



# Services partagés Canada

Acquisitions et relations avec les fournisseurs

Direction générale des réseaux et des utilisateurs finaux

## Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR)

### Webinaire sur la consultation avec les fournisseurs

Mot d'ouverture et énoncé des objectifs

Jason Weatherbie

Directeur

Transformation des initiatives d'approvisionnement

Le 14 juillet 2015



# Ordre du jour

Heure	Présentateur	Description
De 13 h à 13 h 10	<b>Jason Weatherbie</b> Directeur, Transformation des initiatives Services partagés Canada	Mot de bienvenue et énoncés des objectifs du webinaire sur la consultation avec les fournisseurs
13 h 10 à 13 h 25	<b>Jason Weatherbie</b> Directeur, Transformation des initiatives Services partagés Canada	Approche en ce qui a trait aux solutions d'approvisionnement collaboratif
De 13 h 25 à 13 h 35	<b>Alexandre Dorion</b> Gestionnaire, Intégrité de la chaîne d'approvisionnement Services partagés Canada	Processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement
De 13 h 35 à 13 h 45	<b>Jérôme Tremblay</b> Bureau des relations stratégiques de la sécurité de la TI, Centre de la sécurité des télécommunications Canada	Cybermenaces et menaces pour l'approvisionnement du gouvernement du Canada (GC)
De 13 h 45 à 14 h 40	<b>Tom Brandt</b> Directeur principal, Réseaux intra-immeuble Services partagés Canada <b>Jason Weatherbie</b> Directeur, Transformation des initiatives Services partagés Canada	L'avenir de SPC et l'exposé sur la CASR
De 14 h 40 à 15 h	<b>Jason Weatherbie</b> Directeur, Transformation des initiatives Services partagés Canada	Aperçu des questions à l'intention des fournisseurs, récapitulation et mot de la fin. Questions et réponses

# Les objectifs du Webinaire sur la consultation avec les fournisseurs

1. Solliciter de nouveau les commentaires de l'industrie.
2. Communiquer les plans de la Direction générale des réseaux et des utilisateurs finaux aux fournisseurs de l'industrie et entamer la discussion concernant l'approche stratégique de la chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR).
3. Expliquer l'approche proposée en ce qui a trait aux 'solutions d'approvisionnement collaboratif'.
4. Aborder la question de la menace à la sécurité de la chaîne d'approvisionnement.
5. Demander aux fournisseurs une rétroaction écrite à la suite des exposés.



Services partagés Canada

Acquisitions et relations avec les fournisseurs

# Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR)

## Webinaire de consultation avec les fournisseurs

Approche en ce qui a trait aux solutions d'approvisionnement collaboratif

Jason Weatherbie

Directeur

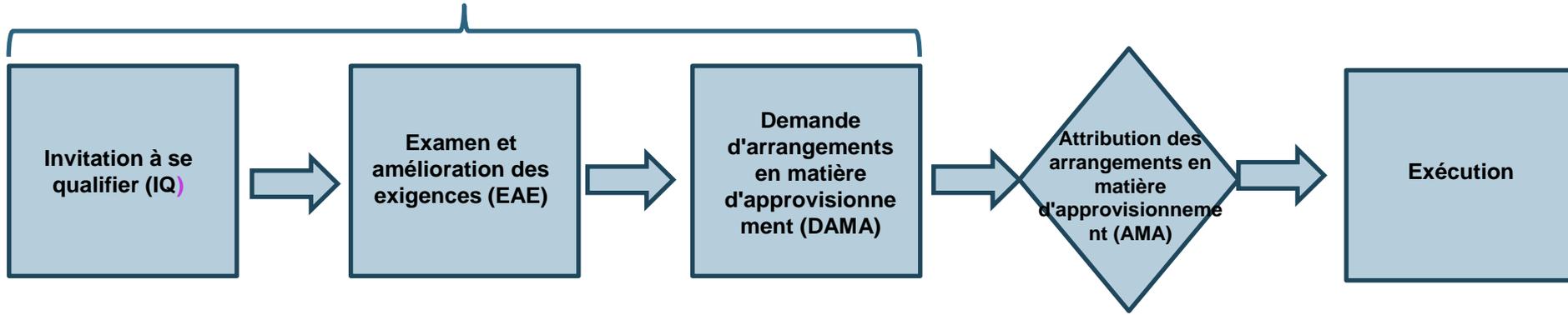
Transformation des initiatives d'approvisionnement

14 juillet 2015



# Approche en ce qui a trait aux solutions d'approvisionnement collaboratif

## Approche en Trois phases (Solutions d'Approvisionnement Collaboratif- SAC)\*



\* Les activités d'engagement comme les Journées de l'industrie , des lettres d'intérêt , demandes d'information , etc., peuvent précéder le processus d'appel d'offres formel

- L'objectif consiste à trouver des fournisseurs qualifiés ayant démontré qu'ils possèdent les compétences et l'expérience dans la mise en œuvre de solutions de réseau.
- Les critères d'évaluation porteront sur les capacités et l'expérience des fournisseurs en matière de prestation des solutions de réseau.
- Les fournisseurs qui satisferont aux critères d'évaluation obligatoires contenus dans l'IQ seront considérés « Candidat Qualifiés » (CQ) et vont passer à la phase de EAE.

- Candidats qualifiés seront fournis avec un projet Demande d'arrangements en matière d'approvisionnement (DAMA) et d'Énoncé de Travaux (ÉDT).
- Le Canada collaborera avec les répondants retenus afin d'obtenir leurs commentaires et des précisions au sujet des exigences du Canada en vue d'en peaufiner le draft Demande d'arrangements en matière d'approvisionnement (DAMA) et d'Énoncé de Travaux (ÉDT).
- Les séances d'examen et d'amélioration des exigences (EAE) auront différents formats (par exemple ateliers, séances l'un-à-un, Questions et réponses, etc.).

# Demande d'arrangements en matière d'approvisionnement (DAMA)

- Canada peut émettre une ou plusieurs formelles Demande d'Arrangements en Matière d'Approvisionnement (DAMA) directement aux Candidats qualifiés qui ont participé dans la phase de EAE.
- Chaque Candidat qualifié sera autorisé à soumissionner formellement sur les exigences énoncées dans la DAMA(s).

# Attribution des Arrangements en Matière d'Approvisionnement (AMA)

Attribution des  
arrangements en  
matière  
d'approvisionnement  
(AMA)

- Délivrance des AMA aura lieu après la phase de DAMA.
- Un ou plusieurs arrangements peuvent être attribués selon la demande de propositions d'AMA.



# Services partagés Canada

Direction générale de la cybersécurité et de la sécurité de la TI

## Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR)

### Webinaire de consultation avec les fournisseurs

Aperçu du processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement

Alex Dorion  
Gestionnaire  
Intégrité de la chaîne d'approvisionnement

14 juillet 2015



# Programme

- ✓ Processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA)
- ✓ Information sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement (ISCA)
- ✓ Portée et modèles
- ✓ Évaluation
- ✓ Résultat

# Processus d'intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA)

- ✓ Le processus d'examen de l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement (ICA) vise à garantir qu'aucun matériel, logiciel ou service non éprouvé acquis par Services Partagés Canada (SPC) n'est utilisé pour offrir et/ou appuyer les services du gouvernement du Canada (GC).
  - Vérifier l'intégrité de la source, des éléments, des opérations et des itinéraires.
- ✓ **Le processus d'ICA peut être appliqué à toutes les étapes de l'approvisionnement, mais l'étape DAMA est préférable en raison d'exigences plus claires.**
- ✓ Les répondants qualifiés ou les soumissionnaires doivent réussir le processus d'ICA, sinon, ils sont disqualifiés du processus d'approvisionnement.\*
- ✓ Les dispositions et les exigences relatives au processus d'ICA sont incluses dans les modalités de l'appel d'offres.
- ✓ Les processus d'approvisionnement concurrentiel de SPC sont couverts par l'exception au titre de la sécurité nationale (ESN), laquelle élimine les obligations énoncées dans les accords commerciaux en rapport avec la sécurité nationale.

