



**RETURN BIDS TO : - RETOURNER LES
SOUMISSION À:**

**Canada Revenue Agency
Agence du revenu du Canada**
See herein / Voir dans ce document

Proposal to: Canada Revenue Agency
We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à : l'Agence du revenu du Canada
Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Bidder's Legal Name and Address (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)

Raison sociale et adresse du Soumissionnaire
(s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)

Bidder is required to identify below the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder – Soumissionnaire doit identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire

Name /Nom

Title/Titre

Signature

Date (yyyy-mm-dd)/(aaaa-mm-jj)
(____)

Telephone No. – No de téléphone
(____)

Fax No. – No de télécopieur

E-mail address – Adresse de courriel

**REQUEST FOR PROPOSAL /
DEMANDE DE PROPOSITION**

Title – Sujet Professional Services – Services professionnels	
Solicitation No. – No de l'invitation 1000322744	Date 2015-02-16
Solicitation closes – L'invitation prend fin on – le 2015-03-20 at – à 2:00 P.M. / 14 h	Time zone – Fuseau horaire EST/HNE Eastern Standard Time/ Heure Avancée de l'Est
Contracting Authority – Autorité contractante	
Name – Nom Chris Zaremba	
Address – Adresse - See herein / Voir dans ce document	
E-mail address – Adresse de courriel - See herein / Voir dans ce document	
Telephone No. – No de téléphone (613) 995-4805	
Fax No. – No de télécopieur (613) 957-6655	
Destination - Destination See herein / Voir dans ce document	
THIS DOCUMENT CONTAINS A SECURITY REQUIREMENT./ LE PRÉSENT DOCUMENT COMPORTE UNE EXIGENCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ.	



Question 1

Please identify whether there is or has been in the past, a company or individual performing similar or related work? If so, through which company, what was the contract value, and how long were they performing the services under the contract (i.e.: length of initial contract and any extensions)?

Answer 1

The original contract (# 2007009466) for Approva software, maintenance and support, and professional services was issued to Approva Corporation (later Infor (US), Inc.). Professional services valued at \$829,665.09 (GST/HST incl.) were provided between November 2006 and November 2013.

Question 2

Is there a requirement for bilingualism?

Answer 2

No, there is no requirement for a resource to be bilingual.

Question 3

Can any of the work be done outside of Canada?

Answer 3

Yes, work may be completed through WebEx. However, please note that for any work that may be required to be completed in the National Capital Region, CRA will not cover any travel and living expenses (as per Article 7.21 of this RFP).

Question 4

Do you have an approximate sizing of the number of resources you may need in a 12 month period.

Answer 4

No. Please note that Article 7.8 of this RFP provides for a minimum contract value of \$10,000.



Question 1

Veillez indiquer s'il y a, ou s'il y a eu dans le passé, une entreprise ou une personne qui a exécuté un travail semblable ou connexe. Si c'est le cas, de quelle entreprise s'agissait-il, quelle était la valeur du contrat et quelle était la période de prestation des services conformément au contrat (c.-à-d., la longueur initiale du contrat et toute prolongation)?

Réponse 1

Le contrat initial (n° 2007009466) pour le logiciel Approva, la maintenance et le soutien ainsi que les services professionnels était attribué à Approva Corporation (plus tard Infor (États-Unis), Inc.). Les services professionnels étaient évalués à 829 665,09 \$ (TPS/TVH incluse) étaient fournis entre novembre 2006 et novembre 2013.

Question 2

Y a-t-il une exigence de bilinguisme?

Réponse 2

Non, il n'y a aucune exigence pour qu'une ressource soit bilingue.

Question 3

Une partie du travail peut-elle être effectuée à l'étranger?

Réponse 3

Oui, des travaux peuvent être effectués à l'aide de WebEx. Cependant, veuillez noter que pour tout travail qui doit être effectué dans la région de la capitale nationale, l'ARC n'assurera aucuns frais de déplacement et de subsistance (conformément à l'article 7.21 de cette DDP).

Question 4

Avez-vous une estimation du nombre de ressources dont vous aurez besoin possiblement dans une période de 12 mois?

Réponse 4



Non. Veuillez noter que l'article 7.8 de cette DDP prévoit une valeur minimale du contrat de 10 000 \$.