



Au service du
GOUVERNEMENT,
au service des
CANADIENS.

Faire affaire avec le gouvernement du Canada



Travaux publics et
Services gouvernementaux
Canada

Public Works and
Government Services
Canada

Canada

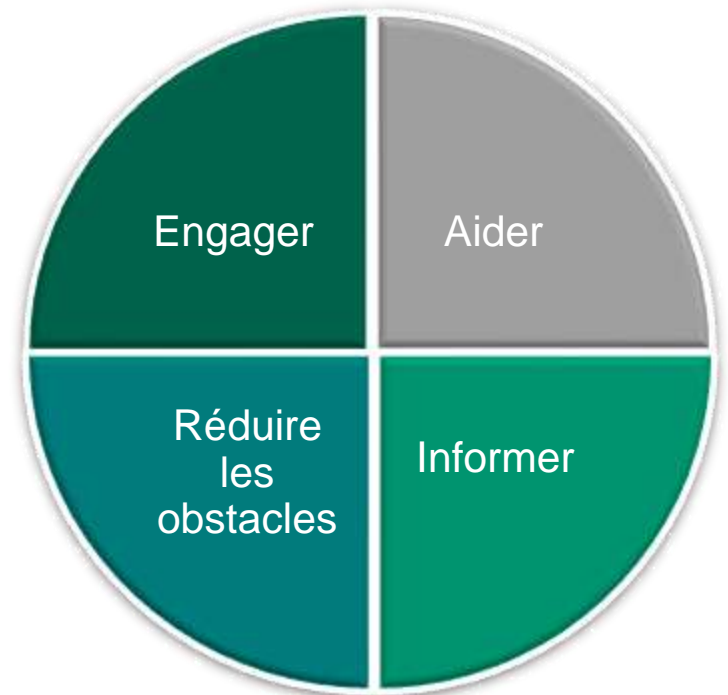
Objectifs

- Aider les participants à comprendre mieux la façon de prendre des décisions relativement à :
 - s'ils vont faire affaire avec le gouvernement du Canada;
 - comment ils font faire affaire avec le gouvernement du Canada.



Bureau des petites et moyennes entreprises

- Le BPME a été créé pour aider les petites et moyennes entreprises (PME) à naviguer à travers le processus d'achat fédéral.
- Son rôle est de dialoguer avec les PME afin de les aider et les informer sur la façon de vendre leurs biens et services au gouvernement du Canada.
- Le BPME s'efforce de réduire les obstacles pour assurer l'équité du processus d'achat.



Site Web Achatsetventes.gc.ca

- La source faisant autorité pour l'information liée aux achats
- Une des ressources en ligne qui s'avérera d'une grande importance et aide pour vous.

The screenshot shows the homepage of the Achatsetventes.gc.ca website. At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada' and 'Government of Canada', and links for 'Canada.gc.ca', 'Services', 'Ministères', and 'English'. Below this is a blue header with the site name 'Achatsetventes.gc.ca' and the subtitle 'Travaux publics et Services gouvernementaux Canada'. A large red maple leaf is centered in the header. To the right of the leaf is the 'Canada' logo and a search bar with the text 'Recherche'. Below the header is a blue navigation bar with links for 'Pour les entreprises', 'Pour le gouvernement', 'Biens et services', 'Applications', and 'Données sur l'approvisionnement'. The main content area features a section titled 'Trouver des occasions de marchés grâce à Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres' with a sub-header 'Accédez aux Appels d'offres du gouvernement du Canada à l'aide des icônes de recherche rapide ci-dessous.' Below this are two rows of icons representing different categories: 'Nouveaux aujourd'hui', 'Modifiés aujourd'hui', 'Actifs', 'Biens', 'Services', '24 heures', 'Appels d'offres', 'Appels d'offres', 'Appels d'offres', and 'Appels d'offres'. To the right of the main content is a 'Faits saillants' section with the following text: 'Vous voulez améliorer votre stratégie de soumission? Prenez connaissance du nouveau service de TPSGC Apprendre des soumissions. Le gouvernement annonce une nouvelle Stratégie d'approvisionnement en matière de défense (SAMD) Découvrez comment la SAMD permettra d'accroître la compétitivité à l'échelle nationale et internationale des entreprises canadiennes œuvrant dans le secteur de la défense et d'améliorer les résultats de l'approvisionnement en matière de défense. Des séances'.