\* Souplesse avant ou après l'établissement des AA :

Le processus d'ICA aura peut-être lieu pendant la phase de DAMA et/ou de l'étape de l'établissement des AA

# Information sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement (ISCA)

- ✓ Les répondants qualifiés devront soumettre les documents relatifs à l'ISCA à l'autorité contractante avant la date d'échéance fixée dans le calendrier d'approvisionnement.
- ✓ Voici les éléments d'information sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement qui sont obligatoires :

## Liste des produits de TI :

- Produits au moyen desquels les données du Canada pourraient être transmises et/ou stockées et qui pourraient être utilisés et/ou installés pour effectuer toute partie de travaux décrits dans le contrat subséquent.
- Les produits comprennent tout matériel (y compris les appareils de technologie en milieu de travail) qui fonctionne dans la couche liaison de données du modèle OSI (deuxième couche) et au-dessus, et les logiciels connexes.
- Produits utilisés par le principal soumissionnaire et par chacun de ses sous-traitants proposés dans tout contexte (installation, mise à l'essai, production, prestation, soutien, maintenance, etc.).

## Diagrammes de réseau :

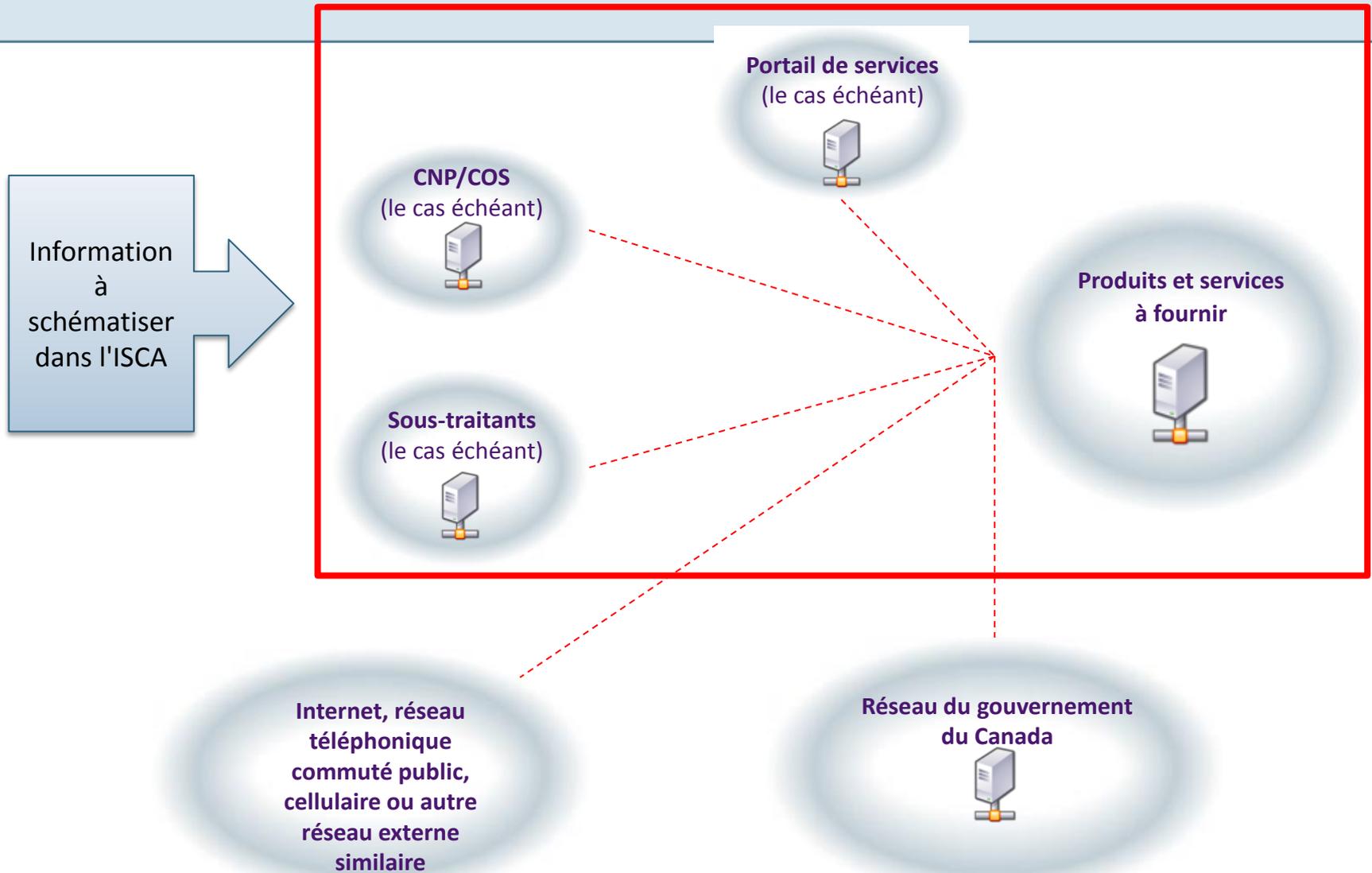
- Diagrammes d'architecture conceptuels indiquant l'emplacement des produits de TI afin de fournir un contexte pour l'utilisation

## Liste des sous-traitants :

- La liste de tous les sous-traitants qui pourraient participer à une partie des travaux dans le cadre du contrat subséquent (y compris les sous-traitants autrement liés au soumissionnaire).

\* Selon une solution particulière. Par exemple : pas de diagramme requis pour des « solutions tout-en-un ».

# Portée de l'ISCA



# Gabarits de l'ISCA

- ✓ Des modèles de feuille de calcul seront fournis aux soumissionnaires dans le cadre de l'appel d'offres.

FORMULAIRE B – Liste des produits de TI							
N° d'article	Emplacement (a)	Type de produit (b)	Volet de TI (c)	Nom/numéro du modèle (d)	Description et objectif (e)	Fabricant du produit et éditeur du logiciel (f)	Nom du sous-traitant (g)

FORMULAIRE B – Liste des sous-traitants			
Nom du sous-traitant (a)	Adresse du siège du sous-traitant (b)	Portion des travaux qui serait réalisée par le sous-traitant; (c)	Lieu où le sous-traitant réaliserait le travail (d)

- ✓ Les soumissionnaires ne doivent pas répéter des itérations multiples du même produit (par exemple, si le numéro de série, l'emplacement ou la couleur sont les seuls éléments qui différencient deux produits, ceux-ci sont considérés comme le même produit).
- ✓ L'évaluation de l'ISCA nécessite qu'une trousse complète soit présentée avant la date d'échéance.

