

# Demande de renseignements Services d'aide temporaire (SAT) Questionnaire à l'intention des fournisseurs

---

## Contexte

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) souscrit aux principes d'Approvisionnement éclairé. L'objectif de cette demande de renseignements (DDR) consiste à s'impliquer auprès des intervenants afin de mieux comprendre les besoins des ministères et organismes clients en matière de services d'aide temporaire (SAT), de mieux connaître les capacités et les points de vue des fournisseurs, ainsi que d'améliorer les processus d'approvisionnement en matière de SAT. Pour ce faire, TPSGC examine les processus actuels d'approvisionnement de SAT et fait appel à une approche axée sur un scénario afin de déterminer les besoins des ministères et organismes fédéraux en matière de SAT. Cette DDR comporte deux séries de questions au sujet des SAT. La première série concerne les processus actuels d'approvisionnement de SAT, alors que la deuxième est consacrée aux différents scénarios en matière de SAT. Les scénarios représentent des situations différentes lors desquelles les ministères et organismes fédéraux peuvent avoir besoin des SAT ou recourir à leur utilisation. Les scénarios contribueront à harmoniser les besoins des ministères et organismes fédéraux en matière de SAT avec les tendances dans le domaine des approvisionnements, la capacité des fournisseurs, ainsi que la dynamique dans le domaine des affaires. Ils nous aideront également à identifier les occasions d'affaires qui pourraient permettre un achat et une gestion plus efficaces et plus efficaces des SAT. Les scénarios de SAT ont déjà fait l'objet d'un examen et d'une discussion lors d'une consultation avec le Comité consultatif des services d'aide temporaire, dont font partie des représentants des clients dans le domaine des SAT dans l'industrie et au gouvernement fédéral. Il est important de souligner, au moment de lire les scénarios, que les trois raisons suivantes définissent le contexte dans lequel les clients peuvent recourir aux SAT, de sorte qu'on devrait en tenir compte au moment de répondre aux questions axées sur les scénarios. Lorsqu'un fonctionnaire est absent de façon temporaire. Lorsqu'on a besoin de personnel additionnel dans le cadre d'une augmentation temporaire du volume du travail. Lorsqu'un poste est vacant et qu'on fait appel à une mesure de dotation. Alors que les processus d'approvisionnement de SAT à la grandeur du Canada bénéficient actuellement des méthodes et des outils d'approvisionnement actuels (soit les offres à commandes et les arrangements en matière d'approvisionnement), les scénarios de SAT sont élaborés sans la moindre restriction fondée sur des méthodes et des outils d'approvisionnement déjà établis. On encourage les ministères et organismes clients, ainsi que les fournisseurs, à répondre au questionnaire, puisque les réponses auront une incidence sur l'élaboration d'une stratégie d'approvisionnement pour les SAT. Pourquoi vos commentaires sont importants et présentent une

grande valeur? Les commentaires recueillis auprès des clients du gouvernement fédéral et dans l'industrie des SAT, en ce qui concerne les processus et les scénarios actuels d'approvisionnement de SAT, seront pris en considération au moment d'élaborer une stratégie d'approvisionnement pour les SAT qui soit réceptive. TPSGC sera ainsi mieux placé pour revoir et, au besoin, modifier les processus d'approvisionnement afin de mieux répondre aux besoins des clients du gouvernement fédéral en matière de SAT, et ce, tout en tenant compte de la façon dont les fournisseurs peuvent répondre à ces besoins. La stratégie finale favorisera de manière proactive l'élaboration d'un cadre robuste d'approvisionnement de SAT.

## Première partie – Profil des répondants et des fournisseurs

### 1. Nom du répondant :

### 2. Quel est votre rôle au sein de votre entreprise?

- Gestion
- Commercialisation ou ventes au gouvernement
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

### 3. Dénomination sociale de votre société :

### 4. Identifiez la situation actuelle de votre société en ce qui concerne la prestation de SAT au gouvernement du Canada.

