



SEN-022 14/15 – SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATIONS

QUESTIONS ET RÉPONSES – SÉRIE 1

Q1 – Nous tenons à demander une prolongation de 2 semaines.

R1 – Aucune prolongation sera faite à la date de clôture de la période de sollicitation.

Q2 – Annexe C: Pouvez-vous confirmer que les tarifs demandés sont pour l'entretien seulement et pour un prix d'un an complet OU est le prix demandé un prix d'achat dans le cas où l'unité / partie doit être remplacée.

R2 – Le coût est pour le réapprovisionnement des réserves à l'exception de la section intitulée APPEL DE SERVICE SUR PLACE.

Q3 – Annexe C: Équipement Divers : pouvez-vous confirmez le type, le modèle de l'équipement afin que nous citons de manière adéquate sur ces éléments.

R3 – ÉQUIPEMENTS DIVERS

- Appareil de téléconférence – proposer un Polycom
 - Ensembles ATS – proposer un modèle
 - Amplificateurs compatibles avec les combinés Meridian - proposer un appareil
 - Répartiteurs – explicite
 - Raccords en Y – explicite
 - Dispositifs anti-torsades/anti-emmêlement – explicite
 - Casques sans fil – proposer un modèle
 - Téléphones d'entrée – proposer un modèle sans affichage afin que le pouvoir n'est pas requis
 - Téléphones sans composition – proposer un modèle
 - Sonneries fortes et stroboscopes – proposer un modèle
-

Q4 – Annexe C: définir ce qu'on entend par un minimum de 10 téléphones par lot et est le prix demandé par téléphone sur une base / chaque ou un lot de 10 téléphones

R4 – Lorsque nous envoyons un lot de téléphones pour être nettoyé ou réparé, nous vous enverrons un minimum de 10 téléphones.

Q5 – Annexe C: Pouvez-vous définir si les taux horaire d'appel de service et les taux d'entretien s'appliquent dans le cas d'un appel.

R5 – Quand il y a un appel, nous serions facturés pour un taux horaire d'appel de service, au moins que des pièces supplémentaires sont requises.