# Évaluation de la chaîne d'approvisionnement

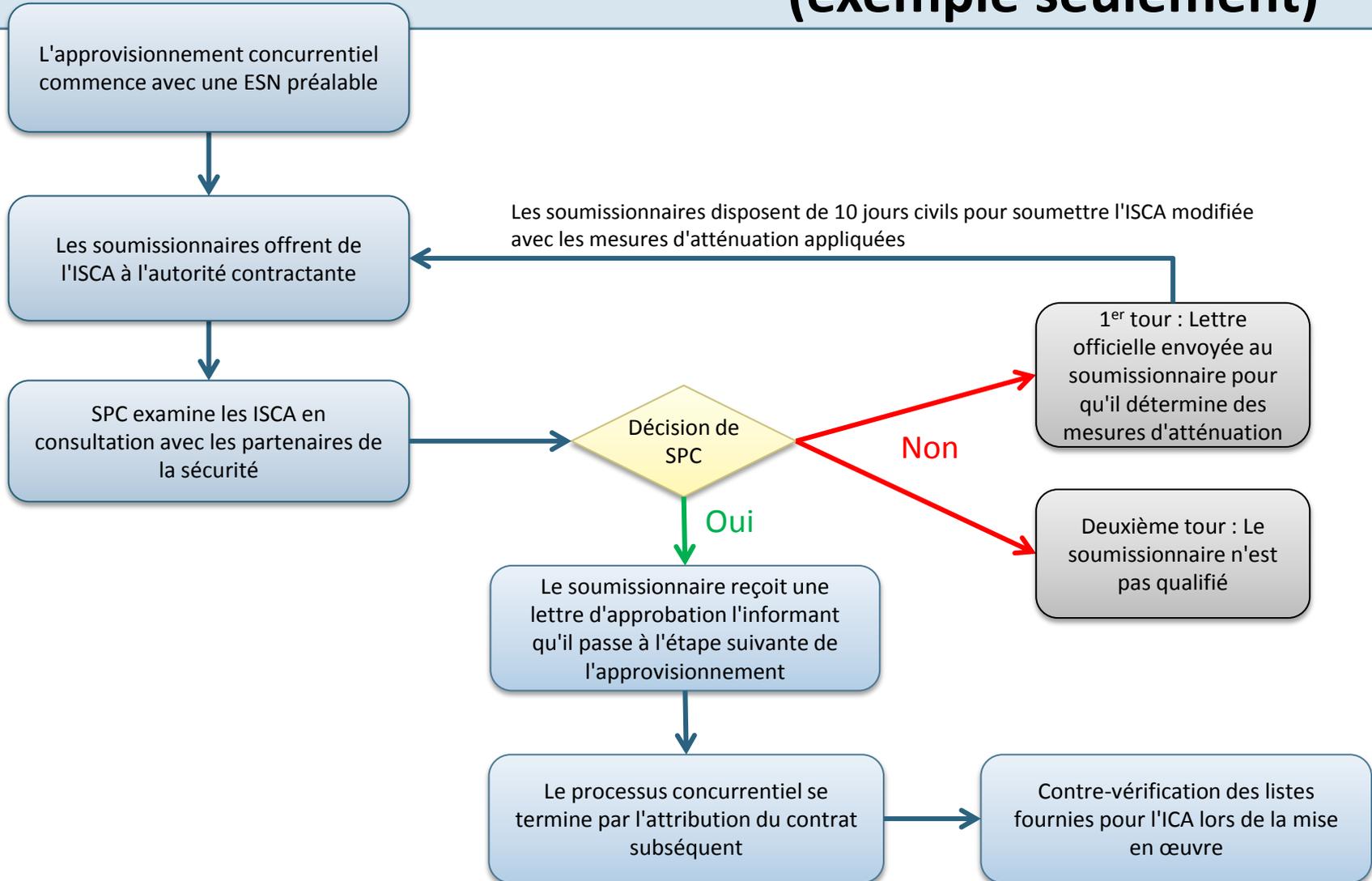
- ✓ SPC/CSTI fournit l'information sur la sécurité de la chaîne d'approvisionnement (ISCA), telle qu'elle est reçue de soumissionnaires potentiels, au Centre de la sécurité des télécommunications aux fins d'évaluation.
- ✓ Le Centre de la sécurité des télécommunications évalue l'ISCA, fournit des recommandations et des mesures d'atténuation concernant les risques potentiels pour la sécurité nationale d'un point de vue de la confidentialité, de l'intégrité et de la disponibilité.
- ✓ En fonction des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, des recommandations et des mesures d'atténuation possibles, SPC prend une décision opérationnelle sur la façon de répondre à toute préoccupation.
- ✓ Une lettre officielle informera les soumissionnaires de tous les éléments de préoccupation, des mesures d'atténuation requises et d'un calendrier pour la mise en œuvre.
  - Le fait d'apporter les changements nécessaires dans les délais impartis garantit l'approbation de l'ISCA.
  - Si nécessaire, SPC peut choisir de procéder à une séance de compte rendu pour clarifier tout aspect de l'évaluation.

# Résultat de l'évaluation

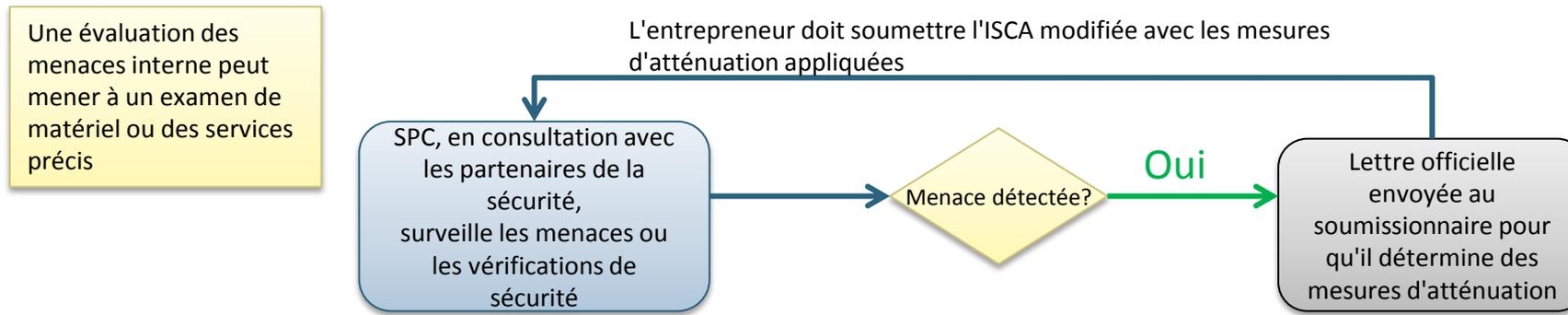
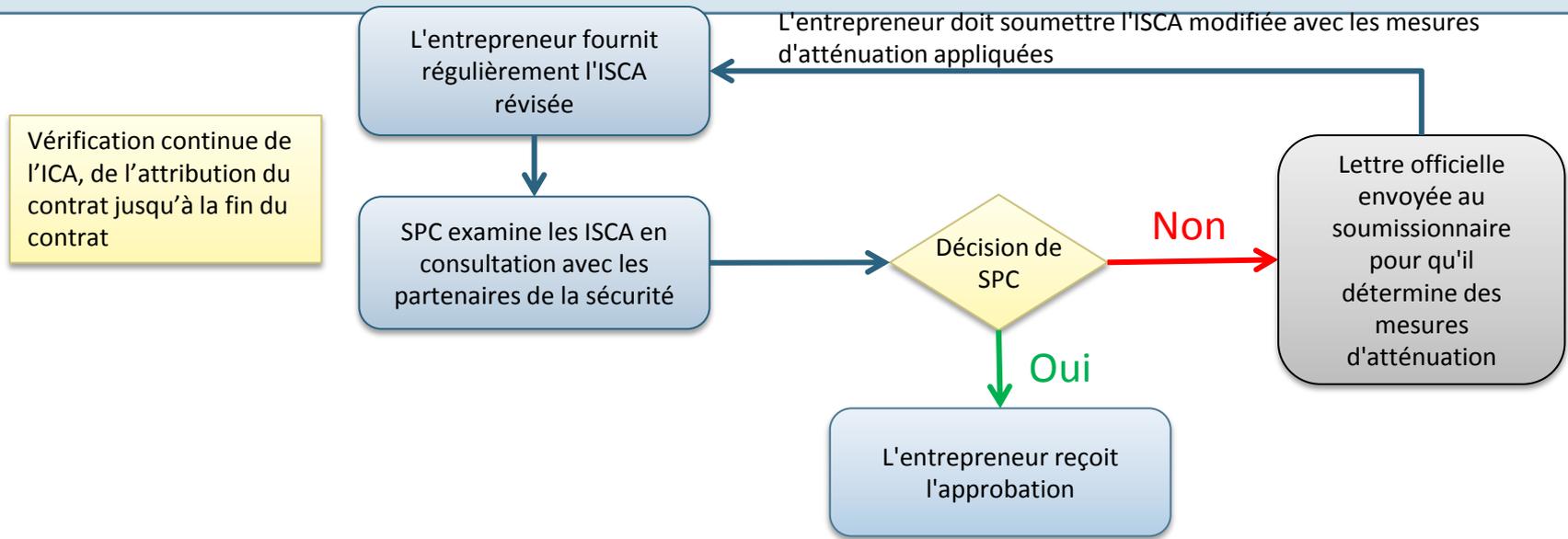
- ✓ Les soumissionnaires auront deux occasions de soumettre leur trousse contenant l'ISCA.
- ✓ Les soumissionnaires doivent proposer une solution conforme à la version de l'ISCA soumise dans le cadre du processus d'ICA.
- ✓ Une fois que l'ISCA soumise par un soumissionnaire a été approuvée par le Canada, aucune modification ne peut être apportée, sauf dans des circonstances exceptionnelles déterminées par le Canada.
- ✓ Des dispositions relatives au processus d'ICA seront incluses dans les modalités des contrats subséquents aux fins suivantes :
  - faciliter les changements apportés à l'ISCA par l'entrepreneur ou SPC;
  - établir un cycle de vérification régulière pour que l'ISCA soit maintenue à jour et évaluée;
  - régler tout changement de contrôle concernant l'entrepreneur.

