction est activée, la solution ne doit pas permettre à un utilisateur de GCSurplus qui intervient subséquent dans le processus d'examen d'accéder à l'inscription jusqu'à ce que l'utilisateur de GCSurplus qui travaille à l'élaboration de la fiche ait soumis de nouveau la fiche pour qu'elle soit examinée.	5		
FL-3	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de visualiser, modifier et renvoyer une inscription rédigée à l'utilisateur précédent pour qu'il prenne la ou les mesures appropriées et pour qu'il définisse les changements à apporter à l'inscription.	5		
FL-3.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction FL-3 devrait permettre aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de désigner les changements à apporter à l'inscription par thème (à définir par GCSurplus, par exemple incomplet, détails requis, erreur, etc.) et de permettre à l'utilisateur qui a produit l'inscription de consigner ses commentaires dans une zone de texte.</i>	2		
FL-3.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction FL-3 devrait offrir la possibilité aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de suivre et consulter tous les changements requis à apporter à des inscriptions soumises par des représentants des ventes de GCSurplus à des fins d'examen. Cette fonction doit permettre de suivre et consulter les changements requis au niveau des inscriptions (par exemple, le nombre de fois qu'une inscription a été retournée, l'objet des changements et des commentaires détaillés) et au niveau des représentants des ventes (par exemple, toutes les inscriptions assignées à un représentant des ventes au cours d'une période qui peut être définie par GCSurplus) afin de permettre à GCSurplus de dégager des tendances et d'estimer le rendement dans le but de comprendre les besoins possibles en formation et les modifications requises aux activités ou aux modèles.</i>	2		
FL-4	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de choisir s'il faut publier en ligne la version finale et approuvée d'une inscription dès qu'elle est approuvée OU s'il faut planifier sa publication à une date et à une heure ultérieures.	5		
FL-4.1	O à la mise en service	Avant la publication d'une inscription dans le site public de GCSurplus.ca, la fonction FL-4 doit permettre aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de modifier le calendrier ou la durée de la publication de l'inscription. Lorsqu'une inscription est publiée dans GCSurplus.ca et que cette fonction est activée, la solution doit permettre de régler de nouveau automatiquement la date et l'heure d'échéance de l'inscription associée en fonction du jour ouvrable approprié.	5		
FL-4.2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction de compte à rebours qui peut être vu par tous les utilisateurs des inscriptions actives et qui indique le temps restant (en jours, en heures, en minutes et en secondes) avant l'échéance en temps réel d'une inscription.	5		
FL-4.3	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait offrir aux utilisateurs autorisés de GCSurplus la possibilité de modifier manuellement les heures de paiement et de ramassage qui figurent dans l'inscription lorsqu'il y a un changement dans la date et l'heure d'échéance. La période de paiement par défaut est de trois (3) jours et de sept (7) jours pour le ramassage. Cette exigence survient lorsque la date d'échéance indiquée dans l'inscription est reportée ou lorsque la publication de l'inscription est retardée par rapport à son calendrier initial.</i>	2		
FL-5	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait offrir une fonction permettant aux utilisateurs de GCSurplus de configurer la durée de la période pendant laquelle l'inscription sera publiée dans le paramètre des inscriptions dont l'échéance approche.</i>	2		
Customer-1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de consulter les inscriptions dans le site GCSurplus.ca accessible au public.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
Customer-1.1	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de consulter toutes les inscriptions ou d'effectuer des recherches dans des sous-ensembles d'inscriptions et de trier ces inscriptions en fonction de différents paramètres. Cette fonction doit comprendre au moins les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les inscriptions affichées le jour même; - Les inscriptions qui prennent fin le jour même; - Les inscriptions affichées dans les 48 heures précédentes; - Les inscriptions affichées pendant la semaine; - Les inscriptions qui prennent fin bientôt (il serait souhaitable que cette fonction soit configurable); - Les inscriptions par produit; - Les inscriptions par région; - Les inscriptions par ville (cette fonction doit comprendre un menu déroulant sélectionnable contenant déjà des données du système); - Les inscriptions par montant ou fourchettes de montants; - Les inscriptions par mots clés; - Les inscriptions par recherche booléenne (c.à-d. recherche sans structure imposée); - Par inscription seulement; - Par inscriptions d'articles vendus; - L'utilisateur doit avoir la possibilité d'inclure ou non les ventes annulées dans la recherche. 	5		
Customer 1.1.1	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de voir des résultats sommaires pour chaque liste des articles en vente; ces résultats sommaires doivent afficher au minimum les champs suivants ainsi que les renseignements descriptifs provenant de la liste détaillée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la description de l'article; - l'enchère minimale (\$); - la date et l'heure de publication de la liste des articles en vente; - la date et l'heure de clôture de la liste des articles en vente; - le temps restant avant la date et l'heure de clôture de la liste des articles en vente (peut être mis à jour de façon dynamique ou au moment où le client effectue une recherche); - l'emplacement de l'article (ville et province seulement); et - le numéro de vente. 	5		
Customer-1.1.2	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant d'afficher dans les résultats sommaires d'inscription une image de l'article et les renseignements descriptifs minimum.</p>	5		
Customer-1.1.3	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de sélectionner et consulter une inscription détaillée à partir de l'inscription sommaire.</p>	5		
Customer-1.2	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de consulter l'inscription détaillée, qui doit comprendre au moins les champs et renseignements descriptifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la description de l'article; - la date et l'heure de clôture de la vente; - le temps restant avant la date et l'heure de clôture de la vente (peut être mis à jour de façon dynamique ou au moment où le client effectue une recherche); - la quantité de l'article à vendre; - la description de l'article à vendre; - une ou des images de l'article à vendre; - l'emplacement de l'article (adresse complète); - la personne-ressource qui s'occupe de l'article (nom, téléphone et adresse de courriel); - le représentant des ventes qui s'occupe de l'article (nom, téléphone et adresse de courriel); - le numéro de vente; - la clause de paiement; - les clauses associées à l'article. 	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
Customer-1.2.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de partager l'inscription dans différents médias sociaux, y compris, au minimum, Facebook, Twitter, Digg, Stumbleupon et Reddit.	5		
Customer-2.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de chercher, trier et consulter les inscriptions fermées, ce qui doit comprendre au minimum l'article et le montant auquel l'enchère a été remportée pour chaque fiche.	5		
Customer-2.2	O à la mise en service	La fonction Customer 2.1 doit offrir aux acheteurs intéressés et aux clients la possibilité de consulter les résultats des enchères sur une période minimale de six (6) mois.	5		
Customer-3	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction Customer-1 devrait permettre aux acheteurs intéressés de chercher, trier et consulter les inscriptions, et ce que le client soit enregistré ou non dans la solution.</i>	5		
Customer-4	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux acheteurs intéressés et aux clients de définir et modifier des « favoris » en fonction d'une combinaison des variables suivantes, au minimum : - le ou les produits; - la ou les régions; - l'article; - les mots-clés, etc. (voir aussi le point N-23).	5		
Customer-4.1	O à la mise en service	La fonction Customer-4 doit offrir au client la possibilité de choisir un nombre illimité de groupes de produits et de régions en tant que favoris.	5		
Customer-4.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction Customer-4 devrait permettre aux acheteurs intéressés de définir et consulter leurs favoris, et ce, qu'ils soient enregistrés ou non dans la solution (voir le point CMA-3plus bas).</i>	2		
Customer-5	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux clients de faire une enchère sur des articles en vente en ligne en temps réel tout en ayant la possibilité de voir les enchères précédentes reçues pour les articles en question. Pour des raisons de sécurité, cette fonction doit masquer le nom d'utilisateur du client associé à l'enchère.	5		
Customer-5.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux clients de faire une enchère et de consulter leur enchère pour un article directement depuis l'inscription de cet article.	5		
Customer-5.2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux clients de consulter les modalités de vente au moment de faire une enchère.	5		
Customer-5.3	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant au client de confirmer son enchère (à la suite de quoi l'enchère sera considérée comme ayant été soumise officiellement - la solution ne doit pas permettre au client de supprimer ou d'annuler une enchère une fois que le montant de l'enchère a été officiellement confirmé par le client au moyen de cette fonction.	5		
Customer-5.3.1	O à la mise en service	La solution doit afficher l'information suivante à l'intention du client pendant la confirmation de l'enchère. L'information suivante doit être affichée : - la description de l'article; - le montant de l'enchère du client; - les modalités de vente.	5		
Customer-5.4	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux clients de faire une nouvelle enchère (plus élevée) pour l'article après avoir soumis une enchère. Cette fonction doit être accessible au client pour l'article jusqu'à la date et l'heure de clôture de la vente.	5		
Customer-5.5	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux clients de soumettre leur enchère maximum pour un article à vendre, et une fonction permettant d'augmenter automatiquement l'enchère du client pour l'article en fonction des enchères faites par les autres clients sur le même article à vendre.	5		
Customer-5.5.1	O à la mise en service	Lorsqu'un client a saisi le montant maximum de son enchère, la solution doit afficher l'enchère maximum du client et son enchère actuelle et lui demander de confirmer ces montants avant que l'enchère puisse être acceptée.	5		
Customer-5.6	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux clients de revenir à l'inscription de l'article en vente sans avoir fait d'enchère sur l'article.	5		
FL-6	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de modifier et mettre à jour des champs particuliers de toute inscription active (pour laquelle ils ont les droits d'accès) à l'intérieur d'un délai après la publication de l'inscription dans GCSurplus.ca (date de mise en ligne). Le délai doit être configurable par les administrateurs de GCSurplus.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
FL-7	O à la mise en service	La fonction FL-6 doit permettre aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de modifier en tout temps le nom et le numéro de téléphone de la personne-ressource associée à une inscription active.	5		
FL-8	O à la mise en service	La fonction FL-6 doit permettre de forcer l'annulation d'une inscription lorsque tout autre champ d'une inscription active est modifié.	5		
FL-9	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant à GCSurplus de recevoir des demandes de renseignements et des commentaires de clients concernant une inscription en particulier au moyen de la solution.	5		
FL-9.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux clients de soumettre des demandes de renseignements et des commentaires au représentant des ventes assigné de GCSurplus directement à partir d'une inscription et de repérer automatiquement l'article auquel la question se rapporte.	5		
FL-9.2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant au représentant des ventes assigné de GCSurplus de choisir de publier les demandes de renseignements des clients et les réponses reçues sur le site Web public GCSurplus.ca associé à l'inscription à laquelle les demandes se rapportent.	5		
FL-9.3	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant au représentant des ventes assigné de GCSurplus de choisir de répondre directement au client qui a soumis la demande de renseignements.	5		
FL-10	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs autorisés de GCSurplus d'annuler une inscription active (en tout temps). Cette fonction doit exiger de l'utilisateur de GCSurplus qu'il entre la raison de l'annulation et mette à jour le statut de l'inscription à « annulée » dans la solution.	5		
FL-10.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant à GCSurplus de modifier une inscription annulée et de publier de nouveau l'inscription sur le site Web public GCSurplus.ca en tant que nouvelle inscription unique. Cette fonction doit être offerte d'une manière qui permette de conserver toutes les données associées à l'article d'origine, à la demande de vente et à l'inscription accessibles à GCSurplus dans la solution et associées à la nouvelle inscription.	5		
FL-10.2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant aux utilisateurs de GCSurplus d'afficher l'historique des ventes pour chaque article et inscription et d'indiquer que les articles sont « vendus », annulés et « republiés », et annulés et « non vendus ».	5		
		Clôture de la vente/paiement			
LC/P-1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant au représentant des ventes assigné de GCSurplus d'« activer » l'inscription à partir de l'avis d'échéance de l'inscription (voir N-29).	5		
LC/P-1.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant d'afficher automatiquement dans l'inscription en ligne l'enchère la plus élevée associée à une vente fermée. Cette fonction doit afficher uniquement le montant de l'enchère.	5		
LC/P-1.2	O à la mise en service	Si le représentant des ventes assigné de GCSurplus (qui bénéficie des droits d'accès) est avisé par un client, la solution doit lui permettre d'annuler une enchère faite par un client.	5		
LC/P-1.3	O à la mise en service	Lorsque la fonction LC/P-1.2 est activée, la solution doit offrir la fonction permettant d'annuler la vente à l'enchérisseur le plus offrant et doit offrir au représentant des ventes assigné de GCSurplus la fonction permettant d'utiliser l'une des options suivantes : - Offre de deuxième chance (voir LC/P-1.4 plus bas); - Republier l'article ou les articles (voir l'élément ISL-13 plus haut). Cette fonction doit mettre à jour l'inscription d'origine dont le statut est « non vendu ». - Annuler (voir l'élément FL-10 plus haut). Cette fonction doit offrir la possibilité au représentant des ventes assigné de GCSurplus de choisir, pour chaque article associé à l'inscription, s'il faut retourner l'article dans l'inventaire de GCSurplus ou mettre l'article ou les articles au rebut et mettre à jour l'inventaire de GCSurplus. Pour utiliser cette fonction, le représentant des ventes autorisé de GCSurplus doit enregistrer la raison de l'annulation dans la solution. Cette fonction doit mettre à jour l'inventaire de GCSurplus (que l'article soit retourné dans l'inventaire ou mis au rebut). Cette fonction doit mettre à jour l'inscription d'origine, indiquer que l'article n'a pas été vendu et indiquer la raison (par exemple, annulation).	5		
LC/P-1.4	O à la mise en service	Offre de deuxième chance À la clôture de la vente, la solution doit offrir aux utilisateurs autorisés de GCSurplus la possibilité d'annuler l'enchère la plus élevée faite par le client qui a remporté l'enchère et d'aviser le client dont l'enchère est arrivée au deuxième rang (en fonction du montant de la deuxième enchère) qu'il peut accepter une offre de deuxième chance lui permettant d'acheter l'article ou les articles au montant de sa dernière. Cette fonction doit permettre au client de répondre à l'avis à l'intérieur d'un certain délai (configurable par GCSurplus). La solution doit offrir cette proposition une seule fois (c.-à-d. uniquement au client dont l'enchère est arrivée au deuxième rang) à la suite de l'annulation de la première enchère la plus élevée.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
LC/P-1.4.1	O à la mise en service	Lorsqu'une offre de deuxième chance est activée par l'utilisateur autorisé de GCSurplus et acceptée par le client dont l'enchère est arrivée au deuxième rang, la solution doit automatiquement mettre à jour l'enchère la plus élevée pour l'article en vente (voir LC/P-1.1).			
