

Termes et définitions

Le tableau ci-dessous répertorie les termes utilisés dans le présent Guide de classification de la sécurité, ainsi que les définitions associées.

Terme	Définition
Administrateur/Utilisateur privilégié	Personne qui gère les privilèges des utilisateurs et les comptes de la SAE . Il peut s'agir d'une ressource du gouvernement du Canada (GC) ou de l'entrepreneur de la SAE .
Niveau de classification	Indicateur du niveau de sensibilité des renseignements de la SAE , p. ex., Protégé A, Protégé B, sans classification ou autres classifications précisées par le GC.
Client	Tout agent d'utilisateur ou application appartenant à l'État ou géré par lui qui est relié à la SAE .
Entrepreneur	Personne, entité ou entités désignées dans le contrat comme devant fournir des biens ou des services, ou les deux, au Canada.
Données sur la SAE	Toutes les données associées à la solution d'achats électroniques , y compris les données sur les utilisateurs de la SAE ou les données opérationnelles de la solution, sur n'importe quel média.
Données opérationnelles sur la SAE	Toutes les données d'administration et de gestion générées par l'infrastructure de la SAE sur n'importe quel média, par exemple les violations des règles de sécurité, les transactions, les dossiers de vérification, les registres d'incident d'alarme, les dossiers, les rapports, les journaux et les sauvegardes.
Infrastructure de la SAE	Ensemble du matériel et des logiciels qui traitent et stockent les données de la SAE , et que les opérateurs utilisent pour gérer la SAE .
Utilisateurs finaux extérieurs	Personnes extérieures au GC qui sont autorisées à utiliser la SAE .
Utilisateurs finaux du GC	Ressources du GC (employés, entrepreneurs, etc.) autorisées à utiliser la SAE .
Hôte	Entité associée à une adresse IP (protocole Internet) et connectée à un réseau IP.
Incident	Événement qui ne s'inscrit pas dans le cadre de fonctionnement normal d'un service et qui cause ou peut causer une interruption de service ou une réduction de la qualité du service.
Gestion des incidents	Méthodes et procédures normalisées visant à rétablir les activités de service normales le plus rapidement possible et à minimiser l'incidence négative sur les activités fonctionnelles.
Centre des opérations de l'entrepreneur	Emplacement utilisé par l'entrepreneur incluant l'infrastructure et les ressources nécessaires pour la gestion et le fonctionnement centralisés de la SAE . Il existe deux types de centres des opérations : <ul style="list-style-type: none"> a. le centre d'exploitation de réseau (CER), et b. le centre des opérations de protection (COP).
Opérateur	Ressource de l'entrepreneur qui gère l'infrastructure de la SAE .
Problème	Cause inconnue d'un ou de plusieurs incidents, souvent détectée à la suite de plusieurs incidents similaires.

Ébauche du Guide de classification de sécurité – Solution d'achats électroniques

Terme	Définition
Gestion des problèmes	Méthodes et procédures normalisées visant à minimiser les répercussions des problèmes sur la SAE .
Utilisateur public	Membre de la population générale ou de la communauté qui n'est pas un utilisateur autorisé de la SAE .
Données publiques/accessibles	Information qui n'a aucune classification, car elle concerne ou expose des renseignements consultables par le grand public.
Ressource matérielle	Salle ou équipement.
Périmètre de sécurité	Limite logique ou matérielle entourant les ressources et les renseignements accessibles du réseau, contrôlée et protégée contre les accès non autorisés depuis l'extérieur.
Incident de sécurité	Comportement non autorisé (contrevenant à la politique de sécurité du système de TI) relatif à l'exploitation et à l'administration du système informatique pouvant potentiellement compromettre la confidentialité, l'intégrité ou la disponibilité du système informatique.
Service géré	Service électronique configuré, mis en œuvre, exploité et géré par le fournisseur de services, y compris le logiciel, l'infrastructure, les mises à niveau, la maintenance et le soutien.
Point de prestation de service (PPS)	Emplacement physique d'un immeuble où la SAE est mise en œuvre.
Données de l'utilisateur de la solution	Comprend le compte, les notifications, les affichages personnalisés et les filtres.
Fournisseur	Utilisateur externe de la SAE qui utilisera cette solution afin de proposer ses services en réponse à différents appels d'offres publiés par le GC.

Ébauche du Guide de classification de sécurité – Solution d'achats électroniques

Le tableau ci-dessous présente les exigences en matière d'attestation de sécurité du personnel et des installations en fonction des rôles prévus, de l'accès aux données de la SAE et de l'emplacement depuis lequel se fait cet accès.

