



Demande d'information sur les services d'aide temporaire



Contexte

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) souscrit aux principes d'[Approvisionnement éclairé](#). L'objectif de cette demande de renseignements (DDR) consiste à s'impliquer auprès des intervenants afin de mieux comprendre les besoins des ministères et organismes clients en matière de services d'aide temporaire (SAT), de mieux connaître les capacités et les points de vue des fournisseurs, ainsi que d'améliorer les processus d'approvisionnement en matière de SAT. Pour ce faire, TPSGC examine les processus actuels d'approvisionnement de SAT et fait appel à une approche axée sur un scénario afin de déterminer les besoins des ministères et organismes fédéraux en matière de SAT. Cette DDR comporte deux séries de questions au sujet des SAT. La première série concerne les processus actuels d'approvisionnement de SAT, alors que la deuxième est consacrée aux différents scénarios en matière de SAT.

Les scénarios représentent des situations différentes lors desquelles les ministères et organismes fédéraux peuvent avoir besoin des SAT ou recourir à leur utilisation. Les scénarios contribueront à harmoniser les besoins des ministères et organismes fédéraux en matière de SAT avec les tendances dans le domaine des approvisionnements, la capacité des fournisseurs, ainsi que la dynamique dans le domaine des affaires. Ils nous aideront également à identifier les occasions d'affaires qui pourraient permettre un achat et une gestion plus efficaces et plus efficientes des SAT.

Les scénarios de SAT ont déjà fait l'objet d'un examen et d'une discussion lors d'une consultation avec le Comité consultatif des services d'aide temporaire, dont font partie des représentants des clients dans le domaine des SAT dans l'industrie et au gouvernement fédéral.

Il est important de souligner, au moment de lire les scénarios, que les trois raisons suivantes définissent le contexte dans lequel les clients peuvent recourir aux SAT, de sorte qu'on devrait en tenir compte au moment de répondre aux questions axées sur les scénarios.

1. Lorsqu'un fonctionnaire est absent de façon temporaire.
2. Lorsqu'on a besoin de personnel additionnel dans le cadre d'une augmentation temporaire du volume du travail.
3. Lorsqu'un poste est vacant et qu'on fait appel à une mesure de dotation.

Alors que les processus d'approvisionnement de SAT à la grandeur du Canada bénéficient actuellement des méthodes et des outils d'approvisionnement actuels (soit les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement), les scénarios de SAT sont élaborés sans la moindre restriction fondée sur des méthodes et des outils d'approvisionnement déjà établis. On encourage les ministères et organismes clients, ainsi que les fournisseurs, à répondre au questionnaire, puisque les réponses

auront une incidence sur l'élaboration d'une stratégie d'approvisionnement pour les SAT.

Pourquoi vos commentaires sont importants et présentent une grande valeur?

Les commentaires recueillis auprès des clients du gouvernement fédéral et dans l'industrie des SAT, en ce qui concerne les processus et les scénarios actuels d'approvisionnement de SAT, seront pris en considération au moment d'élaborer une stratégie d'approvisionnement pour les SAT qui soit réceptive. TPSGC sera ainsi mieux placé pour revoir et, au besoin, modifier les processus d'approvisionnement afin de mieux répondre aux besoins des clients du gouvernement fédéral en matière de SAT, et ce, tout en tenant compte de la façon dont les fournisseurs peuvent répondre à ces besoins. La stratégie finale favorisera de manière proactive l'élaboration d'un cadre robuste d'approvisionnement de SAT.

Questionnaire à l'intention des fournisseurs

<http://tpsgc-pwgsc1.sondages-surveys.ca/surveys/osmepd/annex-d-ths-french/>

Questionnaire à l'intention des ministères clients

<http://tpsgc-pwgsc1.sondages-surveys.ca/surveys/osmepd/annex-c-ths-french/>