Occasions d'affaires pour les PME

- Le gouvernement du Canada est l'un des plus grands acheteurs de biens et de services au Canada.
- Il dépense chaque année des milliards de dollars pour acheter une vaste gamme de biens et de services.
- Il existe également des possibilités de conclure des contrats de valeur plus élevée, allant de quelques millions à des milliards de dollars.
- Les PME ont reçu environ les trois quarts des contrats (plus de 14 000 des quelque 18 000) attribués chaque année aux fournisseurs canadiens par TPSGC.



Passer des marchés avec le gouvernement du Canada

- Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) est l'organisme d'approvisionnement central du gouvernement fédéral.
- Il est essentiel que toutes les activités d'approvisionnement soient menées de manière ouverte, équitable et transparente, et que tous les fournisseurs aient une chance égale de faire affaire avec nous.
- Le processus d'achat est régi par les lois et règlements fédéraux, ainsi que par les politiques du Conseil du Trésor du Canada.



Délégation de pouvoir en matière d'achat du gouvernement du Canada

Délégation de pouvoir en matière d'achat des ministères et organismes

Biens
25 000 \$ et moins

Services et projets de
construction
2 000 000 \$ et moins

Pour les besoins dont la valeur excède ces seuils, les ministères et organismes travailler avec TPSGC.

S'inscrire comme fournisseur



S'inscrire dans le système Données d'inscription des fournisseurs (DIF)

- Vous aurez besoin d'un numéro d'entreprise – approvisionnement (NEA) pour que TPSGC puisse vous payer.
- Un NEA vous sera attribué dès que vous aurez terminé le processus d'inscription dans le système Données d'inscription des fournisseurs (DIF).
- Référez-vous aux informations relatives à l'inscription sur Achatsetventes.gc.ca



9

S'inscrire dans les bases de données et (ou) méthodes d'approvisionnement

ProServices

Services professionnels en informatique et services professionnels (TI et non-TI)

Services professionnels en informatique centrés sur les tâches

Services spécifiques relatifs à la technologie de l'information

Services professionnels centrés sur les tâches et les solutions

Ressources humaines, conseils en affaires, gestion du changement et de projet

Services d'aide temporaire

Services d'aide temporaire

SELECT

Services de construction, d'architecture et de génie ainsi que des services connexes d'entretien et d'expertise-conseil

Répertoire des fournisseurs de services linguistiques

Traduction, interprétation, terminologie, et traitement de texte

Répertoire des entreprises autochtones

Entreprises inscrites à la Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones)

Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA)

- S'efforce d'aider les entreprises autochtones à conclure davantage de marchés avec les ministères et organismes fédéraux et à obtenir l'accès au processus global d'approvisionnement.
- Initiative nationale du gouvernement du Canada, administrée par Affaires autochtones et Développement du Nord Canada.
- Le [Répertoire des entreprises autochtones](#) dresse une liste des entreprises inscrites dans le cadre de la SAEA.

Bâtir des réseaux



Pourquoi bâtir des réseaux?

- Nouer des liens avec les représentants des ministères et organismes pour s'informer de la direction que suit leur division responsable des achats.
- Vous démarquer de vos concurrents.



Connaitre votre entreprise et connaitre vos clients



- Qu'indiquent vos recherches sur les besoins de vos utilisateurs finaux en matière d'achat?



- Qui sont les points de contact appropriés à l'intérieur et (ou) l'extérieur du gouvernement?



- Voulez-vous être un entrepreneur principal ou un sous-traitant?

Trouver les contacts clés au gouvernement

Services d'annuaires gouvernementaux électroniques

Fournit un annuaire où figurent la plupart des fonctionnaires fédéraux à travers le Canada (à l'exception des employés du ministère de la Défense nationale, de la GRC et du Service canadien du renseignement de sécurité).

Bureaux régionaux de TPSGC

Fournit de l'information sur les occasions d'affaires dans votre secteur d'activité spécifique

Faire partie de la chaîne d'approvisionnement

Dans le cas où le gouvernement a des besoins communs de grande envergure...

... les fournisseurs voudraient peut-être envisager la possibilité d'un partenariat avec une autre compagnie du secteur privé comme sous-traitant.



Base de données du Réseau des entreprises canadiennes

Le Réseau des entreprises canadiennes est une base de données consultable de 60 000 entreprises canadiennes actuelles, maintenue par Industrie Canada.



