

**SERVICES DE COMMUNICATIONS EN MILIEU DE TRAVAIL
INVITATION À SE QUALIFIER (IQ)**

MODIFICATION N° 6

Cette modification de QIT n ° 6 est portée à;
1- modifier l'annexe C «projet de référence QIT formes».

1. À l'annexe C «Formes projet de référence QIT». REVISER comme suit;

SUPPRIMER: la version précédente de 'Annexe C.4 : Formulaire de projet de référence de l'IQ'.

INSÉRER : la nouvelle version de 'Annexe C.4 : Formulaire de projet de référence de l'IQ' au-dessous:

Annexe C.4 : Formulaire de projet de référence de l'IQ	
Répondant	
Nom	
Adresse	
Exigence obligatoire 4 relative à l'expérience	
<p>Le répondant doit avoir assuré un service centralisé de dépannage et d'exploitation de réseau pour la gestion d'un service de téléphonie IP (voir la définition de ce terme) pour un ou plusieurs clients pendant une période ininterrompue d'au moins 24 mois (ce qui peut comprendre la phase de mise en œuvre) au cours des cinq années ayant précédé la date de clôture de la présente IQ et le service assuré doit avoir satisfait aux exigences suivantes ou les avoir dépassées :</p> <p>a. surveillance du service 7 jours par semaine, 24 heures par jour et 365 jours par année;</p> <p>b. suivi des changements et des incidents 7 jours par semaine, 24 heures par jour et 365 jours par année;</p> <p>c. soutien téléphonique bilingue (en français et en anglais);</p> <p>d. résolution des incidents ou événements par échelons 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.</p> <p>e. il a été soit situé au Canada ou , si a été situé à l'extérieur du Canada , le répondant a une présence canadienne » (voir la définition de terme)</p>	
Projet de référence pour l'exigence obligatoire 4 relative à l'expérience	
Entité s'étant vu attribuer un contrat par le client pour l'exécution du projet de référence	
Nom du projet	

Durée du projet (date de début du projet, date de fin de la mise en œuvre et date de fin du projet, s'il y a lieu)	
Description du projet (p. ex. travaux exécutés, expérience acquise)	
Description précise concernant le projet qui démontre l'expérience du répondant à l'égard de la prestation de services de surveillance 7 jours x 24 heures x 365 jours.	
Description précise concernant le projet qui démontre l'expérience du répondant à l'égard de la prestation de suivi des changements et des incidents 7 jours x 24 heures x 365 jours.	
Description précise concernant le projet qui démontre l'expérience du répondant à l'égard de la prestation de soutien téléphonique bilingue (en français et en anglais).	
Description précise concernant le projet qui démontre l'expérience du répondant à l'égard de la prestation de résolution des incidents ou événements par échelons 7 jours x 24 heures x 365 jours.	
Lieu (ville et pays) du centre de service desk et l'exploitation du réseau centralisé . Si l'emplacement est à l'extérieur du Canada , l'adresse du bureau physique de l'intimé situé au Canada et le nombre d'employés du défendeur employé travaillent à temps plein	
Nom du client	
Nom de la personne-ressource principale chez le client	
Téléphone de la personne-ressource principale chez le client	
Courriel de la personne-ressource principale chez le client	
Nom de la personne-ressource supplémentaire chez le client	
Téléphone de la personne-ressource supplémentaire chez le client	
Courriel de la personne-ressource supplémentaire chez le client	

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DE CETTE INVITATION À SE QUALIFIER
DEMEURENT INCHANGÉES.

=====

Voici un résumé des modifications publiées jusqu'à maintenant dans le cadre de la présente IQ :

Suivi des documents	Date	Description
Modification n° 001	18 août 2014	Suppression des annexes G et H, qui ne s'appliquent pas à la présente IQ
Modification n° 002	25 août 2014	Report et réponses fournies aux questions
Modification n° 003	4 septembre 2014	Extension de la date de clôture de QIT
Modification n° 004	12 septembre 2014	Extension de la date de clôture de QIT
Modification n° 005	15 septembre 2014	Publié réponses aux questions

Suivi des documents	Date	Description
Modification n° 006	16 septembre 2014	Modifier l'annexe C