- Détenteur actuel d'un arrangement en matière d'approvisionnement (AMA) et/ou d'une offre à commandes (OC) en matière de SAT.
- Présentement un sous-traitant pour un détenteur d'un AMA et/ou d'une OC en matière de SAT.
- Présentement un fournisseur de SAT au gouvernement du Canada, mais non à titre de détenteur d'un AMA et/ou d'une OC ni en tant que sous-traitant pour un tel détenteur en matière de SAT.
- Présentement non, mais a déjà été fournisseur.
- N'a jamais fourni de SAT au gouvernement du Canada.

**5. Veuillez énumérer les régions où votre entreprise offre des SAT au gouvernement du Canada. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Région de la capitale nationale (RCN, incluant Ottawa, Gatineau et les communautés urbaines et rurales environnantes).
- Pacifique (Colombie-Britannique et Yukon)
- Ouest (Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Territoires-du-Nord-Ouest et Nunavut).
- Ontario (Ontario, à l'exception de la RCN)
- Québec (Québec, à l'exception de la RCN)
- Atlantique (Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard)

**6. Veuillez préciser la taille de votre entreprise :**

- Micro entreprise – 1 à 4 employés
- Petite entreprise – 5 à 49 employés
- Entreprise de taille moyenne – 50 à 499 employés
- Grande entreprise – 500 employés ou plus

**7. Veuillez préciser le type de clients auxquels votre entreprise fournit des SAT. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Gouvernement fédéral du Canada
- Gouvernement provincial ou territorial du Canada
- Gouvernement municipal
- Secteur privé - Canadien
- Secteur privé - Étranger
- Gouvernement étranger
- Aucune de ces réponses
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

**8. Énumérez les associations dont votre société est membre. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Association nationale des entreprises en recrutement et placement du personnel (ANERPP)
- Alliance canadienne des technologies avancées (ACTA)

- Association canadienne des conseillers en management (ACCM)
- Association canadienne de la technologie de l'information (ACTI)
- Association des fournisseurs de technologies de l'information du Canada (AFTIC)
- Association canadienne de la technologie de l'information (ACTI)
- Association nationale des entreprises de conseil en informatique (NACCB)
- Association des entreprises autochtones de la fonction publique
- Aucun
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

## **Deuxième partie – Processus actuels d'approvisionnement de SAT pour le gouvernement du Canada**

Veuillez répondre aux questions qui correspondent à votre expérience des 12 derniers mois.

### **1. Inscrivez le nombre de besoins de SAT du gouvernement du Canada (GC) pour lesquels on a invité votre société à présenter une offre (au cours des 12 derniers mois).**

- 0
- 1 à 4
- 5 à 10
- 11 à 20
- Plus de 20

### **2. Inscrivez le nombre d'offres que votre entreprise a présentées pour répondre aux besoins de SAT du GC (au cours des 12 derniers mois).**

- 0
- 1 à 4
- 5 à 10
- 11 à 20
- Plus de 20

**3. Si votre entreprise a reçu des demandes de disponibilité et/ou des demandes de services de SAT au cours des 12 derniers mois, veuillez préciser le nombre de demandes auxquelles elle n'a pas répondu.**

- 0
- 1 à 4
- 5 à 10
- 11 à 20
- Plus de 20
- Sans objet

**4. Si votre entreprise n'a pas répondu à une ou à plusieurs demandes de disponibilité et/ou demandes de services, veuillez en donner les raisons.**

**Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Nos ressources ne répondaient pas à toutes les exigences obligatoires (comme l'éducation, l'expérience) prescrites en ce qui concerne la classification et le niveau.
- Nos ressources ne répondaient pas aux exigences linguistiques prescrites.
- Nos ressources ne répondaient pas aux exigences additionnelles prescrites par le client.
- Nos ressources n'étaient pas disponibles au cours de la période d'affectation prescrite.
- Nous avons éprouvé des problèmes ou des délais en ce qui concerne les autorisations de sécurité d'une ressource et/ou d'un fournisseur.
- Nous n'étions pas en mesure de concurrencer les taux horaires des autres fournisseurs.
- Nous disposions de trop peu de temps pour respecter l'échéance de réponse.
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_
- Sans objet

