



**SERVICE CORRECTIONNEL DU CANADA  
DIRECTION DES INSTALLATIONS  
SYSTÈMES DE SÉCURITÉ ÉLECTRONIQUES**

---



31 juillet 2014

**EXIGENCES DE CONCEPTION**

**DU CADRE DES INTERFACES UTILISATEURS  
UTILISÉES DANS LES ÉTABLISSEMENTS CORRECTIONNELS FÉDÉRAUX**

## TABLE DES MATIÈRES

<b>TABLEAU DES ABRÉVIATIONS</b> .....	<b>4</b>
<b>TABLEAU DES DÉFINITIONS</b> .....	<b>6</b>
<b>1 INTRODUCTION</b> .....	<b>10</b>
<b>2 PORTÉE</b> .....	<b>10</b>
<b>3 PUBLIC CIBLE</b> .....	<b>10</b>
<b>4 GÉNÉRALITÉS</b> .....	<b>10</b>
<b>5 EXIGENCES DE CONCEPTION</b> .....	<b>11</b>
5.1 Généralités .....	11
5.1.1 Interface utilisateur.....	11
5.1.2 Facteurs humains .....	11
5.2 Points de mire de la conception en fonction de chaque type de tâche .....	12
<b>6 ZONES FONCTIONNELLES DU CADRE</b> .....	<b>13</b>
6.1 État de l'IU .....	13
6.2 Paramètres .....	13
6.3 Panneau de sélection.....	13
6.4 Panneau de commande .....	14
6.5 Zone de s cartes .....	14
6.6 Fenêtre détaillée de l'état.....	16
6.7 Zone de s formulaires et des rapports.....	16
6.8 Affichage d'autres icônes optionnelles de sélection .....	17
6.9 Affichage d'autres icônes optionnelles de commande .....	17
<b>7 TYPES D'ICÔNES</b> .....	<b>18</b>
7.1 Icônes d'action .....	18
7.2 Icônes de confirmation .....	18
7.2.1 Icône de confirmation .....	18
7.2.2 Icône de confirmation par carte d'identification radio .....	18
7.2.3 Icône d'accusé de réception d'une alarme .....	18
7.2.4 Icône d'annulation .....	18
7.2.5 Icône des commandes spéciales .....	18
7.2.6 Icône d'aide .....	19
7.2.7 Icône de sélection d'une carte.....	19
7.2.8 Icône de la liste de vérification d'urgence.....	20
7.3 Icônes de sélection d'un système.....	20
7.4 Icônes de commande.....	22
7.5 Icônes d'état .....	22
7.6 Icônes de s cartes.....	23
7.7 Icônes de structure .....	23

<b>8</b>	<b>RÈGLES OPÉRATIONNELLES DES INTERFACES UTILISATEURS .....</b>	<b>24</b>
8.1	Principes clés .....	24
8.2	Règles opérationnelles.....	25
8.3	Traitement des alarmes .....	27
8.3.1	Traitement d'une alarme au PPCC .....	29
8.3.2	Priorités des alarmes.....	30
8.3.3	Alarmes qui retentissent à tous les postes de contrôle.....	33
<b>9</b>	<b>LISTE DES COMMANDES COMMUNES À TOUTES LES INTERFACES UTILISATEURS .....</b>	<b>36</b>
9.1	Icônes de structure .....	36
9.2	Icônes des commandes communes .....	38
9.3	Icônes des commandes spéciales.....	40
9.4	Icônes communes à plusieurs systèmes.....	41
9.5	Icônes de sélection des systèmes .....	43
<b>10</b>	<b>SPÉCIFICATIONS DÉTAILLÉES DES ICÔNES, DE LEUR EMPLACEMENT ET DE LEUR COULEUR .....</b>	<b>45</b>
10.1	Couleurs .....	45
10.2	Tailles détaillées des icônes.....	46
10.3	Emplacement des icônes de commande .....	47
10.4	Fenêtre détaillée de l'état.....	48
10.5	Icônes spéciales.....	49
10.6	Taille générale de l'IU.....	50
10.7	Taille du côté gauche de l'écran .....	51
10.8	Taille du côté droit de l'écran .....	52
10.9	Détails des icônes de structure .....	53

## TABLEAU DES ABRÉVIATIONS

Abréviation	Signification
AC	Autorité contractante
AP	Automate programmable
API	Interface de programmation d'applications
ARS	Agent du renseignement de sécurité
ASC	Alimentation sans coupure
ATGR	Agent technique et du génie régional
BIFMA	Business & Industrial Furniture Manufacturers Association
CCAD	Communications, commande et acquisition de données
CCS	Centre de contrôle de la sécurité
CSA	Association canadienne de normalisation
DAPP	Dispositif d'alarme personnel portatif
DC	Directive du commissaire
DP	Demande de propositions
DSI	Directeur des services d'ingénierie
EDT	Énoncé de travail
EET	Énoncé des spécifications techniques
ÉFG	Équipement fourni par le gouvernement
EIA	Electronic Industries Association
IP	Protocole Internet
MEA	Méthode d'essai d'acceptation
MISPDI	Module d'intégration du système périmétrique de détection des intrusions
NTP	Protocole NTP
Pd	Probabilité de détection
PPCC	Poste principal de contrôle des communications
ROD	Rapport d'observation ou de déclaration
SCC	Service correctionnel du Canada
SCSP	Système de commande et de surveillance de porte
SDDC	Système de détection de dérangement de clôture
SDM	Système de détection du mouvement
SEC	Salle d'équipement commune
SET	Salle de l'équipement des télécommunications
SGEVD	Système de gestion et d'enregistrement de la voix des détenus
SGV	Système de gestion vidéo
SIAE	Système d'indication des alarmes de l'établissement
SIEV	Système d'interception et d'enregistrement des visites
SLDAPP	Système de localisation du dispositif d'alarme personnel portatif

<b>Abréviation</b>	<b>Signification</b>
SPDI	Système périmétrique de détection des intrusions
TAI	Taux d'alarmes intempestives
TCF	Télévision en circuit fermé
TCP/IP	Protocole de contrôle de transmission/protocole Internet
TFA	Taux de fausses alarmes
TMBF	Temps moyen de bon fonctionnement
TMR	Temps moyen de réparation
UIS	Unité d'interface du SIAE
V E T C	Visites et correspondance

## TABLEAU DES DÉFINITIONS

N°	Terme	Exemple	Description	Fonction
1	Interface utilisateur d'administration		Écran et logiciel offrant aux administrateurs de système l'interactivité nécessaire à l'exécution de certaines tâches, dans un emplacement sécurisé.	Donne au personnel administratif la capacité de mettre en correspondance les utilisateurs inscrits avec les domaines fonctionnels auxquels ils ont le droit d'accéder et d'apporter des modifications.
2	Présentation d'une demande	Gestion des appels à partir des cellules, gestion des annonces aux haut-parleurs	Logiciel servant à ajouter une fonction de soutien d'applications à un sous-système.	Fournit l'interface opérateur et la logique de soutien permettant de gérer un sous-système (domaine de contrôle).
3	Écran de télévision en circuit fermé (TCF)	Système périmétrique de détection des intrusions (SPDI) ou écran de TCF de secteur	Écran d'ordinateur	Fournit les images de la TCF à l'opérateur.
4	Client		Ordinateur monté sur bâti dans un emplacement sécurisé, loin d'un poste ou d'un bureau de contrôle.	Exécute le logiciel et prend en charge au moins une application.
5	Données de configuration	Plans d'étage de l'établissement présentant le nombre de caméras, de portes, de cellules, etc. Emplacement des caméras. Nombre d'interfaces utilisateurs requises dans un poste.	Renseignements portant sur un établissement ou un système, généralement fournis par le Service correctionnel du Canada (SCC). Ils indiquent comment une application de sous-système doit être installée dans un établissement, un emplacement ou un poste.	Fournit les renseignements dont l'application du sous-système a besoin pour adapter ce dernier aux exigences particulières d'un établissement, d'un emplacement ou d'un poste.
6	Interface utilisateur de configuration		Écran et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans un emplacement sécurisé.	Permet aux fournisseurs ou au personnel qualifié d'ajouter, de supprimer et de modifier la configuration d'une application.
7	Autorité contractante		Travaux publics et Services gouvernementaux Canada est responsable de toutes les questions d'ordre contractuel liées à la conception et à la mise en œuvre des systèmes.	
8	Entrepreneur		Soumissionnaire retenu.	

N°	Terme	Exemple	Description	Fonction
9	Console de contrôle	Poste principal de contrôle des communications (PPCC), poste de contrôle des unités résidentielles	Console généralement placée dans un poste de contrôle. Infrastructure de soutien physique des interfaces utilisateurs des opérateurs.	Réunit les interfaces utilisateurs ou les panneaux de commande utilisés par les membres du personnel pour s'acquitter de leurs responsabilités de gestion et interagir dans les domaines relevant de leur compétence.
10	Bureau de contrôle	Bureau de contrôle des unités résidentielles	Bureau généralement placé dans un poste ou un bureau de contrôle. Infrastructure de soutien physique des interfaces utilisateurs des opérateurs.	Réunit les interfaces utilisateurs dont les membres du personnel ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités de gestion et interagir dans les domaines relevant de leur compétence.
11	Domaine de contrôle	Appel à partir des cellules, tour de garde, annonce aux haut-parleurs	Groupe d'appareils et d'objets physiques et virtuels nécessitant souvent du matériel spécialisé ou un logiciel pour réaliser un ensemble de fonctions.	Recueille de l'information ou active des fonctions dans leur domaine opérationnel.
12	Panneau de commande	Panneau de commande de sonorisation, alarme incendie	Appareil matériel et logiciel constituant l'interface opérateur (appareil d'entrée-sortie) dans un poste de contrôle.	Permet aux opérateurs de gérer au moins un domaine.
13	Poste de contrôle	Poste de contrôle des unités résidentielles, PPCC	Salle ou emplacement généralement sécurisé dans un établissement.	Offre un espace où les membres du personnel peuvent s'acquitter de leurs responsabilités de gestion et interagir dans les domaines relevant de leurs compétences.
14	Équipements sur mesure		Équipement conçu ou fabriqué expressément pour un contrat donné.	
15	Responsable de la conception		Le directeur des systèmes de sécurité électroniques du SCC est responsable de tous les aspects techniques relatifs à la conception et à la mise en œuvre des systèmes.	
16	Appareil	Caméra de TCF, porte gérée, appareil de détection de la provenance des appels	Appareil spécialisé, comportant habituellement des composants matériels et logiciels.	Permet la cueillette des données ou active les fonctions liées à un système ou un sous-système en particulier.

N°	Terme	Exemple	Description	Fonction
17	Interface utilisateur d'inscription		Écran et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans un emplacement sécurisé.	Permet au personnel désigné d'inscrire et de supprimer des utilisateurs dans les systèmes de commande, de contrôle et d'acquisition de données.
18	Interface utilisateur d'entretien		Écran et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans la salle d'équipement commune (SEC) ou dans le bureau du fournisseur de services d'entretien.	Offre la possibilité au personnel de l'entretien d'interagir avec au moins un système afin d'accomplir ses tâches quotidiennes de dépannage et d'entretien des systèmes et des sous-systèmes.
19	Avis	Avis indiquant l'ouverture ou la fermeture d'une porte ou encore le déclenchement d'une alarme liée à un capteur.	Message affiché sur une interface utilisateur ou enregistré dans une base de données afin d'indiquer un changement d'état ou une commande lancée par un opérateur.	
20	Produit commercial		Équipement actuellement vendu sur le marché, offert avec des données de fiabilité recueillies sur le terrain, des manuels, des dessins techniques et une liste de prix des pièces de rechange.	
21	Interface utilisateur de l'opérateur	Affichage du SPDI, affichage du système de commande et de surveillance des portes	Écran et logiciel procurant l'interactivité nécessaire à certaines tâches (appareil d'entrée-sortie).	Offre la possibilité à l'opérateur d'interagir avec au moins un système afin d'accomplir ses tâches quotidiennes à la console de contrôle ou au bureau de contrôle.
22	Agent de projet		Employé du SCC ou contractuel choisi par le DSI à titre de responsable de l'exécution du projet.	
23	Interface utilisateur de rapports		Écran et logiciel offrant l'interactivité nécessaire à certaines tâches, dans un emplacement sécurisé.	Offre au personnel de gestion la possibilité d'accéder aux rapports préconfigurés et de créer des rapports personnalisés.
24	Serveur	Enregistreur vidéo en réseau	Ordinateur monté sur bâti exécutant un logiciel, situé dans une salle d'équipement, telle qu'une SEC ou une salle d'équipement des télécommunications (SET).	Exécute le logiciel de prestation des services à l'appui des applications de commande et de contrôle connectées à des sous-systèmes.



N°	Terme	Exemple	Description	Fonction
25	État		L'état d'un appareil tel qu'il est rapporté par un sous-système ou un système.	Propose une représentation logique de l'état d'un appareil qui fait l'objet d'une surveillance ou d'une gestion.
26	Sous-système	Appel à partir des cellules, tour de garde	Groupe d'appareils et d'objets physiques et virtuels nécessitant souvent du matériel spécialisé ou un logiciel pour réaliser un ensemble de fonctions déterminées.	Recueille de l'information ou active des fonctions dans leur domaine opérationnel.
27	Système	SPDI	Groupe d'appareils et d'objets physiques et virtuels, y compris ceux composant des sous-systèmes, nécessitant souvent du matériel spécialisé ou un logiciel pour réaliser un ensemble de fonctions d'ordre général.	Recueille de l'information ou active des fonctions dans leur domaine opérationnel.
28	Interface utilisateur tactile	Interface utilisateur du système de commande et de surveillance des portes	Habituellement, écran ACL doté de la technologie d'écran tactile.	Permet à un opérateur de consulter les systèmes affichés à l'écran et d'interagir avec eux.
29	Poste de travail		Ordinateur monté sur bâti dans un emplacement sécurisé, loin d'un poste de contrôle ou d'un bureau de contrôle.	Exécute le logiciel utilisé pour déployer les fonctions de commande et de contrôle.

## 1 INTRODUCTION

- .1 Le cadre des interfaces utilisateurs graphiques doit être utilisé conjointement avec l'Exigence de Conception de chaque poste de contrôle afin de permettre au personnel opérationnel de chaque poste de contrôle, selon leur domaine de compétence, d'exécuter des opérations d'une manière conforme aux autres postes de contrôle au sein de l'établissement et dans tous les autres établissements.