The screenshot shows the website for the Canadian Business Network (Réseau des entreprises canadiennes) on the Industrie Canada website. The page features a search bar, navigation links, and a search results section. The search bar is located at the top right of the page, with the text "Recherche sur le site d'IC" and a "Recherche" button. Below the search bar, there are navigation links for "Tous les sujets", "Pour les entreprises", "Pour les consommateurs", and "Formulaires, rapports, guides...". The main content area is titled "Réseau des entreprises canadiennes" and includes a description: "Trouvez des entreprises qui peuvent fournir les biens, services et technologies dont votre organisation a besoin." Below this is a "Recherche rapide" search box. The search options are divided into "Rechercher:" and "Recherche dans:". The "Rechercher:" options are "Tous ces mots" (selected), "Aux choix", and "Groupe de mots". The "Recherche dans:" options are "Texte intégral" (selected), "Nom de l'entreprise", and "Description de produit". There are "Recherche" and "Aller à la recherche détaillée" buttons. At the bottom of the page, there are five tabs: "Passez en revue par industrie" (selected), "Passez en revue par répertoire spécialisés", "Inscription / Mise à jour", "Politiques et exonérations", and "Pour de plus amples renseignements".

Rechercher et trouver des occasions d'affaires



Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres

- Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres est la source officielle gratuite sur laquelle les fournisseurs devraient se fier pour trouver les appels d'offres du gouvernement du Canada.
- Il est facile à naviguer et permet aux fournisseurs de chercher de nouvelles occasions d'affaires et d'y voir les contrats attribués dans le passé.



Quels en sont les avantages?

- L'accès est gratuit et vous n'avez pas besoin de vous inscrire.
- Faites une recherche en utilisant des termes en langage clair; jumelez votre bien ou service aux appels d'offres disponibles; raffinez vos résultats de recherche par région, ministère ou organisme fédéral.
- Vous pouvez trouver des données sur tous les appels d'offres, contrats attribués, ainsi que sur les offres à commandes et arrangements en matière d'approvisionnement actuels.
- Partagez vos résultats de recherche avec vos relations professionnelles en les joignant à des courriels, ou en les publiant sur Twitter ou sur un autre média social.



Données ouvertes sur Achatsetventes.gc.ca

- Sous la section Données sur l'approvisionnement :
 - l'historique des contrats,
 - Les offres à commandes et arrangements en matière d'approvisionnement en vigueur
- Il peut être très utile, en développant votre stratégie d'affaires, de savoir ce que les acheteurs du gouvernement ont acheté dans le passé et quelles entreprises ont été retenues pour les vendre.



Divulgence proactive

- Le Secrétariat du Conseil du Trésor fournit des liens vers les sites de [Divulgence proactive](#) de chaque ministère et organisme.
- Ces sites affichent des informations sur les contrats de 10 000 \$ et plus attribués directement par les ministères et organismes.



The screenshot shows the website of the Treasury Board of Canada (Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada). The page is titled 'Divulgence proactive' and contains the following content:

- Rapports des autres institutions**
- Divulgence des frais de voyage et d'accueil (SCT)**
- Rapports - Président, secrétaire parlementaire et personnel exonéré**
- Rapports - Cadres supérieurs**
- Rapports - Ex-employé(e)s**
- Divulgence des contrats de plus de 10 000 \$ (SCT)**
- Rapports**
- Divulgence des reclassifications de postes (SCT)**

Divulgence proactive

Le gouvernement du Canada a mis en œuvre une série de mesures visant à renforcer la gestion du secteur public en augmentant la transparence et la surveillance des ressources publiques au sein du gouvernement fédéral.

Une de ces mesures porte sur la divulgation proactive par les ministères et organismes des renseignements relatifs aux finances et aux ressources humaines. En rendant ces renseignements rapidement et facilement accessibles sur les sites Web ministériels, la population canadienne et le Parlement sont mieux en mesure de s'assurer que les représentants du gouvernement et du secteur public sont tenus responsables de leurs actions.

À cette fin, le gouvernement a décrété qu'il est obligatoire de diffuser sur les sites Web des ministères l'information concernant les dépenses de déplacements et les frais de représentation pour les responsables gouvernementaux sélectionnés, les contrats d'une valeur de plus de 10 000 \$ passés par le gouvernement du Canada, sauf dans le cas d'exceptions très rares comme lorsque la sécurité nationale est en jeu, ainsi que la reclassification des postes.