**5. Votre entreprise aurait-elle pu fournir au GC des ressources de SAT qui ne présentent aucune description dans la classification actuelle des SAT (<http://www.tpsgc-pwgsc.gc.ca/app-acq/sat-ths/classifications-fra.html>)?**

- Oui
- Non
- Sans objet

**6. Dans l’affirmative, veuillez décrire jusqu’à 3 classifications nouvelles (au plus 250 mots) pour lesquelles votre société aurait pu fournir des ressources de SAT au GC et classez les de 1 à 3 en fonction de l’intérêt qu’elles présentaient pour votre entreprise (1 étant la plus intéressante et 3 étant la moins intéressante).**

**7. Les méthodes actuelles d’approvisionnement de SAT ont-elles présenté des défis pour votre entreprise au cours des 12 derniers mois?**

- Oui
- Non
- Sans objet

**8. Dans l’affirmative, veuillez énumérer jusqu’à 3 défis que vous avez dû surmonter (au plus 250 mots) en les classant de 1 à 3 par ordre de priorité en vue d’un examen (1 étant le plus prioritaire et 3 étant le moins prioritaire).**

### **Troisième partie – Scénarios de SAT**

Veuillez lire les scénarios ci-dessous et répondre aux questions qui s’y rapportent.

#### **1. Scénario de l’absence de longue durée**

Le scénario d’une absence de longue durée décrit la situation lors de laquelle un fournisseur fournit une ressource temporaire pour répondre à un besoin individuel et lorsqu’une ressource temporaire doit remplacer un employé fédéral pendant toute la durée au cours de laquelle cet employé s’absente du bureau. Aux fins de ce scénario, l’expression « longue durée » correspond à une

période de plus de 48 semaines. Par exemple, un ministère peut demander une ressource temporaire qui remplacera un employé pendant toute la période (dix-huit mois) pendant laquelle celui-ci s'absentera pour étudier. Le maintien en poste de cette même ressource temporaire pendant toute la période au cours de laquelle l'employé fédéral est absent du bureau réduira notamment les coûts indirects attribuables aux pertes de productivité, aux retards dans les programmes et à la perte de savoir de l'entreprise. Pendant ce temps, un contrat pour toute la durée de la période sera plus adéquat et efficace, sans compter qu'il réduira le nombre de modifications au contrat et tout nouvel appel d'offres ayant pour but de couvrir la période accrue au cours de laquelle l'employé sera en congé.

### **1. Votre entreprise pourrait-elle répondre au scénario d'une absence de longue durée?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

### **2. Veuillez identifier les risques éventuels associés au scénario d'une absence de longue durée. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Difficulté de retenir la même ressource temporaire pendant toute la durée du contrat.
- Création d'une relation d'employeur à employé entre le superviseur du gouvernement fédéral et la ressource temporaire.
- Autres risques : \_\_\_\_\_
- Aucun risque n'est prévu.

### **3. Si vous avez identifié des risques éventuels associés au scénario d'une absence de longue durée, veuillez décrire la façon dont nous pourrions les atténuer. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Il existe certains incitatifs au fait de maintenir en poste des ressources temporaires affectées pendant toute la durée du contrat (tel le paiement d'incitatifs).
- Des mesures sont en place afin de prévenir la création de toute relation éventuelle ou perçue d'employeur à employé entre le superviseur du gouvernement fédéral et la ressource temporaire.
- Autre : \_\_\_\_\_

#### 4. Veuillez choisir l'énoncé a) ou b) qui, d'après vous, décrit le mieux le scénario d'une absence de longue durée.

- Une ressource temporaire vient prêter main-forte à une équipe interne, alors que le chargé de projet du gouvernement fédéral s'engage à présenter une orientation stratégique, ainsi qu'à assurer la surveillance des travaux qui seront confiés à la ressource.
- Un chargé de projet du gouvernement fédéral cherche une solution permettant de répondre aux besoins opérationnels de son ministère ou organisme. Par conséquent, il doit recourir à l'aide d'un fournisseur possédant de l'expertise dans un secteur donné.

