

**Les questions et réponses suivantes portent sur la DDP 01R11-15-S006, Services de prestation en ligne pour le Réseau de surveillance in situ des sols en temps réel pour l'agriculture (RSISTA)**

**QUESTION 1**

La demande de propositions (DDP) indique qu'« un segment Web [...] devra être créé », ce segment devra-t-il être créé à titre de système distinct ou avec GeoCENS? Autrement dit, pourriez-vous fournir des éclaircissements sur les attentes relatives au système demandé?

Les travaux demandés sont-ils pour la mise au point d'un nouveau système indépendant de RSISTA ou pour une intégration avec GeoCENS ou pour établir une interface avec GeoCENS, par le biais de services Web?

**RÉPONSE 1**

Nous avons besoin d'un système qui permettra de fournir des données sur l'humidité des sols à nos utilisateurs, de façon fiable, rentable et conviviale. Les travaux proposés n'ont pas du tout à être réalisés en fonction de GeoCENS, et toutes les propositions seront examinées et évaluées au mérite.

**QUESTION 2**

Quel rôle GeoCENS a-t-il à jouer relativement à ce nouveau projet?

**RÉPONSE 2**

GeoCENS est indépendant de ce nouveau projet. Il se peut qu'il décide de faire une proposition, mais nous ne le savons pas.

**QUESTION 3**

Puisqu'il s'agit d'élaborer ou d'extraire des données de ce système ou de créer une interface à partir de ce dernier, pouvons-nous obtenir des renseignements au sujet du portail GeoCENS, notamment des documents de conception ainsi que des modèles de données ou des spécifications fonctionnelles?

**RÉPONSE 3**

GeoCENS est indépendant de ce nouveau projet, et les données (brutes et étalonnées) du RSISTA seront extraites du serveur d'AAC.

**QUESTION 4**

Pouvez-vous nous indiquer si GeoCENS a répondu à toutes les exigences, et si son système présentait des lacunes?

#### **RÉPONSE 4**

L'interface Web de GeoCENS a respecté toutes les exigences fonctionnelles. Toutefois, on pourrait améliorer la stabilité du système.

#### **QUESTION 5**

Si GeoCENS fait partie de ce projet, a-t-on fait appel à ses services en appui aux requêtes du public? Autrement dit, la conception était-elle un système opérationnel ou un prototype?

#### **RÉPONSE 5**

GeoCENS est indépendant de ce nouveau projet.

#### **QUESTION 6**

L'entrepreneur est-il responsable de prendre en charge ce système s'il doit créer une interface vers celui-ci ou doit-il assurer une intégration à celui-ci?

#### **RÉPONSE 6**

L'entrepreneur sera responsable de créer une nouvelle interface Web ou d'adapter une interface déjà existante pour répondre aux critères énoncés dans la DDP. L'entrepreneur sera également responsable de maintenir le bon fonctionnement de cette interface pendant toute la durée du contrat.

#### **QUESTION 7**

Avez-vous une idée du nombre d'utilisateurs qui demanderont des données, qu'il s'agisse du nombre total ou actuel d'utilisateurs pris en charge par système?

#### **RÉPONSE 7**

Le nombre total d'utilisateurs n'est pas encore connu pour l'instant, mais le nombre actuel est de moins de 100. Nous nous attendons à ce qu'il y ait une hausse continue du nombre d'utilisateurs, par conséquent, ce chiffre devrait servir d'indicateur pour la capacité nécessaire.

#### **QUESTION 8**

Veuillez préciser si le fournisseur est responsable de l'hébergement Web? Pourriez-vous donner des explications relativement au déploiement du nouveau système en répondant à la question suivante :

L'entrepreneur a-t-il la responsabilité d'héberger la plateforme Web ou AAC va-t-il avoir recours à un serveur déjà en place?

## **RÉPONSE 8**

L'entrepreneur est responsable d'héberger la plateforme.

## **QUESTION 9**

Est-ce que ce sera la plateforme Web qui conservera les données sur l'humidité des sols? Sinon, à quel endroit ces données seront-elles conservées?

## **RÉPONSE 9**

Oui.

## **QUESTION 10**

Le système peut-il être un service d'informatique en nuage?

## **RÉPONSE 10**

Oui, tant qu'il répond aux critères établis dans la DDP.

## **QUESTION 11**

Y a-t-il un niveau de service défini pour ce système? Par exemple, un dépannage obligatoire (service 24 h ou durant les heures de bureau), des heures d'ouvertures prédéfinies pour le service de dépannage, des temps de réponse à respecter en cas d'incident, des interruptions de service acceptables etc. Sinon, pouvez-vous donner une idée de ce à quoi ces paramètres ressembleraient?

