

## **English (French follows)**

### **Question 1:**

Please clarify the nature and extent of the user support services required for this project. We are looking for the number of users that will be supported under this agreement.

### **Answer 1:**

For the initial course conversion, approximately 100 users will be supported; however, if the options are exercised, up to 350 users may require support by the end of the contract.

### **Question 2:**

Is a proprietary LMS required to be provided by the proponent to host the eLearning course?

### **Answer 2:**

The proponent is required to have a proprietary MLS to host the eLearning course.

---

## **Français**

### **Question 1 :**

Veillez clarifier la nature et l'étendue des services de soutien de l'utilisateur nécessaires à ce projet. Nous voulons connaître le nombre d'utilisateurs qui nécessiteront du soutien aux termes de l'entente.

### **Réponse 1 :**

Pour la conversion initiale du cours, une centaine d'utilisateurs auront besoin de soutien, mais ce nombre pourrait passer à un maximum de 350 d'ici la fin du contrat si les options sont exercées.

### **Question 2 :**

Le soumissionnaire doit-il posséder son propre système de gestion de l'apprentissage pour héberger le cours de cyberapprentissage?

### **Réponse 2 :**

Oui, il doit posséder son propre système de gestion de l'apprentissage pour héberger le cours de cyberapprentissage.

---