## 2 PORTÉE

- .1 La présente Exigence de Conception définit les exigences essentielles de conception et de fonctionnement du cadre de toutes les interfaces utilisateurs de tous les postes de contrôle des établissements correctionnels fédéraux du Service correctionnel du Canada. L'Exigence de Conception ne précise pas les données réelles utilisées dans les processus, mais décrit en détail le cadre des interfaces hommes-machines.

## 3 PUBLIC CIBLE

- .1 Le public cible comprend les éventuels développeurs, les fournisseurs et les responsables de la configuration de l'application logicielle, laquelle doit fournir l'interface homme-machine comportant les fonctions décrites dans la présente Exigence de Conception ainsi que la logique permettant d'intégrer et de gérer les autres composantes du système, notamment les microphones, les enregistreurs audio, les caméras de TCF, les enregistreurs vidéo, les portes, le système de sécurité périmétrique et le système de sécurité intérieure. Il importe de lire la présente Exigence de Conception conjointement avec l'Exigence de Conception de chaque système de chaque poste de contrôle.

## 4 GÉNÉRALITÉS

- .1 Une interface utilisateur d'opérateur a pour principal but de commander et de surveiller des appareils à partir d'un poste de contrôle. Les appareils ainsi commandés et surveillés varient d'un poste de contrôle à un autre; leur définition fait l'objet des fichiers de configuration.
- .2 L'interface utilisateur doit être conçue de telle sorte qu'elle prenne en charge plusieurs domaines de gestion de façon continue et transparente au fur et à mesure de l'expansion du système, en appuyant la représentation d'un seul domaine parmi tous les domaines qui doivent être gérés à partir de la même interface utilisateur.
- .3 Les divers systèmes se composent de deux éléments principaux du point de vue d'une IU, dont la configuration et la disposition dépendent de la fonction du poste de contrôle :
  - .1 un affichage de l'état, intégré à un poste de contrôle;
  - .2 au moins un affichage pour la surveillance par TCF.
- .4 L'interface utilisateur peut être appelée à satisfaire à des exigences opérationnelles particulières. Elle doit prévoir l'éventualité d'une défaillance de l'interface et le regroupement de fonctions en cas de reconfiguration des postes de contrôle pour satisfaire les exigences relatives au personnel. La définition des redondances fournies par les interfaces utilisateurs des postes de contrôle, au sein même du poste et auprès d'un autre poste de contrôle, doit être souple et doit figurer dans les données connexes de configuration.
- .5 Habituellement, les commandes découlant des actions de l'opérateur dans l'interface utilisateur et les événements qui occasionnent un changement de l'état d'un appareil entraînent la consignation d'un message dans les fichiers journaux de la plateforme de commande, de contrôle et d'acquisition des données sur laquelle est exécutée l'application. Ces données peuvent être consultées et le seront à une date ultérieure à des fins de preuve, d'évaluation et de suivi.

## 5 EXIGENCES DE CONCEPTION

### 5.1 Généralités

- .1 Les priorités propres à la conception de l'interface utilisateur sont les suivantes :
  - .1 permettre aux opérateurs de répondre avec efficacité aux urgences et aux situations potentiellement dangereuses, d'une manière qui assure la sécurité du personnel, des détenus et du public (c.-à-d., la sécurité est la première priorité) - optimiser la préservation de la vie;
  - .2 permettre l'exécution efficace et efficiente de toutes les tâches (la conception doit appuyer les processus opérationnels d'une manière intuitive et automatique, minimiser l'utilisation du texte et ne pas nécessiter une interprétation ou solliciter la mémoire pour accomplir une tâche);
  - .3 assurer l'uniformité de tous les processus opérationnels et de toutes les tâches.
- .2 La conception de l'interface utilisateur doit respecter les points suivants :
  - .1 embrasser les meilleurs principes de la conception des IU;
  - .2 présenter les nombreux systèmes actuels de sécurité, d'opérations et de communications que l'on peut configurer au moyen d'écrans tactiles sous un aspect uniformisé, consolidé et intégré;
  - .3 permettre à l'utilisateur d'exécuter ses tâches avec facilité et assurance dans les diverses situations opérationnelles;
  - .4 assurer l'efficacité et l'efficacités opérationnelles;
  - .5 avoir la souplesse pour permettre l'intégration de futurs systèmes.
- .3 Ainsi, la conception de l'IU doit être nette et élégante (encombrement minimal), car toute autre conception ne respecterait pas les trois priorités précitées.

#### 5.1.1 Interface utilisateur

- .1 L'interface utilisateur doit utiliser des icônes et respecter les lignes directrices fournies ou approuvées par le SCC.
- .2 La disposition préférée de l'affichage consiste en un plan d'étage simplifié de la totalité ou d'une partie d'une unité, selon l'espace disponible à l'écran. Dans la mesure du possible, on utilise des icônes plutôt que des légendes textuelles.

#### 5.1.2 Facteurs humains

- .1 L'interface utilisateur des V et C et de l'ARS doit respecter les principes de conception généralement admis en matière de facteurs humains et doit être mise en œuvre conformément aux Exigence de Conception énoncées ci-dessous :

Exigence de Conception pour la conception des icônes des interfaces utilisateurs

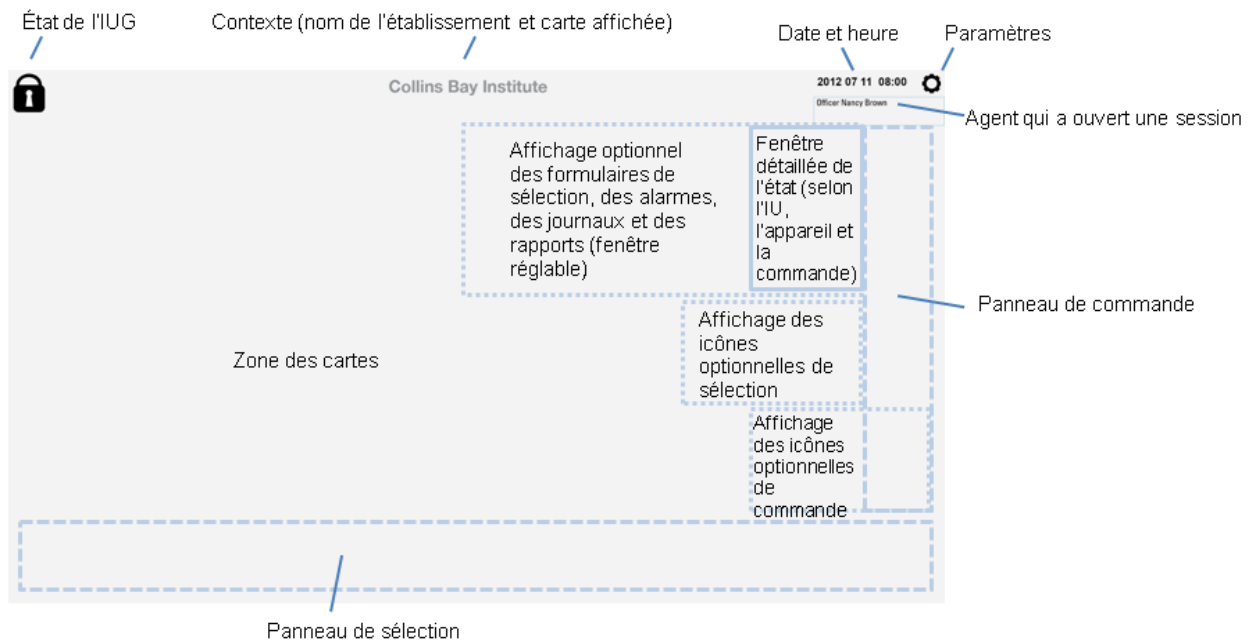
l'Exigence de Conception pour l'aspect et à la convivialité des interfaces utilisateurs

## 5.2 Points de mire de la conception en fonction de chaque type de tâche

Type de tâche	Objectif clé
Tâches liées aux interventions d'urgence	Point de mire : sûreté et sécurité du personnel, des détenus et du public.
Tâches et mesures quotidiennes du personnel	Point de mire : assurer l'efficacité et l'efficacité opérationnelles (p. ex., permettre l'exécution des tâches en minimisant les étapes, sans avoir à se rappeler comment accomplir la tâche) et éviter le risque de faire par inadvertance des choix non sécuritaires.
Processus de surveillance, de rapport et de gestion	Point de mire : assurer l'efficacité et l'efficacité opérationnelles. Assurer la disponibilité de tous les renseignements système nécessaires aux tâches de surveillance et de gestion.

## 6 ZONES FONCTIONNELLES DU CADRE

.1 Ce sont les principales zones qui forment le cadre de toutes les interfaces utilisateurs.



.2 La section 10 fait état en détail des dimensions et des lignes directrices des zones optionnelles.

### 6.1 État de l'IU

- .1 Sous la zone de la date et de l'heure se trouve la zone d'ouverture de session des agents, qui affiche les noms des agents qui sont connectés à l'application. Il est possible d'utiliser des cartes d'identification radio pour ouvrir une session.
- .2 Pour fermer une session, l'agent doit sélectionner son nom et choisir l'icône d'annulation. Il doit alors confirmer son choix au moyen de l'icône de confirmation ou glisser sa carte d'identification radio. En l'absence d'un lecteur de cartes, l'agent doit utiliser l'icône de confirmation.
- .3 L'agent peut faire défiler la liste dans les deux sens en y glissant un doigt.

NOTE : Cette zone est affichée pour satisfaire des exigences futures et ainsi réserver l'espace nécessaire. Si la version initiale ne contient pas cette zone, l'emplacement des autres fenêtres doit tout de même tenir compte de la présence éventuelle de cette zone.

### 6.2 Paramètres

- .1 L'icône des paramètres permet à un agent de choisir la langue (anglais ou français) d'affichage du texte et de l'aide.
- .2 Cette zone est toujours affichée.

### 6.3 Panneau de sélection

- .1 Le panneau de sélection, situé à la partie inférieure de l'écran, permet la sélection des systèmes et le lancement des commandes. Il comporte des icônes d'action affichées à tous

- les postes de contrôle, comme Annulation, Confirmation de l'alarme, Sélection de la carte et Aide.
- .2 Le panneau affiche toute autre icône d'action seulement si le poste de contrôle en a besoin, comme Commandes spéciales, Confirmation, Confirmation par carte d'identification et Liste de vérification d'urgence.
  - .3 Le panneau de sélection contient aussi les icônes du système qui représentent les systèmes commandés par ce poste, comme la TCF et l'enregistrement audio. La sélection d'une telle icône entraîne l'affichage d'un ensemble de commandes propres à ce système. À certains postes de commande, l'interface utilisateur peut commander et gérer plus d'un système. Les fichiers de configuration déterminent les systèmes commandés, donc affichés, à chaque poste de contrôle.
  - .4 Si le poste de contrôle s'occupe d'un seul système, le panneau de sélection ne contient alors aucune icône de système, seulement des icônes d'action.
  - .5 Lorsqu'un poste de contrôle s'occupe d'un seul système dans des conditions normales d'exploitation, que l'IU de ce poste devient défectueuse (p. ex., poste de contrôle des unités résidentielles) et que les opérations sont transférées à un autre écran, l'écran tactile affiche alors les icônes des deux systèmes.
  - .6 Cette zone est toujours affichée et l'écran de ce poste de contrôle affiche seulement les icônes nécessaires. L'écran n'affiche aucune icône superflue, qui n'est pas immédiatement nécessaire à l'utilisation visée du poste de contrôle.

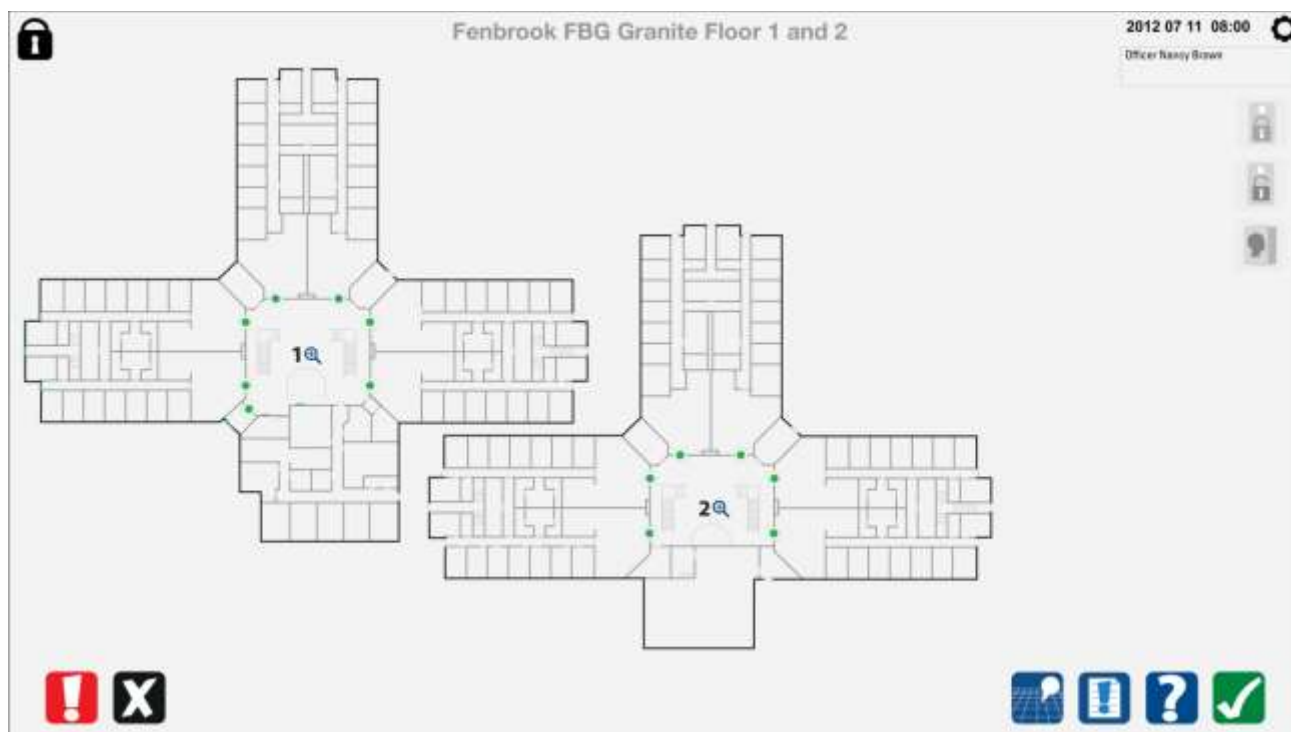
## 6.4 Panneau de commande

- .1 Le panneau de commande se trouve à la droite et permet la sélection des commandes représentées par des icônes sans que la main droite ne masque l'écran (la grande majorité des gens sont droitiers). Les gauchers pourraient également utiliser leur main droite, étant donné qu'il n'y a aucune exigence relative à la motricité fine. Les icônes de commande affichées ici sont contextuelles et seules les commandes propres à l'appareil visé sont affichées. Si une commande ne s'applique pas à l'appareil dans son état actuel, l'icône de cette commande apparaît en grisé pour montrer qu'elle n'est pas disponible à la sélection lorsque l'appareil se trouve dans cet état (p. ex., il est impossible d'activer un appareil déjà activé).
- .2 Cette zone sert aussi à afficher des vignettes des cartes que l'opérateur peut sélectionner à partir de la zone des cartes. Lorsqu'il y a plusieurs cartes affichées en format vignette, l'agent peut faire défiler la liste en y glissant un doigt. Les cartes offertes à la sélection dans tout poste de contrôle dépendent des données de configuration. L'ordre des cartes affichées en format vignette dépend aussi des données de configuration. Ainsi, la vignette d'une carte est toujours au même emplacement et les vignettes des cartes les plus couramment utilisées apparaissent au haut de la liste.
- .3 Cette zone est toujours affichée, bien que le nombre d'icônes de commande affichées varie en fonction du système. En outre, si un appareil correspond à d'autres icônes de commande, comme la commande d'une caméra ou une commande audio, ces icônes apparaissent à la partie inférieure du panneau de commande, au-dessus du panneau de sélection.