LC/P-2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux représentants des ventes de GCSurplus de confirmer le client qui a remporté l'enchère (par exemple, confirmer que le client remplit les conditions de vente et que le client respecte les conditions d'utilisation du système).	5		
LC/P-2.1	O à la mise en service	La solution doit permettre au représentant des ventes de GCSurplus de rejeter l'enchère la plus élevée et d'enregistrer la raison du rejet. Cette fonction doit envoyer au client un message qui sera versé au dossier de l'article et qui comprendra au moins l'information suivante : - Le numéro de vente; - La description de l'article; - La date du rejet; - Le motif du rejet.	5		
LC/P-2.2	O à la mise en service	La solution doit exiger du représentant des ventes assigné de GCSurplus qu'il active officiellement l'attribution d'une vente dans la solution. La solution ne doit pas effectuer automatiquement l'attribution d'une vente.	5		
LC/P-3	O à la mise en service	La solution doit offrir au représentant des ventes assigné de GCSurplus la possibilité de créer une acceptation d'offre et une demande de paiement au client dont l'enchère est la plus élevée et de rendre ces fichiers accessibles au client dans le compte d'utilisateur de la solution.	5		
LC/P-4	O à la mise en service	La solution doit offrir la fonction permettant au client de sauvegarder et d'imprimer des fichiers provenant de GCSurplus directement dans son navigateur.	5		
LC/P-5	O à la mise en service	La solution doit permettre aux clients d'effectuer un paiement en ligne lorsque cette fonction est activée par GCSurplus pour l'article en vente. Cette fonction doit être configurable par GCSurplus, qui doit être en mesure d'activer et de désactiver l'option permettant aux clients de payer en ligne.	5		
LC/P-5.1	O à la mise en service	La fonction de paiement en ligne doit permettre d'afficher pour le client l'information suivante associée à l'article vendu, ce qui doit comprendre au moins : - Le nom du client, son adresse complète et son numéro de téléphone; - Le numéro de vente; - Le numéro de la facture (le client doit être en mesure de consulter, de sauvegarder et d'imprimer sa facture complète); - Le représentant des ventes (y compris son nom, son numéro de téléphone et son adresse de courriel); - Le numéro de l'article - La description de l'article; - Le montant auquel l'article a été vendu; - Les taxes applicables sur le montant de l'enchère (le montant des taxes doit s'afficher séparément); - Sous-total (montant de vente de l'article plus les taxes de vente applicables); - Montant payé à ce jour; - Solde à payer.	5		
LC/P-5.2	O à la mise en service	La fonction de paiement en ligne doit permettre au client d'effectuer le paiement du montant de la vente par carte de crédit (Visa, Mastercard et American Express seulement), de manière à lui permettre de saisir les renseignements suivants, au minimum : - le nom du détenteur de la carte de crédit; - le numéro de la carte de crédit; - la date d'expiration de la carte de crédit; - le code de sécurité de la carte de crédit.	5		
LC/P-5.3	O à la mise en service	Au moment où le paiement est soumis, la fonction de paiement en ligne doit permettre d'envoyer une requête d'API au service de traitement des paiements du Canada (actuellement Chase Paymentech) et de valider si le paiement a été effectué avec succès ou non. Une fois que le client a soumis son paiement, la fonction de paiement doit indiquer au client si son paiement a été traité avec succès, afficher un numéro d'autorisation de paiement et mettre à jour le solde dû et le statut de l'article vendu dans la solution ou retourner un message d'erreur au client pour lui indiquer que son paiement a échoué (le cas échéant).	5		
LC/P-5.4	O à la mise en service	La solution doit offrir la possibilité de mettre à jour un dossier de toutes les tentatives de paiement par carte de crédit effectuées par le client.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
LC/P-5.5	O à la mise en service	À des fins de traçabilité, la fonction de paiement en ligne doit offrir la possibilité de forcer le paiement par article vendu plutôt que par groupe d'articles vendus.	5		
LC/P-5.6	O à la mise en service	La fonction de paiement en ligne doit permettre au client de revenir au sommaire de l'article vendu sans que le paiement soit effectué.	5		
LC/P-5.7	O à la mise en service	La solution doit offrir la possibilité de mettre à jour le sommaire de l'article vendu en temps réel et de mettre à jour les paiements effectués par le client.	5		
LC/P-5.8	O à la mise en service	Lorsque le paiement est effectué en ligne et par carte de crédit, la solution doit garantir que la carte de crédit utilisée pour le paiement est une carte valide associée à l'adresse du client qui a remporté l'enchère.	5		
LC/P-5.9	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction de paiement en ligne conforme aux normes de l'industrie des cartes de paiement (PCI).	5		
LC/P-6	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction permettant de valider et d'enregistrer le paiement effectué par chaque client pour l'achat d'articles en vente. Cette fonction doit comprendre la possibilité d'enregistrer les paiements effectués en ligne et en personne dans un Centre de ventes GCSurplus (cette fonction doit comprendre au moins l'identification du Centre de ventes GCSurplus et du personnel de GCSurplus qui a reçu le paiement).	5		
LC/P-7	O à la mise en service	Lorsque le paiement a été reçu du client qui a remporté l'enchère, la solution doit permettre au représentant des ventes assigné de GCSurplus de recréer la facture dans la solution et de mettre à jour le statut pour indiquer que la facture a été payée au complet.	5		
LC/P-8	O à la mise en service	La solution doit permettre au client de sélectionner l'expédition en ligne (si l'option d'expédition en ligne a été activée par GCSurplus pour l'article en vente). La solution ne doit <u>pas</u> permettre au client de modifier l'adresse d'expédition qui a été enregistrée et validée précédemment.	5		
LC/P-8.1	O à la mise en service	La fonction LC/P-8 doit offrir la possibilité d'appliquer et de gérer les taxes sur l'expédition pour chaque article en fonction de l'adresse enregistrée du client.	5		
LC/P-8.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer les frais d'expédition dus dans le compte d'utilisateur d'un client et dans la facture associée à chaque article expédié.</i>	2		
LC/P-8.3	O à la mise en service	La solution doit offrir permettre au client qui a remporté l'enchère d'ajouter une autre personne nommée dans l'autorisation de libération afin d'autoriser une autre personne à récupérer l'article acheté au nom du client.	5		
LC/P-8.4	O à la mise en service	Lorsque le paiement complet a été validé, lorsque la fonction d'expédition en ligne est désactivée pour l'article en vente OU lorsque le client qui a remporté l'enchère ne choisit pas l'option d'expédition en ligne, la solution doit permettre au client d'avoir accès à ces fichiers dans le compte client qui fait partie de la solution.	5		
LC/P-8.5	O à la mise en service	Au moment de la création de l'autorisation de libération destinée au client, la solution doit offrir la possibilité de créer simultanément l'autorisation de libération destinée au Centre des ventes de GCSurplus ou au client (conformément à ce qui est indiqué dans l'inscription) et permettre à l'utilisateur concerné d'avoir accès à ces fichiers dans la solution.	5		
LC/P-8.5.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction LC/P-8.5 devrait permettre au représentant des ventes assigné de GCSurplus d'ajouter au fichier les coordonnées des clients supplémentaires qui recevront l'autorisation de libération ainsi que la documentation connexe.</i>	2		
LC/P-8.6	O à la mise en service	Lorsque l'article ou les articles sont récupérés au Centre de ventes GCSurplus ou à l'emplacement du client (selon ce qui est indiqué dans la liste des articles en vente), l'autorisation de libération doit contenir des instructions sur la cueillette de l'article qui précisent au moins le nom du client autorisé ou d'une autre personne autorisée (voir LC/P-8.1) ainsi que la date limite à laquelle l'article doit être récupéré.	5		
LC/P-8.7	O à la mise en service	Lorsque le client choisit l'expédition en ligne, l'autorisation de libération doit comprendre des instructions sur l'expédition, y compris, au minimum, l'adresse d'expédition du client qui a remporté l'enchère. L'expédition en ligne n'est possible que pour les articles qui se trouvent dans un Centre de ventes GCSurplus.	5		
LC/P-9	O à la mise en service	La solution doit permettre à GCSurplus de vérifier la confirmation de l'identité du client, la réception du paiement, la conformité du client aux conditions de la vente et la confirmation que le bon article a été remis à la bonne personne et d'en assurer le suivi.	5		
LC/P-10	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus et aux clients d'enregistrer la date et l'heure auxquelles les articles ont été récupérés par le client ou son représentant autorisé.	5		
LC/P-10.1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'enregistrer la date et l'heure auxquelles les articles ont été envoyés au client, d'en assurer le suivi pendant l'expédition et de signaler leur réception par le client.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
LC/P-10.2	<i>Souhaitable</i>	<i>Les fonctions LC/P-10. et LC/P-10.1 devraient permettre d'effectuer le rapprochement électronique des stocks de GCSurplus en fonction des ventes, des envois et des articles récupérés par les clients, et ce, pour chaque article.</i>	2		
LC/P-11	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution devrait permettre d'aviser l'acheteur, le Centre de ventes GCSurplus et le client lorsqu'un article a été payé, mais n'a pas été récupéré afin que des mesures soient prises.</i>	2		
LC/P-11.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction LC/P-11 devrait permettre aux clients de recevoir un rappel qui désigne l'article ou les articles situés à l'emplacement du client qui ont été payés, mais qui n'ont pas été récupérés.</i>	2		
LC/P-11.2	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction LC/P-11 devrait permettre au représentant des ventes assigné de GCSurplus de recevoir un rappel qui désigne l'article ou les articles situés à l'emplacement du client qui ont été payés, mais qui n'ont pas été récupérés.</i> <i>Cette fonction devrait permettre au représentant des ventes autorisé de GCSurplus d'envoyer un avis à l'acheteur pour lui indiquer qu'il doit aller chercher l'article. Cette fonction devrait permettre d'envoyer plusieurs avis au client, notamment un premier rappel, un deuxième rappel et un dernier rappel de 48 heures après quoi l'acheteur sera réputé avoir renoncé à l'article.</i> <i>Cette fonction devrait permettre au représentant des ventes assigné de GCSurplus de modifier manuellement l'avis concernant la date limite pour la cueillette de l'article lorsque le client avise GCSurplus qu'il a besoin d'un jour de plus pour le récupérer.</i>	2		
LC/P-12	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de gérer la renonciation aux articles par les acheteurs qui n'ont pas pris possession de l'article après plusieurs avis. Cette fonction doit permettre à l'utilisateur autorisé de GCSurplus de remettre l'article en vente, de retourner l'article dans l'inventaire de GCSurplus ou de le mettre au rebut. Cette fonction doit être liée à l'inventaire de GCSurplus et mettre ce dernier à jour.	5		
LC/P-13	O à la mise en service	Lorsqu'un acheteur a renoncé à un article et que l'article a été remis en vente, puis vendu, la solution doit permettre à GCSurplus d'affecter le produit de la nouvelle vente.	5		
		Paiement			
P-1	O à la mise en service	La solution doit offrir la possibilité de consigner et conserver des données sur les articles vendus, payés et ramassés (et les remboursements, s'il y a lieu), et d'associer ces données aux fonds reçus de la part de l'acheteur pour permettre le transfert approprié, au moyen de GCSurplus, des fonds au client ayant initié la demande. Les données doivent être structurées par destinataire.	5		
P-2	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'ajouter ou de retirer des indicateurs (retenues administratives) à placer sur des fonds reçus de la part des acheteurs avant qu'ils ne soient distribués au client (au niveau de l'article).</i>	2		
P-3	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre d'alerter les utilisateurs de GCSurplus avant de consigner un transfert de fonds autorisé et de l'associer à un client pour indiquer si le dossier est complet (p. ex. demander si toutes les factures compensatoires requises sont incluses) et d'ajouter et de modifier des notes au dossier pour indiquer si des changements supplémentaires pourraient être apportés.</i>	2		
P-4	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'appliquer, de gérer et de suivre le revenu et les commissions reçus par article aux fins de comptabilité, de versement et de production de rapports.	5		
P-5	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'afficher pour le client, dans le compte d'utilisateur de ce dernier, le revenu du client provenant de chaque vente (au niveau de l'article).	5		
P-6	O à la mise en service	La solution doit permettre d'appliquer et de gérer les taux d'imposition de toutes les provinces et tous les territoires du Canada au niveau de l'article.	5		
P-7	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consigner et gérer les numéros d'identification des terres associés aux exemptions de taxes, et permettre d'indiquer si un numéro est valide ou non. Cette fonction doit alerter les utilisateurs de GCSurplus lorsqu'un numéro est invalide relativement à la prise de mesures subséquentes.</i>	2		
P-8	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre à GCSurplus de cerner et gérer les exemptions de taxe pour les clients (au niveau de l'article sur les factures et au niveau du profil de l'acheteur).</i>	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
P-9	O à la mise en service	La solution doit faire en sorte que GCSurplus accepte les enchères et les paiements en dollars canadiens (\$ CA) seulement.	5		
Remboursement					
R-1	O à la mise en service	La solution doit offrir aux utilisateurs de GCSurplus la possibilité de consigner une demande de remboursement présentée par un utilisateur acheteur pour un article payé. Ce registre doit se trouver au niveau du profil de l'utilisateur client et au niveau de l'article (p. ex. il se peut qu'une liste des ventes contienne plusieurs articles et qu'un remboursement ne soit pas demandé pour tous ces articles).	5		
R-1.1	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur de GCSurplus de déterminer si le remboursement est demandé pour le montant total de la vente ou pour une partie du montant, et de saisir des commentaires sur la demande de remboursement.	5		
R-1.2	O à la mise en service	La fonction R-1 doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de transmettre automatiquement le registre de demande de remboursement à un autre utilisateur de GCSurplus autorisé (p. ex. un gestionnaire) à des fins d'approbation et de prise de mesures.	5		
