



Secrétariat du Conseil du Trésor
du Canada

Treasury Board of Canada
Secretariat

Un meilleur gouvernement : avec nos partenaires, pour les Canadiens

Activité de mobilisation de l'industrie

CONSULTATION SUR LES SOLUTIONS D'INFORMATIQUE
EN NUAGE

EN578-151297/A

Le 13 novembre 2014

Hôtel Delta, Ottawa



Canada



Règles d'exonération

Cette présentation contient de l'information concernant les orientations potentielles que le gouvernement du Canada peut choisir en lien avec l'acquisition de services de l'informatique en nuage.

Les renseignements contenus dans la présentation visent uniquement à recueillir de plus amples renseignements afin d'étayer l'élaboration des orientations et peuvent être modifiés.

Les données et opinions présentées ici reflètent nos connaissances et les orientations à la date où elles ont été publiées. Nous vous prions donc de ne pas vous fier indûment aux présents renseignements.

Ordre du jour



Inscription des participants : de 10 h 30 à 11 h (HNE)

Accueil et présentations

David Adamson, dirigeant principal adjoint de l'information
Direction du dirigeant principal de l'information,
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Objectifs de la consultation

**Cadre de consultation et
calendrier**

Mark Armstrong, coordonnateur principal de projet, Division de la
technologie de l'information, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Politique

Serge Caron, directeur principal, Architecture de la technologie de
l'information, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada

Aspect opérationnel

Acquisition

John Penhale, directeur principal, Secteur de la gestion de
l'approvisionnement en services et en technologies, Travaux publics et
Services gouvernementaux Canada

Sécurité

Daniel Couillard, directeur principal, Cybersécurité, Secrétariat du Conseil
du Trésor du Canada

Questions et mot de la fin

Tous



Objectifs de la consultation

Présentateur : David Adamson, dirigeant principal adjoint de l'information
Direction du dirigeant principal de l'information,
Technologie de l'information du Secrétariat du
Conseil du Trésor du Canada

Message du Président du Conseil du Trésor du Canada



L'informatique en nuage offre au gouvernement fédéral un moyen d'optimiser l'efficacité de ses investissements en matière de TI. Nous désirons obtenir le point de vue des experts de l'industrie sur la façon dont nous pouvons utiliser l'informatique en nuage pour réaliser ces économies

L'Honorable Tony Clement, Président du Conseil du Trésor,
le 7 avril 2014 – Banff (Alberta)

La question de l'informatique en nuage à l'échelle du gouvernement du Canada



- *Mieux servir les Canadiens*
 - Offrir des services nouveaux et innovants
 - Accroître la rapidité d'exécution, la marge de manœuvre et la capacité d'adaptation
- *Répondre aux attentes des Canadiens*
 - Protéger leurs renseignements
 - Protéger leur vie privée
- *Faciliter la modernisation de la TI*
 - Réaliser des économies d'échelle
- *Favoriser l'économie en nuage du Canada*
 - Positionner le Canada comme chef de file dans l'acquisition de solutions en nuage
 - Faciliter la mise en place de services commerciaux canadiens



Objectifs de la consultation

- Échanger des points de vue et influencer l'orientation que prendra le GC en ce qui a trait à l'informatique en nuage
- Repérer les occasions d'affaires qui sont acceptables pour l'acquisition de services de l'informatique en nuage
- Faire part des idées et des suggestions qui touchent la façon dont le Canada pourrait faire évoluer son cadre en matière de sécurité et de confidentialité applicable à l'informatique en nuage
- Élaborer une approche cohérente pour l'acquisition de services de l'informatique en nuage
- Collaborer avec l'industrie afin d'identifier certains problèmes liés à l'acquisition de solutions en nuage au Canada



Aperçu du processus de consultation

Présentateur : Mark Armstrong, coordonnateur principal de projets,
Division de la technologie de l'information,
Technologie de l'information du Secrétariat du
Conseil du Trésor du Canada



Cadre de consultation

Politiques

- Politiques de gestion de la TI
- Législation pertinente
- Mandats organisationnels
- Conformité aux stratégies et normes organisationnelles
- Etc.

Aspect opérationnel

- Qualification des services et des fournisseurs
- Capacité de gestion organisationnelle
- Capacité technique des fournisseurs de services
- Suivi du rendement
- Gérer l'étalement en nuage
- Etc.

