



October 23, 2014

**CTC-2014-MM-07**

**VoIP Telephone /Unified Communications System**

**ADDENDUM NO.3**

**Clarification Questions**

\*\*\*\*\*

Please refer to the above Negotiated Request for Proposal (NRFP) document and be advised of the information and revisions as outlined below:

---

**Question 1** Are the two (2) PRI's contracted and if so, when do they expire?

Answer: **Yes the PRI's are connected and in use. However CTC will be responsible for any cost in cancelling/discontinuing the PRI trunks should this be required.**

**Question 2** Would CTC consider SIP Trunking as an alternative to PRI?

Answer: **Yes CTC would consider SIP trunking as an alternative.**

**Question 3** How many DID's do you have on the two (2) PRI's?

Answer: **150 DIDs**

**Question 4** For Cabling, do you have DUAL – Cat5/5E/6 drops going to each work station or user desk? A. One for computer, b. One for voice or is the current voice on Cat3?

Answer: **All cabling at current location is CAT 5E. At present we have 3 drops per station, one (1) for data, one (1) for voice and one (1) as a spare. If CTC does end up moving to a different location there will be a minimum of two (2) drops per station. One (1) for both voice and data and one (1) as spare. Since CTC's distribution switch only supports 120 ports (all are POE) preference is to use the same single drop for both voice and data.**

**Question 5** Would you consider a Private Data connection from your office location to our private cloud?

Answer: **Yes we would consider a private data connection preferably a MPLS connection.**



**Question 6** How many offices or sites or site locations will require device installations?

Answer: **There is only one site as Addendum #2 has clearly stated. But we have asked as part of the NRFP consideration from the proponents should we move when our lease expires in September of 2015.**

**Correction** Section E – E.2 – Technical Questions, 3. Security, Item #1.11

Action: **SAAS 70 should be corrected to read SaS70.**

End of ADDENDA NO.3  
For  
VoIP Telephone /Unified Communications System  
Negotiated Request for Proposal  
CTC-2014-MM-07

Michael Miszczak  
Contracting Authority  
[miszczak.michael@ctc-cct.ca](mailto:miszczak.michael@ctc-cct.ca)



23 octobre 2014

CTC-2014-MM-07

## Téléphonie VoIP et système de communications unifiées

### ADDENDA N° 3

#### Questions de clarification

\*\*\*\*\*

Veillez vous reporter au document de Demande de propositions avec négociations (DDPN) ci-dessus et prendre connaissance des changements et renseignements suivants.

---

**Question 1** Les deux (2) lignes PRI sont-elles actuellement fournies en sous-traitance? Si oui, quelle est la date d'expiration du contrat?

Réponse : **Oui. Les lignes PRI sont branchées et utilisées. Toutefois, la CCT prendra en charge tous les frais d'annulation ou d'abandon des troncs PRI, si nécessaire.**

**Question 2** La CCT envisagerait-elle des lignes groupées SIP au lieu des lignes PRI?

Réponse : **Oui. La CCT pourrait envisager des lignes groupées SIP comme solution de remplacement.**

**Question 3** Combien de numéros directs externes (SDA) sont branchés aux deux (2) lignes PRI?

Réponse : **150 numéros directs externes.**

**Question 4** Pour ce qui est des câbles, avez-vous des branchements de Cat 5/5E/6 DOUBLES vers chaque poste de travail ou bureau d'utilisateur : a) un pour l'ordinateur, b) un pour la voix? Ou l'acheminement de la voix se fait-il actuellement par câble de Cat 3?

Réponse : **Actuellement, tous les câbles sont de Cat 5E. Nous avons trois branchements par poste de travail, un (1) pour les données, un (1) pour la voix et un (1) de réserve. Si la CCT décide de déménager, elle prévoira au moins deux (2) branchements par poste de travail : un (1) pour la voix et les données et un (1) de réserve. Étant donné que le commutateur de distribution de la CCT ne peut accueillir que 120 ports (tous PoE), nous préférons employer un seul branchement simple pour la voix et les données.**

**Question 5** Envisageriez-vous d'acheminer vos données par une connexion privée de votre bureau à notre nuage privé?



Canadian Tourism  
Commission

Commission canadienne  
du tourisme

Réponse : **Oui. Nous pourrions envisager une connexion privée, de préférence une connexion MPLS.**

**Question 6** Dans combien de bureaux ou d'emplacements faut-il installer des appareils?

Réponse : **Il n'y a qu'un seul emplacement, comme l'Addenda n° 2 le précise clairement. Dans la DDPN, nous avons cependant demandé aux soumissionnaires d'envisager la possibilité d'un déménagement en septembre 2015, à l'échéance de notre bail.**

**Correction** Section E – E.2 – Questions techniques, onglet 3, Sécurité, article n° 1.11

Mesure : **On devrait lire SAS70 au lieu de SAAS 70.**

**Fin de l'ADDENDA N° 3  
à la  
Demande de propositions avec négociations  
CTC-2014-MM-07  
Téléphonie VoIP et système de communications unifiées**

Michael Mischczak  
Autorité contractante  
[mischczak.michael@ctc-cct.ca](mailto:mischczak.michael@ctc-cct.ca)