R-1.3	O à la mise en service	La fonction R-1 doit permettre aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de sélectionner et d'accomplir les actions suivantes : - Remboursement (doit permettre à l'utilisateur autorisé de GCSurplus de déterminer si les articles doivent être retournés par l'acheteur); - Remboursement avec annulation de l'inscription (doit permettre à l'utilisateur autorisé de GCSurplus de choisir de réinscrire les articles à la liste, de retourner les articles à l'inventaire de GCSurplus ou de mettre les articles au rebut. Cette fonction doit être liée à l'inventaire de GCSurplus et mettre ce dernier à jour).	5		
R-2	O à la mise en service	La solution doit permettre d'émettre des remboursements à l'acheteur en fonction de la méthode de paiement initiale.	5		
R-2.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'imposer des frais au compte d'un acheteur lorsque celui-ci demande un remboursement. Cette fonction doit permettre de soustraire les frais imposés du montant initial de la vente payé par l'utilisateur acheteur. Cette fonction doit assurer le suivi des montants de remboursement retenus par GCSurplus au niveau de l'article.</i>	2		
R-3	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consigner les montants de remboursements par destinataire et par client et d'en faire le suivi, et permettre d'allouer une portion des montants remboursés entre GCSurplus et le client ou destinataire associé aux articles remboursés.	5		
R-5	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'afficher et de suivre l'évolution des détails et tendances sur des demandes de remboursement individuelles, y compris l'identité des utilisateurs acheteurs qui demandent des remboursements, les articles pour lesquels des remboursements sont demandés, le nombre de remboursements demandés et approuvés, la valeur en dollars des remboursements demandés et approuvés ainsi que l'identité des utilisateurs de GCSurplus qui approuvent les remboursements.	5		
Rapprochement					
Rec-1	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction " Aperçu financier " qui permet aux utilisateurs de GCSurplus du service des finances d'afficher toutes les ventes et tous les remboursements, y compris une identification claire et exhaustive des revenus, commissions, crédits et débits, ce qui comprend, au minimum, les affichages suivants (en version sommaire et détaillée) : - par article; - par transaction (demande de vente); - par destinataire; - par région.	5		
Rec-1.2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus du service des finances de voir tous les revenus et toutes les dépenses associés à chaque article au niveau de l'article (c.-à-d. que pour les demandes de vente et les listes des ventes comportant de multiples articles, la solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus du service des finances d'effectuer un suivi et de transmettre des rapports détaillés au sujet des allocations de revenus et des dépenses par article).	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
Rec-2	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction de rapprochement automatique entre des fonds reçus de la part d'utilisateurs acheteurs et des registres de vente et de remboursement connexes (s'il y a lieu). Cette fonction doit être réalisée au moyen de la diffusion ou de l'extraction de données à partir du système financier SIGMA de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada. Cette fonction doit permettre, au minimum, le rapprochement automatique par destinataire, par client et par région.	5		
Rec-3	Souhaitable	La solution doit offrir une fonction permettant de générer automatiquement des rapports d'exception ou des avis et alertes lorsque les données se trouvant sur GCSurplus.ca ne correspondent pas à celles communiquées par SIGMA.	2		
Rec-4	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus du service des finances de recevoir des alertes électroniques au niveau d'une transaction lorsque des mesures financières sont en attente ou requises (remboursement en attente, etc.)	2		
Rec-5	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus du service des finances de consigner, d'assigner, d'imposer et d'annuler des factures internes et des dépenses au niveau du destinataire (p. ex. pour le remorquage, l'envoi postal, la traduction, les services, les évaluations).	5		
Rec-6	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus du service des finances de modifier les variables déterminées pour les données financières (p. ex. le taux de commission appliqué) pour corriger les erreurs de consignation. Lorsqu'elle est activée par l'utilisateur de GCSurplus du service des finances, cette fonction doit faire à nouveau le rapprochement de toutes les données financières.	5		
		Contrats à durée déterminée			
		Les contrats à durée déterminée consistent en la déclaration, l'inscription à une liste et la vente par enchères du droit, pour un acheteur, d'acheter une quantité approximative indiquée de métaux ou de matériaux définis. Les acheteurs doivent faire une offre pour tous les métaux ou matériaux qui feront partie du contrat à durée déterminée, mais peuvent offrir un montant en dollars distinct pour chaque type de métal ou de matériau indiqué. L'acheteur remportant l'enchère reçoit un contrat préparé par GCSurplus et assorti d'une date de début, d'une date de fin et des modalités connexes. À plusieurs échéances définies pendant la période du contrat, l'acheteur paye et obtient les métaux et matériaux donnés selon la quantité convenue, traite les métaux et matériaux et transmet un billet de pesage à GCSurplus en tant que preuve de la quantité et du type de métaux et de matériaux traités. Le rapprochement du paiement est ensuite effectué.			
PC-1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs clients de créer des demandes de vente pour les contrats à durée déterminée. Elle doit fournir toutes les fonctions relatives aux demandes de vente de biens n'étant pas des véhicules (comme l'indique la section PSR), en plus des fonctions suivantes pour l'utilisateur client : - Pour chaque article déclaré, indiquer les types de métaux ou matériaux [chaque type doit être défini individuellement par l'utilisateur client]; - Pour chaque article déclaré, pour chaque type de métal ou de matériau relevé, indiquer la quantité estimée [la quantité pour chaque article doit être définie individuellement par l'utilisateur client]. La solution doit permettre d'indiquer des quantités spécifiques et les pourcentages estimés de chaque type de métal ou de matériau contenus dans un article].	5		
PC-2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus qui sont des représentants commerciaux de créer et gérer des listes de biens à vendre pour des contrats à durée déterminée. Elle doit offrir toutes les fonctions nécessaires à la création et à la gestion de telles listes (voir les sections ASR et ISL), en plus des fonctions suivantes pour l'utilisateur de GCSurplus du service des finances assigné : - Confirmer les types estimés de métaux et de matériaux ainsi que les quantités de chaque type de métaux et de matériaux cernés dans la demande de vente; - Consigner, au minimum, les dates de début et de fin du contrat et de la période de vente.	5		
PC-3	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs acheteurs de consulter, de chercher, d'afficher et de présenter des offres relatives à des biens à vendre aux termes du contrat à durée déterminée. Cette fonction doit permettre aux acheteurs de relever et confirmer des montants d'offre uniques pour chaque article figurant sur la liste des biens à vendre aux termes du contrat à durée déterminée. La solution doit exiger de l'acheteur potentiel qu'il présente une offre pour tous les articles figurant sur la liste des biens à vendre aux termes du contrat à durée déterminée.	5		
PC-4	O à la mise en service	La solution doit permettre d'identifier le soumissionnaire choisi comme l'acheteur ayant offert le montant total combiné le plus élevé pour tous les articles inscrits aux fins de vente aux termes du contrat à durée déterminée.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
PC-5	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consigner un reçu d'un dépôt d'exécution de l'utilisateur acheteur retenu à qui a été octroyé le contrat à durée déterminée. Le dépôt d'exécution est un pourcentage (%) du montant de l'offre, qui est déterminé par GCSurplus.	5		
PC-6	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de retirer un dépôt d'exécution du compte d'un utilisateur acheteur lorsque cet utilisateur a achevé le contrat à durée déterminée.	5		
PC-7	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consigner l'assignation d'un dépôt d'exécution fourni par un utilisateur acheteur pour un contrat à durée déterminée à un autre contrat à durée déterminée pour lequel ce même utilisateur est le client sélectionné. Cette fonction doit aviser l'utilisateur de GCSurplus lorsque le montant en dollars du dépôt d'exécution varie par rapport à la valeur requise pour le deuxième contrat à durée déterminée pour que des mesures appropriées soient prises.	5		
PC-8	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs clients de consigner de multiples achats de métaux et de matériaux par l'acheteur sélectionné, y compris les quantités estimées de métaux et de matériaux comprises dans chaque acquisition.	5		
PC-9	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de joindre des fichiers numérisés des billets de pesage au registre du contrat à durée déterminée.	5		
PC-10	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consigner les renseignements sur les billets de pesage transmis par les utilisateurs acheteurs et d'en faire le suivi, y compris, au minimum : le numéro de billet de pesage, la date, les articles, le nombre d'articles et les quantités de métaux et de matériaux traités, selon le billet de pesage. La solution doit également permettre de comparer ces quantités aux quantités estimées de métaux et de matériaux pour le contrat à durée déterminée et d'afficher toute variation.	5		
PC-11	O à la mise en service	La solution doit permettre de générer des factures en fonction du numéro du billet de pesage et des quantités de métaux et de matériaux consignées comme traitées et vérifiées par le client. Cette fonction doit comprendre l'option, pour les utilisateurs de GCSurplus, de combiner de multiples billets de pesage reçus pour un même contrat à durée déterminée en une seule facture.	5		
PC-12	O à la mise en service	La solution doit offrir la fonction d'aviser automatiquement l'utilisateur acheteur lorsqu'une facture figure dans la solution et que le paiement par l'utilisateur acheteur est requis.	5		
PC-13	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs acheteurs de payer en ligne chaque facture générée par GCSurplus. Veuillez noter que le système de traitement des paiements du Canada exige actuellement un numéro de référence unique pour traiter un paiement.	5		
PC-13	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre de présenter aux acheteurs l'option (configurable par GCSurplus) d'établir de multiples utilisateurs uniques (p. ex. noms d'utilisateurs et mots de passe) pour un compte d'acheteur pour des contrats à durée déterminée.</i>	2		
PC-14	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs autorisés de GCSurplus de consigner de multiples paiements versés par l'utilisateur acheteur à des périodes définies pendant un même contrat à durée déterminée et d'en faire le suivi.	5		
PC-15	O à la mise en service	Lorsque la réception du paiement par GCSurplus est vérifiée, la solution doit permettre de générer une autorisation pour l'utilisateur client et l'acheteur pour la prochaine acquisition prévue.	5		
PC-16	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction de suivi de l'imminence de la date de fin d'un contrat à durée déterminée et fournir un avis automatique à l'utilisateur de GCSurplus assigné lorsqu'une date de fin approche. Cette fonction doit permettre à l'utilisateur de GCSurplus assigné de présenter une demande à l'utilisateur client associé pour autoriser une prolongation de la durée du contrat.	5		
PC-17	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction de flux des travaux pour transmettre des demandes d'approbation de prolongation de la période du contrat depuis les utilisateurs de GCSurplus assignés à l'utilisateur client associé, et pour faire suivre les approbations connexes de l'utilisateur client associé aux utilisateurs de GCSurplus assignés, avant de reporter la date de fin du contrat à durée déterminée.	5		
PC-18	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur de GCSurplus assigné de modifier (p. ex. reporter) la date de fin d'un contrat à durée déterminée.	5		
PC-19	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser l'utilisateur acheteur à qui le contrat à durée déterminée est assigné ainsi que l'utilisateur client lorsque la date de fin du contrat a été modifiée, et d'indiquer la nouvelle date. Cet avis peut être transmis par courriel ou au moyen d'une mise à jour de l'état dans la solution.	5		
PC-20	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'effectuer un suivi des activités relatives aux contrats à durée déterminée aux fins d'évaluation. Cette fonction doit comprendre, au minimum, les modifications apportées à la date de fin du contrat et aux montants en dollars du contrat, les variations entre les quantités estimées de métaux et de matériaux par article et les quantités signalées ainsi que l'identifiant des utilisateurs de la solution ayant initié et approuvé les activités, le tout accompagné de la date et de l'heure.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
PC-21	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs autorisés de GCSurplus d'effectuer un suivi de l'identité des acheteurs associés aux contrats à durée déterminée et aux listes des ventes des contrats à durée déterminée.</i>	2		
Avis et alertes					
N-1	O au moment de la proposition	La solution doit offrir un module d'alerte qui permet aux utilisateurs administrateurs de GCSurplus de mettre en place et gérer (c.-à-d. créer, modifier, assigner à des groupes d'utilisateurs, activer, désactiver, retirer) des avis et alertes destinés à des utilisateurs et groupes d'utilisateurs.			
N-2	O au moment de la proposition	La solution doit offrir une fonction d'avis et d'alertes qui peut être configurée par les utilisateurs administrateurs de GCSurplus pour activer et désactiver chaque avis et alerte pour chaque utilisateur et groupe d'utilisateurs (p. ex. activer et désactiver un avis pour tous les utilisateurs de GCSurplus d'une région donnée).			
N-3	O au moment de la proposition	La solution doit permettre aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus : a) de recevoir des avis électroniques par courriel; b) de recevoir et consulter des avis électroniques dans leur interface respective de la solution.			
N-4	O au moment de la proposition	La solution doit permettre aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus de recevoir et consulter des alertes électroniques dans leur interface respective de la solution.			
N-5	O au moment de la proposition	La solution doit offrir un contrôle de l'accès en fonction des rôles (CAFR) que les utilisateurs administrateurs de GCSurplus peuvent utiliser afin de configurer toutes les fonctions d'avis et d'alerte.			
