



## **DEMANDE DE PROPOSITIONS AVEC NÉGOCIATIONS – ADDENDA 2**

---

### **DDPN CCT-2014-KH-04 – Agent général des ventes pour le Mexique**

#### **Date et heure limites :**

Le 13 août 2014  
à 14 h  
(heure du Pacifique)

**Date de publication :** Le 5 août 2014

**Expéditeur :** Service de l'approvisionnement de la CCT

**Destinataire :** Tous les fournisseurs

**Courriel :** [procurement@ctc-cct.ca](mailto:procurement@ctc-cct.ca)

---

#### **Voici les réponses aux questions soumises en date du 31 juillet 2014 relativement à la DDPN indiquée ci-dessus.**

- Q1. L'une des exigences définies dans la DDPN est la présentation de l'équipe qui serait responsable de la gestion du compte, y compris les feuilles de route professionnelles des membres de cette équipe. Si nous remportons le marché, il nous faudrait embaucher du personnel compétent et expérimenté pour mener les activités demandées par la CCT. Est-ce que le fait de ne pas présenter dès maintenant le personnel à qui le travail serait confié pourrait nuire à notre proposition?

**Réponse :** Si votre entreprise est choisie pour faire partie de la présélection, vous serez invité à faire une présentation devant la CCT. L'équipe proposée pour le compte de la CCT devra participer à cette présentation. La CCT souhaite ainsi rencontrer les membres de l'équipe et s'assurer qu'ils possèdent les compétences nécessaires pour fournir les services requis et satisfaire aux exigences énoncées dans la DDPN. Même si tous les membres de l'équipe ne peuvent être présents parce que vous ne les avez pas encore tous recrutés, nous aimerions que vous nous remettiez tout au moins la biographie du responsable du compte ou des personnes qui seraient chargées de superviser le travail à accomplir, et que ces personnes soient présentes si votre entreprise est invitée à faire une présentation.

- Q2. L'alinéa C 2.d semble traiter de deux sujets en un seul et même paragraphe. Serait-il possible d'obtenir quelques précisions?

**Réponse :** Les tactiques liées aux relations avec les médias et aux relations publiques et les activités de la CCT dans les médias sociaux sont décrites dans cette section du document. Il s'agit là de différentes formes de médias et l'entrepreneur devra nous prouver qu'il possède les compétences et les connaissances nécessaires dans ce domaine. L'entrepreneur avec qui sera conclu le contrat devra s'acquitter des éléments livrables énoncés.

- Q3. Si notre proposition est retenue, devons-nous nous rendre à un endroit précis pour suivre une formation et quelle sera la durée de celle-ci?

**Réponse :** L'entrepreneur sélectionné pourra se familiariser avec la documentation disponible à Mexico. Durant la période de transition, il pourrait aussi être envisagé de tenir des rencontres dans les locaux du siège social, à Vancouver.

Q4. Quel soutien pouvons-nous espérer recevoir de la CCT, notamment en ce qui concerne les voyages de familiarisation visant les médias et les professionnels des voyages?

Réponse : Tous les voyages de familiarisation devront être approuvés dans le cadre du plan général de marketing. Le budget alloué au programme du Mexique couvre les frais d'accueil et de participation aux voyages de familiarisation, tels qu'approuvés par le bureau régional du siège social.

Q5. Est-ce que la CCT fournira des adresses courriel à l'agent général des ventes (AGV)?

Réponse : L'entrepreneur sélectionné utilisera l'adresse courriel de sa propre entreprise. La signature courriel de l'entreprise devra indiquer clairement que l'entrepreneur représente la CCT.

Q6. À quelle fréquence devons-nous fournir des rapports à la CCT, par catégorie d'activités?

Réponse : Des rapports spéciaux sur l'avancement du programme peuvent être demandés en tout temps. Toutefois, l'entrepreneur devra présenter tout au moins des rapports trimestriels.

Q7. Est-ce que des restrictions s'appliquent aux employés et aux anciens employés de la CCT au Mexique qui souhaiteraient répondre à la présente DDPN?

Réponse : Il n'existe pas de restrictions. La DDPN est ouverte à toutes les entreprises intéressées.