



Service | Innovation | Rentabilité

Rapport sommaire
Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR)
Webdiffusion de la journée de consultation de l'industrie
Programme de transformation des télécommunications

Table des matières

RÉSUMÉ.....	3
BUT DE L'ÉVÉNEMENT	4
EXPOSÉS	4
EXPOSÉ N ^o 1 : SUIVI DU PROGRAMME DE TRANSFORMATION DE SPC	4
EXPOSÉ N ^o 2 : CASR : SUIVI ET SUJETS DE DISCUSSION CLÉS	4
EXPOSÉ N ^o 3 : QUESTIONS DE FOND SUR LA CASR POUR OBTENIR L'AVIS DE L'INDUSTRIE.....	5
EXPOSÉ N ^o 4 : APPROCHE LIÉE AUX SOLUTIONS D'APPROVISIONNEMENT COLLABORATIF	5
EXPOSÉ N ^o 5 : ÉVALUATION DE L'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	5
QUESTIONS ET RÉPONSES	5
CONCLUSION	6
ANNEXE A – ORDRE DU JOUR	7
ANNEXE B – REPRÉSENTANTS DE L'INDUSTRIE	8

Résumé

Ce rapport résume les délibérations de la journée de consultation de l'industrie sur la chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR), qui a eu lieu le 28 mai 2014. Il décrit les cinq exposés présentés par des membres de la haute direction du gouvernement sur les objectifs de la transformation des télécommunications, les exigences de haut niveau, la sécurité et l'approvisionnement. L'ordre du jour est présenté à l'annexe A.

Plus de 50 fournisseurs par tout le Canada et des fonctionnaires ont participé à la webdiffusion. La liste des entreprises représentées se trouve à l'annexe B.

Les représentants de l'industrie ont été invités à poser des questions aux conférenciers tout au long de l'événement. Les questions et les réponses sont résumées dans le présent rapport.

But de l'événement

Services partagés Canada (SPC) a tenu une journée de consultation de l'industrie le 28 mai 2014 afin de donner le contexte, de communiquer ses plans et d'obtenir les commentaires de l'industrie au sujet des options de prestation de services et des processus d'approvisionnement liés à CASR.

La CASR appuiera la transformation et la maintenance des réseaux locaux (RL) et des réseaux locaux sans fil (WiFi), ainsi que les autres équipements et services de télécommunications, tout en s'assurant de répondre aux exigences en matière de sécurité des réseaux.

Exposés

Cinq exposés ont été présentés aux participants, sur les sujets suivants :

1. Survol du programme de transformation de SPC;
2. Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux : survol, exigences de haut niveau et sujets de discussion;
3. Solutions de réseaux – questions clé;
4. Approche liée aux solutions d'approvisionnement collaboratif;
5. Information sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement.

La séance a été animée par M. John Dullaert, directeur, Transformation des réseaux inter-immeubles, Programme de transformation des télécommunications (PTT), qui a prononcé le mot d'ouverture, a présenté les objectifs de l'événement et les conférenciers, et a prononcé le mot de la fin.

L'ordre du jour de la webdiffusion est présenté à l'annexe A.

Exposé n° 1 : Survol du programme de transformation de SPC

M. Benoît Long, sous-ministre adjoint principal, Direction générale de la transformation, de la stratégie de service et de la conception (TSSC), a fait un survol du programme de transformation de SPC, qui a porté sur les sujets suivants :

- Vision stratégique et principes;
- Objectifs de la transformation;
- Calendrier de la transformation et approche progressive;
- Situation actuelle des centres de données et des réseaux;
- Situation définitive visée;
- Exigences opérationnelles et fonctionnelles de haut niveau.