Approvisionnement

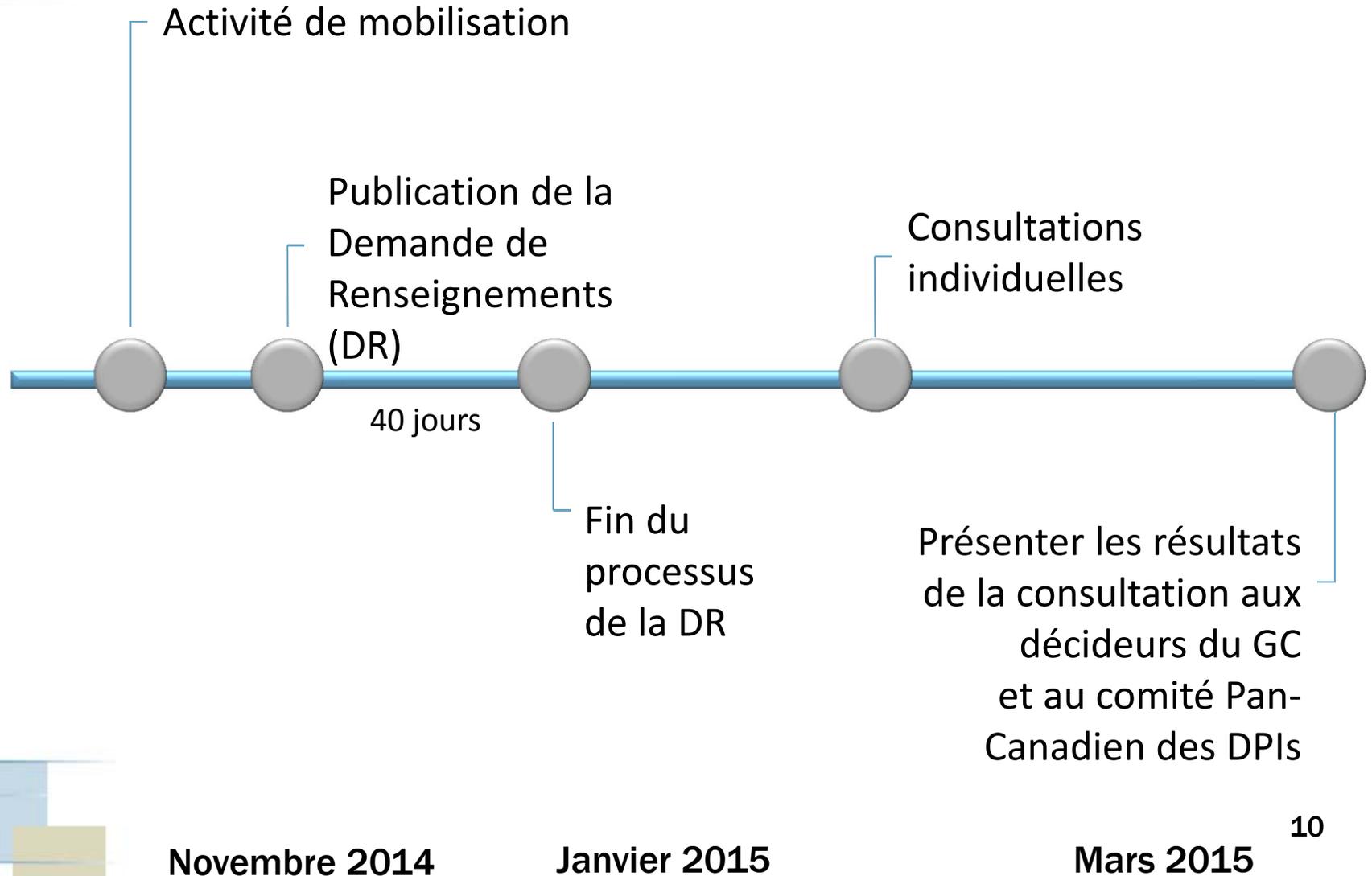
- Processus d'approvisionnement
- Qualification et sélection des fournisseurs
- Processus et formulation des contrats
- Ententes sur les niveaux de services
- Etc.

Sécurité

- Évaluation des risques
- Définition des renseignements
- Catégorisation de la sécurité
- Exigences en matière de sécurité
- Assurance de la mise en œuvre de contrôles de sécurité relatifs aux entrepreneurs
- Évaluation du risque et autorisation
- Vérification continue de la sécurité
- Etc.



