

**RETURN BIDS TO:**  
**RETOURNER LES SOUMISSIONS À:**  
**Bid Receiving - PWGSC / Réception des soumissions**  
**- TPSGC**  
**11 Laurier St. / 11, rue Laurier**  
**Place du Portage, Phase III**  
**Core 0A1 / Noyau 0A1**  
**Gatineau**  
**Québec**  
**K1A 0S5**  
**Bid Fax: (819) 997-9776**

## SOLICITATION AMENDMENT MODIFICATION DE L'INVITATION

The referenced document is hereby revised; unless otherwise indicated, all other terms and conditions of the Solicitation remain the same.

Ce document est par la présente révisé; sauf indication contraire, les modalités de l'invitation demeurent les mêmes.

Comments - Commentaires

Vendor/Firm Name and Address  
Raison sociale et adresse du  
fournisseur/de l'entrepreneur

**Issuing Office - Bureau de distribution**  
Informatics Professional Services Division / Division  
des services professionnels en informatique  
11 Laurier St., / 11, rue Laurier  
3C2, Place du Portage  
Gatineau  
Québec  
K1A 0S5

<b>Title - Sujet</b> IT CLIENT SERVICES OPERATIONS	
<b>Solicitation No. - N° de l'invitation</b> 01B68-140150/A	<b>Amendment No. - N° modif.</b> 003
<b>Client Reference No. - N° de référence du client</b> 01B68-140150	<b>Date</b> 2014-09-26
<b>GETS Reference No. - N° de référence de SEAG</b> PW-\$\$ZM-611-27922	
<b>File No. - N° de dossier</b> 611zm.01B68-140150	<b>CCC No./N° CCC - FMS No./N° VME</b>
<b>Solicitation Closes - L'invitation prend fin</b> <b>at - à 02:00 PM</b> <b>on - le 2014-10-06</b>	<b>Time Zone</b> <b>Fuseau horaire</b> Eastern Daylight Saving Time EDT
<b>F.O.B. - F.A.B.</b> <b>Plant-Usine:</b> <input type="checkbox"/> <b>Destination:</b> <input type="checkbox"/> <b>Other-Autre:</b> <input type="checkbox"/>	
<b>Address Enquiries to: - Adresser toutes questions à:</b> Patel, Ankoor	<b>Buyer Id - Id de l'acheteur</b> 611zm
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> (819) 956-1202 ( )	<b>FAX No. - N° de FAX</b> (819) 953-3703
<b>Destination - of Goods, Services, and Construction:</b> <b>Destination - des biens, services et construction:</b>	

Instructions: See Herein

Instructions: Voir aux présentes

<b>Delivery Required - Livraison exigée</b>	<b>Delivery Offered - Livraison proposée</b>
<b>Vendor/Firm Name and Address</b> <b>Raison sociale et adresse du fournisseur/de l'entrepreneur</b>	
<b>Telephone No. - N° de téléphone</b> <b>Facsimile No. - N° de télécopieur</b>	
<b>Name and title of person authorized to sign on behalf of Vendor/Firm</b> <b>(type or print)</b> <b>Nom et titre de la personne autorisée à signer au nom du fournisseur/</b> <b>de l'entrepreneur (taper ou écrire en caractères d'imprimerie)</b>	
<b>Signature</b>	<b>Date</b>

---

## **Modification 003 - Questions et Réponses**

**Question 14:**

Une « réserve » et les processus connexes sont-ils en place à l'heure actuelle?

**Réponse 14:**

Votre question manque de clarté. Si vous évoquez une réserve de ressources de soutien en TI « présélectionnées » auxquelles l'entrepreneur peut faire appel à court préavis, la réponse est non. Si cette réponse n'est pas celle que vous cherchez, veuillez reformuler votre question et la soumettre de nouveau.

**Question 15:**

Quelle proportion de l'équipement visé normalement par les appels de service de niveau 2 est présentement sous garantie?

**Réponse 15:**

Comme AAC est responsable de la gestion des ressources et de l'attribution des tâches (à cet égard, reportez-vous à l'Annexe A, Énoncé des travaux), il lui revient d'indiquer les besoins en ressources, nouveaux ou modifiés, à l'entrepreneur. La question n'est pas pertinente à la portée des travaux confiée à l'entrepreneur et demeurera sans réponse.

**Question 16:**

Cette moyenne comporte-t-elle des variations saisonnières importantes (jours fériés, saisons plus occupées, etc.)?

**Réponse 16:**

Les saisons n'ont aucune incidence importante sur les besoins en ce qui touche les ressources de l'entrepreneur.

**Question 17:**

Combien de demandes pour des services de soutien de niveau 2 reçoit-on actuellement en moyenne par emplacement, chaque mois?

**Réponse 17:**

La question n'est pas pertinente à la portée des travaux confiée à l'entrepreneur et demeurera sans réponse.

---

**Question 18:**

Selon le paragraphe b) iv), Projets antérieurs semblables, dans la section 3.2, les travaux seront considérés comme « correspondant étroitement » si la description du projet inclut au moins 50 % des points de responsabilité figurant dans la description de la catégorie de ressources donnée à l'Annexe A. Veuillez confirmer que cela suffit à démontrer que nos ressources ont exécuté 50 % des tâches énumérées dans la section «Tâches et responsabilités conformément à l'arrangement en matière d'approvisionnement des SPICT », et que nous NE DEVONS PAS démontrer aussi que nos ressources ont exécuté 50 % des tâches énumérées dans la section « Tâches et responsabilités autres que celles indiquées dans l'arrangement en matière d'approvisionnement des SPICT » en ce qui concerne la catégorie des spécialistes en services de dépannage (B.10), car ces « autre » tâches varient considérablement d'un rôle et l'autre, en plus d'être très spécifiques à AAC.

**Réponse 18:**

Reportez-vous à la section 2.1, Expérience de l'entreprise, de la Pièce jointe 2 – Critères d'évaluation de la soumission, qui expose clairement les exigences concernant les projets de l'entreprise citée en référence, y compris celle selon laquelle chacun des trois contrats citée en référence « doit avoir facturé un minimum de 2 000 jours dans la catégorie des spécialistes en services de dépannage (B.10 – tous les niveaux) ». Ainsi, le soumissionnaire doit démontrer dans sa soumission que ses ressources ont exécuté 50 % des tâches énumérées dans la section « Tâches et responsabilités conformément à l'arrangement en matière d'approvisionnement des SPICT » en ce qui concerne la catégorie des spécialistes en services de dépannage (B.10).