

David Hickman, agent principal des contrats
Téléphone : 613-773-0932
Courriel : david.hickman@agr.gc.ca

PRÉAVIS D'ADJUDICATION DE CONTRAT : (PAC) n° 01B68-15-0019

La Direction générale des systèmes d'information souhaite établir un contrat pour faire installer, configurer et tester un serveur d'information IBM par des spécialistes des produits IBM.

Le présent préavis d'adjudication de contrat (PAC) vise à annoncer l'intention du gouvernement d'attribuer un contrat au fournisseur présélectionné suivant :

Services d'affaires mondiaux d'IBM
3755, promenade Riverside
Ottawa (Ontario)
K1G 4K9

Toutefois, avant d'attribuer ce contrat, le gouvernement donne la chance aux autres fournisseurs de démontrer qu'ils peuvent satisfaire aux exigences publiées dans le présent préavis, en soumettant un énoncé des capacités d'ici la fin du délai d'affichage de 15 jours civils.

Si d'autres fournisseurs potentiels soumettent un énoncé qui satisfait aux exigences mentionnées dans le présent PAC d'ici la fin du délai d'affichage de 15 jours civils, le gouvernement engagera un processus complet d'adjudication, soit par l'entremise du service d'appels d'offres en ligne, soit par des moyens traditionnels, afin d'attribuer le contrat.

Si aucun autre fournisseur ne soumet, au plus tard à la date de clôture, un énoncé de capacités qui répond aux exigences établies dans le PAC, un contrat sera attribué au fournisseur sélectionné au préalable, ainsi qu'il est précité.

CONTEXTE

Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC) possède actuellement des permis d'utilisation pour le serveur d'information IBM. Il faut maintenant que les services professionnels aident le personnel d'AAC à installer et à configurer le logiciel dans un environnement de production.

OBJECTIF

L'objectif est d'obtenir des services de consultation auprès de spécialistes du serveur d'information IBM, afin d'installer et de configurer le logiciel dans l'infrastructure Linux fournie récemment par Services partagés Canada.

EXIGENCES ACTUELLES

Planification de l'installation et de la configuration du serveur d'information IBM

Cette partie du contrat mettra l'accent sur les activités de préparation et de planification liées à l'établissement de l'environnement du serveur d'information.

Les activités comprennent les suivantes :

- a. Examiner les exigences relatives à l'installation
- b. Procéder à un examen rigoureux du serveur prévu, des sources et cibler les environnements techniques pour l'environnement.
- c. Évaluer et discuter de l'architecture technique et des options de mise en place des éléments, en considérant les recommandations relatives aux meilleures pratiques applicables aux plans actuels et futurs des besoins d'AAC.
- d. Examiner les normes ministérielles qui pourraient faire obstacle ou s'appliquer à l'installation et à l'utilisation du serveur d'information.
- e. Examiner la liste de vérification et les tâches associées à la préparation de l'installation.
- f. Préciser les exigences du guide d'installation.

Installer et tester le serveur d'information IBM

Cette partie du contrat mettra l'accent sur l'installation et la mise à l'essai du serveur d'information dans un environnement à AAC et comprendra aussi quinze heures pour discuter et résoudre les problèmes de deux autres installations à l'aide de technologies à distance notamment les séances Webex ou par téléconférence avec le spécialiste de l'installation. Les principaux aspects de l'installation dans le cadre de cette activité devront être effectués dans les locaux d'AAC.

Les activités comprennent les suivantes :

- a. Installer et configurer le logiciel du serveur d'information IBM. Les composantes du serveur d'information ci-après seront installées et configurées comme suit :
 - IBM DataStage
 - IBM QualityStage
 - IBM Information Analyzer
 - IBM Business Glossary
 - IBM Metadata Workbench
 - IBM Information Services Directory
- b. Examiner les paramètres de l'environnement du serveur d'information et de DataStage, puis produire un guide d'installation et de configuration qui contient suffisamment de capture d'écran et de commentaires pour les installations futures, notamment qui permettra au personnel d'AAC d'effectuer les deux prochaines installations.
- c. Établir une configuration entière et valider la connectivité des produits IBM susmentionnés avec Excel, les fichiers CSV, SQL Server et les bases de données Oracle.
- d. Vérifier les fonctions de la plateforme du serveur d'information dans les environnements des clients nouvellement installés et configurés.

Produits livrables : un guide complet d'installation et de configuration

DURÉE DU CONTRAT

Le contrat subséquent sera valide de la date de signature au 31 décembre 2015.

QUALIFICATIONS

Tout fournisseur intéressé doit faire la preuve, au moyen d'un énoncé de capacités, qu'il respecte les exigences minimales suivantes à la satisfaction du responsable du projet :

IIS 11.3.1 Installation et configuration

Cette activité consiste en l'installation et la configuration par un tiers d'IIS 11.3.1 2 d'un environnement sans haute disponibilité (HD), au sein d'un environnement du système d'exploitation compatible. L'activité comprendra les étapes clés suivantes :

- a. Planification préalable.
- b. Exécuter l'installation d'IIS 11.3.1 2 comme telle.
- c. Appliquer les trousse de correctifs et les programmes de correction IBM qui pourraient exister au moment de l'installation.
- d. Effectuer une installation IIS 11.3.1 compatible avec Windows Client au moyen d'un ordinateur de bureau ou portable accessible qui comprend également les produits IIS 11.3.1 d'IMAM (Bridges) et BPD.
- e. Effectuer les premières étapes après la configuration (p.ex., sécurité, compilateur C++, connexion aux bases de données, etc.).
- f. Valider la connexion et le fonctionnement.
- g. Garantir que l'installation est prête à utiliser.
- h. Transférer les connaissances sur les principales tâches administratives d'IIS 11.3.1.
- i. Réaliser des captures d'écran de l'installation et décrire les étapes en détail pour le guide d'installation et de configuration définitif.
- j. Répondre, selon les besoins, à des questions techniques propres au produit, en tenant compte du nombre d'heures estimé pour cette activité.