Calendrier



Demande de renseignements (DR)



- Le document sera publié dans Achatsetventes.gc.ca
- Ce processus de consultation se déroulera avec la participation des provinces, des territoires et des municipalités du Canada
- Il comprendra :
 - Des questions détaillées pour chaque pilier du cadre de consultation
 - Des projets d'outils à l'étude
- L'organisation n'est pas tenue de répondre à chaque question
- Les réponses serviront à étayer la position du gouvernement sur l'informatique en nuage et la nouvelle stratégie sur les services de l'informatique en nuage

Consultations individuelles



- Donne au gouvernement la possibilité de préciser les réponses obtenues dans le cadre du processus de DR
- Les consultations individuelles se dérouleront avec la participation des provinces, des territoires et des municipalités du Canada
- Les participants au processus de DR qui souhaitent prendre part aux consultations individuelles doivent l'indiquer dans leur réponse
- Les consultations peuvent avoir lieu en personne à Ottawa, ou par téléconférence auprès des régions
- Les consultations serviront à étayer la position du gouvernement sur l'informatique en nuage et la nouvelle stratégie sur les services de l'informatique en nuage



Pilier de consultation sur l'aspect opérationnel

Présentateur : Serge Caron, directeur principal, Architecture de la technologie de l'information, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada



Contexte opérationnel

- Le gouvernement s'efforce de consolider et d'élargir ses services en ligne, de moderniser ses services administratifs et de dégager des économies
- Le gouvernement veut se positionner afin d'agir plus rapidement et de tirer parti des nouvelles solutions de TI, telles que l'informatique en nuage
- Une stratégie de services de l'informatique en nuage obligerait les ministères à tenir compte des solutions d'informatique en nuage dans le cadre de tous les investissements en matière de TI, que ce soit pour les nouveaux services ou la mise à niveau des structures existantes
- Le gouvernement souhaite mieux comprendre les aspects organisationnels liés à l'informatique en nuage tels que la viabilité économique, les risques, le potentiel d'étalement, la capacité des fournisseurs de service, etc.
- Le gouvernement y voit une occasion d'établir un partenariat avec l'industrie afin de mettre au point des services canadiens de l'informatique en nuage et de répondre à ses besoins



Considérations opérationnelles

- Nouveaux canaux de distribution
- Avantages pour les Canadiens
- Technologie de l'informatique en nuage et nouvelles tendances
- Viabilité économique
- Mesure du rendement
- Capacité du fournisseur de services
- Étendue du nuage
- Dépendance du fournisseur
- Accéder aux données entreposées dans le nuage
- Interopérabilité



Exemples de questions relatives à l'aspect opérationnel dans la DR

- Comment le gouvernement fédéral peut-il utiliser l'informatique en nuage afin de créer des nouveaux services innovateurs pour le milieu d'affaires?
- Comment le gouvernement fédéral atténue-t-il les préoccupations concernant la dépendance entre le fournisseur et les services de l'informatique en nuage?



Pilier de consultation sur les politiques

Présentateur : Serge Caron, directeur principal, Architecture de la technologie de l'information, Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada



Contexte des politiques

- Le pilier sur les politiques du cadre de consultation vise à définir les politiques, les lignes directrices et les outils qui devront peut-être être créés ou modifiés pour appuyer l'acquisition de solutions de l'informatique en nuage
- La Directive sur la gestion de la technologie de l'information est mise à jour afin d'indiquer que les DPI du gouvernement fédéral sont responsables d'examiner et d'évaluer l'adoption de nouvelles technologies et de modèles de prestation, tels que l'informatique en nuage, au moment d'entreprendre des projets d'investissements en matière de TI
- Le gouvernement fédéral collaborera avec les provinces et les territoires afin d'évaluer les occasions d'acquisition de services de l'informatique en nuage pangouvernementales



Considérations politiques

- Les politiques actuelles peuvent être considérées comme un obstacle à l'acquisition de solutions de l'informatique en nuage
- Des politiques devront être élaborées
- Partenariats pangouvernementaux
- Considérations juridiques liées à la souveraineté des données

Exemples de questions relatives aux politiques dans la DR



- Y a-t-il des politiques en place dans l'Administration à l'heure actuelle qui empêcheraient l'industrie de fournir des solutions en nuage ou qui lui créeraient des obstacles? Dans l'affirmative, quelles sont-elles et quels sont leurs effets?
- Quels outils (politiques, lignes directrices, stratégies) le gouvernement pourrait-il créer pour faciliter l'adoption efficace de solutions en nuage?



