# Besoin de services professionnels centrés sur les TÂCHES (SPTS)

Le présent marché est passé pour le compte de: Santé Canada / Agence de la Santé Publique du Canada

Il est ouvert <u>seulement</u> aux **titulaires d'un arrangement en matière d'approvisionnement sous E60ZN-13TSPS** qui sont qualifiés pour :

le Palier 1 - (0\$ à 2M\$) pour la catégorie suivante:

Volet des services-conseils en affaires et services de gestion du changement 2.3 Expert-conseil en affaires

#### Les entreprises suivantes ont été invitées à présenter une proposition.

- 1. 168446 Canada Inc.
- 529040 ONTARIO INC and 880382 ONTARIO INC
- 3. CGI Information Systems and Management Consultants Inc.
- 4. Deloitte Inc.
- 5. Ernst & Young LLP
- 6. FoxRed Consulting Inc.
- 7. Goss Gilroy Inc.
- 8. IAN MARTIN LIMITED
- 9. InfoMagnetics Technologies Corporation (IMT)
- 10. inRound Innovations Incorporated
- 11. IT/NET Ottawa Inc.
- 12. KPMG LLP
- 13. Pricewaterhouse Coopers LLP
- 14. Transpolar Technology Corporation and The Halifax Computer Consulting Group in Joint Venture
- 15. TMT Technologies Inc.

#### Description du besoin :

La consolidation et la rationalisation des opérations d'exploitation du gouvernement par le gouvernement du Canada avancent à grands pas. Les initiatives d'Agences centrales incitent à réduire le nombre de centres de données nationaux pour n'en retenir que quelques-uns qui prennent en charge des plateformes normalisées et des solutions partagées. Santé Canada (SC) joue un rôle de premier plan dans le passage à de nouvelles plateformes opérationnelles normalisées. Le ministère poursuit maintenant sur sa lancée en portant cette approche à un niveau supérieur. Comme mentionné ci-dessus, SC a un mandat à plusieurs volets. En définissant clairement son architecture d'entreprise, SC sera mieux placé pour passer à des plateformes et à des solutions d'exploitation opérationnelles communes et partagées, et à identifier et à prioriser les investissements nécessaires à l'échelle du ministère.

Les trois étapes clés sont les suivantes :

Étape 1 - Le fournisseur jouera le rôle de facilitateur et guidera l'équipe de la haute direction de SC à travers une série de séances pour valider les priorités stratégiques et opérationnelles et les défis actuels qui sous-tendent ces derniers, pour ensuite retenir les

principales composantes d'architecture d'entreprise qui permettront de transformer ses opérations.

Étape 2 – Le fournisseur travaillera avec les champions de la direction et leur équipe, afin de traduire les domaines d'intérêt commun en une stratégie d'architecture holistique où les stratégies d'entreprise et de TI serviront l'une pour l'autre à la fois de catalyseur et d'élément moteur de façon cohérente - une feuille de route qui orientera une stratégie d'investissement transformationnelle.

Étape 3 – Le fournisseur devra fournir le cadre d'architecture d'entreprise définitif et la méthodologie permettant de soutenir la viabilité d'architecture et la priorisation des investissements clés.

Cette initiative a pour but de transformer les opérations de SC afin de les rendre plus efficaces et efficientes et pour mieux rationaliser et adapter la prestation de services. Que ce soit par le remplacement complet du modèle de prestation ou par le regroupement des services et systèmes similaires en solutions communes, la direction de SC cherche à positionner le ministère sur le plan stratégique pour améliorer de manière continue ses opérations, tout en ayant la flexibilité de répondre aux changements importants dans l'environnement et en restant à l'affût des avancées qui pourrait contribuer à l'amélioration continue des opérations.

Dans une époque où les solutions technologiques et les réseaux sociaux changent rapidement la manière dont les opérations et les services du gouvernement sont menés, le moment est venu de réaliser cette opération essentielle pour harmoniser la vision, la stratégie et les processus de l'organisation avec sa stratégie de TI, et pour documenter cela à l'aide d'une multitude de modèles architecturaux ou de vues démontrant comment, de manière viable, rapide et flexible, les besoins courants et futurs d'un organisme seront satisfaits. Cette opération de prospective doit comprendre une approche éprouvée pour la production de ce type de résultats au sein d'organismes de grande taille dans le secteur public. On s'attend à ce que le fournisseur soit en mesure de préciser les points saillants de l'approche proposée et l'éventail des sources d'information recommandées qui pourront être appliqués dans cette opération.

Le résultat escompté de cette opération est que le cadre d'architecture d'entreprise sera défini pour transformer les opérations d'exploitation de SC afin de les rendre plus efficaces et efficientes, et que l'architecture d'entreprise établira les paramètres des initiatives principales de SC et désignera ceux qui les prendront en charge.

### Niveau de sécurité :

Niveau de sécurité minimale de l'entreprise - Protégé B

Niveau de sécurité minimale de ressource - Cote de fiabilité

#### Accords commerciaux qui s'appliquent

Accord sur le commerce intérieur (ACI), Accord de libre-échange nord-américain (ALENA), Accord sur les marchés publics de l'Organisation mondiale du commerce (AMP-OMC)

## Durée du contrat proposée

La période du contrat proposée sera du à confirmer au 30 septembre 2016.

# Niveau estimé de l'effort

Le niveau d'effort estimé sera pour 100 jours.

Numéro de dossier : 1000172051

Autorité contractante : Shawn T. Cairns

Courriel: shawn.cairns@hc-sc.gc.ca

REMARQUE : La méthode d'approvisionnement des services professionnels centrés sur les tâches et solutions (SPTS) est mise à jour chaque trimestre. Si vous désirez savoir comment vous pouvez devenir un « titulaire d'AA qualifié », veuillez communiquer avec <a href="mailto:SPTS.TSPS@TPSGC-PWGSC.GC.CA">SPTS.TSPS@TPSGC-PWGSC.GC.CA</a>