Achever le guide d'installation et de configuration IIS 11.3.1 ainsi que le transfert des connaissances

L'activité consiste à terminer le guide d'installation et de configuration IIS 11.3.1 :

- a. Prendre toute l'information recueillie pendant l'activité 6 (p. ex., captures d'écran, étapes de la configuration, comment les problèmes ont été réglés), lui donner une forme définitive et créer le guide d'installation et de configuration.
- b. Inclure les suggestions ou les commentaires du client en vue de présenter le guide en un seul document consolidé qui illustre les différences spécifiques de l'environnement IIS, lorsque nécessaire dans les étapes générales de traitement.
- c. Collaborer avec le personnel d'AAC dans tous les domaines précisés de l'Activité d'installation afin de transférer les connaissances obtenues au cours du projet d'installation du serveur d'information InfoSphere et fournir des recommandations et des meilleures pratiques aux groupes suivants :
 - (1) Installation, gestion et résolution de problèmes pour le serveur d'information InfoSphere – équipe de soutien de l'infrastructure.
 - (2) DataStage – équipe de soutien ETC.
 - (3) Glossaire – équipe de l'architecture des données.

- d. Répondre de façon ponctuelle à des questions techniques propres au produit pour un total de 15 heures durant les quatre semaines suivant la clôture du projet et être en mesure de répondre aux questions ponctuelles le plus rapidement possible.

Livrables

Les produits livrables suivants seront réalisés durant l'installation :

- Guide d'installation et de configuration d'IIS 11.3.1.

EXCEPTION AU RÈGLEMENT DU GOUVERNEMENT DU CANADA

L'article 6 de la partie 10.2.1 du Règlement sur les marchés de l'État du Conseil du Trésor prévoit quatre exceptions permettant à l'autorité contractante de se soustraire à l'obligation de lancer des appels d'offres. Cela comprend :

- d) [...] le marché ne peut être exécuté que par une seule personne ou une seule entreprise.

Les activités d'installation et de configuration associées au serveur d'information IBM requièrent une expertise technique propre au produit que possède le concepteur de logiciels. IBM fournira la version la plus récente du logiciel InfoSphere (v11.3.1) avec les programmes correctifs. De plus, la personne ressource doit collaborer avec l'équipe du laboratoire IBM afin d'évaluer l'architecture technique et déterminer les options de mise en place des éléments en considérant les recommandations relatives aux meilleures pratiques. Comme il s'agit d'un logiciel exclusif, seul IBM possède les spécifications techniques détaillées pour compléter l'installation et de transfert des connaissances aux employés d'AAC.

ESTIMATION DE COÛTS

67 800 CAD, taxes applicables incluses.

NOM ET ADRESSE DU FOURNISSEUR

Services d'affaires mondiaux d'IBM
3755, promenade Riverside
Ottawa (Ontario)
K1G 4K9

AUTORITÉ CONTRACTANTE

David Hickman, agent principal des contrats
Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC)
Centre de gestion intégrée du matériel (CGIM)
Unité contractante pour les services professionnels
1285 chemin Baseline, T5-2-339
Ottawa (Ontario)
K1A 0C5
Téléphone : 613-773-0932
Télécopieur : 613-773-0966
Courriel : david.hickman@agr.gc.ca

DROITS DES FOURNISSEURS DE SOUMETTRE UN ÉNONCÉ DE CAPACITÉS

Les fournisseurs qui s'estiment parfaitement compétents et disponibles pour fournir les services ou les biens susmentionnés peuvent soumettre par écrit un énoncé de capacités à la personne-ressource ci-dessous.

L'autorité contractante doit avoir reçu les énoncés de capacités au plus tard le 18 septembre 2015, à 12 h (midi, heure d'Ottawa), à l'adresse suivante :

Agriculture et Agroalimentaire Canada (AAC)
Centre de gestion intégrée du matériel (CGIM)
Unité contractante pour les services professionnels
1285 chemin Baseline, T3-5-343
Ottawa (Ontario) K1A 0C5
À l'attention de : David Hickman, agent principal des contrats
Numéro de l'appel d'offres : PAC n° 01B68-15-0019

L'énoncé de capacités doit clairement démontrer que le fournisseur répond aux exigences du préavis.

Les énoncés de capacités doivent être envoyés par la poste ou par télécopieur au plus tard à la date/heure de clôture. Les énoncés de capacités reçus d'ici la date de clôture seront pris en considération dans le seul but de déterminer s'il y a lieu de procéder à un appel d'offres plus poussé. L'information fournie sera utilisée par l'État aux seules fins d'évaluation technique pour déterminer si un autre appel d'offres s'avère nécessaire.

Les fournisseurs qui auront soumis un énoncé des capacités seront avisés par écrit de la décision prise par AAC d'attribuer un contrat sans procéder à un autre appel d'offres.

Si vous avez des questions concernant cette exigence, veuillez vous adresser à l'agente principale des contrats désignée plus haut. Le numéro de dossier d'AAC, le nom de l'agente et la date de clôture du PAC doivent figurer en caractères d'imprimerie sur l'enveloppe ou, dans le cas d'une transmission par télécopieur, sur la page couverture.

L'État se réserve le droit de négocier les conditions de tout marché avec les fournisseurs. Les documents peuvent être soumis dans l'une ou l'autre des langues officielles du Canada.