## 2. Scénario d'une équipe de projet

Le scénario d'une équipe de projet nous décrit le cas où une organisation du gouvernement fédéral doit faire appel à une équipe de ressources temporaires (possédant des aptitudes variées) afin de prêter main-forte dans le cadre d'un projet. Par exemple, le ministère 'X' mettra en œuvre un projet de TI majeur et doit affecter une équipe de ressources temporaires possédant des compétences variées qui travailleront au bureau de projet. Pour répondre à ce besoin particulier, nous devons pouvoir compter sur un agent principal de projet qui assurera la gestion du projet et sur quatre agents qui s'occuperont de l'aspect administratif. Toutes les ressources temporaires seraient embauchées pour une durée prédéterminée pendant le projet. Le ministère économiserait temps et argent s'il était en mesure d'embaucher une équipe de ressources et d'accorder un contrat à un fournisseur pour l'ensemble de l'équipe qui s'occuperait de la logistique d'un projet.

### 1. Votre entreprise pourrait-elle répondre au scénario d'une équipe de projet?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas.

### 2. Veuillez identifier les risques éventuels qui sont associés au scénario d'une équipe de projet. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Les fournisseurs peuvent ne pas être en mesure de fournir des ressources temporaires pour une durée prédéterminée tout au long du cycle de vie du projet.
- Un fournisseur unique pourrait ne pas être en mesure de fournir toutes les ressources temporaires nécessaires.
- Autres risques : \_\_\_\_\_
- Aucun risque n'est prévu.

### 3. Si vous avez fait état de risques possiblement associés au scénario d'une équipe de projet, veuillez décrire la façon dont nous pourrions atténuer ces risques. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Certains incitatifs sont associés à l'engagement de ressources pour une durée prédéterminée tout au long du cycle de vie du contrat.
- Permettre aux fournisseurs qualifiés de présenter une offre en vue de fournir certaines des ressources requises.
- Les ministères fédéraux précisent clairement quand et où les ressources sont nécessaires au cours du cycle de vie d'un projet.
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

### 4. Veuillez choisir l'énoncé a) ou b) qui, d'après vous, décrit le mieux le scénario d'une équipe de projet.

- Une ressource temporaire vient prêter main-forte à une équipe interne, alors que le chargé de projet du gouvernement fédéral s'engage à présenter une orientation stratégique, ainsi qu'à assurer la surveillance des travaux qui seront confiés à la ressource.
- Un chargé de projet du gouvernement fédéral cherche une solution permettant de répondre aux besoins opérationnels de son ministère ou organisme. Par conséquent, il doit recourir à l'aide d'un fournisseur possédant de l'expertise dans un secteur donné.

### 3. Scénario d'un bassin de personnel de soutien administratif

Le scénario d'un bassin de personnel de soutien administratif concerne une situation où un fournisseur fournit une réserve de ressources offrant des services d'aide temporaire, alors que chaque ressource est déjà qualifiée afin de réaliser un travail de nature administrative. Deux types de bassin de personnel de soutien administratif seraient possibles. L'un d'eux serait constitué de ressources administratives accessibles à différentes organisations au sein d'un ministère ou organisme fédéral dans un lieu géographique précis, alors qu'un deuxième comprendrait un bassin de ressources administratives accessibles à plusieurs ministères ou organismes fédéraux dans une même ville. Dans cette dernière situation, les ministères ou organismes qui pourraient ne pas présenter une demande suffisante sur le plan individuel pour faire appel à un bassin de ressources temporaires pourraient combiner leurs besoins à ceux d'autres ministères ou organismes dans la même ville afin que nous puissions ainsi embaucher un fournisseur à contrat qui procurera un seul bassin de ressources. Chaque ressource temporaire dans un bassin posséderait les compétences nécessaires pour réaliser des tâches administratives variées qui sont nécessaires dans le cadre des différentes affectations. Pour un bassin accessible à différentes organisations au sein d'un ministère ou d'un organisme fédéral dans un lieu géographique, chaque ressource temporaire du bassin présenterait également, pendant toute la durée du contrat, la cote de sécurité, le laissez-passer de