N-6	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser l'agent des ventes de GCSurplus dans la région applicable (par défaut) lorsqu'un utilisateur client s'est inscrit pour avoir un compte d'accès dans cette région.	5		
N-6.1	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser l'utilisateur client que sa nouvelle inscription a été reçue.	5		
N-7	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement l'agent des ventes de GCSurplus (par une fenêtre contextuelle qui apparaît à l'ouverture de session et par courriel) lorsqu'un utilisateur client dans sa région a soumis une demande de vente.	5		
N-8	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur client et à l'agent des ventes de GCSurplus d'identifier et de gérer (p. ex. ajouter, modifier et supprimer) les personnes-ressources du gouvernement du Canada qui recevront des avis relatifs à chaque demande de vente et biens à vendre.	5		
N-9	O à la mise en service	La solution doit permettre aux clients et aux utilisateurs de GCSurplus d'identifier une (1) ou plusieurs personnes-ressources qui recevront des avis relatifs à une demande de vente donnée.	5		
N-10	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement un représentant commercial de GCSurplus lorsqu'une demande de vente lui a été assignée.	5		
N-11	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement l'utilisateur client qui a soumis la demande de vente de son représentant commercial assigné.	5		
N-12	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs clients d'aviser automatiquement GCSurplus d'une demande de modification (c.-à-d. une demande de changement ou d'ajout d'information à une demande de vente précédemment soumise).	5		
N-13	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement le représentant commercial que de nouveaux renseignements ont été ajoutés à la demande de vente lorsque l'utilisateur client a soumis une demande de modification.	5		
N-14	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser et d'alerter automatiquement GCSurplus et les utilisateurs clients lorsqu'un nouveau message a été reçu dans leur Centre de messagerie.	5		
N-15	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement le représentant commercial de GCSurplus lorsque des mesures sont en attente dans ses demandes de vente assignées.	5		
N-16	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement les utilisateurs clients lorsque des mises à jour sont apportées à leurs demandes de vente et lorsqu'ils doivent prendre des mesures relatives à leurs demandes de vente.	5		
N-17	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'aviser le client de toute variation entre la demande de vente soumise, le bordereau de marchandises/connaissance/manifeste et les articles reçus au centre de vente régional de GCSurplus. Cette fonction doit permettre, au minimum, de déterminer les différences dans la quantité d'articles, l'état des articles et la présence d'articles supplémentaires.	5		
N-18	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre de transmettre des avis automatiques aux utilisateurs de GCSurplus lorsque des mesures ou renseignements supplémentaires relatifs à un article sont requis par GCSurplus, en fonction des règles administratives relatives au type d'article (p. ex. articles présentant un haut risque nécessitant une assurance, exigences relatives à l'expédition, modalités spéciales, etc.).</i>	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
N-19	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre d'aviser et d'alerter par voie électronique les utilisateurs de GCSurplus au sujet des mesures requises et des rappels en attente associés à leurs listes des ventes.</i>	2		
N-20	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'aviser d'autres utilisateurs de GCSurplus ou de leur envoyer des messages lorsqu'un bien à vendre doit faire l'objet d'un examen, ainsi que de fournir des avis ou messages de suivi à l'utilisateur d'origine lorsqu'une mesure est prise ou lorsque le bien en question est retourné à l'utilisateur d'origine pour que celui-ci prenne les mesures nécessaires.	5		
N-21	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre d'aviser automatiquement les personnes-ressources identifiées précédemment que l'inscription d'un bien a été mise à jour (voir N-8).</i>	2		
N-22	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'envoyer des avis aux acheteurs au sujet de biens à vendre en fonction de leurs préférences et des offres précédentes (p. ex. groupes de produits, régions), ainsi qu'un lien vers les inscriptions et avis de vente dont il est question dans l'avis.</i>	2		
N23	O à la mise en service	La solution doit permettre aux acheteurs et clients intéressés de recevoir un avis électronique relatif aux biens à vendre et aux avis de vente qui sont publiés et qui correspondent à leurs préférences prédéterminées.	5		
N-23.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'envoyer des avis aux acheteurs au sujet de biens à vendre en fonction de leurs préférences et des offres précédentes (p. ex. groupes de produits, régions), ainsi qu'un lien vers les inscriptions et avis de vente dont il est question dans l'avis.</i>	2		
N-23.2	<i>Souhaitable</i>	<i>Si la fonction N-23.1 est offerte, la solution doit permettre aux acheteurs de se "désabonner" facilement de ces avis ou d'indiquer qu'ils ne souhaitent pas les recevoir.</i>	2		
N-24	O à la mise en service	La solution doit aviser les utilisateurs acheteurs lorsque leur offre est actuellement la plus élevée sur une liste des ventes.	5		
N-25	O à la mise en service	La solution doit aviser les utilisateurs acheteurs lorsqu'une offre plus élevée que la leur a été présentée.	5		
N-26	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement les utilisateurs acheteurs qui ont présenté une offre pour un bien en vente lorsqu'un changement a été apporté à l'inscription de ce bien. Cette fonction d'avis doit être "activée" par défaut pour les utilisateurs acheteurs.	5		
N-27	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser les acheteurs par voie électronique : - lorsque l'état d'un bien à vendre qu'ils surveillent change; - lorsqu'il reste une certaine période avant la date et l'heure d'échéance d'une période de vente qu'ils surveillent. L'acheteur doit pouvoir configurer cette période.	5		
N-28	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement les utilisateurs acheteurs qui ont soumis une offre pour un bien en vente et les utilisateurs acheteurs qui ont ajouté un bien à leurs inscriptions "surveillées" lorsque la vente de ce bien est annulée. Au minimum, les renseignements suivants doivent être affichés : - Description de l'article; - Montant de l'offre (par l'utilisateur client); - Enchère minimale; - Raison de l'annulation de la liste des ventes.	5		
N-28.2	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement les utilisateurs acheteurs qui ont précédemment soumis une offre pour un bien dont la vente a été annulée ainsi que les utilisateurs acheteurs qui avaient ajouté cette inscription subséquemment annulée à leurs inscriptions "surveillées" lorsque le bien en question est publié à nouveau par GCSurplus.	5		
N-28.3	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs administrateurs de GCSurplus de créer et d'envoyer des alertes automatiques aux utilisateurs de GCSurplus pour déclencher des actions. Par exemple, envoyer une alerte au représentant commercial de GCSurplus assigné lorsque le nombre d'offres pour un bien à vendre est < # (où # est configuré par GCSurplus) et d'autres événements fondés sur des règles administratives configurables. Toutes les alertes créées dans la solution par GCSurplus doivent comporter une fonction permettant aux utilisateurs de s'abonner à celles-ci ou de s'en désabonner.</i>	2		
N-29	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement le représentant commercial de GCSurplus assigné lorsqu'une période de vente prend fin. Cette fonction doit comprendre l'identification de l'utilisateur acheteur choisi (c.-à-d. l'utilisateur ayant présenté l'offre la plus élevée).	5		
N-30	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement l'utilisateur acheteur qui a présenté l'offre la plus élevée lorsqu'une période de vente prend fin pour lui indiquer que son offre est la plus élevée et que le représentant commercial communiquera avec lui.	5		
N-30.1	O à la mise en service	La fonction N-30 doit permettre d'aviser automatiquement l'utilisateur acheteur ayant présenté l'offre la plus élevée qu'il a remporté l'enchère s'il est connecté à la solution au moment de la clôture de la période de vente.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
N-31	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'aviser par voie électronique l'utilisateur client approprié lorsqu'un article n'a pas été vendu et que la période d'enchères est fermée.	5		
N-32	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'aviser par voie électronique l'acheteur sélectionné pour lui indiquer que son offre a été acceptée.	5		
N-33	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'aviser par voie électronique les acheteurs non sélectionnés qui ont soumis une offre pour l'achat d'un article lorsque cet article a été vendu.	5		
N-34	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'aviser par voie électronique l'utilisateur acheteur sélectionné que la facture et l'autorisation de vente sont disponibles et que l'utilisateur acheteur peut y accéder.	5		
N-35	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement le centre de vente et le client associé à une inscription lorsqu'un article se trouvant à l'emplacement du client a été vendu et que le paiement a été reçu par GCSurplus de la part de l'acheteur sélectionné.	5		
N-36	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement le centre de vente et le client associé à une liste des ventes lorsqu'un article se trouve à l'emplacement du client dans le cas où l'utilisateur acheteur sélectionné a désigné une autre personne autorisée pour récupérer l'article en son nom (voir LC/P-8.2).	5		
N-37	<i>Souhaitable</i>	La solution doit permettre aux représentants commerciaux de GCSurplus et aux utilisateurs acheteurs d'aviser par voie électronique le client lorsqu'un article a été payé, mais n'a pas été récupéré.	2		
N-38	O à la mise en service	La solution doit permettre d'aviser automatiquement les utilisateurs de GCSurplus et les utilisateurs clients au sujet de mises à jour ou de modifications des éléments et fonctions de la solution.	5		
Administration de la solution					
A-1	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre aux utilisateurs administrateurs de GCSurplus d'établir, de modifier et d'établir à nouveau des paramètres configurables relatifs à des actions et transactions associés aux fonctions administratives de la solution qui sont offertes aux utilisateurs clients, aux utilisateurs de GCSurplus et aux utilisateurs acheteurs.</p> <p>Cette fonction doit comprendre, au minimum, les variables configurables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établir et gérer des taux de commission pouvant être sélectionnés par les représentants commerciaux de GCSurplus aux fins d'utilisation dans les listes des ventes et d'application par les utilisateurs de GCSurplus du service des finances pour le rapprochement des comptes de clients et de destinataires. Cette fonction doit permettre de gérer différents taux de commission par code de produit, par client et par article. - Établir des tranches d'offre pouvant être sélectionnées par les représentants commerciaux de GCSurplus et utilisées dans les listes des ventes; - Configurer les fonctions auxquelles les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs de chaque région de GCSurplus auraient accès. 	5		
A-2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de consulter, d'enregistrer, d'imprimer et de transmettre un historique des vérifications complet (comprenant la date, l'heure et l'identifiant de l'utilisateur) pour toutes les actions exécutées dans le système. Cette fonction doit fournir un historique des vérifications par utilisateur et permettre d'examiner les données par transaction. Elle doit également fournir une piste de vérification complète de tous les changements administratifs (p. ex. mises à jour des modalités ou des modèles) réalisés par les utilisateurs.	5		
A-3	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de solution de GCSurplus autorisés de faire une recherche dans l'historique des vérifications de la solution et permettre la recherche à l'aide de mots clés.	5		
A-4	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus et aux utilisateurs clients de générer à nouveau, d'enregistrer, d'imprimer et de transmettre des fichiers qui indiquent la date de création initiale, même s'il s'agit de fichiers générés à nouveau.	5		
A-5	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de configurer la période "d'interruption" pour tout compte d'utilisateur (à la fois les comptes de clients et les comptes GCSurplus) pour permettre aux utilisateurs de retourner au travail en cours sans avoir à ouvrir à nouveau une session.</i>	2		
A-6	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus d'élaborer et d'administrer des messages et sondages envoyés par courriel à tout client, acheteur et utilisateur de GCSurplus dans le système, et permettre d'envoyer les messages et sondages à différents groupes de clients, d'acheteurs et d'utilisateurs de GCSurplus en fonction de variables qui sont définies et configurables par GCSurplus.</i>	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
A-7	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de publier des avis destinés aux utilisateurs du système (et permettre de sélectionner quels utilisateurs et groupes d'utilisateurs reçoivent l'avis). Par exemple, les avis pourraient comprendre les modalités d'utilisation du système ou l'inclusion de renseignements PROTÉGÉS dans un fichier.	5		
A-8	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit offrir une fonction de messagerie interne pour permettre aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus d'envoyer, de recevoir et de gérer des messages dans la solution. Cette fonction, si elle est offerte, doit comprendre un accès configurable par les administrateurs de la solution de GCSurplus permettant d'établir et de modifier des limites relatives aux groupes d'utilisateurs.</i>	2		
A-8.1	<i>Souhaitable</i>	<i>Si elle est fournie, la fonction A-8 doit être compatible avec le serveur de courriel .NET.</i>	2		
A-9	O à la mise en service	La solution doit permettre à GCSurplus de conserver et de récupérer tous les dossiers se trouvant dans la solution (consulter, enregistrer, imprimer et transmettre) pendant un minimum de sept (7) ans à partir de la date de création de chaque dossier.	5		
A.10	O à la mise en service	La solution doit permettre de recevoir et d'intégrer dans les données de la solution une mise à jour quotidienne des codes de destinataire du Système d'information des clients (SIC) par l'intermédiaire d'un système FTP ou d'une interface de programmation d'applications (API) de tiers.	5		
Administration du compte d'utilisateur					
UAA-1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de créer, de modifier et de supprimer des groupes d'utilisateurs; d'assigner des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs; et d'assigner, de modifier et de supprimer les droits d'accès, les fonctions et les privilèges de tous les utilisateurs au niveau des utilisateurs individuels et des groupes d'utilisateurs.	5		
UAA-1.1	O à la mise en service	La solution doit fournir une variété de types d'utilisateurs, y compris, au minimum, les types suivants : - Utilisateur de GCSurplus; - Utilisateur client; - Utilisateur acheteur; - Administrateur de la solution de GCSurplus.	5		
UAA-1.1.1	O à la mise en service	La solution doit offrir une variété de rôles pour les utilisateurs de GCSurplus, y compris, au minimum, ce qui suit : - Administrateur; - Vérificateur; - Responsable des finances; - Gestionnaire; - Agent de vente; - Représentant commercial; - Réviseur des modalités; - Utilisateur de GCSurplus "non spécifié" (ayant des droits d'accès et privilèges complets).	5		
