

Appendice i

CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE

Critères obligatoires	Description	Satisfait	Non satisfait	Commentaires
Conformité aux exigences	O1. Le soumissionnaire DOIT confirmer que tous les produits proposés respectent toutes les exigences indiquées à la Partie II – Portée des travaux de l'Annexe A – Spécifications.			
Capacité	O2. Le soumissionnaire DOIT démontrer que son fabricant a la capacité de produire la quantité exigée de pièces de mobilier. La capacité peut être démontrée : A) au moyen de renseignements détaillés sur un projet achevé d'envergure et de portée similaires (les détails fournis doivent correspondre aux renseignements fournis en réponse au critère coté C4; B) ou au moyen d'une description de la capacité de production suffisamment détaillée pour permettre de déterminer que la quantité requise de pièces de mobilier peut être générée.			
Antécédents de l'entreprise	O3. Le soumissionnaire DOIT indiquer toutes les entreprises qui participent à la fabrication, à la livraison et à l'installation des éléments exigés.			
Compétences	O4. Le soumissionnaire DOIT confirmer que son fabricant possède un minimum de sept (7) années d'expérience confirmée dans la fabrication et la vente de mobilier.			
	O5. Le soumissionnaire DOIT confirmer que tous les membres de son personnel qui participent à la livraison et à l'installation ont reçu la formation nécessaire pour la livraison et l'installation du mobilier indiqué à la PARTIE II – Portée des travaux, avant la livraison des produits sur le site.			
Représentant local	O6. Le soumissionnaire DOIT confirmer qu'un représentant local autorisé à parler en son nom et au nom de son fabricant sera disponible pour régler les problèmes et exécuter des tâches de service à la clientèle.			
Garantie	O7. Le soumissionnaire DOIT confirmer que toutes les pièces de mobilier indiquées dans la PARTIE II – PORTÉE DES TRAVAUX seront garanties pour une période d'au moins six (6) ans à compter de la date d'acceptation définitive contre les défauts de fabrication.			
	O8. Le soumissionnaire DOIT fournir un plan relatif au traitement des problèmes de garantie. Le plan DOIT indiquer clairement ce qui constitue un remplacement ou une réparation, les délais de service et les coûts associés.			

Appendice i				
CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE				
	O9. Le soumissionnaire DOIT confirmer que son représentant répondra aux appels et aux courriels de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada ou de la Chambre des communes dans un délai de 24 heures.			
	O10. Le soumissionnaire DOIT confirmer qu'un représentant autorisé à régler les problèmes de garantie sera disponible.			
Critères obligatoires	Description	Satisfait	Non satisfait	Commentaires
Assurance de la qualité	O11. Le soumissionnaire DOIT confirmer que son fabricant DOIT avoir un programme écrit d'assurance de la qualité, de certification ISO ou d'équivalent de la certification ISO.			
Services d'entreposage	O12. Le soumissionnaire DOIT confirmer qu'il a la capacité d'entreposer le produit, le cas échéant.			
Présentation d'échantillons ¹	O13. Le soumissionnaire DOIT présenter un (1) échantillon de chacun des cinq (5) éléments indiqués ci-dessous. Les échantillons DOIVENT être conformes à toutes les exigences indiquées à la Partie II – Portée des travaux de l'Annexe A – Spécifications. Le soumissionnaire DOIT apposer sur les échantillons des étiquettes portant son nom, la date et le nom du projet.			
	1. Un échantillon de 150 mm sur 150 mm (6 po sur 6 po) du tissu de			
	2. Un échantillon de 150 mm sur 150 mm (6 po sur 6 po) de panneau de			
	3. Un échantillon de 150 mm sur 150 mm (6 po sur 6 po) de toile de jute			
	4. Un échantillon de 150 mm sur 150 mm (6 po sur 6 po) de rembourrage de			
	5. Un échantillon de bois avec le fini indiqué.			
Remarque 1	L'échantillon de bois sera évalué en fonction des huit (8) éléments énumérés ci-dessous. Pour chacun des huit (8) éléments, il sera déterminé si l'échantillon satisfait ou non aux critères d'évaluation. Pour chaque échantillon, les soumissionnaires doivent satisfaire au minimum à six (6) des huit (8) éléments. Si un échantillon ne respecte pas cette exigence, la soumission sera considérée comme non conforme sur le plan technique.			
		Satisfait	Non satisfait	Commentaires
1	L'essence du bois est le noyer noir.			
2	Le fini est fait au moyen de la teinture à essuyer Mohawk, couleur noyer moyen 207.			
3	Le niveau de lustre est de 30 %.			
4	Le fini ne fait pas gonfler pas le grain.			
5	Le fini est lisse.			
6	Les joints sont serrés.			