l'édifice, les connaissances ministérielles, ainsi que le nom de connexion TI et le mot de passe nécessaires. Un bassin de personnel de soutien administratif rapidement disponible permettrait d'accélérer le temps de traitement lorsque nous devons retenir les services d'une ressource temporaire, sans compter qu'il garantirait une main-d'œuvre temporaire stable, de sorte que les travailleurs temporaires seraient mieux avertis et produiraient un travail de qualité supérieure. À l'heure actuelle, un processus d'appel d'offres et l'attribution d'un contrat peut demander un temps et des efforts considérables lorsqu'un fournisseur doit identifier une ressource temporaire en mesure de remplacer un employé en congé. La plupart des ministères et organismes embauchent de façon individuelle des ressources temporaires à contrat. Ils prévoient souvent deux mois d'avance l'acquisition d'une ressource temporaire pour remplacer un employé qui prendra un congé prolongé. Les ministères et organismes fédéraux profiteraient de contrats avec des fournisseurs qui offrent des bassins de ressources temporaires capables de remplacer des employés fédéraux sur-le-champ, au besoin, sans devoir se soumettre à un rigoureux processus d'appel d'offres pour embaucher des ressources temporaires dès qu'un besoin individuel se présente, de sorte qu'ils économiseraient ainsi du temps et des coûts considérables. Chaque fournisseur ayant accordé un contrat à un bassin de personnel de soutien administratif profiterait également de l'existence d'un seul contrat pour plusieurs ressources. Nous économiserions ainsi le temps et les efforts du fournisseur en exigeant de celui-ci qu'il réponde à un seul appel d'offres pour obtenir plusieurs ressources temporaires.

### **1. Votre entreprise pourrait-elle répondre au scénario d'un bassin de personnel de soutien administratif?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas.

### **2. Dans l'affirmative, quel est le pourcentage estimatif du volume de ressources temporaires de votre entreprise que vous pourriez affecter afin de répondre aux exigences du scénario d'un bassin de personnel de soutien administratif?**

- 1 à 19 %
- 20 à 39 %
- 40 à 59 %
- 60 % ou plus

**3. Précisez le nombre minimal de ressources temporaires d'un bassin de personnel de soutien administratif qui serait jugé rentable pour votre entreprise.**

- 2 à 5
- 6 à 9
- 10 à 15
- Plus de 15

**4. Veuillez identifier les risques possiblement associés à un bassin de personnel de soutien administratif. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Les fournisseurs parviennent difficilement à entretenir un bassin de ressources disponibles pendant toute la durée du contrat, puisqu'il n'existe aucun engagement en ce qui concerne la période d'affectation prédéterminée.
- Des retards entourent la réception des paiements de ressources temporaires travaillant au sein de différentes organisations d'un ministère ou d'un organisme fédéral en raison des différents signataires autorisés qui sont impliqués.
- Des retards entourent la réception des paiements de ressources temporaires travaillant au sein de différents ministères ou organismes fédéraux en raison des signatures divers de nos clients.
- Sous-utilisation des ressources du bassin, ce qui entraîne des problèmes de maintien en poste des ressources.
- Autres risques : \_\_\_\_\_
- Aucun risque n'est prévu.

