

Return Bids to: - Retourner les soumissions à :

**Canada Revenue Agency
Agence du revenu du Canada**

See herein / Voir dans ce document

Proposal to: Canada Revenue Agency

We hereby offer to sell to Her Majesty the Queen in right of Canada, in accordance with the terms and conditions set out herein, referred to herein or attached hereto, the goods, services, and construction listed herein and on any attached sheets at the price(s) set out therefor.

Proposition à: l'Agence du revenu du Canada

Nous offrons par la présente de vendre à Sa Majesté la Reine du chef du Canada, aux conditions énoncées ou incluses par référence dans la présente et aux annexes ci-jointes, les biens, services et construction énumérés ici sur toute feuille ci-annexée, au(x) prix indiqué(s).

Bidder's Name and Address -

Raison sociale et adresse du Fournisseur/de l'entrepreneur

Telephone No. – No de téléphone

(____) _____

Fax No. – No de télécopieur

(____) _____

Bidder is required to identify below the name and title of the individual authorized to sign on behalf of the Bidder – Soumissionnaire doit identifier ci-bas le nom et le titre de la personne autorisée à signer au nom du soumissionnaire

Name and title/Nom et titre

Signature

Date

**REQUEST FOR PROPOSAL
AMENDMENT 001 / MODIFICATION DE
LA DEMANDE DE PROPOSITION 001**

Title – Sujet

Services de vérification de l'expérience utilisateur sur le Site Web

Solicitation No. – No de l'invitation

1000315603A

Date

2015-10-23

Solicitation closes – L'invitation prend fin

On – November 18, 2015

At – À 2:00 P.M.

Time zone – Fuseau horaire **EST**

Contracting Authority – Autorité contractante

Address

E-mail address

See herein / Voir dans ce document

Telephone No. – No de téléphone

(613) 867-5203

Fax No. – No de télécopieur

(613) 957-6655

Destination - Destination

See herein / Voir dans ce document

La présente modification consiste en des Questions et Réponses à la DDP.

Questions et réponses

- 1) **Question** Il semble qu'à l'annexe A, les travaux demandés sont bel et bien reliés à une expertise en ergonomie cognitive. Cependant, en annexes C et D, on réfère plutôt à une expérience liée en assurance qualité, avec spécialité en ARIBA. Est-il possible de clarifier l'expertise première requise pour la réalisation de ce mandat? UX ou assurance qualité/Ariba?

Réponse Les annexes C et D portent sur la solution de commerce électronique de l'Agence du revenu du Canada (ARC) pour la commande, la réception et le rapprochement des biens et des services. Il s'agit d'un outil Ariba qui a été nommé « Synergie » à l'interne.

- 2) **Question** Si une compétence en ARIBA est nécessaire, quel niveau de compétence doit-on avoir avec le système ARIBA? Les annexes C et D semblent indiquer qu'une bonne connaissance du système est requise afin de rencontrer les exigences de l'annexe C (Ref. points 5, 6, 7, 8, 9, 10). Il semble que de nombreuses manipulations seront à faire avec le système par l'entrepreneur.

Réponse L'entrepreneur doit avoir acquis le « niveau de compétence » relatif à Ariba afin de répondre aux exigences énoncées à l'annexe C

- 3) **Question** Quel type d'abonnement faut-il envisager pour le Ariba Supplier Network (ASN): est-ce un abonnement standard destiné aux fournisseurs à faible volume transactionnel, donc un volume transactionnel de moins de 50 000 CAD?

Réponse L'ARC ne peut pas suggérer ou recommander un type d'abonnement. Selon l'exigence, l'entrepreneur doit avoir un abonnement qui lui permet de répondre aux exigences de la DDP. L'entrepreneur devra travailler avec Ariba afin de déterminer le type d'abonnement qui lui convient le mieux.