UAA-1.1.2	O à la mise en service	La solution doit offrir une variété de types et de rôles pour les utilisateurs clients, y compris, au minimum, ce qui suit : - Client non fédéral; - Client fédéral Chaque type de client doit comprendre, au minimum, les rôles suivants : agent, gestionnaire et directeur (voir PSR-2.3)	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-1.2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de gérer les utilisateurs clients fédéraux, y compris, au minimum, d'effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Envoyer un courriel à l'utilisateur client fédéral lorsque le compte a été créé (par l'intermédiaire de l'auto-inscription); - Envoyer un courriel pour demander à l'utilisateur client fédéral d'activer son compte sur GCSurplus.ca; - Envoyer un courriel pour demander au gestionnaire de l'utilisateur client fédéral indiqué dans le profil de ce client d'autoriser la création du compte sur GCSurplus.ca; - Établir un nouveau mot de passe et l'envoyer à l'utilisateur client fédéral (à la suite d'une demande de récupération d'un mot de passe oublié ou d'une demande de nouveau mot de passe); - Préparer, modifier, enregistrer et supprimer un avis et l'envoyer par voie électronique au Centre de messagerie de l'acheteur; - "Activer" et "désactiver" des fonctions pour le compte de l'utilisateur client fédéral. 	5		
UAA-1.3	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de gérer les utilisateurs acheteurs, y compris, au minimum, d'effectuer les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Établir un nouveau mot de passe et l'envoyer à l'utilisateur acheteur (à la suite d'une demande de récupération d'un mot de passe oublié envoyée par l'utilisateur acheteur ou d'une demande de nouveau mot de passe); - Envoyer un courriel d'auto-annulation à l'utilisateur acheteur (lorsque l'utilisateur acheteur décide d'annuler son compte d'utilisateur); - Préparer, modifier, enregistrer et supprimer un avis et l'envoyer par voie électronique au Centre de messagerie de l'acheteur; - Permettre temporairement à un acheteur de modifier les renseignements figurant dans son profil d'acheteur lorsqu'une vente ou un paiement est en attente; - Établir, modifier et enregistrer le statut indiquant la possibilité, pour l'utilisateur acheteur, de présenter des offres en ligne, et permettre à GCSurplus de sélectionner "Activer" ou "Désactiver"; - Établir, modifier et enregistrer le statut indiquant la possibilité, pour l'utilisateur acheteur, de faire des paiements en ligne, et permettre à GCSurplus de sélectionner "Activer" ou "Désactiver"; - Établir, modifier et enregistrer le statut du compte de l'utilisateur acheteur, et permettre à GCSurplus d'activer ou de désactiver toute fonction dans le compte de l'utilisateur acheteur; - Établir, modifier et enregistrer le statut d'autorisation de l'utilisateur pour l'utilisateur acheteur, et permettre à GCSurplus de sélectionner "Non autorisé", "Autorisé par carte de crédit" ou "Autorisation manuelle". 	5		
UAA-2	O à la mise en service	La solution doit permettre à tout utilisateur d'être assigné et réassigné par les administrateurs de la solution de GCSurplus à un (1) groupe d'utilisateurs, à certains de ces groupes ou à tous ces groupes offerts dans la solution (définis par GCSurplus).	5		
UAA-2.1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de modifier (assigner, modifier, activer, désactiver et supprimer) les droits d'accès, fonctions et privilèges d'utilisateurs individuels sans modifier les droits d'accès, fonctions et privilèges des groupes d'utilisateurs auxquels l'utilisateur est assigné.	55		
UAA-2.2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de connaître, en temps réel, le nombre d'utilisateurs, par type et par groupe, qui sont connectés à la solution.	5		
UAA-3	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus d'ajouter, de modifier, d'activer, de désactiver et de supprimer des profils d'utilisateurs (comptes individuels) pour tout utilisateur de la solution.	5		
UAA-3.1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de chercher et de récupérer le profil de tout utilisateur de la solution et d'afficher ce profil, de le modifier et d'enregistrer les changements qui y sont apportés.	5		
UAA-3.2	O à la mise en service	Au minimum, la solution doit permettre aux profils d'utilisateur de GCSurplus de consigner et d'afficher des renseignements dans les champs suivants de façon simple (p. ex. par des menus déroulants, des boutons radio, la saisie en texte libre) : <ul style="list-style-type: none"> - Numéro d'utilisateur de GCSurplus; - Nom d'utilisateur de GCSurplus; - Adresse électronique de l'utilisateur de GCSurplus; - Groupe d'utilisateurs de GCSurplus (voir le point UAA-2.1 ci-dessus). 	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-3.3	O à la mise en service	<p>Au minimum, la solution doit permettre aux profils d'utilisateurs clients de consigner et d'afficher des renseignements dans les champs suivants de façon simple (p. ex. par menus déroulants, boutons radio ou saisie en texte libre) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Type et rôle de l'utilisateur; - Identifiant de l'utilisateur; - Région par défaut de l'article; - Langue de préférence (permettre la sélection entre : anglais et français [Canada]) - (saisie de données facultative); - Format de courriel (permet la sélection entre : HTML, Texte enrichi et Texte brut) - (saisie de données facultative); - Capacité d'ajouter des images enrichies aux demandes de vente (peut être activée ou désactivée par GCSurplus) - (saisie de données facultative); - Prénom; - Nom de famille; - Numéro de téléphone; - Poste (saisie de données facultative); - Télécopieur (saisie de données facultative); - Adresse de courriel (nécessite la validation par l'utilisateur pour garantir que la bonne adresse de courriel a été fournie); - Adresse; - Ville; - Province; - Code postal. 	5		
UAA-3.3.1	O à la mise en service	<p>En plus du point UAA-3.3 ci-dessus, la solution doit permettre aux profils d'utilisateurs clients de consigner et d'afficher les renseignements suivants pour les utilisateurs clients non fédéraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Destinataire (saisie de données facultative). 	5		
UAA-3.3.2	O à la mise en service	<p>En plus du point UAA-3.4 ci-dessous, la solution doit permettre aux profils d'utilisateurs clients de consigner et d'afficher les renseignements suivants pour les utilisateurs clients fédéraux :- Le statut de l'utilisateur client fédéral ("Actif" ou "Inactif");- La date et l'heure de l'inscription de l'utilisateur client fédéral;- La date et l'heure de la dernière ouverture de session de l'utilisateur client fédéral;- La date et l'heure de la vérification par GCSurplus;- La date et l'heure de l'autorisation par le gestionnaire client;- L'adresse IP de la dernière ouverture de session par l'utilisateur client fédéral;- Le type et la version du navigateur utilisé pour la dernière ouverture de session de l'utilisateur client fédéral;- Le système d'exploitation de l'ordinateur utilisé pour la dernière ouverture de session;- L'état de l'activation de JavaScript ("Oui" / "Non");- La version Flash.</p>			

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-3.3.3	O à la mise en service	<p>Au minimum, la solution doit permettre aux profils d'utilisateurs acheteurs de consigner et d'afficher des renseignements dans les champs suivants de façon simple (p. ex. par des menus déroulants, des boutons radio, la saisie en texte libre) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nom de l'acheteur; - Le numéro de l'acheteur; - La langue de préférence de l'acheteur; - Le type d'acheteur (p. ex Web ou Région); - Le statut d'offre de l'acheteur; - Le statut de paiement en ligne de l'acheteur; - La date d'inscription de l'acheteur (y compris la date de confirmation de l'inscription par GCSurplus); - L'état du compte de l'acheteur ("Actif", "Inactif", "Supprimé"); - Le statut d'autorisation de l'acheteur; - La date et l'heure de la dernière ouverture de session par l'acheteur et une façon d'indiquer si l'acheteur est actuellement connecté à GCSurplus.ca; - Le type de navigateur Internet et la version de celui-ci, et l'adresse IP utilisée par l'acheteur pour sa dernière ouverture de session; - L'adresse de l'acheteur; - Le numéro de téléphone de l'acheteur; - L'adresse électronique de l'acheteur; - Le mot de passe de l'acheteur; - Les "Favoris" de l'acheteur (y compris, au minimum : groupes de marchandises et régions relevés par l'acheteur); - Un sommaire de toutes les offres saisies par l'acheteur, y compris un indicateur montrant si la vente associée est "Ouverte", "Fermée" ou "Accordée" à l'acheteur. Le sommaire des offres de l'acheteur doit comprendre, au minimum, les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> o Le numéro de la liste des ventes; o Le numéro de l'article; o La description de l'article; o La date de fermeture de la vente; o La date et l'heure de l'offre de l'acheteur; o Le montant de l'offre de l'acheteur. 	5		
UAA-3.4	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de chercher des comptes d'utilisateurs dans la solution.</p> <p>La fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de chercher et d'afficher un sommaire de tous les utilisateurs ou d'un sous-ensemble d'utilisateurs en fonction, au minimum, de l'un ou plusieurs des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le nom d'utilisateur partiel; - Le type d'utilisateur (GCSurplus, Client, Acheteur); - Un (1) ou plusieurs groupe(s) (pouvant être sélectionnés par les administrateurs de la solution de GCSurplus dans l'interface). <p>La fonction de recherche d'utilisateurs doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de faire facilement une recherche d'utilisateurs de la solution (p. ex. par l'intermédiaire de menus déroulants, de boutons radio, de saisie en texte libre) à l'aide de toute combinaison de champs du profil de l'utilisateur, peu importe si le contenu du champ saisi est partiel ou complet.</p> <p>La solution doit récupérer et afficher les résultats de recherche d'utilisateur dans un format sommaire indiquant le nombre de résultats de recherche qui comprennent, au minimum, les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le numéro d'utilisateur; - Le nom d'utilisateur; - Le type d'utilisateur; - Le groupe dont fait partie l'utilisateur; - L'adresse de courriel de l'utilisateur. <p>Le sommaire des résultats de la recherche d'utilisateurs doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus d'accéder au profil complet (ou à un sous-ensemble défini) et d'activer celui-ci pour chaque utilisateur, et ce, directement à partir du sommaire.</p>	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-3.4.1	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de chercher facilement (p. ex. par l'intermédiaire de menus déroulants, de boutons radio, de saisie en texte libre) des profils d'utilisateurs clients à l'aide de l'un (1) ou plusieurs des champs suivants au minimum : <ul style="list-style-type: none"> - Mot-clé; - Adresse; - Prénom; - Nom de famille; - Adresse de courriel; - Ministère/destinataire; - Prénom/Nom de famille/Adresse de courriel du gestionnaire. 			
UAA-3.4.2	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de chercher parmi tous les profils d'utilisateurs clients ou un sous-ensemble de profils, y compris, au minimum : <ul style="list-style-type: none"> - Tous les clients; - Les clients "inactifs"; - Par rôle de client (en fonction de tous les rôles de clients se trouvant dans le système). 	5		
UAA-3.4.3	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus d'afficher les résultats de la recherche de profils d'utilisateurs clients dans un format sommaire qui indique, pour chaque profil de client, les renseignements suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Surnom du client; - Nom du client; - Adresse de courriel du client; - Ministère du client. 	5		
UAA-3.4.4	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de chercher, de récupérer et d'afficher des activités, actions et dossiers associés à un profil d'utilisateur client sélectionné par GCSurplus. Cette fonction doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de faire une recherche par mot-clé, au minimum, et d'obtenir des résultats sommaires indiquant toutes les mesures entreprises par l'utilisateur client sélectionné dans la solution. Au minimum, l'affichage des résultats sommaires doit comprendre, pour chaque activité, action ou dossier d'utilisateur client, la date et l'heure de l'action de l'utilisateur client, une description narrative, le temps (Total/SQL) de l'action et les paramètres de l'action.	5		
UAA-3.5.1	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de faire une recherche parmi tous les profils d'utilisateurs <u>acheteurs</u> ou dans un sous-ensemble de ces profils, y compris, au minimum : <ul style="list-style-type: none"> - Tous les acheteurs; - Les acheteurs "actifs"; - Les acheteurs "connectés"; - Les acheteurs "inactifs"; - Les acheteurs "supprimés". 	5		
UAA-3.5.2	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de chercher des acheteurs inscrits au cours des # derniers jours (et permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de saisir de façon dynamique le nombre de jours dans la fonction de recherche).	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-3.5.3	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus d'afficher les profils d'acheteurs trouvés dans un format sommaire indiquant le nombre de profils trouvés ainsi que les renseignements suivants, pour chaque profil d'acheteur trouvé : <ul style="list-style-type: none"> - Le type d'acheteur; - Le numéro d'acheteur; - La date d'inscription de l'acheteur; - Le nom de l'acheteur; - L'adresse de l'acheteur; - Le numéro de téléphone de l'acheteur; - Le mot de passe de l'acheteur; - L'adresse de courriel de l'acheteur; - L'IP de l'acheteur (utilisée pour la dernière ouverture de session); - Le statut de l'acheteur ("actif", "supprimé" ou "inactif"). 	5		
UAA-3.5.4	O à la mise en service	En plus du point UAA-3.4 ci-dessus, la fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus d'établir des droits d'accès pour d'autres utilisateurs de GCSurplus afin de : <ul style="list-style-type: none"> - chercher des profils d'acheteurs à l'aide de tous les champs de profil se trouvant dans la solution ou parmi un sous-ensemble de champs (configurable par les administrateurs de la solution de GCSurplus); - voir tous les champs de profil d'acheteur (indiqués au point UAA-3.4.3) ou seulement un sous-ensemble de ces champs (configurable par les administrateurs de la solution de GCSurplus) pour les dossiers trouvés. 	5		
UAA-3.5.5	O à la mise en service	La fonction de recherche d'utilisateur doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de récupérer et d'afficher des registres associés à un profil d'acheteur sélectionné par les administrateurs de la solution de GCSurplus de toutes les tentatives de paiement par carte de crédit effectuées par cet utilisateur acheteur.	5		
UAA-4	O à la mise en service	La solution doit permettre à GCSurplus de gérer tous les comptes d'utilisateurs (pour GCSurplus, les clients et les acheteurs) et d'exécuter, au minimum, les actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - activation de compte; - suspension et suppression de compte; - réinitialisation du mot de passe; - gestion des droits d'accès des comptes – cette fonction doit permettre l'établissement et la gestion de différents niveaux de droits d'accès aux fonctions du système pour des utilisateurs individuels et pour des groupes d'utilisateurs; - affichage de registres d'activités d'utilisateurs par compte. 	5		
UAA-5	O à la mise en service	Inscription d'acheteurs La solution doit permettre aux acheteurs intéressés de créer facilement en ligne un compte d'utilisateur acheteur (p. ex. à l'aide de champs de formulaire à remplir, de menus déroulants, de boutons radio, de formats prédéfinis, de conseils, de saisie automatique).	5		