**5. Si vous avez identifié des risques éventuels associés au scénario d'un bassin de personnel de soutien administratif, veuillez décrire la façon dont nous pourrions les atténuer. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Il existe certains incitatifs au fait de maintenir en poste des ressources temporaires affectées pendant toute la durée du contrat (tel le paiement d'incitatifs).
- S'assurer qu'un processus de paiement bien coordonné est en place avant d'attribuer le contrat.
- Le nombre de ressources temporaires du bassin doit faire l'objet d'une planification minutieuse par rapport à la demande prévue des clients.
- Assurer une planification adéquate afin de coordonner l'affectation de ressources temporaires aux différentes organisations au sein du ministère ou de l'organisme ou aux différents ministères ou organismes.

Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

**Précisez la durée optimale d'un contrat pour le bassin de personnel de soutien administratif :**

- 1 an
- 2 ans
- 3 ans
- 4 ans
- Autre (en mois) : \_\_\_\_\_

**7. Veuillez choisir l'énoncé a) ou b) qui, d'après vous, décrit le mieux le scénario d'un bassin de personnel de soutien administratif.**

- Une ressource temporaire vient prêter main-forte à une équipe interne, alors que le chargé de projet du gouvernement fédéral s'engage à présenter une orientation stratégique, ainsi qu'à assurer la surveillance des travaux qui seront confiés à la ressource.
- Un chargé de projet du gouvernement fédéral cherche une solution permettant de répondre aux besoins opérationnels de son ministère ou organisme. Par conséquent, il doit recourir à l'aide d'un fournisseur possédant de l'expertise dans un secteur donné.

**4. Scénario des cadres supérieurs**

Le scénario des cadres supérieurs décrit une situation où un ministère ou un organisme fédéral doit recourir à une ressource temporaire afin de réaliser une affectation qui serait normalement confiée à un cadre supérieur du gouvernement fédéral. Le gouvernement fédéral est continuellement en mouvement, alors que de nouvelles organisations apparaissent, des employés partent pour la retraite et d'autres quittent leur poste pour en accepter un autre. Ce phénomène a entraîné au sein des effectifs de la fonction publique une lacune qui demande le recours à des ressources temporaires jusqu'à ce que le processus de dotation soit terminé. Par exemple, si le ministère 'X' doit recruter un directeur qui dirigera une organisation jusqu'à ce que le processus de dotation soit terminé, une ressource temporaire pourrait assumer certaines des tâches requises afin de permettre la poursuite des activités.

**1. Votre entreprise pourrait-elle répondre au scénario des cadres supérieurs?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

**2. Si vous avez répondu par l'affirmative à la question 1, quel est le pourcentage estimatif du volume des ressources temporaires de votre société que vous pourriez affecter afin de répondre aux exigences du scénario des cadres supérieurs?**

- 1 à 19 %
- 20 à 39 %
- 40 à 59 %
- 60 % ou plus

**3. Veuillez identifier les risques éventuels qui sont associés à des exigences comparables à celles du scénario des cadres supérieurs. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Création d'une relation d'employeur à employé entre le superviseur du gouvernement fédéral et la ressource temporaire.
- La ressource temporaire procure une orientation stratégique à l'organisation.
- Autres risques : \_\_\_\_\_
- Aucun risque n'est prévu.

**4. Si vous avez identifié des risques éventuels associés au scénario des cadres supérieurs, veuillez décrire la façon dont nous pourrions les atténuer. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Prendre des mesures afin de prévenir la création de toute relation éventuelle ou perçue d'employeur à employé entre le superviseur du gouvernement fédéral et la ressource temporaire.
- Le chargé de projet s'engage à procurer une orientation stratégique, ainsi qu'à assurer l'encadrement et la surveillance des travaux pour lesquels on a retenu les services de la ressource.
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

**5. Parmi les énoncés suivants, veuillez choisir celui qui décrit le mieux le scénario des cadres supérieurs.**

- Une ressource temporaire vient prêter main-forte à une équipe interne, alors que le chargé de projet du gouvernement fédéral s'engage à présenter une orientation stratégique, ainsi qu'à

assurer la surveillance des travaux qui seront confiés à la ressource.

- Un chargé de projet du gouvernement fédéral cherche une solution permettant de répondre aux besoins opérationnels de son ministère ou organisme. Par conséquent, il doit recourir à l'aide d'un fournisseur possédant de l'expertise dans un secteur donné.

