

**RETURN BIDS TO : - RETOURNER LES  
SOUMISSION À:**

**Canada Revenue Agency  
Agence du revenu du Canada**  
*See herein / Voir dans ce document*

**Proposal to: Canada Revenue Agency**  
We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein and/or attached hereto, the goods and/or services listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

**Proposition à : l'Agence du revenu du Canada**  
Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, en conformité avec les conditions énoncées dans la présente incluses par référence dans la présente et/ou incluses par référence aux annexes jointes à la présente les biens et/ou services énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

**Bidder's Legal Name and Address** (ensure the Bidder's complete legal name is properly set out)

**Raison sociale et adresse du Soumissionnaire**  
(s'assurer que le nom légal au complet du soumissionnaire est correctement indiqué)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

***Bidder is required to identify below the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder – Soumissionnaire doit identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire***

\_\_\_\_\_  
**Name /Nom**

\_\_\_\_\_  
**Title/Titre**

\_\_\_\_\_  
**Signature**

\_\_\_\_\_  
**Date (yyyy-mm-dd)/(aaaa-mm-jj)**  
( )

\_\_\_\_\_  
**Telephone No. – No de téléphone**  
( )

\_\_\_\_\_  
**Fax No. – No de télécopieur**

\_\_\_\_\_  
**E-mail address – Adresse de courriel**

**REQUEST FOR PROPOSAL /  
DEMANDE DE PROPOSITION**

<b>Title – Sujet</b> Income Tax Preparation Software	
<b>Solicitation No. – No de l'invitation</b> 1000321162	<b>Date</b> <b>2015-03-18</b>
<b>Solicitation closes – L'invitation prend fin on – le 2015-04-09 at – à 2:00 P.M. / 14 h</b>	<b>Time zone – Fuseau horaire</b> EST /HNE Eastern Standard Time/ Heure Normale de l'Est
<b>Contracting Authority – Autorité contractante</b>  Chris Zarembo  Address – Adresse - See herein / Voir dans ce document  E-mail address – Adresse de courriel - See herein / Voir dans ce document	
<b>Telephone No. – No de téléphone</b> (613) 697-0718	
<b>Fax No. – No de télécopieur</b> (613) 957-6655	
<b>Destination - Destination</b>  See herein / Voir dans ce document	



## Amendments

The solicitation is amended as follows:

1. At Page 1 of the RFP, amend the Solicitation closing date to:

April 9, 2015 2:00 p.m. EDT

2. At Annex A, Statement of requirement, REQ 25:

**Delete:** In its entirety.

**Insert:** “For the firm requirement of CD’s the Contractor must ship the quantity of deliverables to the destinations indicated in Annex C, Distribution List, within ten (10) calendar days after approval has been obtained from the CRA's current traditional certification EFILE process, and after the quantity of CDs to be shipped to each destination has been confirmed by CRA. For the option years, if exercised, the contractor must ship the quantity of deliverables within ten (10) calendar days after approval has been obtained from the CRA's current traditional certification EFILE process.”

## Modifications

*L'invitation est modifiée comme suit :*

1. *À la page 1 de la DDP, la date de clôture de l'invitation est modifiée pour lire :*

*Le 9 avril 2015, à 14 h, HAE*

2. *À l'annexe A, Énoncé des besoins, EX 25 :*

**Supprimer :** *L'intégralité.*

**Insérer :** « *En ce qui concerne l'exigence obligatoire pour les CD, l'entrepreneur doit expédier la quantité de livrables aux destinations indiquées à l'annexe C, Liste de distribution, dans les dix (10) jours civils qui suivent l'obtention de l'approbation dans le cadre du processus actuel d'homologation traditionnelle de la TED de l'ARC, et après que la quantité de CD à expédier à chaque destination a été confirmée par l'ARC. En ce qui concerne les années d'option, si elles sont exercées, l'entrepreneur doit expédier la quantité de livrables dans les dix (10) jours civils qui suivent l'obtention de l'approbation dans le cadre du processus actuel d'homologation traditionnelle de la TED de l'ARC. »*



### Question 1

Could you provide us with the total number of returns processed in TY2013 through the program?

*Pourriez-vous nous fournir le nombre total de déclarations traitées pour l'année d'imposition 2013 dans le cadre du programme?*

### Answer 1

For the 2013 tax year, 606 128 returns were filed through CVITP tax clinics, on a national level.

*Pour l'année d'imposition 2013, 606 128 déclarations ont été produites par des cliniques d'impôt dans le cadre du PCBMI, au niveau national.*

### Question 2

Can you clarify whether the RFP is open to online as well as desktop software?

*Pourriez-vous clarifier si la demande de proposition inclus les logiciels en ligne et les logiciels de bureau ?*

### Answer 2

Desktop software needs to be available, as Annex A, REQ 26 states: "The Contractor must make available from a bilingual web site a downloadable electronic version of the software in English and French to be used by CRA employees responsible for supporting the CVITP." Also, Annex B deliverables include CDs.

*Le logiciel doit être disponible, tel que stipulé à l'annexe A, REQ. 26 : L'entrepreneur doit offrir sur un site Web bilingue une version électronique téléchargeable de le*

*logiciel en français et en anglais aux fins d'utilisation par les employés de l'ARC qui sont chargés d'appuyer le PCBMI. Aussi, à l'annexe B, des CD-ROM sont inclus dans les livrables.*

### Question 3

**REQ 1. The software must be supported under the following operating system environments and meet the minimum hardware requirements for the operating system in use:**

- a) Microsoft Vista, Microsoft Windows 7 and Microsoft Windows 8**
- b) Microsoft Windows XP Home and Professional editions**



As Microsoft Vista and Windows XP are no longer being supported by Microsoft, most developers have stopped programming for it. With this lack of support by Microsoft, there comes security risks inherent with such products at the end of their lifecycle.

Can you tell me if this requirement has been reviewed since the RFP was released?

*Puisque Microsoft n'offre plus de soutien relatif à Microsoft Vista et Windows XP, la plupart des développeurs ont cessé leur programmation. Avec ce manque de soutien par Microsoft, il peut y avoir des risques de sécurité inhérents à ces produits à la fin de leur cycle de vie.*

*Pouvez-vous me dire si cette exigence a été révisée depuis que le DDP a été affichée?*

### **Answer 3**

The requirement remains the same.

*L'exigence demeure la même.*