



## Q&R #3

### Relevés de compte pour les prêts aux immigrants de Citoyenneté et Immigration Canada CIC - 143731

**Q1. "Quelle est la proportion prévue entre les Relevés de compte via courrier et ceux via courriel?"**

**A1.** Pour l'instant, 100% de la proportion est produite via courrier. CIC prévoit faire 50/50 via courrier et via courriel dans environ un an à partir de la date d'attribution du contrat.

**Q2. "Quelle est la grandeur des Relevés de comptes? 8-1/2 X 11 ou 8-1/2 X 14"**

**A2.** La grandeur des Relevés de comptes est 8-1/2 X 11. S.V.P. vous référez à l'amendement #1 de la DDP CIC-143731.

**Q3.1 "Y a-t-il plusieurs versions des relevés de compte?"**

**A3.1** Non, S.V.P. vous référez à la DDP, Annexe D, Énoncé des Travaux, Article 3.1.1 Normes et spécifications de CIC, section b) Structure du relevé de compte (RC).

**Q3.2 "Si oui, combien et quelles sont les différences?"**

**A3.2** S.V.P. Vous référez à la réponse A3.1

**Q4.1 "Combien de couleurs recto verso?"**

**A4.1** CIC ne requière aucune couleur sur nos relevés de comptes, seulement noir et blanc.

**Q4.2 "Y a-t-il de l'information variable à être imprimé en couleur?"**

**A4.2** S.V.P. Vous référez à la réponse A4.1

**Q5. "Est-ce que la ligne MICR est variable ou statique?"**

**A5.** La ligne MICR est Statique. CIC utilisera toujours le même code.

**Q6. “Comment l’entrepreneur déterminera quels fichiers sont à envoyer via courriel ou courrier?”**

**A6.** CIC identifiera cette information dans le transfert de fichier mensuel qui sera envoyé au fournisseur.

**Q7. “SVP clarifier les citations suivantes:**

**À la page 28 du DDP, section 3.1.1 de la version anglaise.**

**“The Envelopes must be pre-stamp including contractor postal permit number.”**

**Toutefois, à la page 35, section 3.3 a) de la version anglaise**

**“The Contractor must be able to use CIC’s mailing number from Canada Post, at no extra cost, when doing the mailout.”**

**A7.** CIC a fait une erreur à la page 28 de la version anglaise de la DDP, Article 3.1.1. CIC Standards Specifications, section a) Envelopes Specifications of Structure. S.V.P. vous réferez à l’amendement #2.

**Q8.1 “SVP fournir des précisions concernant les encarts mentionnés à la page 36, 2d)? Est-ce que ces encarts seront fournis et sinon, quelles sont les spécifications pour les encarts.”**

**A8.1** Les encarts seraient fournis par CIC. Pour l’instant, les enveloppes doivent contenir seulement le relevé de compte et l'enveloppe de retour.

**Q8.2 “Sont-ils personnalisés ou générique? ”**

**A8.2** Générique.

**Q8.3 “Si générique, est-ce que chaque client reçoit le même encart”**

**A8.3** Oui.

**Q9. “Pouvez-vous svp définir en détails les limitations en ce qui à trait aux transferts de données à l’extérieur du Canada?”**

**A9.** Les fichiers de données ne doivent pas être transférés sur des serveurs en dehors du Canada. S.V.P. Vous réferez à la DDP, à l’Annexe D, Énoncés des travaux, Article 8.0 Limites et contraintes :

## **8.0 LIMITES ET CONTRAINTES**

- i. Les renseignements (transfert des données) transmis à l’entrepreneur ne doivent jamais franchir les frontières canadiennes.



- ii. La base de données (serveurs) de l'entrepreneur doit être au Canada ainsi que toute infrastructure relative aux sauvegardes.