Exposé n° 2 : CASR : Survol et sujets de discussion clés

M. Michel Fortin, directeur général, PTT, a présenté les considérations stratégiques sur deux plans : soutenir la transformation des réseaux locaux filaires et sans fil (WiFi) inter-immeubles; et maintenir l'équipement et des services réseau existants au fil de la transformation. Il a également décrit les

approches prospectives pour la prestation future des services; les stratégies liées aux méthodes d'approvisionnement et de prestation; les plans de centralisation et de migration; les options de regroupement de produits, de solutions et de services; et les facteurs à considérer pour l'ajout de services. De plus, M. Fortin a présenté les principes directeurs et les principaux défis de la CASR.

Exposé n° 3 : Questions clé sur la CASR pour obtenir l'avis de l'industrie

Au cours de son deuxième exposé, M. Fortin a décrit le contexte des 15 questions opérationnelles, techniques et relatives à l'approvisionnement posées aux fournisseurs participants pour obtenir leurs commentaires par écrit avant le 20 juin 2014, échéance qui a par la suite été prolongée au 27 juin 2014.

Exposé n° 4 : Approche liée aux solutions d'approvisionnement collaboratif

M. Tom Mercer, gestionnaire, Initiatives de transformation, Acquisitions et relations avec les fournisseurs (ARF), SPC, a expliqué les cinq étapes de l'approvisionnement collaboratif : 1) Journée de consultation de l'industrie; 2) Invitation à se qualifier (IQ); 3) Examen et précision des exigences (EPE); 4) Demande de soumissions; et 5) Attribution du contrat.

Exposé n° 5 : Évaluation de l'information sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement

Cet présentation était divisé en deux sections : cybermenaces et menaces de la chaîne d'approvisionnement envers le Gouvernement du Canada (GC) et intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA). M. Brad McInnis, conseiller en cybersécurité, a décrit le rôle et le mandat du Centre de la sécurité des télécommunications (CST), alors que M. Simon Levesque, directeur principal, Planification et conception du programme, Programme de transformation de la cybersécurité et de la sécurité des TI, SPC, a expliqué le processus d'ICA dans le cadre de l'approvisionnement collaboratif.

Questions et réponses

Les conférenciers ont répondu aux questions des fournisseurs sur les méthodes d'approvisionnement, les exigences d'interopérabilité et la sécurité des TI.

Au sujet de ce qu'il manifeste de la méthode d'approvisionnement actuelle, Services de soutien de l'équipement réseau (SSER), les fournisseurs ont été informés que l'objectif était d'en prolonger l'utilisation jusqu'à ce que la nouvelle méthode soit en place. Par ailleurs, si les fournisseurs souhaitaient proposer des améliorations aux arrangements en matière d'approvisionnement, tels que les Services de gestion des infrastructures de réseaux (SGIR) et les SSER, il leur serait possible de fournir leurs commentaires dans la section « Approvisionnement » de leur trousse de questions, qui sera envoyée aux participants de la webdiffusion.

Le groupe d'experts a également précisé les objectifs d'interopérabilité des services, en confirmant que les exigences seront axées sur les services intra-immeubles, y compris les réseaux locaux filaires et sans

fil, en plus de diverses options de sécurité. Les experts ont souligné que la priorité est accordée à tout ce qui touche au « réseautage ».

En ce qui a trait à la sécurité des TI, des précisions ont été apportées sur le chevauchement entre la portée indiquée dans l'aperçu des télécommunications et les présentations sur le Programme de transformation de la cybersécurité et de la sécurité des TI et des exigences en matière de cybersécurité. SPC s'attend à ce que l'industrie mette en œuvre ses pratiques exemplaires afin d'offrir les meilleurs services possible en matière de sécurité générale, et ce, partout où ces pratiques devraient avoir cours. L'objectif de SPC est d'éviter toute menace pour la sécurité à n'importe quel moment et d'adopter une approche à paliers multiples qui assurera une protection contre toute vulnérabilité envisageable.

Conclusion

La webdiffusion de la journée de consultation de l'industrie de la CASR a été l'occasion pour les cadres supérieurs d'informer les fournisseurs des objectifs de la transformation des services d'infrastructures de réseaux filaires et sans fil (Wifi), les exigences de haut niveau et les processus qui seront utilisés en matière de sécurité et d'approvisionnement.