- [Rapports des autres institutions](#)
- [Divulgence des frais de voyage et d'accueil \(SCT\)](#)
- [Divulgence des contrats \(SCT\)](#)
- [Divulgence des reclassifications de postes \(SCT\)](#)
- [Divulgence des octrois de subventions et de contributions \(SCT\)](#)
- [Divulgence d'information concernant les constatations d'actes répréhensibles au sein du SCT](#)
- [Les dépenses annuelles totales de voyages, d'accueil et de conférences \(SCT\)](#)

Autres organisations

- Certaines organisations, par exemple les associations industrielles, les agences de développement régional, le BPME et les bureaux régionaux de TPSGC peuvent également fournir des avis et des conseils sur les entreprises qui détiennent des contrats pour des projets complexes et de grande valeur.
- Peuvent vous aider à déterminer si votre entreprise serait en mesure de fournir des biens et des services en faisant partie de la chaîne d'approvisionnement d'un entrepreneur principal ou dans le cadre de la Politique des retombées industrielles et technologiques (RIT).



Programme d'innovation Construire au Canada (PICC)

- Conçu pour aider les entreprises canadiennes à commercialiser leurs biens et services novateurs.
- L'objectif principal de ce programme est de stimuler l'innovation ainsi que la R-D dans le secteur commercial en invitant les ministères fédéraux à faire l'essai de nouveaux biens et services.
- Les fournisseurs peuvent ensuite se fonder sur ces commentaires pour peaufiner davantage leur innovation en vue de sa pleine commercialisation.
- Pour participer à ce programme, surveillez Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres pour les appels de propositions.

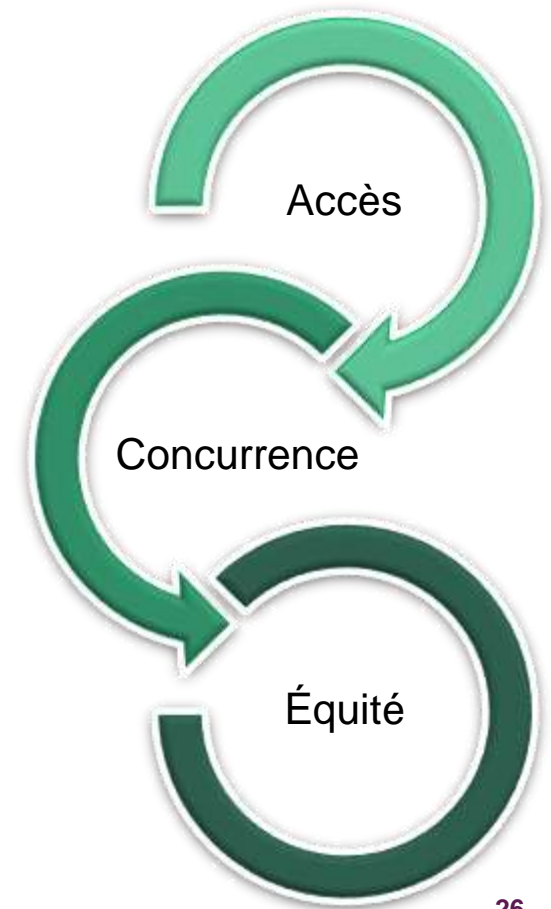


Types de méthodes d'approvisionnement



Achats de 25 000 \$ et moins

- Bien que la plupart des contrats de moins de 25 000 \$ sont attribués selon le processus concurrentiel, le processus non concurrentiel est utilisé dans certains cas.
- L'objectif est d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les Canadiens tout en favorisant l'accès, la concurrence et l'équité pour les entreprises.
- C'est une méthode traditionnelle de fonctionner, mais avec une liste exhaustive de clients potentiels il peut parfois être difficile d'identifier quel client répondra le mieux à leurs besoins.
- Les fournisseurs peuvent être identifiés à l'aide des réseaux et de recherche, et en consultant les divers systèmes d'inscription des fournisseurs du gouvernement.



Achat concurrentiel de 25 000 \$ et plus

- Les achats de 25 000 \$ et plus sont effectués par le biais d'une demande de soumissions et de prix auprès de fournisseurs potentiels, en utilisant différentes méthodes d'approvisionnement.
- Les quatre méthodes les plus couramment utilisées sont :
 - l'appel d'offres (AO)
 - la demande de propositions (DP)
 - la demande d'offre à commandes (DOC)
 - la demande d'arrangement en matière d'approvisionnement (DAMA)
- L'avis d'appel d'offres précisera la méthode d'approvisionnement utilisée et décrira les documents de demande de soumissions.