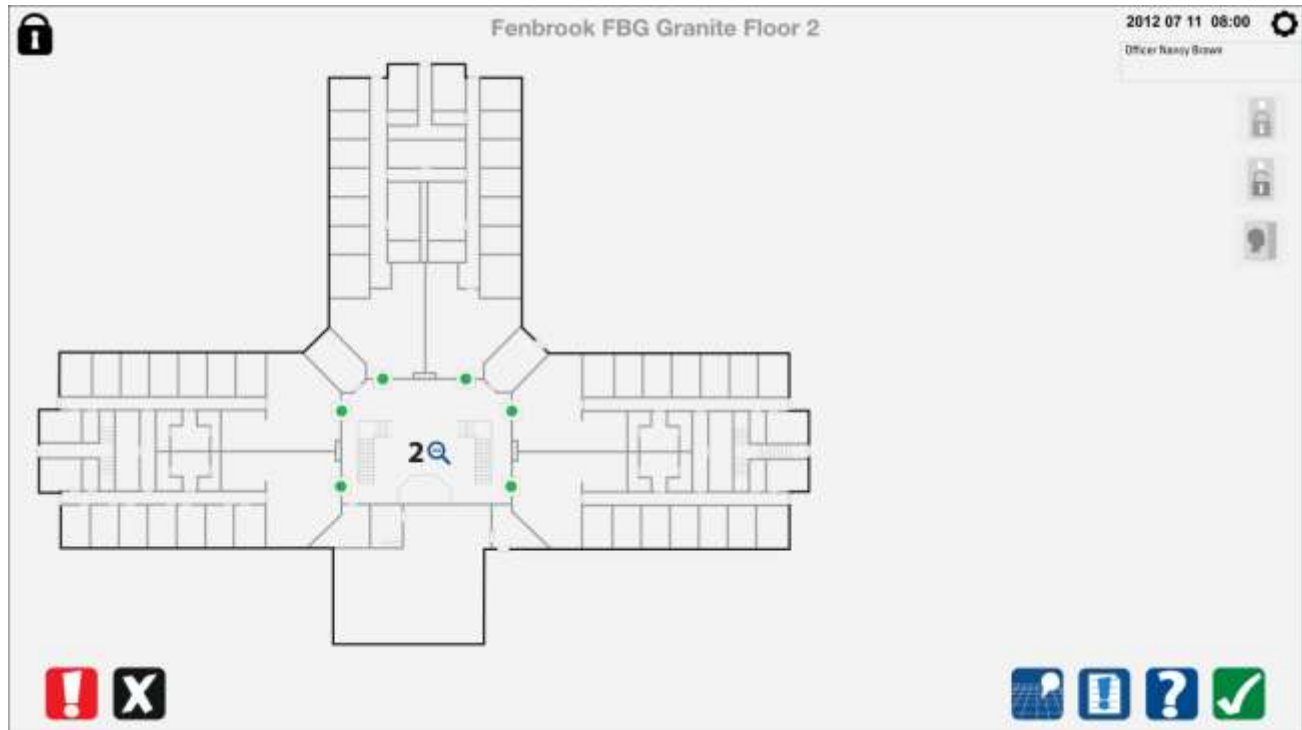
## 6.5 Zone des cartes

- .1 La plus grande zone, la zone des cartes, affiche la carte interactive qui montre l'état d'un appareil commandé et qui en permet la sélection.
- .2 Il existe quatre types de cartes affichées dans la zone des cartes d'un poste de contrôle de secteur :
  - .1 Une carte détaillée portant une icône de taille convenable (c.-à-d., qui en permet la sélection) qui représente l'appareil. Il existe une carte détaillée pour chaque zone que commande et gère un poste de contrôle. Les données de configuration déterminent la carte détaillée implicite de chaque poste de contrôle.

- .2 Une carte d'ensemble montre la zone commandée et gérée par le poste de contrôle et affiche l'état de tous les appareils. L'icône d'état de l'appareil n'a toutefois pas une taille convenable. Cette carte affiche une icône qui permet la sélection de la carte détaillée qui, elle, comporte des icônes de taille convenable. Ces cartes détaillées affichent aussi une icône permettant de revenir à la carte d'ensemble. Ce ne sont pas tous les postes de contrôle qui ont besoin d'une carte d'ensemble, seulement ceux où la zone commandée est plus vaste que ce que peut afficher une carte détaillée. La disposition dépend des données de configuration.
- .3 Certains postes de contrôle peuvent avoir une carte d'évacuation d'urgence. Cette carte apparaît à la sélection de l'icône d'évacuation d'urgence. Lorsque l'état d'urgence disparaît, l'écran revient à la carte implicite de ce poste de contrôle (carte détaillée ou carte d'ensemble).
- .4 Dans le PPCC, une carte de l'emplacement montre la disposition de tous les bâtiments de l'établissement. Cette carte se présente sous deux formats distincts : une carte sert à surveiller la sécurité du périmètre, l'autre à surveiller la sécurité intérieure. L'interface utilisateur de la sécurité intérieure peut afficher au besoin un agrandissement d'une section d'un bâtiment.
- .3 Des cartes implicites sont précisées pour chaque interface utilisateur en fonction de chaque système et de chaque poste de contrôle.
- .4 Les données de configuration déterminent les cartes implicites et les cartes d'évacuation d'urgence.
- .5 La zone des cartes est toujours affichée, bien que sur certaines IU (comme l'IU du gestionnaire correctionnel), des rapports peuvent la masquer.
- .6 La zone des cartes affiche une carte d'ensemble sur laquelle on peut sélectionner la carte détaillée pertinente. La zone affiche l'état général, mais les icônes ne sont pas d'une taille convenable.



- .7 Cette figure montre les cartes détaillées liées à la carte d'ensemble. Une carte détaillée normale ressemblerait à la carte illustrée, mais sans l'icône pour revenir à la carte d'ensemble. Il faut remarquer que les icônes ont une taille convenable.



## 6.6 Fenêtre détaillée de l'état

- .1 En outre, une fenêtre détaillée de l'état apparaît lorsqu'il y a des renseignements à afficher sur l'appareil choisi. Ces renseignements portent sur l'état de l'appareil et l'affichage des alarmes. Le contenu de cette IU varie selon ce qui doit être affiché en fonction du système, du poste de contrôle, de la commande et de l'appareil.
- .2 La fenêtre détaillée de l'état affiche aussi le nom de l'appareil choisi, le cas échéant.
- .3 La fenêtre affiche également une icône permettant de confirmer une alarme.
- .4 Cette zone s'affiche seulement lorsqu'il y a des renseignements pertinents sur l'appareil choisi ou l'alarme déclenchée. Si la fenêtre détaillée de l'état n'est pas nécessaire et si l'écran affiche une fenêtre des formulaires, cette fenêtre des formulaires s'aligne avec le rebord du panneau de commande.

## 6.7 Zone des formulaires et des rapports

- .1 Certaines IU doivent comporter une fenêtre pour afficher une liste des alarmes, un journal des événements ou des rapports. Les renseignements affichés dans cette zone peuvent être appelés au moyen d'une commande distincte et peuvent demeurer à l'écran.
- .2 Cette zone apparaît à la partie supérieure de la zone des cartes, à côté de la fenêtre détaillée de l'état (s'il y en a une) ou de la zone de commande. Cette zone doit proposer des fonctions permettant de l'agrandir dans les deux sens au moyen des gestes tactiles habituels. Un bouton d'annulation affiché dans le coin supérieur droit doit permettre de fermer cette fenêtre. Étant donné que cette fenêtre peut souvent masquer la zone des cartes, il doit être possible, en présence d'une alarme, de réduire cette fenêtre à une taille déterminée par les données de configuration. Lors de la confirmation de l'alarme, l'agent peut remettre la fenêtre à la taille agrandie pour être en mesure de voir tout son contenu.  
Cette zone apparaît seulement sur certaines IU, déterminées par les données de configuration.



## 6.8 Affichage d'autres icônes optionnelles de sélection

- .1 Il peut y avoir d'autres icônes pour sélectionner un appareil ou saisir des données dans les formulaires. Dès la sélection ou dès la saisie des données dans le formulaire, ces icônes disparaissent.
- .2 Cette zone apparaît seulement sur certaines IU, déterminées par les données de configuration.

## 6.9 Affichage d'autres icônes optionnelles de commande

- .1 Il peut y avoir d'autres icônes pour représenter des commandes d'autres appareils affichés sur la carte.
- .2 Ces icônes apparaissent juste sous la fenêtre détaillée de l'état, à côté du panneau de commande.
- .3 Étant donné que ces icônes peuvent servir plus d'une fois pour commander un objet, elles apparaissent à la sélection de l'icône de commande, demeurent affichées sur la carte jusqu'à la sélection d'un autre appareil ou jusqu'à la sélection du bouton d'annulation situé dans le coin supérieur droit.
- .4 Cette zone apparaît seulement sur certaines IU, déterminées par les données de configuration.

## 7 TYPES D'ICÔNES

- .1 Il existe six différents types d'icônes :
  - .1 des icônes d'action;
  - .2 des icônes de sélection d'un système;
  - .3 des icônes de commande;
  - .4 des icônes d'état;
  - .5 des icônes d'état sur les cartes;
  - .6 des icônes de structure.
- .2 Chaque type d'icône a un style qui lui est propre et est légèrement différent des autres types pour en permettre rapidement la distinction.

### 7.1 Icônes d'action

- .1 Ces icônes apparaissent sur toutes les interfaces utilisateurs. Elles mesurent 1,905 cm sur 1,905 cm. Consulter la section 8 pour obtenir de plus amples renseignements.

### 7.2 Icônes de confirmation

#### 7.2.1 *Icône de confirmation*

- .1 Cette icône sert à confirmer la commande choisie dans la zone de commande. Lorsque l'opérateur doit confirmer une commande ou une action, l'icône de confirmation clignote. À certains endroits, une carte d'identification radio peut servir à confirmer une action; une icône indiquant une carte d'identification radio remplace alors l'icône de confirmation. À ces endroits, l'icône de confirmation sert seulement en l'absence du lecteur de cartes d'identification radio.

#### 7.2.2 *Icône de confirmation par carte d'identification radio*

- .1 Cette icône sert à confirmer au moyen de la lecture d'une carte d'identification radio une commande ou une action sélectionnée dans la zone de commande. Lorsqu'une telle confirmation est nécessaire, l'icône de confirmation par carte d'identification radio clignote. À certains endroits, une carte d'identification radio peut servir à confirmer une action; une icône indiquant une carte d'identification radio remplace alors l'icône de confirmation. À ces endroits, l'icône de confirmation sert seulement en l'absence du lecteur de cartes d'identification radio.

#### 7.2.3 *Icône d'accusé de réception d'une alarme*

- .1 Cette icône sert à accuser réception de toutes les alarmes déclenchées. Lorsque l'icône d'alarme affichée dans la fenêtre détaillée de l'état...

#### 7.2.4 *Icône d'annulation*

- .1 Cette icône sert à annuler une commande lancée à partir de la zone de commande, une sélection ou l'affichage d'un formulaire.

#### 7.2.5 *Icône des commandes spéciales*

- .1 Cette icône sert à sélectionner une commande liée à une action spéciale, comme un confinement cellulaire, une évacuation ou une fermeture. À la sélection de cette icône, trois nouvelles icônes s'affichent pour chaque état spécial. Le niveau de confirmation dépend des commandes spéciales appelées.

- .2 À la sélection de l'icône des commandes spéciales, trois icônes apparaissent juste au-dessus du panneau de sélection et toute icône du système qui était affichée disparaît. Chaque type correspond à une gravité distincte et l'action entreprise à l'IU est conforme au degré d'urgence. Ces icônes sont plus grandes, 2,5 cm sur 2,5 cm. Consulter la section 8 pour obtenir de plus amples renseignements.
- .3 Un confinement cellulaire nécessite une seule confirmation - la justification tient au fait que cette confirmation se fait au moyen de la troisième icône choisie. À la sélection de la commande de confinement cellulaire, une carte spéciale permet la sélection d'un secteur complet au moyen d'une seule icône.
- .4 De même, une fermeture nécessite une seule confirmation affichée sous forme de zone de texte affichée dans la zone des cartes. Cette zone de texte invite l'opérateur à préciser s'il veut réellement fermer le système à ce poste de contrôle. La zone des cartes s'affiche alors sous une intensité moindre après la sélection de la fermeture.
- .5 À la sélection de la commande d'évacuation, une carte d'évacuation montrant tous les secteurs et toutes les portes extérieures s'affiche. Les rangées de cellules sont représentées sous forme de blocs de manière à permettre l'ouverture simultanée de toutes les portes. Il est possible de sélectionner individuellement les portes extérieures; ainsi, l'opérateur peut choisir une porte extérieure propre à une rangée de cellules. Aucune confirmation n'est nécessaire. La fenêtre détaillée de l'état affiche le nom des portes ainsi ouvertes.
- .6 Lors de l'ouverture des portes dans le cadre d'une évacuation d'urgence, une alarme est déclenchée et inscrite dans le journal.
- .7 À la sélection de la fermeture, l'utilisateur voit apparaître des fenêtres surgissantes de texte pour confirmer la fermeture. Après la confirmation, le poste est fermé, l'interface utilisateur n'est plus accessible et le poste peut être réactivé seulement à partir du PPCC ou de la salle locale d'équipement.
- .8 Lorsqu'il y a simultanément un poste de contrôle fermé et un poste de contrôle ouvert, si le poste de contrôle fermé entreprend une fermeture, cette fermeture vise également le poste de contrôle ouvert. Chaque poste peut être réactivé individuellement à partir du PPCC ou de la salle locale d'équipement.
- .9 En présence d'une urgence, l'icône d'urgence s'affiche de manière à montrer sa sélection. Pour annuler une urgence, l'opérateur doit sélectionner l'icône d'annulation et confirmer cette sélection au moyen de l'icône de confirmation ou par la lecture d'une carte d'identification radio.