L'événement a été bien accueilli par plus de 50 fournisseurs qui ont présenté leurs observations et posé des questions sur l'approvisionnement, l'interopérabilité des services et la sécurité au groupe d'experts.

Le taux de participation des fournisseurs et des fonctionnaires et les commentaires des fournisseurs indiquent que les objectifs de mobilisation, soit communiquer les plans de partager les projets et obtenir l'avis de l'industrie, ont bel et bien été atteints.

SPC souhaite remercier tous les participants d'avoir fait de cette journée de consultation un succès.

Annexe A – Ordre du jour

Journée de consultation de l'industrie sur la chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux
 Webdiffusion
 28 mai 2014
 De 13 h à 16 h 50

Heure	Conférencier	Description
13 h – 13 h 05	John Dullaert, directeur, Transformation des réseaux inter-immeubles, PTT, TSSC, SPC	Mot d'ouverture et objectifs de la journée de consultation
13 h 05 – 13 h 35	Benoît Long, sous-ministre adjoint principal, TSSC, SPC	Survol du programme de transformation de SPC
13 h 35 – 14 h 30	Michel Fortin, directeur général, PTT, TSSC, SPC	Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux : aperçu et exigences de haut niveau
14 h 30 – 14 h 35	Pause	
14 h 35 – 15 h 20	Michel Fortin, directeur général, PTT, TSSC, SPC	Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux : sujets de discussion et questions de fond
15 h 20 – 15 h 50	Tom Mercer, gestionnaire, Initiatives de transformation, ARF, SPC	Approche liée aux solutions d'approvisionnement collaboratif
15 h 50 – 16 h 20	Brad McInnis, conseiller en cybersécurité Bureau des relations stratégiques de la sécurité de la TI, CST Simon Levesque, directeur principal, Planification et conception du programme, Programme de transformation de la cybersécurité et de la sécurité des TI, SPC	Évaluation de l'information sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement (ISCA)
16 h 20 – 16 h 50	John Dullaert, directeur, Transformation des réseaux inter-immeubles, PTT, TSSC, SPC	Questions et réponses, récapitulation/mot de la fin

Annexe B – Représentants de l'industrie

Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux, 28 mai 2014, représentants de l'industrie			
1	Access 2 Networks, Inc.	27	MarketWorks Ltd.
2	ActForNet Technologies Inc.	28	McAfee
3	ADGA Group	29	Motorola Solutions
4	Allstream	30	NetScout
5	ANIXTER	31	Northern Micro
6	Aruba Networks	32	Oracle
7	Avaya	33	Palo Alto Networks
8	Bell Canada	34	Pricewaterhouse Coopers LLP
9	Cisco Systems Canada	35	Reicore Technologies Inc.
10	Climate Worx International	36	Ricoh Canada Inc.
11	Combat Networks Inc.	37	Riverbed
12	COM-NET (Communications Cabling and Network Solutions)	38	Rogers Communications
13	Compucom Canada	39	Route1 Inc.
14	Compugen	40	RSA
15	Compuphile Systems Inc.	41	Savoie Consulting and Solutions Inc.
16	Dalian Enterprises Inc.	42	Scalar Decisions
17	Dell Canada Inc.	43	Softchoice
18	Ericsson Canada Inc.	44	Tata Consultancy Services Canada Inc.
19	F5 Networks	45	TELUS Communications Company
20	Fortinet	46	Trademerit
21	Gigamon Inc.	47	Trend Micro Canada
22	Hewlett-Packard	48	UK Trade and Investment
23	IBISKA Telecom Inc.	49	Veritaaq Technology House Inc.
24	IBM Canada Ltd.	50	X10 Networks
25	Juniper Networks	51	FONEX
26	Lenovo Services	52	Internetworking Atlantic