# Diagramme du processus d'ICA

(exemple seulement)



# Diagramme de la vérification de l'ICA suivant le contrat (exemple seulement)



# **Des questions?**

**Veillez attendre la fin de  
tous les exposés pour  
poser vos questions**



# Cybermenaces et menaces liées à la chaîne d'approvisionnement visant le gouvernement du Canada (GC)

## Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR)

14 juillet 2015

Jérôme Tremblay – Conseiller en cybersécurité  
Centre de la Sécurité des Télécommunications (CST)



# Activités du CST

- Le CST est l'organisme national de cryptologie du Canada
- Sécuriser le Canada par la supériorité de l'information
- Son mandat
  - Renseignement électromagnétique étrangers
  - Sécurité des TI
  - Soutien à l'accès légal
- Mandat « B »
  - Fournir des avis, des conseils et des services pour aider à protéger les renseignements électroniques et les infrastructures d'information importantes pour le gouvernement du Canada

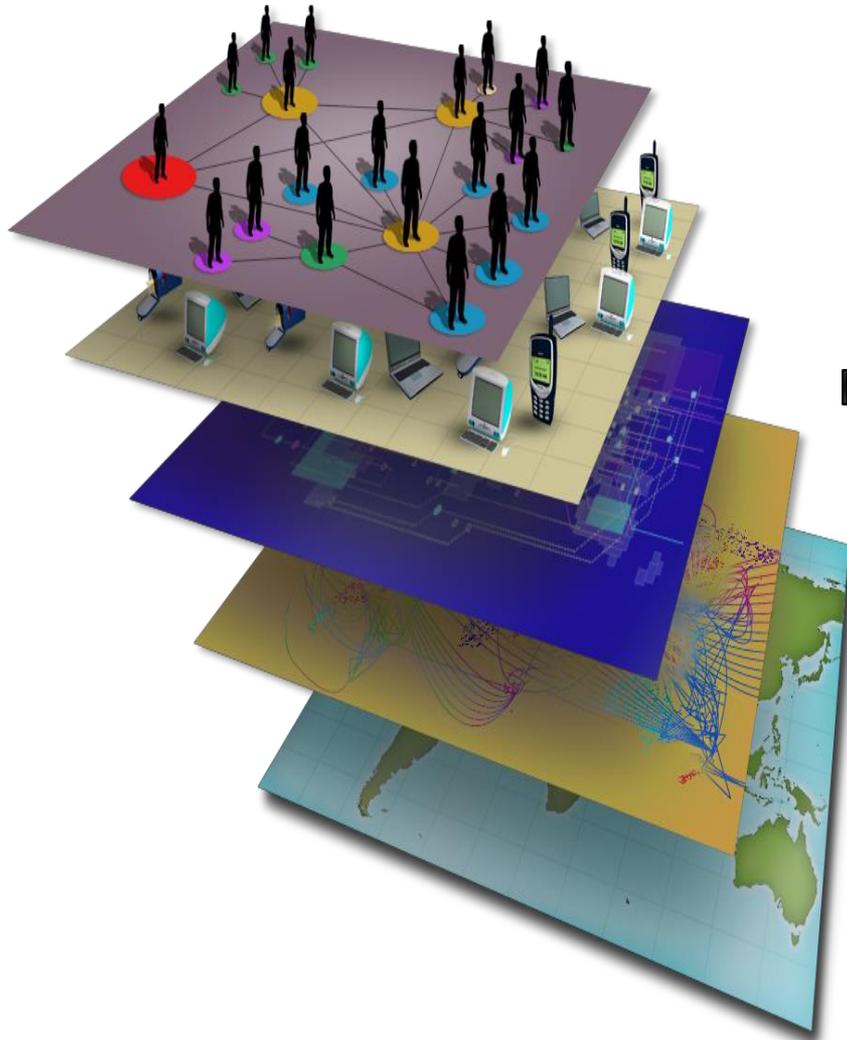
# Évolution de la cybermenace

- Aujourd'hui, des cyberactivités malveillantes ciblent le Canada et ses plus proches alliés sur une base quotidienne.
- Le degré de sophistication des agents de menace varie : il peut s'agir de pirates informatiques malfaisants, de groupes liés au crime organisé, de terroristes ou d'États étrangers.
- Les Canadiens font confiance au GC pour défendre la cybersouveraineté du Canada, et protéger et faire progresser la sécurité nationale et les intérêts économiques du pays.

# Vulnérabilités des technologies

- Faiblesses ou vulnérabilités accidentelles
  - Défauts de conception
  - Erreurs de mise en œuvre
- Faiblesses ou vulnérabilités intentionnelles
  - Implantation dans un produit de biens livrables prédéterminés, à la connaissance ou à l'insu de l'entreprise.
- **Menace liée à la chaîne d'approvisionnement** – Il est facile de saboter un produit dans la chaîne d'approvisionnement pour faciliter une cyberattaque subséquente qui permettra d'exploiter un réseau et l'information qui y circule.

# Méthodes d'Intrusion



Persona →

**Menace interne ou  
Exploitation de  
réseaux ou HUMINT**

Cyber Persona →

**Exploitation  
des réseaux**

Réseau Logique →

Réseau  
Physique →

**Chaîne  
d'approvisionnement**

Géographique →

**Passif, Diffusion,  
Collection**

# Environnement des cybermenaces

- Les **Cybermenaces** sont un auteur de menace utilise Internet pour tirer profit d'une vulnérabilité connue d'un produit afin d'exploiter un réseau et l'information qui y circule.

Vol d'Information

Inclus le vol de propriétés intellectuelles, le vol d'identité, le vol de renseignements bancaires, l'échanges illégaux et le vol d'information gouvernemental sensible

Perturbation

Inclus la perturbation des communications réseaux, la défiguration de sites web et les attaques de déni de service

Destruction

Inclus les attaques sur les infrastructures critiques d'un pays et cyber-guerre

# Le Pire Scenario

- Un accès complet et persistant au réseau par l'adversaire.
- Bien qu'il soit peu probable qu'un État étranger lance une attaque visant à perturber ou empêcher les communications en temps de paix, le risque lié à ce genre de attaque serait élevé pendant un conflit.
- Dans le scénario où il y aurait conflit, il serait difficile de mettre en place une défense robuste pour minimiser l'impact qu'une attaque prépositionnée aurait sur un réseau central de communication.