#### **7.2.6 Icône d'aide**

- .1 Cette icône sert à afficher l'aide au sujet d'une icône ou d'une tâche. L'opérateur doit sélectionner la fonction d'aide, puis l'appareil ou la commande afin d'afficher le texte d'aide correspondant dans la fenêtre détaillée de l'état.

#### **7.2.7 Icône de sélection d'une carte**

- .1 Chaque poste de commande affiche une carte définie par les données de configuration. Cette carte apparaît à l'activation du poste de contrôle. À certains postes de contrôle, une seule carte est nécessaire. En outre, les données de configuration déterminent le poste de relève de chaque poste de contrôle et la méthode de présentation de ce poste de contrôle sur le poste de relève.
- .2 À certains postes de contrôle, l'opérateur doit pouvoir sélectionner la carte affichée dans la zone des cartes. Lorsque, à un poste de contrôle, l'opérateur doit examiner ou commander diverses cartes de l'établissement, la sélection de la carte pertinente se fait au moyen de l'icône de sélection de la carte et toutes les cartes accessibles à ce poste apparaissent sous forme de vignettes dans la zone de commande. Si l'utilisateur peut afficher d'autres cartes, il peut faire glisser un doigt sur l'écran (au lieu d'utiliser une barre de défilement) pour afficher tous les cartes accessibles à ce poste de contrôle. Les données de configuration déterminent

l'ordre de présentation des cartes sous leur forme de vignettes.

### **7.2.8 Icône de la liste de vérification d'urgence**

- .1 Cette icône sert à afficher la liste de vérification d'urgence propre à une alarme. Cette liste permet d'afficher le jeu d'instructions propres à chaque élément qui y est énoncé.

## **7.3 Icônes de sélection d'un système**

- .1 Ces icônes apparaissent dans le panneau de sélection et permettent la sélection des commandes propres à un système. Elles mesurent 1,905 cm de côté. Consulter la section 8 pour obtenir de plus amples renseignements.
- .2 Le panneau de sélection affiche seulement les systèmes et les autres icônes d'action que gère et commande un poste de contrôle.
- .3 Si ce poste de contrôle s'occupe d'un seul système, le panneau de sélection n'affiche aucune icône de système. Lorsqu'un poste de contrôle est configuré pour tenir lieu de poste de relève à un autre poste de contrôle et que cet autre poste devient défectueux, le panneau de sélection du poste de contrôle de relève affiche les icônes des systèmes correspondants.
- .4 Les données de configuration déterminent les systèmes accessibles à un poste de contrôle. Ces données définissent aussi les systèmes principaux de ce poste de contrôle, ainsi que les systèmes affichés lorsque ce poste de contrôle tient lieu de poste de relève à un autre poste de contrôle.
- .5 Lorsqu'une interface utilisateur est configurée pour plus d'un système, principal et relève, les données de configuration déterminent les appareils affichés dans la zone des cartes. Par exemple, dans le secteur des V et C, les caméras et les microphones (tables) apparaissent en même temps dans la zone des cartes, même si l'opérateur doit sélectionner le système pour envoyer une commande à un appareil affiché lui aussi. À d'autres interfaces utilisateurs, comme au poste de contrôle des unités résidentielles, si une IU gère les postes, l'alimentation et l'éclairage en raison d'une situation de relève, les portes s'affichent toujours dans la zone des cartes et l'alimentation et les appareils d'éclairage (y compris la télévision) seraient affichés seulement à la sélection de ce système. Dans de telles circonstances, si l'opérateur sélectionne l'alimentation et l'éclairage et s'il choisit une porte dans la zone des cartes, la sélection passerait au système de commande de la porte et l'IU afficherait l'état de l'appareil choisi; l'alimentation et les appareils d'éclairage seraient alors masqués.



- .6 Presentement, nous envisageons que l'IU d'un poste de controle gererait les systemes suivants :
  - .1 SPDI (au PPCC);
  - .2 SIAE (au PPCC);
  - .3 TCF (au PPCC, aux V et C et a tout autre poste qui surveille et commande des cameras, sauf au poste de l'ARS);
  - .4 systeme de surveillance audio (aux V et C et au poste de l'ARS);
  - .5 systeme de gestion et de supervision de securite (au PCU, au PCP, au PPCC et au bureau de secteur);
  - .6 systeme d'appel a partir des cellules (au bureau de secteur);
  - .7 commande d'alimentation, d'eclairage et de television;
  - .8 patrouille de securite (au bureau de secteur et au bureau du gestionnaire correctionnel);
  - .9 systeme d'interphones a utilisation restreinte;
  - .10 systeme de sonorisation.
- .7 Lorsqu'un seul systeme est actif a un poste de controle, le panneau de selection n'affiche aucune icone de systeme. Lorsqu'il y a plus d'un systeme actif a un poste de controle, le panneau de selection affiche les systemes accessibles. Les versions selectionnees des icones figurent ci-dessous :



- .8 Un seul systeme peut etre selectionne a la fois et les commandes propres a ce systeme apparaissent dans le panneau de commande.

## 7.4 Icônes de commande

- .1 Les icônes de commande affichees dependent du systeme selectionne, de l'appareil selectionne et de l'etat de cet appareil. Elles mesurent en general 1,9 cm de cote, avec de petites variations lors de leur affichage ou de leur selection. Se reporter a la section 8 pour obtenir de plus amples renseignements.
- .2 En general, la sequence consiste a choisir l'appareil (ou les appareils) dans la zone des cartes, puis a selectionner une commande. Dans certains cas, l'operateur doit saisir des donnees au moment de lancer une commande ou selectionner d'autres commandes connexes.
- .3 Dans d'autres cas, une commande est toujours accessible, comme pour afficher une liste.
- .4 Il existe trois autres types d'icônes de commande et chaque icône a sa propre forme et sa propre taille. Toutefois, la taille de l'icône necessaire pour faire une selection ou actionner un bouton de commande mesure 1 cm de cote (bien que la partie visible de l'icône puisse ne pas remplir tout l'espace). Se reporter a l'annexe A pour obtenir de plus amples renseignements.
  - .1 icônes de selection de formulaire;
  - .2 icônes de selection;
  - .3 icônes de commande.

## 7.5 Icônes d'état

- .1 La fenetre detaillee de l'etat affiche des icônes d'etat en fonction de l'appareil choisi et de la commande selectionnee. En general, ces icônes sont propres au systeme. Elles mesurent 1,75 cm de cote, bien que le rebord exterieur de l'icône ne soit pas visible et que la partie colorée de l'icône soit plus petite. Consulter la section 8 pour obtenir de plus amples renseignements.

## 7.6 Icônes des cartes

- .1 Les icônes des cartes apparaissent dans la zone des cartes et représentent l'état réel de l'appareil.
- .2 De nombreuses icônes des cartes sont propres à un système.
- .3 Elles mesurent 1 cm de côté (cible réelle) sur une carte détaillée, soit la taille minimale pour en permettre la sélection. Dans la carte d'ensemble, ces icônes mesurent au moins 0,3 cm de côté, bien que les exemples de la présente section proposent une taille de 0,5 cm de côté.
- .4 La partie colorée de l'icône mesure 0,8 cm de côté (cible visuelle). Il doit y avoir un espace d'au moins 0,225 cm (espacement entre deux cibles) entre deux icônes de cartes sélectionnables dans une carte détaillée.
- .5 Se reporter à la section 8 pour obtenir de plus amples renseignements.

## 7.7 Icônes de structure

- .1 Les icônes ou les symboles des structures représentent les éléments physiques de l'établissement, comme les murs, les escaliers, etc. Il est impossible de leur envoyer des commandes. Ces icônes apparaissent sur tous les types de carte.

## 8 RÈGLES OPÉRATIONNELLES DES INTERFACES UTILISATEURS

### 8.1 Principes clés

- .1 Un appareil, une commande traitée à la fois.
  - .1 En règle générale, un appareil traite une seule commande à la fois. Dans le cas de certains appareils et de certaines commandes, l'utilisateur peut sélectionner plusieurs appareils (groupe) et, si leur état convient, leur envoyer une commande.
  - .2 Dans certaines situations, une commande peut exiger plus d'une étape ou plusieurs actions, comme sélectionner une caméra VPIZ, sélectionner l'écran qui va afficher les images de cette caméra et commander le mouvement de la caméra. Dans un tel cas, l'utilisateur n'a pas besoin de sélectionner de nouveau la caméra chaque fois qu'il veut y lancer une commande.
  - .3 Cette situation comporte une exception : la fenêtre détaillée de l'état affiche l'appareil choisi et son état une fois la commande terminée. La fenêtre détaillée de l'état apparaît après un intervalle de 10 secondes si une autre commande est envoyée à cet appareil. L'icône affichée sur la carte ne clignote alors pas pour indiquer la sélection, mais seulement pour indiquer le nouvel état. La fenêtre détaillée de l'état affiche aussi le nouvel état.
    - a. En ce qui concerne l'IU de la sécurité périmétrique du PPCC, la fenêtre détaillée de l'état de même que toute alarme du SDM ou du SDDC apparaît immédiatement, sans délai. Dès que le SDM ou le SDDC déclenche une alarme, la zone des cartes affiche le secteur visé et montre le champ de vision des 4 caméras donnant la meilleure vue de ce capteur (image aussi affichée sur l'écran de TCF). La zone des cartes qui affiche ce secteur ou la fenêtre détaillée de l'état ne change pas tant que l'opérateur n'a pas réinitialisé l'alarme, masqué l'alarme ou choisi un autre secteur.
  - .4 Note : Pour obtenir une description du traitement de la seconde alarme, se reporter à la section Traitement des alarmes du présent document.
- .2 Changement de l'état d'une icône
  - .1 Chaque fois que l'opérateur touche une icône, cette icône change d'apparence pour indiquer sa sélection.
  - .2 Chaque action de l'opérateur se traduit par un changement d'état d'au moins une icône sur l'IU.
  - .3 Une icône clignote lorsque l'opérateur doit la sélectionner. L'icône de confirmation, l'icône de confirmation par carte d'identification radio ou l'icône d'accusé de réception de l'alarme clignote lorsque l'opérateur doit confirmer la commande. L'icône d'accusé de réception de l'alarme clignote lorsque l'opérateur doit accuser réception de l'alarme. Ce sont là les principaux types d'état des icônes sur la carte et des icônes d'état.

État	Action pour indiquer l'état
Statu quo actuel (peut afficher l'un de nombreux états)	Aucun clignotement (peut afficher l'un de nombreux états)
Appareil sélectionné pour y lancer une commande	Icône sur la carte clignote entre le bleu et son état actuel jusqu'à l'achèvement de la commande ou jusqu'à l'expiration du délai d'attente
Alarme déclenchée	Icône sur la carte change pour indiquer qu'une alarme vise l'appareil connexe (en rouge, et parfois avec une sonnerie d'alarme) Icône de la fenêtre détaillée de l'état montre l'icône



	d'alarme (affichant une cloche rouge à l'intérieur) de cet appareil et de 1 à 3 barres pour indiquer l'alarme Icône cesse de clignoter Retentissement d'une alarme sonore
Accusé de réception de l'alarme (sélection de l'icône d'accusé de réception de l'alarme)	Même icône sur la carte cesse de clignoter Icône dans la fenêtre détaillée de l'état montre l'icône d'alarme de cet appareil avec une cloche rouge à l'intérieur et aucune barre Alarme sonore cesse

## 8.2 Règles opérationnelles

- .1 L'état au repos de l'IUG montre :
  - .1 la carte;
  - .2 les icônes d'action pertinentes;
  - .3 les icônes des systèmes si le poste de contrôle commande plus d'un système;
  - .4 les icônes de commande propres à ce système en grisé, car aucun appareil n'est sélectionné, à l'exception des commandes générales propres à l'IU, comme l'affichage d'une liste.
- .2 La zone des cartes indique toujours l'état réel de l'appareil (NOTE : on n'a pas encore déterminé si les détenus pourront activer un appareil).
- .3 Lorsque l'opérateur ouvre une session, l'icône d'ouverture de session passe du gris au noir.
- .4 Le système ferme la session d'un opérateur après 60 secondes d'inactivité et l'icône d'ouverture de session passe du noir au gris.
- .5 Lorsque la session est fermée (icône d'ouverture de session en gris), le panneau de commande n'affiche aucune commande.
- .6 Lorsque l'opérateur ouvre une session et qu'un seul système est configuré à ce poste de contrôle, le panneau de sélection n'affiche aucune icône de système et les commandes de ce système apparaissent en grisé (jusqu'à la sélection de l'appareil). Si ce poste de contrôle donne accès à plus d'un système, le panneau de sélection les affiche.
- .7 Si plus d'un système est configuré à cette interface utilisateur, le seul moment où aucun système n'est sélectionné serait lors de l'activation de l'écran. Autrement, il y a toujours un système sélectionné, c.-à-d., le système n'est pas désélectionné après une période d'inactivité.
- .8 Si ce poste de contrôle commande plusieurs systèmes, dès la sélection d'un système, le panneau de commande affiche les commandes pertinentes en grisé.
- .9 Dès la sélection d'un appareil, le panneau de commande affiche les commandes pertinentes en fonction de l'état actuel de l'appareil. Les autres commandes apparaissent en grisé. La fenêtre détaillée de l'état affiche des renseignements détaillés correspondants et une icône pour indiquer l'état actuel de l'appareil.
- .10 Dès la sélection d'un appareil, son icône clignote entre son état actuel et le bleu, pendant 10 secondes. Au bout de 10 secondes, l'appareil n'est plus sélectionné, cesse de clignoter et les commandes apparaissent alors en grisé. La fenêtre détaillée de l'état se ferme également au bout de 10 secondes. Les commandes apparaissent alors en grisé jusqu'à la sélection d'un autre appareil ou d'un autre système (le cas échéant).
- .11 À la sélection d'un appareil, la seconde sélection de cet appareil dans un intervalle de 10 secondes le désélectionne. La sélection de la fonction d'annulation désélectionne aussi l'appareil ou la commande. Le fait de toucher une autre zone de l'écran ne désélectionne pas l'appareil. La désélection exige une étape concrète, ce qui permet d'éviter qu'un toucher accidentel de l'écran mette fin à la séquence de sélection d'un appareil et de lancement d'une commande.