## **5. Scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail**

Le scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail s'applique lorsqu'un ministère ou organisme fédéral se retrouve confronté de manière cyclique à une augmentation du volume de travail, à un point tel qu'il doit embaucher plus de 10 ressources temporaires. Le ministère ou l'organisme pourrait profiter d'un contrat avec un ou plusieurs fournisseurs de ressources multiples capables de traiter cette augmentation de la charge de travail au cours d'une période précise. Par exemple, le ministère 'X' présente un besoin saisonnier de personnel additionnel à Shawinigan, Québec au cours de la période des impôts. Nous pouvons avoir besoin de 30 ressources temporaires additionnelles afin de répondre à la demande de traitement des déclarations de revenus pendant cette période. Dans ce cas, le ministère 'X' a établi une date estimative d'entrée en fonctions, le lieu de travail, ainsi que les tâches requises. Un autre exemple concerne le besoin de travailleurs temporaires pour effectuer des travaux saisonniers ou un travail qui fait appel à des ressources temporaires nombreuses dans plusieurs villes canadiennes dans le cadre de programmes agricoles, lors d'élections ou d'études de recensement. Dans le scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail, les ministères et organismes devraient procéder à une planification afin de prévoir la logistique nécessaire pour obtenir les ressources temporaires en vue de la charge de travail accrue ou des travaux saisonniers. En accordant le contrat à un ou plusieurs fournisseurs capables de fournir des ressources temporaires multiples affectées à un ministère ou à un organisme fédéral pendant certaines saisons ou périodes de l'année, nous éliminerions ainsi de manière individuelle plusieurs processus concurrentiels d'embauche de ressources temporaires. Les fournisseurs profiteraient également d'une demande suffisante leur permettant d'investir, de rémunérer et de retenir du personnel de qualité en plus d'être en mesure de satisfaire aux besoins du ministère ou de l'organisme qui évoluent au fil du temps.

### **1. Votre entreprise pourrait-elle répondre au scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas.

**2. Si vous avez répondu par l'affirmative, énumérez les types de services qui, d'après vous, pourraient être compris dans le scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Services de bureau
- Services administratifs
- Services techniques de TI
- Services d'approvisionnement
- Services scientifiques ou dans le domaine de la santé
- Services de génie ou d'architecture
- Services professionnels — Affaires, ressources financières ou humaines
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

**3. Si vous avez répondu par l'affirmative à la question 1, quel pourcentage estimatif du volume de ressources temporaires de votre entreprise pourrait-on affecter afin de répondre aux exigences du scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail?**

- 1 à 19 %
- 20 à 39 %
- 40 à 59 %
- 60 % ou plus

**4. Si un contrat serait attribué à un fournisseur de fourniture de ressources temporaires pour répondre aux exigences du scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail, quelle serait la durée préférée de ce contrat?**

- 1 an
- 2 ans
- 3 ans
- 4 ans
- Autre (en mois) : \_\_\_\_\_
- Je ne sais pas.

**5. Veuillez identifier les risques éventuels qui sont associés au scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Difficulté de retenir la même ressource temporaire pendant toute la durée du contrat.
- Le niveau de la demande récurrente de ressources peut varier, entraînant ainsi un approvisionnement insuffisant ou excessif de ressources.
- Autres risques : \_\_\_\_\_
- Aucun risque n'est prévu.