# Programme de la sécurité des TI du CST

- Nous aidons à prévenir, détecter et contrer les menaces et les vulnérabilités relatives à la sécurité des TI.
- Le CST utilise son expertise et ses capacités techniques uniques, ainsi que ses renseignements classifiés, pour compléter les technologies de sécurité commerciales qui sont à la portée des praticiens de la sécurité des TI.
- Nous utilisons nos propres méthodes et opérations pour détecter et contrer les menaces qui ne relèvent pas du domaine public.

# Problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement

## ***Problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement***

La technologie évolue trop rapidement pour mettre en place des mesures législatives.

Aucun cadre réglementaire n'est en place relativement à la chaîne d'approvisionnement.

Notre société est presque entièrement dépendante des fournisseurs de logiciels et de matériels commerciaux du marché mondial.

Les organisations sont maintenant poussées vers '*Le Nuage*'. Les connections entre plusieurs réseaux et systèmes se multiplient.

La chaîne d'approvisionnement est peu souvent considérée lors de l'achat de produits ou la sous-traitance de certains services.

# Une question de sécurité nationale

- **Risques liés aux technologies vulnérables**
  - L'accès secret et persistant des auteurs de cybermenaces aux réseaux de télécommunications du GC représente un danger pour la souveraineté de l'information du GC et la continuité des activités du gouvernement
  - Les auteurs de cybermenaces sont adroits à exploiter les technologies des éléments de réseau interconnectés et les systèmes de gestion utilisés à des fins administratives et de fonctionnement des infrastructures réseaux
- **Risques liés à la chaîne d'approvisionnement**
  - La chaîne d'approvisionnement élargit les possibilités pour les auteurs de menaces de contourner les mesures de sécurité mises en place par le GC
  - Il est plus difficile pour le GC de détecter ces risques et d'y remédier

# Approvisionnement par les services partagés du GC

- Services partagés Canada et le CST collaborent en partenariat pour éliminer ou réduire de manière significative les risques que représentent les cybermenaces et les vulnérabilités de la chaîne d'approvisionnement mondiale pour le GC.
- Le CST peut proposer des séances d'information de suivi sur l'atténuation des risques émanant de la chaîne d'approvisionnement aux fournisseurs intéressés des services partagés du GC.
- Les fournisseurs doivent satisfaire aux exigences de sécurité en matière de cyberprotection, de cyberdéfense et d'atténuation des risques associés à la chaîne d'approvisionnement afin que leur offre soit retenue dans le cadre d'initiatives des services partagés du GC.
  - À titre de responsable de la sécurité des TI pour le GC, le CST cherchera à établir des partenariats à long terme avec les fournisseurs retenus.
  - Le CST assistera Services partagés Canada dans l'analyse des liens qu'il est possible d'établir à partir renseignements fournis par les répondants concernant leur chaîne d'approvisionnement.
- Vous pouvez trouver des exemples de ces exigences sur le site Web du CST sur la page *Conseils sur la chaîne d'approvisionnement des technologies*.

# **Des Questions?**

**Veillez attendre la fin de tous les exposés pour poser vos questions**



# Services partagés Canada

Acquisitions et relations avec les fournisseurs

Direction générale des réseaux et des utilisateurs finaux

## Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR)

### Webinaire sur la consultation avec les fournisseurs

L'avenir de SPC et exposé sur la CASR

Tom Brandt  
Directeur principal  
Réseaux Intra-immeuble

Jason Weatherbie  
Directeur  
Transformation des initiatives d'approvisionnement

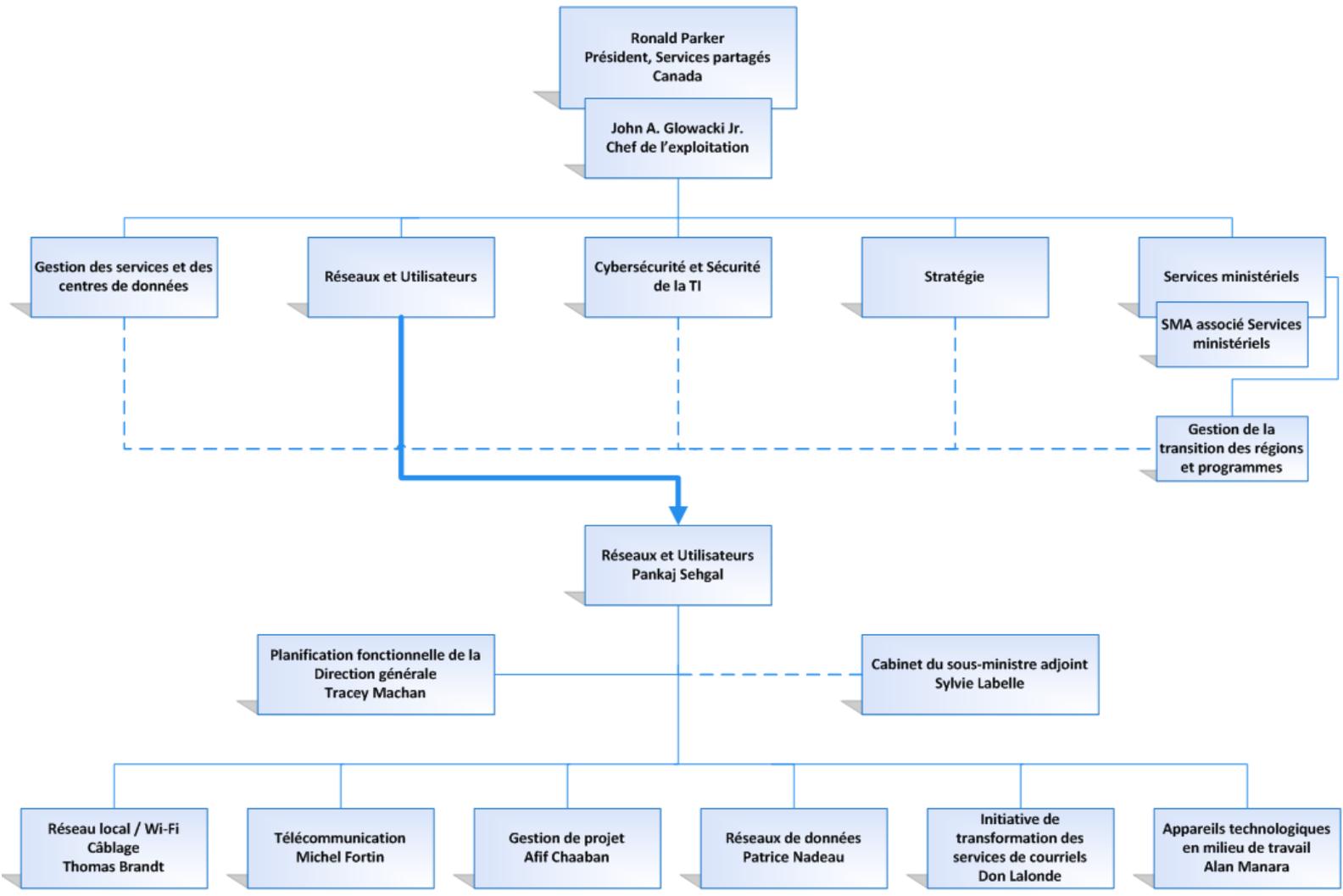
Le 14 juillet 2015



# L'avenir de Services partagés Canada - De la planification à la mise en œuvre

- Entamant sa troisième année, Services partagés Canada (SPC) met de plus en plus l'accent sur la transformation; l'étape de planification est terminée et c'est l'heure de la mise en œuvre.
- SPC doit répondre aux demandes concurrentes associées au fait de gérer deux infrastructures de TI : (i) environnement existant, et (ii) l'état final par suite de la transformation.
- SPC évaluera le succès par les économies réalisées, le niveau de sécurité atteint et les services offerts.
- SPC continuera de communiquer avec les Ministères Partenaires pour connaître leurs besoins opérationnels et harmoniser leur calendrier à ses priorités.
- Les consultations auprès de l'industrie continueront de jouer un rôle tandis que SPC peaufine son approche à l'égard de l'établissement et de la gestion de l'infrastructure de TI.
- À l'interne, SPC réitérera l'importance de gérer et de mener le changement, et d'adopter dans les deux cas une philosophie toute simple : 'Un SPC'.
- SPC se transforme en même temps qu'il exécute son plan de transformation.