- .12 L'opérateur peut désélectionner un appareil déjà choisi au sein d'un groupe en sélectionnant de nouveau cet appareil. Dans un tel cas, la désélection vise tous les appareils du groupe.
- .13 Lors du lancement d'une commande à un appareil, cette commande apparaît sélectionnée et les autres commandes apparaissent comme étant disponibles ou non disponibles, selon le cas. La fenêtre détaillée de l'état affiche la commande sélectionnée et, dans le cas d'une porte coulissante dotée de capteurs pour indiquer le mouvement de la porte, l'état actuel de la porte (c.-à-d., en cours d'ouverture ou de fermeture).
- .14 Si l'opérateur doit confirmer une commande, les autres commandes apparaissent comme étant disponibles jusqu'à la confirmation de la commande. Le panneau de commande affiche ensuite les commandes disponibles et non disponibles à la suite du changement de l'état de l'appareil provoqué par la commande.
- .15 Si l'opérateur doit confirmer une commande, il peut aussi sélectionner une autre commande afin de remplacer la sélection précédente (tant que cette nouvelle commande est disponible et vise l'appareil sélectionné dans l'état actuel). Autrement dit, l'opérateur peut changer la commande sélectionnée sans avoir à sélectionner de nouveau l'appareil, tant que l'icône de confirmation n'a pas été sélectionnée ou que la carte d'identification radio n'a pas été lue (si une telle confirmation est nécessaire).
- .16 Après la sélection d'une commande, si une confirmation est nécessaire, l'opérateur a 10 secondes pour confirmer la commande avant que l'IU revienne à son état précédent (avant la sélection de la commande).
- .17 Si la commande vise une action de longue durée sur l'appareil (comme l'enregistrement audio ou l'affichage du champ de vision d'une caméra), l'appareil sélectionné devient vert.
- .18 Si l'opérateur choisit un autre appareil dans la fenêtre détaillée de l'état, le panneau de commande affiche l'état actuel de cet appareil, même si d'autres commandes sont en cours d'exécution sur d'autres appareils. (Le système ne peut pas demeurer en attente de l'achèvement d'une commande avant de permettre la sélection d'une autre commande sur un autre appareil.)
- .19 À la sélection de plusieurs appareils, le délai d'exécution de 10 secondes débute après la sélection du dernier appareil. La sélection d'un autre appareil au sein d'un groupe réinitialise ainsi la minuterie de 10 secondes.
- .20 À la sélection de plusieurs appareils, la fenêtre détaillée de l'état affiche les appareils choisis et, si tous les appareils ont le même état, une icône d'état apparaît. Si les appareils choisis présentent divers états, la fenêtre détaillée de l'état n'affiche aucune icône d'état.
- .21 À la sélection de plusieurs appareils au sein d'un groupe, si les appareils présentent des états différents, toutes les commandes sélectionnables pour l'un de ces appareils sont disponibles. Si l'opérateur choisit une commande de fermeture et si certaines portes sont ouvertes, la commande est envoyée seulement aux portes ouvertes. La fenêtre détaillée de l'état affiche alors les appareils qui reçoivent la commande et les appareils qui ne reçoivent pas la commande.
- .22 Si une commande est en cours d'exécution sur un appareil et si la fenêtre détaillée de l'état affiche l'état actuel de l'appareil, l'opérateur n'a pas besoin de sélectionner de nouveau l'appareil pour y envoyer une nouvelle commande. Par exemple, l'opérateur peut lancer une commande de fermeture ou d'ouverture sur une porte coulissante en cours d'ouverture ou de fermeture, respectivement. Tant que cet appareil apparaît dans la fenêtre détaillée de l'état, l'opérateur peut y envoyer des commandes. La fenêtre détaillée de l'état disparaît au bout de 10 secondes après l'achèvement de la commande. L'opérateur a donc un intervalle de 10 secondes pour envoyer une autre commande à cet appareil.
- .23 Lorsque l'exécution de la commande est terminée, la fenêtre détaillée de l'état affiche encore l'état actuel et, après 10 secondes, elle disparaît et les icônes affichées dans le panneau de commande reviennent à leur état non disponible jusqu'à la sélection d'un appareil.
- .24 Dans le cas des portes et des barrières, lorsqu'il est possible de savoir si la porte est en mouvement, l'icône de la porte s'affiche de couleur jaune pendant le mouvement de la porte. Lorsque la porte s'arrête, complètement ouverte ou fermée, l'icône de la porte s'affiche de

- couleur rouge (non verrouillée).
- .25 Si un poste de contrôle commande une aire qui ne s'insère pas facilement dans une carte, c.-à-d. que l'écran tactile ne peut pas afficher sous une taille convenable tous les appareils gérés depuis de poste :
- .26 Une image représente toute l'aire surveillée (appelée une carte d'ensemble) et une icône (loupe) sur la carte permet d'accéder à une carte détaillée de la zone ou de l'aile visée. Les données de configuration déterminent le nombre de cartes détaillées accessibles depuis la carte d'ensemble d'une aire de contrôle.
- .27 Lors de l'affichage d'une carte détaillée, une icône permet de retourner à la carte d'ensemble.

### 8.3 Traitement des alarmes

- .1 Les alarmes ont deux états :
  - .1 alarme déclenchée;
  - .2 alarme dont on n'a pas accusé réception.
- .2 Lorsque l'IU affiche une carte détaillée, l'alarme déclenchée au sujet d'une aire non affichée sur la carte détaillée entraîne l'affichage de la carte d'ensemble.
- .3 Lors du déclenchement d'une alarme à un poste de contrôle, l'icône sur la carte change d'état et clignote; la fenêtre détaillée de l'état apparaît pour afficher les renseignements sur l'alarme et une icône d'état.
- .4 Pour accuser réception de l'alarme, l'opérateur doit sélectionner l'icône d'accusé de réception de l'alarme :
  - .1 le système empêche tout changement de la carte (qui nécessiterait une réorientation visuelle de l'agent);
  - .2 l'écran affiche les étapes nécessaires pour accuser réception de l'alarme;
  - .3 comme l'utilisateur n'a pas besoin de se réorienter sur une nouvelle carte, il peut accuser plus rapidement réception de l'alarme;
  - .4 l'écran affiche la carte d'ensemble pour montrer constamment l'état de l'aire commandée par ce poste de contrôle;
  - .5 l'écran affiche un jeu uniforme d'icônes à chaque étape de l'accusé de réception d'une alarme;
  - .6 l'utilisateur a seulement besoin d'accuser réception de l'alarme - il ne peut lancer aucune commande à l'appareil dans cet état, il n'est pas nécessaire de changer la carte affichée afin de présenter des icônes de taille convenable pour lancer une commande;
  - .7 toute action de l'utilisateur entraîne le changement de l'état d'au moins une icône;
  - .8 il s'ensuit un traitement plus uniforme des alarmes entre le PPCC et les postes de contrôle.
- .5 La sélection de cette icône permet l'accusé de réception de toutes les alarmes déclenchées.
- .6 Si plus d'une alarme est déclenchée et si ces alarmes ont une tonalité différente, la tonalité entendue est celle de l'alarme ayant la priorité la plus élevée. Une seule tonalité peut être entendue à la fois à une IUG. (Note : Les alarmes d'incendie peuvent faire l'objet d'une exception, car il peut y avoir une alarme sonore au panneau d'incendie.)
- .7 S'il y a plus d'une alarme dont on n'a pas accusé réception à une IUG, la fréquence de l'alarme sonore change pour indiquer la présence de plusieurs alarmes.
- .8 Lorsqu'il y a plus d'une alarme dont on n'a pas accusé réception, l'affichage de l'état change pour présenter la liste de ces alarmes en ordre de priorité.
- .9 La sélection de l'icône d'accusé de réception de l'alarme arrête l'alarme sonore.
- .10 Le prochain tableau montre la méthode d'affichage des trois états d'une alarme sur toutes les IU, sauf l'IU de l'ARS qui n'affiche aucune alarme dont l'ARS doit accuser réception.

État de l'alarme	Icône sur la carte	Icône dans la fenêtre détaillée de l'état	Alarme sonore
Alarme déclenchée	Icône de l'appareil sur la carte devient une icône d'alarme (en général, rouge avec une cloche d'alarme à l'intérieur).	L'icône dans la fenêtre détaillée de l'état montre une icône d'alarme clignotante pour cet appareil avec une cloche rouge à l'intérieur et successivement de 1 à 3 barres.	Oui
Sélection de l'alarme dans la fenêtre d'état détaillé	Sur la carte, même icône qui continue de clignoter.	L'icône de la fenêtre détaillée de l'état montre l'icône d'alarme (affichant une cloche rouge à l'intérieur) pour cet appareil et successivement de 1 à 3 barres. L'icône ne clignote plus.	Oui
Alarme dont on a accusé réception (au moyen de l'icône d'accusé de réception de l'alarme)	Sur la carte, même icône qui ne clignote plus. S'il s'agit d'une alarme de défaillance, l'icône devient magenta.	L'icône dans la fenêtre détaillée de l'état montre une icône d'alarme pour cet appareil avec une cloche rouge à l'intérieur et aucune barre - icône d'accusé de réception de l'alarme. S'il s'agit d'une alarme de défaillance, l'icône d'état est magenta.	Non

- .11 Si l'agent a choisi un appareil et si une alarme est déclenchée avant la sélection d'une commande, l'appareil est désélectionné et l'opérateur doit suivre le processus d'alarme. Après l'accusé de réception de l'alarme (ou des alarmes), l'agent doit de nouveau sélectionner l'appareil.
- .12 Lors du déclenchement d'une alarme, s'il y a une situation spéciale, l'agent peut tout de même sélectionner l'icône des commandes spéciales sans accuser réception de l'alarme. Dans un tel cas, l'alarme sonore retentit pendant une seconde toutes les 5 secondes à la moitié du volume habituel jusqu'à l'élimination de l'état d'urgence, moment où l'alarme sonore revient à son volume habituel jusqu'à ce que l'opérateur en accuse réception. En outre, la fenêtre détaillée de l'état affiche l'appareil qui a déclenché l'alarme (évacuation d'urgence ou confinement cellulaire). Si plus d'une alarme sont déclenchées, l'opérateur entend plusieurs alarmes. L'agent ne peut pas accuser réception de l'alarme avant d'éliminer l'état d'urgence. Le processus d'accusé de réception des alarmes a ensuite cours.
- .13 Le prochain tableau décrit les processus opérationnels en présence d'alarmes et d'autres actions :

Action en cours lors du déclenchement d'une alarme	Ce qui se produit lors du déclenchement d'une alarme	Ce qui se produit lors de l'accusé de réception d'une alarme
Un appareil est sélectionné et son icône clignote pour indiquer sa sélection.	L'appareil n'est plus sélectionné.	L'appareil n'est plus sélectionné.
Un appareil est sélectionné et son icône clignote pour indiquer sa sélection. Une commande est lancée et aucune confirmation n'est nécessaire.	La commande s'exécute, mais l'état n'est pas mis à jour dans la fenêtre détaillée de l'état. La carte affiche l'état actuel. L'alarme déclenchée apparaît dans la fenêtre détaillée de l'état.	La fenêtre détaillée de l'état affiche l'état actuel de l'alarme. Elle n'affiche pas l'état d'achèvement de toute autre commande.
Un appareil est sélectionné et son icône clignote pour indiquer sa	La commande ne s'exécute pas, l'appareil n'est plus sélectionné. Les	La fenêtre détaillée de l'état affiche l'état actuel de l'alarme.

sélection. Une commande est lancée et aucune confirmation n'est nécessaire.	commandes ne sont pas disponibles. La fenêtre détaillée de l'état affiche des renseignements sur l'alarme.	
Une alarme est déclenchée et l'opérateur doit lancer une commande spéciale (se reporter ci-dessous à la note).	Dès la sélection de l'icône des commandes spéciales, il est impossible d'accuser réception de l'alarme. Il y a changement de carte et la fenêtre détaillée de l'état peut disparaître ou ne plus être accessible.  Les alarmes sonores sont décrites ci-dessous.	Après l'exécution d'une commande spéciale, toutes les alarmes antérieures apparaissent. Les alarmes déclenchées et l'état d'alarme se mettent à jour - elles n'apparaissent pas au poste de contrôle, mais sur la carte détaillée du PPCC et elles déclencheraient une alarme de temporisation au PPCC.  Par exemple, une porte ne se ferme pas dans le délai imparti, ce qui déclenche en général une alarme. Si l'opérateur doit confiner des cellules ou faire évacuer certaines cellules, il n'aurait pas à accuser réception de cette alarme au poste de contrôle. Si une alarme fait l'objet d'un délai, elle apparaîtrait au PPCC.
Fermeture du système	Aucune alarme n'est déclenchée à l'IU, car il s'agit d'une fermeture. Une alarme est déclenchée au PPCC.	Lors du rétablissement du système, seules les nouvelles alarmes apparaissent. Toutes les alarmes antérieures sont déjà prises en charge au PPCC.

### 8.3.1 Traitement d'une alarme au PPCC

- .1 L'IU de chaque poste de contrôle affiche, de manière standard, toutes les alarmes déclenchées à ce poste et une indication au fait qu'elles apparaissent aussi sur le PPCC et qu'il s'agit ou non d'une alarme sonore au PPCC.
- .2 Toutes les alarmes sont signalées au PPCC et affichées sur l'affichage des alarmes actives qui constitue une liste défilable de toutes les alarmes déclenchées, classées en ordre de priorité, et de l'heure de leur déclenchement. Lorsque l'opérateur accuse réception d'une alarme ou l'annule, cette alarme n'est plus affichée. L'agent peut choisir d'afficher ou non l'affichage des alarmes actives.
- .3 Les priorités décrites ci-dessous servent à déterminer l'ordre d'affichage des alarmes dans l'affichage des alarmes actives à l'écran de la sécurité intérieure. Une alarme de priorité 1 apparaît à la partie supérieure de l'affichage, même s'il y a d'autres alarmes de priorité plus basse. La fenêtre détaillée de l'état affiche toujours l'alarme dont on n'a pas accusé réception de priorité la plus élevée et la carte détaillée connexe montre l'emplacement de cette alarme, conformément aux données de configuration.
- .4 En utilisant la fenêtre détaillée de l'état pour afficher l'alarme de priorité la plus élevée, il n'est pas nécessaire de réduire au minimum la taille de l'affichage des alarmes actives, comme c'est le cas des icônes affichées sur la carte, pour sélectionner une alarme afin d'en accuser réception.
- .5 Lors du déclenchement d'une alarme, la carte affichée passe à une carte détaillée de l'emplacement de l'alarme. Le niveau de détail dépend du type d'alarme et des données de configuration. Certaines alarmes ne provoquent pas l'affichage d'une carte détaillée, par

exemple, une alarme incendie d'un bâtiment. D'autres alarmes, comme un DAPP, peuvent provoquer le passage à une carte détaillée et l'affichage automatique de certaines caméras sur les écrans de TCF (selon les données de configuration).