**6. Si vous avez identifié des risques éventuels associés au scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail, veuillez décrire la façon dont nous pourrions les atténuer. Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.**

- Il existe certains incitatifs au fait de maintenir en poste des ressources temporaires affectées pendant toute la durée du contrat (tel le paiement d'incitatifs).
- Le nombre de ressources temporaires nécessaires doit faire l'objet d'une planification minutieuse tenant compte de la demande du client.
- Inclure une garantie de recettes minimales à l'intention des fournisseurs pour les inciter à fournir des ressources de manière cyclique.
- Autre (veuillez préciser) \_\_\_\_\_

**7. Veuillez choisir l'énoncé a) ou b) qui, d'après vous, décrit le mieux le scénario d'une augmentation récurrente de la charge de travail.**

- Une ressource temporaire vient prêter main-forte à une équipe interne, alors que le chargé de projet du gouvernement fédéral s'engage à présenter une orientation stratégique, ainsi qu'à assurer la surveillance des travaux qui seront confiés à la ressource.
- Un chargé de projet du gouvernement fédéral cherche une solution permettant de répondre aux besoins opérationnels de son ministère ou organisme. Par conséquent, il doit recourir à l'aide d'un fournisseur possédant de l'expertise dans un secteur donné.

**Quatrième partie – Solution d'achats électroniques du Programme des approvisionnements**

Le Programme des approvisionnements de TPSGC a pour but d'implanter une solution moderne, robuste, très efficace, adéquate, bilingue et durable en matière d'approvisionnements électroniques afin de procéder à l'approvisionnement opportun et attentif de biens et de services (incluant le

Système de services d'aide temporaire [SAT]) pour le gouvernement du Canada. La solution d'achats électroniques devrait procurer aux fournisseurs et aux clients du gouvernement fédéral un accès sécurisé aux renseignements et aux services d'achat (comme les données sur les dépenses, l'utilisation et le rendement des fournisseurs, la sollicitation électronique, les offres électroniques, les commandes électroniques, la facturation électronique, le paiement électronique) au moyen d'un portail Web.

**1. La solution d'achats électroniques devrait comprendre les éléments énumérés ci-dessous. Choisissez tous les éléments que votre entreprise accepterait afin de fournir des SAT au gouvernement du Canada. Les éléments non choisis seraient enregistrés comme étant inacceptables pour votre société.**

- Toutes les offres sont soumises exclusivement en ligne, à l'exception des offres qui excèdent le niveau de sécurité accepté ou lorsque nous devons envoyer des articles physiques (tels des échantillons).
- Les fournisseurs gèrent leurs prix de manière électronique.
- Les commandes sont envoyées aux fournisseurs par procédé électronique seulement.
- Les factures sont soumises par les fournisseurs par procédé électronique seulement.
- Les fournisseurs sont payés par procédé électronique seulement (p. ex. le dépôt direct ou la carte d'achat du gouvernement du Canada).

**2. Votre entreprise accepte-t-elle présentement les paiements par carte de crédit?**

- Oui
- Non
- Nous étudions actuellement la possibilité de le faire.

**3. Le modèle d'affaires de votre entreprise en ce qui concerne la fourniture de SAT au gouvernement du Canada pourrait-il prendre en charge le rafraîchissement, seulement aux trimestres, des prix qu'on retrouve dans la classification des offres à commandes en matière de SAT?**

- Oui
- Non
- Sans objet

**4. Dans la négative, veuillez en donner la raison (au plus 100 mots).**

**5. Dans le cadre de la solution d'achats électroniques, le gouvernement du Canada étudie la possibilité d'inclure la capacité d'offrir des escomptes (par exemple, 2/10, net 30 jours) en ce qui concerne le règlement des factures des fournisseurs. Cette nouvelle option présenterait-elle des problèmes pour votre entreprise?**

- Aucun problème
- Potentiellement quelques problèmes mineurs
- Potentiellement quelques problèmes majeurs
- Cela poserait un problème majeur.

**Cinquième partie – Besoins des clients du gouvernement fédéral qui ne sont pas identifiés dans les scénarios de services d'aide temporaire**

**1. Veuillez identifier d'autres scénarios (jusqu'à 3) décrivant des situations communes lors desquelles le gouvernement fédéral doit faire appel à des ressources temporaires. (maximum de 250 mots par scénario).**

**2. Si vous avez d'autres commentaires, veuillez les écrire ci-dessous (maximum de 500 mots).**