# Nouvelle structure ministérielle



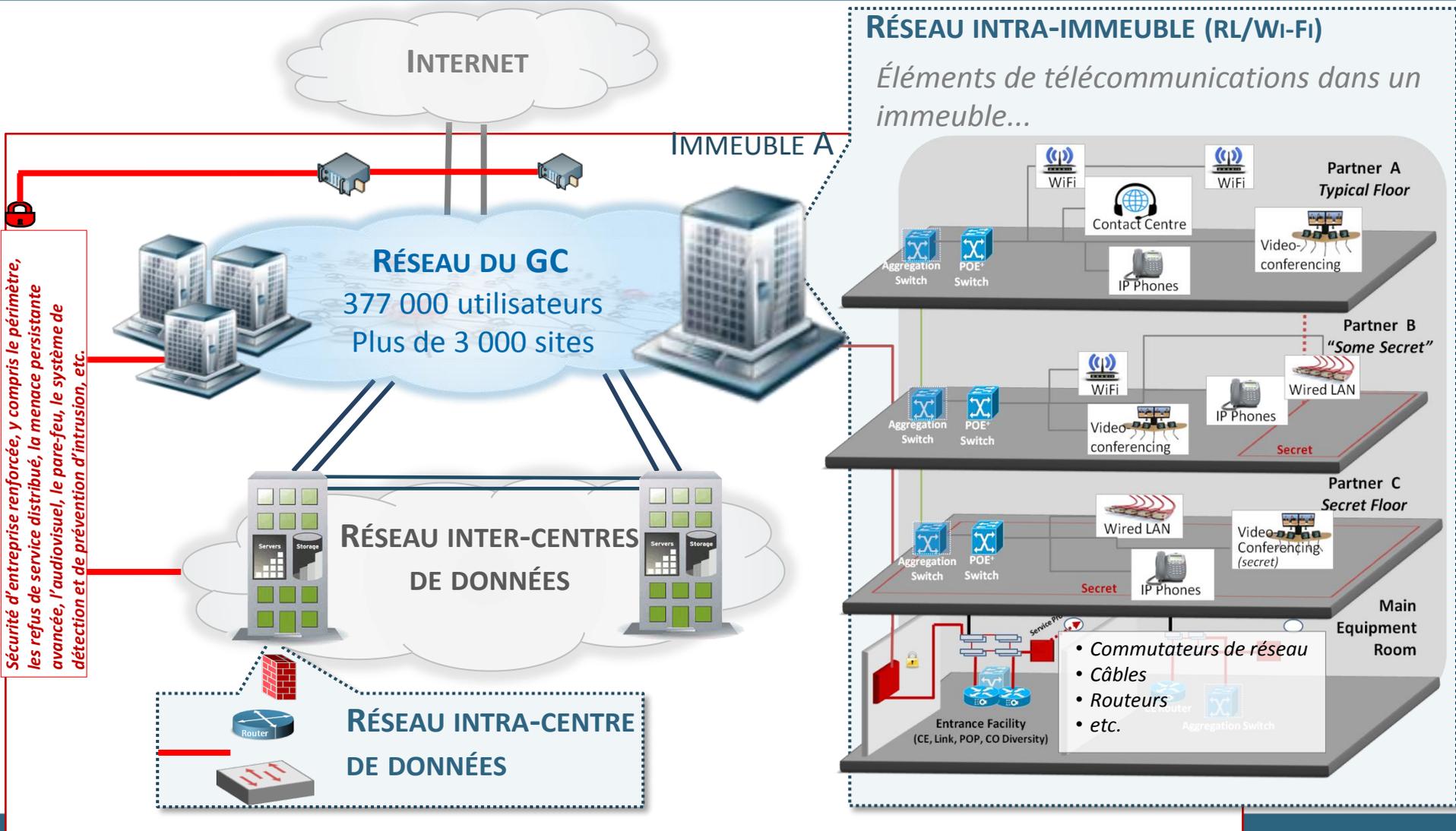
# Plan de la transformation de SPC – *Exigences opérationnelles*

- **Soutenir une vaste gamme de programmes et d'applications du gouvernement fédéral** stockage des dossiers ministériels et échanges de données de routine, renseignements en temps réel et essentiels à la mission sur le secteur militaire, les politiques, la santé et la sécurité publique à l'échelle du gouvernement.
- **Infrastructure** d'entreprise et gestion des services pour éliminer les silos et **favoriser l'interopérabilité** entre les ministères et les organismes.
- **Réduire les dédoublements** et les lacunes.
- **Assurer une grande disponibilité** pour les applications de mission cruciales.
- **Normaliser les niveaux de service** afin d'assurer la prestation uniforme et la disponibilité continue des services des centres de données pour tous les ministères et organismes partenaires de SPC.
- **Compétition continue intégrée** pour veiller à optimiser la valeur, l'amélioration constante et l'innovation des services.
- **Sécurité** : L'approvisionnement doit permettre de répondre aux **exigences de la chaîne d'approvisionnement fiable** (énoncées dans l'exposé sur l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement présenté précédemment) ainsi qu'aux contrôles de la Sécurité de la technologie de l'information relatifs à tous les composants et services.

# Plan de la transformation de SPC – *Exigences fonctionnelles*

- **Intégration** dans tous les types de technologie.
- **Adoption des normes de l'industrie** pour permettre la mobilité de la charge de travail et la portabilité entre les fournisseurs.
- **Conformité et compatibilité certifiées** avec les architectures de référence de SPC.
- Doit soutenir le **libre-service et l'approvisionnement libre-service** des services des réseaux locaux.
- Doit soutenir la **capacité de livraison en temps opportun**.
- **Vérifications fréquentes des marchés** pour profiter des changements technologiques, économiques ou des marchés.
- **Dispositions pour la concurrence annuelle des prix** afin d'assurer le meilleur rapport qualité-prix pour le Canada.
- Doit soutenir un **environnement sécurisé pour locataires multiples** (domaines et zones du gouvernement du Canada).
- Doit soutenir le **paysage changeant de la Sécurité de la technologie de l'information** et le contexte de menace au moyen de la technologie et des services.

# Survol de la transformation de SPC – Composantes de service



# Contexte stratégique

- SPC exploite les services d'infrastructure de réseaux dans l'ensemble du gouvernement du Canada, lequel comprend plus de 70 000 appareils de réseau, y compris plus de 40 000 commutateurs du réseau local et routeurs, et plus de 550 pare-feux.
- Le modèle de prestation de services actuel appartient au gouvernement du Canada et est exploité par celui-ci pour ce qui est du réseau local, du réseau de centre de données et des services de sécurité de la TI, et il est soutenu par deux mécanismes d'approvisionnement principaux :
  1. **Offre à commandes des Services de soutien de l'équipement de réseau (SSER)** – Mécanisme utilisé pour obtenir de l'équipement de réseautage et de sécurité du réseau ainsi que des services connexes (installation et configuration).
  2. **Services de gestion de l'infrastructure de réseau (SGIR)** – Mécanisme utilisé pour des services de maintenance.
- Les deux principaux défis en lien avec les mécanismes d'approvisionnement actuels sont les suivants :
  - Les SSER ne prennent pas en charge l'approvisionnement des **solutions** (seulement des composants).
  - La période d'effet des mécanismes d'approvisionnement existants a été prolongée à plusieurs reprises.
- De nombreux autres types d'approvisionnements sont effectués à l'extérieur de ces mécanismes pour répondre aux exigences de SPC et ainsi obtenir des « solutions » pour les clients de SPC.