- .6 Lors du déclenchement d'une alarme de priorité plus élevée, la carte peut afficher cette nouvelle alarme, la tonalité change pour indiquer la nouvelle priorité et toute autre action en cours peut être annulée jusqu'à l'accusé de réception de l'alarme.
- .7 En raison du nombre d'alarmes possibles sur l'IU de sécurité intérieure, l'IU peut afficher un grand nombre d'icônes d'alarme. Ces icônes n'apparaissent jamais par-dessus le code d'identification du bâtiment. Lors d'une situation d'urgence au cours de laquelle de nombreuses alarmes sont déclenchées relativement à un bâtiment, en raison de la priorité des alarmes, il est très possible qu'il y ait une carte détaillée pour afficher toutes les alarmes d'une manière non encombrée. Autrement, l'opérateur peut choisir d'afficher une carte détaillée en sélectionnant le nom du bâtiment.

### 8.3.2 Priorités des alarmes

.1 Ci-dessous figure la liste actuelle des alarmes et de leur priorité :

Emplacement	Alarme	Catégorie	Justification de la catégorie	Écran	Accusé de réception ou réenclenchement au PPCC
Tout emplacement à l'intérieur	DAPP et SLDAPP	Urgente - priorité 1a	Vie et sécurité d'un agent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Réinitialiser
Périphérie	Alarme de capteur du SDM ou du SDDC	Urgente - priorité 1b	Sécurité (sécurité publique)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité du périmètre</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Réinitialiser
Périphérie des VFP	Alarmes de capteurs, alarmes de bris de vitre, détecteurs IR de fenêtre ou de porte, détecteur de mouvement dans un vide sanitaire	Majeure - priorité 2	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mini SPDI, souvent au PPCC pour la sécurité intérieure</li> </ul>	Réinitialiser ou accuser réception, selon l'alarme
Tout poste de contrôle	Fermeture du poste de contrôle	Majeure - priorité 2	Incident majeur - vie et sécurité d'un agent et d'un détenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Accuser réception Note : Le PPCC peut fermer et réactiver des postes de contrôle (y compris celui des V et C).
Périphérie ou périphérie des VFP	Alarme de défaillance ou de sabotage du SDM ou du SDDC	Majeure - priorité 3	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité du périmètre, sécurité intérieure dans le cas des VFP</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Accuser réception Peut masquer

Emplacement	Alarme	Catégorie	Justification de la catégorie	Écran	Accusé de réception ou réenclenchement au PPCC
Tout emplacement à l'intérieur	Alarme incendie	Majeure - priorité 4 (sur l'affichage des alarmes actives)	Système de relève - vie et sécurité d'un agent ou d'un détenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Affichage seulement
Intérieur, cellules et aire médicale	Système d'appel à partir des cellules et système d'appel de soins infirmiers à partir d'une cellule, non annulée et non accusée de réception	Mineure - priorité 5	Vie et sécurité d'un détenu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poste de contrôle de secteur</li> <li>• Poste de soins infirmiers</li> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Accuser réception
Tout emplacement à l'intérieur	Alarme de défaillance ou de sabotage dans une aire non couverte par le SGSS, p. ex., personne pour y voir, alarmes des portes de sortie, contournement d'un verrouillage	Mineure - priorité 7a	Sécurité - de priorité inférieure, car l'alarme peut se réinitialiser seule	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Non, peut masquer au PPCC
Tout poste de contrôle	Alarme de défaillance ou de sabotage d'un appareil géré par ce PC	Mineure - priorité 7b	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC responsable de la gestion de ces appareils</li> </ul>	Retentit seulement au PPCC si l'alarme s'y rend
Tout SGSS	Contournement du verrouillage	Mineure - priorité 7c	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Accuser réception
Tout emplacement à l'intérieur	Alarmes d'installations et de systèmes mécaniques, alarmes d'ASC, alarmes du système opérationnel d'enregistrement audio, défaillance de tout autre système	Mineure - priorité 8	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Accuser réception

Emplacement	Alarme	Catégorie	Justification de la catégorie	Écran	Accusé de réception ou réenclenchement au PPCC
Tout emplacement à l'intérieur	Pile faible du DAPP	Mineure - priorité 9a	Système de relève - vie et sécurité d'un agent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Non
Tout emplacement à l'intérieur	Alarmes des autres postes de contrôle qui produisent une alarme sonore au PPCC, en général avec un délai pour en accuser réception	Mineure - priorité 10	Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité intérieure</li> <li>• Affichage des alarmes actives relatives à la sécurité intérieure</li> </ul>	Accuser réception



### 8.3.3 Alarmes qui retentissent à tous les postes de contrôle

- .1 Les alarmes d'un poste de contrôle qui retentissent aussi à ce poste de contrôle, au PC du gestionnaire correctionnel et au PPCC font l'objet du prochain tableau.

Alarme		Catégorie	Justification de la catégorie	Alarme sonore au PPCC	Alarme sonore ou alerte au PC	Alarme sonore ou alerte au PC du GC
SGSS (bureau de secteur ou autre poste de contrôle de l'accès)	Fermeture	Majeure - priorité 3	Incident majeur - vie et sécurité d'un agent et d'un détenu	Tonalité 3	Aucune, fermeture	
	Porte de sortie ouverte (qui relève du poste de contrôle de secteur)	Mineure - priorité 7	Sécurité - de priorité inférieure, car il y a un risque possible	Seulement si l'intervalle d'accusé de réception expire	Tonalité 5	
	Contournement du verrouillage	Mineure - priorité 7	Sécurité - de priorité inférieure, car il y a un risque possible	Tonalité 5	Tonalité 5	
	La porte ne se verrouille pas dans le délai établi (généralement 10 secondes).	Mineure - priorité 7	Sécurité - de priorité inférieure, car il y a un risque possible	Seulement si l'intervalle d'accusé de réception expire	Tonalité 5	
	La porte (battante) demeure ouverte trop longtemps, généralement pendant 60 secondes.	Mineure - priorité 7	Sécurité - de priorité inférieure, car il y a un risque possible	Seulement si l'intervalle d'accusé de réception expire	Tonalité 5	
	Alarme de défaillance ou de sabotage d'une fenêtre, d'une porte ou de tout autre appareil géré par le PC	Mineure - priorité 7	Sécurité - de priorité inférieure, car il y a un risque possible	Seulement si l'intervalle d'accusé de réception expire	Tonalité 5	
Appel à partir des cellules (bureau de secteur)	Appel non répondu dans l'intervalle établi	Mineure - priorité 6	Vie et sécurité d'un détenu	Tonalité 4	Tonalité 4	

Patrouille de sécurité (bureau de secteur et bureau du GC)	Expiration de la limite de temps	Mineure - priorité 6	Vie et sécurité d'un détenu		Réutiliser la tonalité 1	Tonalité 1
	Intervalle d'avertissement de la limite de temps de la prochaine patrouille de sécurité	Mineure - priorité 9	Vie et sécurité d'un détenu		Réutiliser la tonalité 2	
V et C	Fermeture	Majeure - priorité 3	Incident majeur - vie et sécurité d'un agent et d'un détenu	Tonalité 3	Aucune, fermeture	
	Sabotage ou défaillance d'une caméra ou d'un microphone	Mineure - priorité 7	Sécurité			
ARS	Aucune - les alarmes affichées sur la carte d'ensemble de l'IU des V et C s'affichent aussi sur la carte d'ensemble de l'IU de l'ARS, mais il n'y a aucune alarme sonore à cette dernière IU.					
Autres systèmes du bureau de secteur (éclairage), à l'exclusion du SGMSS (c.-à-d. SCP)	Aucune					
Tous les postes de contrôle	Défaillance du système	Mineure - priorité 8	Sécurité	Tonalité 5 d'alarme	Tonalité 2 d'alarme seulement si les autres systèmes sont encore en fonction	












	Alarme de défaillance ou de sabotage d'un appareil géré par ce PC	Mineure - priorité 8	Sécurité	Tonalité 5 d'alarme seulement après l'expiration de l'intervalle d'accusé de réception	Tonalité 5 d'alarme	
--	---	----------------------	----------	--	---------------------	--






## 9 LISTE DES COMMANDES COMMUNES À TOUTES LES INTERFACES UTILISATEURS

- .1 Toutes les icônes peuvent être obtenues dans le format PNG auprès de Service correctionnel du Canada (SCC).










### 9.1 Icônes de structure










- .1 Toutes ces icônes sont statiques; on ne peut leur envoyer aucune commande. Elles indiquent la présence physique d'un élément structural sur la carte d'ensemble.

Description de l'icône	Emplacement	Nom de l'icône	Icône	Description pour le texte d'aide
Clôture du périmètre - emplacement	Zone des cartes	S1_perimeter_fence		Indique le périmètre extérieur de l'établissement; ne fait l'objet d'aucun état surveillé.
Entrée des véhicules	Zone des cartes	S3_sally_port		Indique l'emplacement d'une entrée des véhicules.
Clôture d'une cour	Zone des cartes	S4_yard_fence		Indique la clôture d'une cour.
Mur extérieur	Zone des cartes	S5_exterior_wall		Indique un mur extérieur.
Mur intérieur	Zone des cartes	S6_interior_wall		Indique un mur intérieur.
Escalier	Zone des cartes	S9_stair		Indique un escalier, la flèche pointe vers le haut de l'escalier.
Indicateur de verrouillage	Zone des cartes	S10_locked		Indique que l'objet sur lequel apparaît cette icône peut être verrouillé manuellement. Dans le cas d'une porte, indique que la porte peut être verrouillée manuellement et se trouve dans une zone à laquelle les détenus et les visiteurs ont accès; cette porte doit être maintenue verrouillée pour une raison quelconque.
Porte, ne relève pas du SCP	Zone des cartes	S11_door		Indique qu'une porte ne relève pas d'un SCP et permet de savoir où se trouve cette porte.
Indicateur des toilettes pour hommes	Zone des cartes	S12_male_washroom		Indique une toilette pour hommes.
Indicateur des toilettes pour femmes	Zone des cartes	S13_female_washroom		Indique une toilette pour femmes.
Indicateur générique d'une toilette	Zone des cartes	S14_generic_washroom		Indique une toilette pour hommes ou pour femmes.








Armoire	Zone des cartes	S15_cabinet		Indique une armoire dont la serrure peut dédencher une alarme. Les armoires qui ne dédenchent aucune alarme n'apparaissent pas sur la carte d'ensemble.
Demi-mur intérieur	Zone des cartes	S16_partial_wall		Indique un mur qui ne s'élève pas jusqu'au plafond.
Route	Zone des cartes	S17_road		Indique une route où les véhicules munis d'un capteur mobile (ou d'un GPS) peuvent être suivis et affichés.
Mur avec fenestration	Zone des cartes	S18_windowed_wall		Indique un mur intérieur comportant des fenêtres pour permettre l'observation d'une zone où peuvent se trouver des détenus.
Suite du mur	Zone des cartes	S19_wall_continues		Indique que le mur affiché sur la carte se poursuit sur un autre plan d'étage ou dans autre bâtiment.
Mur grillagé		S20_barred_wall		
Puits		S21_shaft_fill		Indique un puits correspondant à une icône...
		S22_circular_stairs		

## 9.2 Icônes des commandes communes





Description de l'icône	Emplacement	Nom de l'icône	Icône	Description pour le texte d'aide
Ouverture de session sur l'IU	Zone de l'ouverture de session	1_UI_logged_in		L'IU est active. Sélectionner cette icône pour désactiver l'IU. L'icône devient alors grise et aucune commande n'est affichée en vue d'une sélection. La carte d'ensemble demeure affichée.
Fermeture de session sur l'IU	Zone de l'ouverture de session	2_UI_logged_out		L'IU n'est pas active. Ouvrir une session pour activer l'IU. L'icône devient noire et les commandes sont affichées en vue de leur sélection. La carte d'ensemble implicite de cette IU s'affiche.
Confirmation	Panneau de sélection	3_Confirm		Permet de confirmer une commande ou une sélection. Si la confirmation est nécessaire, l'icône clignote.
	Panneau de sélection	4_Confirm_selected		Icône de confirmation sélectionnée.
Annulation	Panneau de sélection	5_Cancel		Permet d'annuler une commande ou une action. La sélection de cette icône annule toute autre sélection.
	Panneau de sélection	6_Cancel_selected		La commande d'annulation a été sélectionnée et toute autre sélection a été annulée.
Urgence	Panneau de sélection	7_Emergency		Permet de sélectionner les actions d'urgence. La sélection de cette icône affiche les actions d'urgence offertes à la sélection.
	Panneau de sélection	8_Emergency_selected		Indique la sélection de la commande d'urgence et que l'IU se trouve dans un état d'urgence.
Aide	Panneau de sélection	9_Help		Permet d'afficher le texte d'aide propre à une icône.

	Panneau de sélection	10_Help_selecte d		L'aide a été sélectionnée et l'explication apparaît dans la fenêtre détaillée de l'état. La sélection de l'icône d'annulation ou d'une autre commande fait disparaître le texte d'aide de cette fenêtre.
Carte	Panneau de sélection	11_Map_choose		Permet de sélectionner une carte pour l'afficher à l'écran. Les vignettes des cartes sont affichées.
	Panneau de sélection	12_Map_selecte d		Indique que l'on peut sélectionner une carte afin de l'afficher dans la zone principale de l'IU.
Confirmation par carte d'identification radio	Panneau de sélection	13_RFID_confir m		Permet de confirmer une commande ou une sélection en glissant une carte d'identification radio dans un lecteur. Si la confirmation est nécessaire, l'icône clignote.
	Panneau de sélection	14_RFID_confir m_selected		Une carte d'identification radio glissée dans un lecteur a confirmé la commande ou la sélection.
Liste de vérification d'urgence		34_Emergency_ checklist		Affiche une liste de vérification d'urgence qui présente des étapes détaillées.
		35_Emergency_ checklist_select ed		Affichage de la liste de vérification d'urgence sélectionnée.
Accusé de réception de l'alarme		42_Ack_alam		Permet d'accuser réception d'une alarme et d'arrêter l'alarme sonore. L'icône de l'alarme dédénchée affiche l'état d'accusé de réception.
		43_Ack_alam_s electe		Indique l'accusé de réception de l'alarme. L'icône de l'alarme dédénchée affiche l'état d'accusé de réception.