N°	Rôle/fonction	Prévision concernant le type de données consulté	Emplacement depuis lequel se fait l'accès aux données (Canada/étranger /les deux)	Prévision du niveau de classification des données	Niveau de vérification de sécurité
1.	Utilisateurs publics qui auront besoin d'accéder aux renseignements accessibles/publics relatifs aux appels d'offres publiés ou aux contrats attribués par le GC au moyen de la SAE.	<ul style="list-style-type: none"> Données opérationnelles publiques/accessibles Avis d'attribution des contrats dans la SAE Très peu de renseignements financiers (seulement la valeur réelle du contrat telle qu'elle est indiquée sur l'avis d'attribution du contrat dans la SAE) 	Les deux (voir le flux d'information FI-A dans la figure 1 ci-dessous)	S.O.	S.O.
2.	Utilisateurs finaux extérieurs, notamment les délégués du fournisseur qui devront avoir accès à l'information propre à leurs activités et à leurs réponses aux appels d'offres, ce qui comprend des renseignements exclusifs de la société.	<ul style="list-style-type: none"> Données opérationnelles Justificatifs d'identité de l'utilisateur (chaque fournisseur est propriétaire des comptes utilisateurs uniques qui lui ont été attribués) Réponses aux demandes de propositions et renseignements exclusifs du fournisseur associés Renseignements financiers sur le fournisseur 	Les deux (voir les flux d'information FI-A, FI-D et FI-E dans la figure 1 ci-dessous)	S.O. ¹	S.O.
3.	Personnel de l'entrepreneur de la SAE ayant physiquement accès à l'infrastructure de la SAE aux points de prestation de service (PPS) du contrat, notamment aux centres de données des entrepreneurs, au centre des opérations de protection (COP) et au centre d'exploitation de réseau (CER). De plus, les exigences de séparation physique seront définies distinctement dans le cadre du contrat de la SAE.	<ul style="list-style-type: none"> Matériel physique Point de prestation de service (entrepreneur de centre de données/SPC) Données telles qu'elles sont stockées sur des supports de sauvegarde locaux de l'entrepreneur 	Canada (voir le flux d'information FI-C dans la figure 1 ci-dessous)	Protégé B	Secret ²

¹ Les renseignements propres au fournisseur ne sont pas de nature délicate pour lui. Une fois qu'ils sont confiés au GC, ils sont considérés comme « Protégé B ».

² Cela sera déterminé par le modèle de déploiement en supposant qu'il comprend les installations des centres de données de SPC.

Ébauche du Guide de classification de sécurité – Solution d'achats électroniques

N°	Rôle/fonction	Prévision concernant le type de données consulté	Emplacement depuis lequel se fait l'accès aux données (Canada/étranger /les deux)	Prévision du niveau de classification des données	Niveau de vérification de sécurité
4.	Personnel de l'entrepreneur pendant la phase de conception de haut niveau	<ul style="list-style-type: none"> Plan directeur de la conception Détails sur la configuration des produits commerciaux Détails sur le matériel Politique de sécurité et règles applicables à la SAE, y compris les contrôles du périmètre et la vérification 	Les deux (Le flux d'information ne s'applique pas dans ce cas.)	Protégé B	Fiabilité approfondie
5.	Principales ressources de l'entrepreneur fournissant des services dans le cadre de l'équipe d'élaboration de la solution et de réalisation pour la SAE	<ul style="list-style-type: none"> Plan directeur de la conception Détails sur la configuration des produits commerciaux Détails sur le matériel Politique de sécurité et règles applicables à la SAE, y compris les contrôles du périmètre et la vérification 	Les deux (Le flux d'information ne s'applique pas.)	Protégé B ²	Fiabilité approfondie
6.	Soutien à l'intégration des applications par l'entrepreneur, au besoin, dans les phases de conception et de développement de la SAE	<ul style="list-style-type: none"> Plan directeur de la conception Détails sur la configuration des produits commerciaux Détails sur le matériel Politique de sécurité et règles applicables à la SAE, y compris les contrôles du périmètre et la vérification 	Les deux (Le flux d'information ne s'applique pas dans ce cas.)	Protégé B ²	Fiabilité approfondie
7.	Personnel du centre des opérations de protection (COP) de l'entrepreneur	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les données opérationnelles Données sur la sécurité, y compris les registres de vérification Configuration du système, y compris des composants de sécurité Matériel physique Point de prestation de service (entrepreneur de centre de données/SPC) Support de sauvegarde de secours 	Canada (voir le flux d'information FI-C dans la figure 1 ci-dessous)	Protégé B ²	Secret
8.	Personnel du centre des opérations de l'entrepreneur	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les données opérationnelles Données sur la sécurité, y compris les registres de vérification Configuration du système, y compris des composants de sécurité Matériel physique Point de prestation de service (entrepreneur de centre de données/SPC) Support de sauvegarde de secours 	Canada (voir le flux d'information FI-C dans la figure 1 ci-dessous)	Protégé B ²	Secret