# Bref historique de la CASR et prochaines étapes

1. L'initiative de la CASR a commencé avec la journée de consultation de l'industrie\* sur les réseaux de centres de données (RCD) le 27 février 2014.
2. Une fois les commentaires de l'industrie reçus et les rencontres individuelles terminées, SPC a intégré les RCD à l'initiative de la CASR.
3. La première journée de consultation de l'industrie\*\* sur la CASR a eu lieu le 28 mai 2014. Il s'agissait alors pour SPC de solliciter les commentaires et de recueillir les réponses des intervenants de l'industrie.
4. Depuis ce temps, SPC a envisagé différentes options.
5. Étant donné la taille, la complexité et la portée de ce processus d'approvisionnement, SPC veut s'assurer de créer des mécanismes d'approvisionnement efficaces qui répondent aux modèles opérationnels de la stratégie L'Avenir de SPC.
6. SPC présentera deux options au cours de cette séance et posera des questions à l'industrie aux fins d'examen et fournir des commentaires.

\*Veuillez consulter les documents de la journée de consultation de l'industrie sur les RCD ici : <https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-14-00618340>

\*\*Veuillez consulter les documents de la journée de consultation de l'industrie sur la CASR ici : <https://achatsetventes.gc.ca/donnees-sur-l-approvisionnement/appels-d-offres/PW-14-00635469>

# Principes directeurs de la CASR

- Adopter les normes de l'industrie en matière de technologie afin d'assurer la souplesse, la compatibilité (p. ex. qualité du service) et l'interopérabilité des services actuels et à venir.
- Être extensible et à l'épreuve du temps (p. ex. prendre en charge les exigences du réseau « Software Defined Network »).
- Soutenir plusieurs locataires (isolement du trafic pour chaque partenaire) et assurer un accès sécurisé et contrôlé aux données.
- Permettre la gestion, la configuration et l'établissement de rapports de manière centralisée.
- Garantir l'application des contrôles, des protocoles et l'infrastructure nécessaires pour garantir le niveau de sécurité exigé lors du traitement de l'information.
- Équilibrer la concurrence en réduisant le nombre de mécanismes d'approvisionnement.
- Offrir le meilleur rapport qualité-prix et réduire les frais totaux de propriété (FTP) pour l'exploitation et la gestion des services pendant toute la période contractuelle.
- Acquérir des solutions en veillant à assurer l'interopérabilité et la compatibilité avec les solutions/services acquis et existants.

# Portée de la CASR

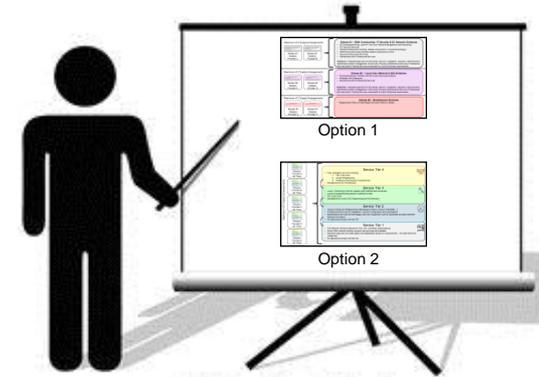
- Établir un nouveau mécanisme d'approvisionnement pour les produits et les solutions de réseaux et de sécurité qui soit suffisamment souple pour répondre aux besoins des immeubles nationaux de SPC ainsi qu'aux besoins des clients de SPC pour ce qui suit :
  - réseau local;
  - réseau des centres de données;
  - connectivité au réseau étendu (RE);
  - services de sécurité de la TI;
  - maintenance des produits et services de réseaux et de sécurité en place.
- Des détails suivront dans les diapositives d'aperçu des options.

# Définition de solution

Approche intégrée, et adaptée en fonction d'un ensemble d'exigences opérationnelles, pour la conception, la réalisation, l'installation, l'exploitation, l'administration, la maintenance ou la gestion des services, des produits, des services de maintenance, des services professionnels ou des services de formation personnalisé pour un ensemble de besoins de l'entreprise.

# Aperçu des options

1. SPC présentera les deux options suivantes et soumettra des questions à l'industrie pour fournir des commentaires.
2. SPC est également disposé à envisager d'autres stratégies viables si celles-ci offrent à l'État le meilleur service et rapport qualité-prix.



# Option 1 – Volets axés sur la technologie et les solutions

## 2 Arrangements en Matière d'Approvisionnement (AMA)

**Stream #1 – WAN Connectivity, IT Security & DC Network Solutions**

- DC Backlog/Linking, Layer 4-7 services, Network Management and Monitoring
- DC Security Solutions
- Cloud/Cloud-managed, including related components in connected buildings
- SD-WAN/Fabric Services (including related components in SD-WAN)
- Network Operations and Services
- Maintenance and Professional Services

**Volet 1 – Solution Fournisseur A**

**Stream #1 – WAN Connectivity, IT Security & DC Network Solutions**

- DC Backlog/Linking, Layer 4-7 services, Network Management and Monitoring
- DC Security Solutions
- Cloud/Cloud-managed, including related components in connected buildings
- SD-WAN/Fabric Services (including related components in SD-WAN)
- Network Operations and Services
- Maintenance and Professional Services

**Volet 1 – Solution Fournisseur B**

**Volet 1 – Connectivité au RE, sécurité de la TI et solutions de réseaux des centres de données**

- Routage/commutation des centres de données, services des couches 4-7, gestion et surveillance de réseaux
- Services de sécurité des centres de données
- Composantes optiques (y compris les composantes connexes dans les immeubles reliés)
- Services liés au RE (y compris les composantes connexes dans les centres de données)
- Produits et services de sécurité
- Services de maintenance et services professionnels

## 2 Arrangements en Matière d'Approvisionnement (AMA)

**Stream #2 – Local Area Network (LAN) Solutions**

- Routing/Linking, Services (Layer 4-7) Services (Layer 4-7)
- Network Operations and Services
- Maintenance and Professional Services

**Volet 2 – Solution Fournisseur C**

**Stream #2 – Local Area Network (LAN) Solutions**

- Routing/Linking, Services (Layer 4-7) Services (Layer 4-7)
- Network Operations and Services
- Maintenance and Professional Services

**Volet 2 – Solution Fournisseur D**

**Volet 2 – Solutions de réseau local**

- Routage/commutation, services de réseau local sans fil (intérieur et extérieur)
- Extensions de réseau local sans fil
- Services de maintenance et services professionnels

## 2 Arrangements en Matière d'Approvisionnement (AMA)

**Stream #3 – Maintenance Services**

- Replacement Parts, On-Site Repair Services, Return to Depot

**Volet 3 – Solution Fournisseur E**

**Stream #3 – Maintenance Services**

- Replacement Parts, On-Site Repair Services, Return to Depot

**Volet 3 – Solution Fournisseur F**

**Volet 3 – Services de maintenance relatifs aux systèmes en place**

- Pièces de rechange, services de réparation sur place, retour au dépôt
- Services de maintenance pour les produits offerts dans le volet 1 et/ou 2

# Option 2 – Niveaux des solutions intégrées

Maximum de 5 Arrangements en Matière d'Approvisionnement (AMA)