UAA-5.1	O à la mise en service	La fonction UAA-5 doit permettre d'exiger que l'acheteur fournisse au minimum les renseignements suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Prénom; - Nom de famille; - Adresse de courriel (ce champ doit nécessiter une validation de l'acheteur avant de permettre l'inscription, pour s'assurer que la bonne adresse de courriel a été fournie); - Mot de passe (ce champ doit nécessiter une validation de l'acheteur avant de permettre l'inscription, pour s'assurer que le bon mot de passe a été fourni); - Langue (ce champ doit permettre aux acheteurs de sélectionner l'anglais ou le français [Canada] comme langue de préférence); - Adresse; - Ville; - Code postal (ce champ doit permettre aux acheteurs de saisir des codes postaux alphanumériques canadiens ou des codes postaux numériques américains); - Province ou État; - Pays; - Numéro de téléphone (ce champ doit permettre la saisie de numéros de téléphone canadiens et étrangers); - Numéro de carte de crédit (ce champ doit permettre aux acheteurs de ne saisir que des numéros de cartes de crédit Visa, Mastercard ou American Express valides); - Date d'expiration de la carte de crédit; - Code de sécurité de la carte de crédit. 	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-5.2	<i>Souhaitable</i>	La fonction UAA-5 doit permettre aux utilisateurs acheteurs de fournir des renseignements supplémentaires facultatifs, notamment : - Nom d'entreprise; - Numéro de télécopieur.	2		
UAA-5.3	O à la mise en service	La fonction UAA-5 doit permettre d'exiger que les acheteurs acceptent les modalités de GCSurplus.ca avant de permettre la soumission de l'inscription du nouvel acheteur.	5		
UAA-5.4	O à la mise en service	La fonction UAA-5 doit permettre aux utilisateurs acheteurs de recommencer ou d'abandonner une séance d'inscription en leur offrant la possibilité d'effacer tous les renseignements saisis dans un formulaire d'inscription avant sa soumission.	5		
UAA-5.5	O à la mise en service	La solution doit consigner la date d'inscription de l'acheteur (la date à laquelle l'acheteur a été inscrit dans la solution).	5		
UAA-5.6	O à la mise en service	La fonction UAA-5 doit valider l'acheteur inscrit en tant que personne unique et offrir des mesures de protection contre les achats frauduleux.	5		
UAA-5.6.1	O à la mise en service	Une fois que l'inscription est terminée et que l'acheteur a ouvert une session dans son compte d'utilisateur, la fonction Customer-8.1 doit permettre aux utilisateurs acheteurs de consulter, de modifier** et d'enregistrer** leurs renseignements d'inscription pour tous les champs indiqués au point UAA-5.1. **Lorsqu'un acheteur a des enchères actives sur des articles pour lesquels la vente n'a pas été conclue (articles accordés) ou un paiement n'a pas été reçu par GCSurplus (considérés comme des "ventes ouvertes"), la solution ne doit pas permettre à l'acheteur de modifier les renseignements de son compte tant que le statut de la vente n'indique pas "terminée" (c.-à-d. que l'article a été vendu à un autre acheteur, ou à l'utilisateur acheteur et le paiement a été reçu par GCSurplus).	5		
UAA-5.7	O à la mise en service	La fonction UAA-5.6.1 doit exiger que l'utilisateur acheteur valide à nouveau sa carte de crédit lorsqu'il apporte un changement à son adresse consignée dans la solution. Cette fonction doit valider l'adresse de l'utilisateur acheteur en demandant une validation à l'aide du système de vérification d'adresse (SVA) auprès de la société émettrice de carte de crédit de l'acheteur.	5		
UAA-5.7.1	<i>Souhaitable</i>	La solution doit permettre aux utilisateurs clients d'indiquer certaines caractéristiques dans leur profil d'acheteur (p. ex. personne inscrite au Programme des marchandises contrôlées, autorisée à acheter de l'équipement de plongée ou des extincteurs, exemption de taxe) et offrir aux utilisateurs de GCSurplus des droits d'accès leur permettant d'examiner, de valider et de modifier ces caractéristiques.	2		
UAA-5.7.2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs acheteurs de configurer, de modifier et d'enregistrer les paramètres individuels de leur compte pour les fonctions suivantes, au minimum : - Permettre à l'acheteur de configurer la façon dont il reçoit des avis et messages au sujet de son compte d'utilisateur. Au minimum, cela doit comprendre les options configurables suivantes : o Possibilité de s'abonner aux avis par courriel de la solution qui portent sur les "favoris" de l'acheteur précédemment indiqués ou de se désabonner de ces avis; o Possibilité de s'abonner aux avis spéciaux de GCSurplus ou de s'en désabonner; o Possibilité de sélectionner le format des avis reçus (les formats doivent comprendre HTML et le texte brut).	5		
UAA-5.7.3	O à la mise en service	La solution doit offrir aux utilisateurs acheteurs les fonctions "sélectionner tout" et "effacer tout" pour les paramètres précédemment sélectionnés lorsqu'ils configurent les paramètres de leur compte.	5		
UAA-5.8	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs acheteurs de sélectionner et d'activer les options suivantes : a) annuler leur compte d'utilisateur acheteur et soumettre l'annulation; b) revenir à leur compte d'utilisateur acheteur sans l'annuler.	5		
UAA-5.8.1	O à la mise en service	La fonction UAA-5.8 doit révoquer l'accès de l'utilisateur acheteur à son compte, mais conserver l'historique du compte de l'utilisateur acheteur dans la solution pour permettre un accès par GCSurplus pour une période définie (configurable par GCSurplus). À la suite de cette période définie, la solution doit supprimer de façon permanente tous les renseignements concernant cet utilisateur acheteur.	5		
UAA-5.10	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de créer des profils d'acheteur au nom d'acheteurs et d'envoyer le nom d'utilisateur et le mot de passe à l'acheteur en question.	5		
UAA-6	O à la mise en service	Inscription de clients La solution doit permettre aux nouveaux utilisateurs clients fédéraux de s'inscrire et de modifier ou d'annuler leur propre profil d'utilisateur.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-6.1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux nouveaux utilisateurs clients fédéraux de s'inscrire, en saisissant les renseignements suivants (au minimum) de manière simple (p. ex. à l'aide de menus déroulants, de boutons radio, de saisie en texte libre, de saisie automatique) : - Nom d'utilisateur (ce champ doit exiger une validation par la solution pour s'assurer que le nom d'utilisateur proposé est unique); - Mot de passe (ce champ doit exiger une validation par l'utilisateur client avant de permettre l'inscription pour s'assurer que le bon mot de passe a été fourni); - Code de destinataire (ce champ doit exiger une validation par la solution pour s'assurer que le code de destinataire est reconnu par la solution); - Région par défaut de l'article; - Langue de préférence (doit permettre de choisir entre l'anglais et le français [Canada]) - (saisie de données facultative); - Format de courriel (doit permettre la sélection entre HTML, Texte enrichi et Texte brut) - (saisie de données facultative); - Capacité du client d'ajouter des images enrichies aux demandes de vente (doit pouvoir être activée ou désactivée par l'utilisateur client fédéral – (saisie de données facultative); - Prénom; - Nom de famille; - Numéro de téléphone; - Poste (saisie de données facultative); - Télécopieur (saisie de données facultative); - Adresse de courriel (doit exiger une validation par l'utilisateur client fédéral pour s'assurer que la bonne adresse de courriel a été fournie); - Adresse; - Ville; - Province; - Code postal; - Prénom du gestionnaire de l'utilisateur client; - Nom de famille du gestionnaire de l'utilisateur client; - Adresse électronique du gestionnaire du client (ce champ doit exiger une validation pour s'assurer que l'adresse électronique saisie est différente de celle de l'utilisateur client et est une adresse électronique valide se terminant par l'extension .gc.ca).	5		
UAA-6.2	O à la mise en service	La solution doit permettre d'exiger que les utilisateurs clients acceptent les modalités de GCSurplus.ca avant de permettre la soumission de l'inscription du nouvel utilisateur client fédéral.			
UAA-6.3	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs d'annuler leur inscription ou la modification de celle-ci avant de soumettre leur inscription.	5		
UAA-6.4	O à la mise en service	La solution doit permettre d'envoyer automatiquement un courriel de vérification à l'utilisateur client qui présente une demande pour activer son inscription. Le courriel de vérification doit clairement indiquer à quelle inscription de nouvel utilisateur client fédéral il se rapporte et doit permettre à l'utilisateur client de vérifier par voie électronique son inscription à partir du courriel. Après la vérification par le client, la solution doit permettre d'afficher un message à l'intention du client pour lui indiquer que son inscription a été vérifiée. En cas de tentatives subséquentes de vérification de l'inscription, la solution doit permettre d'afficher un message à l'intention du client qui met à jour le statut du compte pour indiquer qu'il est "déjà vérifié".	5		
UAA-6.5	O à la mise en service	À la suite de la vérification de l'inscription d'un nouvel utilisateur client fédéral, la solution doit permettre d'envoyer automatiquement un courriel d'autorisation au gestionnaire de client identifié pour demander son autorisation d'activer l'inscription de l'utilisateur client. Le courriel d'autorisation doit clairement indiquer à quelle inscription de nouvel utilisateur client fédéral il se rapporte et doit permettre au gestionnaire de l'utilisateur client d'autoriser ou de rejeter par voie électronique l'inscription.	5		
UAA-6.5.1	O à la mise en service	Une fois que le gestionnaire de l'utilisateur client a donné son autorisation, la solution doit permettre d'informer le gestionnaire du client indiquant que l'inscription a été autorisée. En cas de tentatives subséquentes d'autorisation de l'inscription, la solution doit permettre d'afficher un message informant le gestionnaire du client qui met à jour le statut du compte que l'autorisation "déjà été accordée".	5		
UAA-6.5.2	O à la mise en service	Après le rejet par le gestionnaire de l'utilisateur client, la solution doit permettre d'afficher un message à l'intention du gestionnaire du client indiquant que l'inscription a été rejetée.	5		
UAA-6.6	O à la mise en service	La solution ne doit pas permettre aux clients non fédéraux de s'inscrire par eux-mêmes. Si un client non fédéral tente de s'inscrire lui-même, la solution doit permettre d'afficher un message contenant une alerte et des instructions indiquant comment communiquer avec GCSurplus pour s'inscrire.			
UAA-6.7	O à la mise en service	La solution ne doit pas permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'ajouter un nouveau profil d'utilisateur client fédéral.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
UAA-7	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs d'envoyer une demande électronique aux administrateurs de la solution de GCSurplus pour récupérer automatiquement le mot de passe de leur compte d'utilisateur., en cas d'oubli. Cette fonction doit être fondée sur des renseignements d'utilisateur uniques (p. ex. l'adresse de courriel) et empêcher l'accès non autorisé aux mots de passe par des personnes autres que l'utilisateur lui-même.	5		
UAA-7.1	O à la mise en service	La solution doit permettre à tous les utilisateurs de modifier leur mot de passe et d'enregistrer ces modifications. Cette fonction doit : - exiger que l'utilisateur saisisse son identifiant d'utilisateur unique (p. ex. une adresse de courriel) et son mot de passe actuel, puis effectuer une validation pour s'assurer que le mot de passe qui sera modifié par cette fonction est le bon mot de passe; - exiger une validation par l'utilisateur avant de permettre la sauvegarde de toute modification, pour s'assurer que le nouveau mot de passe fourni est le bon; - permettre à l'utilisateur d'annuler la modification de son mot de passe avant de la soumettre et de revenir à son compte d'utilisateur.	5		
UAA-7.2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux administrateurs de la solution de GCSurplus de forcer tous les utilisateurs clients à changer leur mot de passe de façon périodique (période configurable par GCSurplus).	5		
UAA-8	O à la mise en service	La solution doit offrir une fonction "Mon compte" à chaque utilisateur pour lui permettre d'établir, de modifier et de réinitialiser les paramètres du compte, et doit permettre de faire une sélection parmi des valeurs par défaut dans la solution. Cela doit comprendre, au minimum : - la possibilité, pour tous les utilisateurs, d'établir une langue de préférence pour les interfaces de la solution (choix : anglais et français [Canada]); - la possibilité, pour les utilisateurs clients, d'établir des emplacements par défaut pour les déclarations de biens dans les demandes de vente (choix : emplacement du client et région de GCSurplus); - la possibilité, pour les utilisateurs clients et les utilisateurs de GCSurplus, d'indiquer le nom et l'adresse d'une personne-ressource par défaut, et d'ajouter les noms et adresses de personnes-ressources supplémentaires pour le compte de l'utilisateur; - la possibilité de basculer entre des options (p. ex. afficher / masquer) dans le compte de l'utilisateur; - la possibilité d'afficher, de modifier et d'enregistrer des paramètres configurables pour les rapports accessibles à l'utilisateur dans son compte.	5		
		« Mon compte » d'acheteur			
CMA-1	O à la mise en service	Une fois que l'utilisateur acheteur a ouvert une session, la solution doit lui permettre d'accéder et d'effectuer rapidement les fonctions suivantes : - fermer la session de l'acheteur; - gérer l'inscription de l'utilisateur acheteur; - parcourir les listes de vente et effectuer des recherches parmi celles-ci; - parcourir les articles vendus et effectuer des recherches parmi ceux-ci (listes de ventes achevées ou fermées d'articles qui ont été vendus); - consulter les enchères en vigueur de l'utilisateur acheteur; - consulter les enchères antérieures de l'utilisateur acheteur; - consulter les articles achetés par l'utilisateur acheteur; - consulter les messages publiés par GCSurplus; - consulter les messages relatifs à l'état d'un compte de client acheteur qui ont été créés en raison de règles administratives (p. ex. articles n'ayant pas été payés en totalité); - consulter du contenu important sur le site ou naviguer sur des sites Web externes.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
CMA-1.1	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de consulter un sommaire en temps réel de toutes les enchères qu'il a placées pour des inscriptions actives.</p> <p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de consulter les renseignements suivants pour chaque dossier d'enchère en vigueur, au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> - montant de l'enchère placée par l'utilisateur acheteur; - description de l'article; - enchère minimale; - montant de l'enchère en cours; - heure et date de publication de la liste de vente; - heure et date de fermeture de la liste de vente; - temps restant avant la fermeture de la liste de vente (la mise à jour doit être dynamique ou au moment où l'acheteur lance une recherche); - endroit où se trouve l'article (ville et province seulement); - numéro du compte de vente; - la solution doit permettre d'afficher les dossiers de chaque enchère en cours qui doivent comprendre une image et les renseignements minimaux sur l'article figurant dans la liste de vente. 	5		
CMA-1.1.1	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de modifier l'ordre d'affichage des résultats à partir de l'un des champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - description de l'article; - numéro du compte de vente; - date d'affichage de l'inscription; - date d'échéance de la vente; - endroit où se trouve l'article (ville et province seulement). <p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de définir le nombre de dossiers d'enchères en cours pouvant être affiché simultanément dans l'interface.</p>	5		
CMA-1.1.2	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de sélectionner chaque dossier d'enchère en cours pour consulter l'inscription détaillée du bien et modifier son enchère (avant la date et l'heure d'échéance de la période de vente).</p>			