Appendice i			
CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE			
7	Il n'y a pas eu de ponçage en croix.		
8	Il n'y a pas de colle visible sur le côté fini de l'échantillon.		

Appendice i				
CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE				
Critères cotés	Description	Évaluation	Maximum de points possible	Note du soumissionnaire
Antécédents de l'entreprise	C1. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir une brève description de son fabricant. La description devrait comprendre :			
	• Nom du propriétaire ou de l'administrateur principal.	0 point = Le nom du propriétaire ou de l'administrateur principal n'est pas fourni 1 point = le nom du propriétaire et de l'administrateur principal est fourni	1	
	• Nombre d'années d'expérience dans la fabrication et la vente de mobilier.	0 point = 7 ans ou moins 1 point = Plus de 7 ans et moins de 10 ans 2 points = 10 ans ou plus, mais moins de 13 ans 3 points = 13 ans ou plus, mais moins de 16 ans 4 points = 16 ans ou plus, mais moins de 19 ans 5 points = 19 ans ou plus	5	
	• Nombre d'employés.	0 point = Le nombre d'employés n'est pas indiqué 1 point = le nombre d'employés est indiqué	1	
	C2. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir une brève description du livreur et de l'installateur. La description devrait comprendre :			
	• Nom du propriétaire ou de l'administrateur principal.	0 point = Le nom du propriétaire ou de l'administrateur principal n'est pas fourni 1 point = le nom du propriétaire et de l'administrateur principal est fourni	1	
	• Nombre d'années d'expérience dans l'installation de mobilier.	0 point = 7 ans ou moins 1 point = Plus de 7 ans et moins de 10 ans 2 points = 10 ans ou plus, mais moins de 13 ans 3 points = 13 ans ou plus, mais moins de 16 ans 4 points = 16 ans ou plus, mais moins de 19 ans 5 points = 19 ans ou plus	5	
	• Nombre d'employés.	0 point = Le nombre d'employés n'est pas indiqué 1 point = le nombre d'employés est indiqué	1	

Appendice i				
CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE				
Critères cotés	Description	Évaluation	Maximum de points possible	Note du soumissionnaire
	C3. Le soumissionnaire DEVRAIT expliquer ses relations de travail avec le fabricant, le livreur et l'installateur de même que la façon dont ces relations contribueront à la réalisation des exigences du projet.	0 point = Aucune description n'est fournie OU le soumissionnaire n'a pas de relation de travail avec le fabricant ou l'installateur 1 point = Le soumissionnaire a eu une relation de travail avec le fabricant ou l'installateur, mais pas avec les deux. 2 points = Le soumissionnaire a des relations de travail avec le fabricant et l'installateur, mais il n'a pas fourni d'explications quant à la façon dont ces relations contribueront à la réalisation des exigences du projet. 3 points = Le soumissionnaire a des relations de travail avec le fabricant et l'installateur, et il a décrit la façon dont ces relations contribueront à la réalisation des exigences du projet.	3	
Compétences	C4. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir par écrit un exemple de projet réalisé par son fabricant dont la portée (valeur du contrat ou quantité des pièces) et la complexité (pièces multiples, réalisé par phases, immeuble visé par un contrat de construction) sont semblables et qui a été mené à bien au cours des sept (7) dernières années. Fournir les renseignements suivants :			
	• Renseignements détaillés sur les produits, notamment des photographies, les matériaux employés et les quantités fabriquées.	0 point = Le soumissionnaire ne fournit aucun détail 1 point pour chaque élément suivant, jusqu'à un maximum de 4 points : 1. renseignements détaillés sur les produits; 2. photographies; 3. description des matériaux employés; 4. quantités fabriquées	4	
	• Valeur contractuelle du produit installé.	0 point = Le soumissionnaire n'indique pas la valeur contractuelle 1 point = Le soumissionnaire indique la valeur contractuelle	1	
	• Date d'achèvement.	0 point = Le soumissionnaire n'indique pas la date d'achèvement 1 point = Le soumissionnaire indique la date d'achèvement	1	
	• Efforts déployés pour respecter le calendrier établi.	0 point = Aucun détail n'est fourni OU le soumissionnaire n'a déployé aucun effort pour respecter le calendrier établi 1 point = Un seul type d'effort a été déployé pour respecter le calendrier établi 2 points = De multiples efforts ont été déployés pour respecter le calendrier établi	2	
	• Description de la façon dont le fabricant du soumissionnaire a adapté son approche pour résoudre les problèmes dans le but de réaliser le projet. (Leçons apprises)	0 point = Aucune description n'est fournie OU aucune preuve que l'approche a été adaptée pour résoudre les problèmes n'est présentée 2 points = Des preuves que l'approche a été adaptée pour résoudre un problème sont présentées 4 points = Des preuves que l'approche a été adaptée pour résoudre de multiples problèmes sont présentées	4	

