

**Demande de proposition 87055-15-0084**  
**Pour le service et l'entretien du système OnGuard de Lenel**  
**et du système de surveillance vidéo en circuit fermé (SSVCF)**  
**Questions et réponses – Ensemble n° 1**

---

**Question 1**

Annexe A, 1.0, Avoir des emplacements dans d'autres provinces. Cela signifie-t-il que les soumissionnaires devraient avoir tous les permis pour œuvrer dans lesdites provinces? (Commission de la construction du Québec, Régie du bâtiment du Québec, Bureau de la Sécurité privée pour le Québec)

**Réponse 1**

Oui. Les soumissionnaires ou leurs sous-contractants.

---

**Question 2**

Cela signifie-t-il que le contrat de base est pour une durée de 3 années?

**Réponse 2**

Oui.

---

**Question 3**

Y a-t-il une feuille d'inventaire par site de l'équipement installé par site?

**Réponse 3**

Oui. L'information sera transmise sur demande.

---

**Question 4**

Dans le contrat d'entretien, devons-nous inclure le remplacement des piles?

**Réponse 4**

Les piles (et toute autre pièce d'équipement) seront payées par la Commission canadienne de sûreté nucléaire (CCSN) si elles doivent être remplacées.

---

**Question 5**

Cela signifie-t-il que nous avons besoin d'un technicien par niveau de certification de Lenel, soit Argent, Maître et Platine?

**Réponse 5**

Oui.

---

**Question 6**

Que devons-nous comprendre de la partie 4, 1.2, M4 « Le soumissionnaire doit avoir au minimum deux techniciens qualifiés situés dans la région de la capitale nationale (RCN) (Ottawa) avec le système automatique. »?

**Réponse 6**

Oui, pour pouvoir travailler sur les tourniquets se trouvant à l'administration centrale, les entretenir et les réparer.

---

**Question 7**

Cela signifie-t-il que le principal temps de réponse dans la RCN (Ottawa) est de 2 heures?

**Réponse 7**

Oui.