CMA-1.2	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de consulter un sommaire de toutes les enchères qu'il a faites pour des biens « vendus » (« enchères antérieures »).</p> <p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de consulter, au minimum, les renseignements suivants sur chaque dossier d'enchère antérieure :</p> <ul style="list-style-type: none"> - montant et état de la vente (p. ex. « en cours », « vendu »); - montant de l'enchère de l'acheteur; - description de l'article; - heure et date de publication de l'inscription; - date de la vente; - endroit où se trouve l'article (ville et province seulement); - numéro du compte de vente; - la solution doit afficher une image de l'article accompagnée d'une description sommaire. 	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
CMA-1.2.1	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de modifier l'ordre dans lequel les résultats sont affichés au moyen de l'un des champs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - description de l'article; - numéro du compte de vente; - date de publication de l'inscription; - date d'échéance de la vente; - endroit où se trouve l'article (ville et province seulement). <p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de limiter le nombre de dossiers d'enchères antérieures affichées dans l'interface en fonction du nombre de mois qui se sont écoulés depuis l'enchère, tel que défini par l'utilisateur acheteur. La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de réinitialiser le nombre de mois et de rafraîchir l'affichage des enchères antérieures en conséquence. La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de modifier le nombre de dossiers d'enchères antérieures affichés simultanément dans l'interface.</p>	5		
CMA-1.2.2	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de sélectionner chaque dossier d'enchère antérieure pour chaque article sur lequel l'acheteur a placé une enchère afin de consulter le dossier suivant la vente.</p>			
CMA-1.3	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de consulter le dossier d'un article vendu (dossier de vente conclue) pour toute période de vente échue (que l'article ait été vendu ou que sa vente ait été annulée).</p> <p>Dans la solution, les dossiers de vente conclue doivent afficher au minimum les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - montant et état de la vente; - montant de l'enchère de l'utilisateur acheteur (si l'utilisateur acheteur a placé une enchère et s'il a ouvert une session au moyen de son compte); - description de l'article; - date et heure de fermeture de la liste de vente. <p>* Dans le cas d'un article vendu, si l'utilisateur acheteur a placé l'enchère la plus élevée et que l'article lui a été vendu, la solution doit mettre en évidence le montant de l'enchère de l'acheteur.</p>	5		
CMA-1.4	O à la mise en service	<p>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de consulter le sommaire de toutes les enchères retenues de l'utilisateur acheteur.</p> <p>Dans la solution, le sommaire des résultats de chaque enchère conclue doit contenir les champs et les renseignements suivants au minimum :</p> <ul style="list-style-type: none"> - montant de l'enchère de l'utilisateur acheteur (\$); - date et heure auxquelles l'enchère a été retenue; - numéro du compte de vente; - description de l'article; - représentant des ventes (y compris le nom, le numéro de téléphone et l'adresse de courriel); - la solution doit afficher une image de l'article qui se trouve avec et les renseignements minimaux sur l'article. 	5		
CMA-1.4.1	O à la mise en service	<p>En plus de l'exigence CMA-1.4, dans le cas des articles pour lesquels l'enchère de l'acheteur a été retenue, puis rejetée par GCSurplus, la solution doit permettre à l'utilisateur acheteur d'accéder à l'avis de rejet et de le consulter et l'imprimer, y compris la date et la raison du rejet par GCSurplus.</p>			
CMA-1.4.2	O à la mise en service	<p>En plus de l'exigence CMA-1.4, dans le cas des articles pour lesquels l'enchère de l'acheteur a été retenue alors que celui-ci n'a pas encore versé le paiement (« impayé »), la solution doit offrir, au minimum, les options suivantes à l'utilisateur acheteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - accéder à la facture de l'article pour lequel l'enchère de l'acheteur a été retenue, en plus de la consulter et de l'imprimer; - payer la facture associée à l'article pour lequel l'enchère de l'acheteur a été retenue; - indiquer la date de ramassage de l'article. 	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
CMA-1.4.3	O à la mise en service	En plus de l'exigence CMA-1.4, dans le cas des articles pour lesquels l'enchère de l'acheteur a été retenue et qui ont été payés en totalité par l'utilisateur acheteur (« payé en totalité »), la solution doit offrir les fonctions suivantes à l'utilisateur acheteur : - accéder à la facture de l'article pour lequel l'enchère de l'acheteur a été retenue, en plus de la consulter et de l'imprimer; - indiquer l'état du paiement (payé en totalité) et la date du paiement; - indiquer la date de ramassage de l'article (si l'utilisateur acheteur ne l'a pas déjà ramassé); - accéder à l'acte de vente associé à l'article pour lequel l'enchère de l'acheteur a été retenue, en plus de le consulter et de l'imprimer; - accéder au document d'autorisation de remise associé à l'article pour lequel l'enchère de l'acheteur a été retenue, en plus de le consulter et de l'imprimer; - donner des directives à l'utilisateur acheteur pour lui indiquer les exigences relatives au ramassage de l'article.	5		
CMA-1.4.4	O à la mise en service	En plus de l'exigence CMA-1.4, la solution doit permettre à un utilisateur acheteur d'afficher tous les articles (ou un sous-ensemble) pour lesquels son enchère a été retenue en fonction de l'état de la vente (c.-à-d. non payé, payé en totalité, rejeté). La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de limiter le nombre de dossiers d'articles pour lesquels une enchère a été retenue à afficher dans l'interface en fonction du nombre de mois écoulés depuis la date à laquelle l'enchère a été retenue, tel que défini par l'utilisateur acheteur. La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de réinitialiser le nombre de mois et de rafraîchir l'affichage des articles pour lesquels une enchère a été retenue.	5		
CMA-2	O à la mise en service	La solution doit comprendre un centre de messages de l'acheteur permettant à l'utilisateur acheteur de consulter, sauvegarder, imprimer et supprimer des messages envoyés à l'utilisateur acheteur par GCSurplus. Cette fonction doit permettre à l'utilisateur acheteur d'afficher un sommaire des messages de l'utilisateur acheteur comprenant au minimum : l'objet du message;- la date et l'heure d'envoi du message;- la date et l'heure à laquelle l'acheteur a consulté le message; Cette fonction doit permettre à l'utilisateur acheteur d'accéder individuellement à chaque message figurant dans le sommaire des messages de l'acheteur. Cette fonction exige que l'utilisateur acheteur confirme avoir lu le message avant qu'il soit autorisé à le supprimer. Cette fonction avise l'utilisateur acheteur lorsqu'il y a un message non lu dans son centre de messages et lui permet d'accéder au centre de messages à partir de cette alerte.	5		
CMA-3	O à la mise en service	La solution doit permettre à un utilisateur acheteur d'ajouter des biens à vendre à une liste de surveillance, ou de les en retirer, laquelle l'avise de toute activité (p. ex. enchère faite, nombre de minutes avant l'échéance de la vente, fin ou annulation de la vente, etc.) en lien avec ce bien.	5		
CMA-3.1	O à la mise en service	La fonction CMA-3.1 doit permettre à un utilisateur acheteur de consulter sa liste de surveillance qui contient des liens directs vers les inscriptions qui figurent dans sa liste de surveillance.	5		
CMA-3.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre à l'utilisateur acheteur de recevoir des alertes électroniques qu'il peut configurer en fonction des préférences qu'il a définies (p. ex. si un utilisateur acheteur cherche un article particulier dans une (1) région, la solution envoie une alerte à l'utilisateur acheteur si l'article en question est disponible dans une autre région désignée « favorite » ou faisant partie des préférences de l'acheteur).</i>	2		
		« Centre de messages »			

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
MC-1	O à la mise en service	<p>La solution doit offrir une fonction de centre de messages aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus qui leur permet de consulter, sauvegarder, imprimer et supprimer des messages reçus provenant d'autres utilisateurs clients et utilisateurs de GCSurplus et de créer et d'envoyer des messages à d'autres utilisateurs clients et utilisateurs de GCSurplus dans la solution.</p> <p>La fonction de centre de messages doit permettre d'afficher un sommaire des messages de l'utilisateur et, au minimum, les renseignements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'objet du message; - la date et l'heure d'envoi du message; - la date et l'heure auxquelles l'utilisateur a consulté le message; <p>Cette fonction doit permettre à l'utilisateur d'accéder individuellement à chaque message figurant dans le sommaire des messages de l'utilisateur.</p> <p>Cette fonction exige que l'utilisateur confirme avoir lu le message avant qu'il soit autorisé à le supprimer.</p> <p>Cette fonction avise l'utilisateur lorsqu'il y a un message non lu dans son centre de messages et celui-ci peut accéder au centre de messages à partir de cette alerte.</p>	5		
MC-2	O à la mise en service	<p>La fonction de centre de message doit permettre aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus d'ajouter, de modifier, de sauvegarder et de supprimer des adresses pour entrer de façon efficace les adresses dans les demandes de vente et les inscriptions que l'utilisateur créera dans la solution.</p> <p>La solution doit permettre à l'utilisateur de remplir les champs suivants du carnet d'adresses de façon conviviale (p. ex. menus déroulants, boutons radio, entrée de texte en format libre, etc.) :- code de destinataire;- surnom;- adresse;- ville;- province;- code postal.</p> <p>La solution doit permettre à l'utilisateur de sauvegarder une entrée nouvelle ou modifiée, d'annuler une entrée qui n'a pas encore été sauvegardée, de retourner à une liste sommaire du carnet d'adresses et de rétablir une entrée modifiée dans le format initial précédant les modifications apportées par l'utilisateur pendant la session en cours.</p> <p>La solution doit permettre d'afficher une liste sommaire des entrées du carnet d'adresses triées par ordre alphabétique et fournissant, au minimum, les renseignements suivants :- surnom du destinataire;- adresse;- ville;- province.</p> <p>La solution doit permettre à l'utilisateur d'interroger la liste sommaire des entrées du carnet d'adresses en format de texte libre et d'afficher un sommaire des résultats de recherche. La solution doit permettre à l'utilisateur de sélectionner et d'extraire une entrée détaillée du carnet d'adresses correspondant à l'entrée sélectionnée dans la liste sommaire des entrées du carnet d'adresses.</p>	5		
MC-3	O à la mise en service	<p>La fonction du centre de message doit permettre aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus d'ajouter, de modifier, de sauvegarder et de supprimer des coordonnées de clients et de personnes-ressources de GCSurplus pour remplir facilement les interfaces de la solution d'utilisateur qui nécessitent des coordonnées.</p> <p>La solution doit permettre à l'utilisateur de saisir des données dans les entrées de la liste des contacts de façon conviviale (p. ex. menus déroulants, boutons radio, entrée de texte en format libre, etc.) :- nom complet;- adresse de courriel;- numéro de téléphone;- poste (entrée de données facultative);- télécopieur (entrée de données facultative).</p> <p>La solution doit permettre à l'utilisateur de sauvegarder une entrée nouvelle ou modifiée, d'annuler une entrée qui n'a pas encore été sauvegardée, de retourner à une liste sommaire des contacts et de rétablir une entrée modifiée dans le format initial précédant les modifications apportées par l'utilisateur pendant la session en cours.</p> <p>La solution doit permettre d'afficher une liste sommaire des entrées triées par ordre alphabétique et fournissant, au minimum, les renseignements suivants :- nom complet;- adresse électronique;- numéro de téléphone.</p>			
Production de rapports et renseignements d'affaires					
BI-1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de générer des rapports sur n'importe quel type de données ou sur toutes les données qui peut être consulté en temps réel dans la solution par ce type d'utilisateur.	5		
BI-1.1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus (ayant des droits d'accès) de lancer une recherche avec accès complet parmi tous les tableaux de données de l'application.	5		
BI-2	O à la mise en service	La solution doit offrir aux utilisateurs de GCSurplus une fonction de renseignements d'affaires robuste assurée par le module d'extension d'un tiers intégré à l'interface Web de la solution. Cette fonction doit offrir des fonctions d'interrogation et d'accès en lecture seule.	5		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
BI-3	O à la mise en service	La solution doit comporter une fonction permettant de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre tous les rapports dans la solution.	5		
BI-4	O à la mise en service	La solution doit comporter une fonction de centre ou de module de production de rapports permettant aux utilisateurs de GCSurplus de personnaliser et de générer des rapports en sélectionnant des formats de colonnes et de rangées ainsi que des champs de données. Cette fonction doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de sauvegarder un format de rapport (p. ex. « mes rapports ») pour générer des rapports supplémentaires dans le même format à partir de différentes données.	5		
BI-5	O à la mise en service	La solution doit permettre à l'utilisateur de consulter tous les rapports dans l'interface Web de la solution et de sauvegarder des rapports en format .pdf ou .xls.	5		
BI-6	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus (ayant des droits d'accès) de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre tous les rapports en format graphique.</i>	5		
BI-7	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus Finance de générer, de consulter, de sauvegarder, d'imprimer, de transmettre et de consigner des rapports de facturation aux clients, y compris des détails sur les factures compensatoires jointes à la facture d'un article donné.	5		
BI-8	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus Finance de générer, de consulter, de sauvegarder, d'imprimer, de transmettre et de consigner des rapports de facturation aux clients, y compris des détails sur les factures compensatoires associées aux services de GCSurplus dans le compte du client.	5		
BI-9	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs acheteurs d'imprimer les fichiers suivants au moyen de leur compte d'utilisateur :- sommaire des résultats de recherche parmi les articles à vendre; - inscriptions détaillées; - montant de l'enchère (par article);- montant de l'enchère confirmé (par article);- sommaire des articles pour lesquels une enchère a été retenue;- sommaire des enchères en cours;- sommaire des enchères antérieures;- dossier des ventes antérieures (articles vendus à l'acheteur parce que son enchère était la plus élevée et qu'elle a été retenue);- factures des articles dont l'enchère a été retenue;- acte de vente des articles dont l'enchère a été retenue et qui ont été payés en totalité;- document d'autorisation de remise d'un article pour lequel l'enchère de l'acheteur a été retenue et qui a été payé en totalité;- inscription de l'acheteur.	5		
<i>Les exigences communes relatives à la production de rapports doivent être définies avec l'entrepreneur. Les points suivants présentent diverses exigences prévues à titre indicatif.</i>					
R-1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de produire des rapports d'historique des opérations par article, par destinataire, par région et par représentant des ventes, et ce, pour une période définie (p. ex. cumul à ce jour, par mois, par trimestre, par année, mensuellement, trimestriellement, annuellement, etc.).</i>	2		
