



Procurement and Contracting Services
30 Victoria Street
Gatineau, Quebec K1A 0M6

REQUEST FOR PROPOSAL AMENDMENT

The Request for Proposal is hereby amended; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Request for Proposal remain the same.

RFP Amendment No. 1	RFP Amendment Date: July 11, 2014
Office of the Chief Electoral Officer File No. ECSVT-RFP-14-0147	
Title: Data Quality Confirmation Study	
Request for Proposal Closing Date: August 5, 2014, 2 PM Ottawa Time	
ENQUIRIES – address enquiries to the Contracting Authority: Office of the Chief Electoral Officer of Canada Procurement and Contracting Services 30 Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 0M6 proposition-proposal@elections.ca	
Attention: Stella Van Tassel	Tel No. 819-939-1491

Part 1. Interpretation

- 1.1** Elections Canada hereby amends in accordance with this amendment the Request for Proposal for Data Quality Confirmation Study bearing number ECSVT-RFP-14-0147 and dated July 7, 2014 (the “RFP”). This amendment hereby forms part of the RFP.
- 1.2** Unless defined herein or unless the context otherwise requires, all of the words and phrases defined in the RFP and used in this amendment shall have the same meanings assigned to them in the RFP.

Part 2. Questions and Answers

The following question(s) have been asked in response to the Request for Proposal and Elections Canada hereby answers as follows:

2.1 Question No. 1

Question: Could you provide either the survey instrument or the average length of interview the last time the study was conducted? Proponents could better estimate costs with either piece of information.

Answer: 2009 documentation records the calls as taking an average of five minutes each.

Attached to this amendment is the English/French survey instrument used for the 2009 study. The survey instrument for the 2014 iteration will be very similar if not an exact copy of the 2009 survey instrument.

2.1 Question No. 2

Question: Understanding the number of telephone numbers found through the matching exercise and the number included in the subset of the remainder sent registered letters is critical for costing purposes. Because 30% of the determination of the highest ranked bidder is on the bidder’s price it would be critical for all bidders to operate with the same set of volume assumptions. Please identify how many telephone numbers and how many registered letters should be used for costing purposes.

Answer: Using the numbers from the 2009 DQCS we had a study size of 38,500 electors.

- 61% (23,239) telephone numbers were found, and
- 39% (15,103) telephone numbers were not found.

For the 2014 iteration of the DQCs using 42,250 electors we would expect roughly the same telephone numbers search success.

- 60% found (25,350), and
- 40% not found (16,900).

However, the Registered Letter mail out to the subset of electors whose telephone number was not found will be only one third or 33.33% of the 16,900 = 5633 registered letters.

Please note - as per subsection 4.1.07 of Annex A – Statement of Work - *The registered mail letterhead and envelopes will be provided by EC, however the explanatory letter is to be personalized, printed and delivered to Canada Post by the Contractor. EC will provide their postal meter indicia to cover the cost of postage.*

- Don't know / No response

6. What about the middle name? Is it [_____]?

- Yes
- No (enter the correct spelling)
- Don't know / No response

7. Do you use or have you ever used any other given names?

- Yes (enter the other first name, including initials)
- No
- Don't know / No response

8. Is there any other person, aged 18 and older, living at this address with any of the same given names?

- Yes
- No
- Don't know / No response

9. Do you use or have you ever used any other last names?

- Yes (enter the other last names)
- No
- Don't know / No response

10. What is your gender?

- Male
- Female
- No response

The following information could serve to distinguish two individuals with the same name.

11. What is your date of birth?

- Day
- Month
- Year (enter 4 digits)
 - Note: If year indicates 18 years old or younger then you get the question: "The date of birth you entered indicates you are currently less than 18 years old. Is this correct?" Yes, No

12. Is there any other person living at this address with the same day, month, and year of birth?

- Yes
- No

- Don't know / No response

We would like to verify your residential address as of April 6th, 2009. Is it...

13.[Suite] [Unit] [Civic Number] [Street Name] [Street Type] [Street Direction]
[Lot][Concession][Township][Range] [Meridian][Section]

[City] [Province]

[Postal Code]

- Yes. This is correct
- No. This information is not entirely correct
- Don't know / No response

14.Have you ever lived at this address? (Asked only if replied no to above question. Then prompt to correct the information)

- Yes
- No
- Don't know / No response

We would like to verify your mailing address as of April 6th, 2009. Is it ...

15.[PO Box ##] [RR ##]
[Unit] [Civic Number] [Street Name] [Street Type] [Street Direction]

[Lot][Concession][Township][Range] [Meridian][Section]

[City] [Province]

[Postal Code]

- Yes. This is correct
- No. The information is not entirely correct.
- Don't know / No response

16.Is the mailing address the same as the residential address? The residential address is reproduced below. (Asked only if no to above question. Then prompt to correct mailing address information)

- Yes. This is correct
- No.
- Don't know / No response
-

17.In which month and year did you move to your current address?

- Month and Year (choices: 2009 to 2004, before 2004)
- Don't know / No response

18.At which address did you live before residing at the current address (skip if above question is greater than 5 years)?

Street Name

- Please enter the information below
- Don't know / No response

City

- Please enter the information below
- Don't know / No response

Province

- Please enter the information below
- Don't know / No response

Postal Code

- Please enter the information below
- Don't know / No response

19.Do you have Canadian citizenship?

- Yes
- No
- Don't know / No response

Thanks for your help!

Your answers have been accurately recorded.