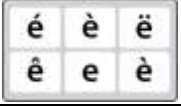

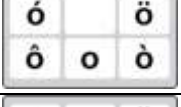
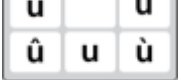
### 9.3 Icônes des commandes spéciales

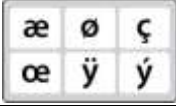





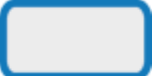
Description de l'icône	Emplacement	Nom de l'icône	Icône	Description pour le texte d'aide
Confinement d'urgence	Apparaît dans le panneau de sélection du système	15_Emergency_lockdown		Permet de sélectionner un confinement d'urgence. À sa sélection, les deux autres icônes disparaissent pour indiquer le confinement d'urgence et seules les commandes liées à cet état apparaissent.
Évacuation d'urgence	Apparaît dans le panneau de sélection du système	16_Emergency_evacuation		Permet de sélectionner une évacuation d'urgence. À sa sélection, les deux autres icônes disparaissent pour indiquer l'évacuation d'urgence et seules les commandes liées à cet état apparaissent. Une carte d'évacuation d'urgence peut apparaître si elle est configurée.
Fermeture d'urgence	Apparaît dans le panneau de sélection du système	17_Emergency_shutdown		Permet de sélectionner une fermeture d'urgence. À sa sélection, les deux autres icônes disparaissent pour indiquer l'évacuation d'urgence, la carte devient en grisé et seules les commandes permettant de confirmer ou d'annuler la fermeture d'urgence apparaissent. Une fermeture d'urgence éteint l'IU à ce poste de contrôle et l'IU peut être réactivée seulement à partir d'un autre poste.
Confirmation de la fermeture d'urgence	Apparaît dans la zone des cartes.	36_Emergency_shutdown_confirm		Permet de confirmer pour une seconde fois la fermeture d'urgence. Une fermeture d'urgence éteint l'IU à ce poste de contrôle et l'IU peut être réactivée seulement à partir d'un autre poste.
Sélection d'une carte détaillée	Apparaît seulement sur certaines cartes	37_Detail_View		Apparaît sur la carte d'ensemble pour permettre la sélection d'une carte détaillée de la zone choisie.
Sélection de la carte d'ensemble	Apparaît seulement sur certaines cartes	38_Overview		Apparaît sur une carte détaillée et permet d'afficher la carte d'ensemble qui montre l'état global de la zone.
Réactivation d'un poste de contrôle	Apparaît dans le panneau de sélection du système	39_Activate_control_post		Permet de réactiver un poste de contrôle fermé.












Fermeture d'urgence d'un poste de contrôle - à ce point, vise seulement le PC des V et C	Apparaît dans le panneau de sélection du système	40_Emergency_shutdown_CP		Permet de fermer le poste de contrôle des V et C.
Confirmation de la fermeture d'urgence du PC des V et C	Apparaît dans la zone des cartes.	41_Emergency_shutdown_confirm_V&C		Confirmation de la fermeture du poste de contrôle des V et C.
Activation du poste de contrôle sélectionné	Apparaît dans le panneau de sélection du système	44_Activate_control_post_selected		Indique la sélection de l'activation d'un poste de contrôle.
Fermeture d'un poste de contrôle sélectionnée	Apparaît dans le panneau de sélection du système	45_Emergency_shutdown_CP_selected		Indique la sélection de la fermeture d'un poste de contrôle.








#### 9.4 Icônes communes à plusieurs systèmes

Description de l'icône	Emplacement	Nom de l'icône	Icône	Description pour le texte d'aide
Clavier des accents pour la lettre A	Apparaît au-dessus du clavier	C1_keyboard_A		Ce clavier permet de sélectionner les divers accents pour la lettre A dans toutes les langues nécessaires.
Clavier des accents pour la lettre E	Apparaît au-dessus du clavier	C1_keyboard_E		Ce clavier permet de sélectionner les divers accents pour la lettre E dans toutes les langues nécessaires.
Clavier des accents pour la lettre I	Apparaît au-dessus du clavier	C1_keyboard_I		Ce clavier permet de sélectionner les divers accents pour la lettre I dans toutes les langues nécessaires.
Clavier des accents pour la lettre O	Apparaît au-dessus du clavier	C1_keyboard_O		Ce clavier permet de sélectionner les divers accents pour la lettre O dans toutes les langues nécessaires.
Clavier des accents pour la lettre U	Apparaît au-dessus du clavier	C1_keyboard_U		Ce clavier permet de sélectionner les divers accents pour la lettre U dans toutes les langues nécessaires.

Clavier des accents pour la lettre Y	Apparaît au-dessus du clavier	C1_keyboard_Y		Ce clavier permet de sélectionner les divers accents pour la lettre Y dans toutes les langues nécessaires.
Clavier alphanumérique	Apparaît sous la fenêtre détaillée de l'état	C2_keyboard_alpha_numeric		Clavier alphanumérique destiné à la saisie.
Calendrier	Apparaît sous la fenêtre détaillée de l'état	C3_calendar		Permet de sélectionner des dates pour les rapports ou la saisie.
Sélection de l'heure	Fait partie des paramètres de sélection d'un rapport	C4_select_time		Pavé numérique pour choisir l'heure du rapport.
Sélection de l'heure en grisé	Fait partie des paramètres de sélection d'un rapport	C5_select_time_greyed		Pavé numérique de sélection de l'heure d'un rapport apparaît en grisé lorsque ce champ n'est pas prêt pour la saisie de données.
Champ de saisie		C6_field_enter		Indique un champ dans lequel on peut saisir des données.
Champ disponible à la saisie		C7_field_enter_selected		Indique un champ accessible en vue de la saisie de données.

## 9.5 Icônes de sélection des systèmes

Description de l'icône	Emplacement	Nom de l'icône	Icône	Description pour le texte d'aide
Surveillance du périmètre	Panneau de sélection	18_perimeter_monitoring		Permet à l'opérateur de choisir des commandes liées à la surveillance du périmètre, notamment pour le SPDI, le SPDSI et le SSDI.
	Panneau de sélection	19_perimeter_monitoring_selected		Indique les commandes du système de surveillance du périmètre accessibles à la sélection.
Surveillance des alarmes	Panneau de sélection	20_alarm_monitoring		Permet de sélectionner les commandes liées aux alarmes acheminées à l'IUG de surveillance des alarmes.
	Panneau de sélection	21_alarm_monitoring_selected		Indique les commandes de surveillance des alarmes accessibles à la sélection.
TCF	Panneau de sélection	22_CCTV		Permet de sélectionner les commandes de la TCF.
	Panneau de sélection	23_CCTV_selected		Indique les commandes de la TCF accessibles à la sélection. Après la sélection, le champ de vision de la caméra VPI ou VPIZ apparaît sur l'IUG.
Tour de garde	Panneau de sélection	24_Guard_tour		Permet de sélectionner les commandes liées au tour de garde.
	Panneau de sélection	25_Guard_tour_selected		Indique les commandes liées au tour de garde accessibles à la sélection.
Système de commande des portes	Panneau de sélection	26_Door_control_system		Permet de sélectionner les commandes des portes.












	Panneau de sélection	27_Door_control_system_selected		Indique les commandes des portes accessibles à la sélection.
Appel à partir des cellules	Panneau de sélection	28_Cell_call		Permet de sélectionner les commandes liées aux appels à partir des cellules.
	Panneau de sélection	29_Cell_call_selected		Indique les commandes liées aux appels à partir des cellules accessibles à la sélection.
Commande de l'alimentation et de l'éclairage	Panneau de sélection	30_Power_and_light		
	Panneau de sélection	31_Power_and_light_selected		
Enregistrement audio	Panneau de sélection	32_Audio_record		Permet de sélectionner les commandes d'enregistrement audio.
	Panneau de sélection	33_Audio_record_selected		Indique les commandes d'enregistrement audio accessibles à la sélection.

## 10 SPÉCIFICATIONS DÉTAILLÉES DES ICÔNES, DE LEUR EMPLACEMENT ET DE LEUR COULEUR

### 10.1 Couleurs






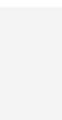
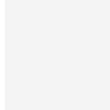
#### GUI and Icon Standards

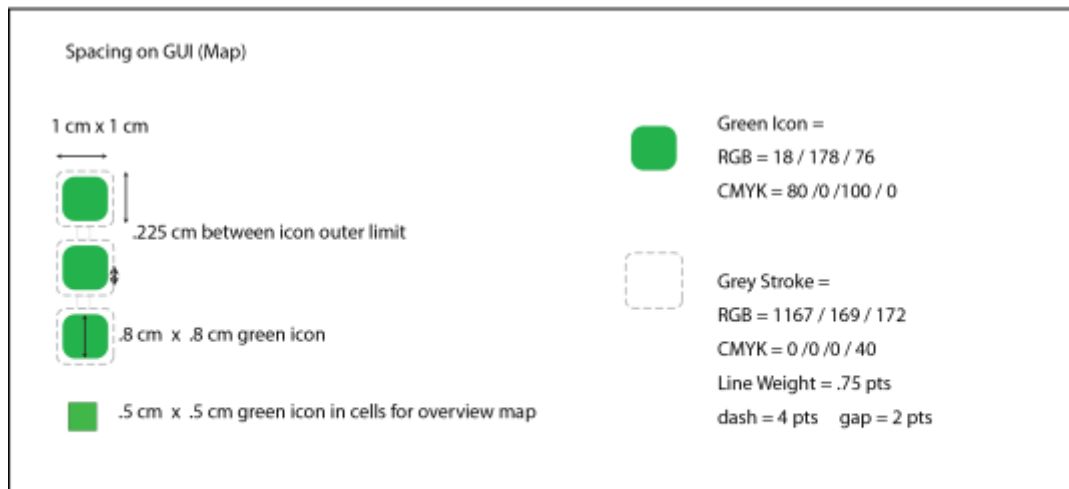
\* Monitor Size = 475 mm x 267 mm

CSC Red		RGB = 237 / 28 / 36	CMYK = 0 / 100 / 100 / 0
CSC Magenta Dye=		RGB = 202 / 48 / 146	CMYK = 18 / 94 / 0 / 0
CSC Orng/Yel. =		RGB = 253 / 187 / 48	CMYK = 0 / 29 / 91 / 0
CSC Yellow=		RGB = 255 / 242 / 0	CMYK = 0 / 0 / 100 / 0
CSC Green:		RGB = 0 / 133 / 63	CMYK = 95 / 100 / 27
CSC Blue:		RGB = 0 / 74 / 139	CMYK = 100 / 66 / 0 / 25
CSC Black:		RGB = 19 / 24 / 25	CMYK = 75 / 64 / 63 / 80
CSC Grey Stroke on Icon:		RGB = 99 / 100 / 102	CMYK = 0 / 0 / 0 / 75
CSC Grey in Icon Fill:		RGB = 218 / 217 / 217	CMYK = 14 / 10 / 11 / 0
Apple Grey Background :		RGB = 230 / 230 / 230	CMYK = 8 / 7 / 6 / 0
Building in MCCP - grey fill		RGB = 146 / 148 / 151	CMYK = 45.31 / 36.33 / 35.16 / 1.56
Perimeter Line (site maps)		RBG = 242 / 241 / 240	CMYK: 3.91 / 3.13 / 3.13 / 0

## 10.2 Tailles détaillées des icônes

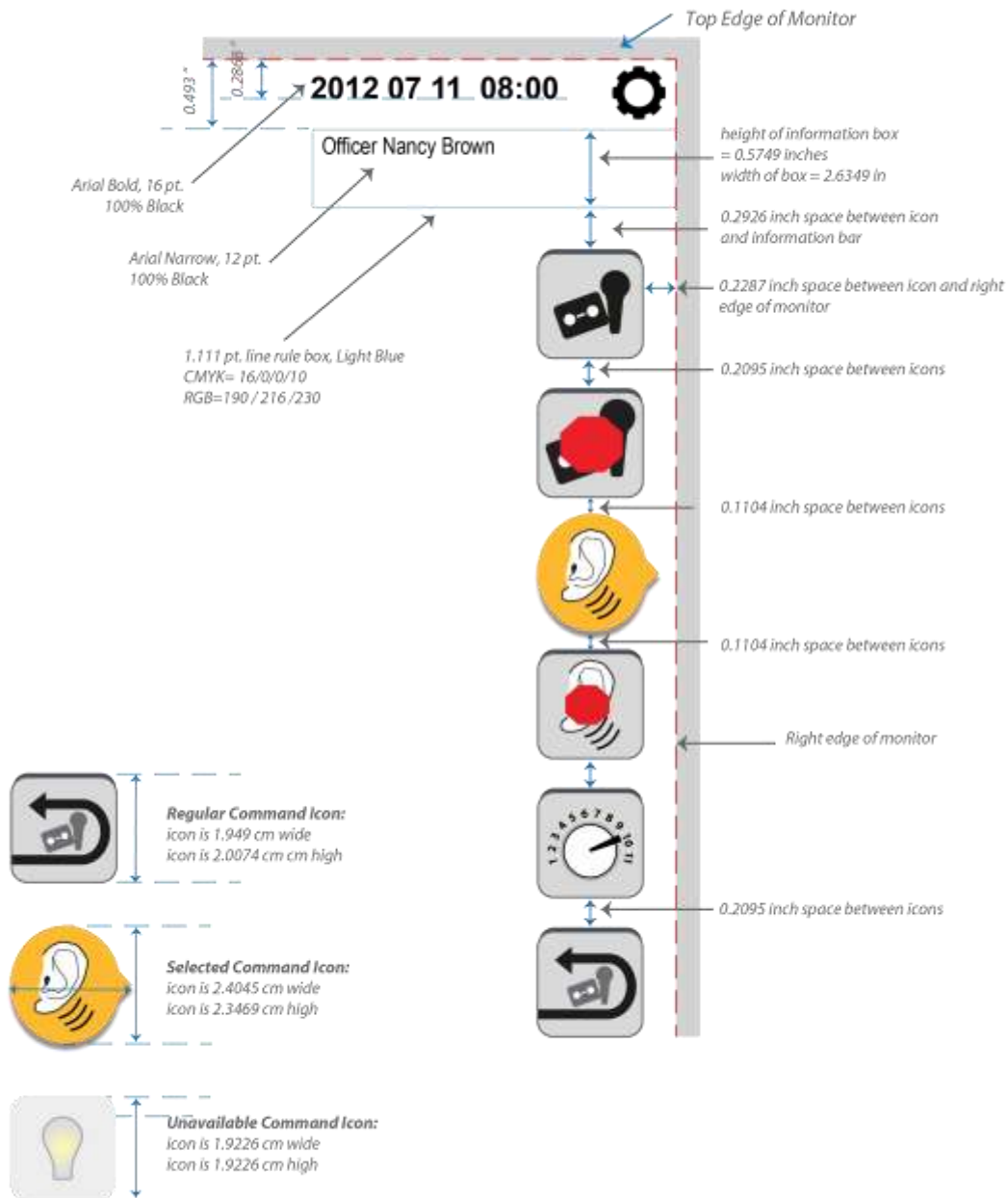
### GUI and Icon Standards

CSC Grey Stroke on Icon (.75 pt size):	RGB = 74 / 81 / 90	CMYK = 71 / 59 / 49 / 0	
Selected icon yellow	RGB = 253 / 187 / 48	CMYK = 0 / 29/91/0	
CSC Grey in Icon background fill:	RGB = 217 / 217 / 217	CMYK = 14 / 10 / 11 / 0	
Icon graphic	Black 100%		
Door icon graphic	RGB = 176 / 176 / 176	CMYK = 31% Black	
Door - grey outline - .18 pt size rule	RGB = 0 / 0 / 0 / 31	CMYK = 75% Black	
GUI Monitor - Grey Background :	RGB = 240/ 240/ 240	CMYK = 4 / 3 / 3 / 0	