Appendice i				
CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE				
Critères cotés	Description	Évaluation	Maximum de points possible	Note du soumissionnaire
Approche et méthode	C5. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir un plan de gestion qui décrit l'approche et la méthodologie qu'il propose pour gérer la fabrication, la livraison et l'installation des projets relatifs au mobilier. Cette approche DEVRAIT comprendre notamment :			
	• Structure de l'équipe pour les grands projets (y compris une définition des rôles et des responsabilités).	0 point = Aucun détail n'est fourni OU la structure de l'équipe est inadéquate pour gérer un grand projet 2 points = La structure de l'équipe est adéquate pour gérer un grand projet	2	
	• Approche relative à la supervision sur place.	0 point = Aucun détail n'est fourni OU l'approche relative à la supervision sur place n'est pas indiquée	2	
	• Approche à l'égard des communications.	0 point = Aucun détail n'est fourni OU l'approche à l'égard de la gestion des communications n'est pas fournie 2 points = L'approche à l'égard de la gestion des communications est fournie	2	
	• Approche relative à l'élaboration d'un calendrier de mise en œuvre.	0 point = Aucun détail n'est fourni OU le soumissionnaire n'a pas la capacité d'élaborer un calendrier de mise en œuvre 2 points = La capacité du soumissionnaire d'élaborer un calendrier de mise en œuvre est démontrée	2	
	C6. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir un plan de projet qui définit clairement son processus de planification du projet pour la fabrication, la livraison et l'installation du présent projet. Le plan de projet DEVRAIT comprendre des mesures d'atténuation des risques et des mesures d'assurance de la qualité pour la fabrication, la livraison et l'installation.	0 point = Aucun détail n'est fourni 1 point pour chaque risque lié à la fabrication et stratégie d'atténuation connexe, pour un maximum de 5 points 1 point pour chaque risque lié à la livraison et stratégie d'atténuation connexe, pour un maximum de 3 points 1 point pour chaque risque lié à l'installation et stratégie d'atténuation connexe, pour un maximum de 3 points 1 point pour chaque mesure d'assurance de la qualité de la fabrication, pour un maximum de 5 points 1 point pour chaque mesure d'assurance de la qualité de la livraison, pour un maximum de 3 points 1 point pour chaque mesure d'assurance de la qualité de l'installation, pour un maximum de 3 points	22	
Assurance de la qualité	C7. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir une copie de la certification ISO ou de la certification équivalente de son fabricant.	0 point = Aucun détail n'est fourni 2 points = Une copie de la certification ISO ou de la certification équivalente du fabricant du soumissionnaire est fournie	2	

Appendice i				
CRITÈRES D'ÉVALUATION TECHNIQUE				
Critères cotés	Description	Évaluation	Maximum de points possible	Note du soumissionnaire
Environnement	C8. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir la politique en matière d'environnement de son fabricant. Cette politique DEVRAIT décrire les efforts déployés par le fabricant pour réduire, réutiliser et recycler les déchets, l'eau et l'énergie.	0 point = Aucun détail n'est fourni 1 point pour chaque effort déployé pour réduire les déchets, la quantité d'eau et la quantité d'énergie, pour un maximum de 3 points 1 point pour chaque effort déployé pour réutiliser les déchets, l'eau et l'énergie, pour un maximum de 3 points 1 point pour chaque effort déployé pour recycler les déchets, l'eau et l'énergie, pour un maximum de 3 points	3	
	C9. Le soumissionnaire DEVRAIT fournir les certifications environnementales de son fabricant (norme ISO 14000 ou l'équivalent).	0 point = Aucun détail n'est fourni 2 points = Une copie des certifications environnementales du fabricant du soumissionnaire (norme ISO 14000 ou l'équivalent) est fournie	2	
		Note totale maximale	66	