Annexe 1 : Questionnaire

Étude de confirmation de la qualité des données du Registre national des électeurs

Nous vous remercions de bien vouloir répondre à ce questionnaire dans le cadre de l'étude de confirmation de la qualité des données du Registre national des électeurs. Le questionnaire prend environ cinq minutes à remplir. Pour que vos informations soient prises en compte dans l'étude, veuillez répondre au plus tard le 5 juin 2009.

Les questions qui suivent vous concernent directement. Elles visent à déterminer si les renseignements qui figurent dans le Registre national des électeurs sont **exacts et à jour**. Les résultats de cette étude ne serviront qu'à des fins d'évaluation et d'actualisation de vos renseignements personnels. Cette mesure est importante afin de s'assurer que les élections fédérales sont administrées de façon efficace et efficiente.

1. Votre participation est volontaire. Étant donné qu'un nombre limité de personnes prendront part à l'étude, votre participation est primordiale pour garantir des résultats significatifs. Toutes les données du Registre national des électeurs sont **protégées** en vertu de la *Loi électorale du Canada* et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Vos renseignements demeureront **strictement confidentiels**.

- Commencer le questionnaire
- Fournir des informations supplémentaires

2. Êtes-vous [____nom____]?

- Oui
- Non

3. Est-ce que [_____] habite avec vous? (Poser cette question, seulement si la réponse n° 2 est « non ».)

- Oui
- Non, cette personne a déménagé.
- Non, cette personne n'a jamais habité ici.
- Non, cette personne est décédée.
- Non, je ne connais pas cette personne.

4. Nous aimerions confirmer l'orthographe du nom de famille. Est-ce bien [_____]?

- Oui
- Non (entrer la bonne orthographe)
- Ne sait pas/aucune réponse

5. Et votre prénom? Est-ce bien [_____]?
• Oui
• Non (entrer la bonne orthographe)
• Ne sait pas/aucune réponse
6. Et votre second prénom? Est-ce bien [_____]?
• Oui
• Non (entrer la bonne orthographe)
• Ne sait pas/aucune réponse
7. Utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisé d'autres **prénoms**?
• Oui (entrer les autres prénoms, y compris les initiales)
• Non
• Ne sait pas/aucune réponse
8. Y a-t-il une autre personne, âgée d'au moins 18 ans, qui habite à cette adresse et qui a l'un de ces **prénoms**?
• Oui
• Non
• Ne sait pas/aucune réponse
9. Utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisé d'autres **noms de famille**?
• Oui (entrer les autres noms de famille)
• Non
• Ne sait pas/aucune réponse
10. Êtes-vous un homme ou une femme?
• Homme
• Femme
• Aucune réponse

Les renseignements suivants pourraient servir à différencier deux personnes portant le même nom.

11. Quelle est votre date de naissance?
• Jour
• Mois
• année (4 chiffres)
– Note : Si l'année indique que la personne est âgée de 18 ans ou moins, poser la question suivante : « La date de naissance fournie indique que vous avez moins de 18 ans. Est-ce exact? » Oui/Non

12. Une autre personne ayant la même date de naissance (jour, mois et année) habite-t-elle à cette adresse?
- Oui
 - Non
 - Ne sait pas/aucune réponse

Nous souhaiterions vérifier votre adresse **résidentielle** en date du 6 avril 2009. S'agit-il de...

13. [no civique] [type de rue] [nom de rue] [orientation] [pièce] [appartement]
[lot][concession][comté][rang][méridien][section]
[ville][province]
[code postal]
- Oui, l'information est exacte.
 - Non, l'information n'est pas tout à fait exacte.
 - Ne sait pas/aucune réponse

14. Avez-vous déjà habité à cette adresse? (Poser la question seulement si la réponse à la question n° 14 est « non ». Offrir ensuite de corriger les renseignements.)
- Oui
 - Non
 - Ne sait pas/aucune réponse

Nous souhaiterions vérifier votre adresse **postale** en date du 6 avril 2009. S'agit-il de...

15. [no de boîte postale] [no de route rurale]
[no civique] [type de rue] [nom de rue] [orientation] [pièce] [appartement]
[lot] [concession] [comté] [rang] [méridien] [section]
[ville] [province]
[code postal]
- Oui, l'information est exacte.
 - Non, l'information n'est pas tout à fait exacte.
 - Ne sait pas/aucune réponse

16. L'adresse postale est-elle la même que l'adresse résidentielle? L'adresse résidentielle est fournie ci-dessous. (Poser la question seulement si la réponse à la question n° 15 est « non ». Offrir ensuite de corriger l'adresse postale.)
- Oui, l'information est exacte.
 - Non
 - Ne sait pas/aucune réponse

17. Quand (mois et année) êtes-vous déménagé à votre adresse actuelle?
- Mois et année (choix : 2009 à 2004, avant 2004)
 - Ne sait pas/aucune réponse

18. Où habitiez-vous **avant**? (Passer à la prochaine question si plus de cinq ans à la question n° 17.)

Rue

- Entrer l'information ci-dessous
- Ne sait pas/aucune réponse

Ville

- Entrer l'information ci-dessous
- Ne sait pas/aucune réponse

Province

- Entrer l'information ci-dessous
- Ne sait pas/aucune réponse

Code postal

- Entrer l'information ci-dessous
- Ne sait pas/aucune réponse

19. Possédez-vous la citoyenneté canadienne?

- Oui
- Non
- Ne sait pas/aucune réponse

Merci de votre aide!

Vos réponses ont été consignées.