R-2	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de produire des rapports relatifs à un opération et des rapports sommaires par destinataire, par client et par région :</i> - article vendu, - acheteur, - vendeur, - date de la vente, - valeur de la vente, - taxes de vente, - description de l'article, - montant de la commission de GCSurplus, - produit net de la vente au client final.	2		
R-3	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de produire des rapports sur le volume des ventes, le nombre de ventes par jour, le montant de la commission de chaque vente et le montant global des commissions, le montant des ventes et la date de chaque vente par représentant des ventes, par région, par destinataire et par client.</i>	2		
R-3.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre des rapports sur la charge de travail de chaque représentant des ventes en fonction du nombre de ventes qui leur sont assignées.</i>	2		
R-4	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de produire des rapports sur le nombre d'articles ou de produits vendus au cours d'une période donnée pour chaque ministère client. Cette fonction doit permettre à l'utilisateur de définir un (1) ou plusieurs produits ou catégories d'articles.</i>	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
R-5	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus d'établir et de faire le suivi des budgets de vente sur une période donnée, ce qui comprend une évaluation du rendement (ventes) et des dépenses par rapport aux budgets. Les utilisateurs de GCSurplus doivent pouvoir configurer cette fonction pour produire des rapports sur différentes périodes (p. ex. mensuel, trimestriel, annuel ou cumul à ce jour).	2		
R-5.1	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre des rapports sur le rendement de listes de vente individuelles, y compris : enchère minimale, prix de vente prévu, prix de vente obtenu. Cette fonction doit permettre de produire un sommaire du rendement des listes de vente par représentant des ventes, par région ou par produit.	2		
R-6	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre des rapports sur les tendances relatives aux recettes (p. ex. les tendances annuelles) et de comparer les recettes sur une base annuelle, mensuelle ou trimestrielle ainsi que par produit, par ministère client, par région, par mois (c.-à-d. mensuellement) et par lieu.	2		
R-7	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre des rapports d'analyse des utilisateurs acheteurs. Cette fonction doit comporter différents paramètres d'analyse comme la région ou le lieu des utilisateurs acheteurs, la durée de consultation d'une inscription, le chemin de navigation, etc., qui permettent de produire des rapports par inscription de bien à vendre ainsi que des sommaires de la clientèle inscrite établis selon différentes variables (p. ex. par produit ou article, par région, nombre d'inscriptions, etc.).	2		
R-7	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre des rapports sur les tendances relatives aux acheteurs (p. ex. les acheteurs qui dépensent plus de X dollars par année, les acheteurs qui ont placé plusieurs enchères sur un article, la surveillance des comportements susceptibles d'indiquer une fraude (p. ex. acheteurs qui ont plusieurs comptes).	2		
R-8	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre des rapports sur l'état des « dossiers » (p. ex. demandes de vente ouvertes, listes de vente ouvertes) indiquant les processus et les activités en cours ou inachevés. Cette fonction doit permettre aux utilisateurs de produire un rapport d'état (cumul annuel à ce jour ou période configurable par sélection des dates) par représentant des ventes et par région.	2		
R-9	Souhaitable	La solution doit permettre à GCSurplus de faire le suivi et de produire des rapports sur les activités associées à un bien à vendre (p. ex. nombre de vues, nombre d'enchères et montant des enchères, temps restant, etc.).	2		
R-9.1	Souhaitable	La fonction R-9 doit permettre à l'utilisateur de faire le suivi en temps réel des activités associées aux listes de vente ou aux avis de vente et de produire des rapports connexes.	2		
R-10	Souhaitable	La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de consigner, de consulter, de sauvegarder, d'imprimer et de transmettre des rapports sur le coût par vente mis en relation avec les recettes et les commissions des ventes et d'en faire le suivi. Cette fonction doit permettre de produire des rapports par opération (demande de vente), par article, par destinataire, par client et par région.	2		
R-11	Souhaitable	La solution doit offrir des formats de rapport additionnels (p. ex. ASP.net, .net).	2		
Soutien de la solution					
S-1	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs administrateurs de la solution GCSurplus de fournir aux utilisateurs de GCSurplus des ressources d'orientation sur l'utilisation de la solution (p. ex. marche à suivre, foire aux questions, liste de vérification, bouton d'aide, infobulle, tutoriel Web, etc.) qu'ils peuvent consulter dans la solution.	5		
S-2	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs administrateurs de la solution GCSurplus de publier des foires aux questions qui peuvent être consultées par un groupe d'utilisateurs.	5		
S-3	O à la mise en service	La solution doit aviser automatiquement les utilisateurs de GCSurplus des mises à jour ou des modifications des fonctions et des fonctions de la solution.	5		
S-6	Souhaitable	La solution doit permettre à GCSurplus d'élaborer et de publier des ressources d'orientation additionnelles pour les utilisateurs clients qui peuvent y accéder dans la solution (p. ex. avis de modification des politiques ou des procédures administratives, listes de vérification, marches à suivre, documents d'instruction, etc.).	2		
S-8	Souhaitable	La solution doit offrir aux utilisateurs de GCSurplus une vue « fantôme » du compte d'utilisateur d'un ministère client.	2		
S-10	Souhaitable	La solution doit comporter un forum en ligne accessible à tous les utilisateurs clients et utilisateurs acheteurs qui utilisent le système. Cette fonction doit permettre aux utilisateurs administrateurs de la solution GCSurplus de modérer le forum ou de différer la publication de messages jusqu'à ce qu'ils soient approuvés par un utilisateur administrateur de la solution GCSurplus.	2		

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
Modèles de la solution					
ST-1	O à la mise en service	La solution doit fournir au moins 30 modèles de demande de vente normalisés et configurés de façon à recueillir et à afficher tous les renseignements sur l'article (champs de données) en fonction du produit et du groupe de sous-produit (p. ex. modèles pour les produits à rentabilité élevée, les produits à volume élevé, etc.).	5		
ST-1.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de concevoir et mettre en œuvre dans la solution des modèles normalisés d'articles à vendre et de demandes de vente qui peuvent être configurés par les utilisateurs de GCSurplus pour consigner et afficher des renseignements sur les biens (champs de données) en fonction du produit et du groupe de sous-produit (p. ex. modèles pour les produits à rentabilité élevée, les produits à volume élevé, etc.)</i>	2		
ST-2	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de créer et publier (dans la solution) des modèles de demande de vente et d'articles à vendre comportant des champs (obligatoires et facultatifs) et des formats (menu déroulant, interrogation, boutons radio, entrée de texte en format libre, etc.) configurables qui peuvent être utilisés par d'autres utilisateurs de GCSurplus (demandes de vente et articles à vendre) et utilisateurs clients (demandes de vente seulement).</i>	2		
ST-3	O à la mise en service	La solution doit fournir tous les modèles requis de la solution qui comportent des champs de saisie obligatoires (les champs dans lesquels l'utilisateur doit entrer des données avant de procéder à la soumission) et des champs de saisie facultatifs (les champs dans lesquels l'utilisateur n'a pas à entrer des données pour procéder à la soumission).	5		
ST-3.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction ST3 doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de définir des champs de saisie obligatoires (les champs dans lesquels l'utilisateur doit entrer des données avant de procéder à la soumission) et facultatifs (les champs dans lesquels l'utilisateur n'a pas à entrer des données pour procéder à la soumission).</i>	2		
ST-4	O à la mise en service	La solution doit fournir tous les modèles requis de la solution qui permettent de structurer les champs de données adaptés au type de saisie de l'utilisateur (p. ex. entrée de texte en format libre, caractères alphanumériques, caractères numériques, format numérique défini, etc.). La configuration doit offrir un format d'entrée de données convivial, réduire les combinaisons de touches et permettre d'entrer de nouveau des données de base.	5		
ST-4.1	<i>Souhaitable</i>	<i>La fonction ST4 doit permettre aux utilisateurs de GCSurplus de structurer les champs de données en fonction du type de saisie de l'utilisateur (e.g. entrée de texte en format libre, caractères alphanumériques, caractères numériques, etc.).</i>	2		
ST-5	O à la mise en service	La solution doit permettre de valider l'entrée de données de l'utilisateur (p. ex. champs obligatoires non remplis, format d'entrée de donnée incorrect, etc.) dans tous les modèles de la solution.	5		
ST-6	O à la mise en service	La solution doit comporter une fonction (comme un éditeur de texte) de formatage automatique des données entrées par les utilisateurs clients et les utilisateurs de GCSurplus ou de modification automatique du format de présentation de tout le texte en format libre entré dans les modèles de demande de vente et d'inscription de la solution (p. ex. justification à gauche, listes à puces, etc.) dans un format conforme à la Norme sur l'accessibilité des sites Web du Conseil du Trésor. □	5		
ST-7	<i>Souhaitable</i>	<i>La solution doit permettre aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus de rechercher et de convertir des unités de mesure (p. ex. système impérial à système métrique) pour uniformiser automatiquement les données d'une demande de vente ou d'une liste de vente.</i>	2		
ST-8	O à la mise en service	La solution doit permettre aux utilisateurs de l'administration centrale de GCSurplus d'élaborer et de sauvegarder une bibliothèque de clauses qui pourra être consultée ultérieurement par les utilisateurs de GCSurplus et publiée avec les listes d'articles à vendre.	5		
ST-9	<i>Souhaitable</i>	<i>Les modèles et les interfaces en ligne de la solution doivent comporter d'autres fonctions conviviales (p. ex. champs et formulaires fondés sur une logique intelligente qui pose des questions à l'utilisateur déterminées par les réponses données dans les champs précédents, etc.).</i>	2		
Navigation et architecture de la solution					
CASS-5	O à la mise en service	Toutes les interfaces utilisateurs graphiques et les fonctions de la solution doivent être pleinement fonctionnelles et accessibles à l'aide d'un navigateur Web, y compris, au minimum : Internet Explorer, Firefox et Chrome.	5		
CASS-6	O à la mise en service	Toutes les interfaces utilisateurs graphiques et les fonctions de la solution doivent être pleinement fonctionnelles et accessibles à l'aide d'une plateforme mobile, y compris, au minimum : iOS (Apple), Blackberry et Android.	5		
CASS-7	O au moment de la proposition	La solution doit permettre à tous les utilisateurs de consulter le site Web accessible au public, d'accéder à toutes les fonctions associées à leur compte d'utilisateur individuel (ainsi qu'à tous les liens ou à toutes les pièces jointes) et d'effectuer toutes les opérations dans la solution à partir d'un navigateur Web sans qu'un logiciel ou un lecteur supplémentaire soit nécessaire, et ce, conformément aux normes d'accessibilité des navigateurs Web.			

Numéro	Code de l'exigence	Description des exigences	Total des points	Page de référence	Réponse du soumissionnaire
CASS-8	O au moment de la proposition	La solution doit comporter une fonction d'entrée de données conviviale (p. ex. menus déroulants, boutons radio, entrée de texte en format libre, etc.) et des formulaires intelligents, au moyen d'une logique de chaînage avant qui présente des options et des questions subséquentes seulement lorsque c'est nécessaire, en fonction des règles administratives.			
CASS-9	O au moment de la proposition	La solution doit comporter une architecture axée sur les services.			
CASS-10	O au moment de la proposition	L'architecture et la connectivité de la solution doivent être conformes aux exigences des politiques, des lois et des normes suivantes (consulter les hyperliens ci-dessous), ou il doit être possible de les adapter en conséquence : <ul style="list-style-type: none"> • Loi sur la protection des renseignements personnels • Loi sur l'accès à l'information • Politique sur la sécurité du gouvernement • Politique sur la gestion des technologies de l'information • Politique sur la gestion de l'information • Norme opérationnelle de sécurité : Gestion de la sécurité des technologies de l'information 			
CASS-11	<i>Souhaitable</i>	Toutes les fonctions de tableau de bord de la solution doivent comporter différentes icônes conviviales facilement accessibles et compréhensibles qui indiquent l'état des opérations et des dossiers.	2		
CASS-12	O à la mise en service	Toutes les interfaces utilisateurs de la solution doivent être offertes en anglais et en français canadien.	5		
CASS-13	O à la mise en service	La solution doit afficher les interfaces dans la langue (anglais ou français canadien) correspondant à la langue sélectionnée précédemment par l'utilisateur.	5		
CASS-14	O à la mise en service	Toute ouverture de session demandée par un utilisateur doit être validée par la solution pour confirmer qu'elle est unique avant qu'un utilisateur soit autorisé à l'utiliser. Si l'ouverture de session n'est pas unique, la solution doit envoyer une alerte à l'utilisateur pour lui demander de modifier l'ouverture de session demandée.	5		
CASS-15	O à la mise en service	Tous les mots de passe doivent être sécurisés et hachés de façon adéquate pour être transmis à la solution et sauvegardés au moyen de l'algorithme de chiffrement MD5.	5		
CASS-16	O à la mise en service	Tous les mots de passe doivent être chiffrés au moyen de SHA256 pour être sauvegardés dans la solution.	5		
CASS-17	O à la mise en service	Les renseignements sur les cartes de crédit (numéro, date d'échéance et code de sécurité) ne doivent pas être sauvegardés dans la solution.	5		
CASS-18	O à la mise en service	La solution doit comporter une fonction de chiffrement de sécurité SSL pour tous les paiements effectués par carte de crédit.	5		
CASS-19	O à la mise en service	La solution doit être pleinement accessible au moyen d'interfaces en ligne qui sont conformes aux normes Web suivantes ou qui sont facilement adaptables (en ligne à l'adresse suivante : http://www.tbs-sct.gc.ca/ws-nw/index-fra.asp) : <ul style="list-style-type: none"> • Norme sur l'optimisation des sites Web et des applications pour les appareils mobiles • Norme sur l'interopérabilité du Web • Norme sur la facilité d'emploi des sites Web • Norme sur l'accessibilité des sites Web 	5		
CASS-20	<i>Souhaitable</i>	La solution doit comporter une fonction de correction automatique de l'orthographe et des erreurs lors de la saisie de données.	2		
CASS-21	O à la mise en service	La solution doit indiquer aux utilisateurs clients et aux utilisateurs de GCSurplus les rappels relatifs à une demande de vente ou à l'ensemble des demandes, c.-à-d. lorsque des activités ou des jalons importants relatifs à un article ou à un dossier sont imminents, en attente ou en retard, en plus d'envoyer des alertes électroniques à l'utilisateur concerné pour qu'il prenne les mesures requises.	5		
CASS-22	O à la mise en service	La solution doit permettre d'afficher le nombre total de dossiers ainsi que le nombre de dossiers affichés dans la fenêtre ouverte et le nombre de dossiers filtrés par la solution dans tous les résultats de recherche.	5		