### 10.3 Emplacement des icônes de commande

#### GUI and Icon Standards



## 10.4 Fenêtre détaillée de l'état

### LL GUIs - Breakdown of Colours & Greys used in CSC GUIs and Icons

Cell ID  
John Doe

12 pt. Arial Narrow Reg., Centered

Date & Time  
New Status

10 pt. Arial Narrow BOLD., Flush Left  
10 pt. Arial Narrow REG., Flush Left

1.75 cm in height (icon)

1.264 pt Line, Blue= 190/216/230 (R/G/B)  
16/0/0/10 (C/M/Y/K)

Date	Time
Sensor 1	Alarm generated
Sensor 2	Alarm generated
Sensor 3	Alarm generated
Sensor 4	NO ALARM
Sensor 5	Alarm generated
Sensor 6	Alarm generated

Device ID

Date & Time  
New Status

#### Order of Standard Items Listed in Status Window

1. Location, if different from location of U.I.
2. Description Identifier (i.e. Door XYZ)
3. Date & Time
4. Status

*Example*  
(Device) (Device ID)  
Door CBB06-05

Date & Time  
New Status

small amount of white space around cancel icon

Last Name	First Name	FPS	Auth. No.	Type	Start Date	End Date
<input type="radio"/> Thumb	Tom	123456	2013 - 1	Restricted	Jan. 1, 2013	Jan. 31, 2013
<input checked="" type="radio"/> Doe	John	431837	2013 - 4	Unrestricted	Jan. 4, 2013	Feb. 4, 2013
<input type="radio"/> Shoe	Joe	938374	2013 - 8	Unrestricted	Jan. 8, 2013	Feb. 15, 2013
<input type="radio"/> Pending				Unrestricted		
<input type="radio"/> Pending Restricted				Restricted		

line weight = 1.11 pts.  
Line colour (RGB) 190 / 216 / 230  
No fill in box!! (monitor grey shows through)  
\*Corner radius = .18 pt (matches cancel button)



## 10.5 Icônes spéciales

### GUI and Icon Standards

#### Cell Tables



Colour Blue = RGB: R100 G120 B189  
CMYK: C=100 M=42 Y=4.3 K=0



Colour - Green= RGB: R29 G178 B26  
CMYK: C=79.7 M=0 Y=100 K=0



Green circle size = .036 cm x 0.36 cm

#### Cell Tables

Line Weight = 0.501 pt,  
Line Colour= 100% Black  
Icon Height= .8 cm

25 ←

Font:  
Arial Narrow, 10.8 pts,  
100% black



System Icons - Emergency:  
Icon is 2.5 cm wide  
Icon is 2.5cm cm high



System Icons - Emergency:  
Icon is 2.5 cm wide  
Icon is 2.5cm cm high



System Icons - Emergency:  
Icon is 2.5 cm wide  
Icon is 2.5cm cm high



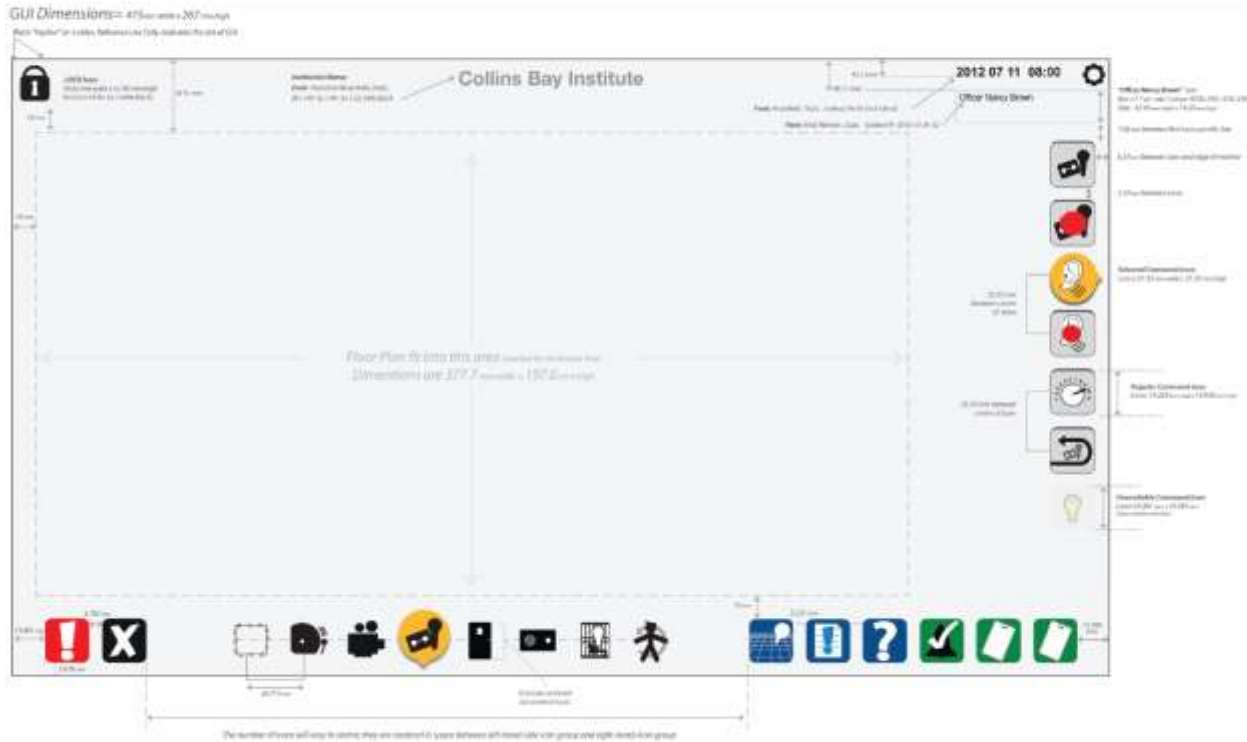
System Icons - Regular:  
Icon is 1.905 cm wide  
Icon is 1.905 cm cm high



System Icons - Selected:  
Icon is 2.3961 cm wide  
Icon is 2.681 cm high

## 10.6 Taille generale de l'IU

### GUI and Icon Standards



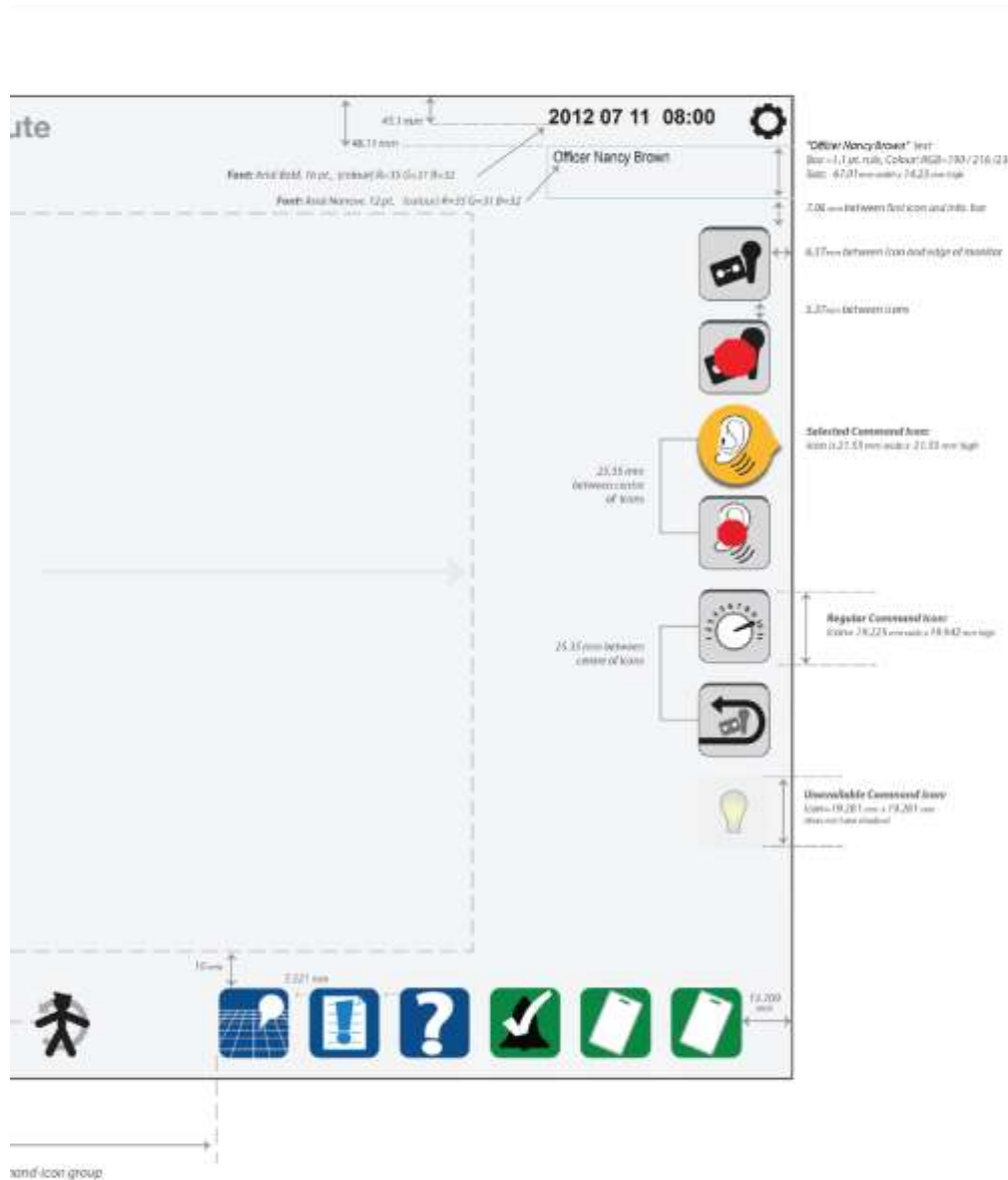
## 10.7 Taille du côté gauche de l'écran

### GUI and Icon Standards (Left Hand Side of GUI Master page)



## 10.8 Taille du cote droit de l'ecran

### GUI and Icon Standards (Left Hand Side of GUI Master page)



## 10.9 Détails des icônes de structure

### GUI and Icon Standards

Type of map	Example	Weight of lines	Colour	Graphic Example
L1	Site Maps	.523 black line (outline on buildings)	R=145 B=147 B=150 (fill inside buildings)	
L2	V&C Areas, Some floor plans  Building maps used at Interior Security.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Line weights are 3 pt. (interior, exterior, windowed walls, barred walls)</li> <li>Half-walls are .7 pt.</li> <li>Elevators=.75 pt.</li> <li>Stairs=.5 pt width</li> <li>Symbols= 1.5 pt</li> <li>Doors= .5 pt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exterior line=100% black</li> <li>Interior Line colour is R=145 G=147 B=150</li> <li>Half-Walls= R=99 G=100 B=103</li> <li>Doors= white fill with black outline</li> <li>Shaft areas are have continuous black dot fill (half-tone dot)</li> </ul>	     
L3 – Overview Map	Floor Plans, often entire floor of building, i.e. Ground Floor  Control post to monitor status	<ul style="list-style-type: none"> <li>Line weights are 1 pt. (interior, exterior, windowed walls, barred walls)</li> <li>Half-walls are .5 pt.</li> <li>Elevators=.5 pt.</li> <li>Stairs=.2 pt width</li> <li>Symbols cont. walls=.0625 pt</li> <li>Doors= .2 pt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exterior line=100% black</li> <li>Interior Line colour is R=145 G=147 B=150</li> <li>Half-Walls (colour)= R=99 G=100 B=103</li> <li>Doors= white fill with black outline</li> <li>Shaft areas are have continuous black dot fill (half-tone dot)</li> </ul>	    
L3 – Detailed map	Part of a floor plan, bigger than V&C area  Control post to choose icons to send commands to	<ul style="list-style-type: none"> <li>Line weights are 2 pt. (interior, exterior, windowed walls, barred walls)</li> <li>Half-walls are .6 pt.</li> <li>Elevators=.6 pt.</li> <li>Stairs=.35 pt width</li> <li>Symbols cont.walls= 1.25 pt</li> <li>Doors Lines= .3 pt</li> <li>Perimeter Line= 3 pt. weight, it is a dashed line (dash is made up of 1 pt.dash, and 3 pt. gap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exterior line=100% black</li> <li>Interior Line colour is R=145 G=147 B=150</li> <li>Half-Walls= R=99 G=100 B=103</li> <li>Doors= white fill with black outline</li> <li>Shaft areas are have continuous black dot fill (half-tone dot)</li> <li>Perimeter line colour: RGB: 240 / 240/240 CMYK: 4/3.5/3.5/0</li> </ul>	     

Note: Doors - Length of doors may vary in any of these Map levels; the door length is based upon the blueprint, and the length can vary per institution.