Ébauche du Guide de classification de sécurité – Solution d'achats électroniques

N°	Rôle/fonction	Prévision concernant le type de données consulté	Emplacement depuis lequel se fait l'accès aux données (Canada/étranger /les deux)	Prévision du niveau de classification des données	Niveau de vérification de sécurité
9.	Personnel du bureau de service de l'entrepreneur	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les données opérationnelles, y compris la réponse à la demande de propositions pour le dépannage en cas d'incidents Données de sécurité, y compris les justificatifs d'identité Configuration du système, y compris des composants de sécurité Rapports Point de prestation de service (entrepreneur de centre de données) Système de dossier d'incident 	Les deux (voir le flux d'information FI-C dans la figure 1 ci-dessous)	Protégé B	Fiabilité approfondie
10.	Personnel de soutien du fabricant d'équipement d'origine (FEO) de 4 ^e niveau de l'entrepreneur	<ul style="list-style-type: none"> Données opérationnelles Données de sécurité, y compris les justificatifs d'identité Configuration du système, y compris des composants de sécurité Point de prestation de service (entrepreneur de centre de données) Système de dossier d'incident 	Les deux (voir le flux d'information FI-C dans la figure 1 ci-dessous)	Protégé B	S.O.

ÉBAUCHE

Interface humaine de la SAE – Flux d'information

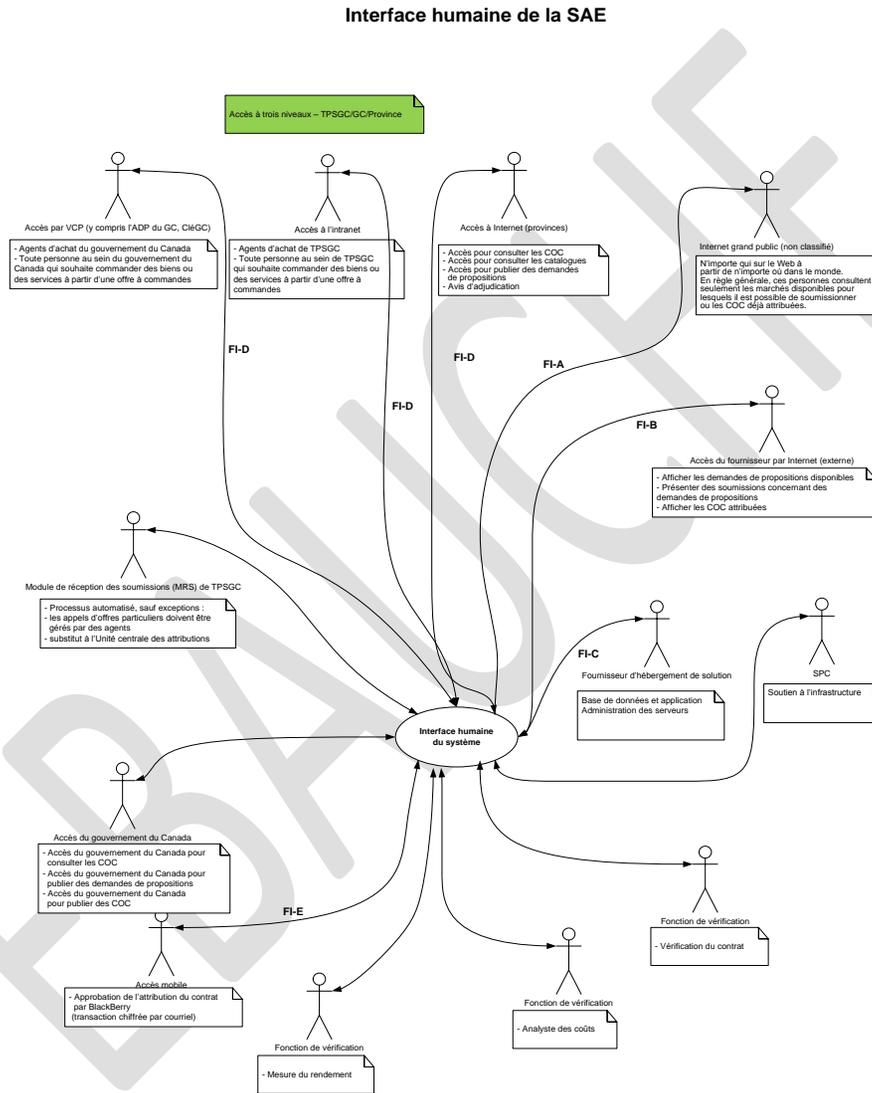


Figure 1 : SAE – Interfaces humaines et flux d'information