

CSPS-RFP-1516-NL-001
Call Center Services / Services de centre d'appels

**This amendment (2) is to respond to questions and amend the page 1 of solicitation document.
Cette modification (2) est émise afin de répondre aux questions et de modifier la page 1 du
document d'invitation.**

Q.1

Could you confirm the number of Call Center Agents that CSPS is requesting for this solicitation? We do see a mention of 10-20 under the Ongoing recruitment services heading (pg.29); however we would like to confirm how many agents CSPS would be asking for once the RFP is awarded.

A.1

The Canada School of Public Service requires the services of Call Center Agents on an "as and when requested basis". The work will be performed on an "as and when requested basis" in a Contract with Task Authorization. The number of required Call Center Agents will be determined at time of issuance of a Task Authorization.

Q.1

Pourriez-vous s.v.p. confirmer le nombre d'agents que l'École demande pour cette invitation ? Il est indiqué de 10 à 20 sous services de recrutement à la page 33, par contre nous aimerions confirmer combien d'agents l'École demande aussitôt que le RFP est attribué.

R.1

L'École de la fonction publique du Canada a besoin d'une équipe d'agents(s) de centre d'appels au "fur et à mesure des besoins". Les travaux seront réalisés au "fur et à mesure des besoins" dans un contrat avec autorisation de tâches. Le nombre d'agents requis sera déterminé au moment d'émettre une autorisation de tâches.

RFP Amendment

At page 1 of the RFP, Solicitation closes:

DELETE: April 17, 2015

INSERT: April 20, 2015

Modification de la DDP

À la page 1 de la DDP, L'invitation prend fin :

SUPPRIMER : le 17 avril 2015

INSÉRER : le 20 avril 2015