Processus non concurrentiel

- Un retard serait préjudiciable à l'intérêt public.
- Par exemple : bateaux pour effectuer une évacuation d'urgence.

Extrême
urgence

Coût
inférieur à
25 000 \$

- Estimé non rentable d'utiliser le processus concurrentiel.
- Ajusté à 100 000 \$ pour les services d'architecture et les projets d'aide au développement international.

- Par exemple : sécurité nationale.

Ne sert pas
l'intérêt public

Un seul
fournisseur
connu

- Dans les cas de droit d'auteur, licence ou brevet.

Soumissionner des marchés



Soumissionner des marchés

- Bon nombre de contrats du gouvernement du Canada sont attribués au moyen d'un processus concurrentiel, lequel exige que vous présentiez une soumission.
- Les exigences peuvent être très précises; alors, assurez-vous que votre soumission satisfait à chacune de celles-ci et que vous offrez le meilleur rapport qualité-prix.



Soumissionner ou ne pas soumissionner?

- En tant que fournisseur, vous devez vous poser les questions suivantes :
 - Suis-je en mesure d'offrir le bien ou le service requis?
 - Est-ce que je réponds aux critères d'évaluation?
 - Suis-je prêt à me conformer à toutes les modalités?
- Si vous avez répondu « non » à l'une de ces questions, cette occasion d'affaires n'est probablement pas pour vous.



Attestation et enquête de sécurité



Exigences en matière de sécurité

- Une attestation de sécurité est nécessaire lorsque, dans le cadre de contrats conclus avec le gouvernement du Canada, votre personnel doit accéder à des renseignements, à des biens ou à des lieux de travail protégés ou classifiés.
- Les exigences en matière de sécurité sont identifiées dans le document de demande de soumissions. Si l'occasion d'affaires qui vous intéresse exige une attestation de sécurité que vous ne détenez pas, parlez à l'autorité contractante le plus tôt possible pour amorcer le processus.
- Le délai requis pour obtenir une attestation de sécurité peut varier, et dans certains cas cela peut prendre jusqu'à 12 mois. Tout retard occasionné par le processus d'enquête pourrait avoir pour conséquence que votre soumission soit jugée non recevable.

Programme de sécurité industrielle (PSI)

- Le personnel du Programme de sécurité industrielle (PSI) est responsable d'examiner et d'approuver la Liste de vérification des exigences relatives à la sécurité et de fournir les clauses pertinentes sur la sécurité.
- Un agent du PSI vous donnera les informations, les formulaires et l'aide dont vous avez besoin pour entamer le processus d'enquête.
- Un lien vers leur site Web se trouve sous la section « Ressources pour les entreprises » d'Achatsetventes.gc.ca.

Attribution du contrat et paiement



Commencer les travaux

- Il est important de se rappeler que sans un contrat en place, il n'y a aucun moyen pour le gouvernement du Canada de payer pour les travaux réalisés.
- Un fournisseur ne doit jamais commencer les travaux avant qu'une entente ne soit signée.
- Le gouvernement du Canada n'est pas responsable de payer pour des travaux réalisés avant la signature d'une entente.



Commande d'achat

- Peut être utilisée pour les achats de moins de 25 000 \$.
- Précise les exigences de l'acheteur et le prix qu'il est disposé à payer pour le bien ou le service.
- Une fois la commande d'achat est acceptée, une entente contractuelle est conclue.



Paieiment

- Le gouvernement dispose de 30 jours suivant la réception de la facture ou des biens ou services, selon la dernière de ces éventualités, pour effectuer le paiement avant que les intérêts s'accumulent.
- Les cartes d'achat du gouvernement sont confiées aux agents administratifs et agents d'approvisionnement admissibles pour leur permettre d'acheter des biens ou des services de très faible valeur.
- Le gouvernement se tourne vers le dépôt direct comme méthode de paiement plutôt que par chèque – enquérir auprès des ministères et organismes avec lesquels vous faites affaire pour savoir s'ils voudraient que vous vous inscriviez à leur service de dépôt direct.