**Solution Fournisseur A**  
(Tous les niveaux)



**Solution Fournisseur B**  
(Tous les niveaux)



**Solution Fournisseur C**  
(Tous les niveaux)



**Solution Fournisseur D**  
(Tous les niveaux)



**Solution Fournisseur E**  
(Tous les niveaux)

## Niveau de service 4



- Services entièrement gérés, comprenant:
  1. services de niveau 3
  2. services d'ingénierie de niveau 3
  3. achat de biens et mise à jour en continu
- Renvois à l'architecture du GC

## Niveau de service 3



- Surveillance de niveau 1 de tous les biens du GC dans le respect des niveaux de service définis
- Dépannage de niveau 2 en fonction des scénarios définis par le GC
- Services de niveau 2
- Renvois aux services d'ingénierie et d'architecture de niveau 3 du GC

## Niveau de service 2



- Divers plans de services sur place, et de remplacement et maintenance pour la liste des produits du fabricant d'équipement d'origine proposée au niveau 1
- Services de maintenance pour l'équipement en place (peuvent être optimisés chaque année entre les fournisseurs de solutions)
- Services professionnels pour l'installation, la configuration et l'optimisation des solutions
- Le GC demeure responsable de toutes les opérations

## Niveau de service 1



- Gamme complète des solutions de réseau, réseau local, réseau étendu, centres de données, sécurité (matériel, logiciel, licences, abonnements)
- Réseau intégral du fabricant d'équipement d'origine et liste des produits de sécurité disponibles
- Fournisseur responsable de l'intégration complète des produits proposés du fabricant d'équipement d'origine (routeurs; commutateurs de réseau local; appareils sans fil; commutateurs des couches 4-7; composants optiques; optimiseurs de réseau étendu; appareils de sécurité (pare-feu, scanneur de prévention d'intrusions, réseau privé virtuel, etc.)
- Le GC demeure responsable de toutes les opérations

# Modèle d'approvisionnement proposé pour les options 1 et 2

1. Tous les besoins devraient faire l'objet d'un processus concurrentiel (demande de propositions ou demande de qualification), peu importe la valeur en dollars.
  - Pour ce qui est des exceptions, les besoins d'une valeur d'au plus **1 M\$** seront soumis à un processus de commandes subséquentes pour les situations d'urgence ou d'autres situations.
2. Pour la CASR, un arrangement en matière d'approvisionnement sera conclu avec un maximum de six fournisseurs de solution capables d'appuyer les services ciblés.
3. On pourrait recourir à une commande subséquente pour un achat d'immobilisations ou à une commande de service pluriannuelle, ou à une combinaison des deux.
4. Les tableaux de prix de l'arrangement en matière d'approvisionnement seront mis à jour à l'aide des prix de la demande de soumission (le prix indiqué dans une demande de qualification établira le prix du produit ou du service).

# Prochaines étapes

- SPC pose des questions sur les prochaines diapositives (et également inclus dans une trousse de questions être posté sur Acheter et Vendre).
- Les commentaires de l'industrie sur les exposés doivent-être reçus d'ici le 17 juillet 2015 à 16 h.
- Des questions de suivi pourraient-être posées et des précisions pourraient-être demandées aux fournisseurs qui soumettent des commentaires écrits.
- Les commentaires reçus doivent-être évalués pour raffiner la stratégie d'achat et d'approvisionnement.
- Les commentaires devront-être intégrés durant l'élaboration de l'invitation à se qualifier (IAQ).



# Services partagés Canada

Acquisitions et relations avec les fournisseurs

Direction générale des réseaux et des utilisateurs

## Chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux (CASR)

### Webinaire sur la consultation avec les fournisseurs

Aperçu des questions à l'intention des fournisseurs

Jason Weatherbie

Directeur

Transformation des initiatives d'approvisionnement

Le 14 juillet 2015



## Principaux sujets de discussion et questions visant à solliciter les commentaires de l'industrie - Question 1

- Portée
  - a. La portée du mécanisme d'approvisionnement de la chaîne d'approvisionnement des solutions de réseaux est-elle claire pour vous?
  - b. L'objectif des deux options d'approvisionnement est-il clair pour vous? Si non, veuillez fournir des précisions.
  - c. Laquelle des deux options présentées préférez-vous? Pourquoi?
  - d. Veuillez indiquer les avantages et les inconvénients de chaque option.

## Principaux sujets de discussion et questions visant à solliciter les commentaires de l'industrie - Question 2

- Option 1 – Volets axés sur la technologie et les solutions
  - a. Êtes-vous en mesure de fournir l'un de ces trois volets?
  - b. Si vous croyez que ce qui précède n'est pas réalisable, quel modèle opérationnel proposeriez-vous pour faire en sorte que SPC obtienne le meilleur rapport qualité-prix et les services requis?

## Principaux sujets de discussion et questions visant à solliciter les commentaires de l'industrie - Question 3

- Option 2 – Niveaux des solutions intégrées
  - a. Êtes-vous en mesure de fournir les quatre niveaux de services intégrés?
  - b. Pourriez-vous conclure un partenariat avec d'autres fournisseurs afin de fournir les quatre niveaux?
  - c. Si vous croyez que ce qui précède n'est pas réalisable, quel modèle opérationnel proposeriez-vous pour faire en sorte que SPC obtienne le meilleur rapport qualité-prix et les services requis?

## Principaux sujets de discussion et questions visant à solliciter les commentaires de l'industrie - Question 4

- Prix des services de maintenance

À l'heure actuelle, à l'aide des mécanismes existants, SPC répond annuellement à des besoins de maintenance pouvant atteindre un million de dollars chacun.

- a. Selon vous, comment SPC devrait-il gérer les besoins d'une valeur d'un million de dollars et plus qui touchent un grand nombre de besoins de maintenance?

## Principaux sujets de discussion et questions visant à solliciter les commentaires de l'industrie - Question 5

- Prix de la demande de qualification et des commandes subséquentes

Une fois qu'un fournisseur de solutions a présenté une soumission dans le cadre d'une demande de qualification (retenue ou non), le prix proposé devient son nouveau prix révisé pour le produit ou le service en question.

- a. Veuillez fournir vos commentaires.
- b. Si la méthode ci-dessus n'est pas efficace, que proposez-vous pour garantir les meilleurs prix à SPC?

## Principaux sujets de discussion et questions visant à solliciter les commentaires de l'industrie - Question 6

- Économies
  - a. Avec laquelle des deux options (volets ou paliers) prévoyez-vous que l'État réalisera les meilleures économies et pourquoi?
  - b. Si ces deux options ne sont pas viables, quelles autres options recommandez-vous pour obtenir la meilleure valeur pour l'État?

## Principaux sujets de discussion et questions visant à solliciter les commentaires de l'industrie - Question 7

- Autres considérations ou facteurs :
  - a. Quelles autres considérations ou facteurs l'État doit-elle étudier?

## Mot de la fin

- Nous vous remercions d'avoir participé à notre séance de consultation.
- Le dossier de questions sera publié sur le site [www.achatsetventes.gc.ca](http://www.achatsetventes.gc.ca).
- L'objectif est de solliciter des commentaires auprès des fournisseurs sur les options présentées et à recueillir toute autre suggestion qu'ils pourraient avoir.
- À la discrétion de SPC, nous pourrions amorcer des rencontres individuelles uniquement avec les fournisseurs qui ont répondu aux questions et qui souhaitent obtenir des précisions supplémentaire.
- Une fois les commentaires des fournisseurs reçus et les rencontres individuelles terminées, SPC intégrera les résultats à la stratégie relative à la CASR.
- Les commentaires de l'industrie sur les exposés doivent être reçus d'ici vendredi le 17 juillet 2015 à 16 h.