

**SERVICES DE COMMUNICATIONS EN MILIEU DE TRAVAIL
INVITATION À SE QUALIFIER (IQ)**

MODIFICATION N° 7

Cette modification de QIT n ° 7 est porté à;

- 1 modifier l'article 4.5 "QIT référence de projet formes- annexe C (obligatoire à la clôture QIT) ';
- 2 modifier l'annexe C «Formes projet de référence QIT» ; et
- 3 publions les réponses du Canada aux questions de l'industrie en circulation reçues après la période de questions.

1. À l'article 4.5 «QIT référence de projet formes- annexe C (obligatoire à la clôture QIT)» de QIT, REVISE comme suit;

SUPPRIMER: la balle précédente 'd)' dans son intégralité

INSÉRER : à sa place ce qui suit:

d) Pour Expérience requise obligatoires C.4 et C.5, le défendeur peut avoir acquis son expérience d'une situation internationale, mais doit avoir une présence canadienne tel que spécifié dans les définitions de QIT.

2. Au «Projet de référence QIT Forms 'annexe C, REVISE comme suit;

SUPPRIMER : la «C.5: QIT référence Formulaire projet» précédente dans son Intégralité

INSÉRER : La nouvelle version suivante inclus ci-dessous:

Annexe C.5 : Formulaire de projet de référence de l'IQ	
Répondant	
Nom	
Adresse	
Exigence obligatoire 5 relative à l'expérience	
<p>Le défendeur doit avoir fourni à un client, des portails de services accessibles aux clients situés au Canada pour un service de téléphonie sur IP (voir la définition de ce terme) pour une période d'au moins 24 mois consécutifs (ce qui peut inclure la phase de mise en œuvre) dans le dernier 5 ans avant la date de clôture de ce QIT. où le portail (s) de service a atteint ou dépassé tous les éléments suivants:</p> <ul style="list-style-type: none">un. fourni 7 jours x 24 heures x 365 jours d'accès en ligne à l'aide d'un navigateur Web;b. fourni bilingue (anglais et français) l'aide en ligne et les menus en ligne;c. donné accès à des tickets d'incidents et demandes de changement;d. donné accès à des rapports de services et de mesures de niveau de service;e. donné accès à des ordres de service; etf. donné accès à des documents de service, y compris des guides et des procédures opérationnelles.g. il a été soit situé au Canada ou, si elle a été situé à l'extérieur du Canada, le répondant a une "présence canadienne» (voir la définition de terme)	
Projet de référence pour l'exigence obligatoire 5 relative à l'expérience	

Entité sous contrat de l'Organisation de la clientèle pour effectuer le projet de référence	
Nom du projet	
Durée du projet (y compris la date de début, la fin de la mise en œuvre et la date de fin, le cas échéant)	
Description générale du projet (par exemple, le travail effectué, expérience qu'il a acquise)	
Description spécifique concernant ce projet démontre l'expérience de l'intimé dans la fourniture de 7 jours x 24 heures x 365 jours l'accès en ligne à l'aide d'un navigateur Web	
Description spécifique concernant ce projet démontre l'expérience de l'intimé dans la fourniture bilingue (anglais et français) l'aide en ligne et les menus en ligne	
Description spécifique concernant ce projet démontre l'expérience de l'intimé dans l'accès aux tickets d'incidents et demandes de changement	
Description spécifique concernant ce projet démontre l'expérience de l'intimé dans l'accès aux rapports de service et les indicateurs de niveau de service	
Description spécifique concernant ce projet démontre l'expérience de l'intimé dans l'accès aux ordres de service	
Description spécifique concernant ce projet démontre l'expérience de l'intimé dans l'accès à la documentation de service, y compris des guides et des procédures opérationnelles	
Lieu (ville et pays) du portail de service . Si l'emplacement est à l'extérieur du Canada , l'adresse du bureau physique de l'intimé situé au Canada et le nombre d'employés du défendeur employé travaillent à temps plein au Canada .	
Nom de l'organisme à la clientèle	
Client Organisation Contact principal Nom	
Organisation de la clientèle primaire Contact Téléphone	
Client Organisation primaire Contact Courriel	
Organisation de la clientèle de sauvegarde Nom du contact	
Client de sauvegarde Organisation Contact Téléphone	
Organisation de la clientèle de sauvegarde Contact Courriel	

3. Publier les réponses du Canada aux questions de l'industrie reçues après la période de questions.

Question	Answer
<p>#10- Société tient à demander que SSC supprimer les mots «situés au Canada» de l'exigence 5 et insérer la clause suivante: g. il a été soit situé au Canada ou, si a été situé à l'extérieur du Canada, le répondant a une "présence canadienne» (voir la définition de terme)</p>	<p>S'il vous plaît se référer aux modifications apportées à la QIT dans cet amendement.</p>

TOUTES LES AUTRES MODALITÉS DE CETTE INVITATION À SE QUALIFIER
DEMEURENT INCHANGÉES.

=====

Voici un résumé des modifications publiées jusqu'à maintenant dans le cadre de la présente IQ :

Suivi des documents	Date	Description
Modification n° 001	18 août 2014	Suppression des annexes G et H, qui ne s'appliquent pas à la présente IQ
Modification n° 002	25 août 2014	Report et réponses fournies aux questions
Modification n° 003	4 septembre 2014	Extension de la date de clôture de QIT
Modification n° 004	12 septembre 2014	Extension de la date de clôture de QIT
Modification n° 005	15 septembre 2014	Publié réponses aux questions
Modification n° 006	16 septembre 2014	Modifier l'annexe C
Modification n° 007	19 septembre 2014	Modifier l'annexe C