Achatsetventes.gc.ca

The screenshot shows the homepage of Achatsetventes.gc.ca. At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada / Government of Canada', and links for 'Canada.gc.ca', 'Services', 'Ministères', and 'English'. Below this is a blue header with the site name 'Achatsetventes.gc.ca', the subtitle 'Travaux publics et Services gouvernementaux Canada', and the 'Canada' logo. A search bar is located on the right side of the header. A dark blue navigation bar contains links for 'Pour les entreprises', 'Pour le gouvernement', 'Biens et services', 'Applications', and 'Données sur l'approvisionnement'. The main content area features a section titled 'Trouver des occasions de marchés grâce à Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres', which includes a sub-header and a paragraph about accessing government tenders. Below this is a grid of ten icons representing different categories: 'Nouveaux aujourd'hui', 'Modifiés aujourd'hui', 'Actes', 'Biens', 'Services', and others. To the right, there is a 'Faits saillants' section with a sub-header 'Vous voulez améliorer votre stratégie de soumission?' and several paragraphs of text, including one about the 'nouvelle Stratégie d'approvisionnement en matière de défense (SAMD)'. The page is framed by a green and purple decorative border at the top.

Achatsetventes.gc.ca

Achatsetventes.gc.ca
Travaux publics et Services gouvernementaux Canada

Canada

Recherche

Pour les entreprises · **Pour le gouvernement** · **Biens et services** · **Applications** · **Données sur l'approvisionnement**

Inscription des fournisseurs

- Accéder à mon compte - Comptes des fournisseurs (DIF)
- S'inscrire comme fournisseur - Comptes des fournisseurs (DIF)
- S'inscrire pour offrir des services

Calendrier des événements

- Assister à un séminaire

Contacts pour les entreprises

- Bureau des petites et moyennes entreprises (BMPE) - Bureaux régionaux
- Bureaux régionaux de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)
- Personnes-ressources pour les Services professionnels
- Points de contact - Données d'inscription des fournisseurs (DIF)
- Personnes-ressources responsables des NIBS

Trouver des opportunités

- Appels d'offres sur Achatsetventes.gc.ca
- Autres sites gouvernementaux sur les appels d'offres

Initiatives et programmes

- Achats écologiques
- Approvisionnement éclairé
- Programme d'Innovation Construire au Canada
- Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones (SAEA)

Données sur l'approvisionnement

- Appels d'offres
- Numéro d'identification des biens et services (NIBS)
- Offres à commandes et d'arrangements en matière d'approvisionnement (OCAMA)
- Contrats octroyés

Politiques et lignes directrices

- Guide des clauses et conditions uniformisées d'achat (CCUA)
- Trouver des clauses et conditions dans le guide des CCUA
- Guide des approvisionnements
- Recherche dans le Guide des approvisionnements

Vendre au gouvernement du Canada

- Arrangements en matière d'approvisionnement
- Offres à commandes
- Apprendre des soumissions

Ressources pour les entreprises

- Parcourir les codes NIBS
- Formulaires de la fonction approvisionnement
- Liens connexes

Mécanismes de recours

- Processus de traitement des plaintes des fournisseurs

Contactez le BPME

Achatsetventes.gc.ca

Région de l'Atlantique – Halifax

Téléphone : 902-426-5677

Télécopieur : 902-426-7969

osme-bpme-atl@pwgsc-tpsgc.gc.ca

Région du Québec – Montréal

Téléphone : 514-496-3525

Télécopieur : 514-496-5891

QueBPME.QueOSME@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région de l'Ouest – Edmonton

Téléphone : 780-497-3601

Sans frais : 1-855-281-6763

Télécopieur : 780-497-3506

osme-bpme-wst@pwgsc-tpsgc.gc.ca

LigneInfo nationale : 1-800-811-1148

Région de l'Ontario – Toronto

Téléphone : 416-512-5577

Sans frais : 1-800-668-5378

Télécopieur : 416-512-5200

ont.bpme-osme@pwgsc-tpsgc.gc.ca

www.tpsgc.gc.ca/ontario/bpme

Région de la capitale nationale – Gatineau

Téléphone : 819-953-7878

Télécopieur : 819-956-6123

rcnbpme.ncrosme@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région du Pacifique – Vancouver

Sans frais : 1-866-602-0403

Télécopieur : 604-775-7395

osme-bpme-pac@pwgsc-tpsgc.gc.ca