## **RÉPONSE 11**

Oui, la DDP stipule que le soutien technique aux utilisateurs doit être offert en anglais par courriel ou par téléphone au minimum du lundi au vendredi de 9 h à 17 h, à l'exception des jours de congé férié. Le temps de réponse en cas d'incident doit être précisé à moins de 24 heures. Les périodes d'interruption du système acceptables doivent être précisées à moins de 24 heures, mais un préavis doit être affiché sur le site Web de la plateforme pour que les utilisateurs en soient informés à l'avance.

## **QUESTION 12**

Le système devra pouvoir être pris en charge par quel type de navigateur et quelle version? Faut-il une version mobile?

## **RÉPONSE 12**

Le système doit être compatible avec la version la plus récente d'Internet Explorer (actuellement, c'est la version 10) et de Mozilla Firefox (actuellement 31.0). Il n'est pas nécessaire de créer une version mobile.

### **QUESTION 13**

Une fois le contrat attribué, est-ce que tout le contenu Web pour la description du réseau sera déjà dans un format prêt à l'utilisation?

### **RÉPONSE 13**

Oui.

### **QUESTION 14**

Quelle est la fonctionnalité interactive nécessaire à partir de la carte Web? Sert-elle seulement à afficher l'emplacement ou y a-t-il d'autres fonctions que vous voudriez avoir pour rattacher la carte aux données?

### **RÉPONSE 14**

La carte Web comprendra l'emplacement des sous-réseaux, et pour chaque sous-réseau, il y aura un lien donnant directement accès à la page d'une autre carte de sous-réseaux où figurera la liste permettant d'accéder aux diverses stations situées au sein d'un sous-réseau.

### **QUESTION 15**

Dans quelle mesure le système devra-t-il avoir une sécurité renforcée? Par exemple, faudra-t-il effectuer une analyse formelle de la sécurité ou des tests de pénétration, ou faut-il simplement suivre les pratiques exemplaires standards.

### **RÉPONSE 15**

Il faut suivre les pratiques exemplaires standards.

### **QUESTION 16**

Pour ce qui est de la fonction de visualisation des données, y a-t-il des paramètres requis ayant été déjà calculés dans une base de données, par exemple les températures minimales et maximales, ou bien est-ce que l'entrepreneur doit trouver lui-même ces valeurs?

### **RÉPONSE 16**

Les formules statistiques peuvent être transmises à l'entrepreneur. Étant donné qu'il y a un flux constant de données presque en temps réel, l'entrepreneur a la responsabilité d'intégrer ces formules dans son système.

### **QUESTION 17**

Combien de paramètres de données devront être convertis (voir le point v.)?

## **RÉPONSE 17**

Six paramètres devront être convertis (traités) : direction moyenne du vent, vitesse moyenne du vent, vitesse maximale du vent, vitesse minimale du vent, précipitations totales au cours de la dernière heure et précipitations totales depuis minuit.

## **QUESTION 18**

Pouvez-vous expliquer davantage vos attentes relatives à l'affichage « de manière opportune [...] chaque sous-réseau »? Plus précisément, après quel laps de temps est-ce que l'affichage n'est plus effectué de manière opportune? Cinq secondes?

## **RÉPONSE 18**

Un laps de temps acceptable, c'est moins de cinq secondes.

## **QUESTION 19**

Pouvez-vous donner des explications sur la représentation sous forme graphique? De quelles données s'agit-il, à savoir toutes les valeurs sur la météo et l'humidité du sol, ou des valeurs précises? À quelle fonction personnalisable vous attendez-vous?

## **RÉPONSE 19**

L'interface devrait permettre d'afficher sous forme de graphique toutes les valeurs (météo, température du sol et humidité du sol) recueillies et devrait offrir différentes options d'intervalle de temps (une semaine, un mois, six mois, un an et toutes les données). La fonction d'affichage sous forme de graphique est accessible à partir d'une page de sous-réseau ou d'une page distincte.

## **QUESTION 20**

Avez-vous des normes précises de convivialité pour le contenu Web, et si c'est le cas, pouvez-vous nous les indiquer?

## **RÉPONSE 20**

Non, il n'y a pas de normes de convivialité pour le site Web.

## **QUESTION 21**

Veuillez confirmer ou corriger l'affirmation suivante « doit être pleinement fonctionnel d'ici le 30 septembre 2014 ». Vous attendez-vous à ce que le système soit pleinement fonctionnel à cette date, à savoir, utilisable par le public? Dans l'affirmative, est-ce

parce que AAC connaît déjà une solution qui répond à tous les critères? Comment en êtes-vous venus à déterminer cette date?

## **RÉPONSE 21**

Le système doit être pleinement fonctionnel d'ici le 30 septembre 2014, c'est-à-dire opérationnel et accessible au public. Cet échéancier a été déterminé pour assurer la continuité de l'accès aux données du RSISTA. Conformément à la DDP, AAC a estimé qu'il était nécessaire de lancer un appel de propositions, car il pourrait y avoir d'autres entreprises qui peuvent offrir le service dont nous avons besoin. Cela garantit une démarche ouverte et transparente, tout en assurant un meilleur rapport qualité-prix pour l'État.