Pilier de consultation sur l'approvisionnement

Présentateur : John Penhale, directeur principal, Secteur de la gestion de l'approvisionnement en services et en technologies, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada



Contexte de l'approvisionnement

- Le gouvernement a récemment constaté une demande accrue pour l'acquisition de solutions en nuage
- L'industrie du logiciel offre un nombre croissant de solutions en nuage
- Par ce processus de consultation, le gouvernement sollicite :
 - des commentaires sur la meilleure façon d'adapter ses stratégies d'approvisionnement, ses méthodes et ses modalités pour tirer parti de cette tendance;
 - des avis sur la meilleure façon d'adapter ses approches en matière d'approvisionnement, les prochaines demandes de propositions (DP), les énoncés de travail et énoncés des besoins, les ententes sur les niveaux de service, le vocabulaire organisationnel, la terminologie technique et les modalités subséquentes de ses contrats liés à l'acquisition de solutions en nuage.



Considérations en matière d'approvisionnement

- Avantages pour les Canadiens
- Modalités du contrat
- Définition organisationnelle et technique et vocabulaire lié à l'acquisition de solutions en nuage
- Approvisionnement au Canada et à l'étranger, occasions de concurrence, disponibilité
- Méthodologies financières et méthodes de tarification
- Processus et méthode d'approvisionnement
- Ententes sur les niveaux de services Le gouvernement continue son apprentissage en lien avec l'acquisition de solutions en nuage

Exemples de questions relatives à l'approvisionnement dans la DR



- Quelles clauses relatives aux normes d'approvisionnement, aux définitions et aux modalités devraient être incluses ou modifiées dans une demande de proposition ou un contrat pour l'acquisition de solutions en nuage?
- Comment le Canada pourrait-il faciliter la tâche à toutes les parties concernées par le processus d'approvisionnement de solutions en nuage? Quels sont les défis actuels?



Pilier de consultation sur la sécurité

Présentateur : Daniel Couillard, directeur principal, Cybersécurité,
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada



Contexte de la sécurité

- Les Canadiens s'attendent à ce que leurs renseignements et leur vie privée soient protégés
- Le pilier sur la sécurité vise à aborder les questions relatives aux exigences en matière de sécurité et de protection de la vie privée et la façon dont le gouvernement respecterait ces exigences dans un environnement en nuage
- Les exigences en matière de sécurité et de vie privée sont fondées sur les lois et les règlements du gouvernement du Canada et les politiques du Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
- Le gouvernement songe à réutiliser les processus d'attestation de sécurité des fournisseurs de solutions en nuage comme FedRAMP, Cloud Security Alliance ou ISO 27001
- La violation et la perte de données sont des risques liés aux solutions en nuage



Considérations de sécurité

- Établir un niveau de sécurité adéquat pour chaque enveloppe liée au risque
- Examiner une méthode qui permettra aux fournisseurs d'être évalués selon des normes de sécurité connues en matière d'informatique en nuage
- Définir la capacité de l'industrie à se conformer aux normes de sécurité connues en matière d'informatique en nuage
- Les données devront être sécurisées de manière adéquate pendant l'entreposage et le partage pour toutes les solutions en nuage mises en œuvre



Exemple de questions relatives à la sécurité

- Comment le gouvernement évalue-t-il et continue-t-il de contrôler la capacité de l'industrie de respecter les exigences en matière de sécurité?
- Le gouvernement devrait-il créer sa propre méthode de certification, sur l'exemple de FedRAMP (É.-U.) ou ISO 27001, ou devrait-il en adopter une? Pourquoi?



Mot de la fin et questions



Questions

Lorsque vous posez une question, veuillez indiquer ce qui suit :

- Votre nom
- L'organisation représentée
- Le point de la présentation visé par la question

Mot de la fin



- Le gouvernement veut accéder aux avantages technologiques et économiques potentiels que procurent les solutions en nuage.
- Cette consultation est faite en collaboration avec le Gouvernement du Canada, les provinces, les territoires et des municipalités du Canada
- Le gouvernement veut collaborer avec l'industrie pour résoudre un certain nombre de problèmes liés à l'acquisition de solutions en nuage au Canada.
- Cette consultation donne l'occasion à l'industrie de contribuer à définir la stratégie du gouvernement en matière de solutions en nuage.
- La prochaine étape consistera à publier la demande de renseignements relatifs aux solutions en nuage.



Pour obtenir de plus amples renseignements

Veillez envoyer les demandes de renseignements concernant la présentation sur le processus de consultation sur l'informatique en nuage au :

Comité de l'Examen stratégique et fonctionnel
Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada
ZZCIOBDP@tbs-sct.gc.ca

Toutes les demandes de renseignements des médias concernant l'initiative devraient être envoyées à :

Relations avec les médias, à media@tbs-sct.gc.ca ou
613-957-2640