

## Question #1

La demande de proposition est répertorié comme ayant une date de fermeture du 16 Juillet , 2015. Dans le cadre de travail, la section D « Chronologie de contrat " , il montre que la date de commencement est 1er Juillet 2015. Pouvez-vous donner des précisions sur l'échéancier du projet ?

Réponse #1 Le travail doit commencer le 27 Juillet, 2015, avec une date non négociable go-live du 1 er Septembre,2015. Les sites ( Connect2Canada et Lien Canada ) doit être entièrement fonctionnel et pré-testés avant le 1er Septembre 2015. La lancement et la période de formation auront lieu entre le 24 Août to 28 Août 2015. Toutes les dates précédentes ne sont pas négociables.

**Question #2 :** Dans la rubrique 1.2 , la DP stipule que Connect2Canada " travaille en tandem avec une gestion de la relation client de base de données [ CRM ] du système situé sur l'ambassade du Canada aux États-Unis ... " Pouvez-vous s'il vous plaît identifier le système CRM , le nombre des dossiers qu'il détient et les champs de données associée à chaque enregistrement ?

**Réponse #2** Le CRM est un combo de la force de vente et data.com et cible exacte (et plus) . L'ambassade ne connaît pas le nombre de dossiers qu'il détient et les champs de données associées à chaque enregistrement